

ELECTRICIEN TRONICIEN

N°23 - ÉTÉ

NUMÉRO
SPÉCIAL

ÉCONOMISEURS DE RESSOURCES

LES ACTEURS DE LA RÉPARATION

LES TPE DE PROXIMITÉ NE SE "CANTONNENT" PAS

The map shows various locations in Jersey, each connected to a callout box with a logo and name:

- Garance** (Garants de votre indépendance) - **CRIQUE**
- :hager** - **MUSEUM**
- Ciamt** (Prendre soin de vous au travail) - **ANSE**
- ADEME** (Agence de la Transition Écologique) - **RESERVE**
- AG2R LA MONDIALE** - **PEARL**
- Équilibre des énergies** (Consommer une société énergétique verte) - **BEACH**
- EcoLogic** - **MANOR**
- CHAUVIN ARNOUX** (CHAUVIN MINOX GROUP) - **TOWER**
- MAAF PRO** - **VILLAGE**
- edf** - **CASTEL**
- CONSUEL** (Innovons pour la sécurité électrique) - **STREET**
- FEDELEC** (Fédération des Électriciens de Jersey) - **CENTER**
- ecosystem** (recycler c'est protéger) - **MANOR**
- intuis** - **BEACH**
- cnams** (FABRICATION & SERVICES) - **POINTE**
- PREVACT** - **PUB**
- ENEDIS** (L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU CASTEL) - **CASTEL**

WWW.FACEBOOK.COM/FEDELEC.FR

WHAT'S UP? ELECTRICIEN TRONICIEN.

JERSEY

15 - 17 Juin 2023
QUOI DE NEUF EN ELEC ?



Fonds d'Assurance Formation
des Chefs d'Entreprise Artisanale

Artisans et Commerçants de l'électronique et de l'électroménager

Plus seulement les stages techniques pointus, car la maintenance de second niveau se réduit et se concentre.

Mais aussi des formations techniques plus larges sur les nouvelles gammes de produits, afin de permettre à l'artisan de connaître l'utilisation, la connectique et le premier diagnostic du maximum de produits.

Des formations pour répondre aux marchés développés par le numérique, la TNT, les opérateurs Internet.

Les techniques de **vente spécifiques aux produits** de l'électronique et de l'électroménager, en magasin, mais aussi chez le client et en collectivité.

La valorisation et la **vente des services** proposés par l'artisan.

La stratégie des entreprises : comment faire les bons choix pour l'avenir de son entreprise ?

Face à des telles mutations :

NE PAS ÉVOLUER, C'EST DISPARAITRE !

Forte de cette conviction, **FEDELEC se mobilise sur une priorité :**

LA FORMATION CONTINUE DES PROFESSIONNELS



14 Rue Chapon
CS 81234

75139 PARIS CEDEX 03

Tél. : 01 53 01 05 22

www.fafcea.com

Pourquoi ?

Se former, c'est acquérir les nouvelles compétences **nécessaires au maintien et au développement de votre entreprise.**

Comment ?

Grâce au FAFCEA, le fonds qui aide au **financement de vos stages** et de ceux de votre conjoint.

PRENEZ CONTACT AVEC VOTRE PÔLE FEDELEC DANS VOTRE RÉGION

Sommaire

Edito du Président FEDELEC :

WHAT'S UP ELEC 2023 - les opportunités pour nos métiers des énergies et matières renchériées **4**

ENEDIS : des bornes électriques pour la décarbonation des grands événements **6**

EDF : Un nouveau parc éolien en mer au large des côtes normandes **8**

ECOSYSTEM : 34 000 Français ont bénéficié du Bonus Réparation grâce aux réparateurs labellisés QualiRépar **10**

ADEME : Réparation « au composant » : FEDELEC mène l'enquête pour le compte de l'ADEME **12**

WHAT'S up ELEC

PROGRAMME..... **18-20**

CIAMT : mon partenaire santé au travail **21**

INTUIS : Le GROUPE MULLER devient intuitis **22**

EDEN : entretien avec Brice Lalonde « La prospérité décarbonée profite de la sobriété, non du renoncement » **24**

AG2R LA MONDIALE : Grâce au bilan de protection sociale, faites le point sur votre situation personnelle et professionnelle..... **26**

ECOLOGIC : Réparer et faire durer ses appareils électriques grâce au site e-Reparation **28**

FEDELEC : Bienvenue sur le nouveau site FEDELEC..... **32**

CNAMS : Défis et Perspectives, Construisons ensemble l'avenir au plus près de vos attentes..... **34**

U2P : 2030, le pari de la proximité..... **34**



Revue éditée avec le concours de :
CSAE - FEDELEC Île de France,
COPRATTEL - FEDELEC 67,
SAMEEE - FEDELEC 27,
Adhérents de FEDELEC - Fédération
Nationale des Professionnels de
l'Électricité et de l'Électronique
www.fedelec.fr

Rédaction
Administration et Publicité :
Communications et Partenariats
1 place Uranie
94345 JOINVILLE LE PONT CEDEX
Tél : 01.43.97.31.30

Maquette et impression :
Imprimerie Sodal
20 route de Villandraut
CS 40001
33213 LANGON Cedex

Liste des annonceurs :

FAF CEA (P2) • GARANCE (P5) • ENEDIS (P7) • EDF (P9) • ECOSYSTEM (P11)
RENODAYS (P15) • SDS MARKET (P16) • IBS (P17) • CONSUEL (P19)
EI ELECTRONICS (P19) • PREVACT (P21) • INTUIS (P23)
CHAUVIN-ARNOUX (P25) • ASWO (P27) • ECOLOGIC (P29) • MAAF PRO (P30)
PREVENTICA (P31) • OP COMMERCE (P33) • HAGER EXPLORE (P35)
AG2R-LA MONDIALE (P36)

ISSN 2275-6434

WHAT'S up ELEC 2023

LES OPPORTUNITÉS POUR NOS MÉTIERS DES ÉNERGIES ET MATIÈRES RENCHÉRIÉS.

Chauffer sans réchauffer ? : Let's « ELEC ». Climatiser si climat « teaser » ? : It's « ELEC »

A Réparer être parés ? : Let's « ELEC »

Rouler sans gazer ? : Let's « ELEC », Hydrogène à générer ? : It's « ELEC »,

Loin du déclin, il y a à penser, informer, agir, militer, convaincre.

Car nos à venir sont tous, sans exception... FAITS D ELEC.



PAR PHILIPPE GOJ, PRÉSIDENT FEDELEC

L'édito des FAITS D'ELEC de l'an dernier nous invitait à échanger sur les outils et actions de nos filières pour nos TPE.

Des vents contraire sont annoncés à nos météo : brise de la récession, tempête de la décroissance, ou cyclone de l'effondrement ?

Face à ces défis, certains voudraient nous conduire « en sécurité » en nous préparant des murs, des hordes ennemis et des autarcies.

C'est toujours au contraire à des moments d'échanges, de partages et de paix que nous vous invitons et convions les clans et tribus électriques et électroniques.

Le lieu choisi pour notre congrès, Jersey, est un bon exemple de l'impasse de l'isolement. Après avoir suivi le « BREXIT » de son royaume, l'île a pris de plein fouet l'arrêt de ses échanges avec son voisin « géo » : la France. Et elle se rouvre et abandonne maintenant en partie les « passe-ports » pour les « cartes » et les « identités ».

L'autre, a plus d'identités que de différences, mon collègue est plus mon pair que mon concurrent, dans mon monde il y faut donc plus de ponts et de roues que de murs et de créneaux.

Il y faut donc plus de « fedelecs ».

A Jersey, nous recevrons nos militants et nos partenaires, venus de partout.

Nous partagerons dans la convivialité en découvrant le so good, so right, so'ho et so british !.

Nous explorerons comment les renchérissements des énergies et des matières premières sont aussi des opportunités pour nos TPE, pour nous qui installons l'énergie, les télécommunications et réparons les matériels.

Le FEDE'RATION avec les actualités et les fondamentaux sera téléchargeable sur notre site.

WHAT'S up en ELEC ? Une question qui n'a pas fini de tourner, même après ce congrès.

Nous la reprendrons pour les 100 ans de FEDELEC en 2024 et au-delà pour les bonnes heures, dans un avenir, fait de moins mais aussi de plus... donc FAIT D'ELEC, d'alliés, d'amis FEDELEC. ■



GARANCE
Smart Life
L'épargne qui change la vie

VOYEZ PLUS GRAND POUR VOS PROJETS !

Plus qu'un simple taux de performance, notre contrat GARANCE Épargne vous permet de bénéficier de la solution **GARANCE Smart Life**, pour redonner du sens à votre épargne et la mettre au service de vos projets de vie.

En plus d'un rendement performant et sécurisé sur le fonds en euros, GARANCE Épargne propose des unités de compte adaptées à tous les profils d'épargnants et promouvant une épargne de conviction, thématique et responsable.

*Le support en euros est un fonds sécuritaire. L'épargnant a donc la garantie de ne jamais subir de perte sur le capital versé net de frais. GARANCE Épargne comprend également 18 unités de compte. **La valeur des supports en unités de compte est susceptible d'évoluer à la hausse ou à la baisse en fonction de la fluctuation des marchés. L'investissement sur les supports en unités de compte supporte un risque de perte en capital. Seul le nombre d'unités de compte est garanti par GARANCE.**

    @GaranceMutuelle • 01 70 37 73 40

Document non contractuel à caractère publicitaire.
GARANCE, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité et immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 391 399 227 dont le siège social est situé au 51 rue de Châteaudun, 75442 Paris Cedex 09.



G A R A N C E

Des bornes électriques pour la décarbonation des grands événements

Enedis et la Ville de Paris expérimentent les premières bornes électriques événementielles pour réduire durablement l'empreinte carbone des événements, pendant et après les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Le 19 avril 2023, sur la place de la Concorde (Paris 8^e), Enedis a installé les premières bornes électriques événementielles de France pour les besoins électriques de forte puissance. Cette innovation développée par Enedis en collaboration avec la Ville de Paris permettra de brancher les événements ponctuels au réseau et réduire l'utilisation des groupes électrogènes. Il s'agit de points de branchement innovants et intégrés au paysage urbain, installés aux points stratégiques de la ville accueillant régulièrement de grands événements. C'est une véritable illustration de l'héritage de Paris 2024 au service des Parisiennes et des Parisiens.

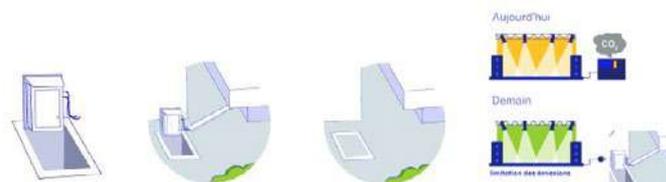
Le secteur de l'événementiel fait régulièrement appel à des groupes électrogènes pour ses besoins en électricité lors de grands événements en extérieur (concerts, meetings, événements sportifs, plateaux et régies TV, salons, zones de célébration, défilés, Fashion Week ...). **Enedis accompagne ce secteur vers un changement des usages : se brancher au réseau et réduire le recours à des solutions carbonées.**

Dans la perspective des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, Enedis et la Ville de Paris expérimentent une nouvelle solution de branchement simple et rapide pour permettre aux sites événementiels en extérieur - qui ne sont utilisés que ponctuellement dans l'année comme les grandes avenues ou places - de bénéficier d'un accès au réseau d'électricité et ainsi limiter le recours aux groupes électrogènes **fonctionnant généralement au diesel.**

Au total, à Paris 6 bornes électriques événementielles seront installées en 2023 : une première est installée sur le parvis du Trocadéro et a servi pour la première fois le 23 mars pour un événement organisé par les étudiants en STAPS à l'occasion de la journée nationale du sport et du handisport. Deux autres bornes sont en cours d'installation **place de la Concorde et trois autres sont prévues sur le Champ de Mars.** Ces bornes, installées en amont des **Jeux de Paris 2024**, resteront en **héritage pour les futurs événements parisiens.**

COMMENT ÇA MARCHE ?

En libérant totalement l'espace public après utilisation, cette solution **s'intègre parfaitement dans le sol des milieux urbains et notamment les plus emblématiques** : un système rétractable permet de stocker la borne dans le sol lorsqu'elle n'est pas utilisée. Lorsque la collectivité ou un organisateur d'événement a un besoin, Enedis rend accessible la borne électrique événementielle sur demande du fournisseur d'énergie choisi par l'organisateur pour y brancher directement ses usages électriques.



En disposant **d'une solution simple et rapide à utiliser**, les organisateurs d'événements n'ont pas besoin de demander des travaux de raccordement temporaire, longs à réaliser (plusieurs semaines) et plus impactant pour l'espace public (travaux de voirie). La borne électrique événementielle est **installée à la demande de la collectivité locale et co-exploitée avec cette dernière.**

Ce dispositif **améliore l'impact environnemental des événements** en permettant de réduire de 90% les émissions de CO2¹, en améliorant la qualité de l'air et en réduisant les nuisances sonores. Par exemple, pour un événement de 3 jours, un groupe électrogène peut fonctionner pendant 24 heures et consommer 1200 litres de GNR (Gasoil Non Routier). Le réseau électrique, pour ce même événement, permet d'éviter 3 tonnes de CO2.

Cette solution innovante a été développée par Enedis à Paris en coordination avec les acteurs de l'événementiel et le concours de la Ville de Paris. ■

¹ En France métropolitaine, en 2021, un événement branché au réseau d'électricité permet de réduire de 90% les émissions de CO2 liées aux besoins en énergie électrique par rapport à un événement fonctionnant sur des groupes électrogènes diesel d'une puissance inférieure ou égale à 1000 kW. Comparaison des émissions de CO2 par kW produit par un groupe électrogène diesel de 1 000 kW et l'équivalent soutiré sur le réseau d'électricité (données ADEME et constructeurs). Méthode et calculs certifiés par le cabinet spécialisé Carbone 4.

Qui mieux que vous pour bâtir la nouvelle France électrique ?

Rejoignez la **Team France Électrique**
pour raccorder les bornes de
recharge et faire rouler votre région
à l'électrique !
2900 offres en CDI et en alternance
à pourvoir.

enedis



Team = Équipe.

**Bienvenue dans
la nouvelle France électrique**

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Un nouveau parc éolien en mer au large des côtes normandes



Au terme du quatrième appel d'offres éolien en mer lancé en janvier 2021, le Ministère de la Transition énergétique a choisi Eoliennes en Mer Manche Normandie, la société de projet détenue par le consortium EDF Renouvelables, filiale du groupe EDF, et Maple Power, pour assurer la conception, la construction, l'exploitation et le démantèlement du futur parc éolien en mer dit « Centre Manche 1 » (au large des côtes de Normandie). Ce nouveau projet éolien en mer apportera à la France une électricité compétitive et renouvelable, contribuant à l'objectif de neutralité carbone du pays.



Le futur parc éolien en mer de Manche Normandie se situera au large de la Région Normandie à plus de 32 km des côtes des départements de la Manche et du Calvados. D'une capacité installée d'environ 1 GW, il devrait fournir l'équivalent de la consommation électrique annuelle de plus de 1,5 million d'habitants, soit environ la moitié des besoins en électricité de la population de la région Normandie.

Il s'agit du cinquième projet en France et du troisième en Normandie développé par EDF Renouvelables ainsi que Maple Power et ses actionnaires – Enbridge Inc. et Canada Pension Plan Investment Board – dans le cadre des appels d'offres éoliens en mer posés lancés par l'État depuis 2011.

Leaders de l'éolien en mer en France, EDF Renouvelables ainsi que Maple Power et ses actionnaires, ont développé et construit au large de Saint Nazaire le premier parc éolien en mer de France d'une capacité de 480 MW, qu'ils exploitent depuis fin 2022. Ils construisent en parallèle les parcs éoliens en mer de Fécamp (500 MW), du Calvados (450 MW), et le projet de ferme pilote d'éoliennes flottantes de Provence Grand Large (25 MW). Enfin, EDF Renouvelables et Enbridge poursuivent le développement du parc éolien de Dunkerque (600 MW).

Le projet Centre Manche 1 s'inscrit dans les objectifs ambitieux du gouvernement qui vise la mise en service d'une cinquantaine de parcs éoliens en mer d'ici 2050 pour 40 GW de puissance.

EDF Renouvelables et Maple Power s'engagent à poursuivre le travail de dialogue étroit et de concertation tout au long du développement du projet, ainsi que durant les phases de construction et d'exploitation du parc éolien pour que celui-ci s'intègre pleinement dans les enjeux du territoire avec l'ensemble des parties prenantes concernées (Etat, collectivités territoriales, entreprises industrielles, comités des pêches, associations de protection de l'environnement, etc.). La mise en service devrait intervenir à l'horizon 2030.



Luc Rémont, Président - Directeur général du groupe EDF, a déclaré : « Nous nous félicitons de la décision du Ministère de la Transition énergétique qui confirme la qualité du travail mené par EDF Renouvelables et Maple Power. Nous sommes heureux de poursuivre

notre collaboration de confiance avec le territoire normand en faveur de la transition énergétique. Le parc éolien en mer de Manche Normandie s'inscrit pleinement dans la stratégie du groupe EDF. Il contribuera à atteindre les objectifs de l'Europe et de la France qui visent la neutralité carbone à horizon 2050. ».



Michael van der Heijden, Directeur Général de Maple Power a déclaré : « Nous sommes très heureux d'avoir été sélectionnés pour réaliser le projet au large de la Normandie avec notre partenaire EDF Renouvelables, renforçant ainsi notre collaboration historique et témoignant de

l'expertise de notre équipe projet. L'attribution de ce projet majeur est une nouvelle étape qui confirme l'ambition de Maple Power de réaliser des projets éoliens en mer de grande envergure en Europe, contribuant ainsi à la transition énergétique. Nous nous réjouissons de commencer le développement du projet. » ■



**SITE INTERNET DU PARC ÉOLIEN EN MER
DE MANCHE NORMANDIE :**

[HTTP://WWW.PARC-EOLIEN-EN-MER-MANCHE-NORMANDIE.FR/](http://www.parc-eolien-en-mer-manche-normandie.fr/)

DANS L'ENTREPRISE DE JERÉMY MÊME LE PARKING AGIT POUR LE CLIMAT.

En passant à la mobilité électrique, toutes les entreprises peuvent agir pour le climat.



34 000 Français ont bénéficié du Bonus Réparation grâce aux réparateurs labellisés QualiRépar

CHIFFRES MIS A JOUR LE 11/05/2023

Depuis son lancement en avril 2022, le label QualiRépar continue d'attirer de plus en plus de réparateurs. Le réseau compte à ce jour 1 445 sites labellisés, ce qui représente plus de 2 950 techniciens en atelier et 2 250 techniciens qui interviennent à domicile, répartis sur tout le territoire français y compris les DROM-COM. Ce déploiement continu permet de satisfaire un nombre grandissant de Français : plus de 34 00 clients ont déjà profité d'une réduction grâce au Bonus Réparation.

UN DISPOSITIF POUR INCITER LES CONSOMMATEURS À FAIRE RÉPARER

Le dispositif financé par le fonds réparation mis en place en 2022, prévoyant l'octroi d'un Bonus Réparation pour les actes réalisés hors garantie auprès d'un réparateur labellisé QualiRépar, vise à inciter les consommateurs à réparer leurs appareils afin d'allonger leur durée de vie. Depuis le lancement du dispositif le 15 décembre, nous comptabilisons près de 200 000 visites sur l'annuaire ecosystem des réparateurs labellisés. La promotion du Bonus Réparation et du label QualiRépar a été assurée dans plusieurs journaux télévisés (TF1, France 3, M6...) et articles de presse, et des opérations de communication grand public seront menées très prochainement.

LES FICHES MÉTIERS EI&T, GEM HORS FROID ET PEM ONT LA CÔTE

Parmi les professionnels labellisés, environ la moitié le sont sur les fiches métiers Équipements Informatiques et de Télécommunications (55%), le Gros Électroménager Hors Froid (50%) ainsi que le Petit Electroménager (47%).

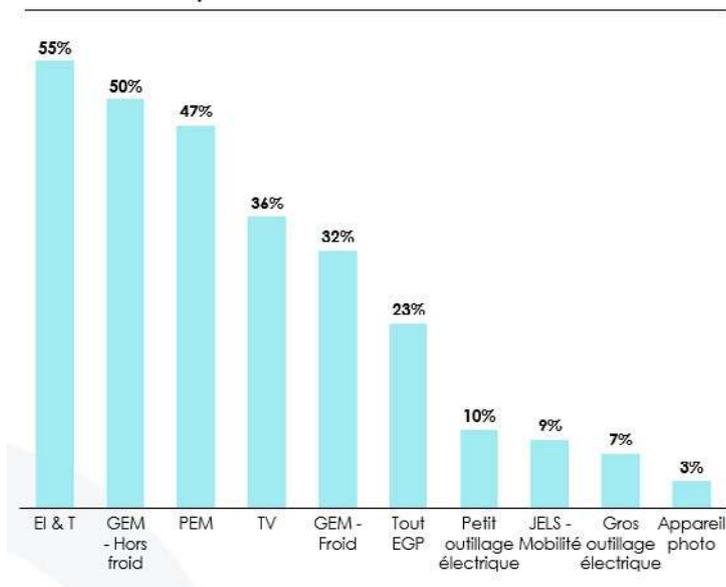
Pour rappel, un réparateur peut être labellisé sur plusieurs fiches métiers.

Note : chiffres au 11/05/2023.

GEM (Gros Electroménager), PEM (Petit Electroménager), Tout EGP (Equipements Grand Public) – Hors TV et optique non intégrée et JELS (Jouets, équipements de loisirs et de sport) - Hors mobilité, EI & T (Equipements informatiques et de télécommunications)

Source : MAELIA / SGS, analyses PwC Strategy&

Fiches métiers représentées



REJOINDRE LE RÉSEAU QUALIRÉPAR

Vous souhaitez vous faire labelliser ? Pour vous accompagner dans votre démarche, ecosystem vous met à disposition un kit du candidat, et vous propose un accompagnement personnalisé par un téléconseiller qui pourra vous aider à compléter votre dossier en ligne. Ces deux services sont gratuits.

Bon à savoir : les frais de labellisation sont pris en charge à 70% par les éco-organismes. Pour un réparateur à son compte, le montant reste à charge est donc de 447€HT pour une labellisation valable 3 ans (le coût total étant de 1 490€HT). ■

EN SAVOIR PLUS SUR LE LABEL QUALIRÉPAR ET
TÉLÉCHARGER LE KIT DU CANDIDAT :
www.ecosystem.eco/label-qualirepar

PRENDRE CONTACT AVEC L'UN DE NOS
TÉLÉCONSEILLERS :
01 84 88 08 14



AVEC QUALIRÉPAR, SI ON ME CHERCHE, ON ME TROUVE !

Obtenir le label QualiRépar, c'est être reconnu pour son savoir-faire, proposer des réparations moins chères à ses clients, gagner en visibilité et contribuer à la transition écologique.

Faites votre demande de labellisation sur

WWW.ECOSYSTEM.ECO/LABEL-QUALIREPAR



LABEL
QUALI
RÉPAR

EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

ecosystem

L'ADEME en tant qu'Agence de la transition écologique, a pour mission d'accélérer le passage vers une société plus sobre et solidaire, créatrice d'emplois, plus humaine et harmonieuse. À cette fin, l'ADEME soutient l'innovation, de la recherche jusqu'à l'application et le partage des solutions.



2050 : Objectif de neutralité carbone de la France fixé par la Stratégie Nationale Bas Carbone

L'ADEME met ses expertises et compétences au service de la transition des territoires et entreprises vers une économie circulaire. Pour y parvenir, elle oriente, anime, partage la connaissance et accompagne les collectivités, entreprises et particuliers en prenant en compte l'impact environnemental des produits et de leurs déchets sur l'ensemble de leur cycle de vie.

Réparation « au composant » : FEDELEC mène l'enquête pour le compte de l'ADEME

FEDELEC vient de rendre les résultats d'une étude sur la réparation au composant. « Notre but était de faire un état des lieux de la réparation au composant aujourd'hui, et savoir si cette pratique appartient au passé ou à l'avenir... en d'autres termes, s'il faut inviter à l'oublier ou au contraire inciter à la développer », résume Joël COURET, Délégué FEDELEC à la promotion de la réparation. Les résultats sont parlants.

FEDELEC a signé l'an dernier une convention avec l'ADEME dans le cadre d'une étude sur la réparation au composant. L'ADEME s'est fixé l'objectif de formaliser et évaluer l'impact des différents modèles de réparation des équipements électriques et électroniques (EEE). Dans ce contexte, la réparation au composant est un sujet d'importance. L'étude vise ainsi à définir ce qu'elle englobe, à analyser le modèle économique et organisationnel, à déterminer les compétences et moyens techniques nécessaires (dont les besoins en formation), à identifier les freins et les leviers, à évaluer les éventuels gains environnementaux. Il s'agira ensuite, si cela s'avère pertinent, d'établir une liste de pistes d'actions à mener pour démocratiser et inciter à la réparation au composant. FEDELEC a donc lancé une première enquête auprès des réparateurs.

Un questionnaire a été adressé aux établissements spécialisés dans la réparation, l'installation et/ou le commerce d'appareils électroménagers, de matériel audio et vidéo, d'ordinateurs et d'équipements de communication...

PROFIL DES RÉPONDANTS

450 entreprises ont répondu au questionnaire en ligne. 40,9 % sont spécialisées dans la réparation uniquement, 0,4% dans la distribution uniquement, 58,6% exercent les deux activités.

Ce sont des petites structures, comprenant pour 74% d'entre elles un seul technicien réparateur (souvent le chef d'entreprise lui-même), pour 24,6% de 2 à 5 techniciens réparateurs.

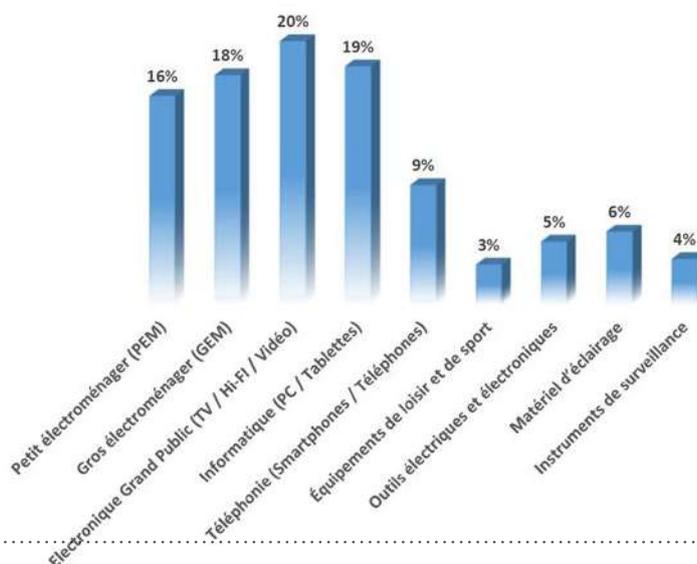
Pour ce qui est de **l'activité principale des entreprises** répondantes, se dégage un tiers de tête : réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques (32,3%) ; réparation d'appareils électroménagers (27,2%) ; réparation de produits électroniques grand public (21,6%). Suivent de loin la réparation d'équipements de communication (5,2%), le commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés (3,7%) et la réparation de matériels électroniques et optiques (2,2%).

Il est à noter que les commerces interviennent également beaucoup dans le secteur de la réparation, mais n'ont pas systématiquement inscrit cette activité au répertoire des métiers.

Quels sont les produits les plus souvent réparés ? Les entreprises interrogées pouvaient donner plusieurs réponses. Arrive en tête l'électronique grand public, avec 20,5%. « *Ce sont surtout des téléviseurs, précise Joël Couret, avec un problème récurrent de rétro-éclairage des dalles LCD* ». Suivent l'informatique (18,5%), le gros électroménager (17,9%), le petit électroménager (16,2%) et la téléphonie (9,3%).

Catégorie(s) de produits réparée(s) dans l'entreprise
(plusieurs réponses possibles)

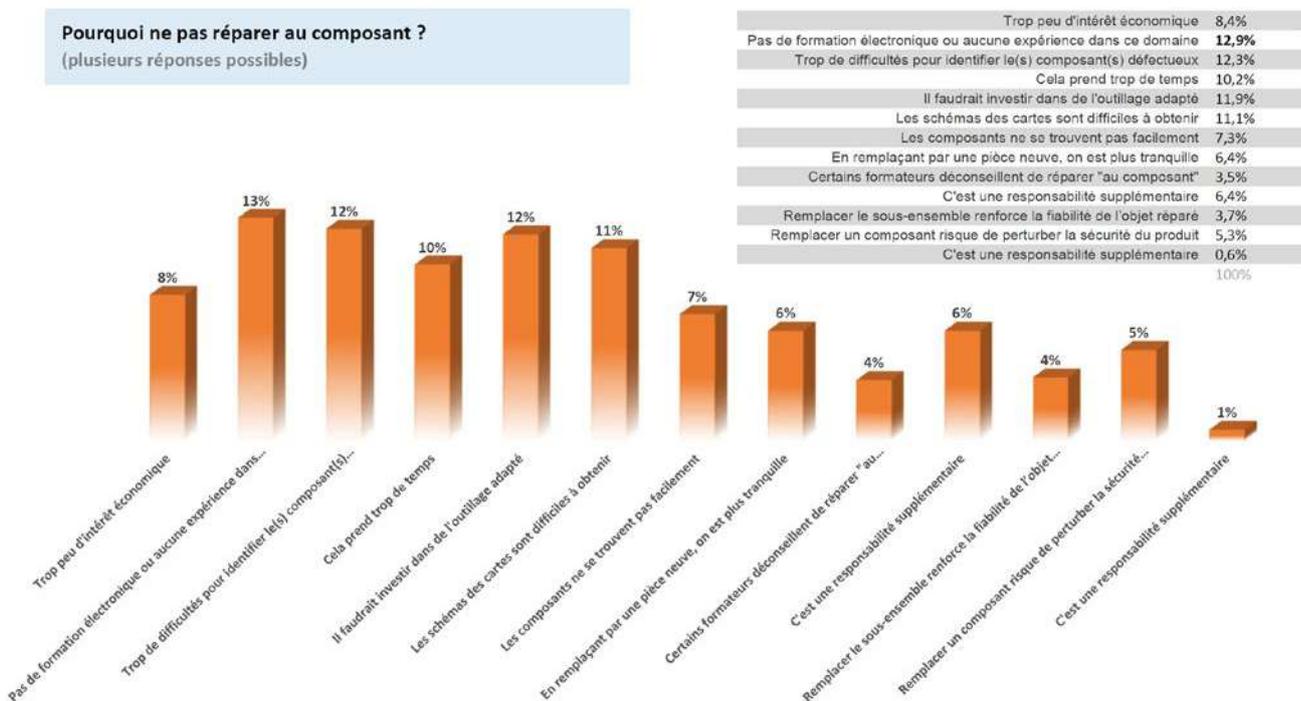
Petit électroménager (PEM)	16,2%
Gros électroménager (GEM)	17,9%
Electronique Grand Public (TV / Hi-Fi / Vidéo)	20,5%
Informatique (PC / Tablettes)	18,5%
Téléphonie (Smartphones / Téléphones)	9,3%
Équipements de loisir et de sport	3,1%
Outils électriques et électroniques	4,9%
Matériel d'éclairage	5,7%
Instruments de surveillance	3,6%
Aucune (réparations sous-traitées)	0,3%
	100%



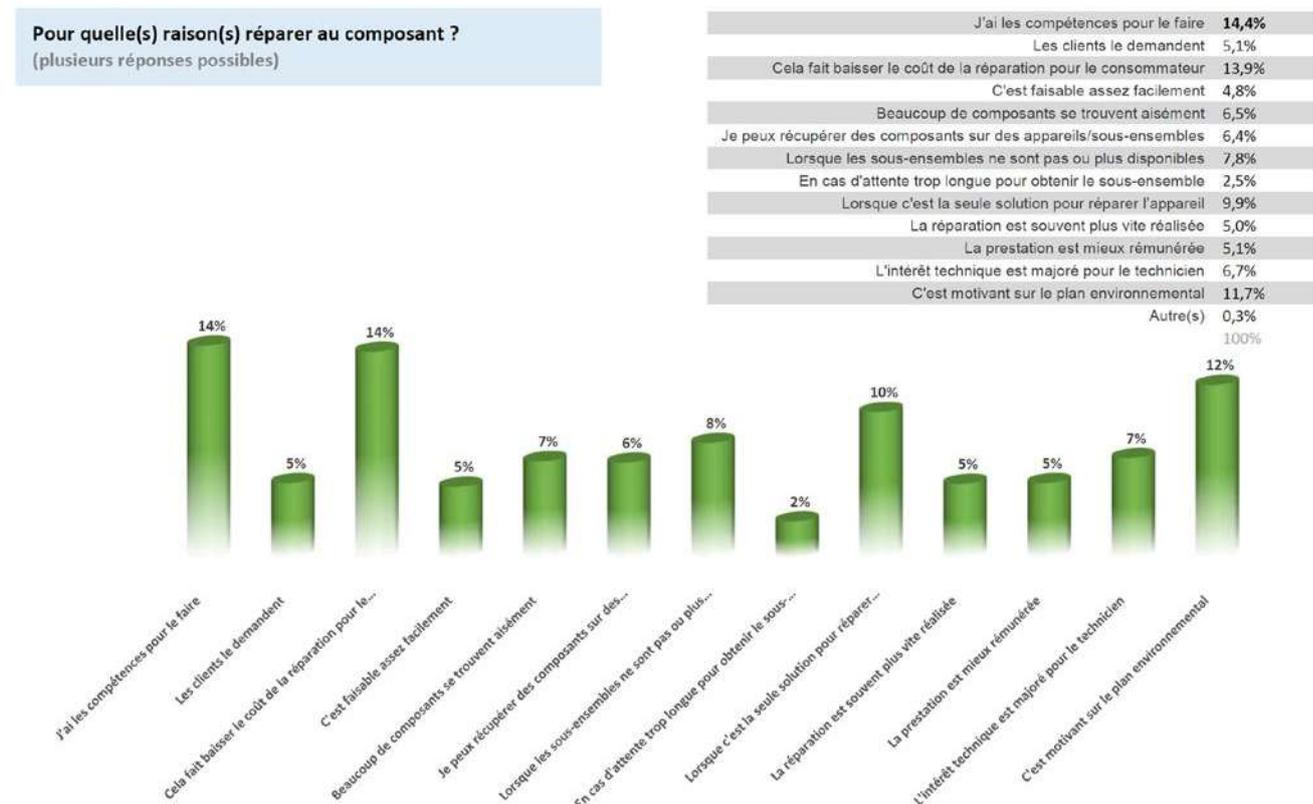
QUI PRATIQUE LA RÉPARATION AU COMPOSANT ?

À la question de savoir si les entreprises pratiquent la réparation au composant, la réponse est très majoritairement OUI à 72,2% et NON à 27,8%.

Les entreprises qui ne réparent pas du tout au composant donnent plusieurs raisons à cela : manque de connaissances ou d'outils (pas de formation ou d'expérience, difficultés pour identifier les composants défectueux, nécessité d'investissement dans de l'outillage adapté...); problèmes liés aux constructeurs (difficultés pour obtenir les schémas des cartes ou les composants); ou encore manque de temps ou d'intérêt économique.



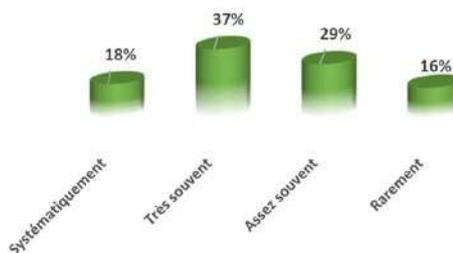
À l'inverse, pourquoi les entreprises qui réparent au composant le font-elles ? Pour des raisons de savoir-faire (compétences, intérêt technique, faisabilité), mais aussi environnementales ou économiques (baisse du coût de la réparation, prestation mieux rémunérée, gain de temps, seule solution pour sauver l'appareil, réponse à la demande du client...).



Les entreprises qui réparent au composant le font systématiquement (18%), très souvent (37%) ou assez souvent (29%).
Les familles de produits les plus concernées sont l'électronique grand public, le gros et le petit électroménager, l'informatique.

La réparation au composant est pratiquée ?

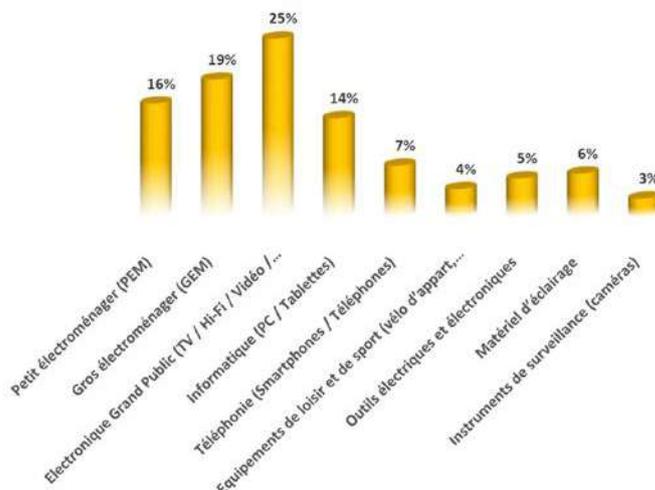
Systématiquement	17,9%	84%
Très souvent	37,0%	
Assez souvent	29,0%	
Rarement	16,1%	
100%		



Quelles familles de produits sont réparées au composant ?

(plusieurs réponses possibles)

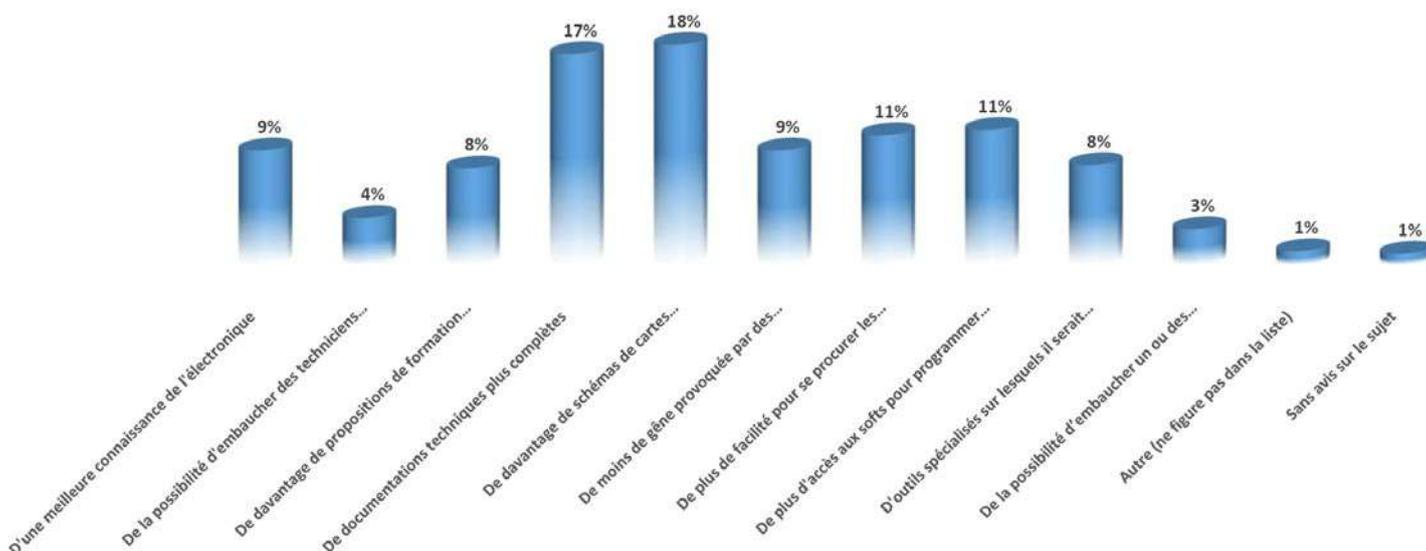
Petit électroménager (PEM)	16,0%
Gros électroménager (GEM)	19,4%
Electronique Grand Public (TV / Hi-Fi / Vidéo / etc.)	25,2%
Informatique (PC / Tablettes)	14,0%
Téléphonie (Smartphones / Téléphones)	7,3%
Equipements de loisir et de sport (vélo d'appart, trottinette/vélo élec., etc.)	4,0%
Outils électriques et électroniques	5,4%
Matériel d'éclairage	6,1%
Instruments de surveillance (caméras)	2,6%
100%	



« Nous sommes assez étonnés par ces résultats, nous ne nous attendions pas à des chiffres aussi élevés sur la pratique de la réparation au composant », commente Joël Couret. « En outre, il est à noter que si elle est courante depuis longtemps dans le secteur de l'EGP, elle est relativement récente pour l'électroménager ».

LES POINTS À AMÉLIORER POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA RÉPARATION AU COMPOSANT

Plusieurs freins ont été identifiés dans la pratique. Les réparateurs expriment des besoins de documentations techniques plus complètes, de davantage de schémas de cartes électroniques, d'accès facilités aux composants ainsi qu'aux softs pour programmer directement les circuits.



Pour en savoir plus : <https://www.ademe.fr/>

RENODAYS

Le forum de la rénovation globale
et performante des logements

12 & 13 SEPTEMBRE 2023

Paris Porte de Versailles - Hall 6



ENGAGÉS

POUR le climat,
Les citoyens
et l'emploi

Le forum pour tous les professionnels du bâtiment
ou de l'immobilier dans les territoires, qui veulent
comprendre la réglementation, les aides, les produits
et services efficaces.

renodays.com

RX In the business of
building businesses



Par les organisateurs de
BATIMAT & INTERCLIMA

Commandez votre badge gratuitement avec le code **INST22ACT1** sur renodays.com*

*Enregistrez-vous sur le site et cliquez sur «Mon badge»

Interrogés sur leur intention de poursuivre la réparation au composant dans les années futures, **84% des répondants se déclarent prêts à continuer si on leur en donne les moyens**. En effet, si près de 30% estiment que cette pratique va devenir indispensable, ils sont néanmoins plus de la moitié à penser qu'il faut que ce soit réalisable et même facilité.

Pensez-vous continuer à réparer au composant dans les années futures ?

OUI - Cela va devenir indispensable	29,9%	84%
OUI - Si c'est réalisable et même facilité	54,0%	
PEUT-ETRE, mais rarement	5,4%	16%
NON - C'est de moins en moins faisable	8,1%	
Sans avis sur le sujet	2,7%	
	100%	

Une grande majorité des répondants (71 à 85%, suivant les familles de produits) considère que **les fabricants ne facilitent pas la réparation au composant, voire la freinent**.

Néanmoins, plus de la moitié des entreprises interrogées pensent que la réparation au composant **se développe et va continuer** à la pratiquer. ■

Que pensez-vous globalement de la réparation au composant ?

On va devoir y recourir de plus en plus	33,2%	51%
On sent que la pratique se développe	17,9%	
Son avenir est menacé	28,9%	38%
C'est une pratique du passé	9,3%	
Autre sentiment	3,7%	
Sans avis sur le sujet	7,1%	
	100%	



Pour en savoir plus : <https://www.fedelec.fr/>



OFFREZ UNE 2^{NDE} VIE À VOTRE STOCK DORMANT DE PIÈCES DÉTACHÉES !

SDS Market a soufflé sa 1^{ère} bougie :
 + de 10 000 transactions (pièces neuves et d'occasion) et un succès grandissant avec toujours plus de SDS Marketeurs, vous-aussi, rejoignez-nous !

Vendre sur SDS Market c'est :

- ▶ rentabiliser et valoriser votre stock dormant
- ▶ permettre à d'autres réparateurs d'acheter une pièce neuve ou d'occasion à tarif réduit
- ▶ faciliter ainsi des réparations qui n'auraient peut-être pas eu lieu à un prix plus élevé...

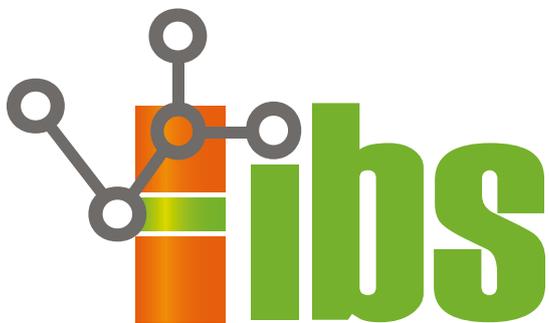


TOUT LE MONDE EST GAGNANT !

Acheter sur SDS Market c'est contribuer à une réparabilité plus économique et responsable tout en répondant aux exigences de la loi AGECE* (que l'on soit vendeur ou pas).

+ d'info sur www.groupe-sds.fr/sds-market

* Loi ANTI-GASPILLAGE pour une économie circulaire en date du 1^{er} janvier 2022



Intelligent Building Systems

**SALON DE LA PERFORMANCE DES BATIMENTS
TERTIAIRES, INDUSTRIELS ET COLLECTIFS**

13^{ème} édition

Build smart,
for a smart future.

- . Régulation GTB/CVC
- . Performance énergétique
- . Transformation numérique
- . Transition bas-carbone
- . Sobriété numérique
- . BOS et BIM
- . Connectivité / Interopérabilité
- . IoT et IA bâtiments
- . Building as a Service
- . ENR / Stockage d'énergie
- . E-mobilités



2 JOURS • 30 CONFERENCES • 20 ATELIERS • 200 EXPOSANTS • 7000 VISITEURS

17 & 18 octobre 2023
PARIS EXPO
PORTE DE VERSAILLES

en parallèle

9^{ème} édition

Smart city

Toutes les innovations
au service de la ville intelligente

2^{ème} édition

mobilités
by IBS

La convergence
bâtiment-mobilité

Sponsors 2023



Obtenez
votre badge,
flashez le code !
ou RDV sur :




IBS event

www.ibs-event.com



3 matinées d'ateliers, actions et points de vue

Échanger
entre professionnels
Débattre
des politiques et positions

S'informer
des actualités et de l'avenir
Rencontre
avec les partenaires des filières

JEUDI 15 JUIN

ADEME

SANTE CIAMT

ECOLOGIC

CONSUEL

HAGER

**Échanger
avec sincérité
et convivialité**



VENDREDI 16 JUIN

GARANCE

ENEDIS

AH3

ECOSYSTEM

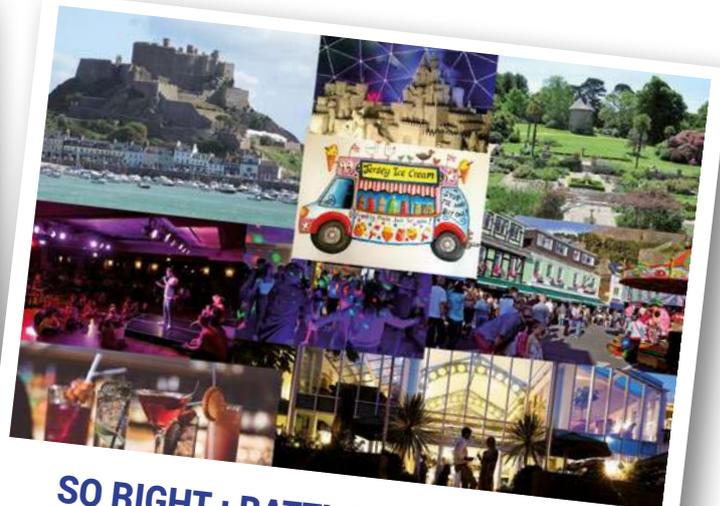
MAAF



**Les opportunités
des énergies
et matières
renchéries**



SO GOOD : ALCOOL(*), SEX AND SUN



SO RIGHT : BATTLE AND FLOWERS

COMPTE TENU DES CONTRAINTES D'ORGANISATION ET DES DISPONIBILITÉS LES PROGRAMMES ET HORAIRES SONT SUSCEPTIBLES DE VARIER
APRÈS LE BOUCLAGE DE CETTE REVUE

Pour des véhicules électriques rechargés en toute sécurité...

Pensez à

**l'Attestation
de Conformité
CONSUEL**



Retrouvez toutes les informations sur www.consuel.com
T. 0 970 834 833 - numéro non surtaxé (pour la Métropole)



Exigez la Fiabilité



Détecteurs de fumée



MONOXYDE
DE CARBONE



CHALEUR



SOLUTIONS POUR
MALENTENDANTS ET PMR



CONNECTIVITÉ

www.eielectronics.fr



PROGRAMME WHAT'S up ELEC

SAMEDI 17 JUIN

Matinée d'ateliers

EDF

CNAMS

AG2R

PREVACT

IN TUIS

EDEN

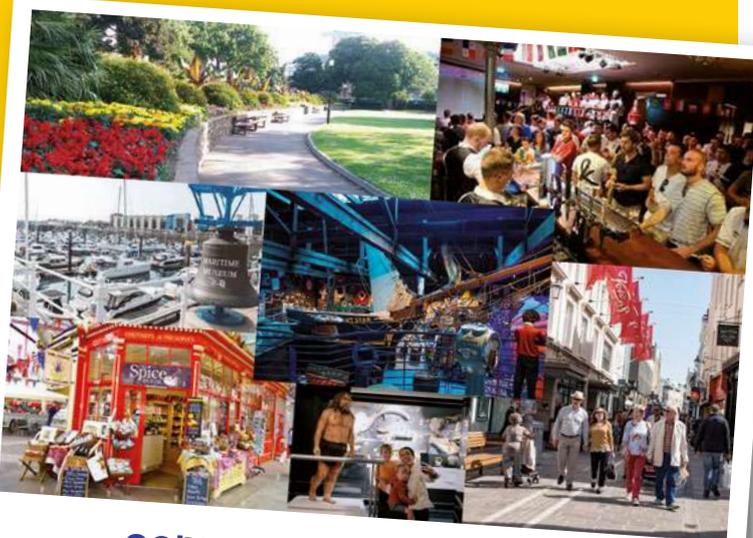
Habitants
et partenaires
des filières
électricité
et électronique



Une clôture, un gala



Visites



SO'HO : SHOP AND CHOPE

UN AFTER DIMANCHE 18 JUIN



SO BRITISH : SAVE QUEEN AND TEA

COMPTE TENU DES CONTRAINTES D'ORGANISATION ET DES DISPONIBILITÉS LES PROGRAMMES ET HORAIRES SONT SUSCEPTIBLES DE VARIER APRÈS LE BOUCLAGE DE CETTE REVUE



N'oubliez pas !
Pour obtenir et maintenir le label QUALI' REPAR
L'habilitation électrique est obligatoire (6.6.1 du référentiel)



Donc, si le Code du Travail ne suffit pas, voilà une raison supplémentaire pour appeler votre correspondant CIAMS Métiers



Ciams Section Métiers et PREVACT peuvent vous proposer des formations en vue de l'habilitation électrique BR : sur une durée de 3 jours pour les électriciens et sur une durée de 2 jours pour les électroniciens



TEL : 01.30.51.04.83 - <http://www.prevact.com> -- contact@prevact.com



Prendre soin de vous au travail

LE CIAMT, MON PARTENAIRE SANTÉ AU TRAVAIL

Pour en savoir plus sur le Ciamt rendez-vous sur www.ciamt.org

Au-delà des visites de contrôle et des obligations légales, le Ciamt prend soin de ma santé et m'accompagne tout au long de ma vie professionnelle.



1

LÀ DÈS LE 1^{ER} JOUR !

J'intègre une nouvelle entreprise. Je suis reçu par un médecin du travail ou un infirmier de santé au travail du Ciamt qui s'assure de ma bonne santé.



2

MON SUIVI EST PERSONNALISÉ

Selon mon exposition aux risques professionnels, je revois un professionnel de santé Ciamt 2, 3 ou 5 ans plus tard.

3

LE CIAMT AIDE MON EMPLOYEUR POUR ME SENSIBILISER ET ME FORMER AUX PRATIQUES DE PREVENTION

En accord avec mon employeur, je peux me former grâce au Ciamt : utilisation d'un défibrillateur, gestes de premiers secours en entreprise (SST), prévention des risques routiers...



4

JE SUIS SOUTENU...

J'ai un souci physique, mental ou sensoriel. Je prends rendez-vous avec un médecin du travail Ciamt qui me conseille et m'accompagne, qui peut me prescrire des examens ou m'orienter vers un autre professionnel.

7

ET SI JE NE POUVAIS PLUS TRAVAILLER ?

J'ai un problème de santé et je ne suis pas certain de pouvoir reprendre ou continuer mon travail. Des professionnels du maintien en emploi du Ciamt me conseillent et m'aident à trouver des solutions.

Tout savoir sur La Cellule de Maintien en Emploi sur www.ciamt.org



6

J'AI DES EXPERTS À MON ÉCOUTE

Mon poste doit être aménagé. Le médecin du travail du Ciamt (ou de mon entreprise) fait appel à un expert qui vient analyser mon environnement et mes besoins pour proposer des solutions à mon entreprise.



5

... ET ACCOMPAGNÉ EN CAS DE BESOIN

J'ai été arrêté plus de 3 mois. Je demande une visite de pré-reprise pour être dans les meilleures conditions à mon retour.



Le GROUPE MULLER devient intuis

Aujourd'hui, le GROUPE MULLER doit répondre à de nouveaux défis et pas des moindres : la crise sanitaire, avec à la fois un challenge industriel à relever et un confort intérieur à repenser ; le réchauffement climatique, qui impose de nouveaux comportements ; le conflit aux frontières de l'Europe, qui impacte la politique énergétique des États et les conditions d'approvisionnements. Pour toutes ces raisons, le GROUPE MULLER se transforme et devient aujourd'hui intuis.



À L'HEURE DU DÉFI DE LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Le respect de l'environnement et la réduction des consommations énergétiques sont devenus primordiaux. Que ce soit au bureau, au sein d'une usine ou encore chez soi, le confort thermique est devenu une priorité. Allier la réduction de la consommation énergétique à ce confort est un challenge que les particuliers comme les professionnels se doivent de relever pour faire face à l'enjeu planétaire de sobriété énergétique.

Depuis plus de 70 ans, le GROUPE MULLER anticipe les grandes transitions sociétales et environnementales au nom du confort pour tous. **C'est pour répondre à ces grands défis, plus que jamais d'actualité, que le GROUPE MULLER et ses marques professionnelles AIRELEC, APPLIMO, AUER, CAMPA, FRANCE ENERGIE, MULLER INTUITIV, NOIROT deviennent intuis : la nouvelle marque du confort thermique qui offre des solutions globales de chauffage.**

"INTUIS : UN SEUL NOM POUR SE TRANSFORMER ET SIMPLIFIER L'OFFRE"

Au-delà d'un nom, **intuis** incarne la transformation du GROUPE MULLER qui se traduit par la simplification de son organisation, une nouvelle dynamique commerciale et marketing, un renforcement de l'outil industriel et la rationalisation de ses marques.

Cette transformation participe au développement de l'emploi et des savoir-faire dans le groupe. Pour accompagner ses ambitions, **intuis** recrute en effet 200 nouveaux collaborateurs en CDI en 2022.

[HTTPS://GROUPE.INTUIS.FR](https://groupe.intuis.fr)

"POUR TOUTES CES RAISONS, AUJOURD'HUI, NOUS SOMMES À UN MOMENT CLÉ DE NOTRE HISTOIRE, AVEC DES AMBITIONS QUI PRÔNENT LE CONFORT DE VIE ET LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE."



PHILIPPE DÉNÉCÉ, DIRECTEUR GÉNÉRAL GROUPE

Avec sa promesse, « **Plus de confort, moins d'énergie.** », **intuis** investit pour l'avenir en créant des produits qui offrent des niveaux d'efficacité énergétique parmi les plus performants du marché :

- **Des solutions haute performance énergétique** : Pompes à chaleur pour la maison individuelle et les logements collectifs, chauffe-eaux thermodynamiques.
- **Des solutions de chauffage électrique intelligentes** : Radiateurs & sèche-serviettes
- **Des solutions tertiaires et industrielles** : Pompes à chaleur sur boucle d'eau

"UN PARTI PRIS SIMPLE : PRODUIRE EN FRANCE, BIEN PRODUIRE ET PRODUIRE DURABLEMENT."

PHILIPPE DÉNÉCÉ, DIRECTEUR GÉNÉRAL GROUPE

Le Groupe est membre depuis plus de 10 ans de l'association Origine France Garantie, dont la certification impose qu'un produit prenne au minimum 50 % de sa valeur sur le territoire français. 90 % de l'offre de chauffage est actuellement certifiée avec une valeur supérieure à 85 %, et l'exercice a été étendu à l'offre Énergie renouvelable. Les chauffe-eaux thermodynamiques et les pompes à chaleur fabriqués par **intuis** figurent à ce jour comme les seuls produits de leur secteur fabriqués en France ET certifiés Origine France Garantie. ■

DE LA
SÉRÉNITÉ
ICI

DE LA
RESPONSABILITÉ
LÀ

Notre mission est d'offrir la meilleure expérience de confort thermique à nos clients tout en diminuant la consommation énergétique de tous les lieux de vie.

Nous fabriquons en France.



intuis



BV Cert. 6020118

GROUPE
MÜLLER

AIRELEC

APPLIMO

Auer

CAMPA

france.energie

Muller Intuitiv

Nolrot

deviennent

intuis

intuis.fr

PLUS DE CONFORT, MOINS D'ÉNERGIE.

POMPES À CHALEUR & CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES, RADIATEURS & SÈCHE-SERVIETTES, RÉSIDENTIEL, TERTIAIRE & INDUSTRIEL

« La prospérité décarbonée profite de la sobriété, non du renoncement »

Face à la crise de l'énergie qui se prolonge et à la guerre en Ukraine qui l'exacerbe, Brice Lalonde nous livre ses réflexions sur la façon d'y répondre.



L'EUROPE ET LA FRANCE TRAVERSENT UNE GRAVE CRISE ÉNERGÉTIQUE. EN QUOI CETTE CRISE SE DIFFÉRENCIE-T-ELLE DE CELLES QUE LE PAYS A CONNUES ?



Brice Lalonde : La crise de l'énergie stricto sensu provient de deux causes : d'une part, une pénurie de gaz due à l'embargo sur le gaz russe et une faible diversification des sources d'approvisionnement, d'autre part, une insuffisance de production d'électricité due à l'indisponibilité des

centrales nucléaires françaises et à un manque d'investissements dans la production d'électricité décarbonée pilotable. Elle est aggravée par le système européen de détermination des prix de gros de l'électricité qui les aligne sur le coût marginal, soit des sources renouvelables lorsqu'elles sont abondantes – et dès lors ils sont trop bas pour financer des investissements –, soit des turbines à gaz dont le coût de fonctionnement est alors rendu exorbitant par la pénurie actuelle.

Ce qui donne à cette crise une ampleur particulière, c'est qu'elle s'ajoute à la crise géopolitique provoquée par la guerre en Ukraine, à la crise écologique générée par le changement climatique, le recul de la nature et la raréfaction des ressources fossiles, à un endettement massif, une inflation généralisée, une dégradation des services publics, une perte de confiance en l'avenir.

CETTE CRISE EST-ELLE APPELÉE À DURER ? EN QUOI LE PANORAMA ÉNERGÉTIQUE VA-T-IL S'EN TROUVER DURABLEMENT MODIFIÉ ?

B. L. : La crise énergétique européenne va durer le temps de remédier aux difficultés d'approvisionnement. Le monde ne manque pas encore de gaz, mais il faut le transporter, soit par des gazoducs, soit par des

navires-citernes de GNL, ce qui réclame toute une infrastructure au départ et à l'arrivée. Une part de l'offre pourra être du gaz issu de la méthanisation. Quant au retour à un régime électrique normal, il viendra de la remise en route des centrales nucléaires. Ajoutons que l'abondance du vent et du soleil serait favorable aux renouvelables électriques, tandis qu'une température clémente serait d'une grande aide pour passer les hivers.

Cependant, à plus long terme, il faudra se passer de gaz fossile. Il émet, certes, moins de CO₂ que le charbon. À ce titre il est préférable à ce dernier, mais ses nombreuses fuites sont extrêmement nuisibles au climat. L'électricité décarbonée est le vecteur énergétique dominant d'une société neutre en carbone. Il faudra donc électrifier les usages de l'énergie qui étaient dévolus aux fossiles, dans les transports, les bâtiments et l'industrie, tout en construisant de nouvelles unités de production décarbonée, renouvelable, hydraulique et nucléaire. Et il faut en accélérer le rythme de construction, sans négliger l'apport de la chaleur renouvelable qui peut représenter un bon tiers de l'énergie consommée en France. L'hydrogène, s'il est décarboné, aura son utilité dans l'industrie, peut-être dans les transports lourds et à coup sûr pour produire les carburants de synthèse de l'avion et du navire du futur...

DECouvrez LA SUITE
DANS LE JOURNAL DE
NOTRE ASSOCIATION



Enregistreur d'énergie Installation monophasée



Éducation



Efficacité
énergétique



Transports



Tertiaire
& résidentiel



Industries



Production,
transport
& distribution

**Améliorer l'efficacité énergétique d'un bâtiment
par des mesures de suivi des consommations :
le PEL 51 est l'instrument idéal**

**Mise en place simple et efficace de l'enregistreur PEL 51
sans interruption de l'alimentation secteur.**

- Compteur d'énergie
- Mesure tension et courant TRMS
- Mesure de puissance W (P, Pf), VA et var (N, Qf et D)
- Mesure des PF, DPF/Cos φ
- Alimentation par la phase
- Boîtier compact et aimanté

600 V
CAT III



WIFI



TRMS



Grâce au bilan de protection sociale, faites le point sur votre situation personnelle et professionnelle

Etes-vous bien couvert ? Quel sera le montant de votre revenu à la retraite ? Vous souhaitez protéger votre conjoint, préparer un projet, ou financer les études de vos enfants : connaissez-vous réellement le niveau de vos revenus actuels ? Arrêt de travail, décès, départ à la retraite... nombreuses sont les questions que vous vous posez sur ces sujets, pour vous et vos proches.

L'audit d'accompagnement sur la protection sociale d'AG2R LA MONDIALE, c'est :

1. Un bilan offert et confidentiel
2. Un conseiller expert à vos côtés
3. Une visualisation de votre situation actuelle
4. Une visualisation de votre situation optimisée
5. Un accompagnement selon l'évolution de votre situation. ■



AG2R LA MONDIALE

Faites le point sur votre situation personnelle et professionnelle

Prenez rendez-vous pour un bilan de protection sociale

Épargne : vous souhaitez préparer un projet ou financer les études de vos enfants ?

Prévoyance : êtes-vous bien couvert en cas d'arrêt de travail ou de décès ?

Retraite : quel sera le montant de vos revenus à la retraite ?

Santé : avez-vous une bonne couverture santé ?

5 minutes
pour prendre rendez-vous

1 heure
pour un bilan personnalisé
(un bilan offert d'une valeur de 1000€)

1 vie
de protection sociale complète

0970 808 808
(Numéro non surtaxé)



Pour plus d'informations :

<https://www.ag2ramondiale.fr/chefs-d-entreprise-et-TNS/tous-nos-services/realiser-un-audit-de-protection-sociale>

Pour nous contacter :

<https://www.ag2ramondiale.fr/contactez-nous>

Par téléphone :

0970 808 808
(Numéro non surtaxé)

0000111230511-01-AG2R Prévoyance - Institution de prévoyance régie par le Code de la Sécurité sociale - Membre d'AG2R LA MONDIALE et du GIE AG2R - Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes 75008 Paris - Siren 333 232 270.



AG2R LA MONDIALE
Prendre la main sur demain

Choisir ASWO c'est...



- ▶ **TRAVAILLER ENTRE PROFESSIONNELS**
ASWO s'adresse uniquement aux professionnels du SAV
- ▶ **LA LIVRAISON RAPIDE**
Par différents transporteurs en fonction de l'urgence : 24H / 48-96H
- ▶ **LA RÉACTIVITÉ LOGISTIQUE**
Commandez jusqu'à 19H pour une livraison le jour suivant
- ▶ **TROUVEZ CE QU'IL VOUS FAUT**
18 millions de références de pièces détachées et près de 3 000 marques
- ▶ **UNE GAMME LARGE**
Pièces détachées et accessoires Audiovisuel, Électroménager, It/Réseau, Sécurité, Téléphonie, Cuisine et Buanderie Professionnelle
- ▶ **RECHERCHE PUISSANTE et INTUITIVE**
Par modèle d'appareil, référence d'origine, désignation ...
- ▶ **DES COMMANDES EN LIGNE**
Via ordinateur, tablette ou mobile
- ▶ **UN SERVICE TECHNIQUE**
Codification technique en moins d'une heure
- ▶ **DES SOLUTIONS POUR LE SAV**
EURAS : Base de données collaborative Multimarkets pour l'aide au dépannage
ASWO SpaceShop : La solution E-commerce clé en main

Réparer et faire durer ses appareils électriques grâce au site e-Reparation

EcoLogic

Ecologic propose un site gratuit www.e-reparation.eco, créé en partenariat avec les experts du secteur de la réparation. En quelques clics, chacun trouvera les solutions les plus sûres pour (faire) réparer ses équipements et les faire durer.

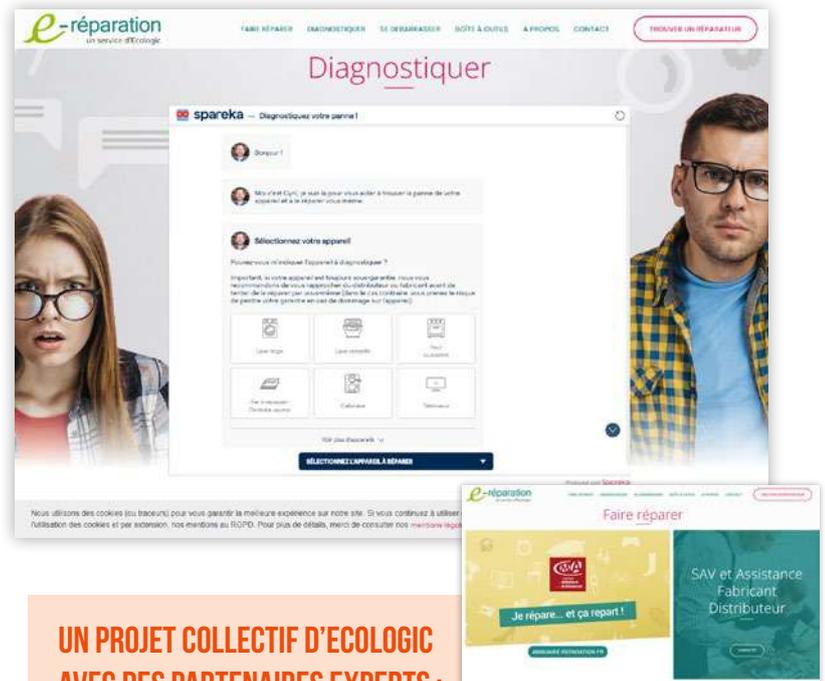
Si les Français, et plus largement les Européens plébiscitent la réparation, plusieurs freins à son développement ont néanmoins été identifiés. D'abord, les consommateurs pensent généralement que réparer coûte cher. Ils redoutent aussi la complexité des réparations, doutent parfois du professionnalisme des réparateurs et très souvent ne savent tout simplement pas comment faire.

Le portail e-Reparation répond à ces attentes en donnant, d'une manière simple et complète, orientation et information sur l'entretien et la réparation des équipements électriques et électroniques, mais aussi sur leur abandon dans les meilleures conditions lorsque la situation l'impose.

Avec le soutien et en s'appuyant sur l'expertise des principaux acteurs du secteur (voir encadré) ; le site vise à apporter une offre complète des meilleurs réflexes à avoir pour prévenir et réduire ses déchets.

En quelques clics sur le site, l'internaute est accompagné pour une première appréciation de la cause du dysfonctionnement de son appareil, puis il est aiguillé pour identifier les réparateurs auxquels il peut s'adresser près de chez lui. Il peut également repérer les lieux où faire don de son appareil fonctionnel ou réparable. Enfin, il peut connaître les points où déposer ses appareils s'il cherche simplement à s'en débarrasser pour qu'ils soient réutilisés, ou encore recyclés, permettant ainsi que les matières ayant servi à leur fabrication bénéficient à de nouveaux produits du quotidien. Le site offre également une série d'informations, des tutoriels pour entretenir les équipements de façon à prévenir les pannes et des liens vers les SAV des fabricants et distributeurs déjà engagés dans la bonne gestion de fin de vie de leurs produits.

En prônant le respect du cycle de vie des produits, en encourageant la prolongation de leur usage jusqu'à une fin de parcours où le recyclage est l'expression constructive de la reconnaissance pour services rendus, Ecologic renforce la prévention, le réemploi, la réduction des déchets électriques et électroniques, et encourage le citoyen à contribuer à l'économie circulaire. ■



UN PROJET COLLECTIF D'ECOLOGIC AVEC DES PARTENAIRES EXPERTS :

- **FEDELEC www.fedelec.fr**
Fédération Nationale des Professionnels Indépendants de l'Electricité et de l'Electronique.
- **CERCLE NATIONAL DU RECYCLAGE www.cercle-recyclage.asso.fr**
Il a pour mission de promouvoir une « gestion vertueuse » des déchets.
- **NOS OBJETS ONT PLEIN D'AVENIR - ADEME www.longuevieauxobjets.gouv.fr**
Un site pour savoir comment prolonger la vie des objets.
- **RÉSEAU NATIONAL DES RESSOURCERIES www.ressourcerie.fr**
155 ressourceries réparties sur tout le territoire.
- **REPAR'ACTEURS (Chambres de Métiers et de l'Artisanat) www.annuaire-reparation.fr et www.reparateurs.artisanat.fr**
Des artisans réparateurs labellisés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat avec le soutien de l'ADEME.
- **SPAREKA www.spareka.fr**
Un catalogue en ligne de pièces pour une grande variété d'équipements.



iDepose

LE GESTE RESPONSABLE DES ARTISANS REPARATEURS

Un nouveau service **EcoLogic**
créé par

Vous êtes artisan, installateur, **iDepose**, vous permet de trouver instantanément le site de dépose de vos DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) et de vos DEA (Déchets d'Éléments d'Ameublement professionnels de grandes cuisines et métiers de bouche, à proximité de votre chantier.



Prise en
main
facile



Téléchargez-la
sur les stores Android et iOS
www.ecologic-france.com



Android



iOS



Entre PROS une histoire de CONFIANCE !

Depuis 70 ans, MAAF PRO est à vos côtés pour vous conseiller et vous accompagner dans votre vie professionnelle comme dans votre vie privée.



MAAF disponible pour vous



en agence

Prenez rendez-vous sur maaf.fr ou sur l'appli mobile MAAF et Moi



au téléphone

3015 Service & appel gratuits
du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
et le samedi de 8h30 à 17h.



sur votre espace client

Sur maaf.fr et l'appli mobile MAAF et Moi





**SANTÉ,
SÉCURITÉ
ET QUALITÉ
DE VIE AU
TRAVAIL**

SE RENCONTRER

TOULOUSE
MEETT
19 > 21 SEPT.

SE CONNECTER

**Webinars, Magazine
Annuaire, Podcasts**

Code invitation : **PTM10**

[ECHANGES] ET [INSPIRATIONS]

Depuis 25 ans, Préventica vous offre toutes les ressources pour l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail dans votre entreprise.

Nous vous accompagnons au quotidien grâce à une offre exceptionnelle de contenus en ligne, et par l'organisation de deux événements chaque année.

www.preventica.com

Bienvenue sur le nouveau site FEDELEC



FEDELEC a fait évoluer son site internet avec une nouvelle mise en page permettant une navigation plus simple et plus fonctionnelle.

Organiser le riche contenu pour rendre sa consultation plus ergonomique, mettre en avant les nouveautés et l'actualité, faciliter l'accès aux contenus, notamment dans la partie adhérents : telles ont été les lignes directrices dans le « relooking » et la mise à jour du site FEDELEC.

UN ACCÈS DIRECT AU CONTENU DÈS LA PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil propose un accès privilégié à de multiples contenus :

- Les actualités de FEDELEC et de ses partenaires, mises à jour régulièrement.
- Les annonces de nos partenaires, présentées dans un bandeau déroulant.
- Un agenda informant de nos prochains événements (congrès, championnat...) et de ceux de la filière (salons, par exemple).

En déroulant la page, on accède directement aux dernières revues (Fédé'Lettre, revue digitale, revue papier) et documentations, ainsi qu'à la liste de nos partenaires (avec liens vers leurs sites).

DES ONGLETS THÉMATIQUES

En haut de l'écran d'accueil, une série d'onglets permet d'accéder à des contenus plus spécifiques :

- FEDELEC : présentation de la Fédération, de ses services, de son réseau.
- NOS METIERS : cette rubrique se subdivise en 4 sous-rubriques, à savoir « Electricité », « Electro-domestique », « Réparateurs-Répar'Acteurs » et « Espace Apprentis-Championnat ». Chacune comprend ses propres présentations et actualités.
- ACTUALITES ET PUBLICATIONS : vous y trouverez les actualités et agenda, les revues, des documentations (fiches sécurité, guides et fiches Séquelec...), des circulaires (gestion, grilles salariales, social, tronic...)
- ESPACE ADHERENT
- Formulaire de CONTACT



Découvrir le site plus en détail : www.fedelec.fr

AU SERVICE DES COMPÉTENCES DU COMMERCE DE DEMAIN

L'Opcommerce vous accompagne au quotidien sur chaque territoire pour faciliter la gestion des compétences de vos équipes, du recrutement de vos futurs salariés dans le cadre de l'alternance* à la formation de vos collaborateurs, en passant par la mobilisation de financements.

NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE ÉCOUTE :

- Ils imaginent et mettent en œuvre avec vous **les solutions qui répondent à votre besoin** de réactivité et d'efficacité.
- Ils simplifient les démarches administratives pour que **vous soyez concentrés sur la performance** de votre entreprise et celle de vos salariés.
- Ils s'appuient sur les données de votre observatoire des métiers et des qualifications et de l'Observatoire prospectif du Commerce pour que **vous restiez connectés avec les évolutions** de votre secteur d'activité.

*Contrat d'apprentissage et de professionnalisation

17
implantations
territoriales

400
collaborateurs
à votre écoute

1 Observatoire
prospectif des métiers
et des qualifications

En savoir +



www.lopcommerce.com

LES RENCONTRES DE LA CNAMS LE 28 SEPTEMBRE 2022

CNAMS : Défis et Perspectives, Construisons ensemble l'avenir au plus près de vos attentes

cnams...
FABRICATION & SERVICES



Une journée de partage, de réflexions et de construction organisée autour de 3 ateliers et une plénière de restitution et de validation des propositions formulées par les 3 ateliers.

- Atelier 1 : Au plus près des attentes et besoins des organisations professionnelles (juridique, formation, défense des intérêts des différents secteurs, représentativité et convention collective, mise en place d'un « Think Tank »...)
- Atelier 2 : Nouveau système de cotisations
- Atelier 3 : Organisation interne et territoriale de la CNAMS (offre de service, RSE, digitalisation, management/RH, gouvernance et organe de réflexions...)

Un moment important pour construire ensemble l'avenir des organisations dans un monde syndical en pleine évolution. ■

<https://www.cnams.fr>

LES RENCONTRES DE L'U2P
LE 29 SEPTEMBRE 2022

2030, le pari de la proximité

U2P
union
des entreprises
de proximité

Urgence climatique, éducation et formation, plein emploi, attractivité et revitalisation de territoires: le plan d'investissement France 2030 doit permettre à notre pays de développer sa compétitivité et de répondre aux grands défis de notre temps. Convaincues que « Demain doit se préparer aujourd'hui », les entreprises de proximité souhaitent apporter leur pierre à l'édifice et s'inscrire dans cette France qui se projette loin. Car aujourd'hui plus que jamais, les valeurs et les atouts de la proximité apparaissent nécessaires à la réussite de ces mutations et au renouvellement de notre projet de société. Les Rencontres de l'U2P sont l'occasion d'apporter la preuve que la France doit faire le pari de la proximité. ■

<https://rencontres-u2p.fr/>



Formation

Hager explore

vosre organisme de formation professionnelle

Hager explore s'adresse à tous les professionnels de la filière électrique : artisans électriciens, chefs d'entreprises, personnel de la distribution, fédérations professionnelles, enseignement, bureaux d'études.

e-Mobilité

Installez et configurez des bornes de recharge pour véhicules électriques. Nos formations vous permettent d'obtenir une attestation de réussite nécessaire à vos demandes de qualifications.



	Profil	Temps	Réf.
Identifiez l'environnement des véhicules électriques (e-learning)	débutant	60 min.	EMO935
Installez et mettez en service une borne de recharge	débutant	7 heures	EMO035
Mettez en œuvre des bornes de charge communicantes et services distant	confirmé	14 heures	EMO036
Assurez la maintenance des bornes de recharges	expert	7 heures	EMO037
Paramétrez et mettez en service une borne de recharge en local d'habitation et petit local	débutant	7 heures	EMO040
Décomposez la mise en service d'une borne de recharge XEVxxx (e-learning)	débutant	2 heures	EMO940

Vos interlocutrices en région

Corinne Duhamel

Assistante Grand Nord
corinne.duhamel@hagergroup.com
Tél. 03 20 64 39 00
Département : 76-59-08-51-76
27-60-62-14-02-50-80-61

Solène Robin

Assistante Centre Est - IDF
solene.robin@hagergroup.com
Tél. 04 72 81 20 08
Département : 75-77-91-92-94-95

Isabelle Radigue

Assistante Grand Sud - Alsace - Nord Ouest
isabelle.radigue@hagergroup.com
Tél. 04 93 65 76 04
Département : 06-83-2A-2B

Claudine Coulon

Assistante Grand Ouest - Nord Ouest
claudine.coulon@hagergroup.com
Tél. 05 61 71 20 82
Département : 09-11-12-31-32-46-48-81
82-19-23-87 - Carcassonne



Avec notre réseau de santé Itelis, 8 000 professionnels de santé à vos côtés !

Pour permettre aux salariés de votre régime de branche d'accéder à des prestations de santé de qualité au meilleur coût et d'obtenir des services de prévention et d'accompagnement, AG2R LA MONDIALE a choisi le réseau de soin Itelis qui vous permet de trouver les professionnels de santé les plus adaptés.

Des tarifs exclusifs, par exemple en optique :

- Jusqu'à 40 % d'économie sur les verres,
- Jusqu'à 25 % de remise sur les montures,
- 15 % de remise minimale sur le para-optique,
- 10 % de remise minimale sur les lentilles...

Vous pouvez y retrouver :

- 3 000 opticiens,
- 2 500 chirurgiens-dentistes,
- 1 600 audioprothésistes,
- 40 centres de chirurgie réfractive,
- 120 spécialistes en implantologie partenaires,
- 300 chiropracteurs et ostéopathes,
- 350 psychologues,
- 150 diététiciens.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur itelis.fr !



AG2R LA MONDIALE