

Rapport de branche



Des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager

Données 2020

XE
RFI Spécific

Jun 2021



Sommaire

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
Partie 1 : Positionnement économique de la profession	5
Environnement économique	6
Dénombrement	7
Partie 2 : Données sociales	14
Structure des effectifs salariés	23
Mouvements de personnel	38
Formation professionnelle	47
Rémunérations	66
Conditions de travail	74
Synthèse	88

Cette édition du rapport de branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Électronique et de l'Équipement Ménager propose un bilan de la profession à l'issue de l'année 2020.

Ce bilan couvre **deux sujets** distincts qui structurent le rapport en deux parties :









Un bilan des données disponibles de la profession

le positionnement économique des entreprises de la branche

Un état des lieux de l'emploi et des conditions de travail

basé sur les données d'enquête Xerfi Spécific

L'univers étudié est composé des entreprises d'au moins un salarié couvertes par la convention collective nationale IDCC 1686 (Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Électronique et de l'Équipement Ménager).

-  **4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés
-  **4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés
-  **4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés
-  **4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés
-  **4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés
-  **7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo
-  **9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public
-  **9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin



*Figurent entre parenthèses les données 2019

Partie 1 :

Positionnement économique de la profession

Exercice 2020

*Source : Gifam, INSEE, ACOSS, Xerfi Spécific
Exploitation Xerfi Spécific*

**Marché
PEM - GEM
en 2020**

+ 5 %



2020 / 2019

**9,1 milliards
d'euros**

**72 millions
de produits vendus en
2020**

**parc actuel : 693 millions
d'appareils**

PEM

+11,2 %



3,7 milliards d'euros

**56,4 millions
de produits vendus**

**parc actuel : 485 millions
d'appareils**

GEM

+ 1,1 %



5,3 milliards d'euros

**15,6 millions
de produits vendus**

**parc actuel : 208 millions
d'appareils**

Entretien des sols **+ 10,2 %**

Traitement de l'air **- 7,7 %**

Cuisson des aliments **+ 18,4 %**

Préparation culinaire **+ 27,5 %**

Petit-déjeuner **+ 14,5 %**

Soin du linge **- 7,7 %**

La beauté / bien-être **+ 8,7 %**

Lavage **+ 2 %**

Froid **+ 4,7 %**

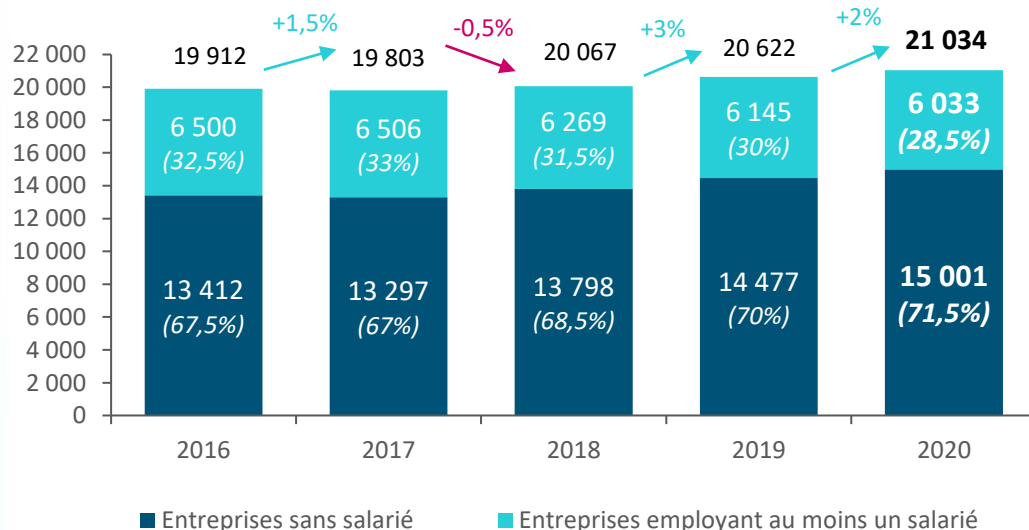
Cuisson **- 3 %**

Source: GiFAM

En 2020, la profession des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager dénombre 21 034 entreprises (source INSEE), soit un accroissement de 2 % à un an d'intervalle et de près de + 6 % par rapport à 2016.

Avec 28,5 % des entreprises employant au moins un salarié en 2020 contre 32,5 % en 2016, la part d'entreprises avec au moins un salarié confirme sa baisse significative (- 4 points depuis 2016).

Evolution de l'ensemble des entreprises 2016-2020



21 034 entreprises en 2020

dont **6 033** employant au moins un salarié

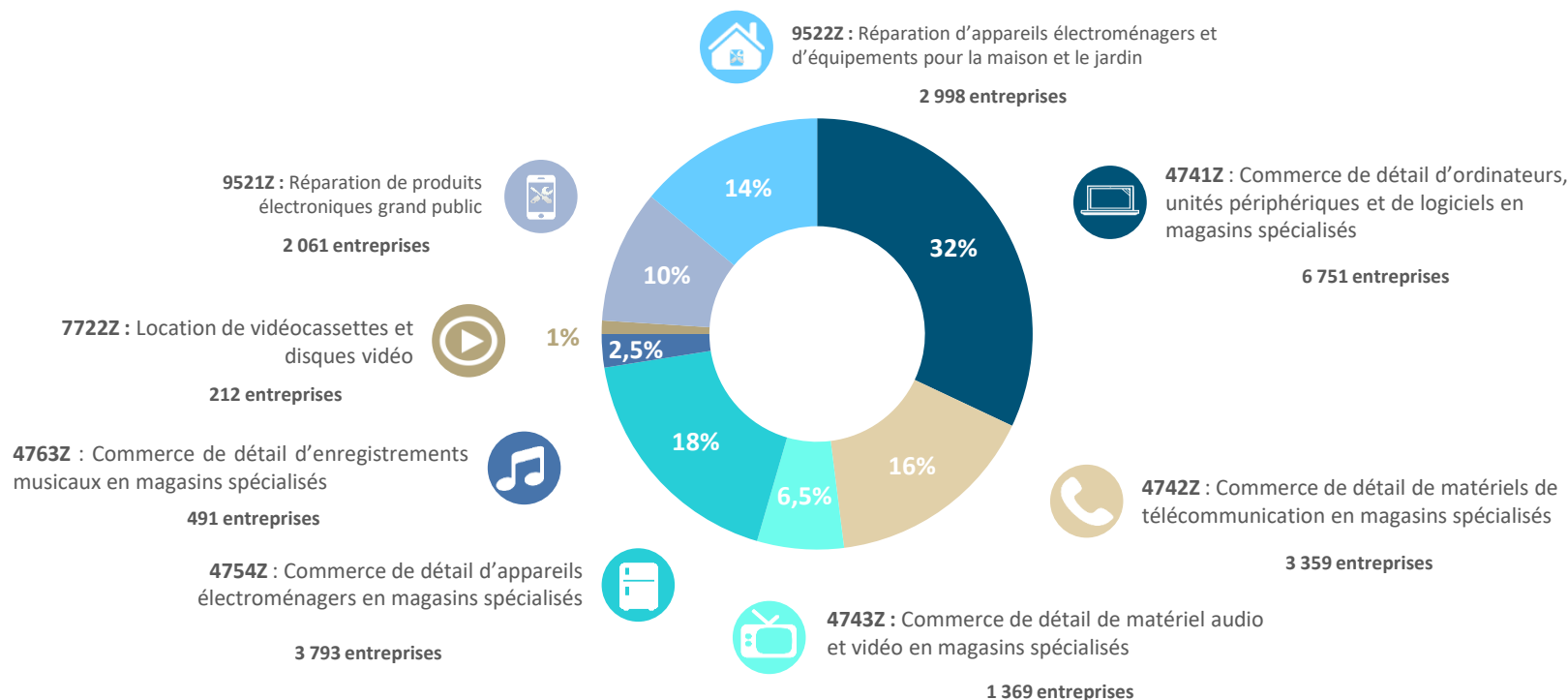
	Entreprises sans salarié	Entreprises employant au moins un salarié	Ensemble
2020/2019	+ 3,5 %	- 2 %	+ 2 %

Figurent entre parenthèses les données 2019

Source: INSEE / Xerfi Spécific

21 034 entreprises en 2020 (entreprises sans salarié et entreprises employant au moins un salarié)

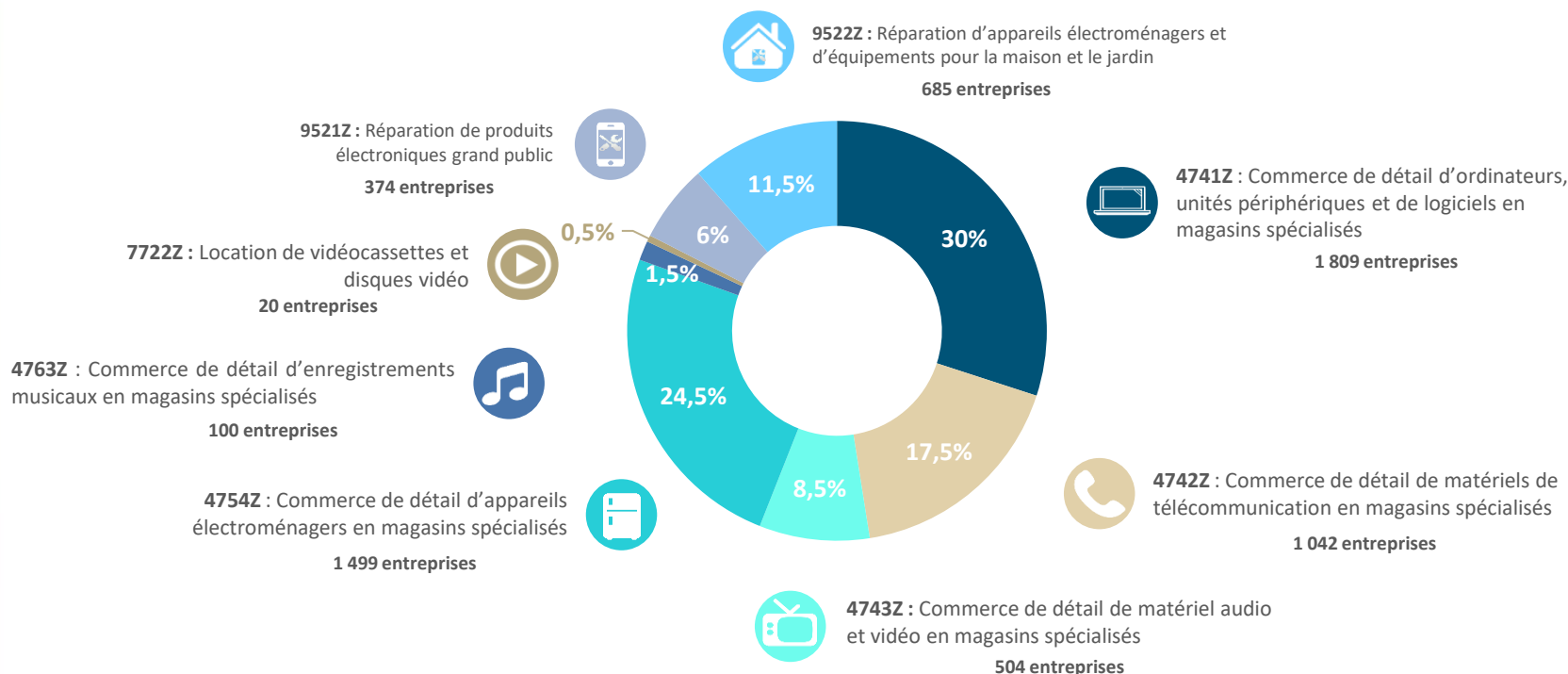
21 034 entreprises selon leur activité en 2020



Source: INSEE / Xerfi Spécific

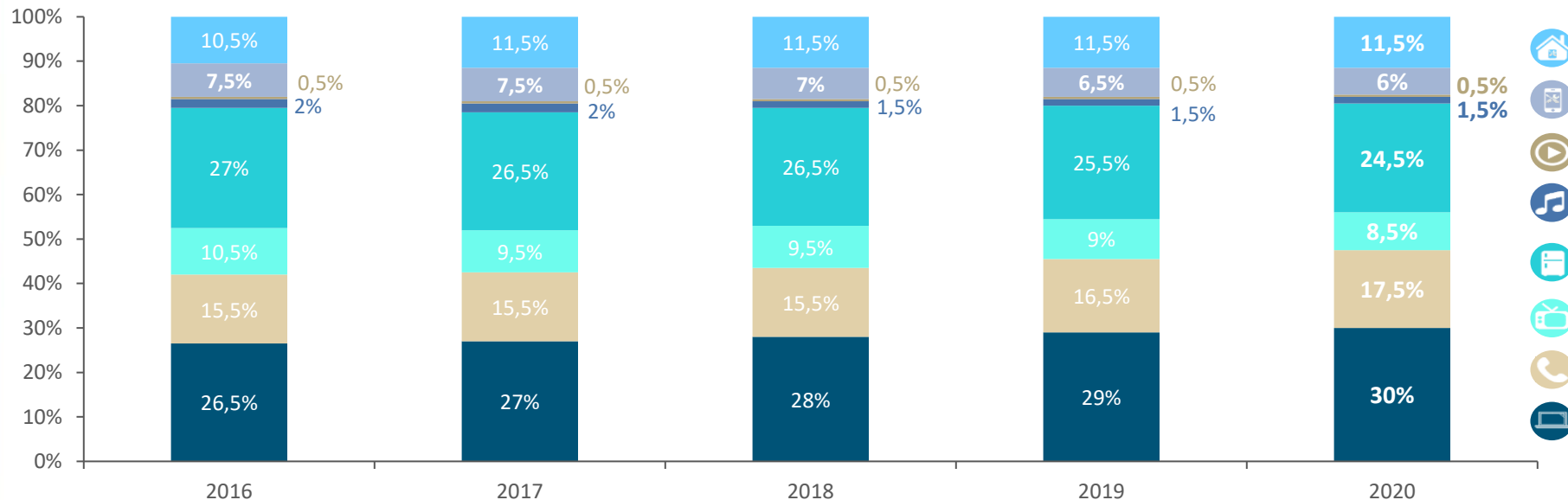
6 033 entreprises employant au moins un salarié en 2020

6 033 entreprises employant au moins un salarié selon leur activité en 2020



Source: INSEE / Xerfi Spécific

Evolution des entreprises employant au moins un salarié selon leur activité entre 2016 et 2020



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés

4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés

9521Z : Réparation de produits électroniques grand public

4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés

4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés









9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés

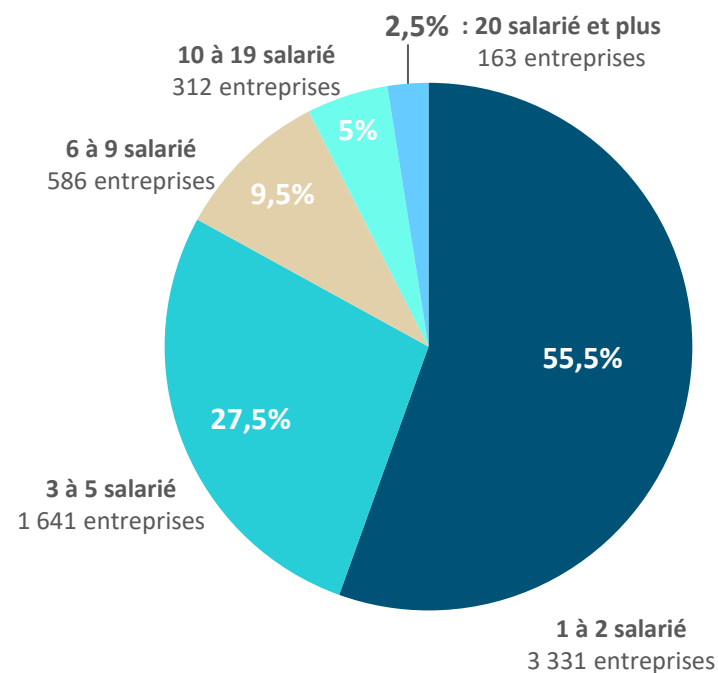
7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo

Source: INSEE / Xerfi Spécific

Détail de la répartition des entreprises selon leur taille et selon leur activité

	Code NAF	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Ensemble
	4741Z	58,5 %	27 %	8 %	4,5 %	2 %	100 %
	4742Z	61,5 %	24,5 %	6,5 %	5 %	2,5 %	100 %
	4743Z	54,5 %	28 %	11,5 %	5 %	1 %	100 %
	4754Z	46,5 %	30,5 %	14,5 %	6,5 %	2 %	100 %
	4763Z	62 %	24 %	7 %	5 %	2 %	100 %
	7722Z	85 %	15 %	–	–	–	100 %
	9521Z	61 %	24 %	8,5 %	4,5 %	2 %	100 %
	9522Z	52,5 %	26 %	9 %	5,5 %	7 %	100 %
	Ens.	55,5 %	27,5 %	9,5 %	5 %	2,5 %	100 %
	Rappel 2019	56 %	27 %	10 %	5 %	2 %	100 %

Entreprises employant au moins un salarié selon leur taille



Source: INSEE / Xerfi Spécific

Activités exercées

Activités exercées (% d'entreprises)

	2016	2017	2018	2019	2020
Vente E.M (électroménager, produits blancs)	73 %	75 %	75 %	79 %	81 %
Vente E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	56 %	53 %	44 %	42 %	43 %
SAV E.M. (électroménager, produits blancs)	42 %	46 %	53 %	58 %	57 %
SAV E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	34 %	32 %	33 %	32 %	34 %
Installation antennes, réseaux câblés, d'alarme...	30 %	32 %	34 %	34 %	34 %
Vente téléphonie (ventes d'appareils et d'abonnement)	21 %	19 %	18 %	23 %	27 %
Vente matériels et produits informatiques	20 %	18 %	20 %	22 %	25 %
Vente supports audio, vidéo (CD, DVD,...)	19 %	16 %	15 %	13 %	12 %
Vente de cuisines (conception, installation,...)	7 %	7 %	8 %	9 %	11 %
Location (TV, supports audio / vidéo, ... EM)	6 %	7 %	6 %	5 %	5 %
Logistique	6 %	7 %	11 %	8 %	9 %
Activités administratives	4 %	5 %	8 %	9 %	8 %
Installation autoradio, téléphonie embarquée	4 %	6 %	4 %	3 %	3 %
Centres d'appels	1 %	1 %	2 %	2 %	2 %
Ensemble	323 %	324 %	331 %	339 %	351 %

Nombre moyen d'activités par entreprise

1 à 9 salariés	3,4
10 à 49 salariés	3,8
50 salariés et plus	6,2
Ensemble	3,5

Source : Xerfi Spécific

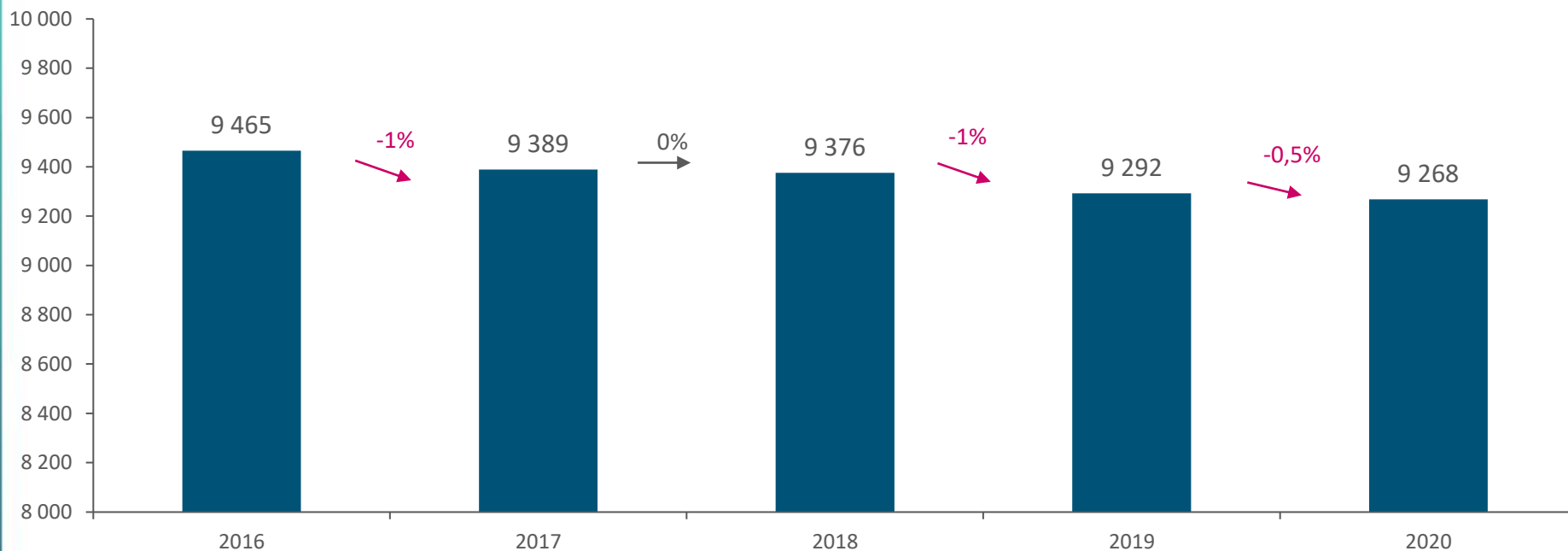
En 2020, le nombre d'établissements employant au moins un salarié dans la profession est de 9 268 soit une baisse de 0,5 % à un an d'intervalle, équivalant à 24 établissements de moins. Depuis 2016, la profession a perdu près de 200 établissements salariés, soit une contraction de 2 %.

9 268

établissements en 2020

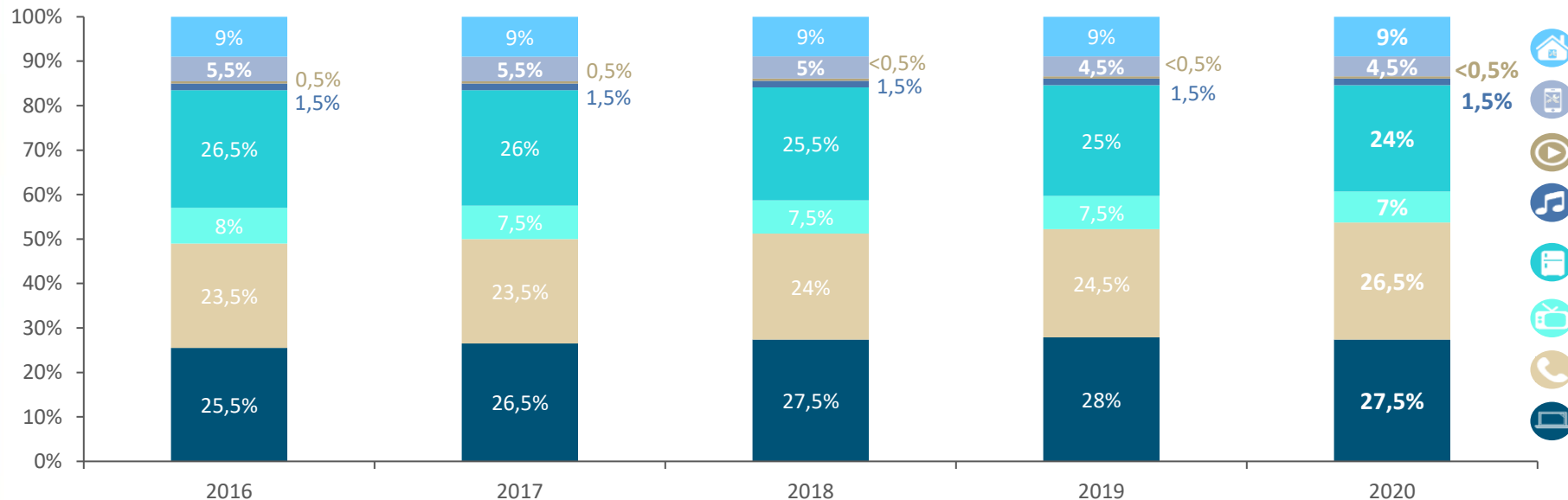



Nombre d'établissements employant au moins un salarié entre 2016 et 2020





Source : ACOSS / Xerfi Spécific


Evolution des établissements employant au moins un salarié selon leur activité entre 2016 et 2020





 **4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés


 **4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés


 **9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public

 **4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés

 **4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés

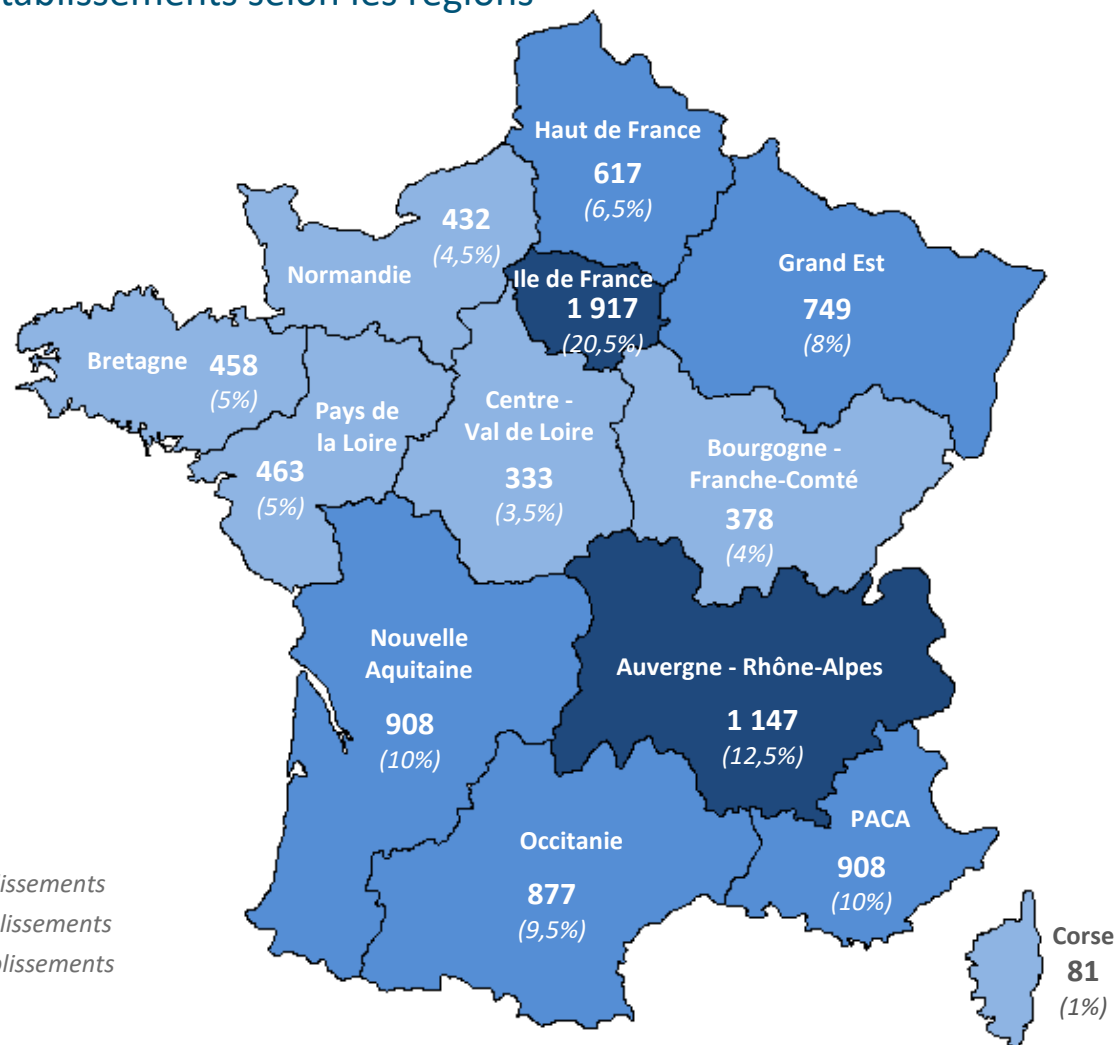
 **9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

 **4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés

 **7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo

Source : ACOSS / Xerfi Spécific

Répartition des établissements selon les régions



- Plus de 1000 établissements
- De 500 à 999 établissements
- Moins de 499 établissements

Source : ACOSS / Xerfi Spécific

	Répartition des établissements* de la profession	Répartition de la population française
Auvergne Rhône-Alpes	12,5 %	12,5 %
Bourgogne Franche Comté	4 %	4,5 %
Bretagne	5 %	5 %
Centre Val de Loire	3,5 %	4 %
Corse	1 %	0,5 %
Grand Est	8 %	8,5 %
Hauts de France	6,5 %	9 %
Ile de France	20,5 %	19 %
Normandie	4,5 %	5 %
Nouvelle Aquitaine	10 %	9 %
Occitanie	9,5 %	9 %
Provence – Alpes – Côte d'Azur	10 %	8 %
Pays de la Loire	5 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %

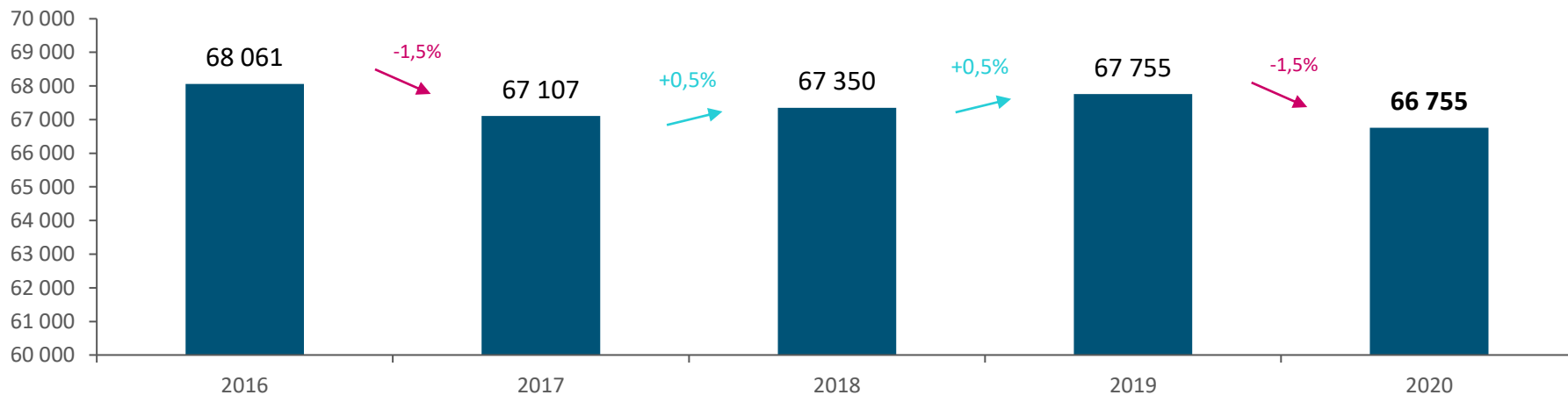
(source ACOSS)
(source INSEE)
** parmi ceux employant au moins un salarié*
Source : ACOSS / INSEE / Xerfi Spécific

Le nombre de salariés dans la profession enregistre une baisse de 1,5 % en 2020, soit 1 000 salariés de moins par rapport à 2019. Depuis 2016, la branche a perdu plus de 1 300 salariés.

66 755 salariés en 2020



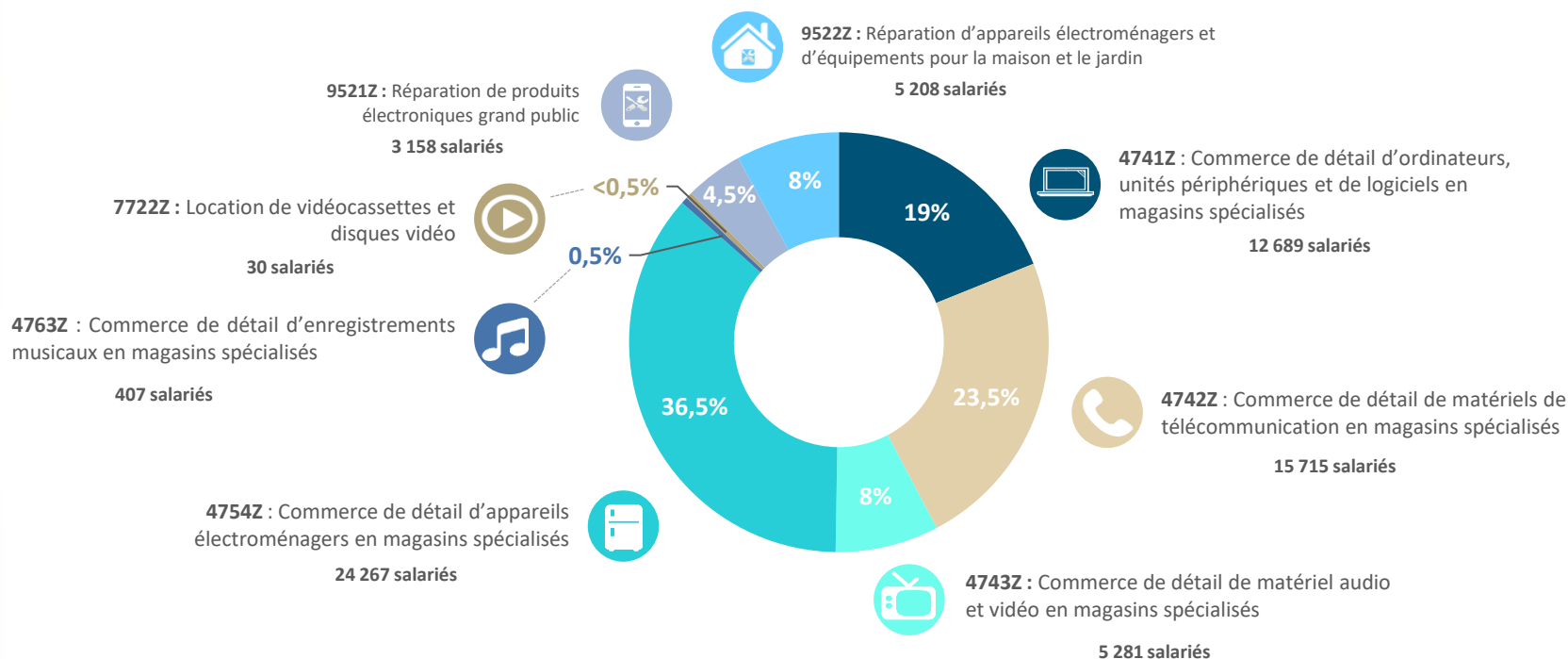
Nombre de salariés entre 2016 et 2020



Source : ACOSS / Xerfi Spécific

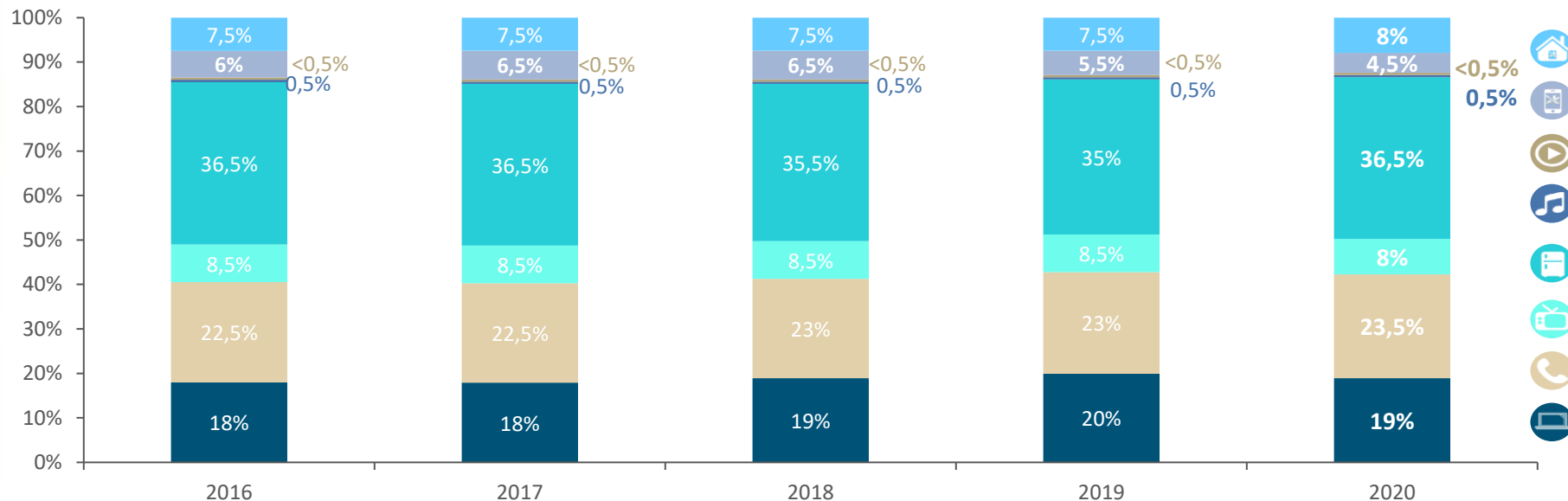
66 755 salariés en 2020

Nombre de salariés selon l'activité des entreprises en 2020



Source : ACOSS / Xerfi Spécific

Evolution du nombre de salariés selon l'activité des entreprises entre 2016 et 2020



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés

4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés

9521Z : Réparation de produits électroniques grand public

4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés

4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés

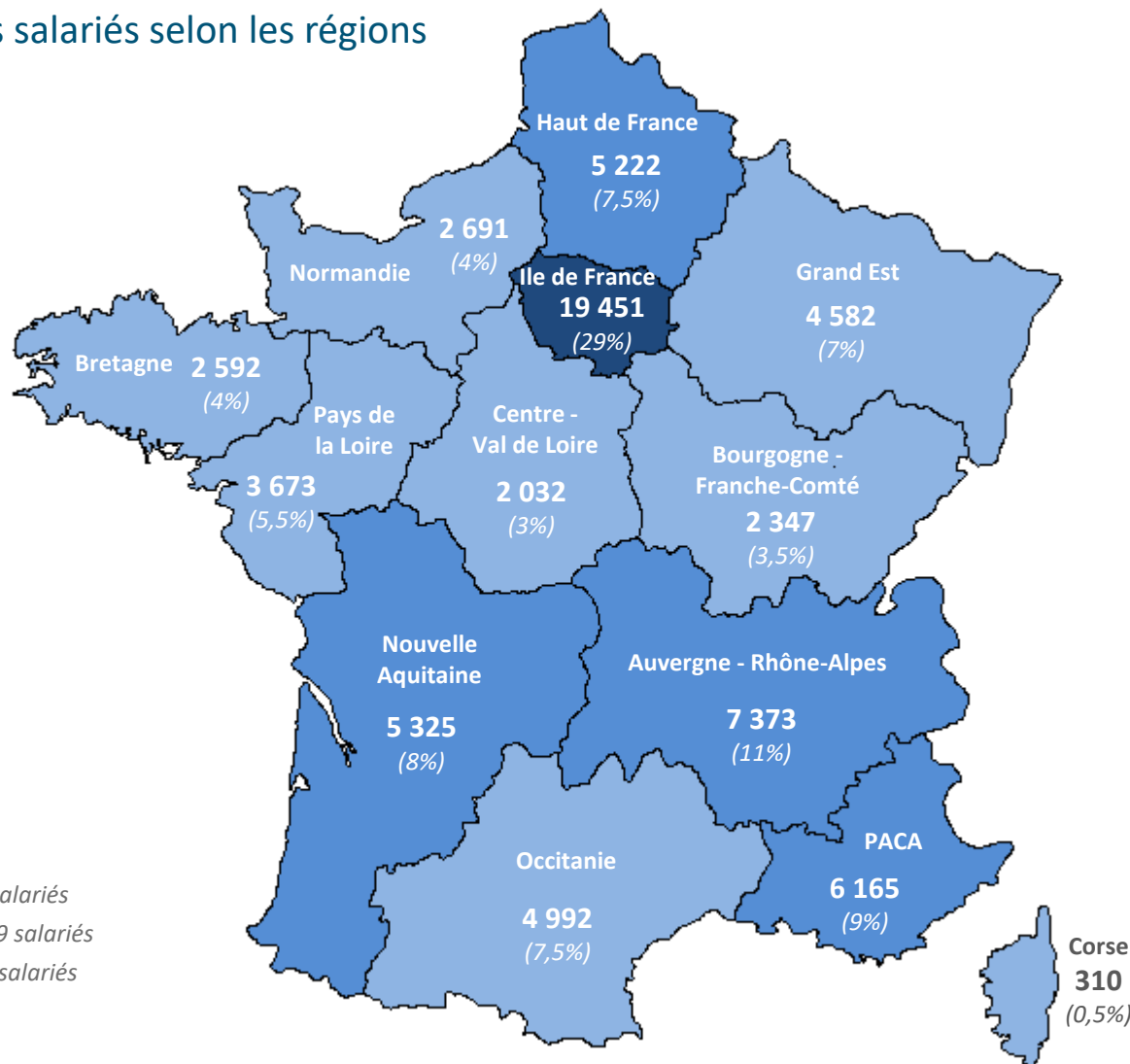
9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés

7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo

Source : ACOSS / Xerfi Spécific

Répartition des salariés selon les régions



- Plus de 10 000 salariés
- De 5 000 à 9 999 salariés
- Moins de 5 000 salariés

Source : INSEE / Xerfi Spécific

	Nombre moyen de salariés par établissement*	Nombre de salariés pour 100 000 habitants
Auvergne Rhône-Alpes	6,4	94
Bourgogne Franche Comté	6,2	83
Bretagne	5,7	79
Centre Val de Loire	6,1	79
Corse	3,8	95
Grand Est	6,1	82
Hauts de France	8,5	87
Ile de France	10,1	161
Normandie	6,2	81
Nouvelle Aquitaine	5,9	90
Occitanie	5,7	86
Provence – Alpes – Côte d’Azur	6,8	124
Pays de la Loire	7,9	99
Ensemble	7,2	104

(source ACOSS)

(source INSEE)

* parmi ceux employant au moins un salarié

Source : ACOSS / INSEE / Xerfi Spécific

Partie 2 : Données sociales

Exercice 2020

Répartition des salariés selon leur sexe



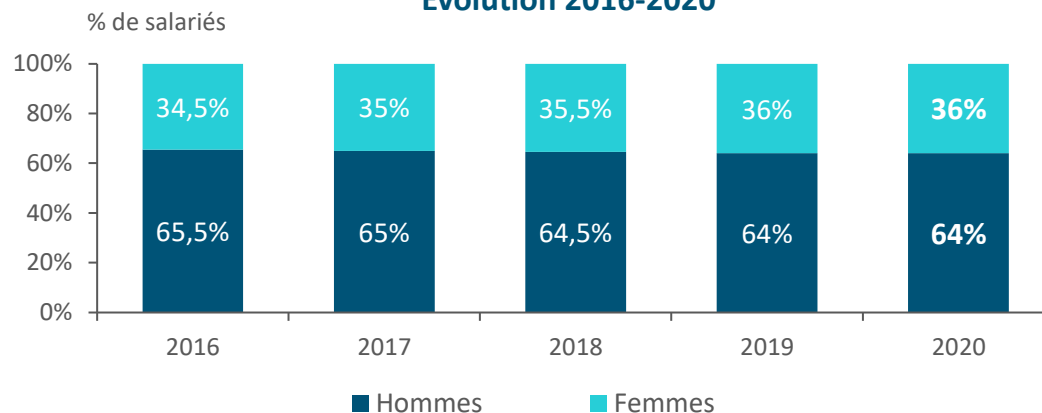
64 %

36 %

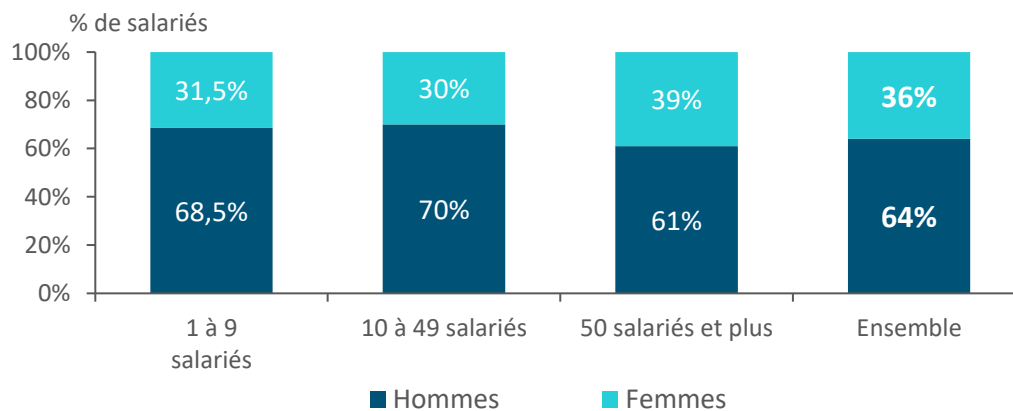
Les hommes demeurent plus nombreux que les femmes dans la profession (64 % d'hommes pour 36 % de femmes).

Le taux de féminisation est plus important dans les entreprises les plus grandes (39 %).

Evolution 2016-2020



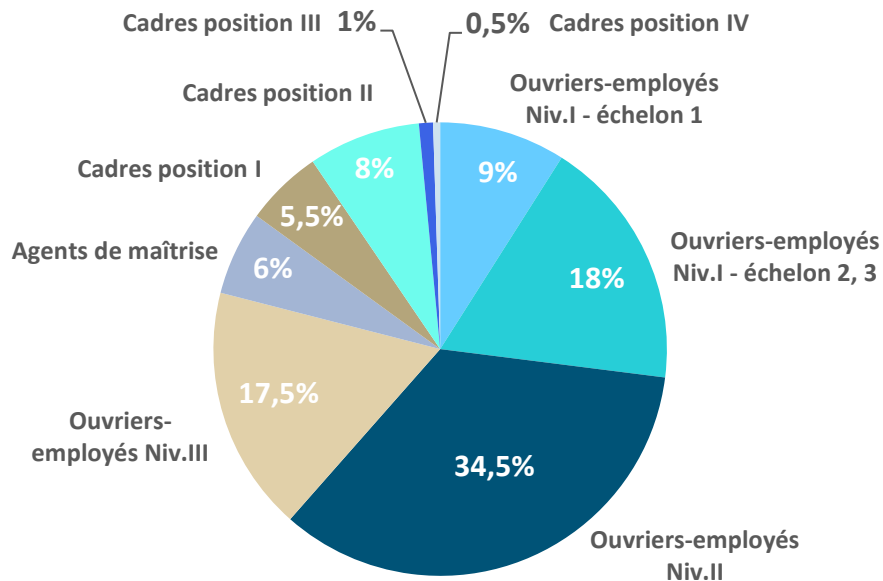
Evolution selon la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet

Répartition des salariés selon leur principale catégorie professionnelle



- Ouvriers-employés niv.I échelon 1
- Ouvriers-employés niv.I échelon 2, 3
- Ouvriers-employés niv.II
- Ouvriers-employés niv.III
- Agents de maîtrise
- Cadres position I
- Cadres position II
- Cadres position III
- Cadres position IV

(Source :Xerfi Spécific)

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet

Evolution 2016-2020

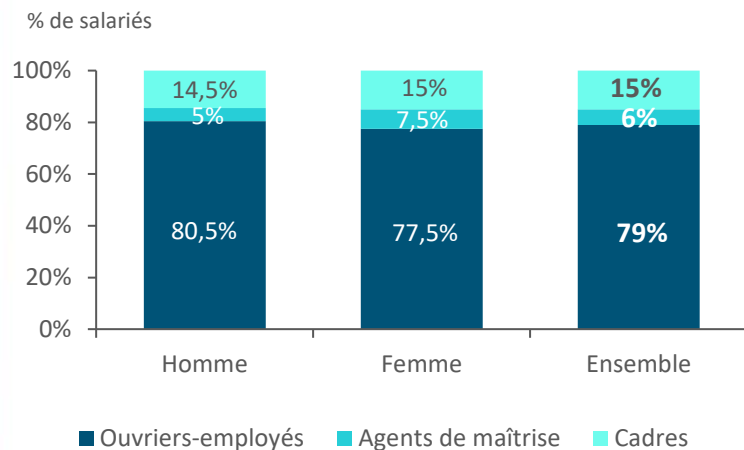
		2016	2017	2018	2019	2020
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 1		9,5 %	8 %	7 %	8 %	9 %
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 2-3		18,5 %	17,5 %	15,5 %	16 %	18 %
Ouvriers-employés Niv.II		33,5 %	35,5 %	37,5 %	36,5%	34,5 %
Ouvriers-employés Niv.III		18,5 %	19 %	17 %	17,5 %	17,5 %
Agents de maîtrise Niv.IV		7 %	6,5 %	7,5 %	6,5 %	6 %
Cadres	Cadres position I	4 %	5 %	6 %	5 %	5,5 %
	Cadres position II	7,5 %	7 %	8 %	9 %	8 %
	Cadres position III	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
	Cadres position IV	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %
Ensemble		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

(Source : Xerfi Spécific)

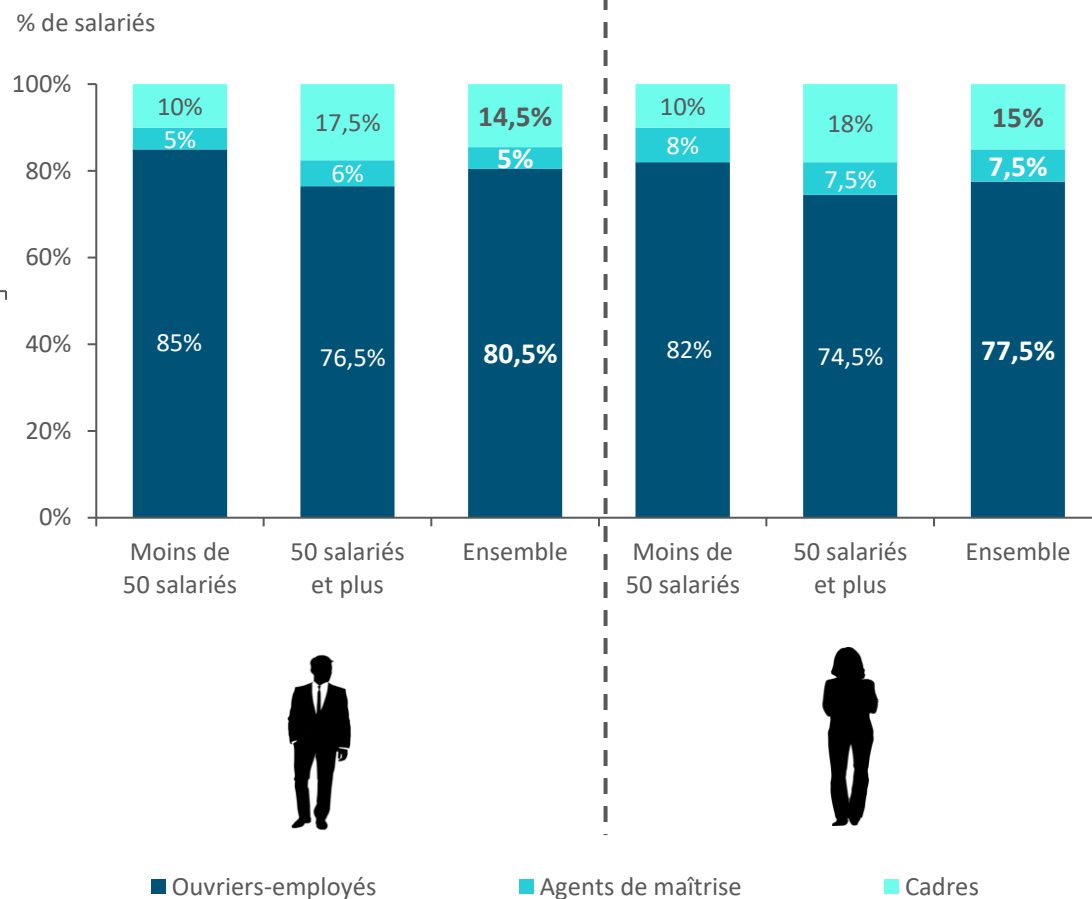
Structure des effectifs salariés

Selon les catégories professionnelles

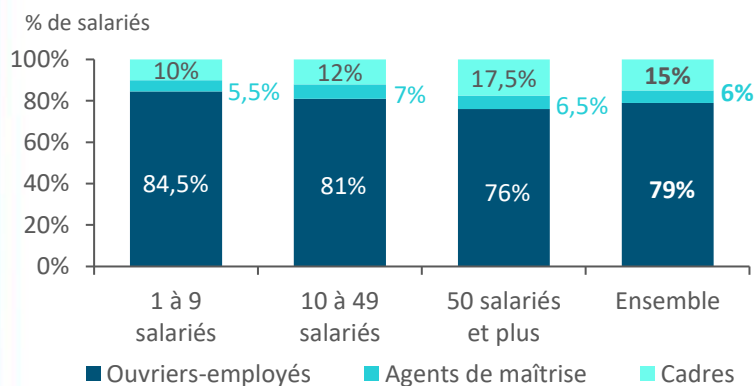
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



Détail selon la taille des entreprises

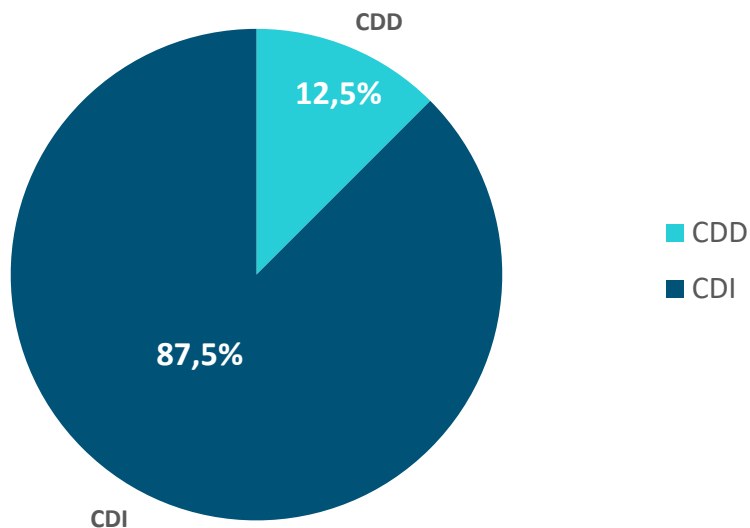


(Source : Xerfi Spécific)

Structure des effectifs salariés

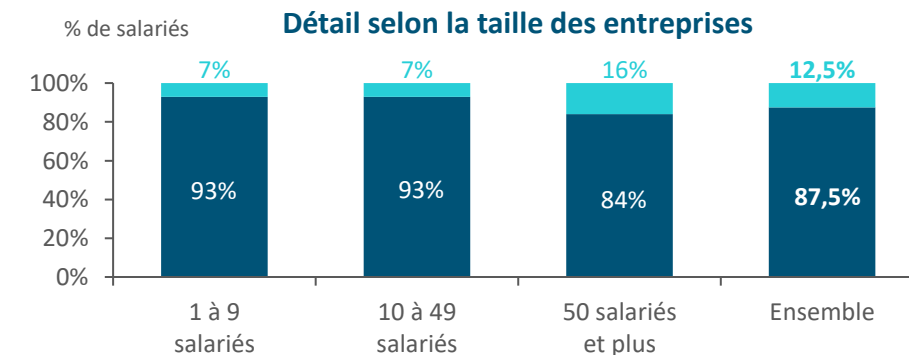
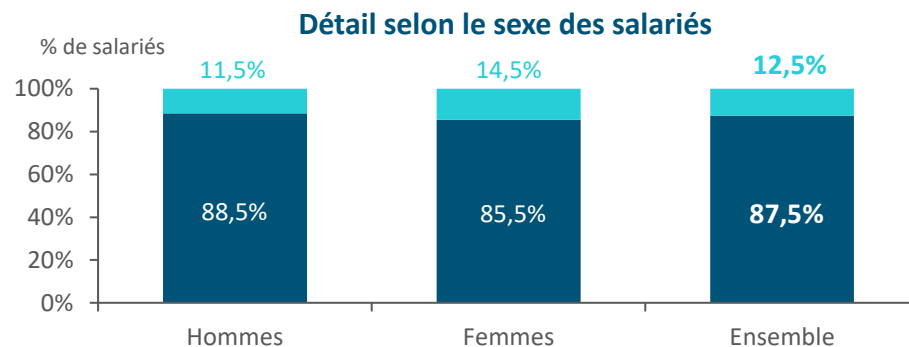
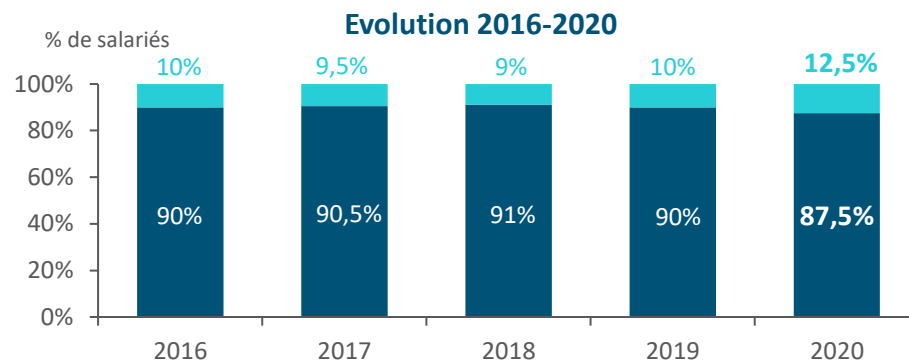
Selon le type de contrat

Répartition des salariés selon la nature de leur contrat



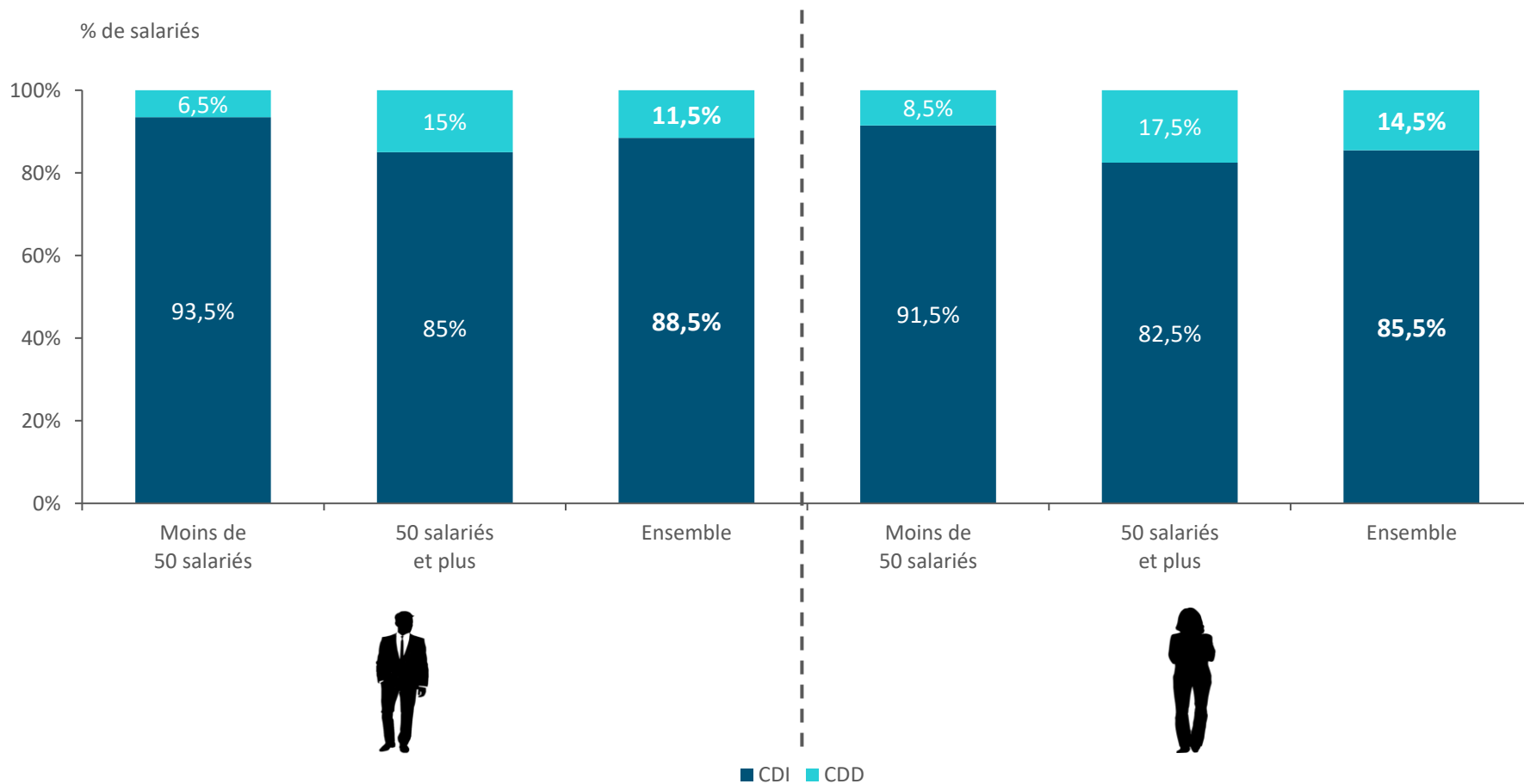
En 2020, près de neuf salariés sur dix sont en CDI (87,5 %). La part de CDI dans la profession diminue (- 2,5 points par rapport à 2019).

Les grandes entreprises ont nettement plus recours aux CDD (16 %) que les autres.



(Source : Xerfi Spécific)

Détail selon le sexe et la taille des entreprises

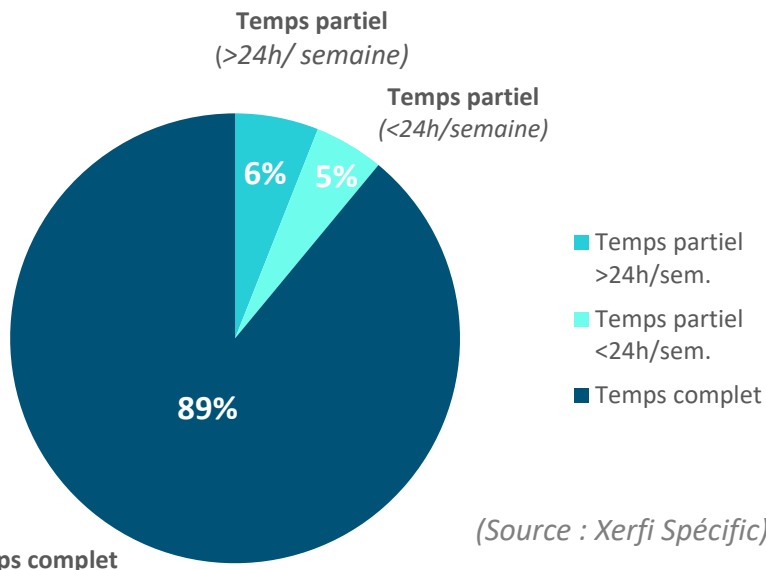


(Source : Xerfi Spécific)

Structure des effectifs salariés

Selon la durée du travail

Répartition des salariés selon la durée de travail

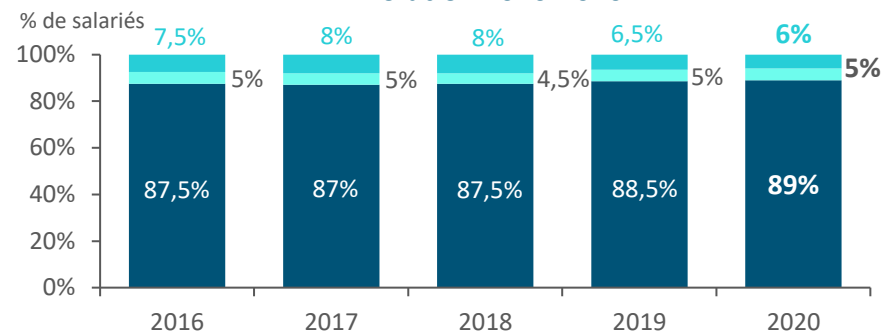


Temps complet

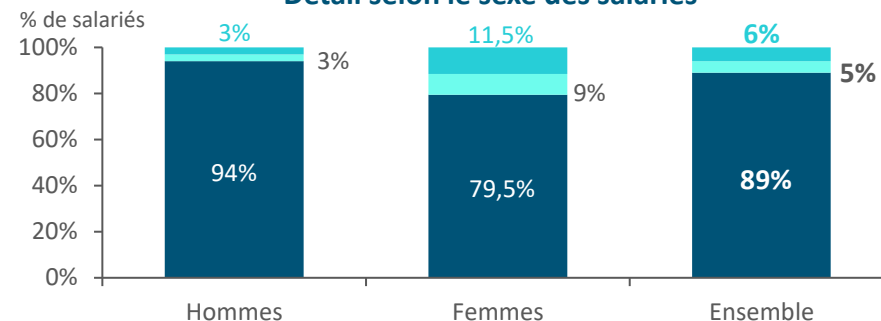
En 2020, près de neuf salariés sur dix occupent un poste à temps plein (89 % soit 0,5 point de plus qu'en 2019). A quatre ans d'intervalle, la part de salariés à temps plein progresse de 1,5 point dans la profession.

Les salariés à temps partiel sont plus nombreux chez les femmes (20,5 % d'entre elles) et dans les structures les plus importantes (12,5 % d'entre eux).

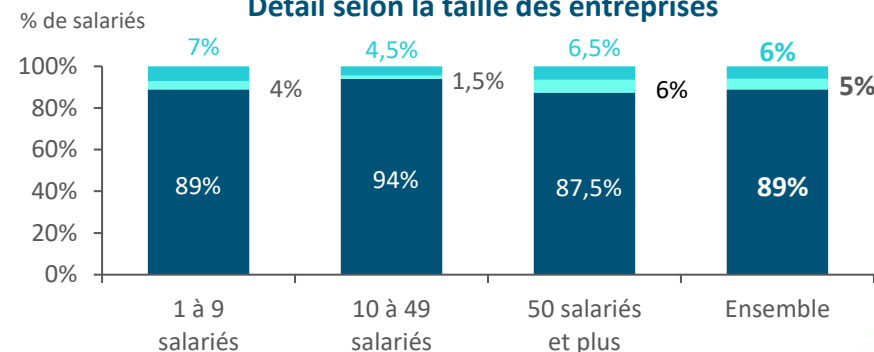
Evolution 2016-2020



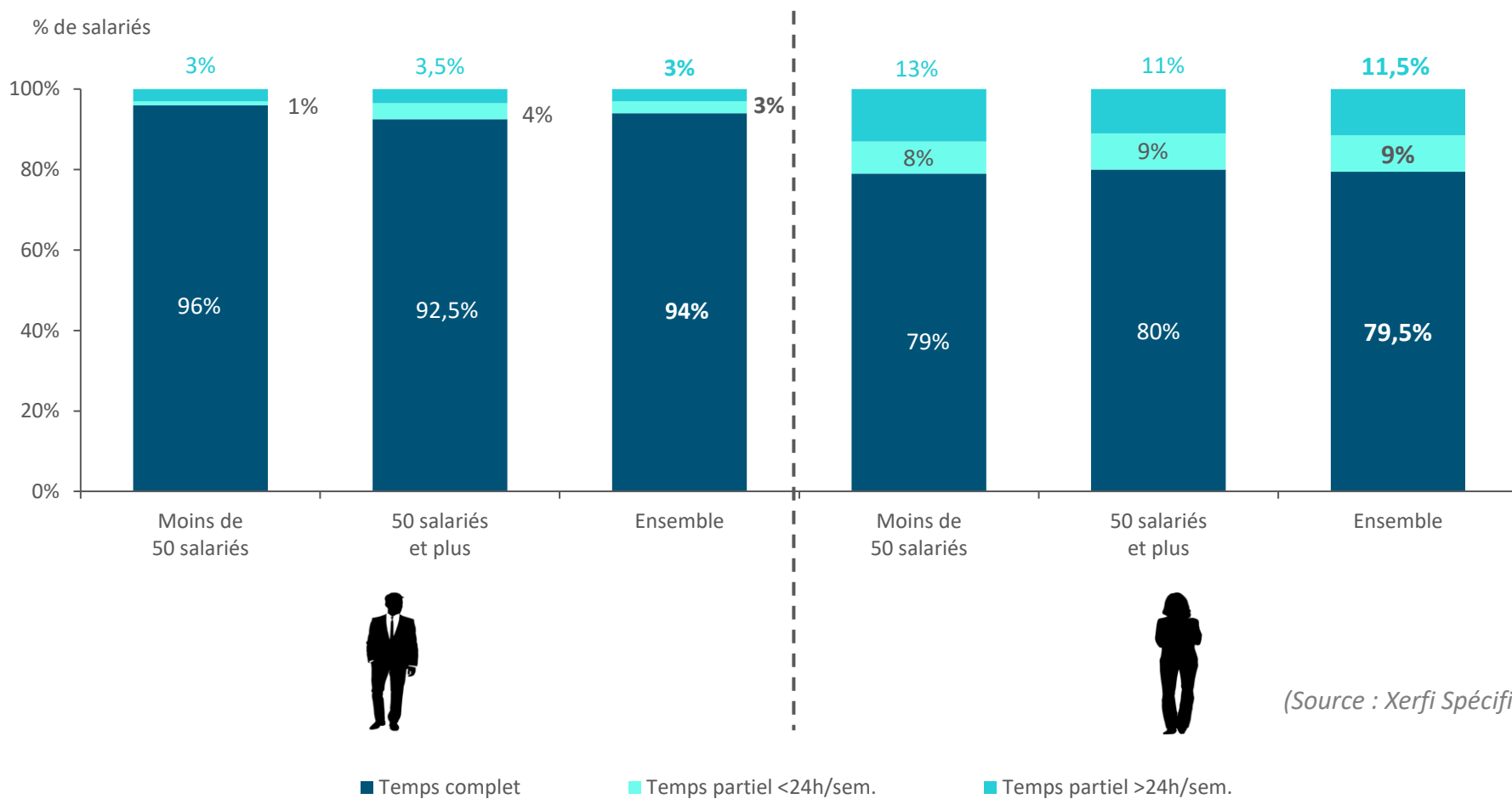
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



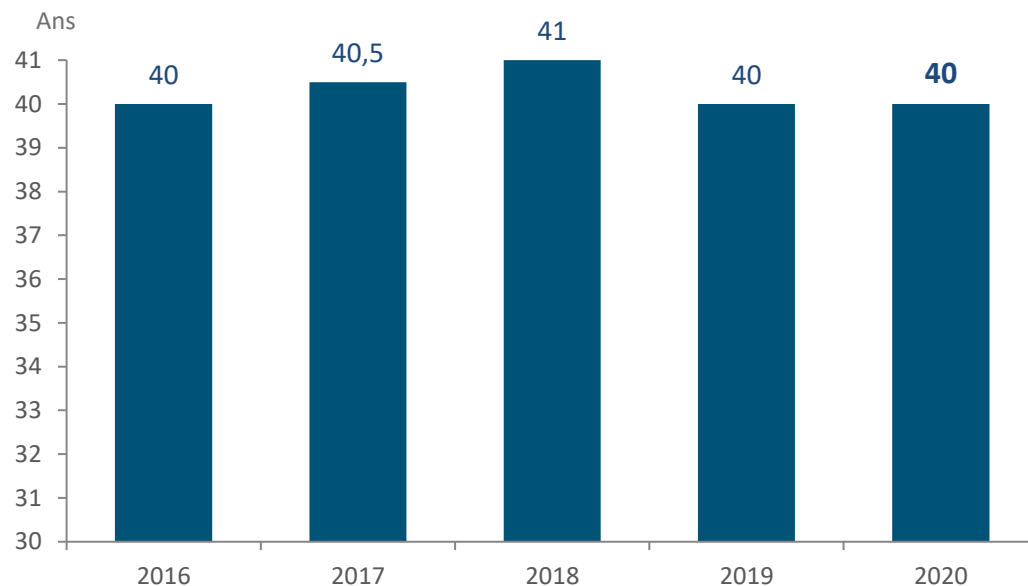
(Source : Xerfi Spécific)

Cette partie ne concerne que les salariés en CDI

Détail de l'âge moyen des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Âge moyen
1 à 9 salariés	42 ans
10 à 49 salariés	41,5 ans
50 salariés et plus	39 ans
Ensemble	40 ans

Evolution de l'âge moyen des salariés en CDI



(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, l'âge moyen des salariés en CDI de la profession est de 40 ans, un chiffre stable par rapport à 2019. Les salariés des plus petites entreprises (42 ans) et des entreprises intermédiaires (41,5 ans) ont une moyenne d'âge plus élevée que ceux des grandes structures (39 ans).

Structure des effectifs salariés

Selon l'âge des salariés

Âge moyen



40 ans



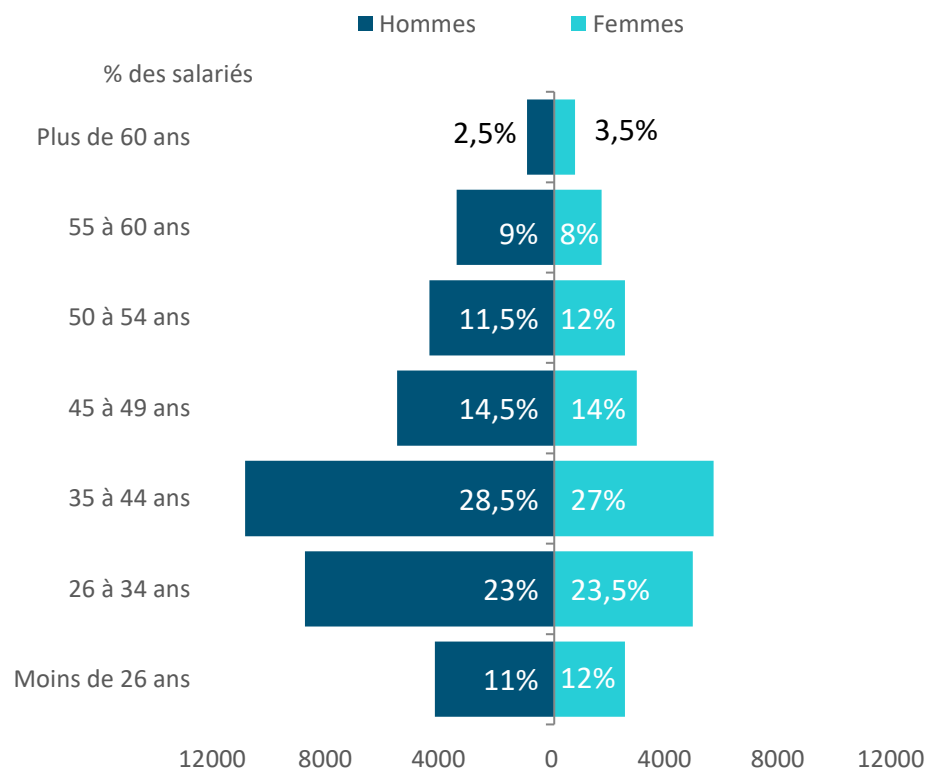
40 ans

Détail de l'âge moyen selon le sexe des salariés et la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	41,5 ans	39 ans	40 ans
Femmes	42,5 ans	38,5 ans	40 ans
Ensemble	42 ans	39 ans	40 ans

Cette partie ne concerne que les salariés en CDI

Répartition des salariés en CDI selon leur âge



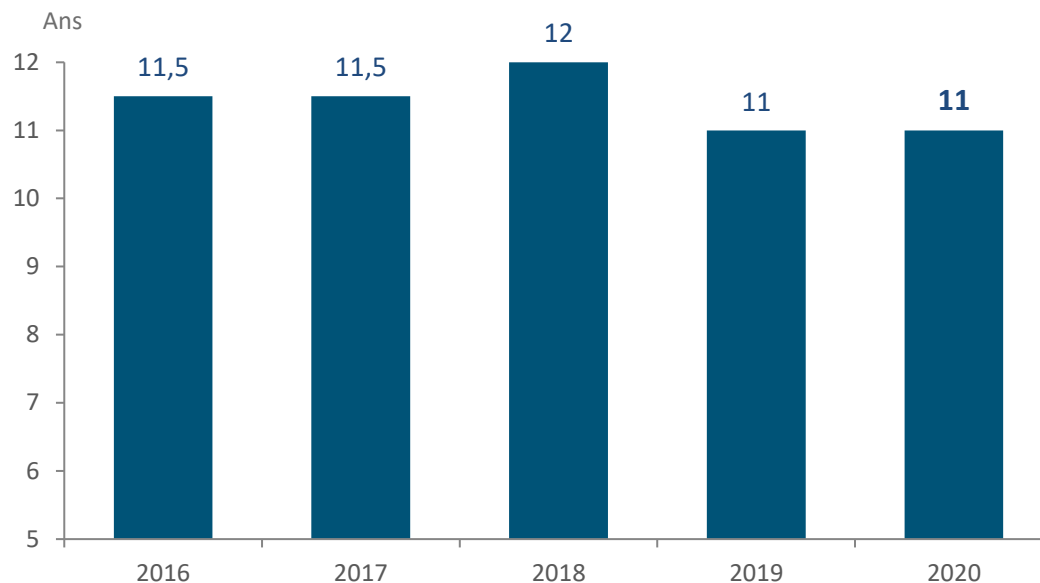
(Source : Xerfi Spécific)

Cette partie ne concerne que les salariés en CDI

Détail de l'ancienneté moyenne des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Ancienneté moyenne
1 à 9 salariés	10 ans
10 à 49 salariés	11 ans
50 salariés et plus	11,5 ans
Ensemble	11 ans

Evolution de l'ancienneté moyenne des salariés en CDI



(Source : Xerfi Spécific)

En 2020 comme en 2019, l'ancienneté moyenne des salariés en CDI de la profession est de 11 ans. Elle est assez stable depuis plusieurs années, avec une diminution de 6 mois seulement par rapport à 2017.

Les salariés des petites entreprises ont l'ancienneté la plus basse (10 ans), tandis qu'elle est au plus haut pour les plus grandes structures (11,5 ans).

Ancienneté moyenne



11 ans



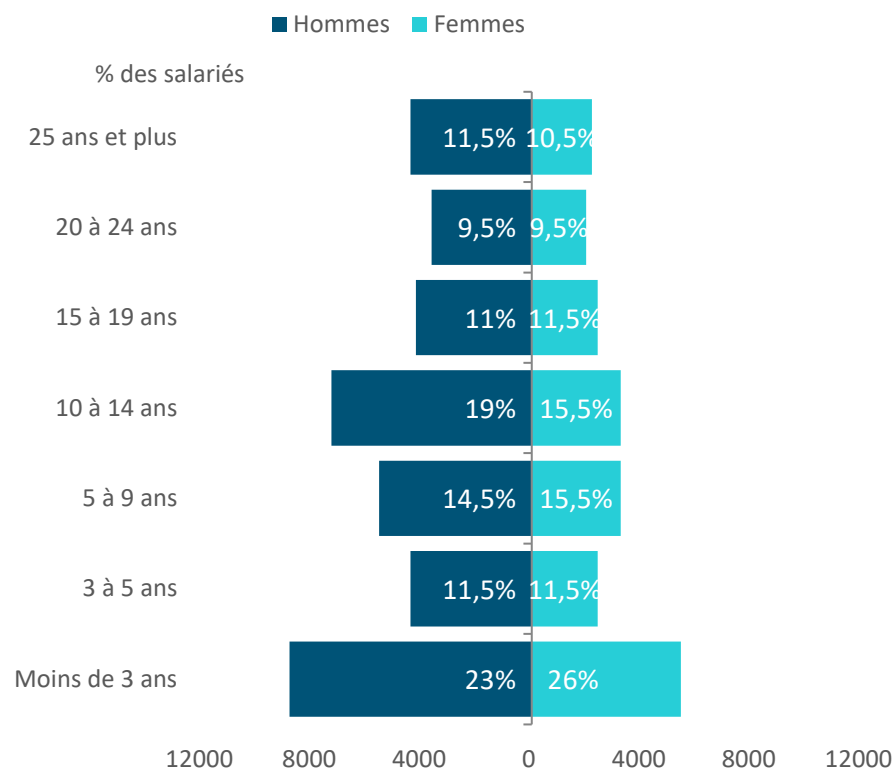
10,5 ans

Détail de l'ancienneté moyenne selon le sexe des salariés et la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	10,5 ans	11,5 ans	11 ans
Femmes	9 ans	11,5 ans	10,5 ans
Ensemble	10 ans	11,5 ans	11 ans

Cette partie ne concerne que les salariés en CDI

Répartition des salariés en CDI selon l'ancienneté

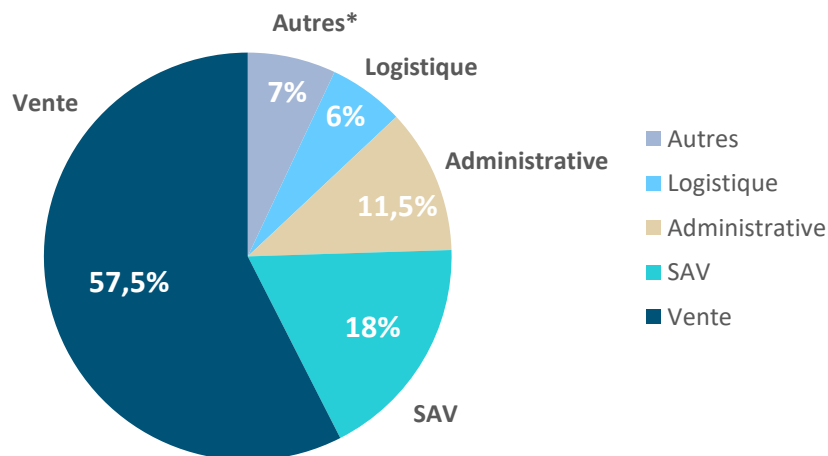


(Source : Xerfi Spécific)

Structure des effectifs salariés

Selon les fonctions

Répartition des salariés selon leur fonction

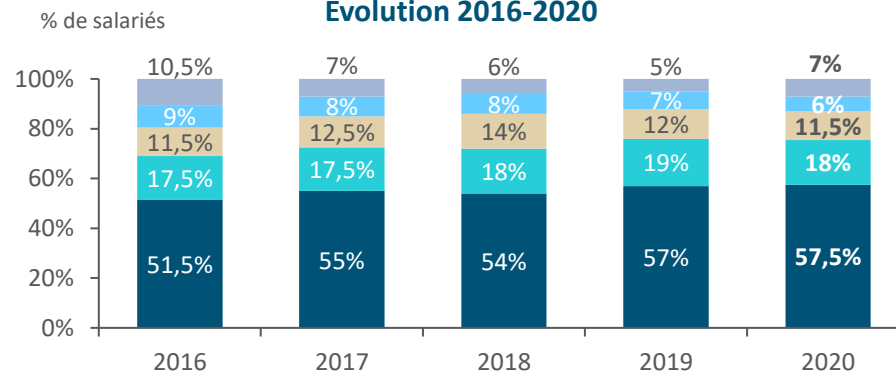


*Autres : entretien, direction, livreur, installateur, technique

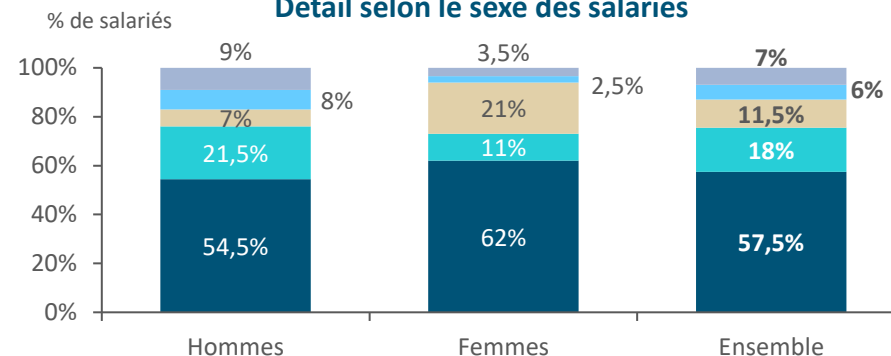
Près de six salariés sur dix occupent une fonction de vente en 2020 (57,5 %). Cette part a progressé de 6 points par rapport à 2016.

(Source : Xerfi Spécific)

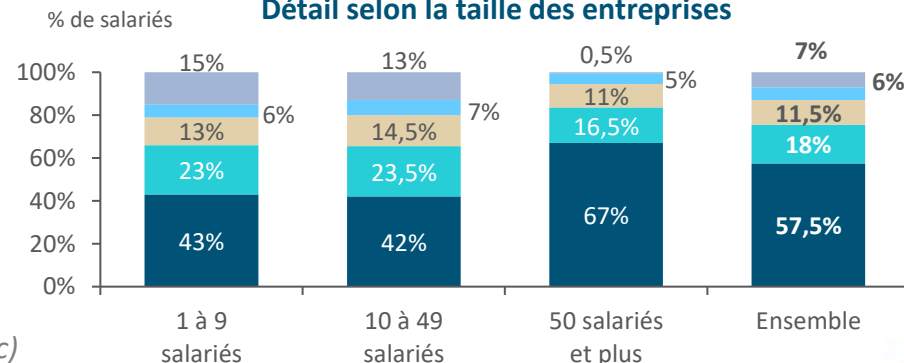
Evolution 2016-2020



Détail selon le sexe des salariés



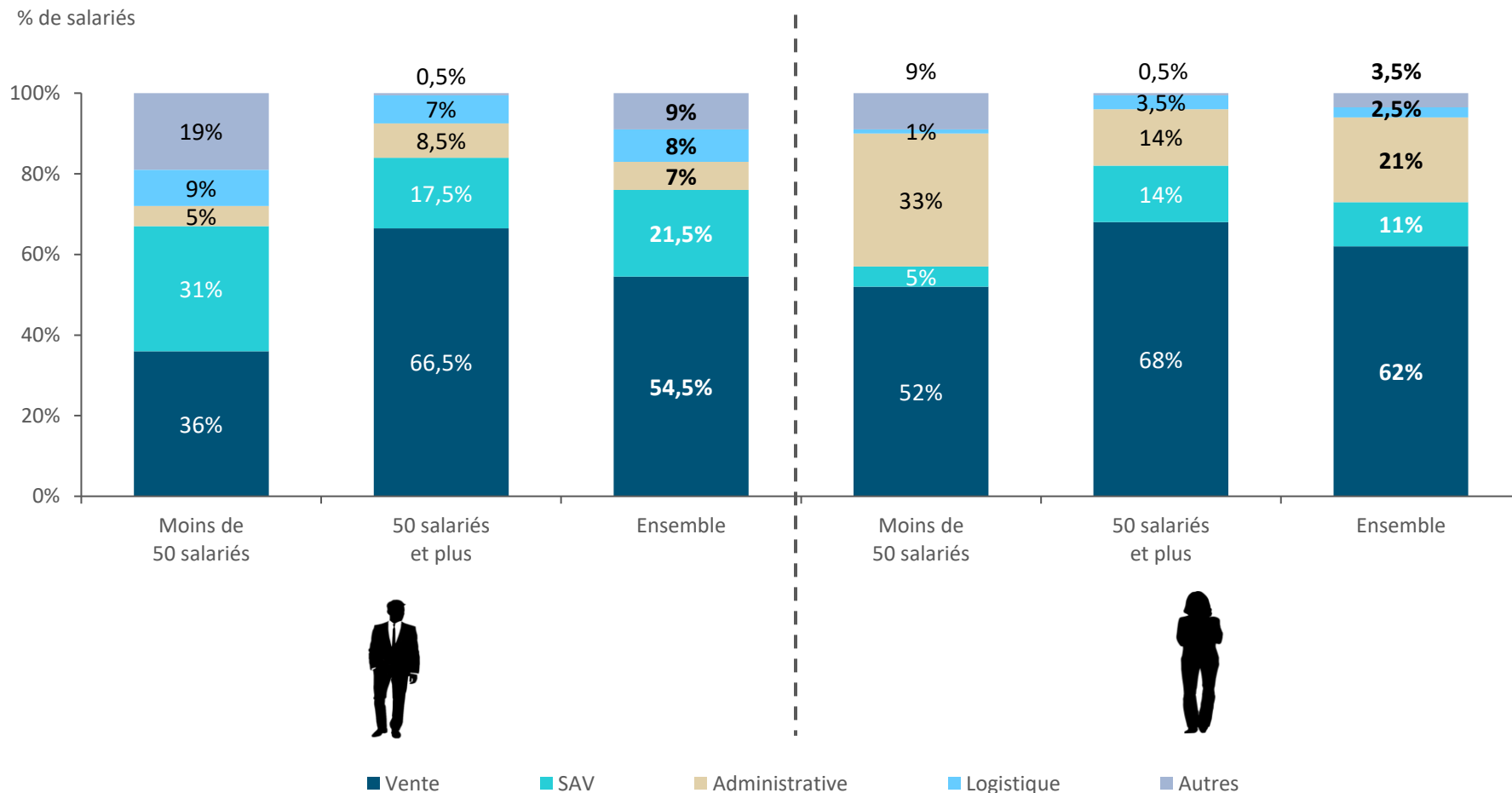
Détail selon la taille des entreprises



Structure des effectifs salariés

Selon les fonctions

Détail selon le sexe et la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de **travailleurs handicapés** :

2 250 en 2020

Soit 1 850 E.T.P.

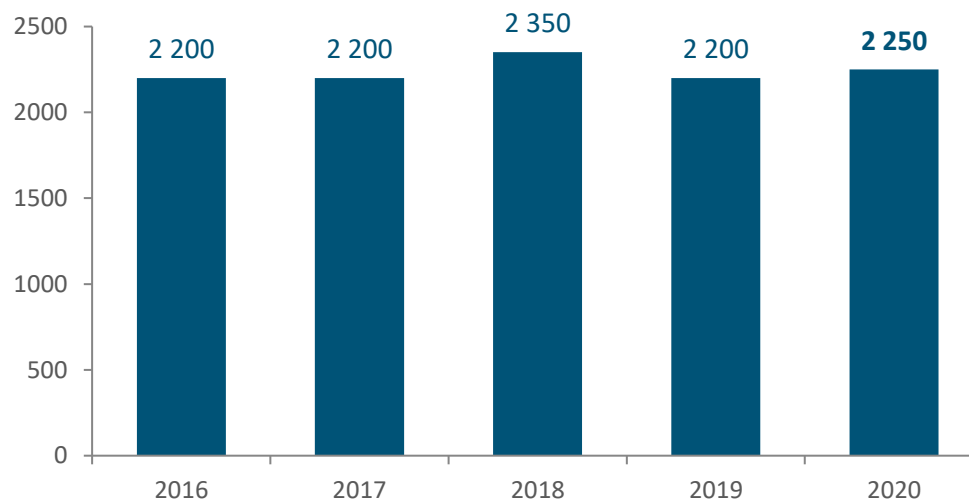
Soit **3,3 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

Selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	% d'entreprises
Moins de 20 salariés	1,8 %
20 salariés et +	4,2 %
Ensemble	3,4 %

Evolution 2016-2020

Nb de salariés handicapés



En 2020, 2 250 salariés handicapés sont présents dans les entreprises de la branche, soit 3,4 % des salariés de la profession et 1 850 équivalents temps plein. Le nombre de salariés en situation de handicap augmente légèrement par rapport à 2019.

(Source : Xerfi Spécific)

+ 12 850 embauches

Soit un taux d'embauche⁽¹⁾ de **19,5 %**



- 13 850 départs

Soit un taux de départ⁽²⁾ de **21 %**



SOLDE = - 1 000 salariés
Soit une baisse de **1,5 %**

**Détail des taux d'embauche⁽¹⁾ et de départ⁽²⁾
selon la taille des entreprises**

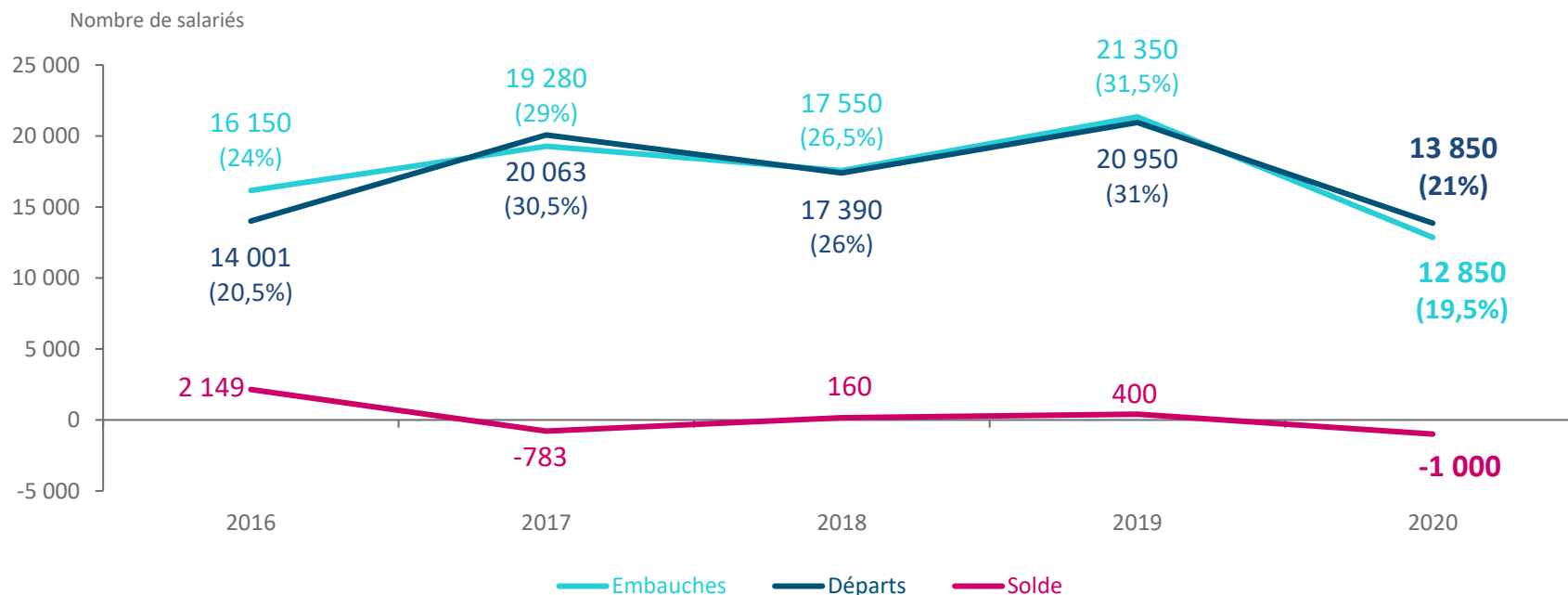
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	14 %	22 %	19,5 %
Taux de départs ⁽²⁾	18,5 %	21,5 %	21 %
Solde	- 4,5 %	+ 0,5 %	- 1,5 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

⁽²⁾ nombre de départs en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

(Source : Xerfi Spécific)

Evolution des embauches et des départs 2016-2020



⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

⁽²⁾ nombre de départs en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des **embauches** selon le sexe des salariés



59 %
des embauches



41 %
des embauches

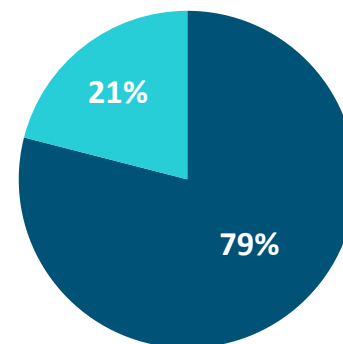
Parmi les 12 850 embauches effectuées en 2020, les hommes (59 %) sont plus nombreux que les femmes (41 %).

Près de 80 % des embauches sont des contrats à temps complet.

Au cours de l'année 2020, plus des trois quarts des embauches sont des contrats en CDD (76 %).

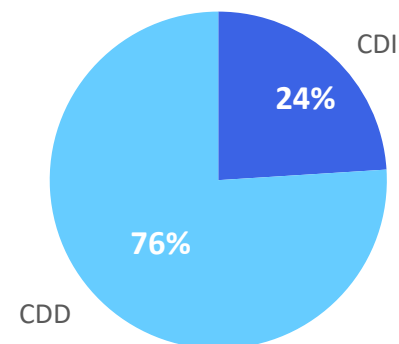
Répartition des **embauches** selon la durée du travail

Temps partiel



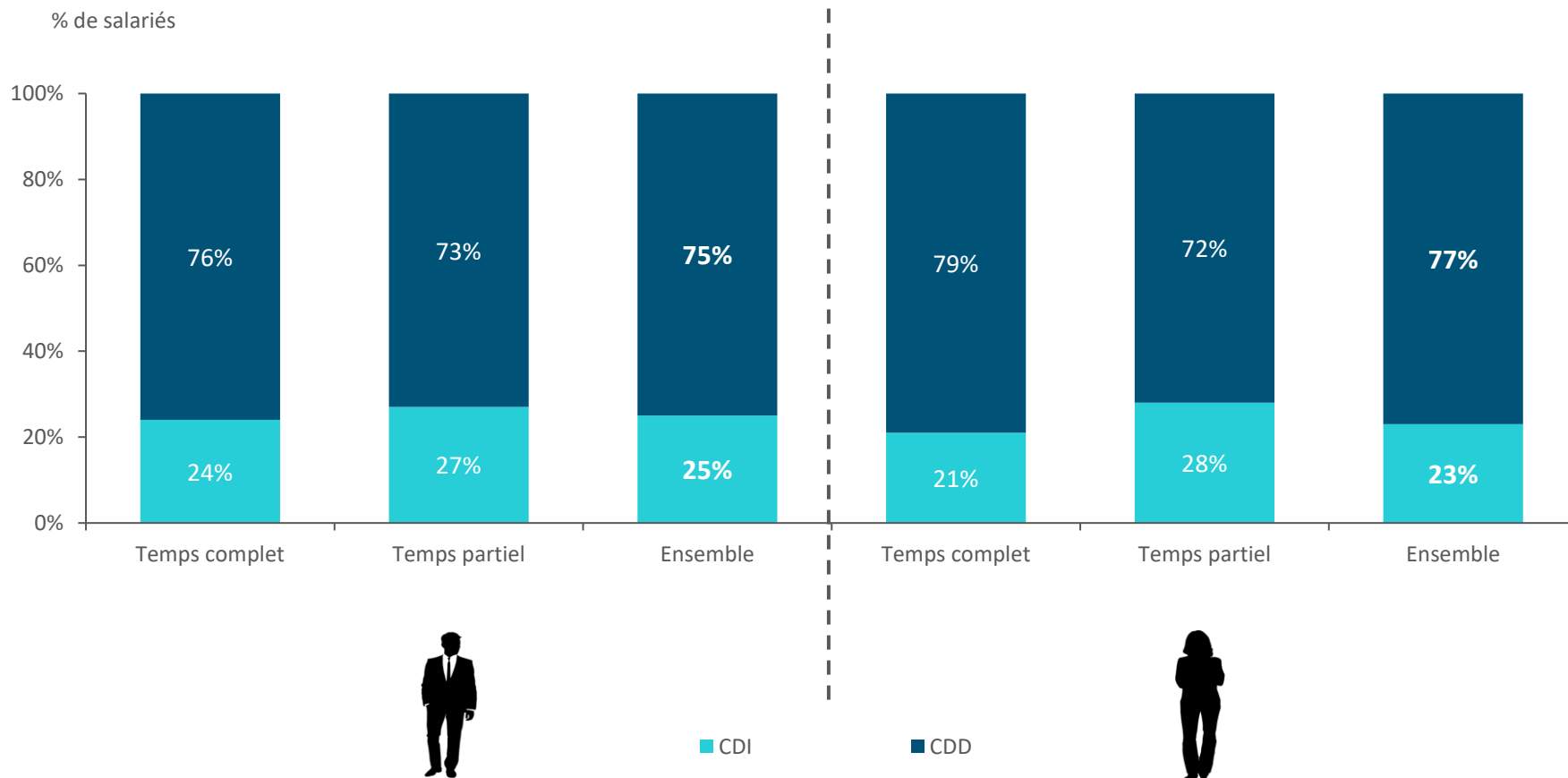
Temps complet

Répartition des **embauches** selon le contrat



(Source : Xerfi Spécific)

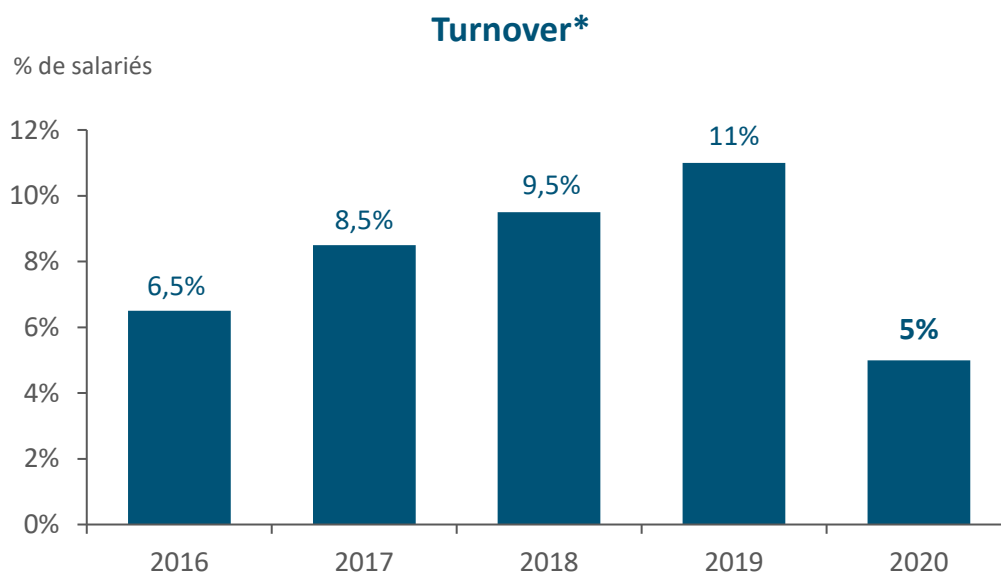
Détail des embauches selon le sexe, la durée du travail et le contrat



(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, l'indicateur du turnover de la profession chute fortement pour atteindre 5 %, soit 6 points de moins qu'en 2019 et 1,5 point de moins par rapport à 2016.

Le turnover demeure nettement plus important dans les plus grandes structures (10 % contre 3 % pour les entreprises de moins de 50 salariés).



Détail du turnover en 2020

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Turnover	3 %	10 %	5 %

* nombre d'embauches en CDI / nombre de CDI présents au 31/12

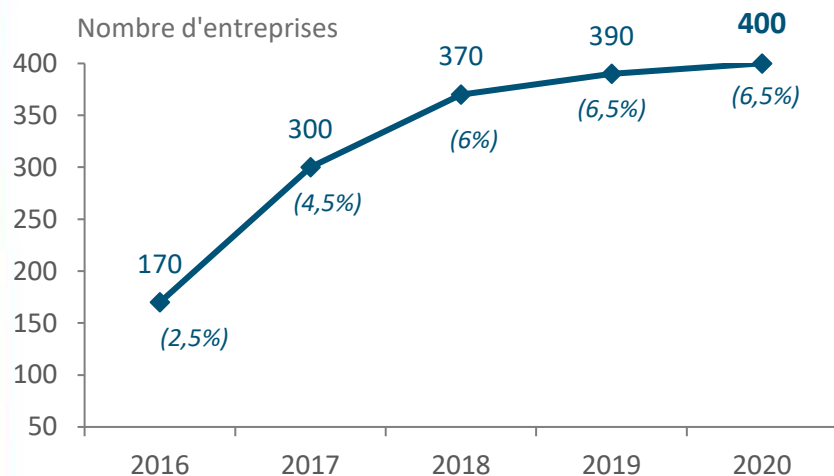
(Source : Xerfi Spécific)

Entreprises ayant eu recours au service de salariés en intérim en 2020

400 entreprises

Soit **6,5 %** de l'ensemble des entreprises

Evolution 2016-2020

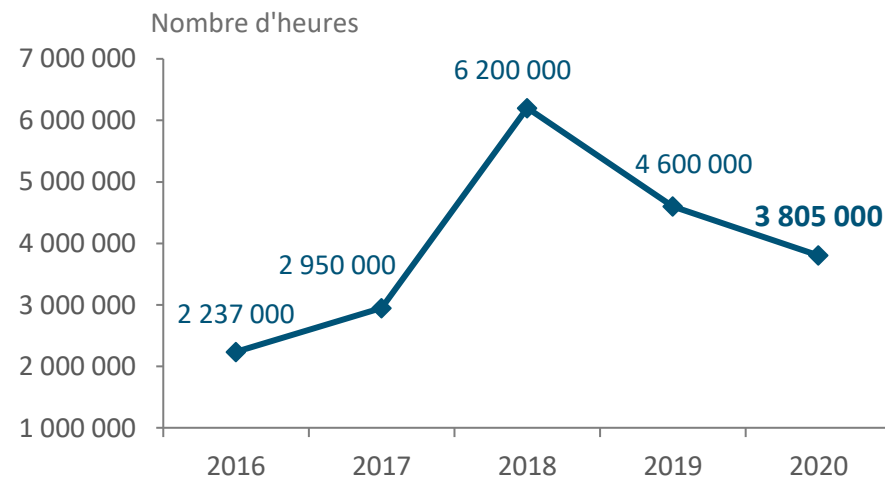


Nombre d'heures d'intérim effectuées au cours de l'année 2020

3 805 000 heures

Soit **2 368 équivalents temps plein**

Evolution 2016-2020



(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des départs selon le sexe des salariés



59,5 %
des départs

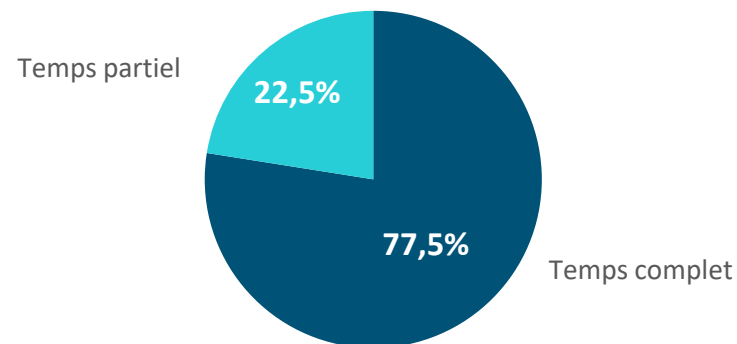


40,5 %
des départs

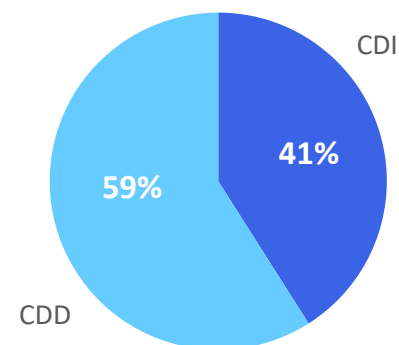
Parmi les 13 850 départs enregistrés en 2020, les hommes (59,5 %) sont plus nombreux que les femmes (40,5 %).

77,5 % des départs sont des contrats à temps complet et 59 % sont des CDD.

Répartition des départs selon la durée du travail

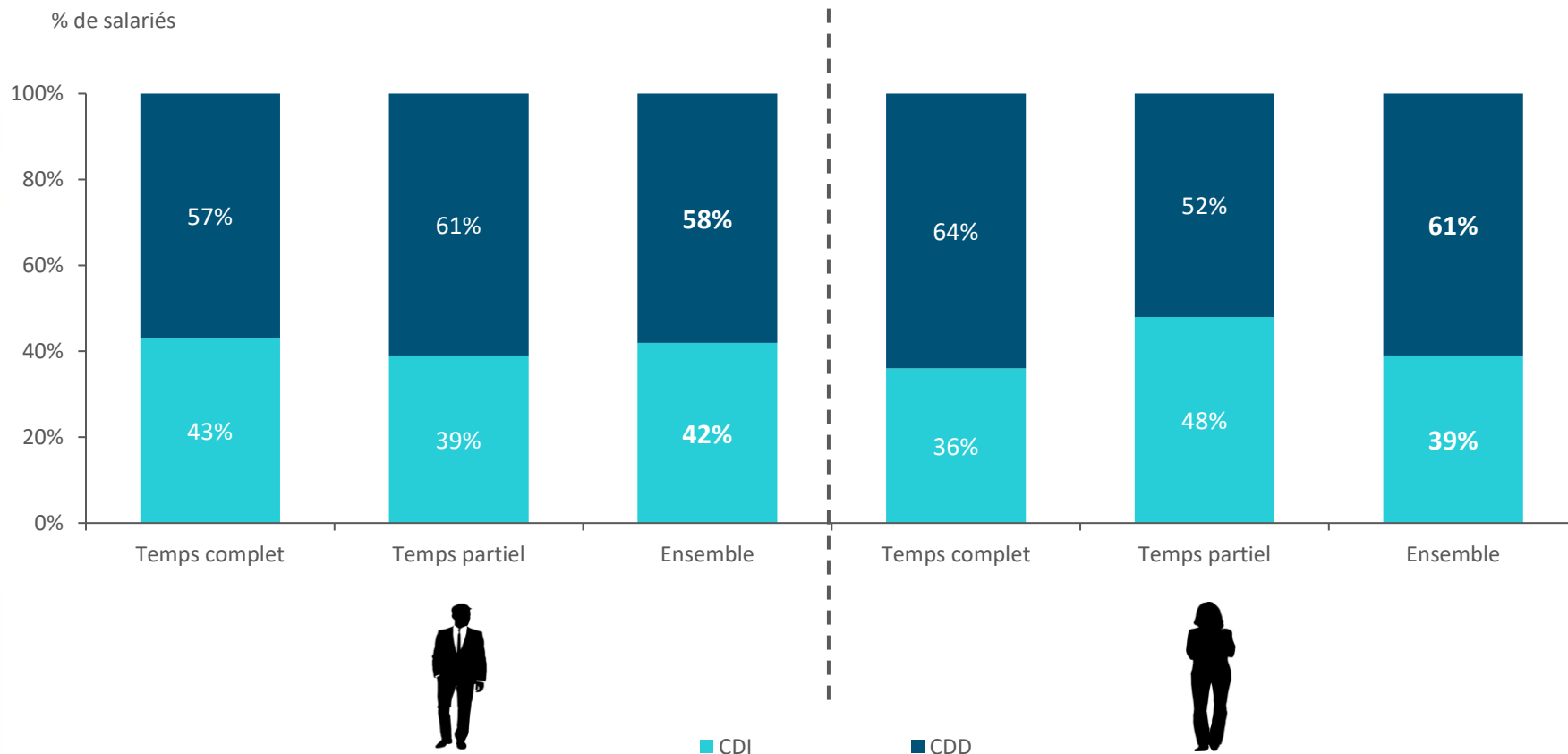


Répartition des départs selon le contrat



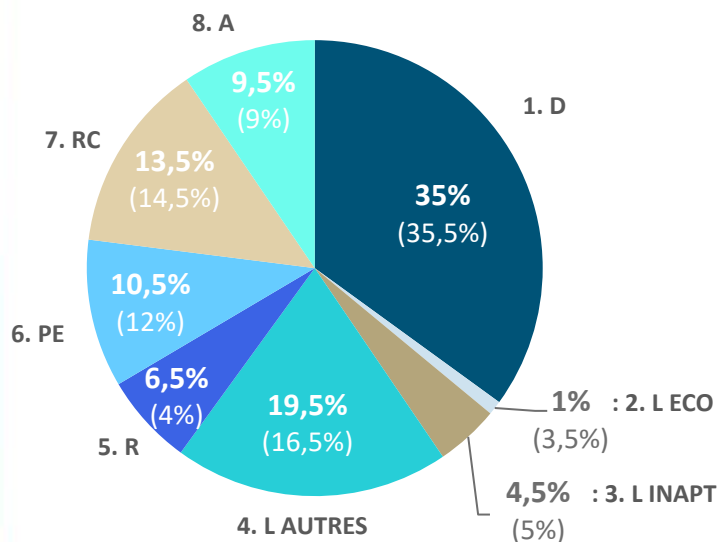
(Source : Xerfi Spécific)

Détail des départs selon le sexe, la durée du travail et le contrat



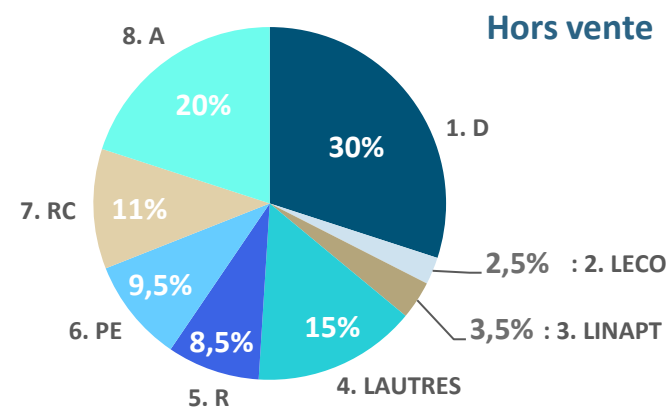
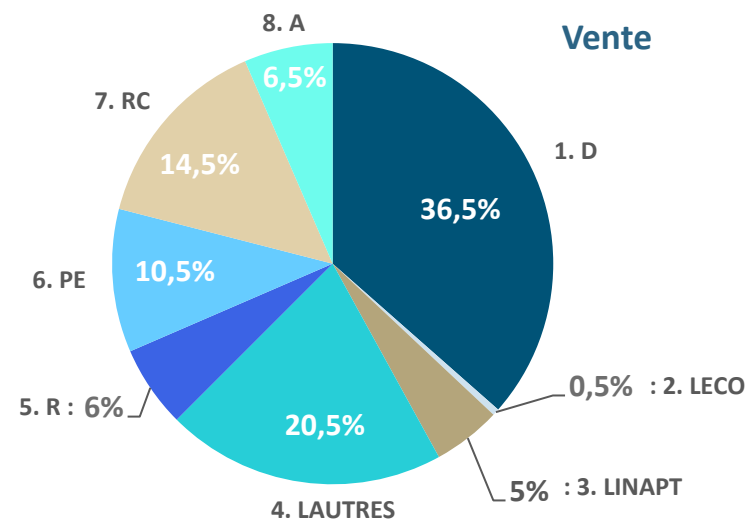
(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des départs selon les motifs



Figurent entre parenthèses les données 2019

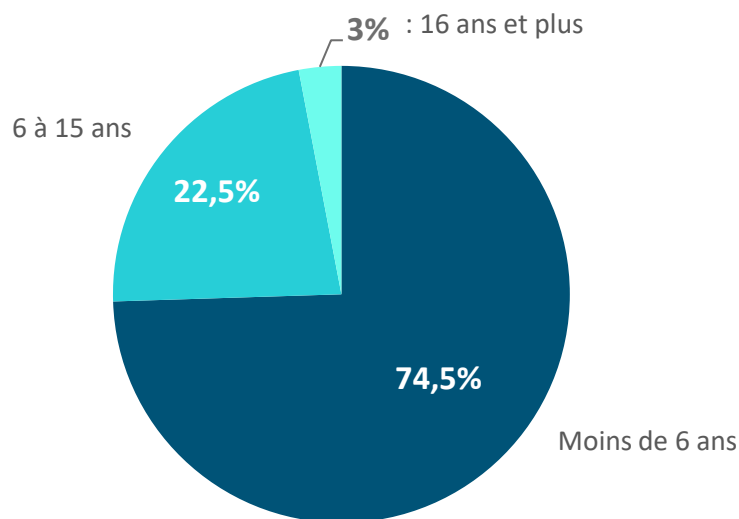
Détail des départs en CDI selon les motifs et l'activité



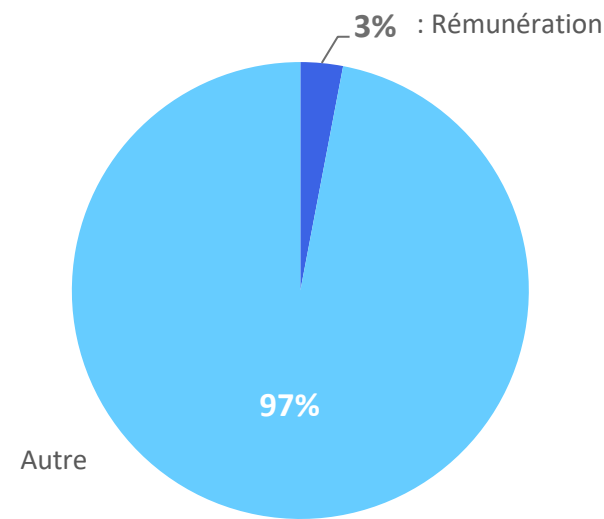
(Source : Xerfi Spécific)

Zoom sur les démissions

Répartition des démissions selon l'ancienneté des salariés



Répartition des démissions selon le motif



! Faible taux de réponse : 29 % de l'échantillon

En 2020, parmi les employés démissionnaires, les trois quarts avaient une ancienneté de moins de 6 ans.

La rémunération était le motif de départ dans 3 % des cas de démission.

(Source : Xerfi Spécific)

❖ Critères de prise en charge en vigueur

- ✓ Contrat de professionnalisation
Titres/Diplômes RNCP , qualification CCN
 - 9,15€/h publics non spécifiques
 - 15€/h publics spécifiques
- CQP de Branche
 - 12€/h publics non spécifiques
 - 15€/h publiques spécifiques
- CQP cuisiniste
 - 18€/h publics non spécifiques
 - 18€/h publics spécifiques
- ✓ Contrat d'apprentissage
Niveaux de prise en charge définis par la Branche
- ✓ Pro-A
Certifications – prise en charge forfaitaire 12€/h dans la limite de 3 000€
CléA - prise en charge forfaitaire à 25€/h, plafonnée à hauteur de 3 000€
VAE - prise en charge forfaitaire à 25€/h, plafonnée à hauteur de 3 000€

Dispositifs éligibles à la péréquation (SOUS conditions d'éligibilité)				
Détail des engagements	Conditions d'éligibilité	AU 31/12/19	AU 31/12/20	Commentaires
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION				
CP publics non spécif. (hors EFT)	Coût moyen	6 129 176	3 252 254	
Nombre de stagiaires	hors EFT	815	516	
Coût moyen CP publics non spécif.	< 6000 €	7 520	6 303	
CP publics spécif. (hors EFT)	Coût moyen	370 974	363 565	Total CP : 3 615 819 € Total stag CP : 566
Nombre de stagiaires	hors EFT	42	50	
Coût moyen CP publics spécif.	< 8000 €	8 833	7 271	
Versement à des CFA				
TOTAL		6 500 150	3 615 819	
CONTRATS D'APPRENTISSAGE				
Contrat d'apprentissage (hors EFT)		854 651	38 004 775	
Nombre de stagiaires		74	2 998	
Coût moyen CA		11 549	12 677	
ProA (RECONVERSION OU PROMOTION PAR ALTERNANCE)				
ProA (hors EFT)		0	300	
Nombre de stagiaires		0	1	
Coût moyen ProA		0	300	
TOTAL Engagements Péréquables		7 354 801	41 620 894	

(Source : OPCOMMERCE)

Formation professionnelle
Contrat de professionnalisation et Contrat d'apprentissage

Taille entreprise	CPRO	CAPPR
-11	224	2105
11-49	105	489
50-299	31	76
+300	206	329

Nature contrat	CPRO	CAPPR
CDD	559	2 998
CDI	7	0

Tranche âge	CPRO	CAPPR
Moins de 26 ans	446	2 841
De 26 à 34 ans	80	155
De 35 à 44 ans	28	1
De 45 ans et plus	12	1

Sexe salarié	CPRO	CAPPR
Femme	244	1 115
Homme	322	1 883

Niveau visé	CPRO	CAPPR
Sans niveau de sortie	82	0
BEP/CAP	4	79
Autre diplôme ou titre de niveau CAP/BEP	2	24
Baccalauréat	2	108
Autre diplôme ou titre de niveau bac	22	277
Brevet de Technicien Supérieur	139	1111
Autre diplôme ou titre de niveau bac + 2	23	196
Licence	34	187
Autre diplôme ou titre de niveau bac+3 ou 4	103	518
Master	55	85
Autre diplôme ou titre de niveau bac+5 ou +	100	413

Sanction visée	CPRO	CAPPR
CQP	13	0
Certification RNCP autre qu'un CQP	483	2 998
Qualification CCN	70	0

(Source : OPCOMMERCE)

TOP 10 Diplômes visés / CPRO	Nb de stagiaires	Top 10 Diplômes visés / CAPPR	Nb de stagiaires
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	102	BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	785
Brevet de Technicien Supérieur		Brevet de Technicien Supérieur	
VENDEUR	20	BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	131
Sans niveau de sortie / Qualification CCN		Brevet de Technicien Supérieur	
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	17	TECHNICIEN SERVICE DE L'ELECTRODOMESTIQUE CONNECTE	115
Brevet de Technicien Supérieur		Autre diplôme ou titre de niveau bac	
MAGASINIER D'ENTREPOT	15	DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION	56
Sans niveau de sortie / Qualification CCN		Diplôme Universitaire de technologie	
MANAGER D'UNITE MARCHANDE	11	LMD DROIT, ECONOMIE, GESTION	51
Autre diplôme ou titre de niveau bac+2		Licence générale	
HOTE/HOTESSE DE CAISSE	11	BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE	51
Sans niveau de sortie / Qualification CCN		Baccalauréat professionnel	
RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	10	RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION	50
Autre diplôme ou titre de niveau bac+3 ou 4		Autre diplôme ou titre de niveau bac +3 ou 4	
CQP CONCEPTEUR VENDEUR DE CUISINES ET AMENAGEMENT INTERIEUR	10	BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	42
Autre diplôme ou titre de niveau bac		Brevet de Technicien Supérieur	
LMD DROIT, ECONOMIE, GESTION MENTION ECONOMIE ET GESTION	10	RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	36
Licence		Autre diplôme ou titre de niveau bac +3 ou 4	
RESPONSABLE INTERNATIONAL EN MARKETING DEVELOPPEMENT	9	GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE	35
Autre diplôme ou titre de niveau bac+3 ou 4		Autre diplôme ou titre de niveau bac+2	

(Source : OPCOMMERCE)

Budget disponible 2020 de votre branche : 783 799 €

Engagements financiers de formation non éligibles au 31 décembre 2020 : 614 095€ soit 78,35 % de votre budget disponible

❖ **Critères de prise en charge en vigueur**

- ✓ Formation Tuteur/Maître d'apprentissage
- Coûts pédagogiques à hauteur de 15€/h dans la limite de 40h
- ✓ EFT CPRO (certifications de niveau <4 à 6 et qualification CCN) et ProA
- 230€/salarié/6 mois publics non spécifiques
- 345€/salarié/6 mois publics spécifiques ou tuteur => 45 ans

Détail des engagements	AU 31/12/19	AU 31/12/20	Commentaires
EFT CP publics non spécifiques	668 485	515 430	Total EFT CP : 564 420 €
Nombre de stagiaires	445	316	Total stag EFT CP : 340
Coût moyen EFT publics non spécifiques	1 502	1 546	
EFT CP publics spécifiques	35 190	48 990	
Nombre de stagiaires	17	24	
Coût moyen EFT CP publics spéc.	2 070	2 041	
EFT CA	17 940	26 100	
Nombre de stagiaires	12	13	
Coût moyen EFT CA	1 495	1 424	
EFT ProA	0	0	
Nombre de stagiaires	0	0	
Coût moyen EFT ProA	0	0	
Tuteurs/Maître d'apprentissage	0	23 575	
Nombre de stagiaires	0	212	
Coût moyen	0	111	
Investissement OF / CFA			
Abondement Pro-A	0	0	
Nombre de stagiaires	0	0	
Coût moyen	0	0	
TOTAL Engagements Non éligibles	721 615	614 095	

(Source : OPCOMMERCE)

Budget disponible PDC 2020 : 1 378 584€ suite CA du 22 octobre 2020

Engagements financiers au 31 décembre 2020 : 1 368 975€ soit 99,30% de votre budget disponible

Budget disponible Compétences + 2020 : 1 303 584€

Engagements financiers au 31 décembre 2020 : 1 299 800€ soit 99,71% de votre budget disponible

- ✓ **M11** : financement d'actions de formation dans la limite de 3.000 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques, les frais de salaires plafonnés à 13 €/h et les éventuels frais annexes selon les plafonds ci-dessous.
- ✓ **11 à 49** : financement d'actions de formation dans la limite de 12.000 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques, les frais de salaires plafonnés à 13 €/h et les éventuels frais annexes selon les plafonds ci-dessous.

Restauration : Plafond de 18 € en région et de 23 € en Ile-de-France
 Hébergement : Plafond de 100 € en région et de 130 € en Ile-de-France
 Transport : Plafond de 0,44 € / km incluant les frais de parking et de péage

Détail des engagements	AU 31/12/19	AU 31/12/20
Compétences PME -11	653 909 €	671 772 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 023 314	741 350
Compétences PME 11-49	379 387 €	628 028 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	721 65	840 106
TOTAL ENGAGEMENT	1 033 296 €	1 299 800 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 744 379	1 581 456

Budget disponible Click & Form 2020 : 75 000 €

Engagements financiers au 31 décembre 2020 : 72 290€ soit 96% de votre budget disponible

- ✓ Les coûts pédagogiques sont intégralement pris en charge par l'Opcommerce dans la limite de 3 inscriptions par entreprise et par an, dans la limite des fonds alloués par la Branche des Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager. Au-delà de 3 inscriptions, l'entreprise pourra bénéficier du tarif négocié par l'Opcommerce.

Détail des engagements	AU 31/12/19	AU 31/12/20
TOTAL ENGAGEMENT	65 620 €	72 290 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	75 29	104 40

(Source : OPCOMMERCE)

Sexe salarié ⁴¹²	Nb de salariés
Femme	416
Homme	1 165

Tranche d'âge	Nb de salariés
-26 ans	250
26 à 35 ans	498
36 à 44 ans	390
45 ans et +	443

Type de contrat	Nb de salariés
CDD	77
CDD d'insertion	101
CDI	1403

CSP	Nb de salariés
Employés/Ouvriers	1 100
Cadres et professions intellectuelles supérieures	242
Professions intermédiaires	238

TOP 20 Spécialités formation

Electricité, électronique
Commerce, vente
Sécurité et hygiène
Transports, manutention, magasinage
Informatique, traitement de l'information, réseaux
Comptabilité, gestion
Secrétariat, bureautique
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi
Spécialités pluri technologiques mécanique-électricité
Développement des capacités comportementales et relationnelles
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion
Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information
Développement des capacités individuelles d'organisation
Santé
Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales
Technologies industrielles fondamentales
Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement
Développement des capacités d'orientation, d'insertion, ou de réinsertion sociales et professionnelles
Développement des capacités mentales, apprentissage de base
Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit

(Source : OPCOMMERCE)

Nombre d'apprentis présents en 2020 :

3 800

Soit **5,7 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

Répartition des **apprentis** selon leur sexe



62,5 %



37,5 %

Evolution 2016-2020



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des apprentis selon le nombre de salariés au 31/12/2020	6,6 %	5,2 %	5,7 %

(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de contrats de professionnalisation en 2020 :

1 050

Soit **1,6 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

Répartition des **contrats de professionnalisation** selon leur sexe

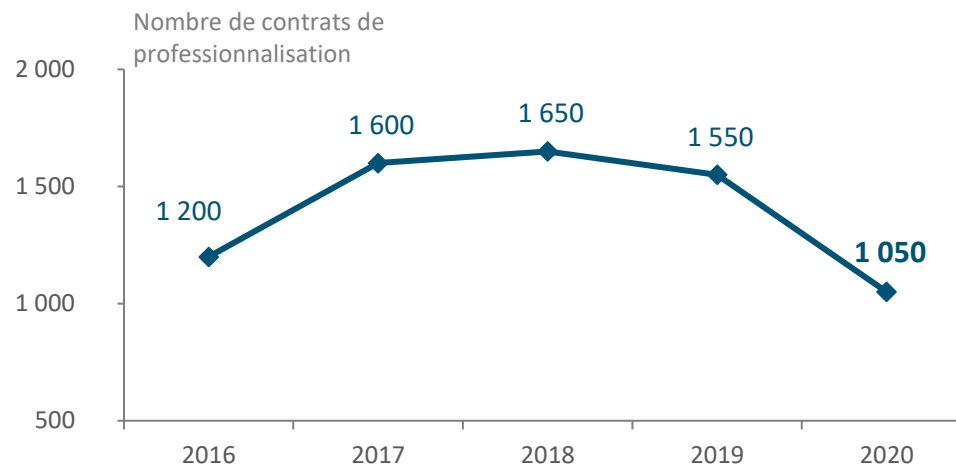


66 %



34 %

Evolution 2016-2020



En 2020, le nombre de contrats de professionnalisation est de 1 050, en forte baisse par rapport à 2019. En proportion, les contrats de professionnalisation sont davantage présents dans les structures les plus importantes de la profession.

Détail selon la taille des entreprises

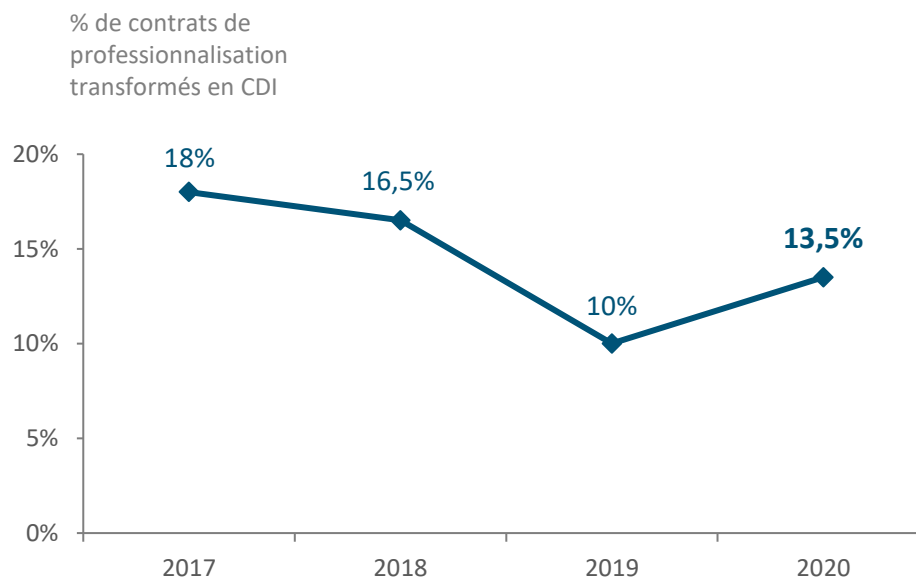
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des contrats de professionnalisation sur le nombre de salariés au 31/12/2020	1,4 %	1,7 %	1,6 %

(Source : Xerfi Spécific)

Contrats de professionnalisation arrivés à échéance en 2020 transformés en CDI

13,5 %

Evolution 2017-2020



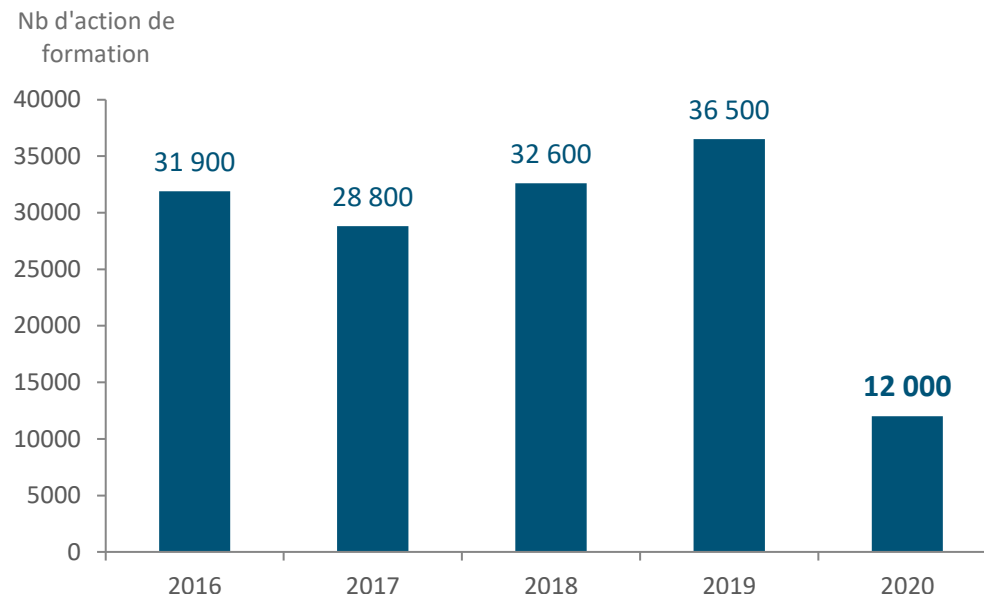
(Source : Xerfi Spécific)

Salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures :

12 000 en 2020

Soit **18 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

Evolution 2016-2020



Répartition des salariés ayant suivi une **action de formation continue** d'au moins 7 heures selon leur sexe



70 %



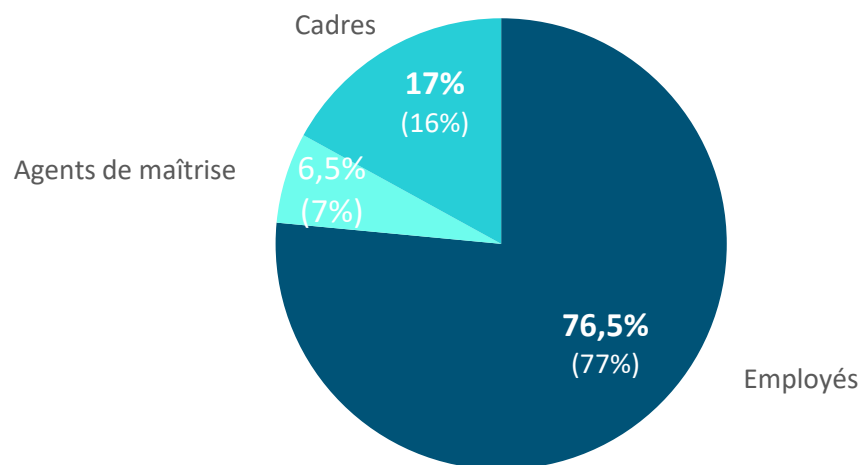
30 %

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des salariés ayant au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures au 31/12/2020	7,5 %	24 %	18 %

(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des salariés formés selon leur catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de CPF demandés en 2020 :

350 demandes

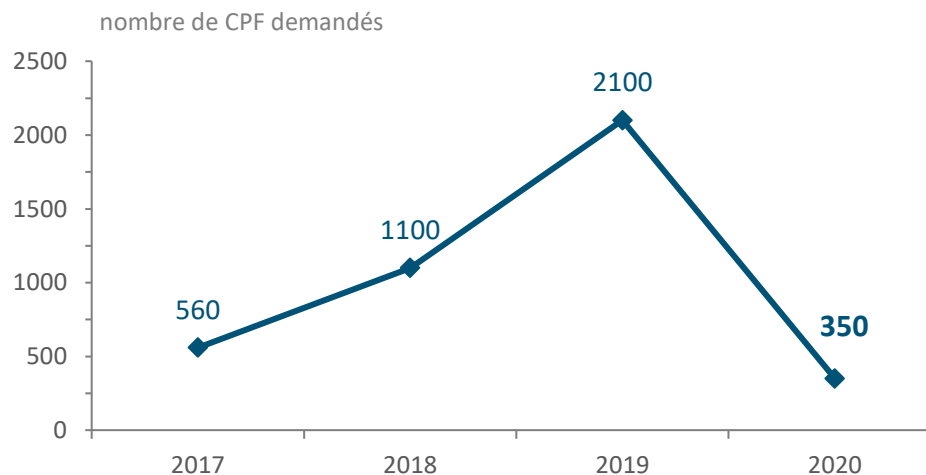
Soit **3 %** des salariés présents
au 31 décembre 2020

Taux d'acceptation des CPF

85 %

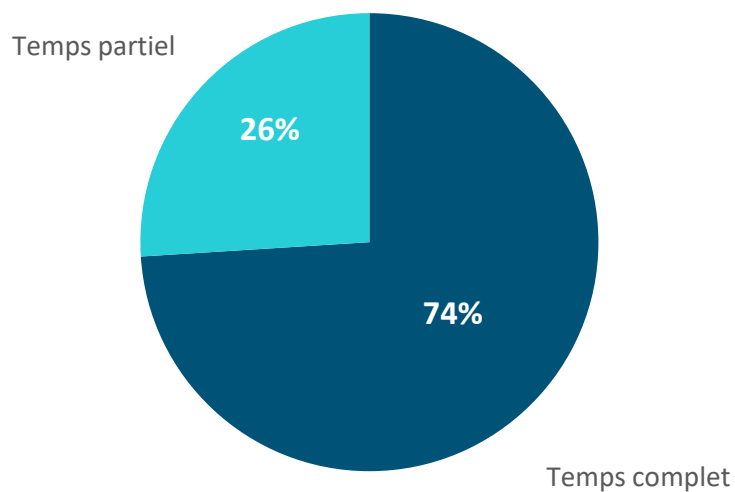
(Rappel 2019 : 99 %)

Evolution 2017-2020

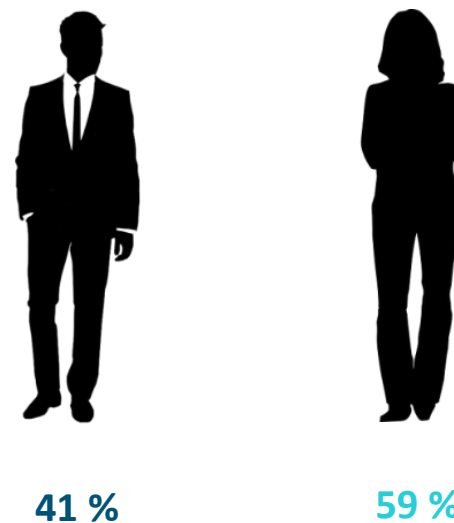


(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des demandes de CPF selon la durée du temps de travail des salariés



Répartition des demandes de CPF selon le sexe des salariés



(Source : Xerfi Spécific)

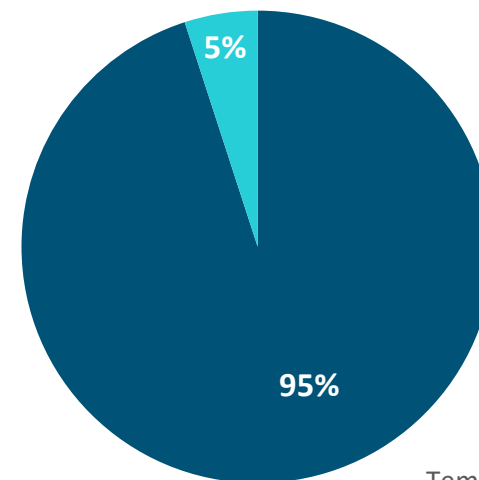
Nombre de salariés ayant débuté une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2020 :

50 salariés

Soit **< 0,5 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

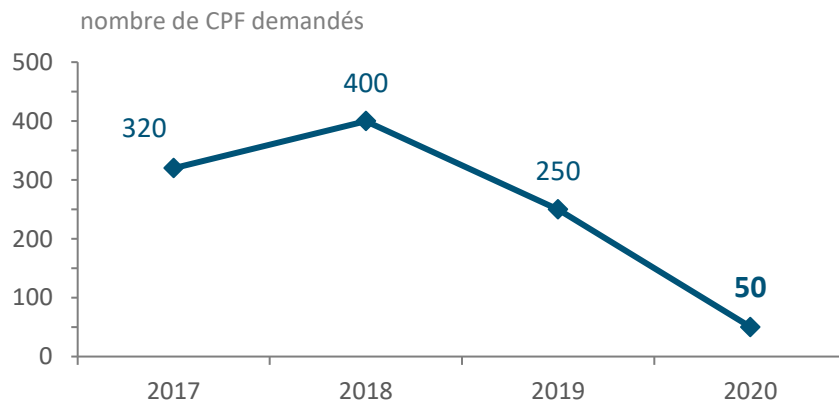
Répartition des salariés ayant réalisé une VAE selon la durée du temps de travail

Temps partiel



Temps complet

Evolution 2017-2020



(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de salariés ayant débuté un dispositif de Pro-A en 2020 :

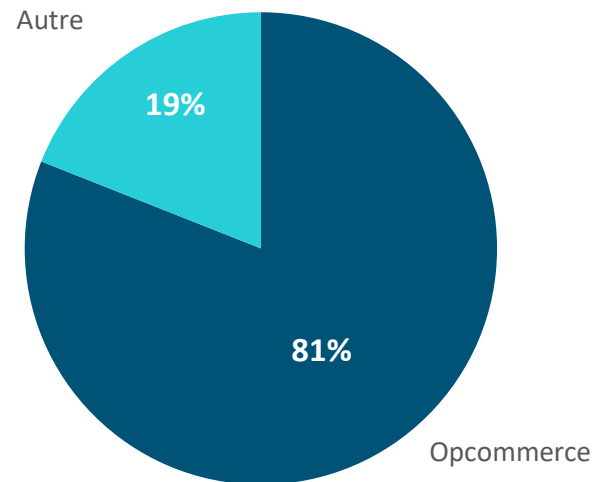
NS



Soit **NS** des salariés présents au 31 décembre 2020

(Rappel 2019 : NS)

Répartition des entreprises selon l'organisme ayant versé leurs contributions de formation



(Source : Xerfi Spécific)

Montant de la masse salariale brute en 2020 :

1,87 milliards d'euros



(Source : Xerfi Spécific)

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise

Salaires mensuels bruts (primes comprises) hors 13^{ème} mois moyen pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps complet

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	1 970 €	1 830 €	1 920 €	- 7 %	1 523,63 €
		2	1 880 €	1 880 €	1 880 €	0 %	1 528,85 €
		3	1 900 €	1 820 €	1 870 €	- 4 %	1 539,32 €
	II	1	2 060 €	1 910 €	2 010 €	- 7 %	1 574,78 €
		2	2 100 €	2 010 €	2 070 €	- 4,5 %	1 614,84 €
		3	2 300 €	2 150 €	2 250 €	- 6,5 %	1 654,83 €
	III	1	2 320 €	2 250 €	2 300 €	- 3 %	1 691,55 €
		2	2 350 €	2 310 €	2 340 €	- 1,5 %	1 731,49 €
		3	2 560 €	2 480 €	2 530 €	- 3 %	1 771,42 €

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise

Salaires mensuels bruts (primes comprises) hors 13^{ème} mois moyen pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps complet

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	2 770 €	2 790 €	2 780 €	+ 0,5 %	1 828,75 €
		2	3 040 €	2 790 €	2 950 €	- 8 %	2 047,55 €
		3	3 220 €	3 000 €	3 140 €	- 7 %	2 264,65 €
CADRES	Position I		3 560 €	3 420 €	3 510 €	- 4 %	2 056,76 €
	Position II		4 330 €	3 920 €	4 180 €	- 9,5 %	2 563,63 €
	Position III		7 520 €	8 130 €	7 740 €	+ 8 %	3 064,39 €
	Position IV		9 800 €			ND	3 563,90 €

Effectif inférieur à 40

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise

Taux horaires bruts de base moyens pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps partiel

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	11,2 €	11,3 €	11,2 €	+ 1 %
		2	12 €	10,9 €	11,6 €	- 9 %
		3	12,1 €	11,2 €	11,8 €	- 7,5 %
	II	1	12,2 €	11,1 €	11,8 €	- 9 %
		2	11,9 €	11,9 €	11,9 €	0 %
		3	12,4 €	12,3 €	12,4 €	- 1 %
	III	1	13,3 €	14,3 €	13,7 €	+ 7,5 %
		2	15,2 €	14,1 €	14,8 €	- 7 %
		3	15,1 €	14,2 €	14,8 €	- 6 %

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise

Taux horaires bruts de base moyens pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps partiel

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	15,1 €	15,6 €	15,3 €	+ 3,5 %
		2	18,1 €	16,8 €	17,6 €	- 7 %
		3	24,3 €	20,1 €	22,8 €	- 17,5 %
CADRES	Position I		21,1 €	21,2 €	21,1 €	+ 0,5 %
	Position II		25,4 €	25,4 €	25,4 €	0 %
	Position III		28,1 €	28,1 €	28,1 €	0 %
	Position IV		ND			

En 2020, la proportion d'entreprises ayant versé un variable a baissé de 2,5 points par rapport à 2019. Toutes les structures d'au moins 50 salariés pratiquent cette forme de rémunération, tandis que la proportion n'est que de 30 % dans les entreprises plus petites. Un peu plus de sept salariés sur dix sont concernés dans la profession (71 %).

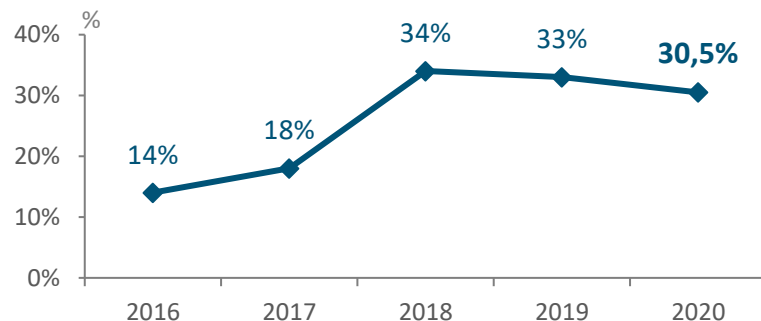
Part d'entreprises ayant **versé** un variable en 2020 :

30,5 % des entreprises

rappel 2019 : 33% des entreprises, soit 2 040 entreprises

Soit **1 850** entreprises

Evolution 2016-2020



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'entreprises ayant versé un variable	30 %	100 %	30,5 %

* Figurent entre parenthèses les données 2019

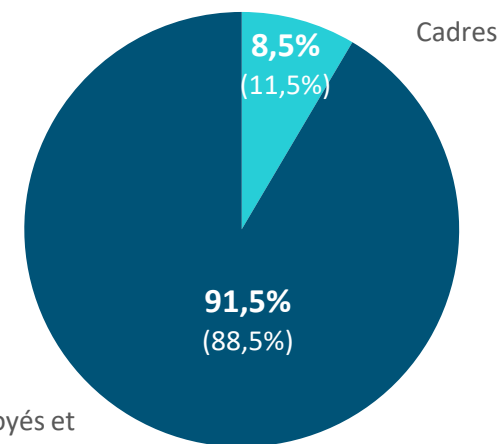
Part de salariés ayant touché un variable en 2020 :

71 % des salariés

rappel 2019 : 72 % des salariés, soit 48 800 salariés

Soit **47 400** salariés

Détail selon la catégorie professionnelle



Ouvriers-Employés et Agents de maîtrise

En 2020, 6 % des entreprises de la profession ont un accord d'intéressement et 55 % de ces entreprises ont effectué un versement.

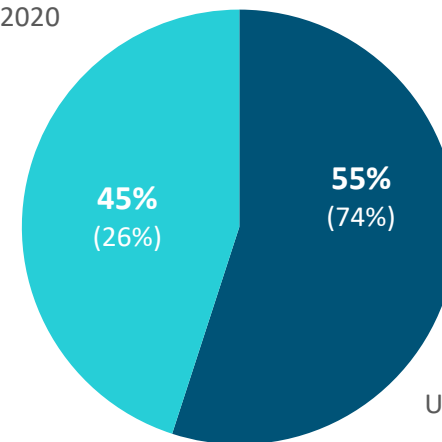
Entreprises ayant un accord d'intéressement :

350 entreprises

Soit 6 % des entreprises

Accord d'intéressement ayant donné lieu à un versement

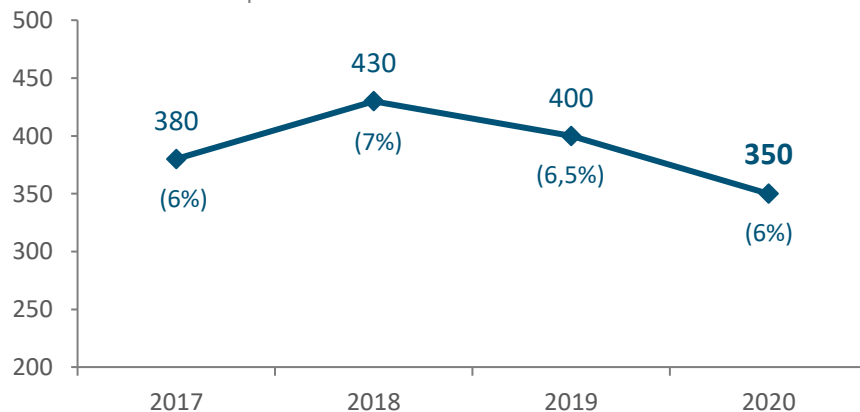
Pas de versement en 2020



Un versement en 2020

Evolution 2016-2020

Nombre d'entreprises



* Figurent entre parenthèses les données 2019

En 2020, 1,5 % des entreprises de la profession ont un accord de participation et 40 % de ces entreprises ont effectué un versement.

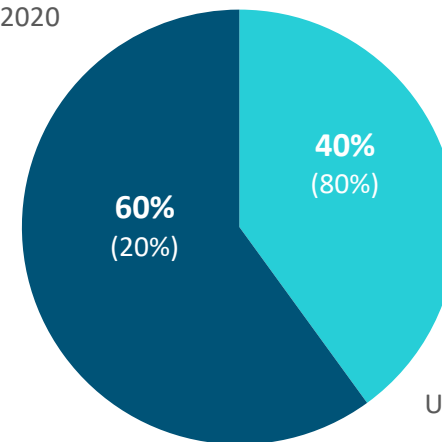
Entreprises ayant un accord de participation :

80 entreprises

Soit **1,5 %** des entreprises

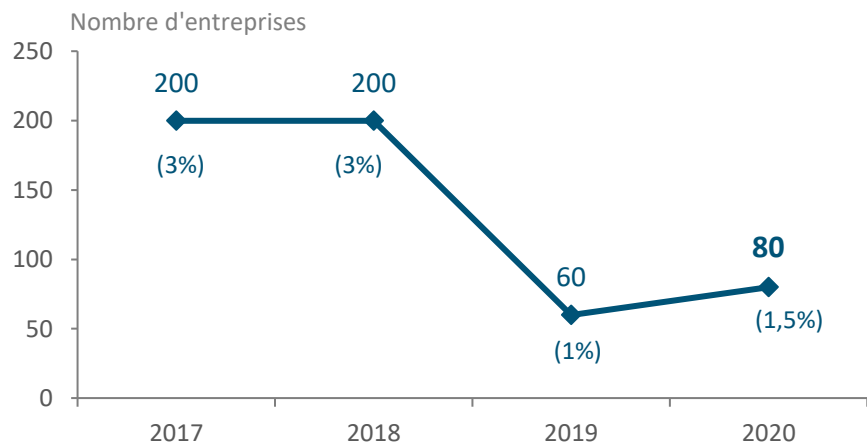
Accord de participation ayant donné lieu à un versement

Pas de versement en 2020



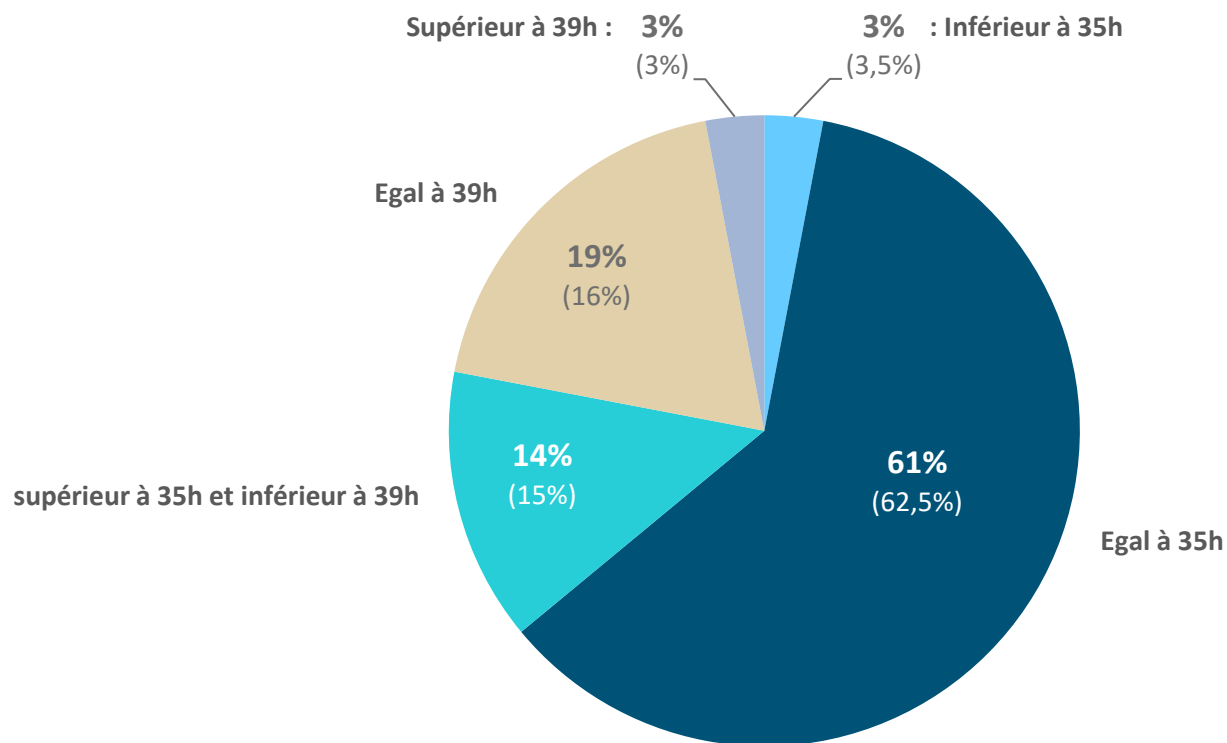
Un versement en 2020

Evolution 2016-2020



* Figurent entre parenthèses les données 2019

Répartition des entreprises selon l'horaire collectif



* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, 69,5 % des salariés à temps plein de la profession ont réalisé des heures supplémentaires, soit 3,5 points de plus qu'en 2019.

Nombre de salariés ayant réalisé des heures supplémentaires en 2020 :

41 800 salariés

rappel 2019 : 39 550 salariés, soit 66 % des salariés à temps plein présents au 31/12

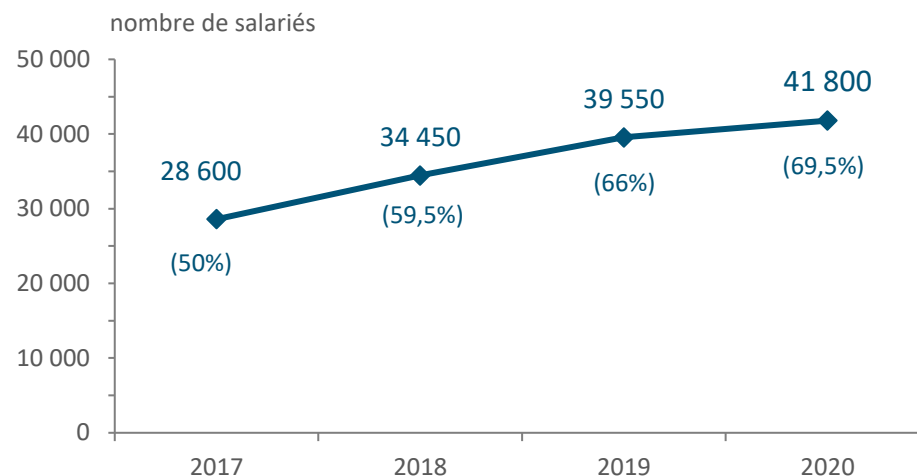
Soit **69,5 %** des salariés à temps plein présents au 31 décembre 2020

Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par les salariés à temps plein concernés

40 min par semaine

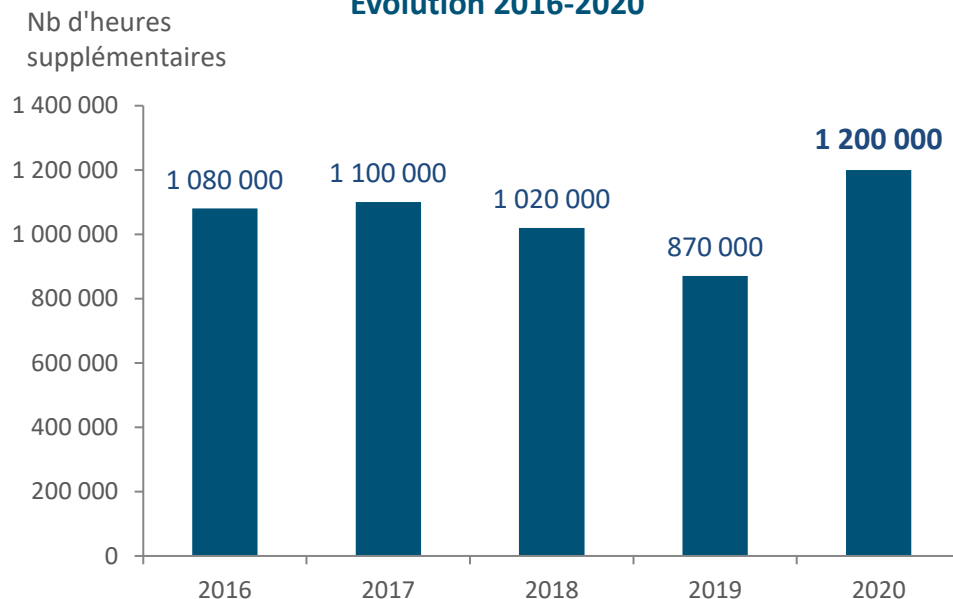
rappel 2019 : 30 min par semaine

Evolution 2017-2020

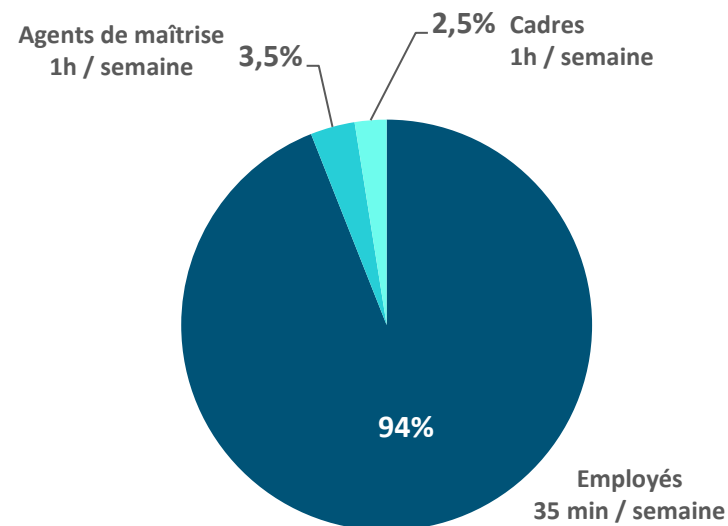


(Source : Xerfi Spécific)

Nombre d'heures supplémentaires réalisées Evolution 2016-2020



Répartition des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires selon la CSP



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	58 %	40 min
50 salariés et plus	79 %	35 min
Ensemble	69,5 %	40 min

Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	64,5 %	35 min
Femmes	74 %	45 min
Ensemble	69,5 %	40 min

(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, 114 % des salariés à temps partiel présents au 31 décembre ont réalisé des heures complémentaires.

Nombre de salariés ayant réalisé des heures complémentaires en 2020 :

8 500 salariés

rappel 2019 : 4 950 salariés,
soit 64 % des salariés à temps partiel
présents au 31/12

Soit **114 %** des salariés à temps partiel
présents au 31 décembre 2020

Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par les salariés à temps partiel concernés

35 min par semaine

rappel 2019 : 50 min par semaine

Evolution 2017-2020

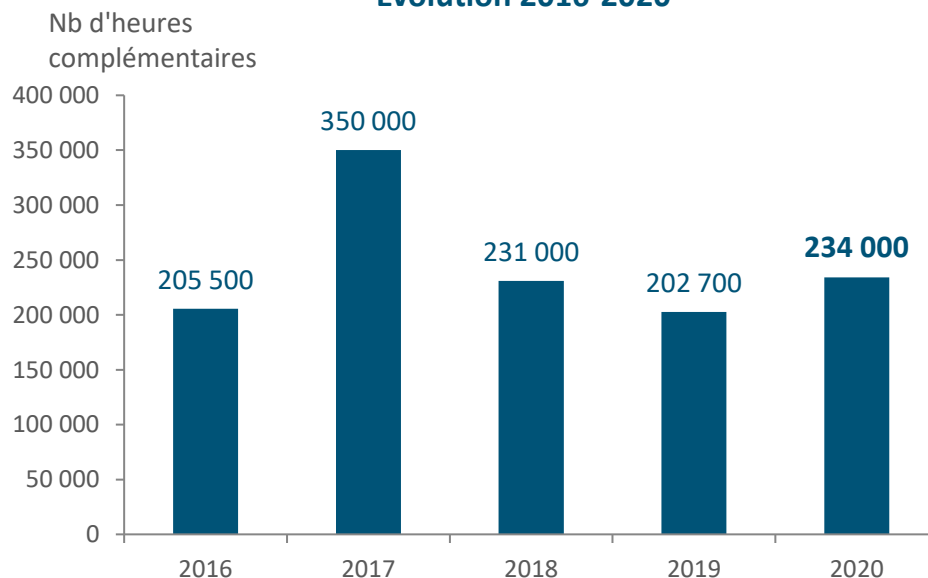


(Source : Xerfi Spécific)

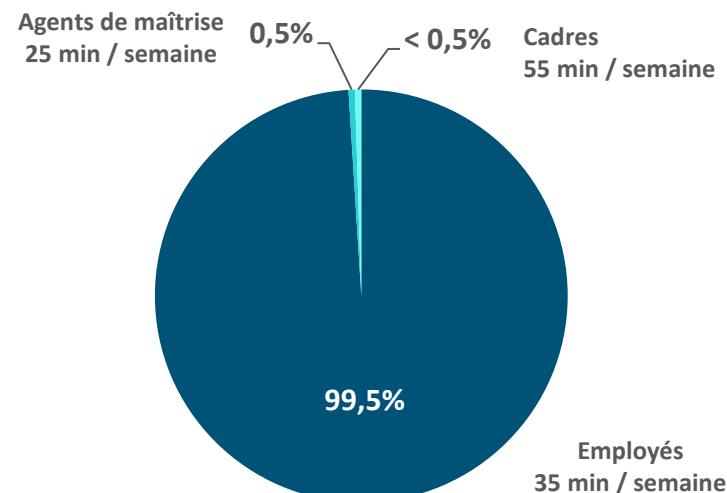
Conditions de travail

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

**Nombre d'heures complémentaires réalisées
Evolution 2016-2020**



Répartition des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires selon la CSP



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	42 %	30 min
50 salariés et plus	120 %	35 min
Ensemble	114 %	35 min

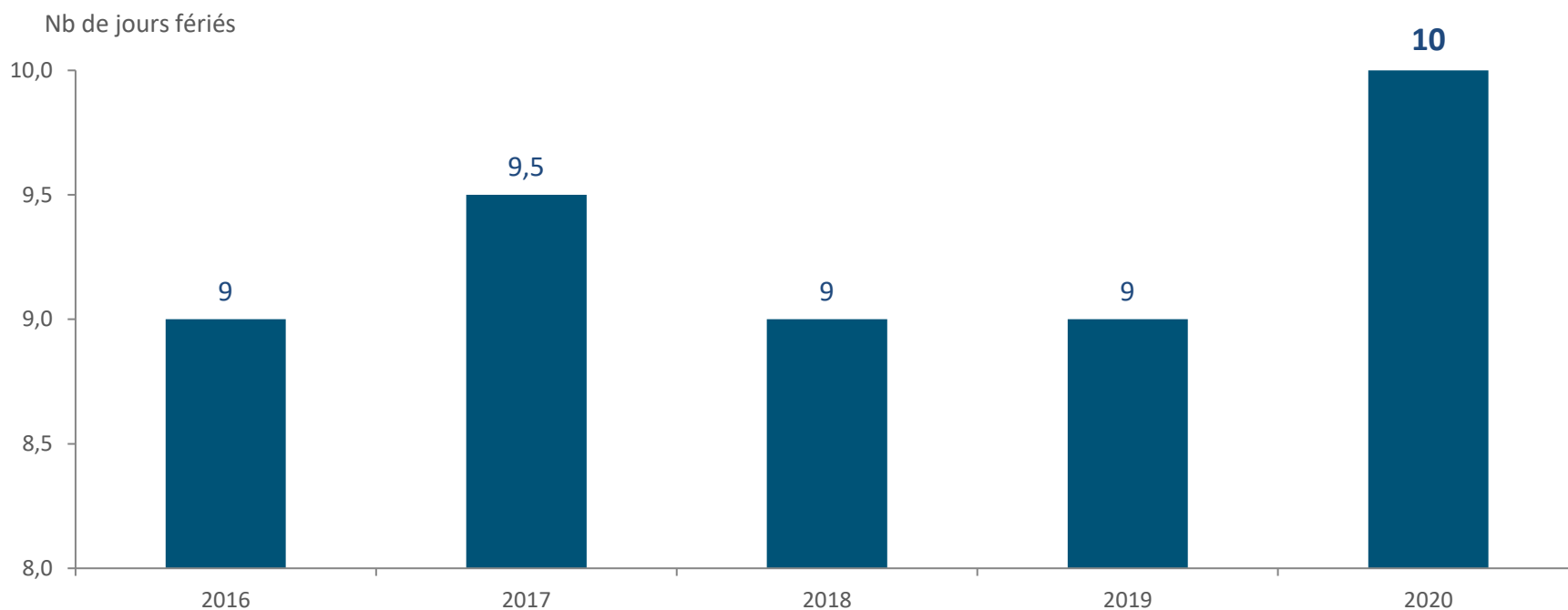
Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	135 %	35 min
Femmes	98 %	35 min
Ensemble	114 %	35 min

(Source : Xerfi Spécific)

Jours fériés

Nombre de jours fériés accordés par l'entreprise Evolution 2016-2020



(Source : Xerfi Spécific)

Dispositif de don de jours

Entreprises ayant un dispositif de don de jours :

150 entreprises

rappel 2019 : 150 entreprises



Soit **2,5 %** des entreprises

(Source : Xerfi Spécific)

Nombre d'absences en 2020 :

54 250 absences

rappel 2019 : 64 600 absences,
soit 0,96 arrêt par salarié

Soit 0,81 arrêt par salariés présents au
31 décembre 2020



58,5 %

31 750 arrêts
0,73 arrêt par
salarié



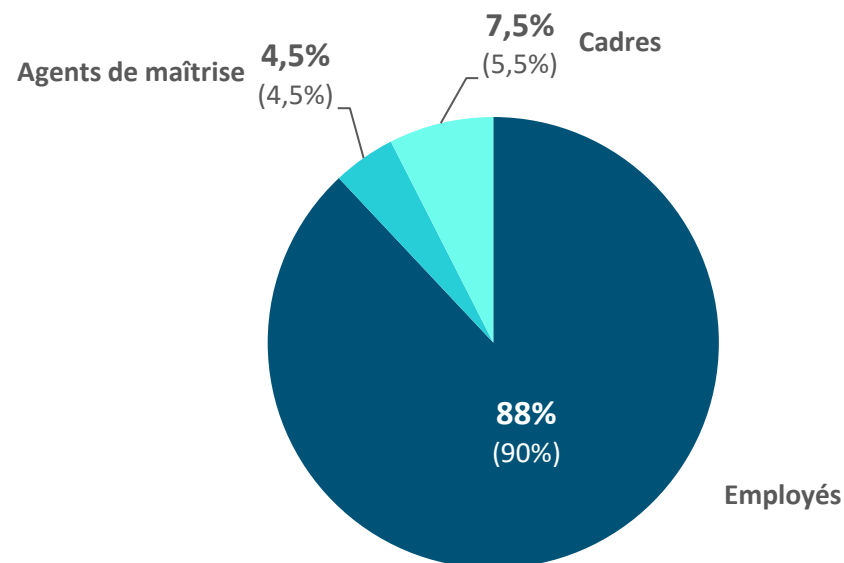
41,5 %

22 500 arrêts
0,92 arrêt par
salarié

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2019
Absences pour maladie	70,5 %	79 %	74 %	72,5 %
Absences pour maladies professionnelles	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %
Absences pour accidents du travail	5 %	3 %	4 %	5 %
Absences pour accidents de trajet	1 %	0,5 %	0,5 %	1 %
Absences pour congé de maternité		4,5 %	2 %	2 %
Absences pour congé de paternité	4 %		2,5 %	2,5 %
Absences pour congé parental d'éducation	< 0,5 %	1,5 %	1 %	2 %
Autres	19,5 %	11,5 %	16 %	15 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des absences selon la catégorie professionnelle



* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de jours d'absence en 2020 :

921 000
jours d'absence

rappel 2019 :
1 036 000 jours d'absence
soit *16 jours arrêt par salarié*

Soit **13,5** jours d'absence par salariés
présents au 31 décembre 2020



50,5 %

465 900 jours

11 jours par salarié

49,5 %

455 100 jours

18,5 jours par salarié

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2019
Absences pour maladie	77,5 %	56 %	66,5 %	62 %
Absences pour maladies professionnelles	1 %	1 %	1 %	1 %
Absences pour accidents du travail	12 %	4,5 %	8,5 %	11 %
Absences pour accidents de trajet	2 %	1 %	1,5 %	1,5 %
Absences pour congé de maternité		20 %	10 %	9 %
Absences pour congé de paternité	2,5 %		1,5 %	1,5 %
Absences pour congé parental d'éducation	1 %	14 %	7,5 %	7,5 %
Autres	4 %	3,5 %	3,5 %	6,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

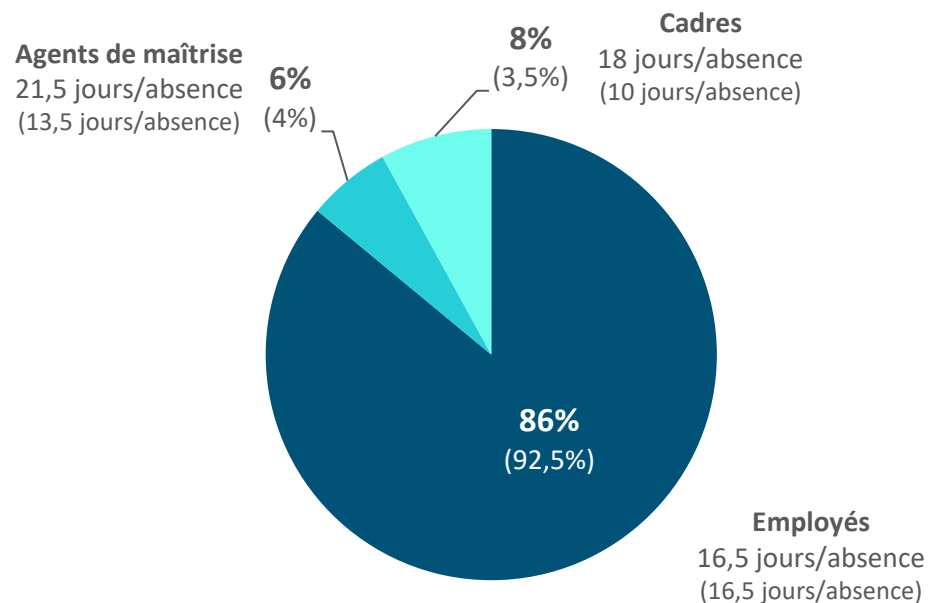
(Source : Xerfi Spécific)

Temps moyen des arrêts selon leur motif

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2019
Absences pour maladie	16 jours	14,5 jours	15,5 jours	14 jours
Absences pour maladies professionnelles	66 jours	180 jours	106 jours	74 jours
Absences pour accidents du travail	36 jours	33 jours	35 jours	35 jours
Absences pour accidents de trajet	31 jours	26 jours	29 jours	25 jours
Absences pour congé de maternité		88 jours		81 jours
Absences pour congé de paternité	11 jours			11 jours
Absences pour congé parental d'éducation	59 jours	84 jours	76 jours	55 jours
Autres	4 jours	6 jours	5 jours	7 jours
Ensemble	14,5 jours	20 jours	17 jours	16 jours

(Source : Xerfi Spécific)

Répartition des jours d'absence selon la catégorie professionnelle



* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Part d'établissements ouverts
le dimanche en 2020 :

61 % des établissements

Soit **5 650** établissements

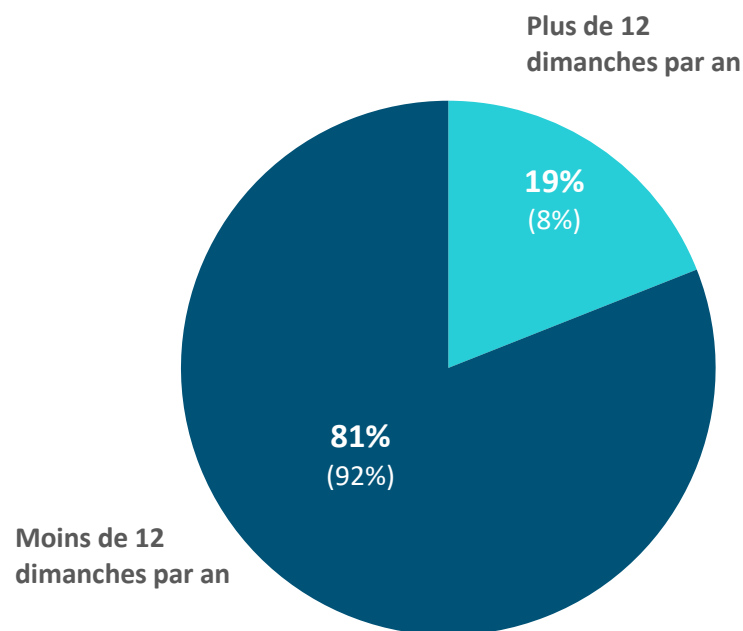
Rappel 2019: 43 %, soit 4 000 établissements

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'établissements ouverts le dimanche	60 %	68 %	61 %

En 2020, 61 % des établissements de la profession ont ouvert le dimanche. L'essentiel de ces établissements est ouvert moins de 12 dimanches par an (81 %).

Détail selon le nombre de dimanche ouverts



* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **durée du temps de travail** :

4 % des entreprises

Rappel 2019 : 3 % des entreprises,
soit 200 entreprises

Soit 250 entreprises

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **d'aménagement du temps de travail** :

3 % des entreprises

Rappel 2019 : 3 % des entreprises,
soit 190 entreprises

Soit 190 entreprises

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **congés** :

3 % des entreprises

Rappel 2019 : 3 % des entreprises,
soit 190 entreprises

Soit 190 entreprises

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **compte épargne temps** :

NS % des entreprises

Rappel 2019 : 1 % des entreprises,
soit 60 entreprises

Soit < 50 entreprises

(Source : Xerfi Spécific)

6 033 entreprises (- 2 % 2020/2019) soit **9 268** établissements (- 0,5 % 2020/2019)

66 755 salariés (- 1,5 % 2020/2019)

Les entreprises de moins de 10 salariés

- Les salariés sont âgés de **42 ans** et en poste depuis **10 ans**
dont :
 - **68,5 %** d'hommes et **31,5 %** de femmes
 - **89 %** de temps pleins et **11 %** de temps partiels
 - **93 %** de CDI et **7 %** de CDD
 - **43 %** en vente, **23 %** en SAV, **13 %** en administratif, **6 %** en logistique, **15 %** non identifiés
 - **84,5 %** d'employés, **5,5 %** d'agents de maîtrise et **10 %** de cadres

Les entreprises de 10 à 49 salariés

- Les salariés sont âgés de **41,5 ans** et en poste depuis **11 ans**
dont :
 - **70 %** d'hommes et **30 %** de femmes
 - **94 %** de temps pleins et **6 %** de temps partiels
 - **93 %** de CDI et **7 %** de CDD
 - **42 %** en vente, **23,5 %** en SAV, **14,5 %** en administratif, **7 %** en logistique, **13 %** non identifiés
 - **81 %** d'employés, **7 %** d'agents de maîtrise et **12 %** de cadres

Les entreprises de 50 salariés et plus

- Les salariés sont âgés de **39 ans** et en poste depuis **11,5 ans**
 - dont :
 - **61 %** d'hommes et **39 %** de femmes
 - **87,5 %** de temps pleins et **12,5 %** de temps partiels
 - **84 %** de CDI et **16 %** de CDD
 - **67 %** en vente, **16,5 %** en SAV, **11 %** en administratif, **5 %** en logistique, **0,5 %** non identifiés
 - **76 %** d'employés, **6,5 %** d'agents de maîtrise et **17,5 %** de cadres