

# Rapport de branche



## Des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipeement Ménager

Données 2020

**XE**  
**RFI** Spécific

Jun 2021



## Sommaire

<b>Univers étudié et rappels méthodologiques</b>	<b>3</b>
<b>Partie 1 : Positionnement économique de la profession</b>	<b>5</b>
Environnement économique	6
Dénombrement	7
<b>Partie 2 : Données sociales</b>	<b>14</b>
Structure des effectifs salariés	23
Mouvements de personnel	38
Formation professionnelle	47
Rémunérations	66
Conditions de travail	74
<b>Synthèse</b>	<b>88</b>

Cette édition du rapport de branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Électronique et de l'Équipement Ménager propose un bilan de la profession à l'issue de l'année 2020.

Ce bilan couvre **deux sujets** distincts qui structurent le rapport en deux parties :

**Un bilan des données disponibles de la profession**

*le positionnement économique des entreprises de la branche*

**Un état des lieux de l'emploi et des conditions de travail**

*basé sur les données d'enquête Xerfi Spécific*

L'univers étudié est composé des entreprises d'au moins un salarié couvertes par la convention collective nationale IDCC 1686 (Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Électronique et de l'Équipement Ménager).

-  **4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés
-  **4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés
-  **4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés
-  **4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés
-  **4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés
-  **7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo
-  **9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public
-  **9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin



\*Figurent entre parenthèses les données 2019

# Partie 1 : Positionnement économique de la profession

Exercice 2020

*Source : Gifam, INSEE, ACOSS, Xerfi Spécific  
Exploitation Xerfi Spécific*

**Marché  
PEM - GEM  
en 2020**

**+ 5 %**



**2020 / 2019**

**9,1 milliards  
d'euros**

**72 millions  
de produits vendus en  
2020**

**parc actuel : 693 millions  
d'appareils**

**PEM**

**+11,2 %**



**3,7 milliards d'euros**

**56,4 millions  
de produits vendus**

**parc actuel : 485 millions  
d'appareils**

**GEM**

**+ 1,1 %**



**5,3 milliards d'euros**

**15,6 millions  
de produits vendus**

**parc actuel : 208 millions  
d'appareils**

Entretien des sols **+ 10,2 %**

Traitement de l'air **- 7,7 %**

Cuisson des aliments **+ 18,4 %**

Préparation culinaire **+ 27,5 %**

Petit-déjeuner **+ 14,5 %**

Soin du linge **- 7,7 %**

La beauté / bien-être **+ 8,7 %**

Lavage **+ 2 %**

Froid **+ 4,7 %**

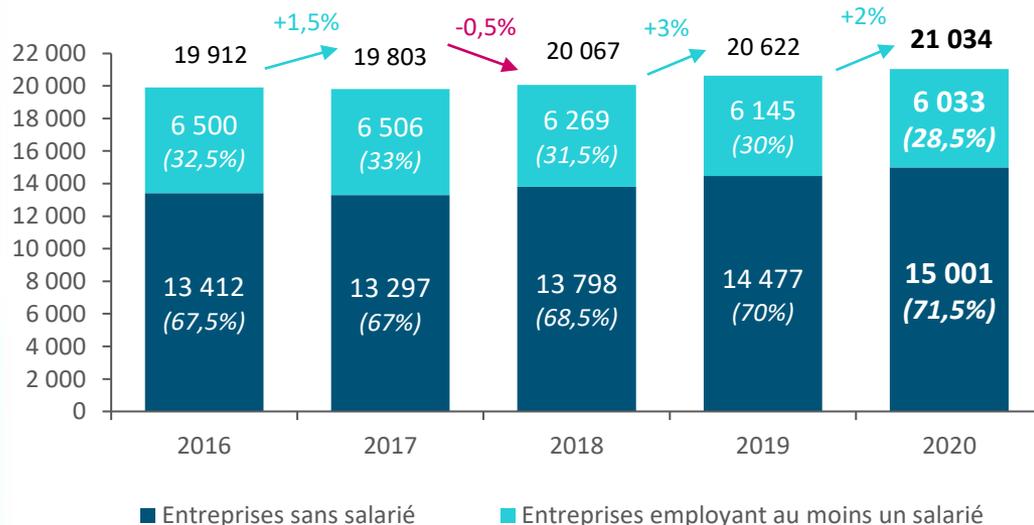
Cuisson **- 3 %**

Source: GiFAM

En 2020, la profession des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager dénombre 21 034 entreprises (source INSEE), soit un accroissement de 2 % à un an d'intervalle et de près de + 6 % par rapport à 2016.

Avec 28,5 % des entreprises employant au moins un salarié en 2020 contre 32,5 % en 2016, la part d'entreprises avec au moins un salarié confirme sa baisse significative (- 4 points depuis 2016).

### Evolution de l'ensemble des entreprises 2016-2020



**21 034** entreprises en 2020

dont **6 033** employant au moins un salarié

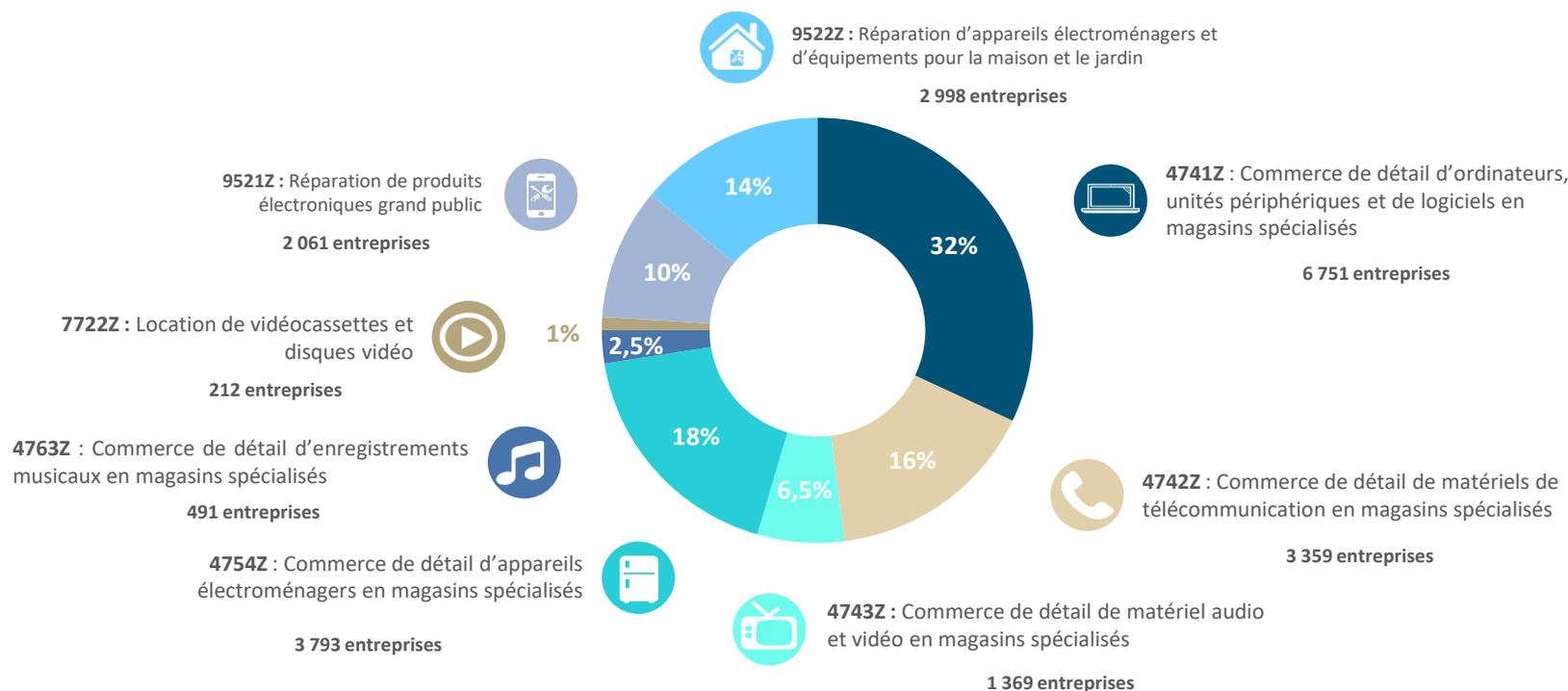
	Entreprises sans salarié	Entreprises employant au moins un salarié	Ensemble
2020/2019	+ 3,5 %	- 2 %	+ 2 %

Figurent entre parenthèses les données 2019

Source: INSEE / Xerfi Spécific

# 21 034 entreprises en 2020 (entreprises sans salarié et entreprises employant au moins un salarié)

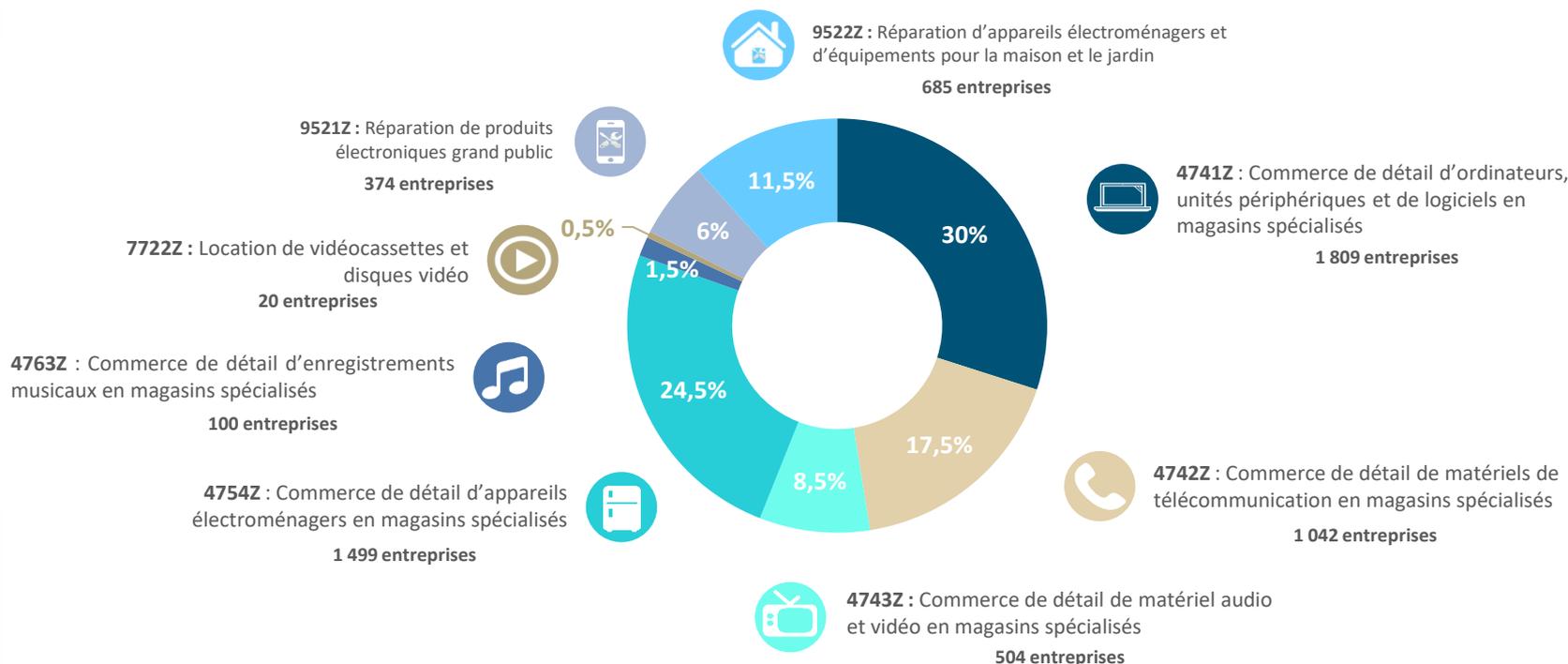
## 21 034 entreprises selon leur activité en 2020



Source: INSEE / Xerfi Spécific

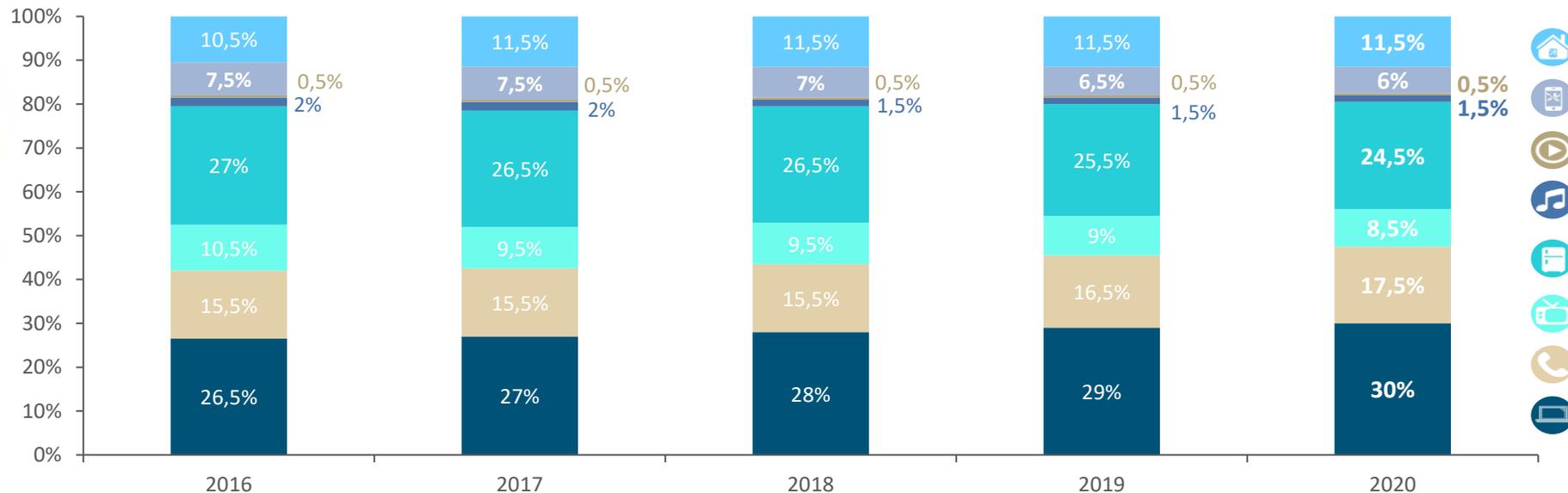
## 6 033 entreprises employant au moins un salarié en 2020

### 6 033 entreprises employant au moins un salarié selon leur activité en 2020



Source: INSEE / Xerfi Spécific

Evolution des entreprises employant au moins un salarié selon leur activité entre 2016 et 2020



**4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés

**4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés

**9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public

**4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés

**4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés

**9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

**4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés

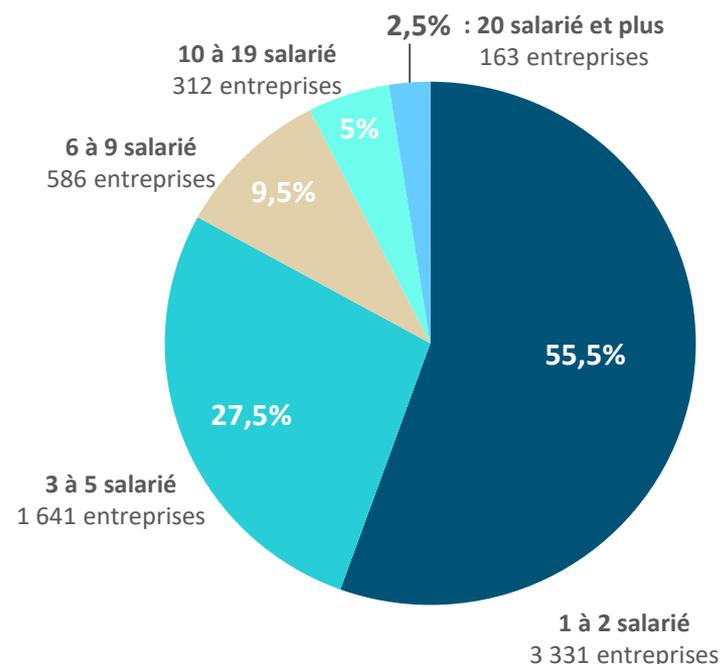
**7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo

Source: INSEE / Xerfi Spécific

### Détail de la répartition des entreprises selon leur taille et selon leur activité

	Code NAF	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Ensemble
	4741Z	58,5 %	27 %	8 %	4,5 %	2 %	100 %
	4742Z	61,5 %	24,5 %	6,5 %	5 %	2,5 %	100 %
	4743Z	54,5 %	28 %	11,5 %	5 %	1 %	100 %
	4754Z	46,5 %	30,5 %	14,5 %	6,5 %	2 %	100 %
	4763Z	62 %	24 %	7 %	5 %	2 %	100 %
	7722Z	85 %	15 %	–	–	–	100 %
	9521Z	61 %	24 %	8,5 %	4,5 %	2 %	100 %
	9522Z	52,5 %	26 %	9 %	5,5 %	7 %	100 %
	Ens.	55,5 %	27,5 %	9,5 %	5 %	2,5 %	100 %
	Rappel 2019	56 %	27 %	10 %	5 %	2 %	100 %

### Entreprises employant au moins un salarié selon leur taille



Source: INSEE / Xerfi Spécific

## Activités exercées

### Activités exercées (% d'entreprises)

	2016	2017	2018	2019	2020
Vente E.M (électroménager, produits blancs)	73 %	75 %	75 %	79 %	<b>81 %</b>
Vente E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	56 %	53 %	44 %	42 %	<b>43 %</b>
SAV E.M. (électroménager, produits blancs)	42 %	46 %	53 %	58 %	<b>57 %</b>
SAV E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	34 %	32 %	33 %	32 %	<b>34 %</b>
Installation antennes, réseaux câblés, d'alarme...	30 %	32 %	34 %	34 %	<b>34 %</b>
Vente téléphonie (ventes d'appareils et d'abonnement)	21 %	19 %	18 %	23 %	<b>27 %</b>
Vente matériels et produits informatiques	20 %	18 %	20 %	22 %	<b>25 %</b>
Vente supports audio, vidéo (CD, DVD,... )	19 %	16 %	15 %	13 %	<b>12 %</b>
Vente de cuisines (conception, installation,...)	7 %	7 %	8 %	9 %	<b>11 %</b>
Location (TV, supports audio / vidéo, ... EM)	6 %	7 %	6 %	5 %	<b>5 %</b>
Logistique	6 %	7 %	11 %	8 %	<b>9 %</b>
Activités administratives	4 %	5 %	8 %	9 %	<b>8 %</b>
Installation autoradio, téléphonie embarquée	4 %	6 %	4 %	3 %	<b>3 %</b>
Centres d'appels	1 %	1 %	2 %	2 %	<b>2 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>323 %</b>	<b>324 %</b>	<b>331 %</b>	<b>339 %</b>	<b>351 %</b>

### Nombre moyen d'activités par entreprise

1 à 9 salariés	3,4
10 à 49 salariés	3,8
50 salariés et plus	6,2
<b>Ensemble</b>	<b>3,5</b>

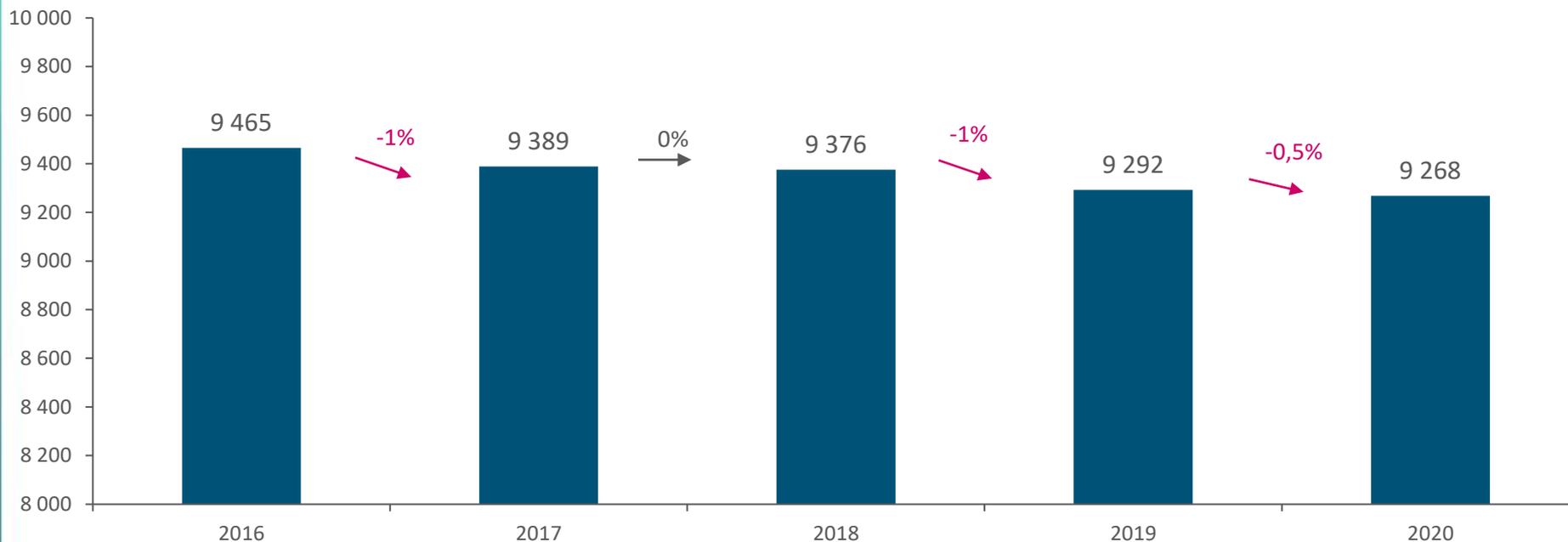
Source : Xerfi Spécific

En 2020, le nombre d'établissements employant au moins un salarié dans la profession est de 9 268 soit une baisse de 0,5 % à un an d'intervalle, équivalant à 24 établissements de moins. Depuis 2016, la profession a perdu près de 200 établissements salariés, soit une contraction de 2 %.

**9 268**  
établissements en 2020

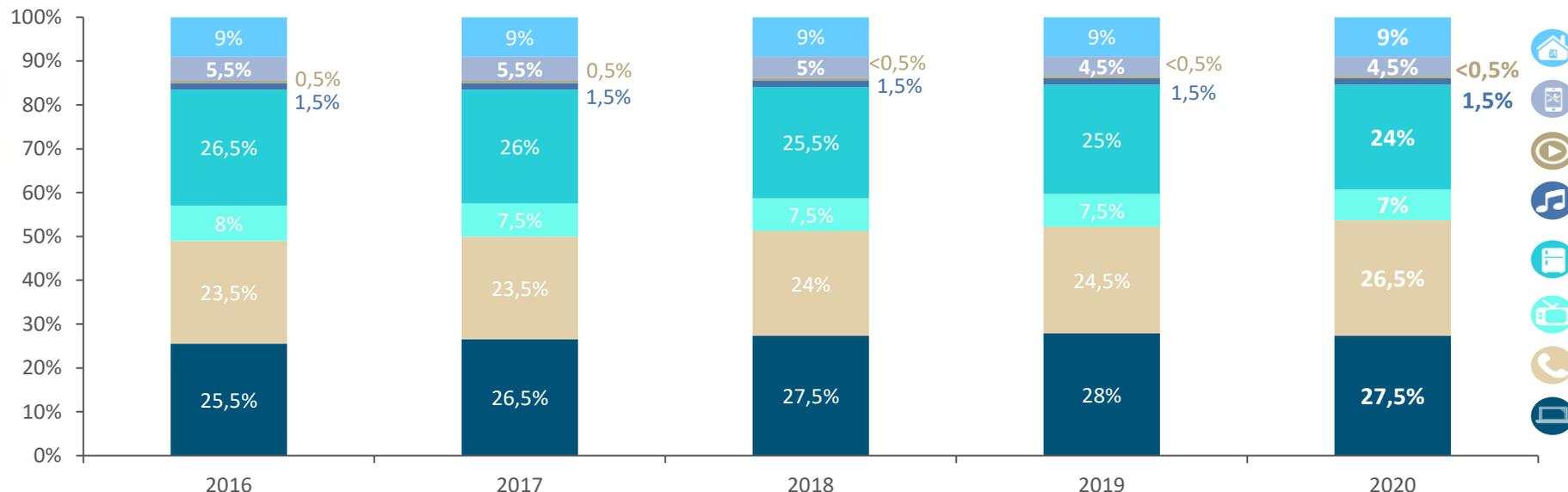
**- 0,5 %**  
2020/2019

Nombre d'établissements employant au moins un salarié entre 2016 et 2020



Source : ACOSS / Xerfi Spécific

### Evolution des établissements employant au moins un salarié selon leur activité entre 2016 et 2020



 **4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés

 **4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés

 **9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public

 **4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés

 **4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés

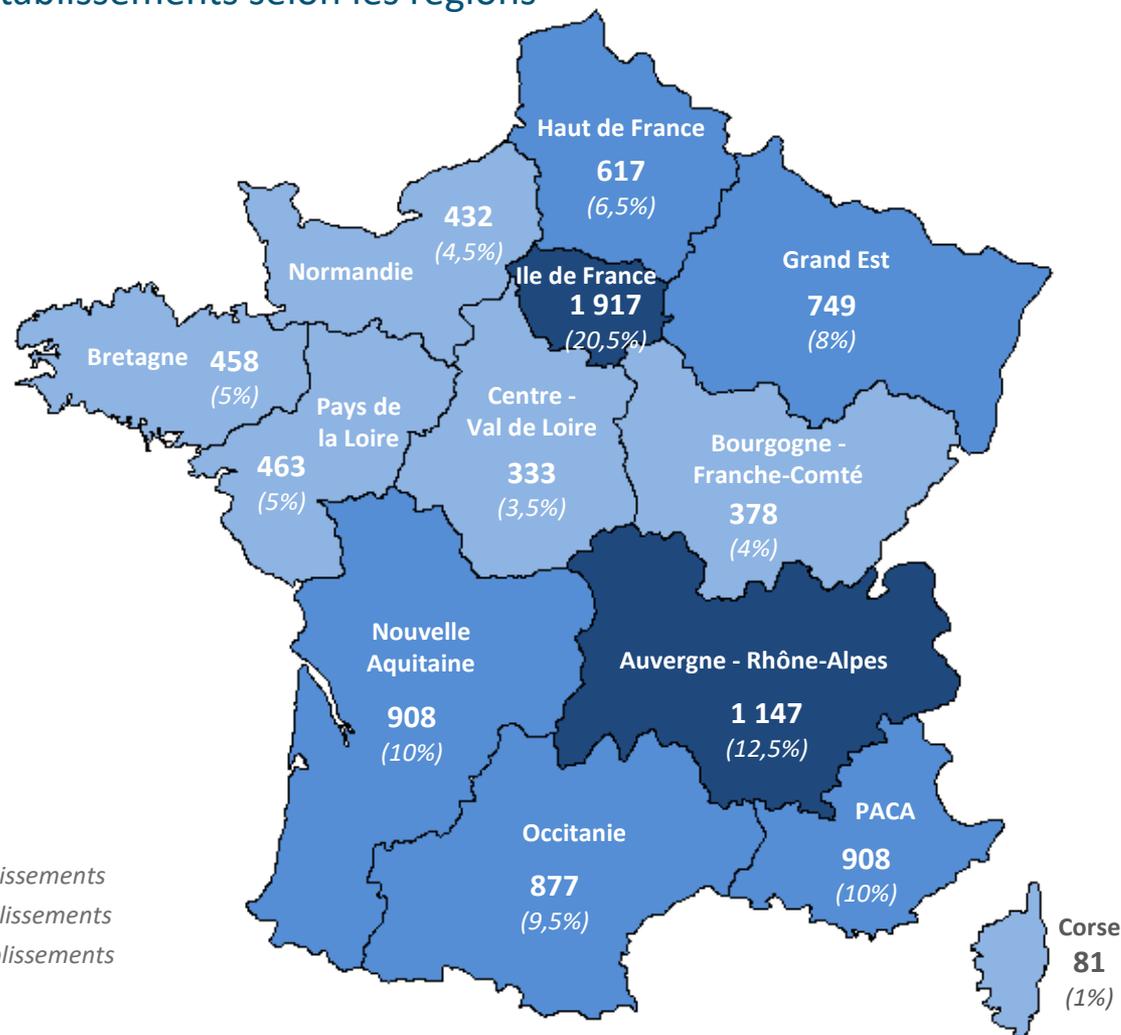
 **9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

 **4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés

 **7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo

Source : ACOSS / Xerfi Spécific

## Répartition des établissements selon les régions



- Plus de 1000 établissements
- De 500 à 999 établissements
- Moins de 499 établissements

Source : ACOSS / Xerfi Spécific

	Répartition des établissements* de la profession	Répartition de la population française
Auvergne Rhône-Alpes	12,5 %	12,5 %
Bourgogne Franche Comté	4 %	4,5 %
Bretagne	5 %	5 %
Centre Val de Loire	3,5 %	4 %
Corse	1 %	0,5 %
Grand Est	8 %	8,5 %
Hauts de France	<b>6,5 %</b>	<b>9 %</b>
Ile de France	20,5 %	19 %
Normandie	4,5 %	5 %
Nouvelle Aquitaine	10 %	9 %
Occitanie	9,5 %	9 %
Provence – Alpes – Côte d'Azur	<b>10 %</b>	<b>8 %</b>
Pays de la Loire	5 %	6 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

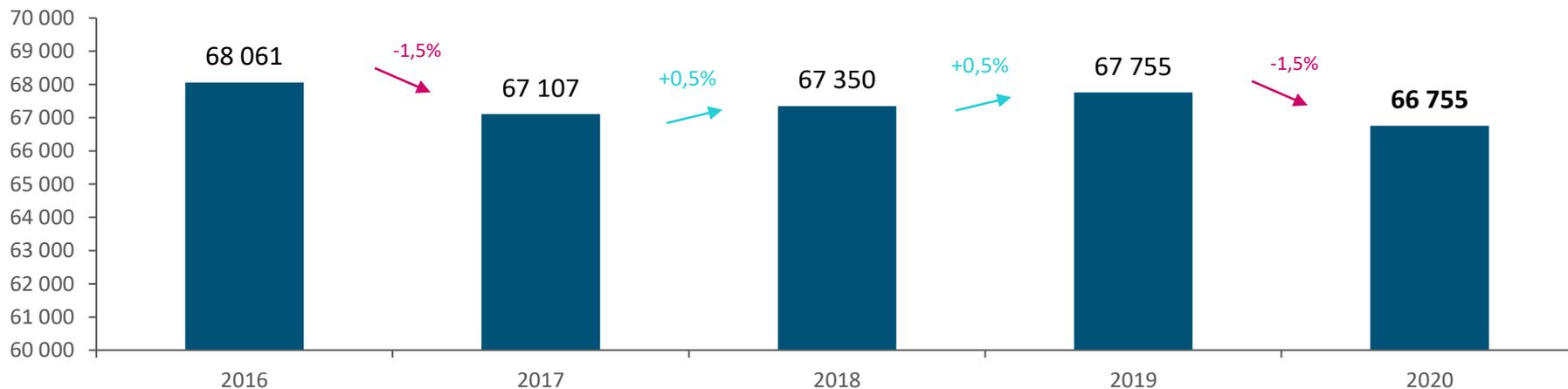
*(source ACOSS)*
*(source INSEE)*
*\* parmi ceux employant au moins un salarié*
*Source : ACOSS / INSEE / Xerfi Spécific*

Le nombre de salariés dans la profession enregistre une baisse de 1,5 % en 2020, soit 1 000 salariés de moins par rapport à 2019. Depuis 2016, la branche a perdu plus de 1 300 salariés.

**66 755** salariés en 2020



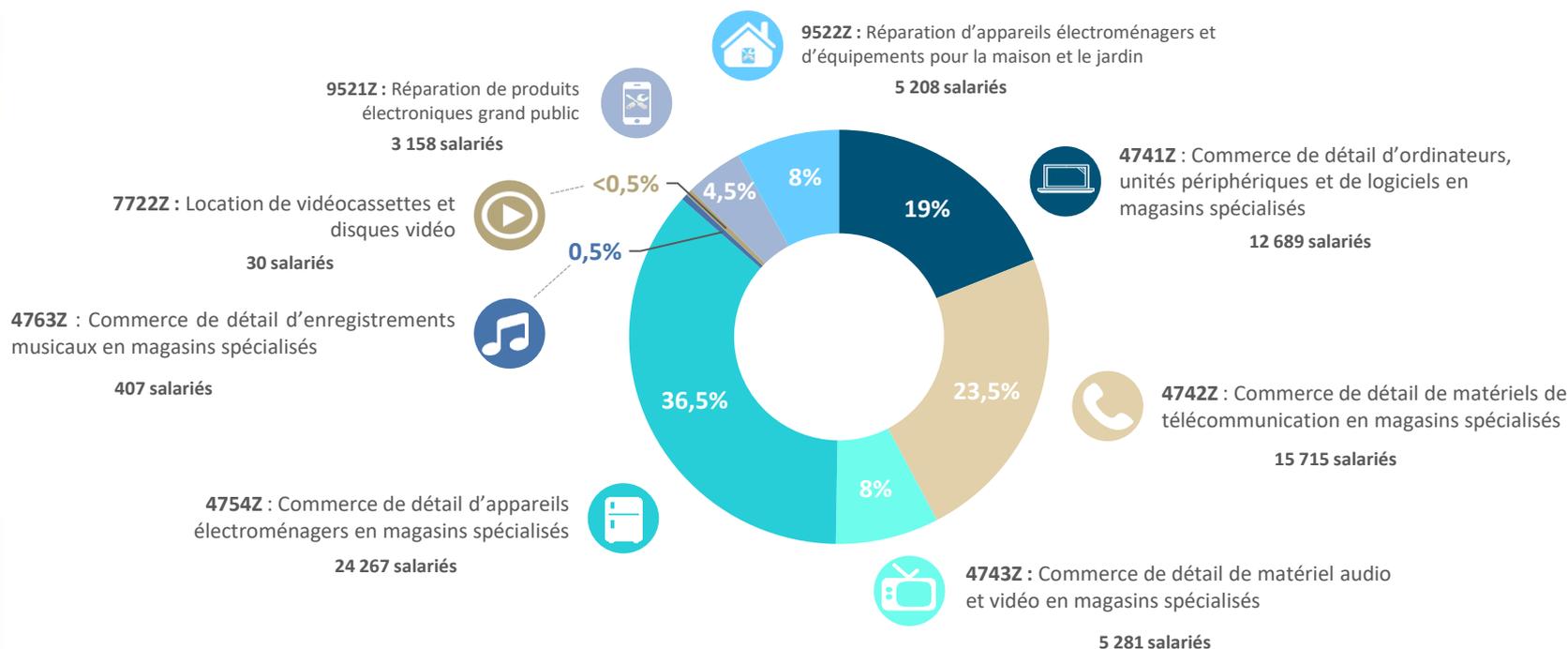
Nombre de salariés entre 2016 et 2020



Source : ACOSS / Xerfi Spécific

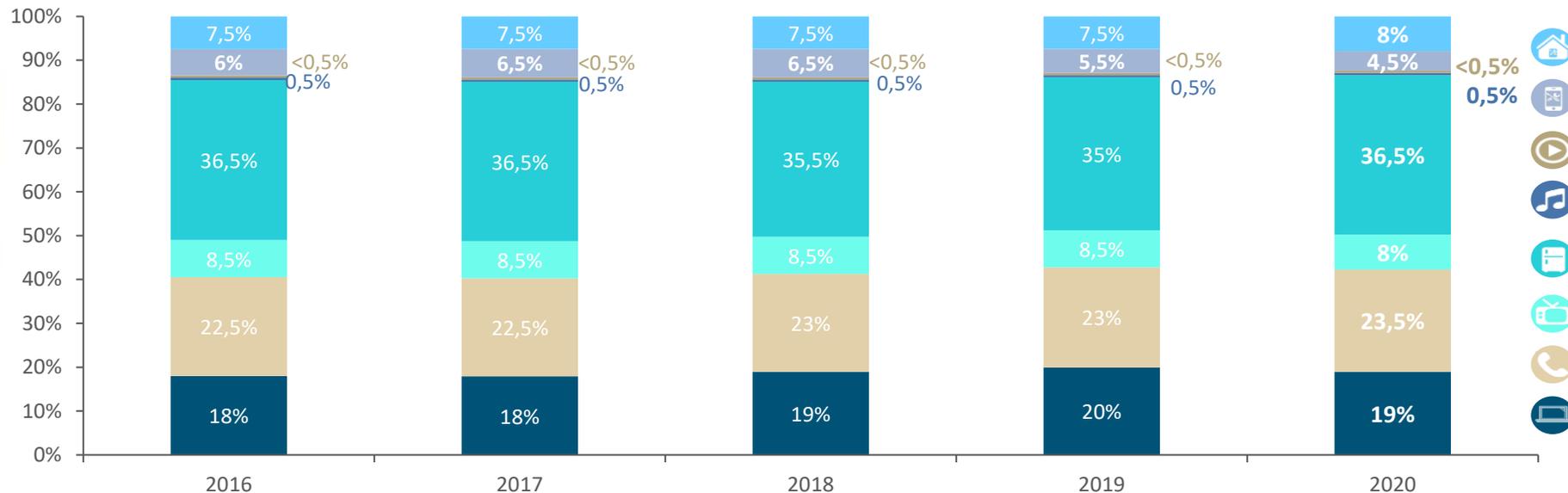
**66 755** salariés en 2020

**Nombre de salariés selon l'activité des entreprises en 2020**



Source : ACOSS / Xerfi Spécific

### Evolution du nombre de salariés selon l'activité des entreprises entre 2016 et 2020



**4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés

**4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés

**9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public

**4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés

**4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés

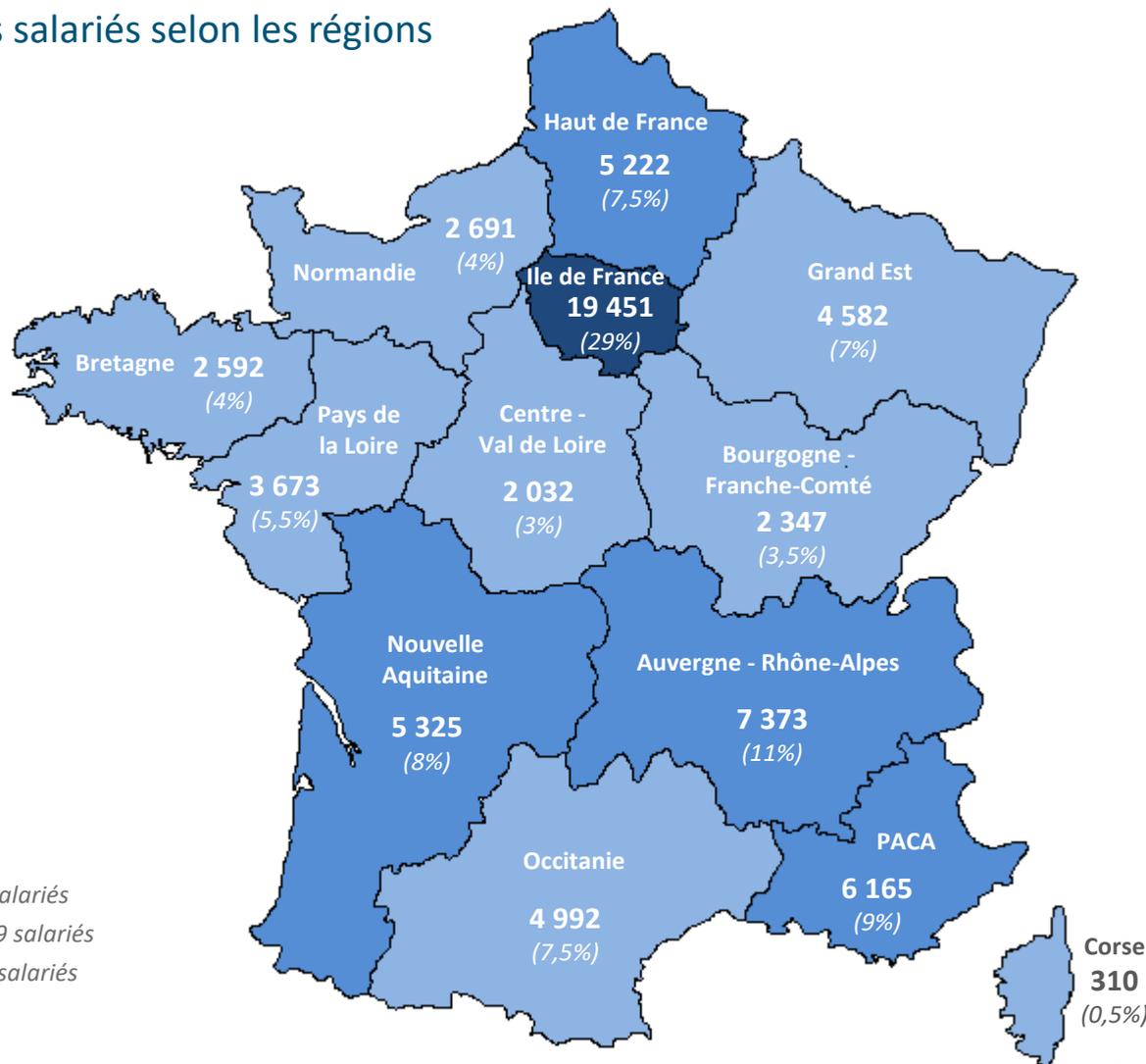
**9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

**4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés

**7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo

Source : ACOSS / Xerfi Spécific

## Répartition des salariés selon les régions



- Plus de 10 000 salariés
- De 5 000 à 9 999 salariés
- Moins de 5 000 salariés

Source : INSEE / Xerfi Spécific

	Nombre moyen de salariés par établissement*	Nombre de salariés pour 100 000 habitants
Auvergne Rhône-Alpes	6,4	94
Bourgogne Franche Comté	6,2	83
Bretagne	5,7	79
Centre Val de Loire	6,1	<b>79</b>
Corse	<b>3,8</b>	95
Grand Est	6,1	<b>82</b>
Hauts de France	<b>8,5</b>	87
Ile de France	<b>10,1</b>	<b>161</b>
Normandie	6,2	81
Nouvelle Aquitaine	5,9	90
Occitanie	5,7	86
Provence – Alpes – Côte d'Azur	6,8	<b>124</b>
Pays de la Loire	7,9	99
<b>Ensemble</b>	<b>7,2</b>	<b>104</b>

(source ACOSS)

(source INSEE)

\* parmi ceux employant au moins un salarié

Source : ACOSS / INSEE / Xerfi Spécific

# Partie 2 : Données sociales

Exercice 2020

Répartition des salariés selon leur sexe



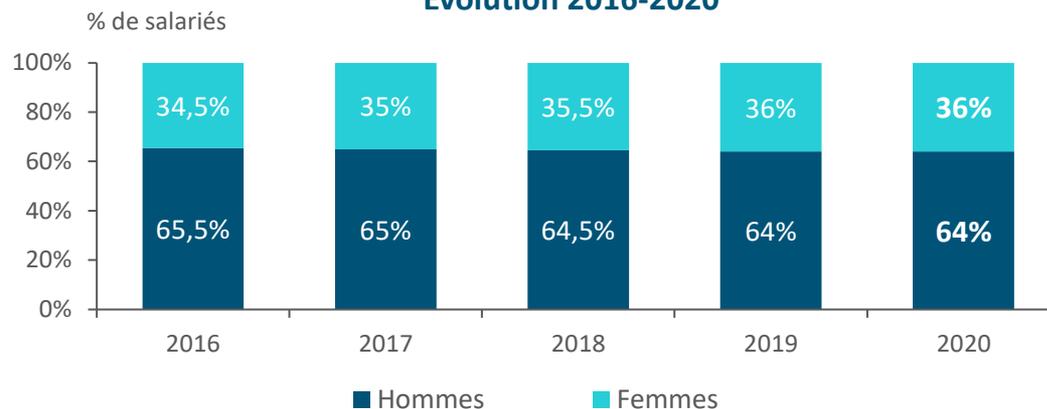
**64 %**

**36 %**

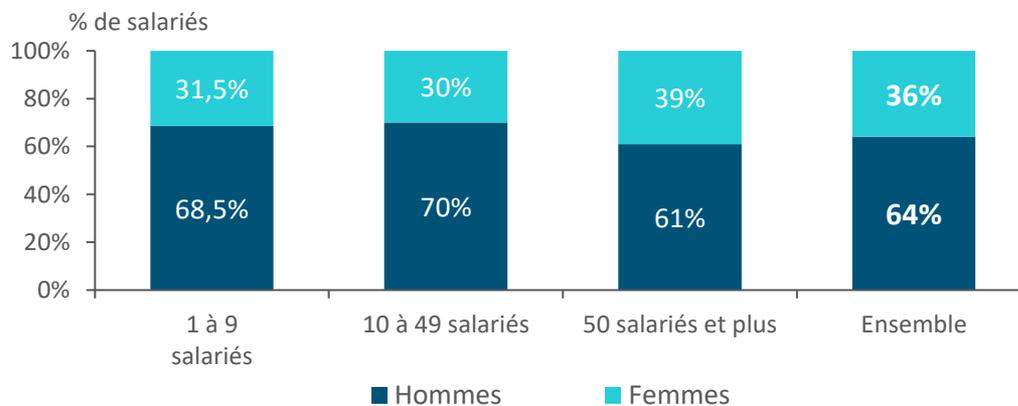
Les hommes demeurent plus nombreux que les femmes dans la profession (64 % d'hommes pour 36 % de femmes).

Le taux de féminisation est plus important dans les entreprises les plus grandes (39 %).

Evolution 2016-2020



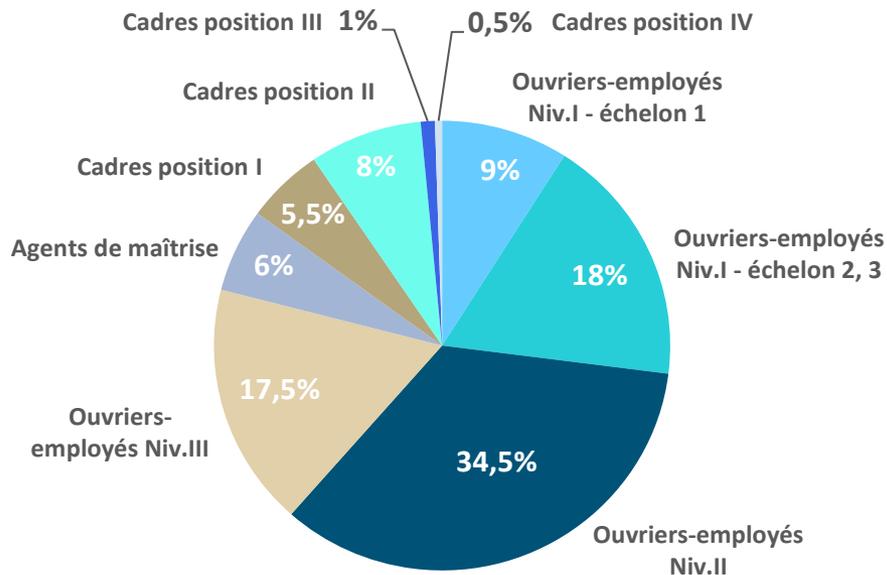
Evolution selon la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

*Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet*

**Répartition des salariés selon leur principale catégorie professionnelle**



- Ouvriers-employés niv.I échelon 1
- Ouvriers-employés niv.I échelon 2, 3
- Ouvriers-employés niv.II
- Ouvriers-employés niv.III
- Agents de maîtrise
- Cadres position I
- Cadres position II
- Cadres position III
- Cadres position IV

*(Source :Xerfi Spécific)*

*Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet*

**Evolution 2016-2020**

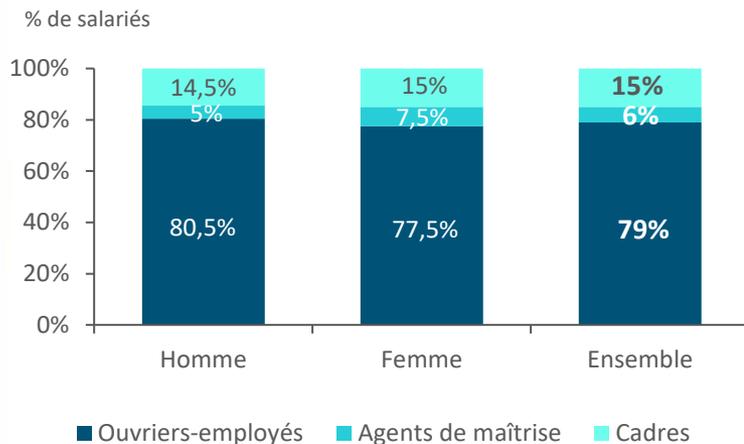
		2016	2017	2018	2019	2020
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 1		9,5 %	8 %	7 %	8 %	<b>9 %</b>
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 2-3		18,5 %	17,5 %	15,5 %	16 %	<b>18 %</b>
Ouvriers-employés Niv.II		33,5 %	35,5 %	37,5 %	36,5%	<b>34,5 %</b>
Ouvriers-employés Niv.III		18,5 %	19 %	17 %	17,5 %	<b>17,5 %</b>
Agents de maîtrise Niv.IV		7 %	6,5 %	7,5 %	6,5 %	<b>6 %</b>
Cadres	Cadres position I	4 %	5 %	6 %	5 %	<b>5,5 %</b>
	Cadres position II	7,5 %	7 %	8 %	9 %	<b>8 %</b>
	Cadres position III	1 %	1 %	1 %	1 %	<b>1 %</b>
	Cadres position IV	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	<b>0,5 %</b>
<b>Ensemble</b>		<b>100 %</b>				

*(Source : Xerfi Spécific)*

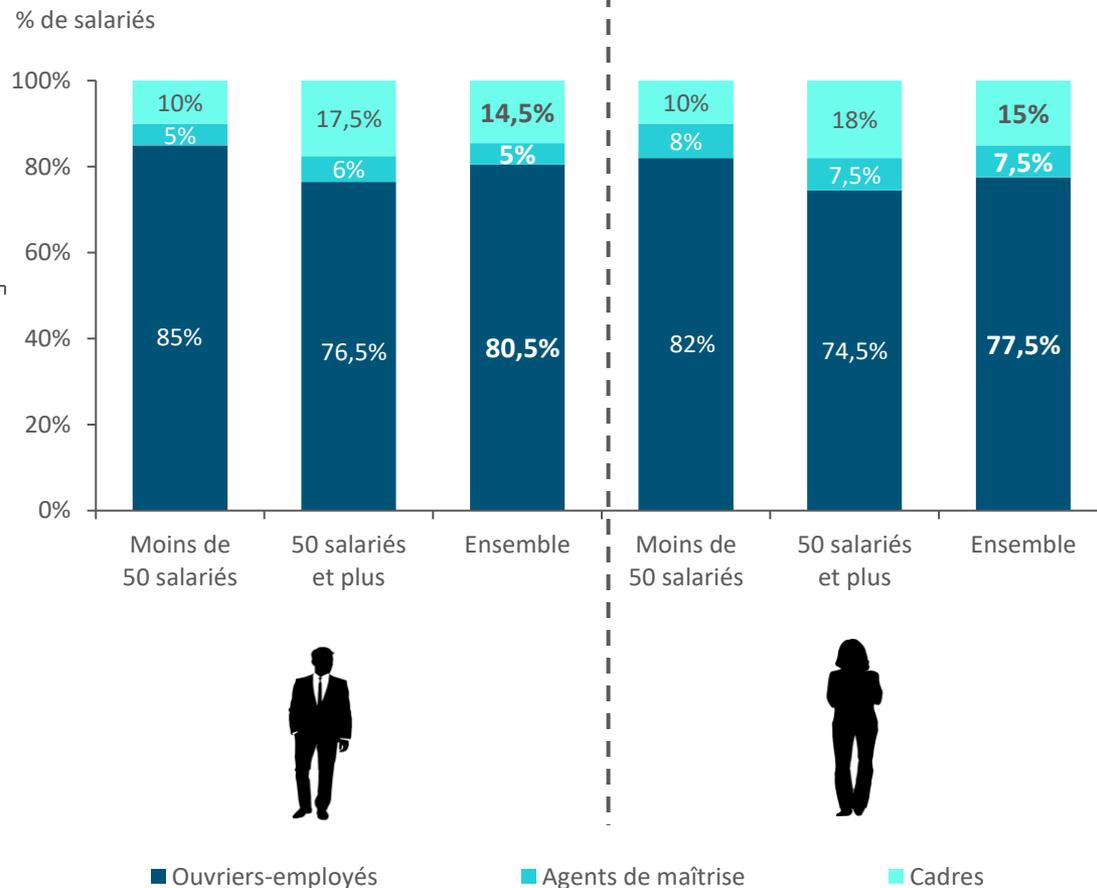
## Structure des effectifs salariés

## Selon les catégories professionnelles

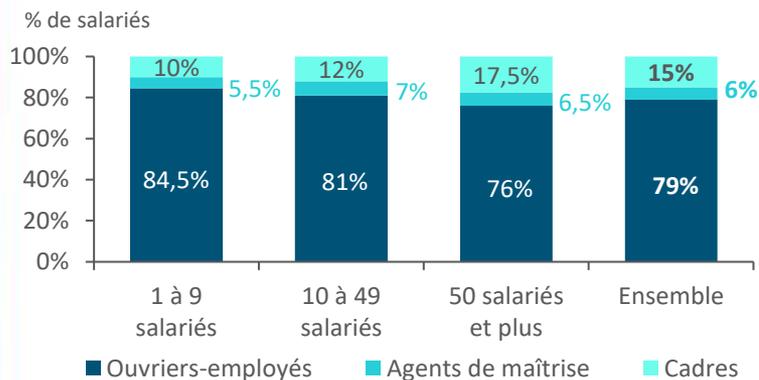
### Détail selon le sexe des salariés



### Détail selon le sexe et la taille des entreprises



### Détail selon la taille des entreprises

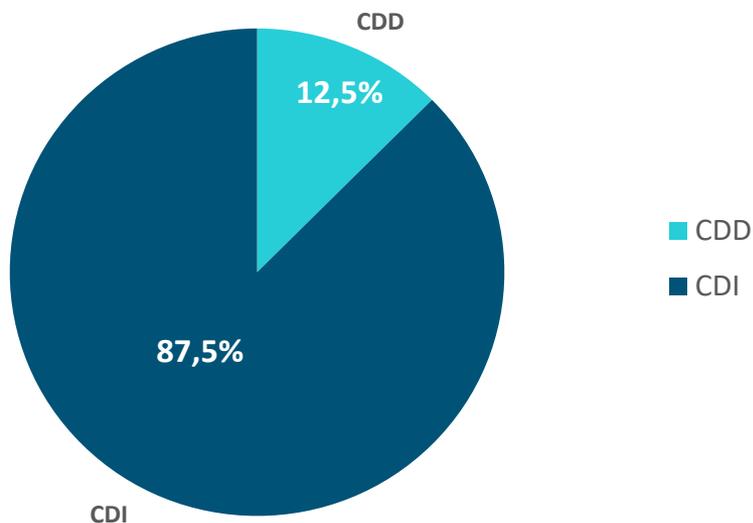


(Source : Xerfi Spécific)

**Structure des effectifs salariés**

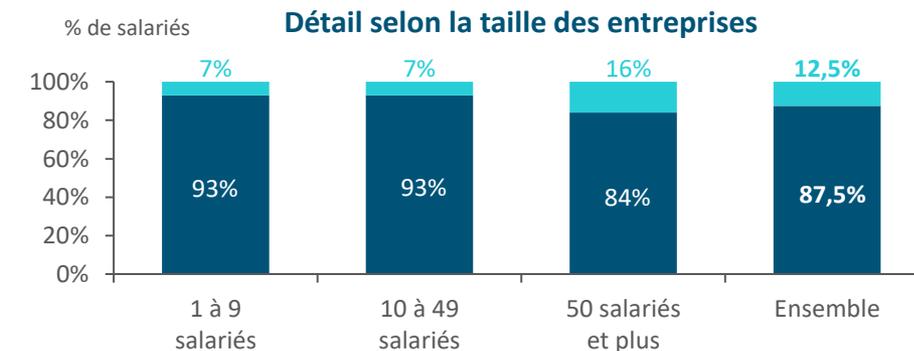
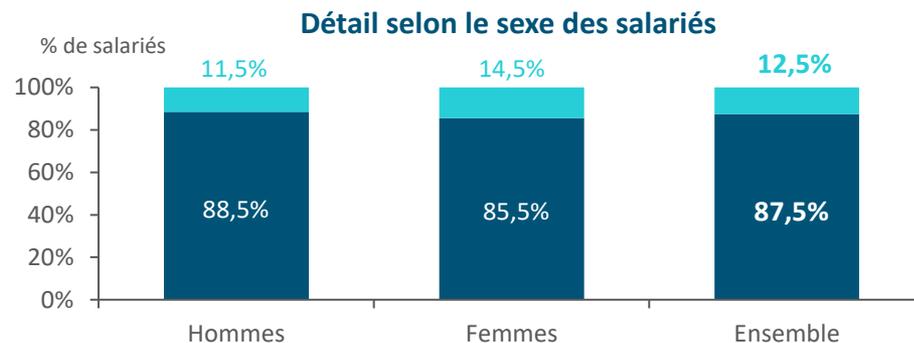
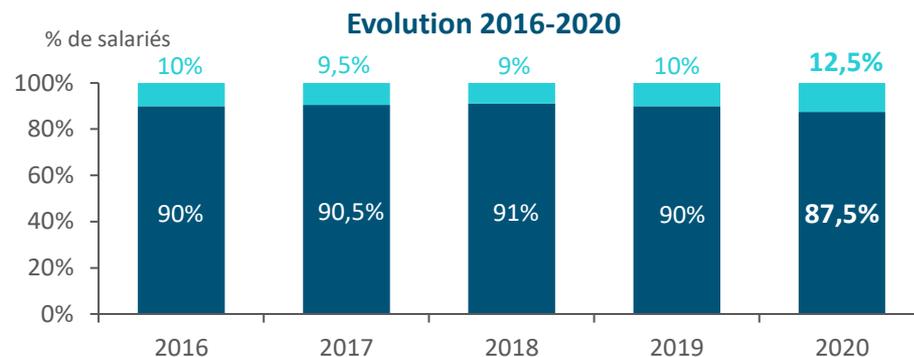
**Selon le type de contrat**

**Répartition des salariés selon la nature de leur contrat**



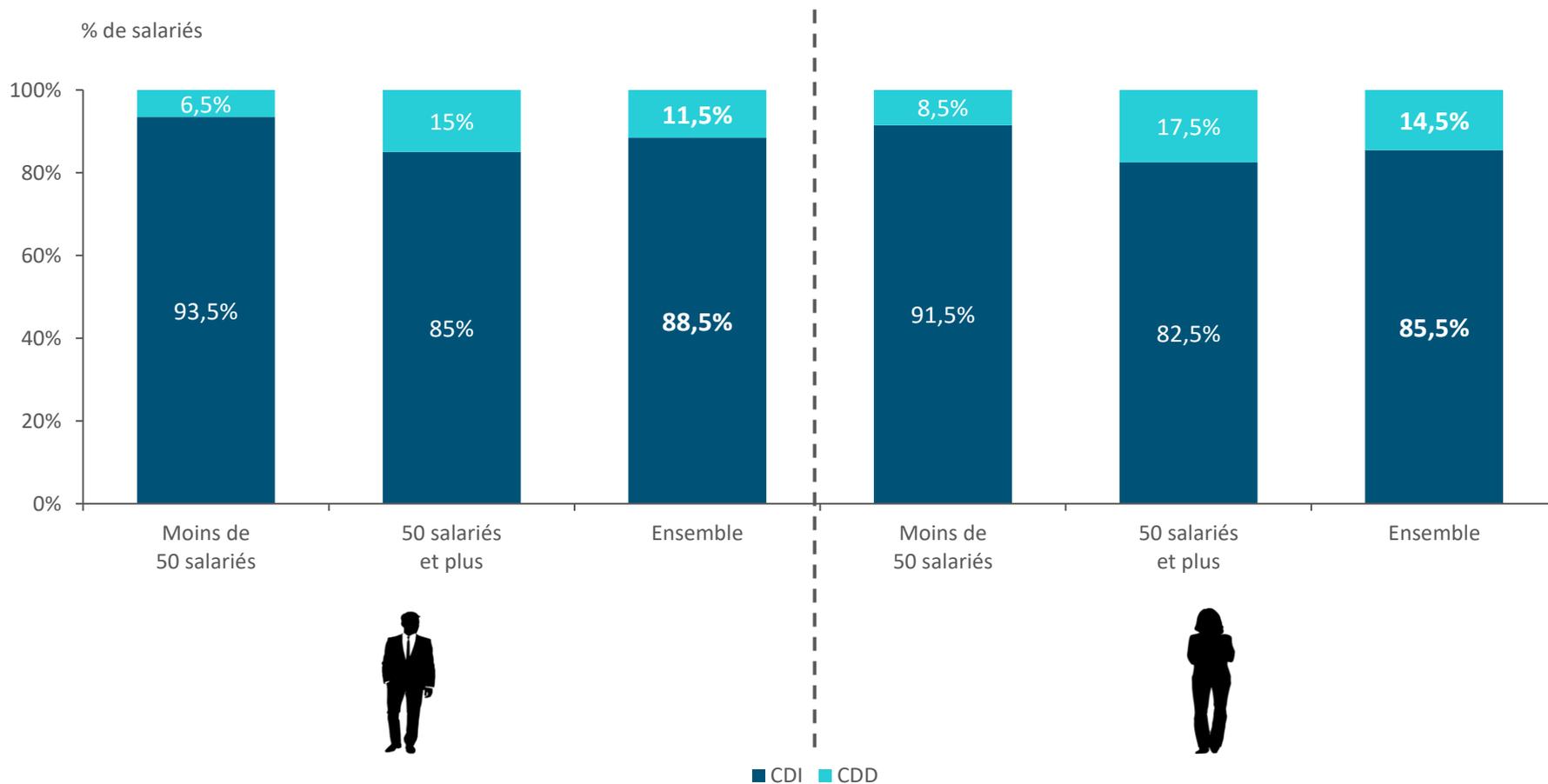
En 2020, près de neuf salariés sur dix sont en CDI (87,5 %). La part de CDI dans la profession diminue (- 2,5 points par rapport à 2019).

Les grandes entreprises ont nettement plus recours aux CDD (16 %) que les autres.



(Source : Xerfi Spécific)

Détail selon le sexe et la taille des entreprises

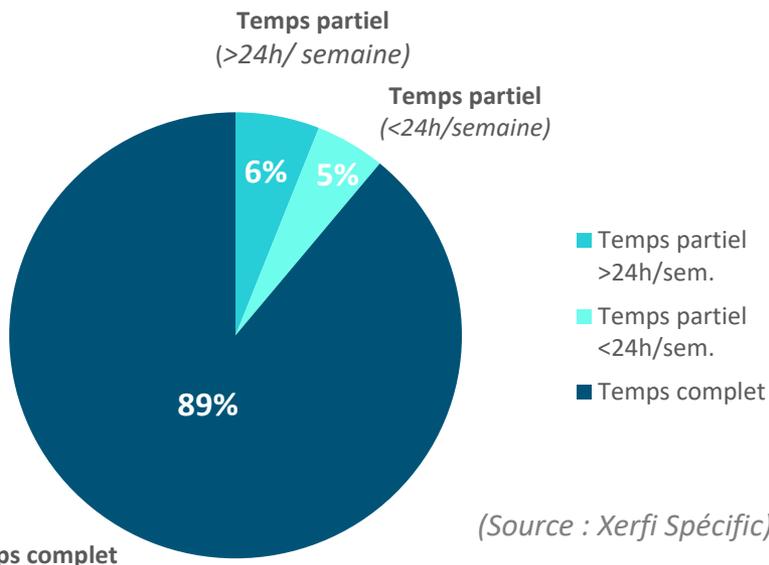


(Source : Xerfi Spécific)

## Structure des effectifs salariés

## Selon la durée du travail

### Répartition des salariés selon la durée de travail

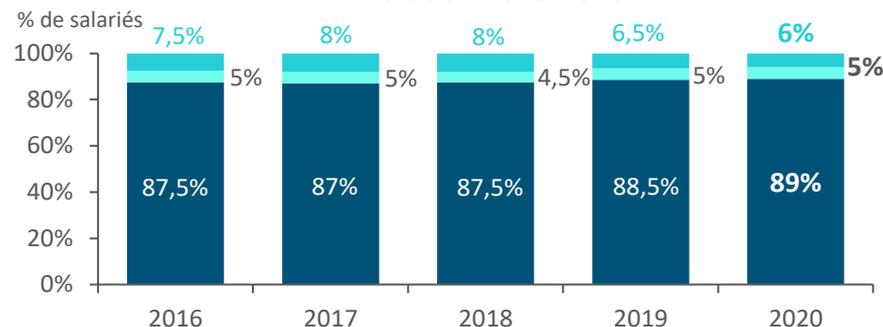


Temps complet

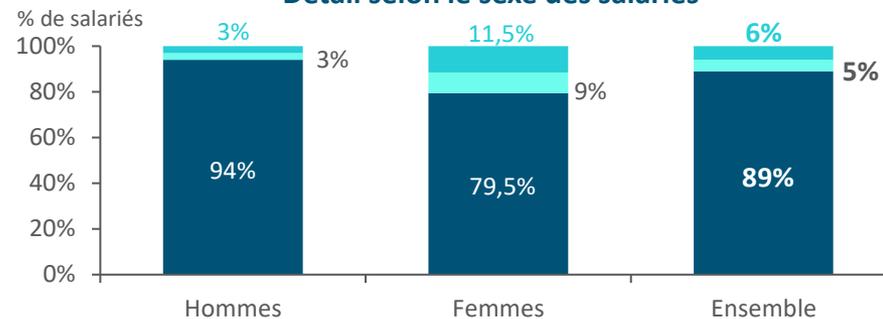
En 2020, près de neuf salariés sur dix occupent un poste à temps plein (89 % soit 0,5 point de plus qu'en 2019). A quatre ans d'intervalle, la part de salariés à temps plein progresse de 1,5 point dans la profession.

Les salariés à temps partiel sont plus nombreux chez les femmes (20,5 % d'entre elles) et dans les structures les plus importantes (12,5 % d'entre eux).

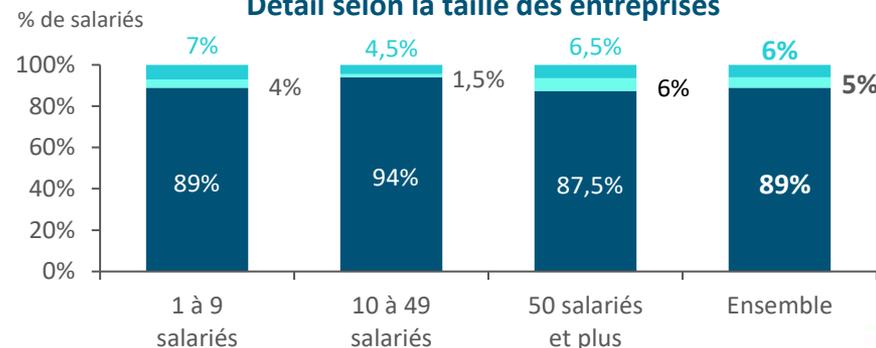
### Evolution 2016-2020



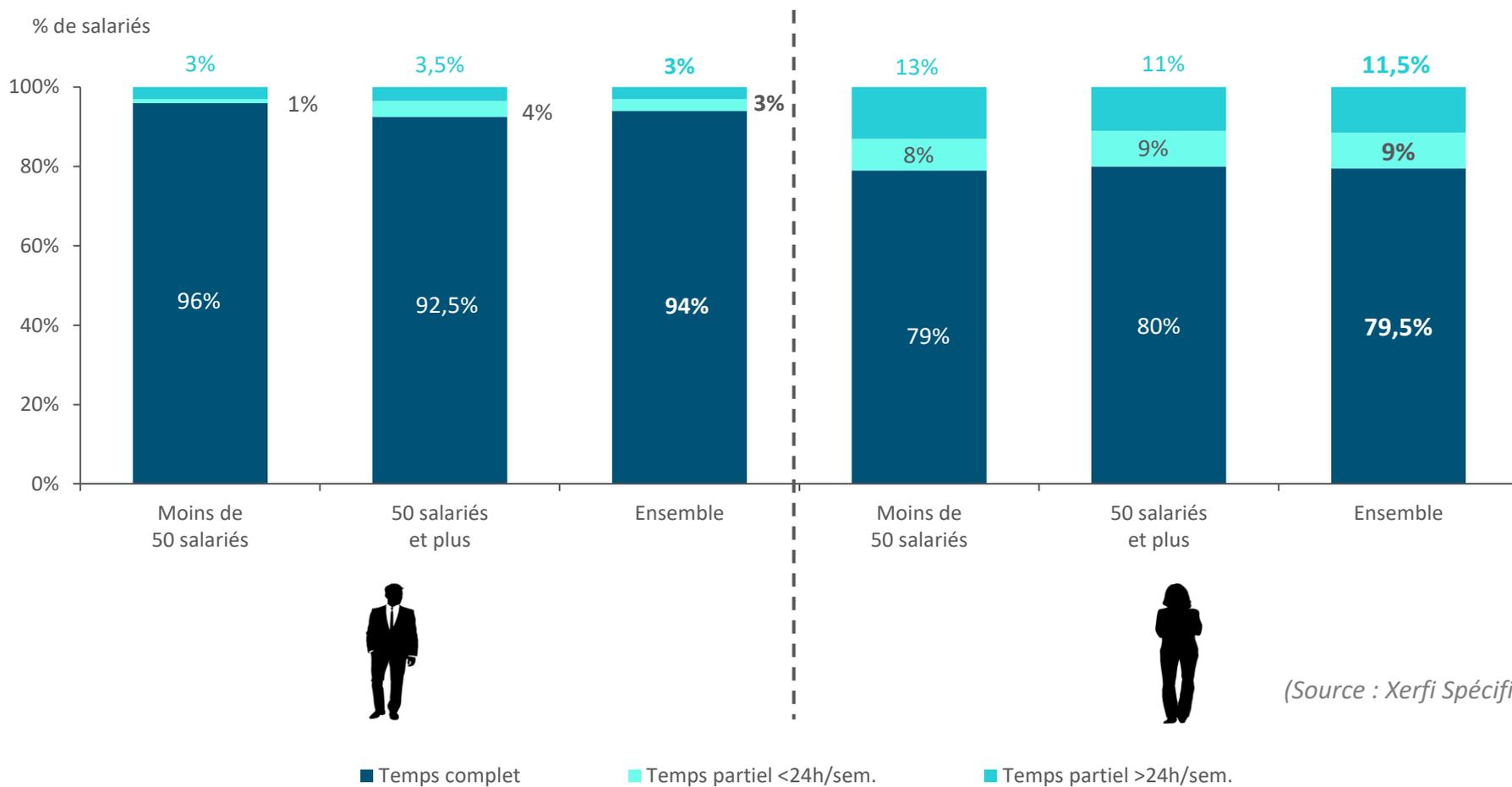
### Détail selon le sexe des salariés



### Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



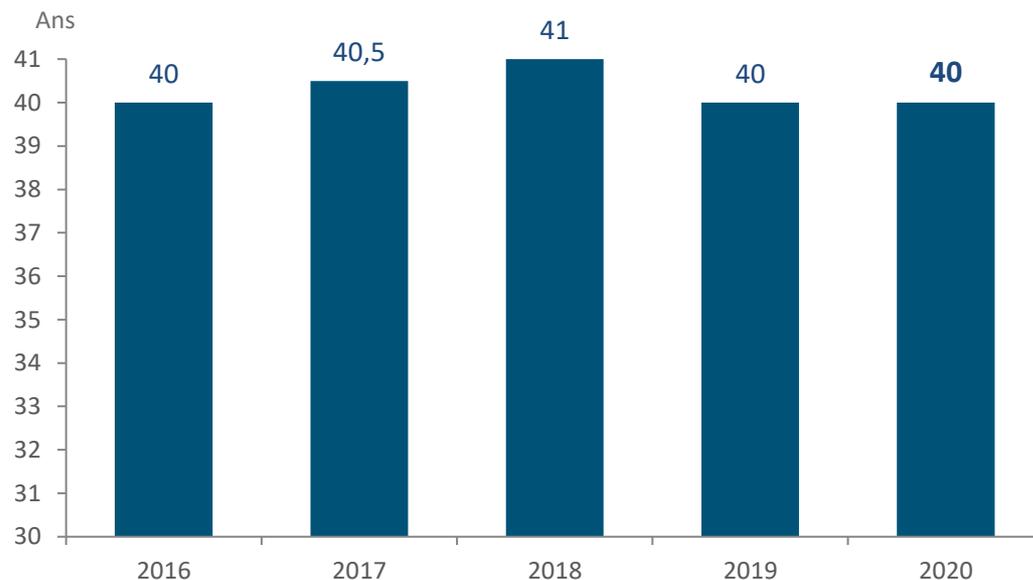
(Source : Xerfi Spécific)

*Cette partie ne concerne que les salariés en CDI*

### Détail de l'âge moyen des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Âge moyen
1 à 9 salariés	42 ans
10 à 49 salariés	41,5 ans
50 salariés et plus	39 ans
<b>Ensemble</b>	<b>40 ans</b>

### Evolution de l'âge moyen des salariés en CDI



(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, l'âge moyen des salariés en CDI de la profession est de 40 ans, un chiffre stable par rapport à 2019. Les salariés des plus petites entreprises (42 ans) et des entreprises intermédiaires (41,5 ans) ont une moyenne d'âge plus élevée que ceux des grandes structures (39 ans).

## Structure des effectifs salariés

## Selon l'âge des salariés

### Âge moyen



**40 ans**



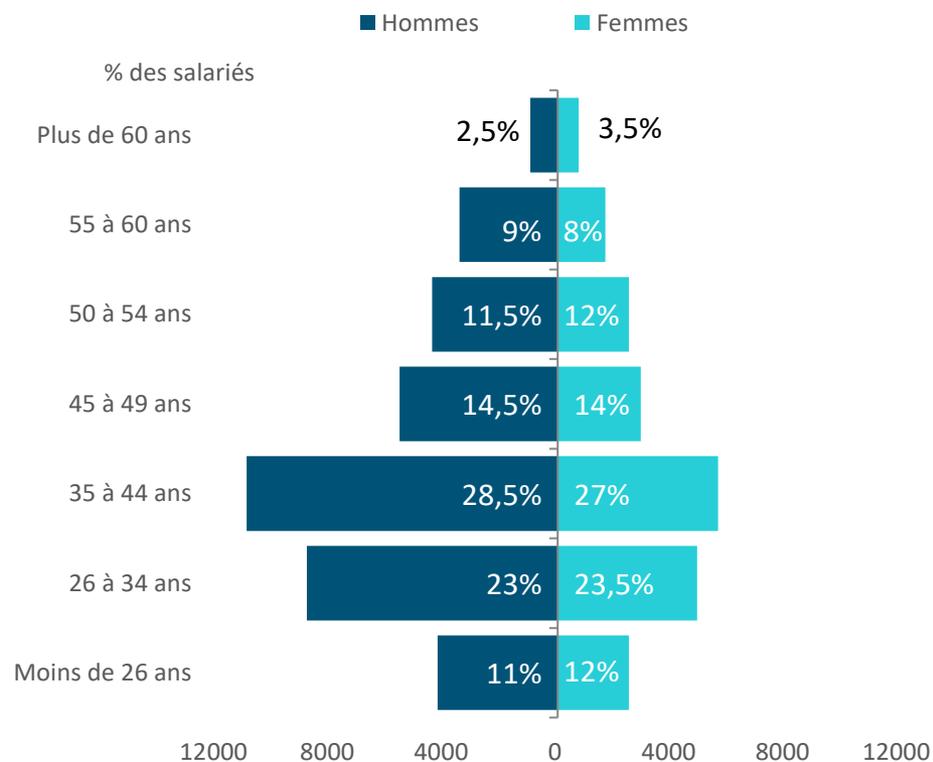
**40 ans**

### Détail de l'âge moyen selon le sexe des salariés et la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	41,5 ans	39 ans	<b>40 ans</b>
Femmes	42,5 ans	38,5 ans	<b>40 ans</b>
<b>Ensemble</b>	<b>42 ans</b>	<b>39 ans</b>	<b>40 ans</b>

*Cette partie ne concerne que les salariés en CDI*

### Répartition des salariés en CDI selon leur âge



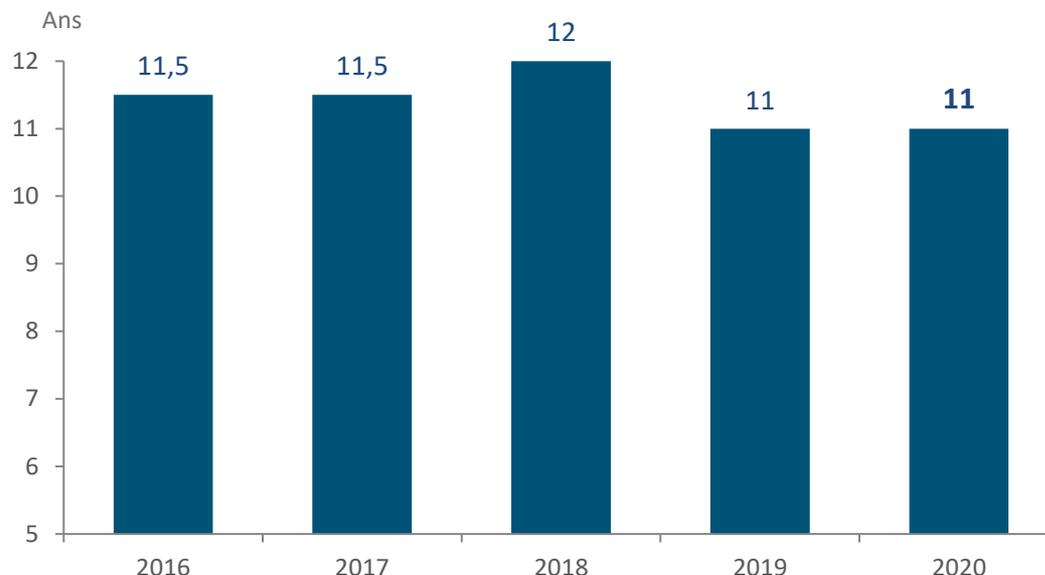
(Source : Xerfi Spécific)

*Cette partie ne concerne que les salariés en CDI*

### Détail de l'ancienneté moyenne des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Ancienneté moyenne
1 à 9 salariés	10 ans
10 à 49 salariés	11 ans
50 salariés et plus	11,5 ans
<b>Ensemble</b>	<b>11 ans</b>

### Evolution de l'ancienneté moyenne des salariés en CDI



(Source : Xerfi Spécific)

En 2020 comme en 2019, l'ancienneté moyenne des salariés en CDI de la profession est de 11 ans. Elle est assez stable depuis plusieurs années, avec une diminution de 6 mois seulement par rapport à 2017.

Les salariés des petites entreprises ont l'ancienneté la plus basse (10 ans), tandis qu'elle est au plus haut pour les plus grandes structures (11,5 ans).

## Structure des effectifs salariés

## Selon l'ancienneté des salariés

### Ancienneté moyenne



**11 ans**



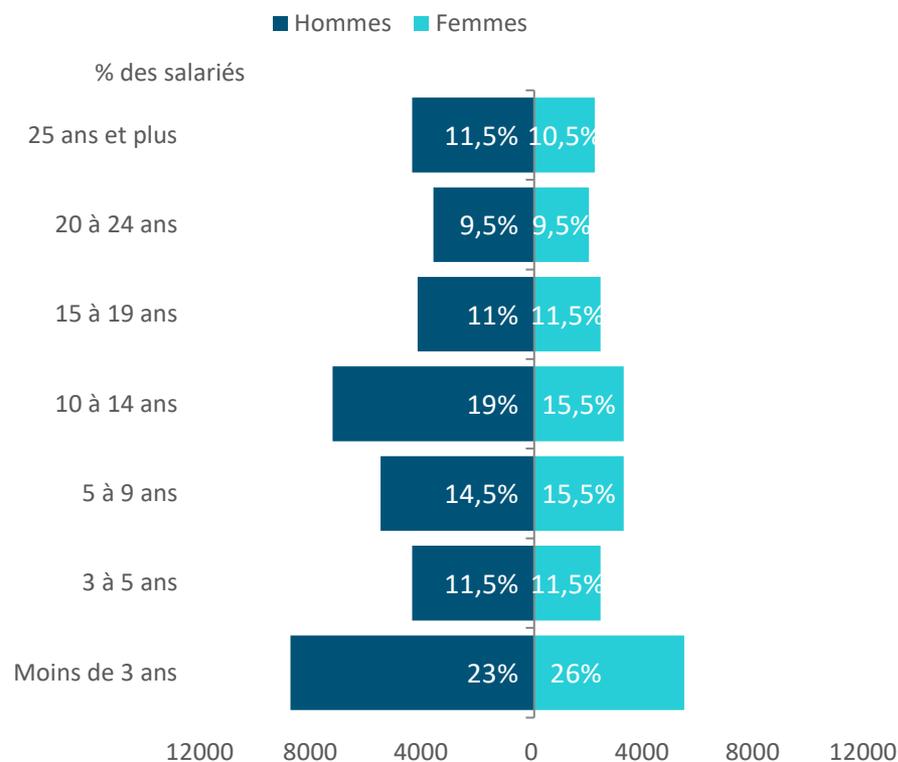
**10,5 ans**

### Détail de l'ancienneté moyenne selon le sexe des salariés et la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	10,5 ans	11,5 ans	<b>11 ans</b>
Femmes	9 ans	11,5 ans	<b>10,5 ans</b>
Ensemble	10 ans	11,5 ans	<b>11 ans</b>

*Cette partie ne concerne que les salariés en CDI*

### Répartition des salariés en CDI selon l'ancienneté

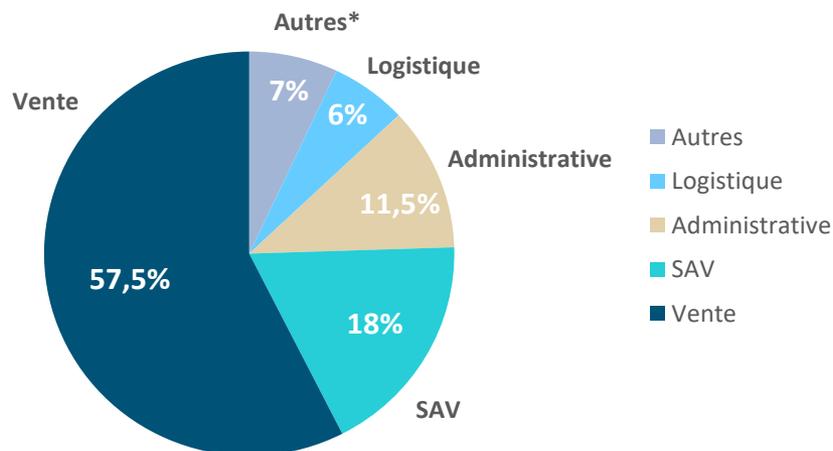


(Source : Xerfi Spécific)

## Structure des effectifs salariés

## Selon les fonctions

### Répartition des salariés selon leur fonction



\*Autres : entretien, direction, livreur, installateur, technique

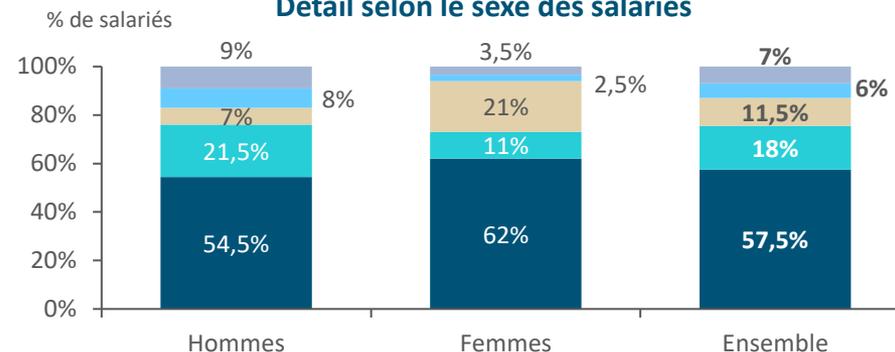
Près de six salariés sur dix occupent une fonction de vente en 2020 (57,5 %). Cette part a progressé de 6 points par rapport à 2016.

(Source : Xerfi Spécific)

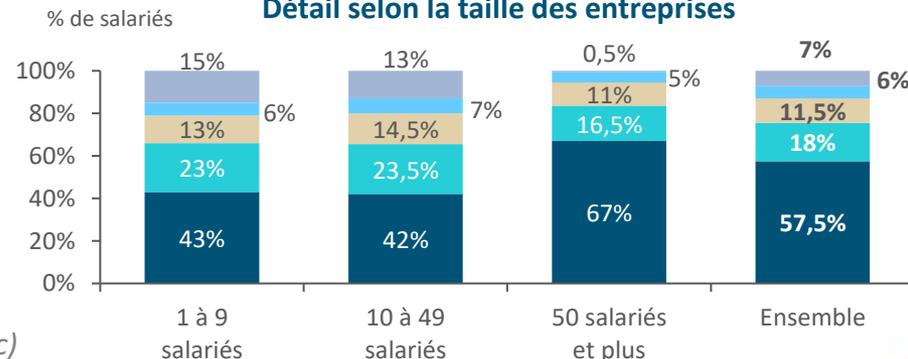
### Evolution 2016-2020



### Détail selon le sexe des salariés



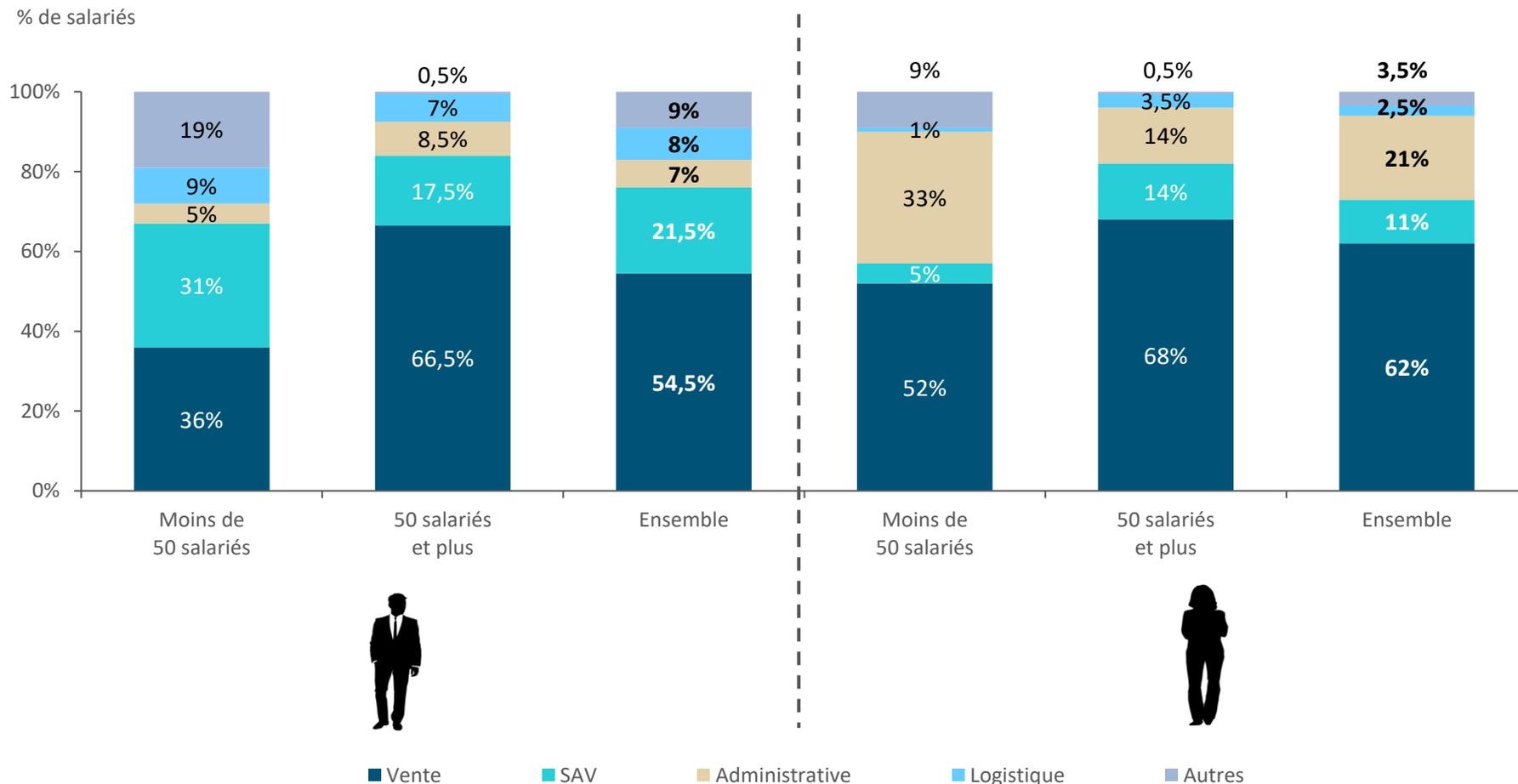
### Détail selon la taille des entreprises



**Structure des effectifs salariés**

**Selon les fonctions**

**Détail selon le sexe et la taille des entreprises**



(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de **travailleurs handicapés** :

**2 250** en 2020

*Soit 1 850 E.T.P.*

Soit **3,3 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

**Selon la taille des entreprises**

Taille des entreprises	% d'entreprises
Moins de 20 salariés	1,8 %
20 salariés et +	4,2 %
<b>Ensemble</b>	<b>3,4 %</b>

**Evolution 2016-2020**

Nb de salariés handicapés



En 2020, 2 250 salariés handicapés sont présents dans les entreprises de la branche, soit 3,4 % des salariés de la profession et 1 850 équivalents temps plein. Le nombre de salariés en situation de handicap augmente légèrement par rapport à 2019.

(Source : Xerfi Spécific)

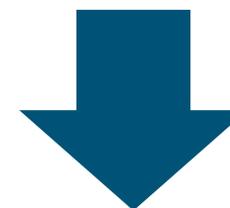
**+ 12 850** embauches

Soit un taux d'embauche<sup>(1)</sup> de **19,5 %**



**- 13 850** départs

Soit un taux de départ<sup>(2)</sup> de **21 %**



**SOLDE = - 1 000** salariés  
Soit une baisse de **1,5 %**

**Détail des taux d'embauche<sup>(1)</sup> et de départ<sup>(2)</sup>  
selon la taille des entreprises**

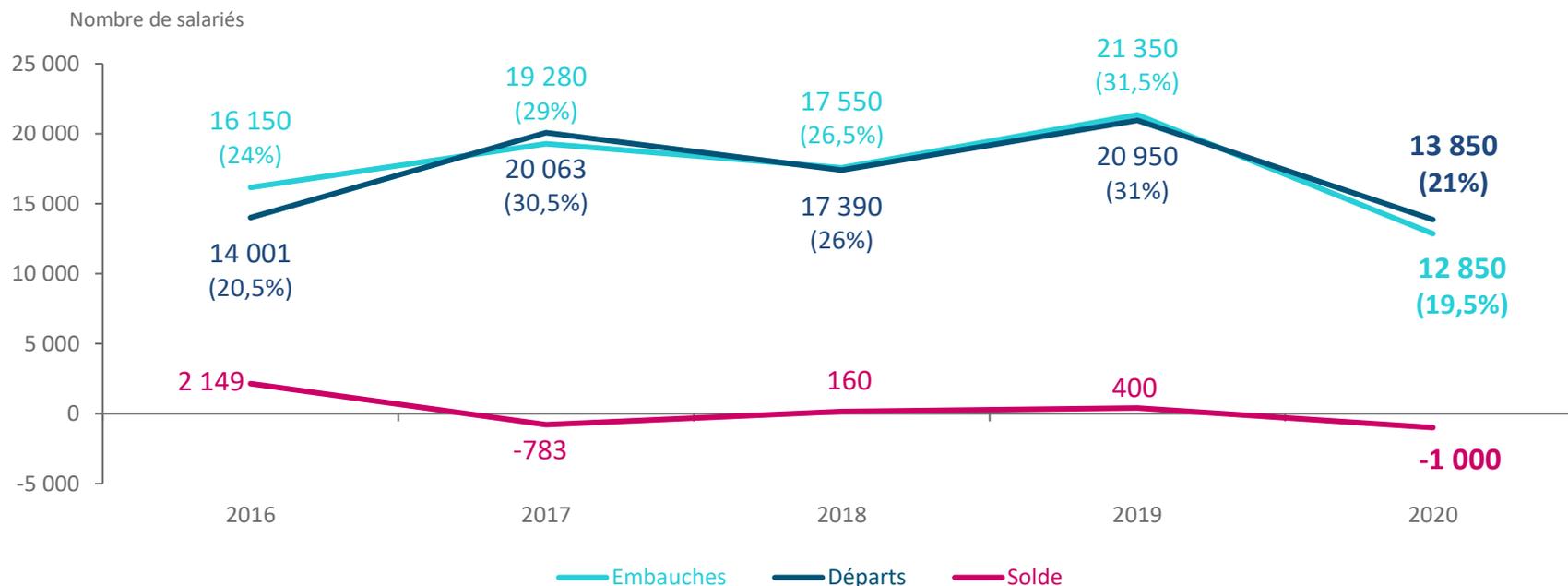
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	14 %	22 %	<b>19,5 %</b>
Taux de départs <sup>(2)</sup>	18,5 %	21,5 %	<b>21 %</b>
Solde	- 4,5 %	+ 0,5 %	<b>- 1,5 %</b>

<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

(Source : Xerfi Spécific)

### Evolution des embauches et des départs 2016-2020



<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2020 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2020

(Source : Xerfi Spécific)

### Répartition des **embauches** selon le sexe des salariés



**59 %**  
des embauches



**41 %**  
des embauches

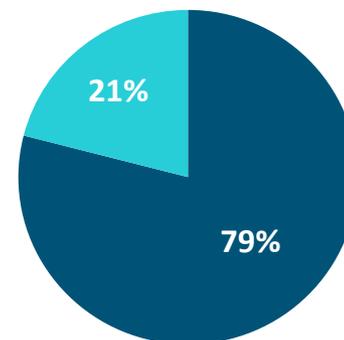
Parmi les 12 850 embauches effectuées en 2020, les hommes (59 %) sont plus nombreux que les femmes (41 %).

Près de 80 % des embauches sont des contrats à temps complet.

Au cours de l'année 2020, plus des trois quarts des embauches sont des contrats en CDD (76 %).

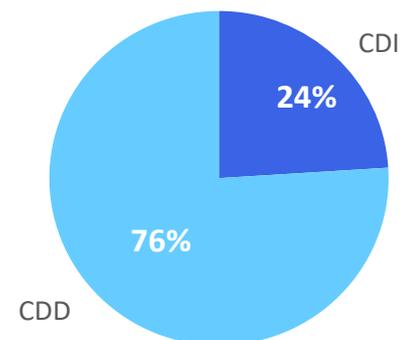
### Répartition des embauches selon la durée du travail

Temps partiel



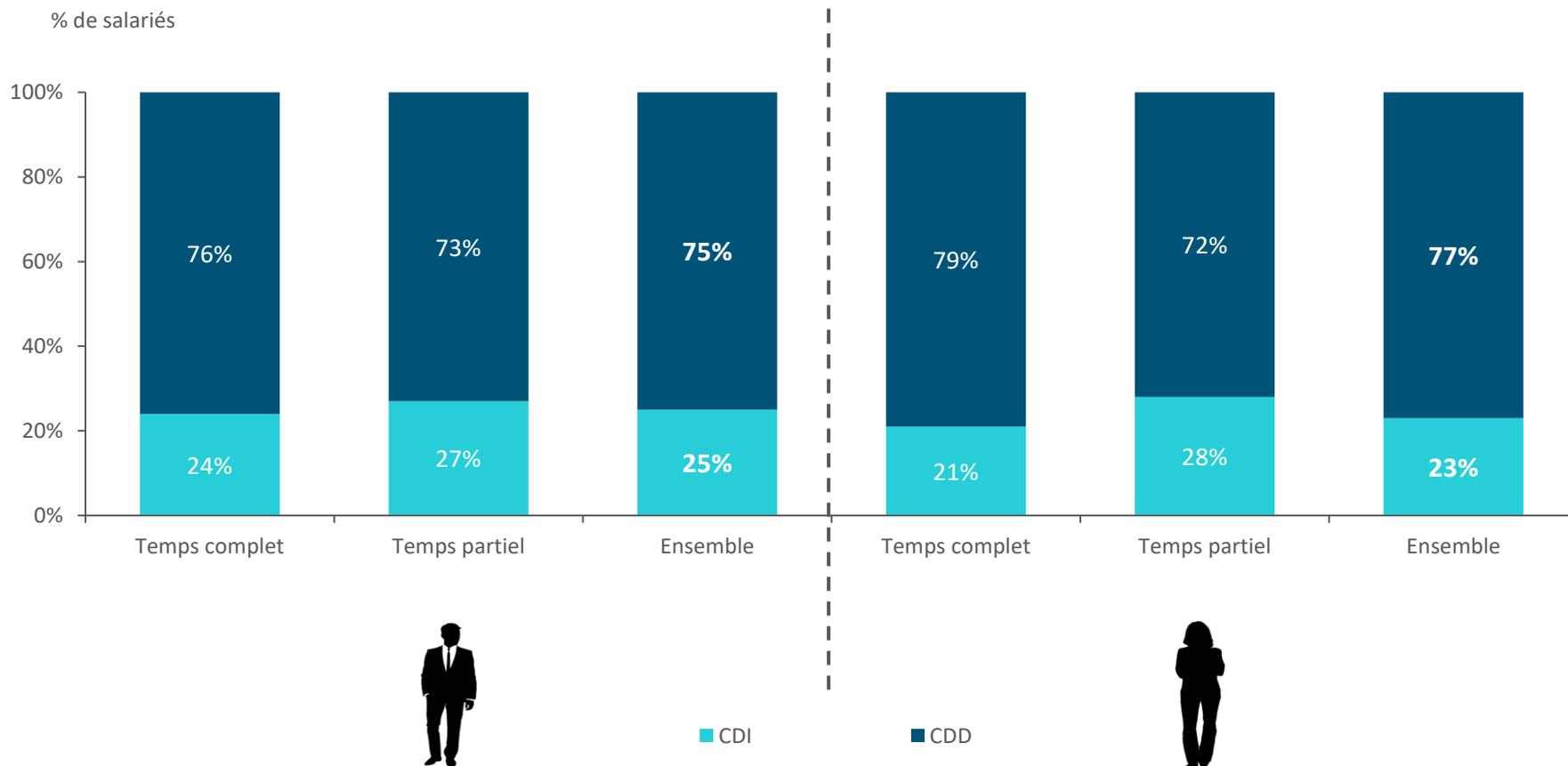
Temps complet

### Répartition des embauches selon le contrat



(Source : Xerfi Spécific)

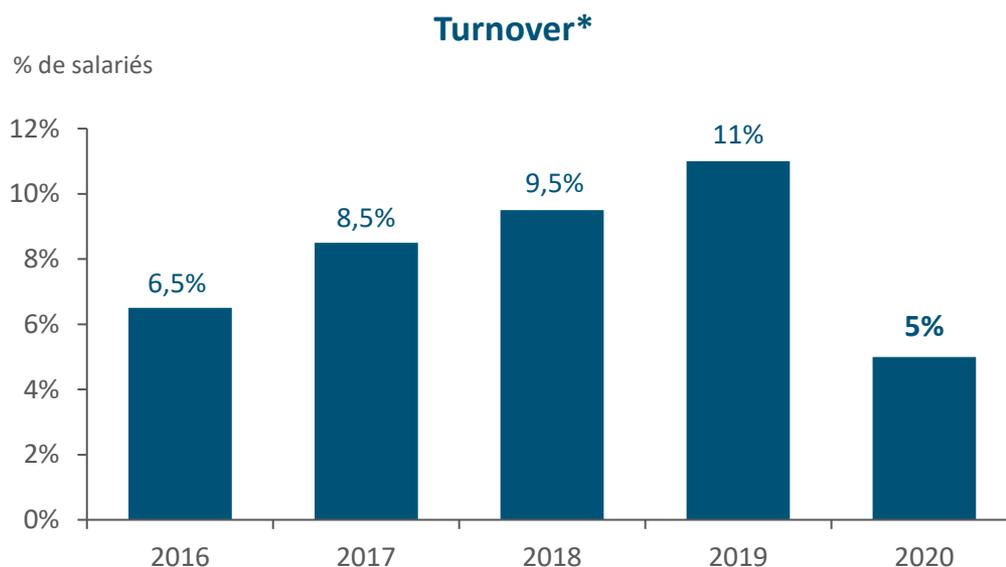
### Détail des embauches selon le sexe, la durée du travail et le contrat



(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, l'indicateur du turnover de la profession chute fortement pour atteindre 5 %, soit 6 points de moins qu'en 2019 et 1,5 point de moins par rapport à 2016.

Le turnover demeure nettement plus important dans les plus grandes structures (10 % contre 3 % pour les entreprises de moins de 50 salariés).



**Détail du turnover en 2020**

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Turnover	3 %	10 %	5 %

\* nombre d'embauches en CDI / nombre de CDI présents au 31/12

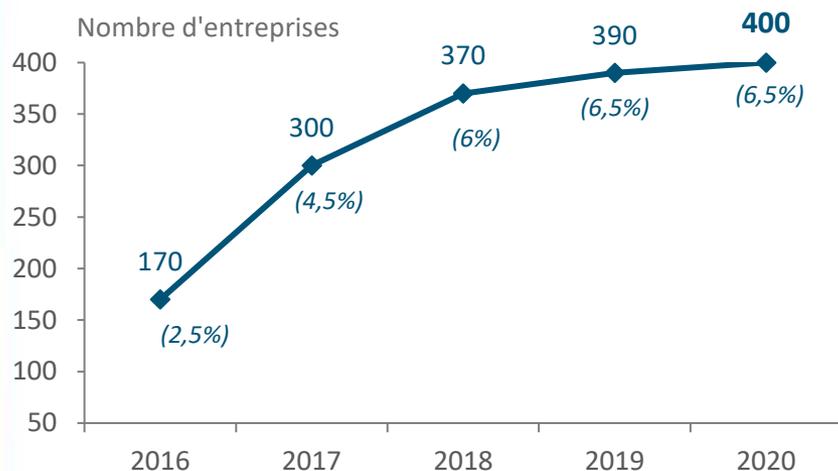
(Source : Xerfi Spécific)

Entreprises ayant eu recours au service de salariés en intérim en 2020

**400 entreprises**

Soit **6,5 %** de l'ensemble des entreprises

Evolution 2016-2020

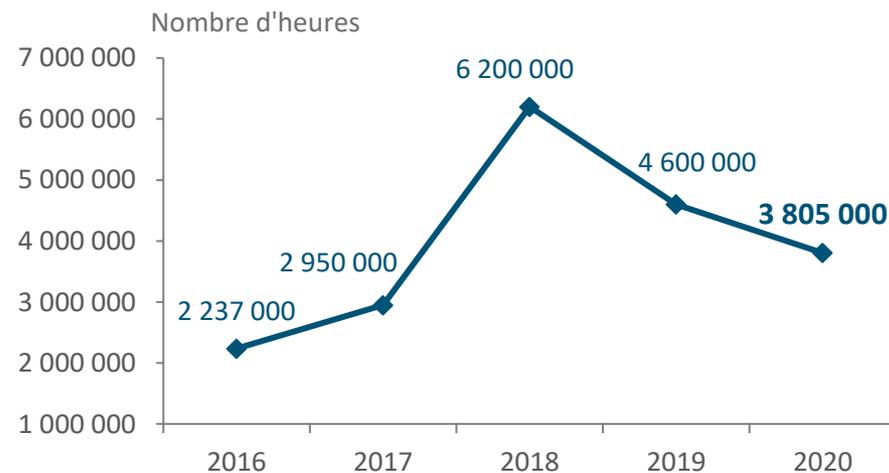


Nombre d'heures d'intérim effectuées au cours de l'année 2020

**3 805 000 heures**

Soit **2 368** équivalents temps plein

Evolution 2016-2020



(Source : Xerfi Spécific)

### Répartition des **départs** selon le sexe des salariés



**59,5 %**  
des départs



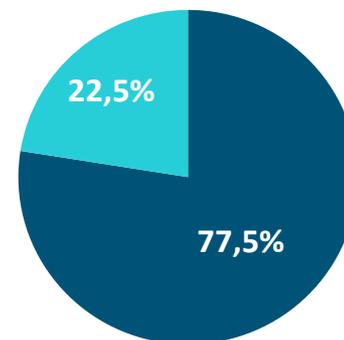
**40,5 %**  
des départs

Parmi les 13 850 départs enregistrés en 2020, les hommes (59,5 %) sont plus nombreux que les femmes (40,5 %).

77,5 % des départs sont des contrats à temps complet et 59 % sont des CDD.

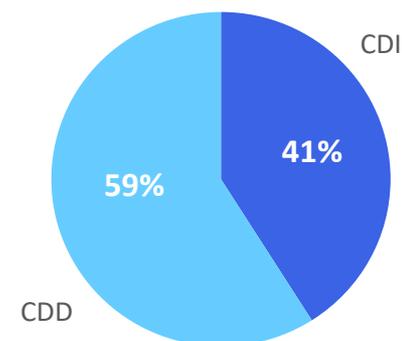
### Répartition des **départs** selon la durée du travail

Temps partiel



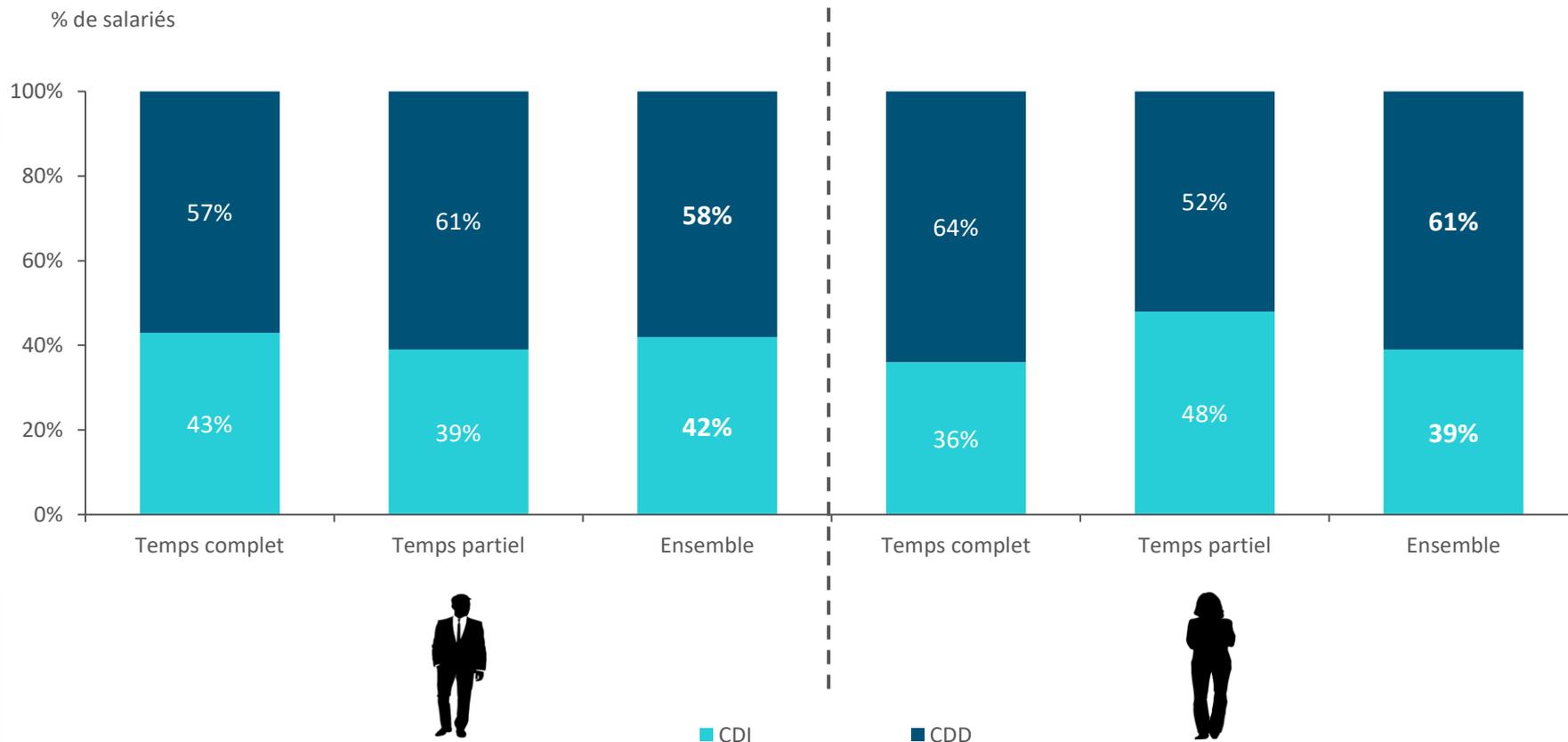
Temps complet

### Répartition des **départs** selon le contrat



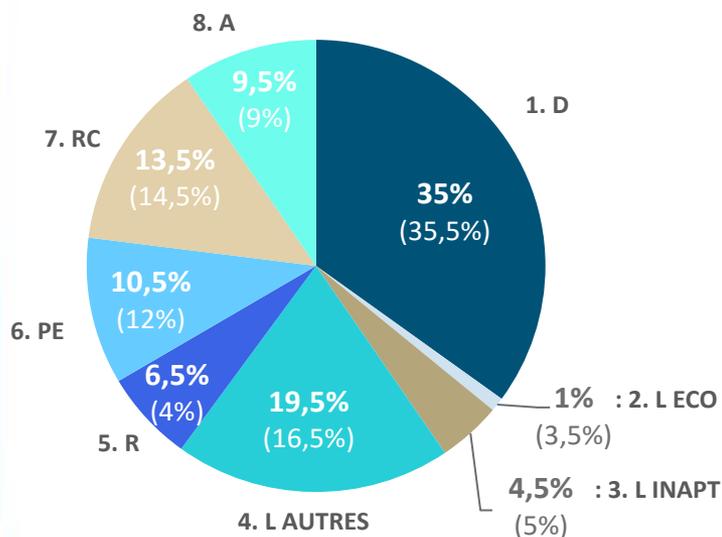
(Source : Xerfi Spécific)

### Détail des départs selon le sexe, la durée du travail et le contrat



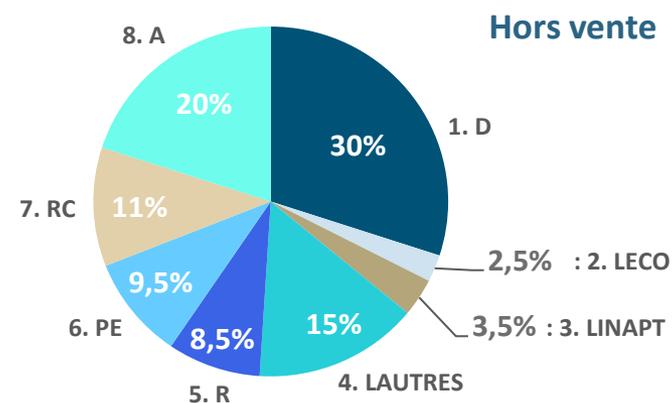
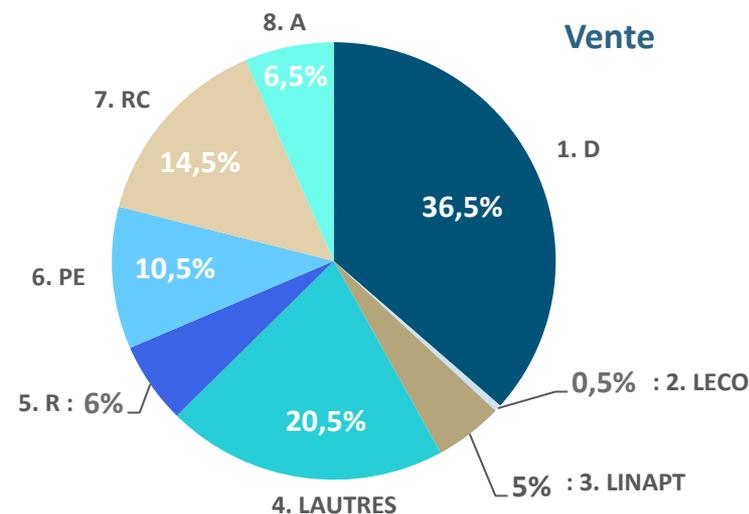
(Source : Xerfi Spécific)

## Répartition des départs selon les motifs



Figurent entre parenthèses les données 2019

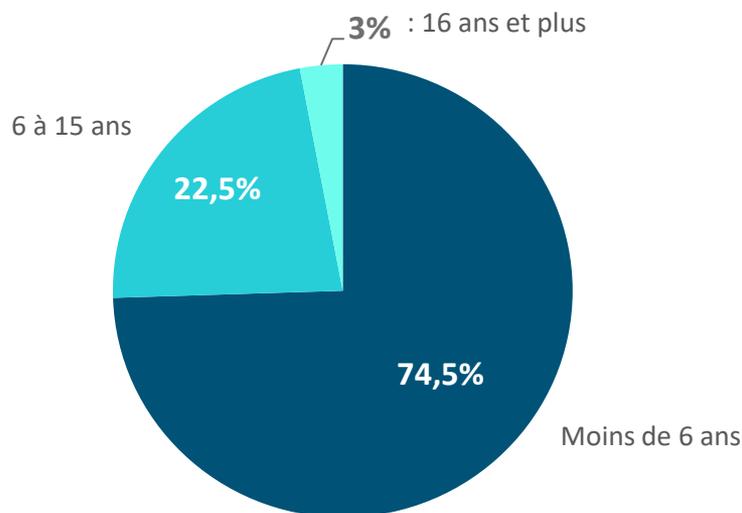
## Détail des départs en CDI selon les motifs et l'activité



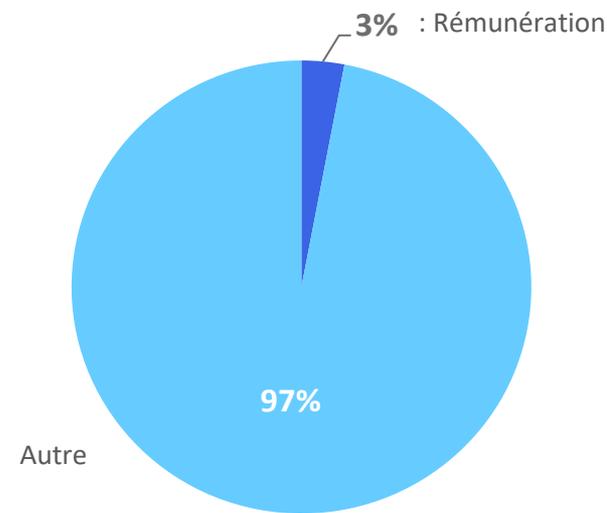
(Source : Xerfi Spécific)

## Zoom sur les démissions

Répartition des démissions selon l'ancienneté des salariés



Répartition des démissions selon le motif



**!** Faible taux de réponse : 29 % de l'échantillon

En 2020, parmi les employés démissionnaires, les trois quarts avaient une ancienneté de moins de 6 ans.

La rémunération était le motif de départ dans 3 % des cas de démission.

(Source : Xerfi Spécific)

❖ Critères de prise en charge en vigueur

- ✓ Contrat de professionnalisation  
Titres/Diplômes RNCP , qualification CCN
  - 9,15€/h publics non spécifiques
  - 15€/h publics spécifiques
- CQP de Branche
  - 12€/h publics non spécifiques
  - 15€/h publiques spécifiques
- CQP cuisiniste
  - 18€/h publics non spécifiques
  - 18€/h publics spécifiques
- ✓ Contrat d'apprentissage  
Niveaux de prise en charge définis par la Branche
- ✓ Pro-A  
Certifications – prise en charge forfaitaire 12€/h dans la limite de 3 000€  
CléA - prise en charge forfaitaire à 25€/h, plafonnée à hauteur de 3 000€  
VAE - prise en charge forfaitaire à 25€/h, plafonnée à hauteur de 3 000€

Dispositifs éligibles à la péréquation (SOUS conditions d'éligibilité)				
Détail des engagements	Conditions d'éligibilité	AU 31/12/19	AU 31/12/20	Commentaires
<b>CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION</b>				
<b>CP publics non spécif. (hors EFT)</b>	Coût moyen	6 129 176	<b>3 252 254</b>	
Nombre de stagiaires	hors EFT	815	<b>516</b>	
Coût moyen CP publics non spécif.	< 6000 €	7 520	<b>6 303</b>	
<b>CP publics spécif. (hors EFT)</b>	Coût moyen	370 974	<b>363 565</b>	<b>Total CP : 3 615 819 €</b> <b>Total stag CP : 566</b>
Nombre de stagiaires	hors EFT	42	<b>50</b>	
Coût moyen CP publics spécif.	< 8000 €	8 833	<b>7 271</b>	
<b>Versement à des CFA</b>				
<b>TOTAL</b>		<b>6 500 150</b>	<b>3 615 819</b>	
<b>CONTRATS D'APPRENTISSAGE</b>				
<b>Contrat d'apprentissage (hors EFT)</b>		854 651	<b>38 004 775</b>	
Nombre de stagiaires		74	<b>2 998</b>	
Coût moyen CA		11 549	<b>12 677</b>	
<b>ProA (RECONVERSION OU PROMOTION PAR ALTERNANCE)</b>				
<b>ProA (hors EFT)</b>		0	<b>300</b>	
Nombre de stagiaires		0	<b>1</b>	
Coût moyen ProA		0	<b>300</b>	
<b>TOTAL Engagements Péréquables</b>		<b>7 354 801</b>	<b>41 620 894</b>	

(Source : OPCOMMERCE)

**Formation professionnelle**
**Contrat de professionnalisation et Contrat d'apprentissage**

Taille entreprise	CPRO	CAPPR
-11	224	2105
11-49	105	489
50-299	31	76
+300	206	329

Nature contrat	CPRO	CAPPR
CDD	559	2 998
CDI	7	0

Tranche âge	CPRO	CAPPR
Moins de 26 ans	446	2 841
De 26 à 34 ans	80	155
De 35 à 44 ans	28	1
De 45 ans et plus	12	1

Sexe salarié	CPRO	CAPPR
Femme	244	1 115
Homme	322	1 883

Niveau visé	CPRO	CAPPR
Sans niveau de sortie	82	0
BEP/CAP	4	79
Autre diplôme ou titre de niveau CAP/BEP	2	24
Baccalauréat	2	108
Autre diplôme ou titre de niveau bac	22	277
Brevet de Technicien Supérieur	139	1111
Autre diplôme ou titre de niveau bac + 2	23	196
Licence	34	187
Autre diplôme ou titre de niveau bac+3 ou 4	103	518
Master	55	85
Autre diplôme ou titre de niveau bac+5 ou +	100	413

Sanction visée	CPRO	CAPPR
CQP	13	0
Certification RNCP autre qu'un CQP	483	2 998
Qualification CCN	70	0

(Source : OPCOMMERCE)

TOP 10 Diplômes visés / CPRO	Nb de stagiaires	Top 10 Diplômes visés / CAPPR	Nb de stagiaires
<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>	102	<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>	785
Brevet de Technicien Supérieur		Brevet de Technicien Supérieur	
<b>VENDEUR</b>	20	<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>	131
Sans niveau de sortie / Qualification CCN		Brevet de Technicien Supérieur	
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>	17	<b>TECHNICIEN SERVICE DE L'ELECTRODOMESTIQUE CONNECTE</b>	115
Brevet de Technicien Supérieur		Autre diplôme ou titre de niveau bac	
<b>MAGASINIER D'ENTREPOT</b>	15	<b>DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION</b>	56
Sans niveau de sortie / Qualification CCN		Diplôme Universitaire de technologie	
<b>MANAGER D'UNITE MARCHANDE</b>	11	<b>LMD DROIT, ECONOMIE, GESTION</b>	51
Autre diplôme ou titre de niveau bac+2		Licence générale	
<b>HOTE/HOTESSE DE CAISSE</b>	11	<b>BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE</b>	51
Sans niveau de sortie / Qualification CCN		Baccalauréat professionnel	
<b>RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	10	<b>RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION</b>	50
Autre diplôme ou titre de niveau bac+3 ou 4		Autre diplôme ou titre de niveau bac +3 ou 4	
<b>CQP CONCEPTEUR VENDEUR DE CUISINES ET AMENAGEMENT INTERIEUR</b>	10	<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	42
Autre diplôme ou titre de niveau bac		Brevet de Technicien Supérieur	
<b>LMD DROIT, ECONOMIE, GESTION MENTION ECONOMIE ET GESTION</b>	10	<b>RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	36
Licence		Autre diplôme ou titre de niveau bac +3 ou 4	
<b>RESPONSABLE INTERNATIONAL EN MARKETING DEVELOPPEMENT</b>	9	<b>GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE</b>	35
Autre diplôme ou titre de niveau bac+3 ou 4		Autre diplôme ou titre de niveau bac+2	

(Source : OPCOMMERCE)

**Budget disponible 2020 de votre branche : 783 799 €**

**Engagements financiers de formation non éligibles au 31 décembre 2020 : 614 095€ soit 78,35 % de votre budget disponible**

❖ **Critères de prise en charge en vigueur**

- ✓ Formation Tuteur/Maître d'apprentissage
- Coûts pédagogiques à hauteur de 15€/h dans la limite de 40h
- ✓ EFT CPRO (certifications de niveau <4 à 6 et qualification CCN) et ProA
- 230€/salarié/6 mois publics non spécifiques
- 345€/salarié/6 mois publics spécifiques ou tuteur => 45 ans

Détail des engagements	AU 31/12/19	AU 31/12/20	Commentaires
<b>EFT CP publics non spécifiques</b>	668 485	515 430	Total EFT CP : 564 420 €
Nombre de stagiaires	445	316	Total stag EFT CP : 340
Coût moyen EFT publics non spécifiques	1 502	1 546	
<b>EFT CP publics spécifiques</b>	35 190	48 990	
Nombre de stagiaires	17	24	
Coût moyen EFT CP publics spéc.	2 070	2 041	
<b>EFT CA</b>	17 940	26 100	
Nombre de stagiaires	12	13	
Coût moyen EFT CA	1 495	1 424	
<b>EFT ProA</b>	0	0	
Nombre de stagiaires	0	0	
Coût moyen EFT ProA	0	0	
<b>Tuteurs/Maître d'apprentissage</b>	0	23 575	
Nombre de stagiaires	0	212	
Coût moyen	0	111	
<b>Investissement OF / CFA</b>			
<b>Abondement Pro-A</b>	0	0	
Nombre de stagiaires	0	0	
Coût moyen	0	0	
<b>TOTAL Engagements Non éligibles</b>	<b>721 615</b>	<b>614 095</b>	

(Source : OPCOMMERCE)

**Budget disponible PDC 2020 : 1 378 584€ suite CA du 22 octobre 2020**

**Engagements financiers au 31 décembre 2020 : 1 368 975€ soit 99,30% de votre budget disponible**

**Budget disponible Compétences + 2020 : 1 303 584€**

**Engagements financiers au 31 décembre 2020 : 1 299 800€ soit 99,71% de votre budget disponible**

- ✓ **M11** : financement d'actions de formation dans la limite de 3.000 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques, les frais de salaires plafonnés à 13 €/h et les éventuels frais annexes selon les plafonds ci-dessous.
- ✓ **11 à 49** : financement d'actions de formation dans la limite de 12.000 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques, les frais de salaires plafonnés à 13 €/h et les éventuels frais annexes selon les plafonds ci-dessous.

Restauration : Plafond de 18 € en région et de 23 € en Ile-de-France  
 Hébergement : Plafond de 100 € en région et de 130 € en Ile-de-France  
 Transport : Plafond de 0,44 € / km incluant les frais de parking et de péage

Détail des engagements	AU 31/12/19	AU 31/12/20
Compétences PME -11	653 909 €	671 772 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 023   314	741   350
Compétences PME 11-49	379 387 €	628 028 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	721   65	840   106
<b>TOTAL ENGAGEMENT</b>	<b>1 033 296 €</b>	<b>1 299 800 €</b>
<b>Nbre de stagiaires / Nbre entreprises</b>	<b>1 744   379</b>	<b>1 581   456</b>

**Budget disponible Click & Form 2020 : 75 000 €**

**Engagements financiers au 31 décembre 2020 : 72 290€ soit 96% de votre budget disponible**

- ✓ Les coûts pédagogiques sont intégralement pris en charge par l'Opcommerce dans la limite de 3 inscriptions par entreprise et par an, dans la limite des fonds alloués par la Branche des Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager. Au-delà de 3 inscriptions, l'entreprise pourra bénéficier du tarif négocié par l'Opcommerce.

Détail des engagements	AU 31/12/19	AU 31/12/20
<b>TOTAL ENGAGEMENT</b>	<b>65 620 €</b>	<b>72 290 €</b>
<b>Nbre de stagiaires / Nbre entreprises</b>	<b>75   29</b>	<b>104   40</b>

(Source : OPCOMMERCE)

Sexe salarié <sup>412</sup>	Nb de salariés
Femme	416
Homme	1 165

Tranche d'âge	Nb de salariés
-26 ans	250
26 à 35 ans	498
36 à 44 ans	390
45 ans et +	443

Type de contrat	Nb de salariés
CDD	77
CDD d'insertion	101
CDI	1403

CSP	Nb de salariés
Employés/Ouvriers	1 100
Cadres et professions intellectuelles supérieures	242
Professions intermédiaires	238

**TOP 20 Spécialités formation**

Electricité, électronique
Commerce, vente
Sécurité et hygiène
Transports, manutention, magasinage
Informatique, traitement de l'information, réseaux
Comptabilité, gestion
Secrétariat, bureautique
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi
Spécialités pluri technologiques mécanique-électricité
Développement des capacités comportementales et relationnelles
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion
Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information
Développement des capacités individuelles d'organisation
Santé
Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales
Technologies industrielles fondamentales
Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement
Développement des capacités d'orientation, d'insertion, ou de réinsertion sociales et professionnelles
Développement des capacités mentales, apprentissage de base
Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit

(Source : OPCOMMERCE)

Nombre d'apprentis présents en 2020 :

**3 800**

Soit **5,7 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

Répartition des **apprentis** selon leur sexe



**62,5 %**



**37,5 %**

**Evolution 2016-2020**



**Détail selon la taille des entreprises**

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des apprentis selon le nombre de salariés au 31/12/2020	6,6 %	5,2 %	5,7 %

(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de contrats de professionnalisation en 2020 :

**1 050**

Soit **1,6 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

### Répartition des **contrats de professionnalisation** selon leur sexe



**66 %**



**34 %**

### Evolution 2016-2020



En 2020, le nombre de contrats de professionnalisation est de 1 050, en forte baisse par rapport à 2019. En proportion, les contrats de professionnalisation sont davantage présents dans les structures les plus importantes de la profession.

### Détail selon la taille des entreprises

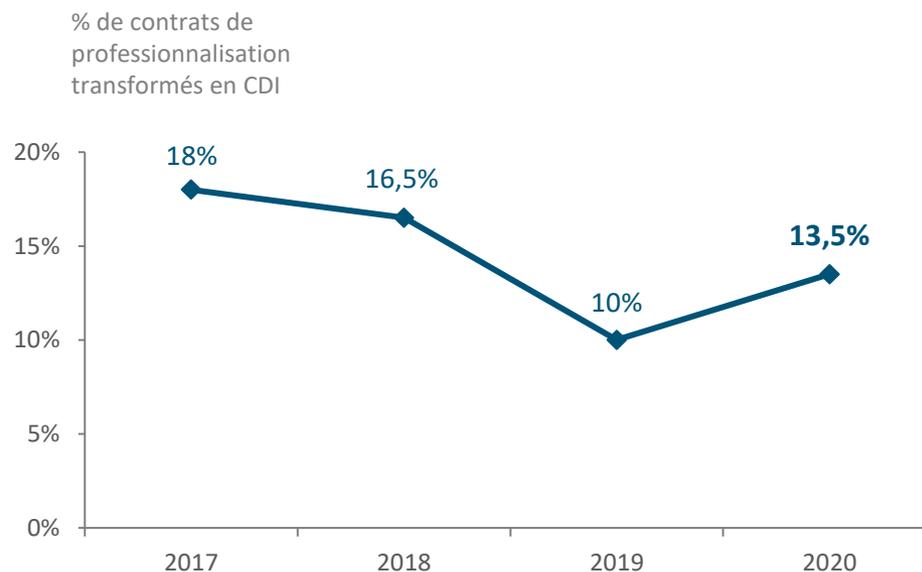
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des contrats de professionnalisation sur le nombre de salariés au 31/12/2020	1,4 %	1,7 %	1,6 %

(Source : Xerfi Spécific)

Contrats de professionnalisation arrivés à échéance en 2020 transformés en CDI

**13,5 %**

**Evolution 2017-2020**



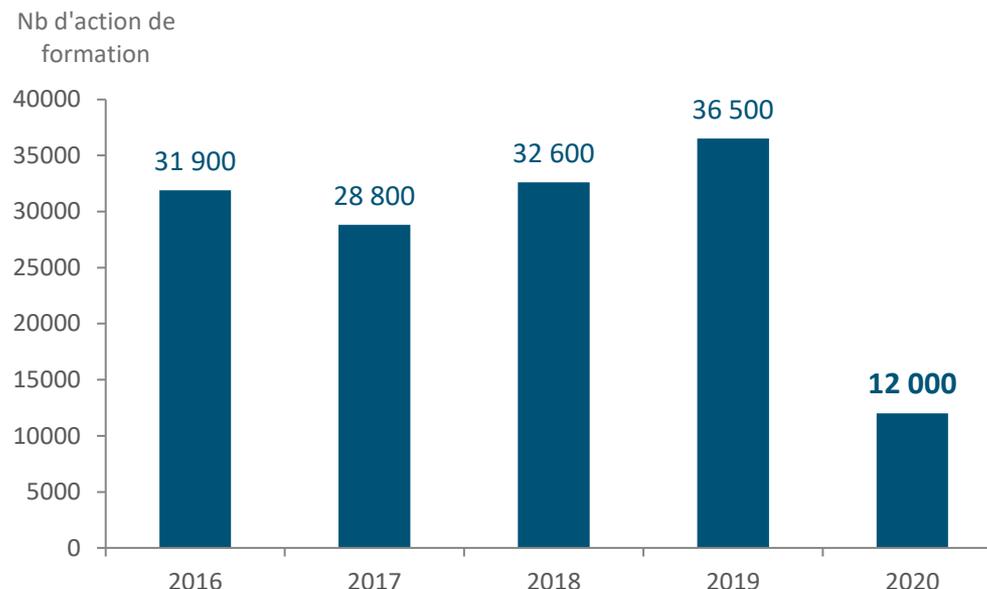
(Source : Xerfi Spécific)

Salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures :

**12 000** en 2020

Soit **18 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

### Evolution 2016-2020



Répartition des salariés ayant suivi une **action de formation continue** d'au moins 7 heures selon leur sexe



**70 %**



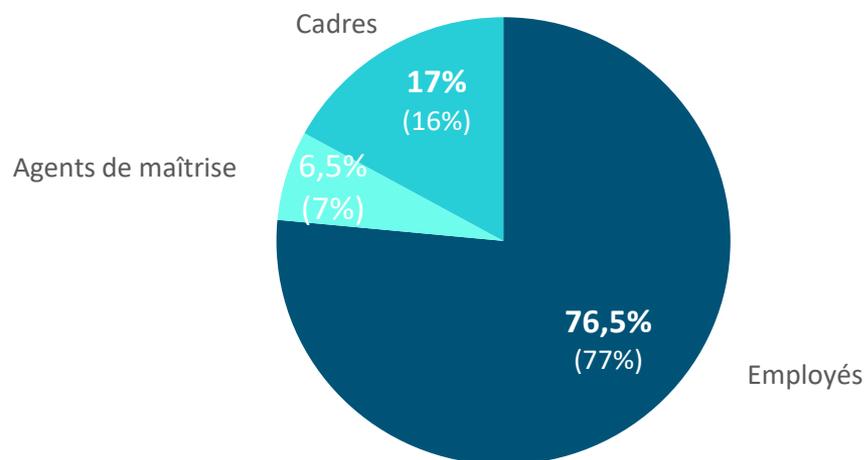
**30 %**

### Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des salariés ayant au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures au 31/12/2020	7,5 %	24 %	<b>18 %</b>

(Source : Xerfi Spécific)

### Répartition des salariés formés selon leur catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de CPF demandés en 2020 :

**350** demandes

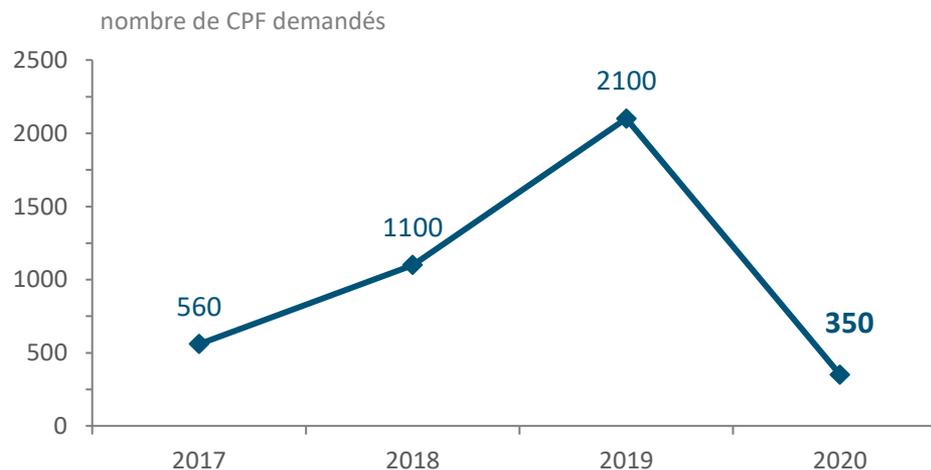
Soit **3 %** des salariés présents  
au 31 décembre 2020

Taux d'acceptation des CPF

**85 %**

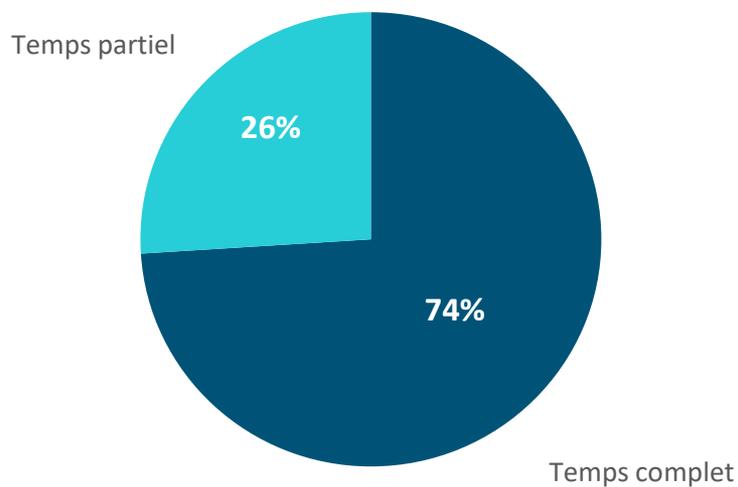
(Rappel 2019 : 99 %)

### Evolution 2017-2020



(Source : Xerfi Spécific)

### Répartition des demandes de CPF selon la durée du temps de travail des salariés



### Répartition des demandes de CPF selon le sexe des salariés



(Source : Xerfi Spécific)

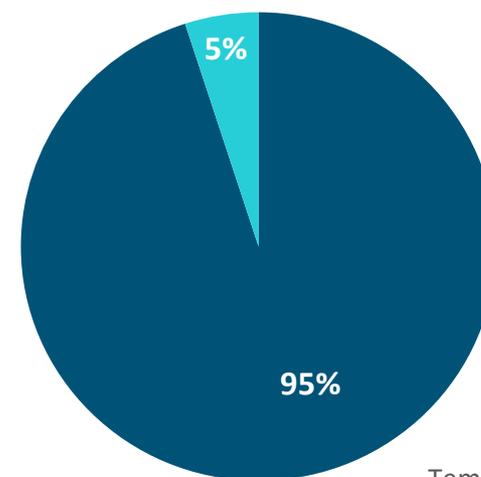
Nombre de salariés ayant débuté une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2020 :

**50** salariés

Soit **< 0,5 %** des salariés présents au 31 décembre 2020

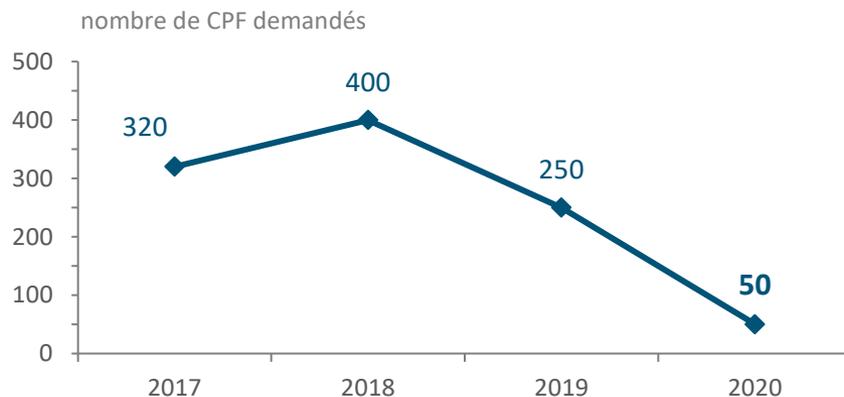
Répartition des salariés ayant réalisé une VAE selon la durée du temps de travail

Temps partiel



Temps complet

Evolution 2017-2020



(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de salariés ayant débuté un dispositif de Pro-A en 2020 :

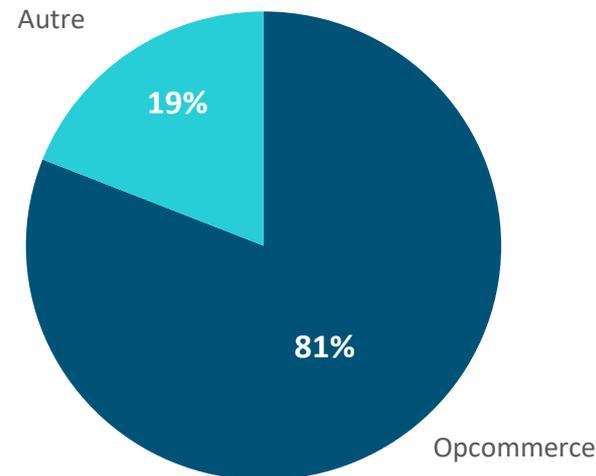
**NS**



Soit **NS** des salariés présents au 31 décembre 2020

*(Rappel 2019 : NS)*

Répartition des entreprises selon l'organisme ayant versé leurs contributions de formation



*(Source : Xerfi Spécific)*

Montant de la masse salariale brute en 2020 :

**1,87** milliards d'euros



*(Source : Xerfi Spécific)*

*L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise*

Salaires mensuels bruts (primes comprises) hors 13<sup>ème</sup> mois moyen pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps complet

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
<b>OUVRIERS-EMPLOYES</b>	<b>I</b>	<b>1</b>	1 970 €	1 830 €	<b>1 920 €</b>	- 7 %	1 523,63 €
		<b>2</b>	1 880 €	1 880 €	<b>1 880 €</b>	0 %	1 528,85 €
		<b>3</b>	1 900 €	1 820 €	<b>1 870 €</b>	- 4 %	1 539,32 €
	<b>II</b>	<b>1</b>	2 060 €	1 910 €	<b>2 010 €</b>	- 7 %	1 574,78 €
		<b>2</b>	2 100 €	2 010 €	<b>2 070 €</b>	- 4,5 %	1 614,84 €
		<b>3</b>	2 300 €	2 150 €	<b>2 250 €</b>	- 6,5 %	1 654,83 €
	<b>III</b>	<b>1</b>	2 320 €	2 250 €	<b>2 300 €</b>	- 3 %	1 691,55 €
		<b>2</b>	2 350 €	2 310 €	<b>2 340 €</b>	- 1,5 %	1 731,49 €
		<b>3</b>	2 560 €	2 480 €	<b>2 530 €</b>	- 3 %	1 771,42 €

*L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise*

Salaires mensuels bruts (primes comprises) hors 13<sup>ème</sup> mois moyen pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps complet

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
<b>AGENTS DE MAÎTRISE</b>	IV	1	2 770 €	2 790 €	<b>2 780 €</b>	+ 0,5 %	1 828,75 €
		2	3 040 €	2 790 €	<b>2 950 €</b>	- 8 %	2 047,55 €
		3	3 220 €	3 000 €	<b>3 140 €</b>	- 7 %	2 264,65 €
<b>CADRES</b>	Position I		3 560 €	3 420 €	<b>3 510 €</b>	- 4 %	2 056,76 €
	Position II		4 330 €	3 920 €	<b>4 180 €</b>	- 9,5 %	2 563,63 €
	Position III		7 520 €	8 130 €	<b>7 740 €</b>	+ 8 %	3 064,39 €
	Position IV		9 800 €			ND	3 563,90 €

Effectif inférieur à 40

*L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise*

**Taux horaires bruts de base moyens pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps partiel**

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
<b>OUVRIERS-EMPLOYES</b>	<b>I</b>	<b>1</b>	11,2 €	11,3 €	<b>11,2 €</b>	+ 1 %
		<b>2</b>	12 €	10,9 €	<b>11,6 €</b>	- 9 %
		<b>3</b>	12,1 €	11,2 €	<b>11,8 €</b>	- 7,5 %
	<b>II</b>	<b>1</b>	12,2 €	11,1 €	<b>11,8 €</b>	- 9 %
		<b>2</b>	11,9 €	11,9 €	<b>11,9 €</b>	0 %
		<b>3</b>	12,4 €	12,3 €	<b>12,4 €</b>	- 1 %
	<b>III</b>	<b>1</b>	13,3 €	14,3 €	<b>13,7 €</b>	+ 7,5 %
		<b>2</b>	15,2 €	14,1 €	<b>14,8 €</b>	- 7 %
		<b>3</b>	15,1 €	14,2 €	<b>14,8 €</b>	- 6 %

*L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2020 et 2021, la comparaison n'est donc pas permise*

**Taux horaires bruts de base moyens pour le mois d'octobre 2020 pour les salariés à temps partiel**

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
<b>AGENTS DE MAÎTRISE</b>	<b>IV</b>	<b>1</b>	15,1 €	15,6 €	<b>15,3 €</b>	+ 3,5 %
		<b>2</b>	18,1 €	16,8 €	<b>17,6 €</b>	- 7 %
		<b>3</b>	24,3 €	20,1 €	<b>22,8 €</b>	- 17,5 %
<b>CADRES</b>	<b>Position I</b>		21,1 €	21,2 €	<b>21,1 €</b>	+ 0,5 %
	<b>Position II</b>		25,4 €	25,4 €	<b>25,4 €</b>	0 %
	<b>Position III</b>		28,1 €	28,1 €	<b>28,1 €</b>	0 %
	<b>Position IV</b>		ND			

En 2020, la proportion d'entreprises ayant versé un variable a baissé de 2,5 points par rapport à 2019. Toutes les structures d'au moins 50 salariés pratiquent cette forme de rémunération, tandis que la proportion n'est que de 30 % dans les entreprises plus petites. Un peu plus de sept salariés sur dix sont concernés dans la profession (71 %).

Part d'entreprises ayant **versé** un variable en 2020 :

**30,5 %** des entreprises

rappel 2019 : 33% des entreprises, soit 2 040 entreprises

Soit **1 850** entreprises

Evolution 2016-2020



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'entreprises ayant versé un variable	30 %	100 %	<b>30,5 %</b>

\* Figurent entre parenthèses les données 2019

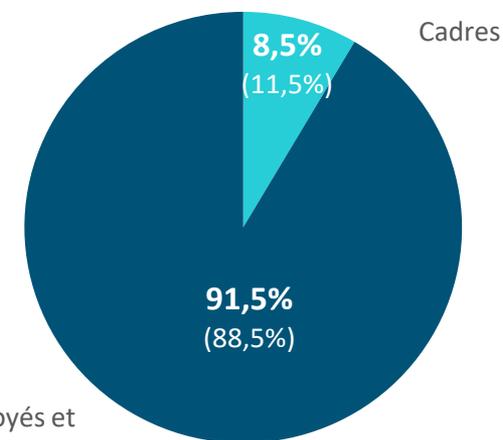
Part de salariés ayant touché un variable en 2020 :

**71 %** des salariés

rappel 2019 : 72 % des salariés, soit 48 800 salariés

Soit **47 400** salariés

Détail selon la catégorie professionnelle



Ouvriers-Employés et Agents de maîtrise

En 2020, 6 % des entreprises de la profession ont un accord d'intéressement et 55 % de ces entreprises ont effectué un versement.

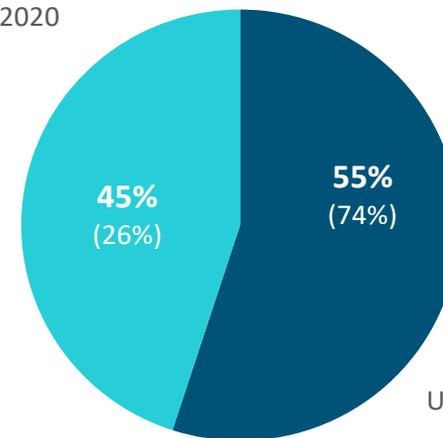
Entreprises ayant un accord d'intéressement :

**350 entreprises**

Soit 6 % des entreprises

**Accord d'intéressement ayant donné lieu à un versement**

Pas de versement en 2020



Un versement en 2020

**Evolution 2016-2020**



\* Figurent entre parenthèses les données 2019

En 2020, 1,5 % des entreprises de la profession ont un accord de participation et 40 % de ces entreprises ont effectué un versement.

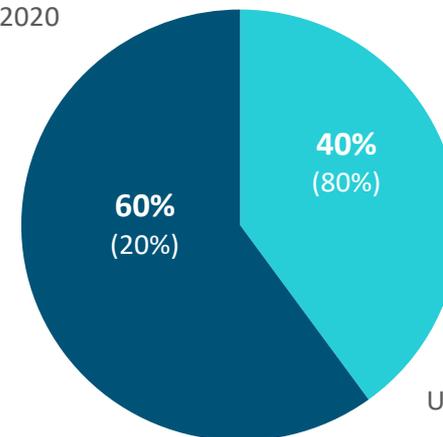
Entreprises ayant un accord de participation :

**80 entreprises**

Soit **1,5 %** des entreprises

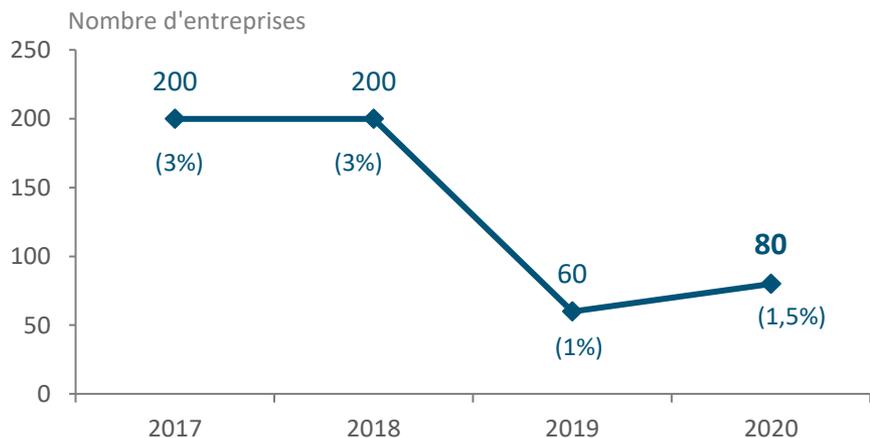
**Accord de participation ayant donné lieu à un versement**

Pas de versement en 2020



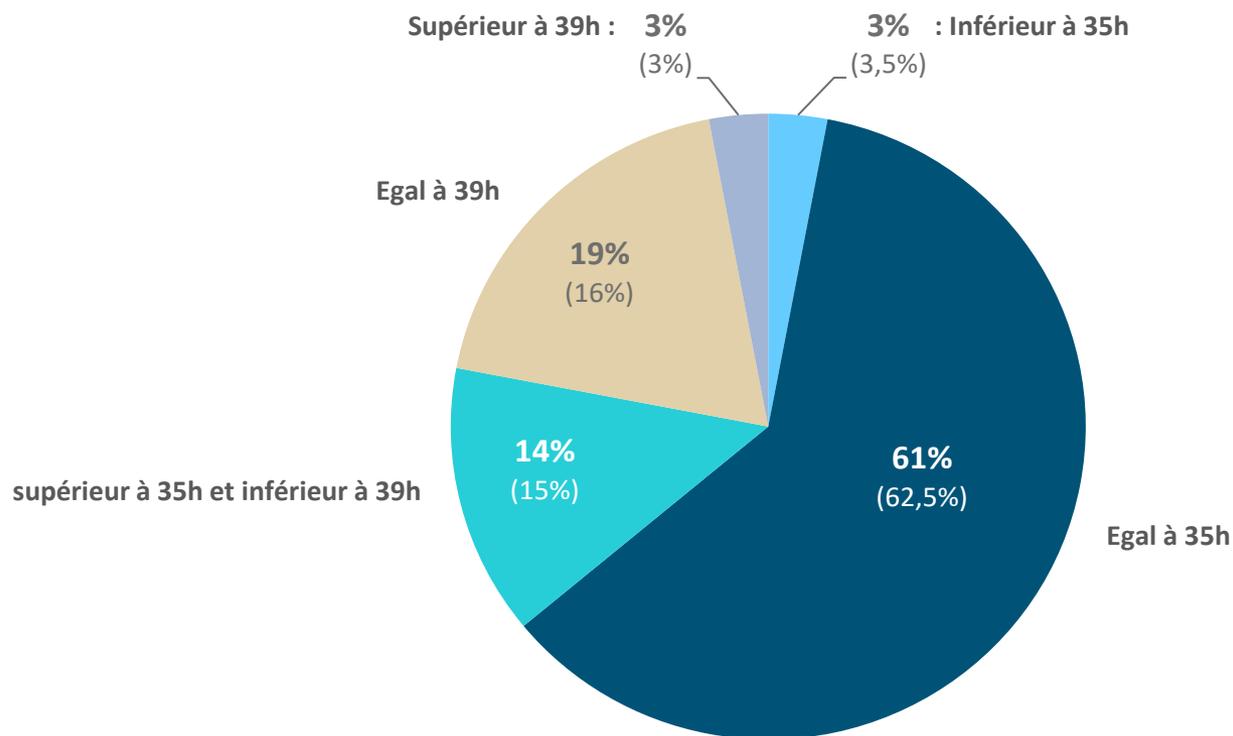
Un versement en 2020

**Evolution 2016-2020**



\* Figurent entre parenthèses les données 2019

## Répartition des entreprises selon l'horaire collectif



\* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, 69,5 % des salariés à temps plein de la profession ont réalisé des heures supplémentaires, soit 3,5 points de plus qu'en 2019.

Nombre de salariés ayant réalisé des heures supplémentaires en 2020 :

**41 800** salariés

rappel 2019 : 39 550 salariés,  
soit 66 % des salariés à temps plein  
présents au 31/12

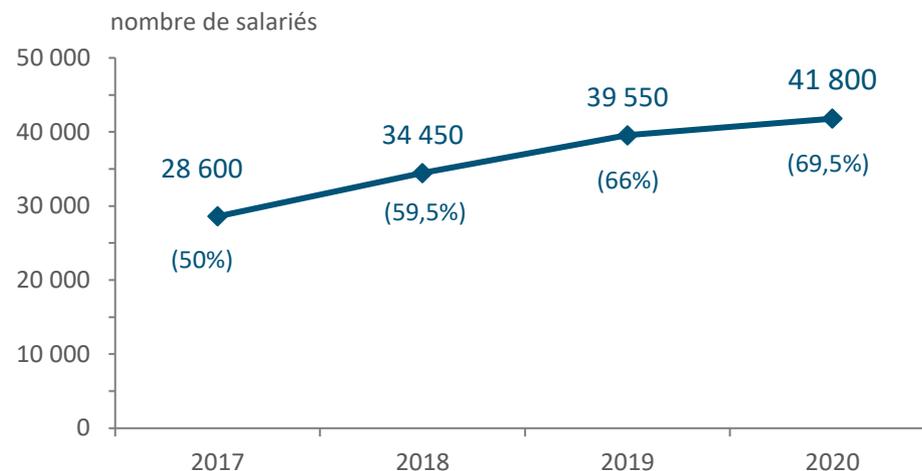
Soit **69,5 %** des salariés à temps plein présents au 31 décembre 2020

Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par les salariés à temps plein concernés

**40 min** par semaine

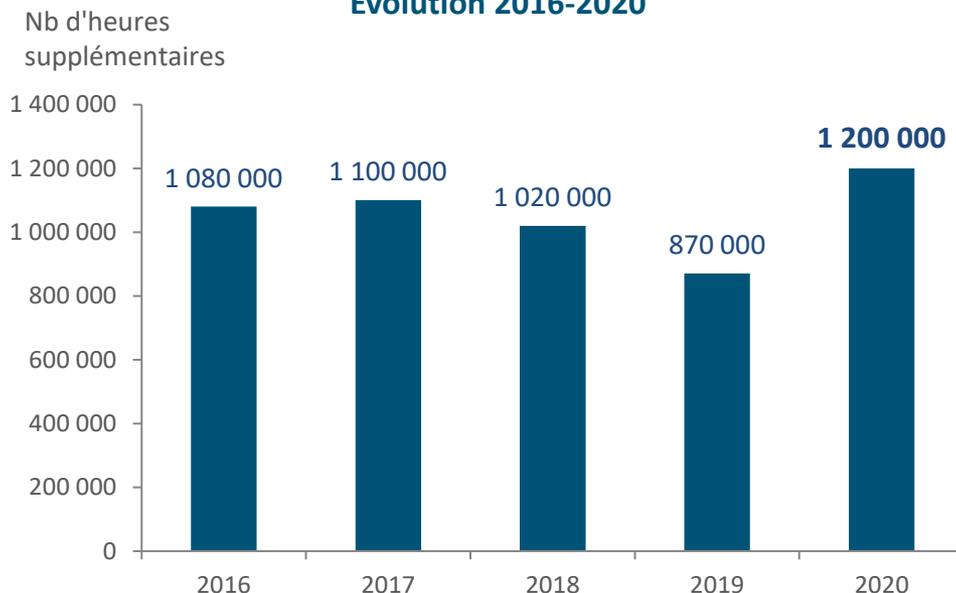
rappel 2019 : 30 min par semaine

Evolution 2017-2020

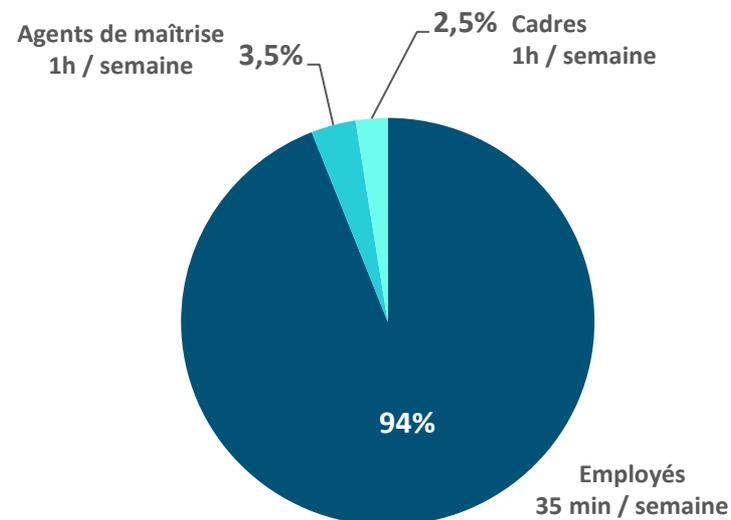


(Source : Xerfi Spécific)

### Nombre d'heures supplémentaires réalisées Evolution 2016-2020



### Répartition des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires selon la CSP



### Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	58 %	40 min
50 salariés et plus	79 %	35 min
<b>Ensemble</b>	<b>69,5 %</b>	<b>40 min</b>

### Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	64,5 %	35 min
Femmes	74 %	45 min
<b>Ensemble</b>	<b>69,5 %</b>	<b>40 min</b>

(Source : Xerfi Spécific)

En 2020, 114 % des salariés à temps partiel présents au 31 décembre ont réalisé des heures complémentaires.

Nombre de salariés ayant réalisé des heures complémentaires en 2020 :

**8 500** salariés

rappel 2019 : 4 950 salariés,  
soit 64 % des salariés à temps partiel  
présents au 31/12

Soit **114 %** des salariés à temps partiel  
présents au 31 décembre 2020

Nombre d'heures complémentaires réalisées en  
moyenne par les salariés à temps partiel concernés

**35 min** par semaine

rappel 2019 : 50 min par semaine

Evolution 2017-2020

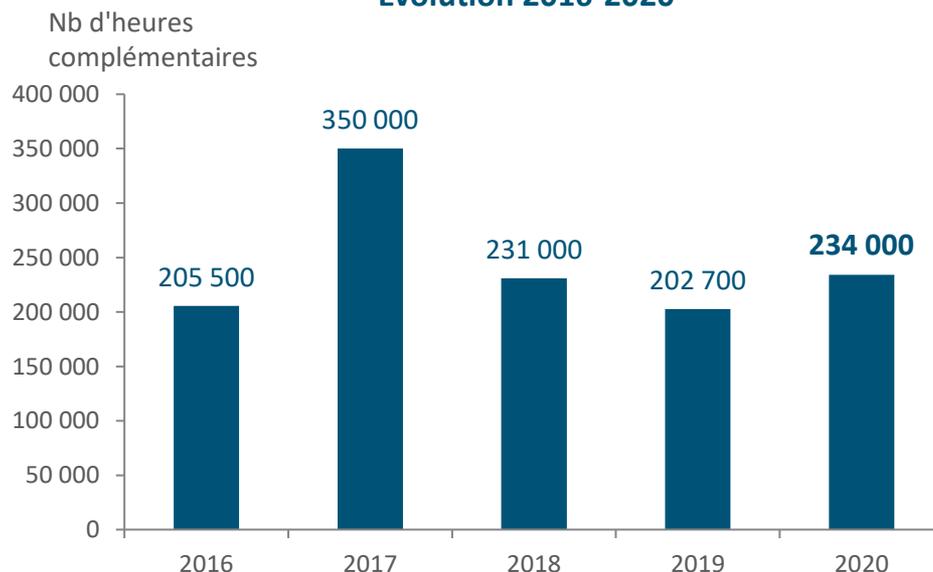


(Source : Xerfi Spécific)

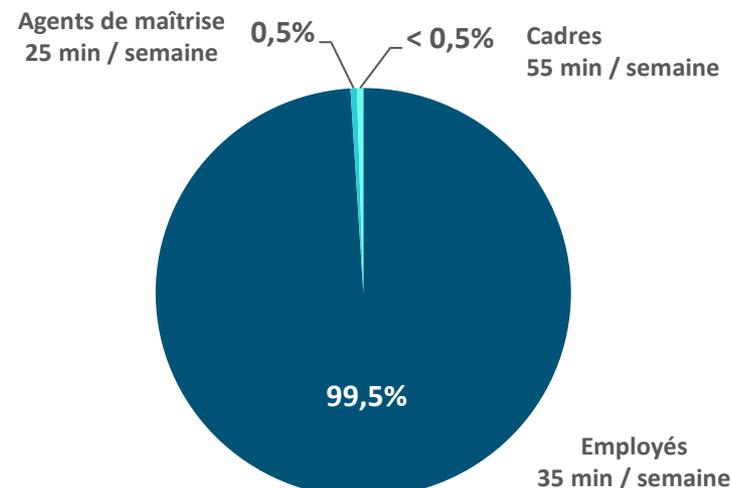
**Conditions de travail**

**Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés**

**Nombre d'heures complémentaires réalisées  
Evolution 2016-2020**



**Répartition des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires selon la CSP**



**Détail selon la taille des entreprises**

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	42 %	30 min
50 salariés et plus	120 %	35 min
<b>Ensemble</b>	<b>114 %</b>	<b>35 min</b>

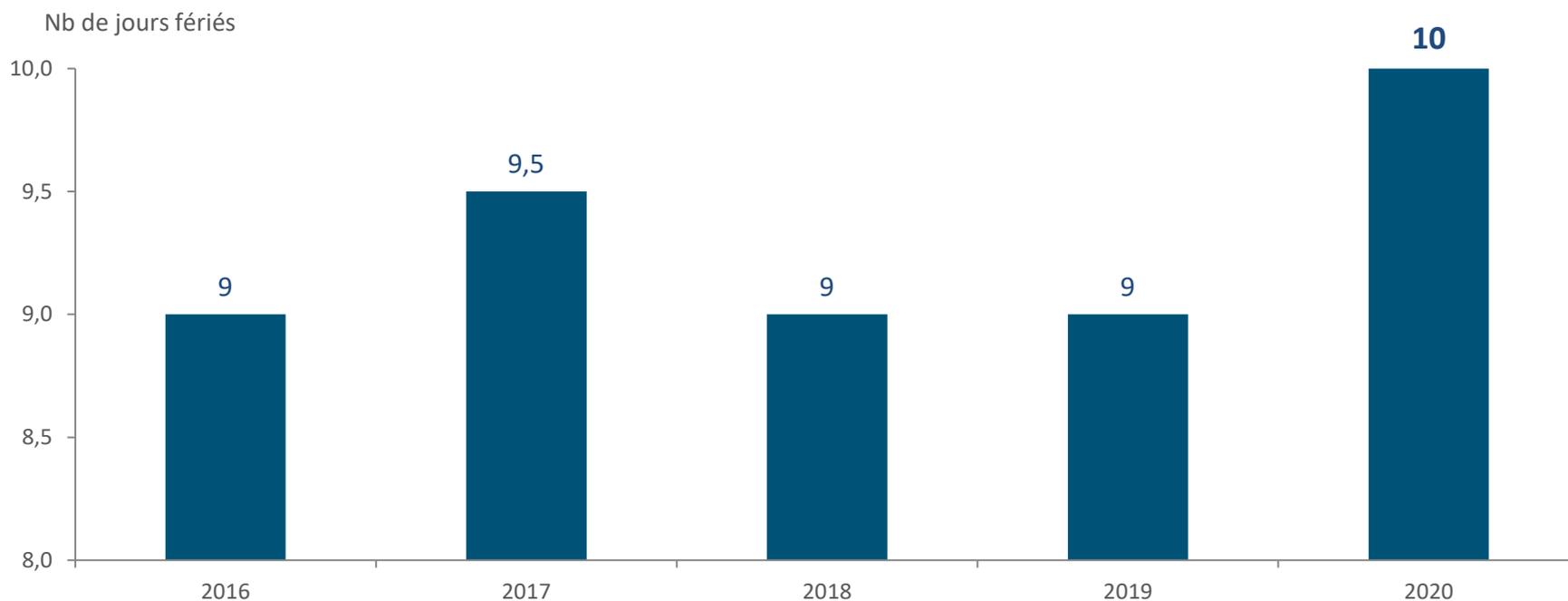
**Détail selon le sexe**

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	135 %	35 min
Femmes	98 %	35 min
<b>Ensemble</b>	<b>114 %</b>	<b>35 min</b>

(Source : Xerfi Spécific)

## Jours fériés

### Nombre de jours fériés accordés par l'entreprise Evolution 2016-2020



(Source : Xerfi Spécific)

## Dispositif de don de jours

Entreprises ayant un dispositif de don de jours :

**150** entreprises

*rappel 2019 : 150 entreprises*



Soit **2,5 %** des entreprises

*(Source : Xerfi Spécific)*

Nombre d'absences en 2020 :

**54 250 absences**

rappel 2019 : 64 600 absences,  
soit 0,96 arrêt par salarié

Soit 0,81 arrêt par salariés présents au  
31 décembre 2020



**58,5 %**

31 750 arrêts  
0,73 arrêt par  
salarié



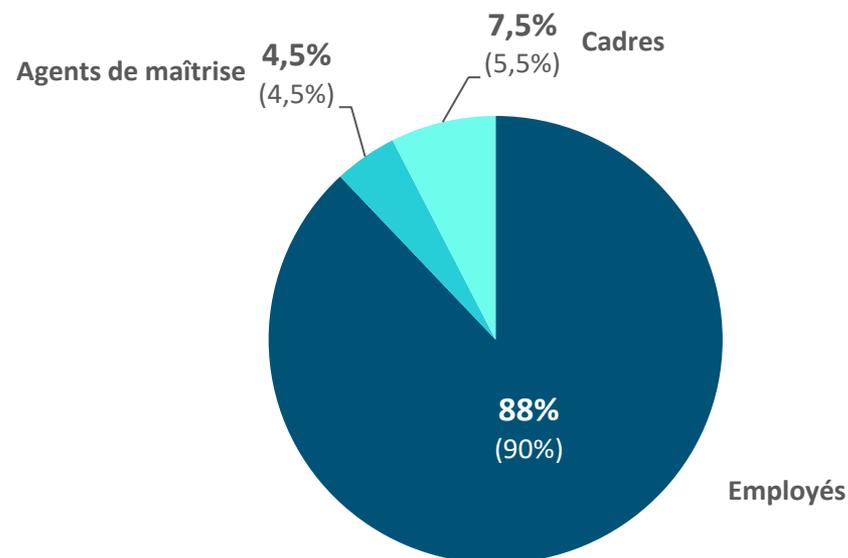
**41,5 %**

22 500 arrêts  
0,92 arrêt par  
salarié

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2019
Absences pour maladie	70,5 %	79 %	74 %	72,5 %
Absences pour maladies professionnelles	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %
Absences pour accidents du travail	5 %	3 %	4 %	5 %
Absences pour accidents de trajet	1 %	0,5 %	0,5 %	1 %
Absences pour congé de maternité		4,5 %	2 %	2 %
Absences pour congé de paternité	4 %		2,5 %	2,5 %
Absences pour congé parental d'éducation	< 0,5 %	1,5 %	1 %	2 %
Autres	19,5 %	11,5 %	16 %	15 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

(Source : Xerfi Spécific)

### Répartition des absences selon la catégorie professionnelle



\* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Nombre de jours d'absence en 2020 :

**921 000**  
jours d'absence

rappel 2019 :  
*1 036 000 jours d'absence*  
soit *16 jours arrêt par salarié*

Soit **13,5** jours d'absence par salariés  
présents au 31 décembre 2020



**50,5 %**

465 900 jours

11 jours par salarié

**49,5 %**

455 100 jours

18,5 jours par salarié

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2019
Absences pour maladie	77,5 %	56 %	66,5 %	62 %
Absences pour maladies professionnelles	1 %	1 %	1 %	1 %
Absences pour accidents du travail	12 %	4,5 %	8,5 %	11 %
Absences pour accidents de trajet	2 %	1 %	1,5 %	1,5 %
Absences pour congé de maternité		20 %	10 %	9 %
Absences pour congé de paternité	2,5 %		1,5 %	1,5 %
Absences pour congé parental d'éducation	1 %	14 %	7,5 %	7,5 %
Autres	4 %	3,5 %	3,5 %	6,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

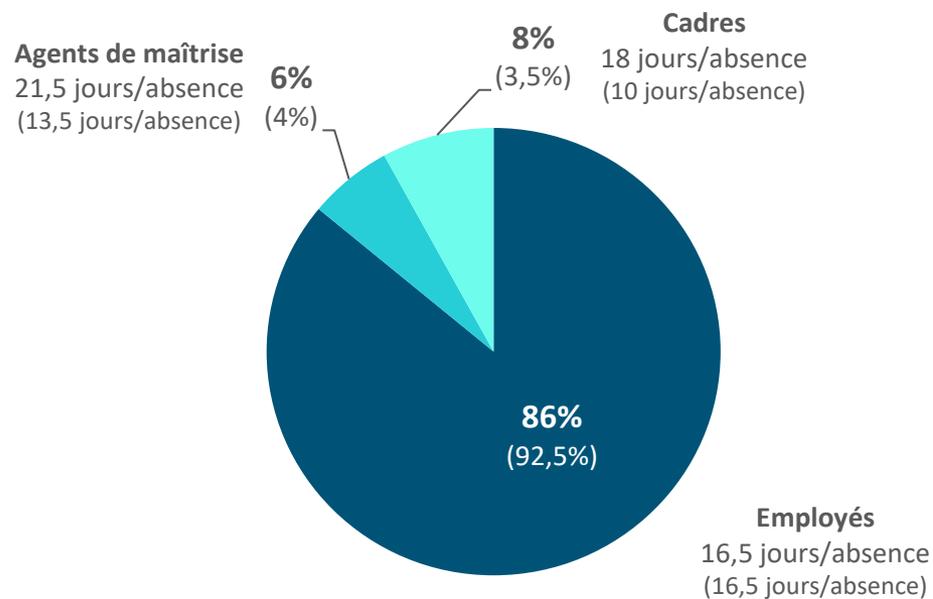
(Source : Xerfi Spécific)

### Temps moyen des arrêts selon leur motif

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2019
Absences pour maladie	16 jours	14,5 jours	15,5 jours	<b>14 jours</b>
Absences pour maladies professionnelles	66 jours	180 jours	106 jours	<b>74 jours</b>
Absences pour accidents du travail	36 jours	33 jours	35 jours	<b>35 jours</b>
Absences pour accidents de trajet	31 jours	26 jours	29 jours	<b>25 jours</b>
Absences pour congé de maternité		88 jours		<b>81 jours</b>
Absences pour congé de paternité	11 jours			<b>11 jours</b>
Absences pour congé parental d'éducation	59 jours	84 jours	76 jours	<b>55 jours</b>
Autres	4 jours	6 jours	5 jours	<b>7 jours</b>
<b>Ensemble</b>	<b>14,5 jours</b>	<b>20 jours</b>	<b>17 jours</b>	<b>16 jours</b>

(Source : Xerfi Spécific)

### Répartition des jours d'absence selon la catégorie professionnelle



\* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Part d'établissements ouverts  
le dimanche en 2020 :

**61 %** des établissements

Soit **5 650** établissements

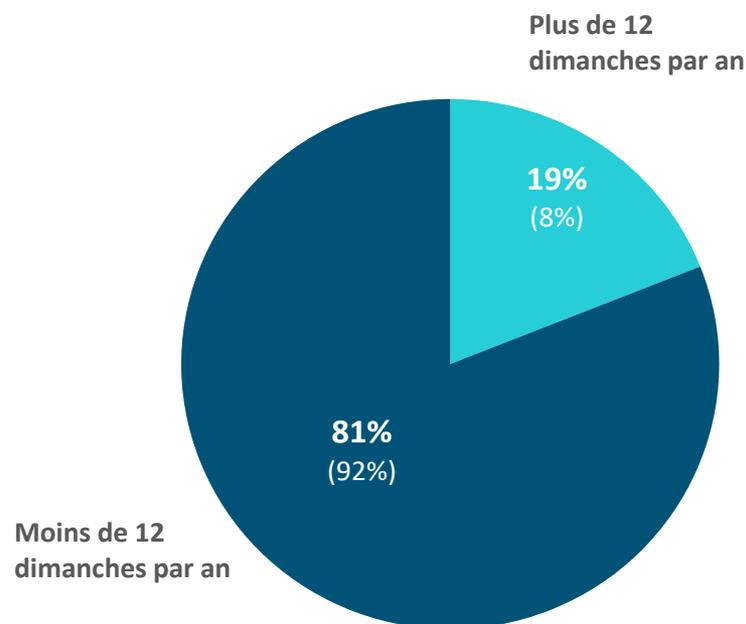
Rappel 2019: 43 %, soit 4 000 établissements

### Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'établissements ouverts le dimanche	60 %	68 %	61 %

En 2020, 61 % des établissements de la profession ont ouvert le dimanche. L'essentiel de ces établissements est ouvert moins de 12 dimanches par an (81 %).

### Détail selon le nombre de dimanche ouverts



\* Figurent entre parenthèses les données 2019

(Source : Xerfi Spécific)

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **durée du temps de travail** :

**4 %** des entreprises

Rappel 2019 : 3 % des entreprises,  
soit 200 entreprises

Soit 250 entreprises

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **d'aménagement du temps de travail** :

**3 %** des entreprises

Rappel 2019 : 3 % des entreprises,  
soit 190 entreprises

Soit 190 entreprises

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **congés** :

**3 %** des entreprises

Rappel 2019 : 3 % des entreprises,  
soit 190 entreprises

Soit 190 entreprises

Part d'entreprises ayant signé un accord en matière de **compte épargne temps** :

**NS %** des entreprises

Rappel 2019 : 1 % des entreprises,  
soit 60 entreprises

Soit < 50 entreprises

(Source : Xerfi Spécific)

**6 033** entreprises (- 2 % 2020/2019) soit **9 268** établissements (- 0,5 % 2020/2019)

**66 755** salariés (- 1,5 % 2020/2019)

### Les entreprises de moins de 10 salariés

- Les salariés sont âgés de **42 ans** et en poste depuis **10 ans**  
dont :
  - **68,5 %** d'hommes et **31,5 %** de femmes
  - **89 %** de temps pleins et **11 %** de temps partiels
  - **93 %** de CDI et **7 %** de CDD
  - **43 %** en vente, **23 %** en SAV, **13 %** en administratif, **6 %** en logistique, **15 %** non identifiés
  - **84,5 %** d'employés, **5,5 %** d'agents de maîtrise et **10 %** de cadres

### Les entreprises de 10 à 49 salariés

- Les salariés sont âgés de **41,5 ans** et en poste depuis **11 ans**  
dont :
  - **70 %** d'hommes et **30 %** de femmes
  - **94 %** de temps pleins et **6 %** de temps partiels
  - **93 %** de CDI et **7 %** de CDD
  - **42 %** en vente, **23,5 %** en SAV, **14,5 %** en administratif, **7 %** en logistique, **13 %** non identifiés
  - **81 %** d'employés, **7 %** d'agents de maîtrise et **12 %** de cadres

## Les entreprises de 50 salariés et plus

- Les salariés sont âgés de **39 ans** et en poste depuis **11,5 ans**
  - dont :
    - **61 %** d'hommes et **39 %** de femmes
    - **87,5 %** de temps pleins et **12,5 %** de temps partiels
    - **84 %** de CDI et **16 %** de CDD
    - **67 %** en vente, **16,5 %** en SAV, **11 %** en administratif, **5 %** en logistique, **0,5 %** non identifiés
    - **76 %** d'employés, **6,5 %** d'agents de maîtrise et **17,5 %** de cadres