

RAPPORT DE BRANCHE

des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager

Données 2024



Novembre 2025

SOMMAIRE

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
Partie 1. Données économiques	5
Environnement économique	6
Dénombrement	7
Partie 2. Données sociales	22
Structure des effectifs salariés	23
Mouvements du personnel	38
Formation professionnelle	45
Rémunération	83
Conditions de travail	93
Synthèse	106
Annexes	108



UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Univers étudié

Cette édition du rapport de branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager propose **un bilan de la profession** à l'issue de l'année **2024**.

Ce bilan couvre **deux sujets** distincts qui structurent le rapport en deux parties :

Un bilan des données disponibles de la profession

le positionnement économique des entreprises de la branche

Un état des lieux de l'emploi et des conditions de travail

basé sur les données d'enquête Xerfi Specific

L'univers étudié est composé des entreprises **d'au moins un salarié** couvertes par la **convention collective nationale IDCC 1686** (Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager).



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public



9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques



Figurent entre parenthèses les données 2023

Rapport de branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel (données 2024) – Octobre 2025

Partie 1

Positionnement économique
de la profession

Exercice 2024

ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

Marché des biens d'équipement de la maison



Entretien des sols	+11,4%
Confort domestique	+0,0%
Cuisson des aliments	+24,4%
Préparation culinaire	-0,9%
Petit-déjeuner	-2,1%
Soin du linge	-5,7%
La beauté / bien-être	+10%
Lavage	+1,3%
Froid	-7,7%
Cuisson	-6,3%

Source : GiFAM

* Les définitions précises des familles qui composent le PEM figurent en annexe

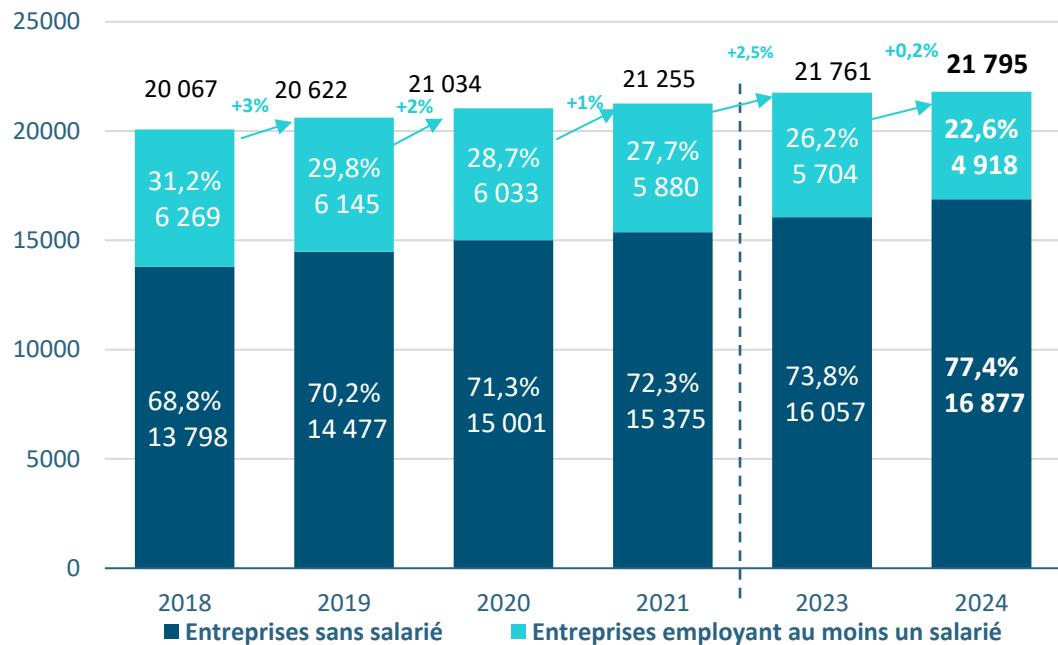
DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

- Selon les données de l'INSEE (basées sur les codes NAF), la profession des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager totalise 21 795 entreprises en 2024.
- Environ une sur quatre (4 918 entreprises) emploient au moins 1 salarié.

21 795 entreprises en 2024
dont **4 918** employant au moins un salarié

Évolution du nombre d'entreprises entre 2018 et 2024

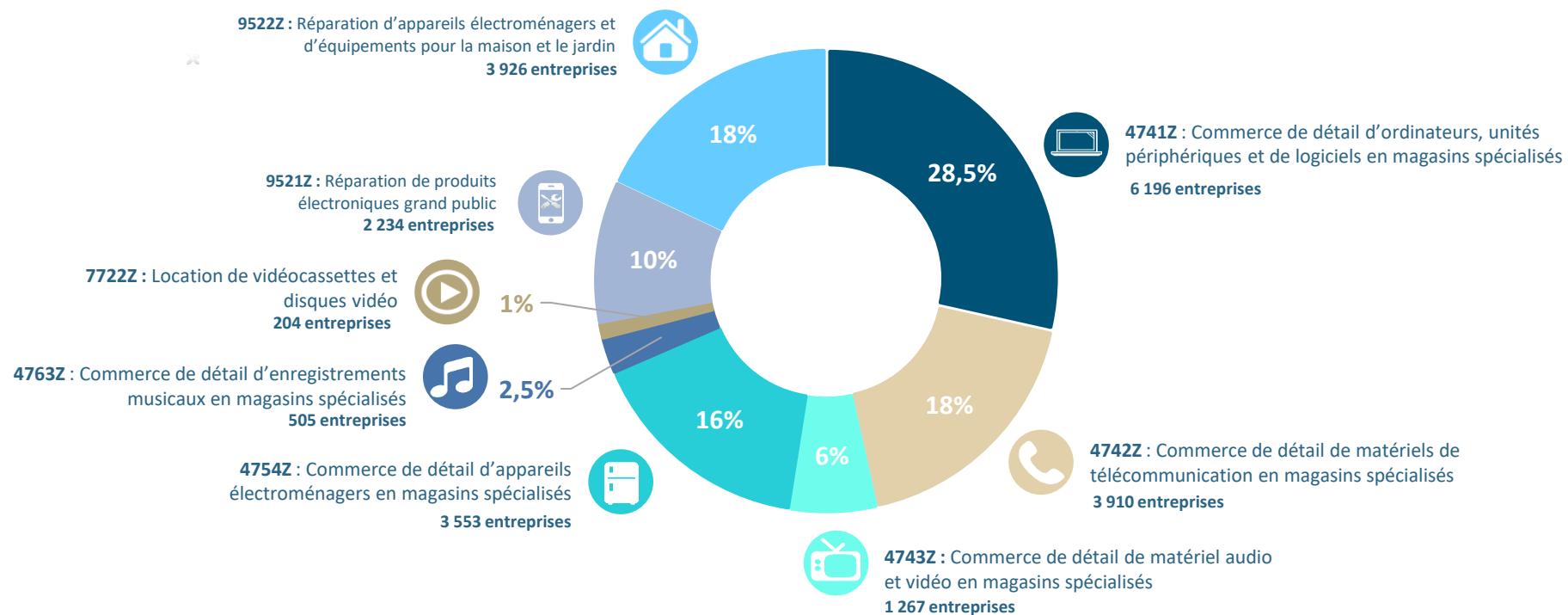


Traitement Xerfi Specific / Source : INSEE
Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)

DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

21 795 entreprises en **2024** (entreprises sans salarié et entreprises employant au moins un salarié)

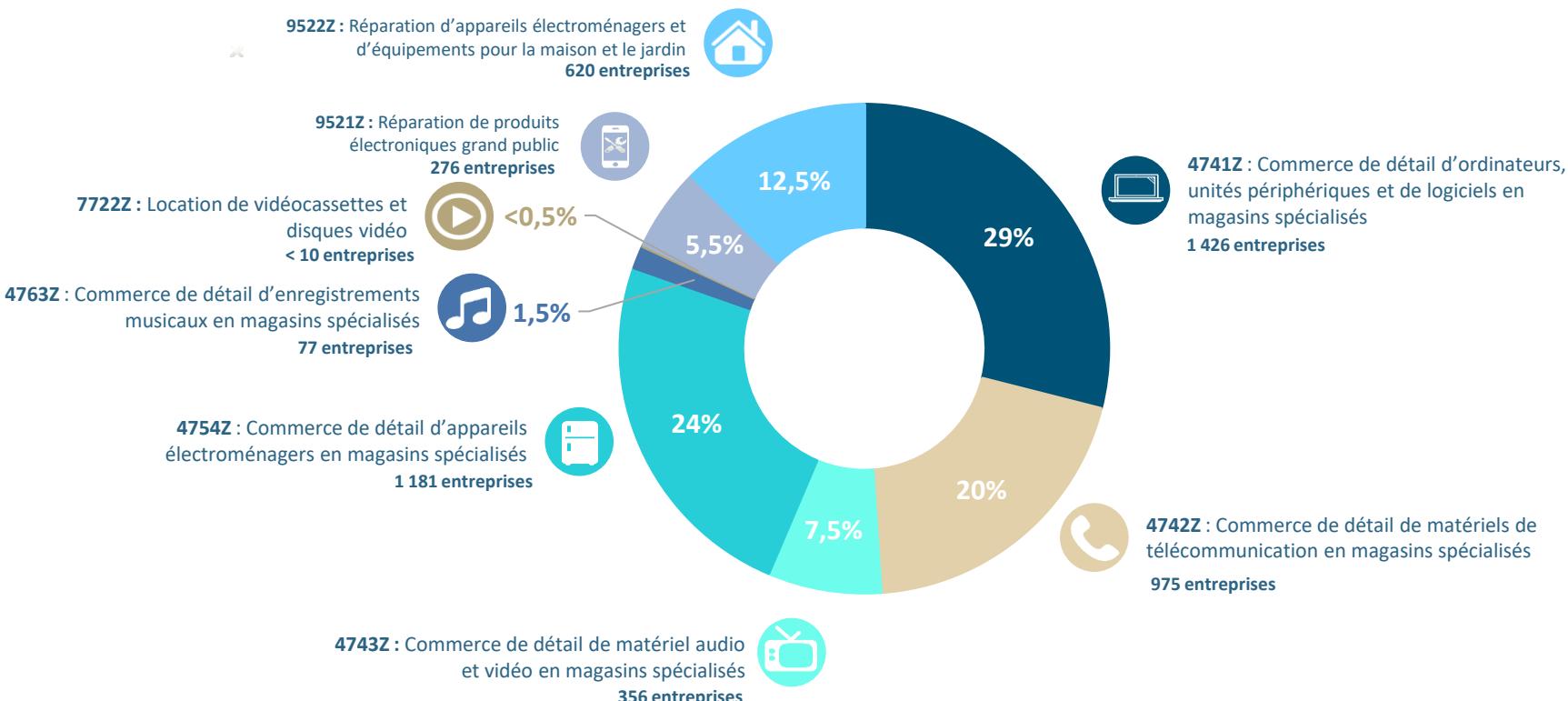


Traitement Xerfi Specific / Source : INSEE

DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

4 918 entreprises employant au moins un salarié en **2024**

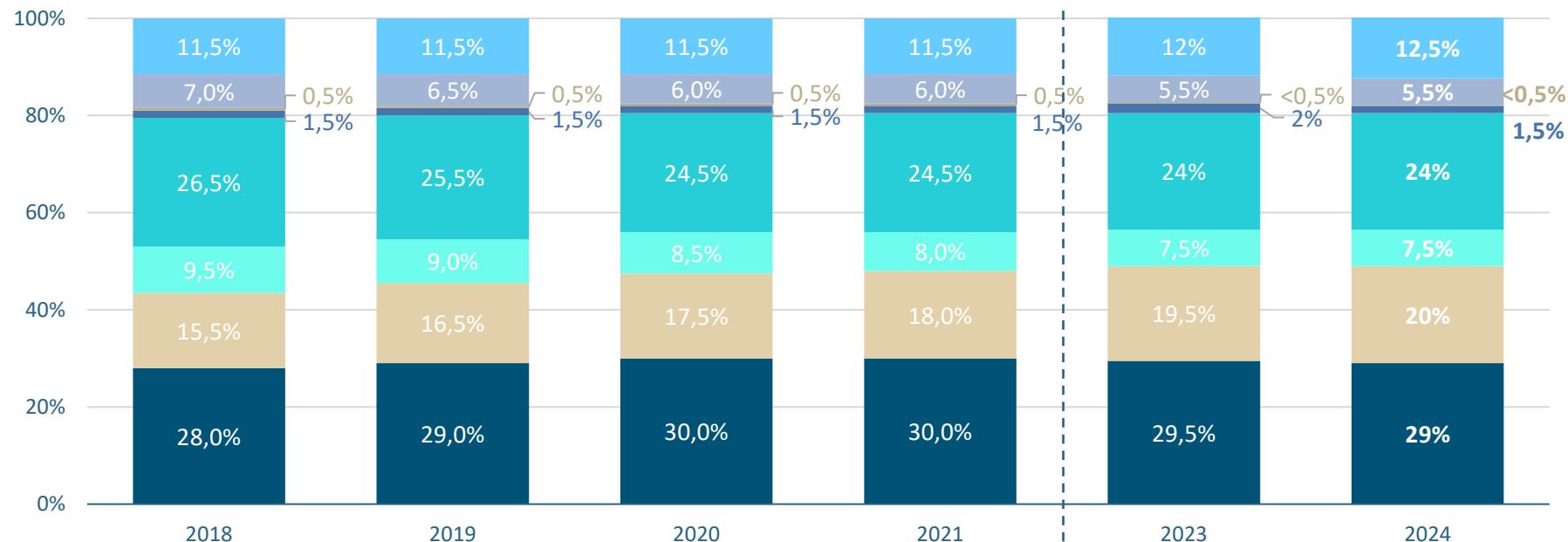


Traitement Xerfi Specific / Source : INSEE

DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

Évolution des entreprises employant au moins un salarié selon leur activité entre 2018 et 2024



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public



9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

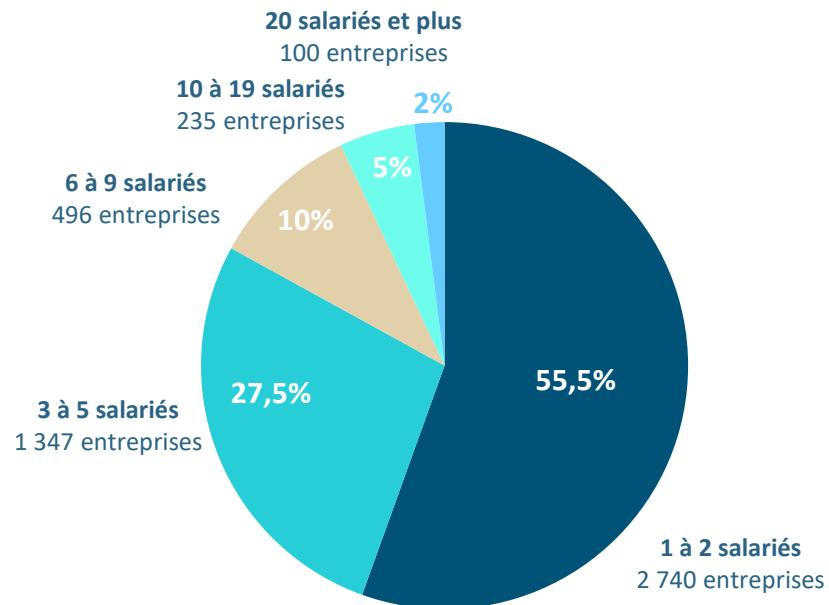
Traitement Xerfi Specific / Source : INSEE
Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)

DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

Code NAF	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Ensemble
 4741Z	58%	27,5%	9,5%	3,5%	1,5%	100 %
 4742Z	66,5%	26%	5%	1,5%	1%	100 %
 4743Z	52%	28,5%	10%	7,5%	2%	100 %
 4754Z	44,5%	31%	14,5%	7,5%	2,5%	100 %
 4763Z	67,5%	18%	8%	4%	2,5%	100 %
 7722Z	71,5%	28,5%	-	-	-	100 %
 9521Z	65%	20,5%	9%	4%	1,5%	100 %
 9522Z	51,5%	25,5%	12,5%	6,0%	4,5%	100 %
Ens.	55,5%	27,5%	10%	5%	2%	100 %
Rappel 2023	54%	27 %	10,5%	5,5%	3%	100 %

Entreprises employant au moins un salarié selon leur taille en 2024



DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

Activités exercées

(% d'entreprises)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Vente E.M (électroménager, produits blancs)	75%	79%	81%	84%	85%	75%	65%
SAV E.M. (électroménager, produits blancs)	53%	58%	57%	59%	58%	54%	50%
Vente E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	44%	42%	43%	44%	50%	43%	38%
SAV E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	33%	32%	34%	38%	40%	34%	31%
Installation antennes, réseaux câblés, d'alarme...	34%	34%	34%	36%	40%	41%	35%
Vente téléphonie (ventes d'appareils et d'abonnement)	18%	23%	27%	29%	35%	40%	38%
Vente matériels et produits informatiques	20%	22%	25%	29%	35%	38%	46%
Activités de service	ND	ND	ND	15%	35%	31%	25%
Logistique	11%	8%	9%	12%	22%	16%	15%
Vente supports audio, vidéo (CD, DVD,...)	15%	13%	12%	11%	21%	26%	24%
Activités administratives	8%	9%	8%	12%	14%	16%	10%
Vente de cuisines (conception, installation,...)	8%	9%	11%	12%	13%	17%	18%
Location (TV, supports audio / vidéo, ... EM)	6%	5%	5%	5%	7%	17%	9%
Centres d'appels	2%	2%	2%	4%	6%	13%	8%
Installation autoradio, téléphonie embarquée	4%	3%	3%	3%	5%	9%	6%
Ensemble	331%	339%	351%	393%	466%	470%	418%

Nombre moyen d'activités par entreprise

1 à 9 salariés	4,2
10 à 49 salariés	4,7
50 salariés et plus	4,0
Ensemble	4,2

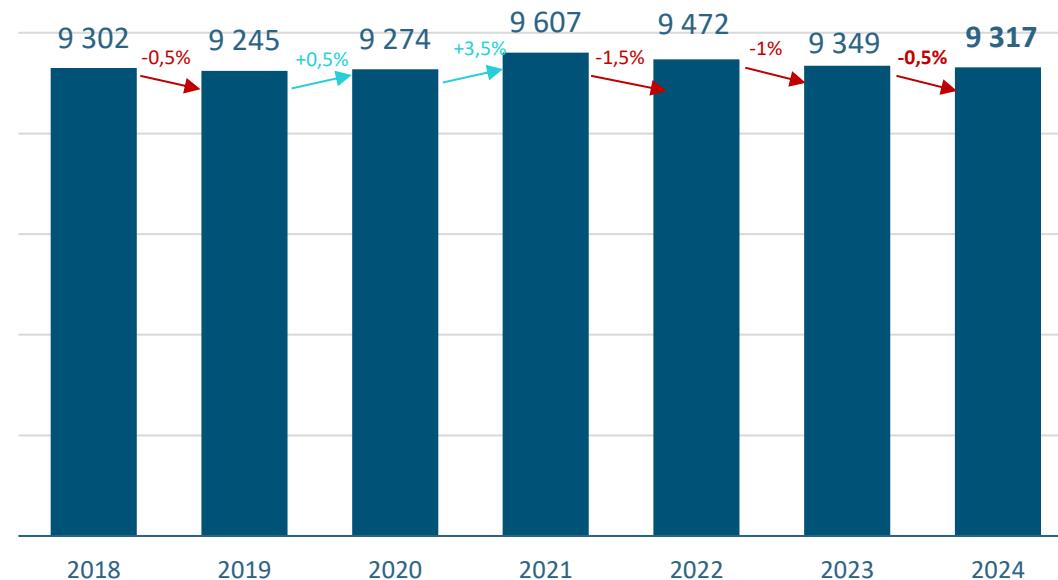
Source : Xerfi Specific

DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

- Le nombre d'établissements avec au moins un salarié continue de baisser en 2024, une tendance amorcée en 2022.
- D'après l'ACOSS, la profession compte 9 317 établissements en 2024, soit une diminution de 0,5 % par rapport à 2023.

Évolution du nombre d'établissements employant au moins un salarié entre 2018 et 2024



9 317 établissements en 2024

Traitement Xerfi Specific / Source : ACOSS
(Série corrigée en 2025)

DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

Évolution des établissements employant au moins un salarié selon leur activité entre 2018 et 2024



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public



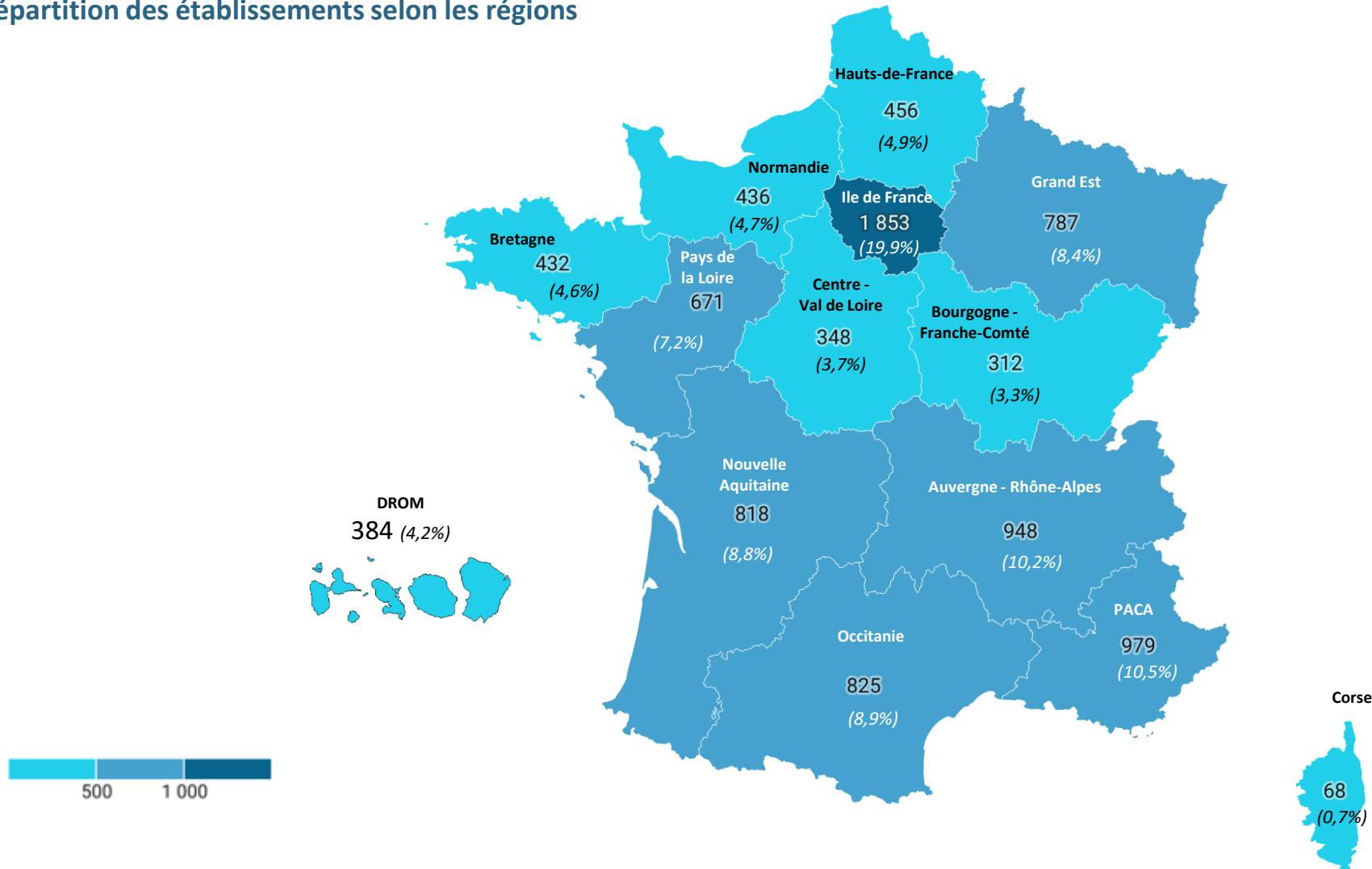
9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

Traitement Xerfi Specific / Source : ACOSS

DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

Répartition des établissements selon les régions



Traitement Xerfi Specific / Source : ACOS

DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

	Répartition des établissements* de la profession	Répartition de la population française
Auvergne Rhône-Alpes	10,2%	12,0%
Bourgogne Franche Comté	3,3%	4,1%
Bretagne	4,6%	5,1%
Centre Val de Loire	3,7%	3,8%
Corse	0,7%	0,5%
Grand Est	8,4%	8,1%
Hauts de France	4,9%	8,7%
Île de France	19,9%	18,1%
Normandie	4,7%	4,9%
Nouvelle Aquitaine	8,8%	9,0%
Occitanie	8,9%	9,0%
Provence – Alpes – Côte d'Azur	10,5%	7,7%
Pays de la Loire	7,2%	5,7%
DROM	4,2%	3,3%
Ensemble	100%	100%

(source ACOSS)

(source INSEE)

* parmi ceux employant au moins un salarié

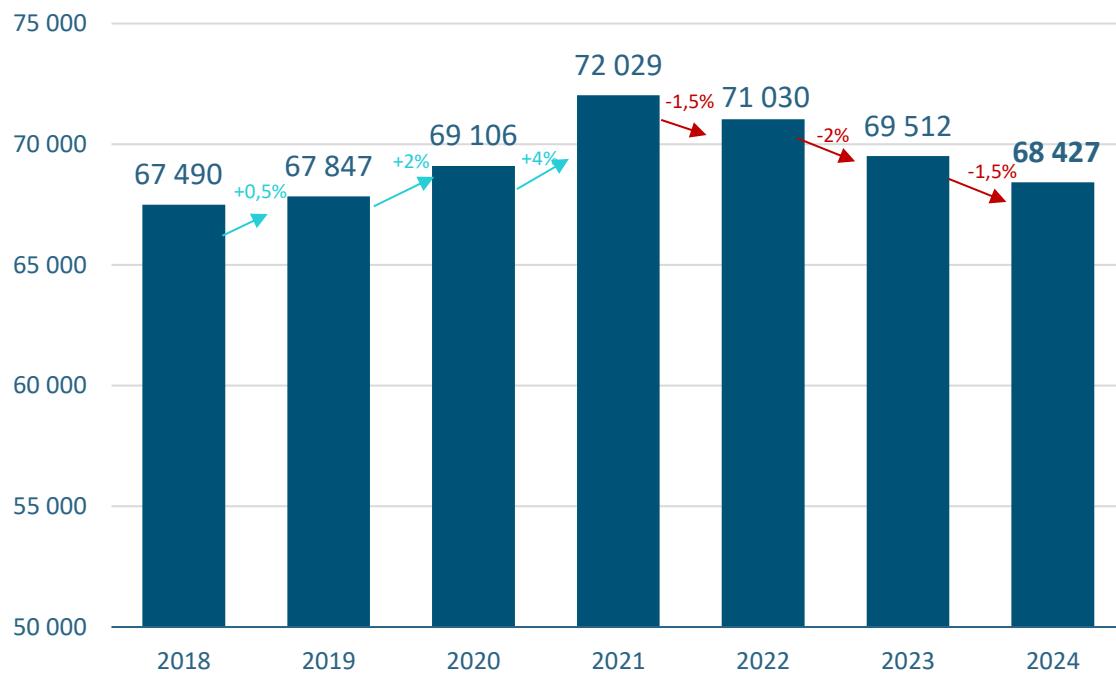
DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

- La tendance baissière amorcée en 2022 se poursuit en 2024 : le nombre de salariés de la profession diminue de 1,5% entre 2023 et 2024, selon l'ACOSS.
- Fin 2024, près de 68 427 salariés sont employés dans l'ensemble des entreprises de la branche.

68 427 salariés en 2024

Évolution du nombre de salariés entre 2018 et 2024



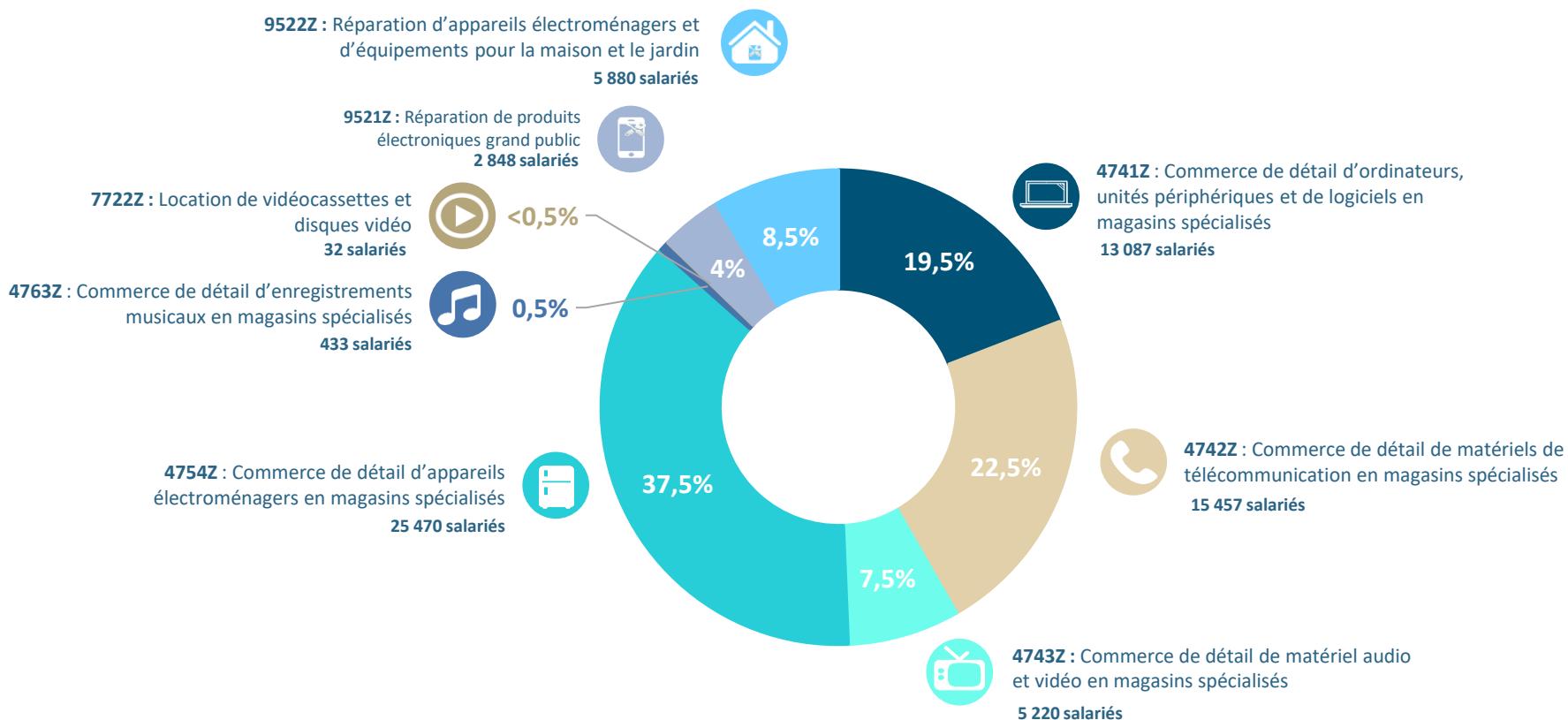
Traitements Xerfi Specific / Source : ACOSS
(Série corrigée en 2025)

DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

68 427 salariés en 2024

Nombre de salariés selon l'activité des entreprises en 2024

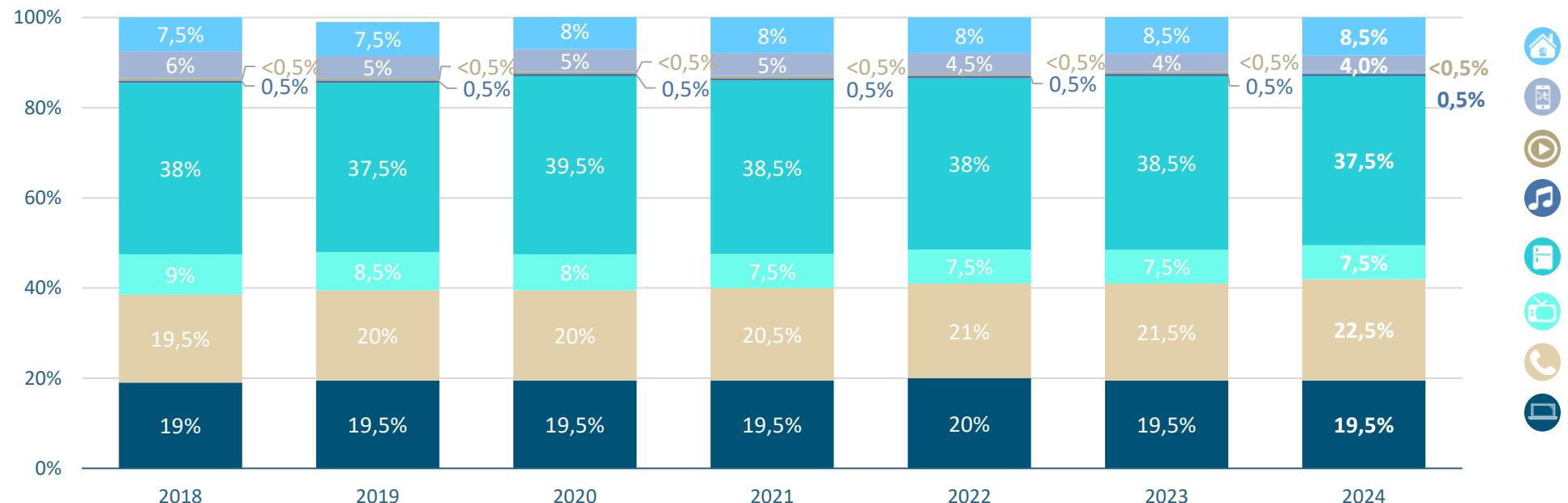


Traitement Xerfi Specific / Source : ACOSS

DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

Évolution des salariés selon l'activité des entreprises entre 2018 et 2024



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public



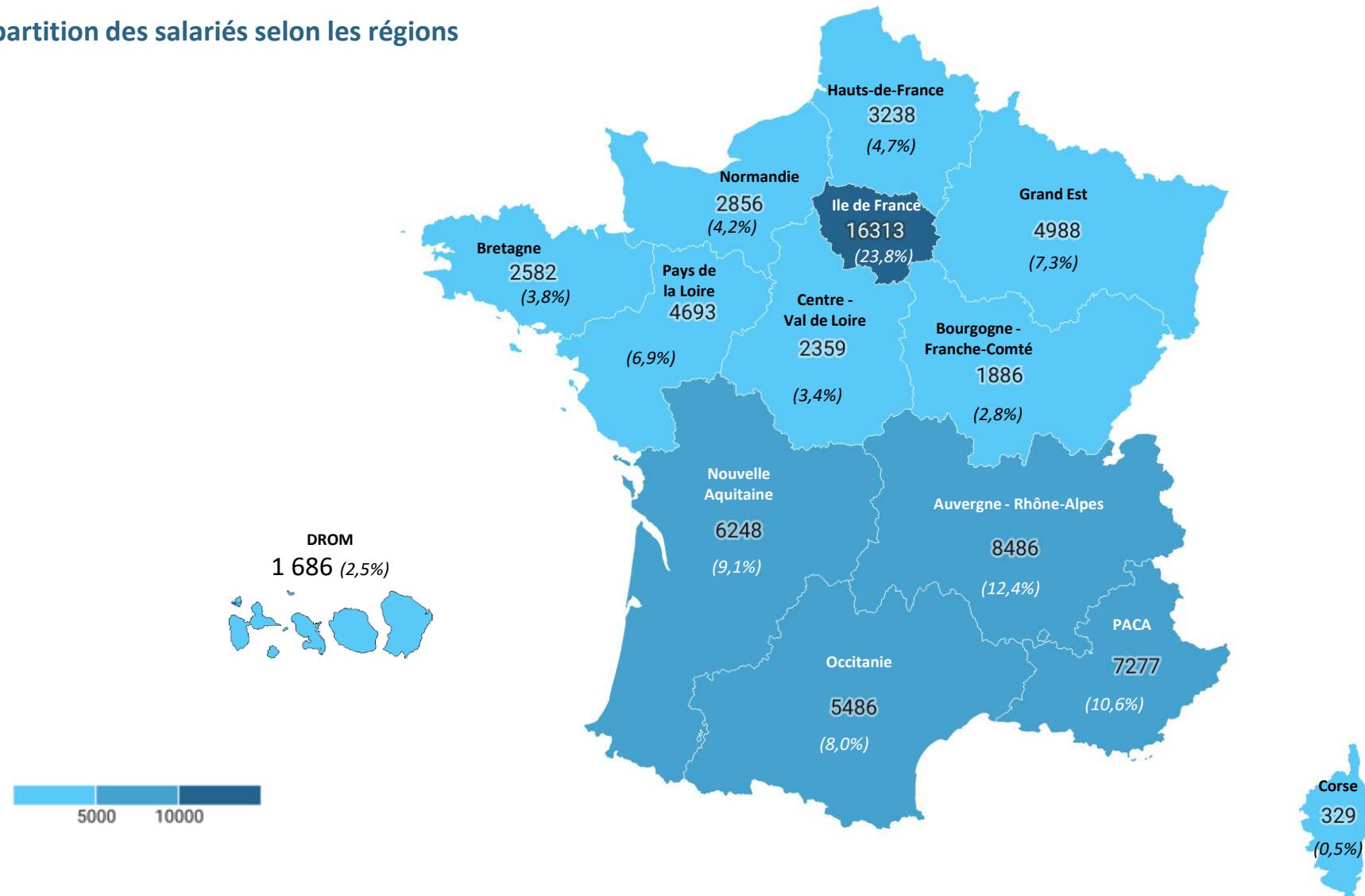
9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

Traitement Xerfi Specific / Source : ACOSS

DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

Répartition des salariés selon les régions



DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

	Nombre moyen de salariés par établissement*	Nombre de salariés pour 100 000 habitants
Auvergne Rhône-Alpes	9,0	103
Bourgogne Franche Comté	6,0	68
Bretagne	6,0	74
Centre Val de Loire	6,8	91
Corse	4,8	111
Grand Est	6,3	90
Hauts de France	7,1	54
Ile de France	8,8	131
Normandie	6,6	85
Nouvelle Aquitaine	7,6	101
Occitanie	6,6	88
Provence – Alpes – Côte d'Azur	7,4	139
Pays de la Loire	7,0	119
DROM	4,4	88
Ensemble	7,3	101

(source ACOSS)

(source INSEE)

* *parmi ceux employant au moins un salarié*

Partie 2

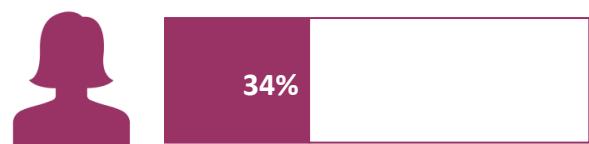
Données sociales
Exercice 2024

*Données d'enquêtes
Xerfi Specific*

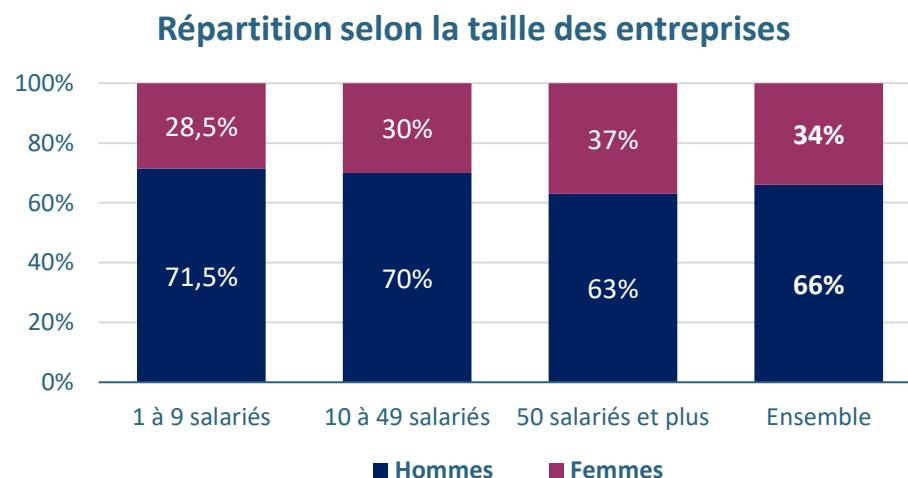
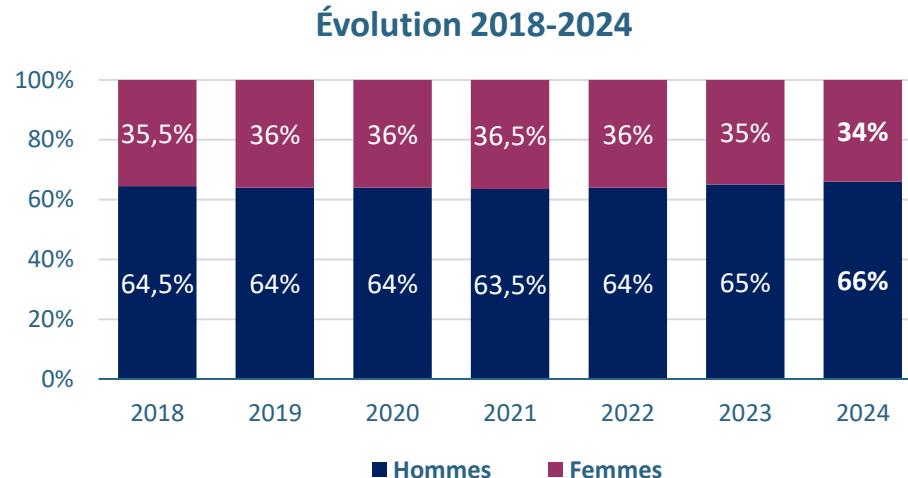
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le sexe des salariés

- La part des effectifs masculins s'est à nouveau renforcée en 2024 : les hommes représentent désormais 66% des salariés présents en fin d'année, soit un point de plus qu'en 2023.
- Le taux de féminisation demeure plus élevé au sein des entreprises de plus grande taille (37%).



Repère national
(Source : INSEE enquête emploi 2024)
Hommes : 51,2%
Femmes : 48,8%



Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

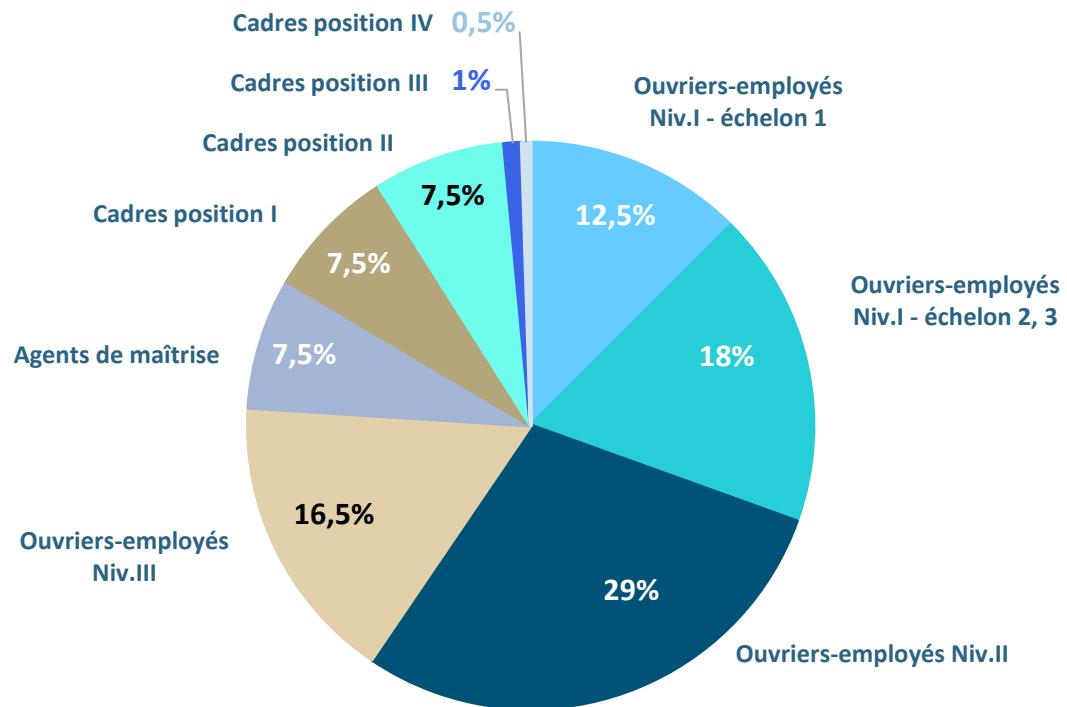
Selon les catégories professionnelles

- Fin 2024, plus des trois quarts de salariés (76%) relèvent de la catégorie Ouvriers-Employés et 7,5% sont agents de maîtrise.
- Les cadres pèsent pour 16,5% des effectifs. Leur part est plus élevée au sein des plus grandes structures (20% vs. 13,5% dans les entreprises employant moins de 50 salariés).

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet

!

Répartition des salariés selon leur principale catégorie professionnelle



STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet



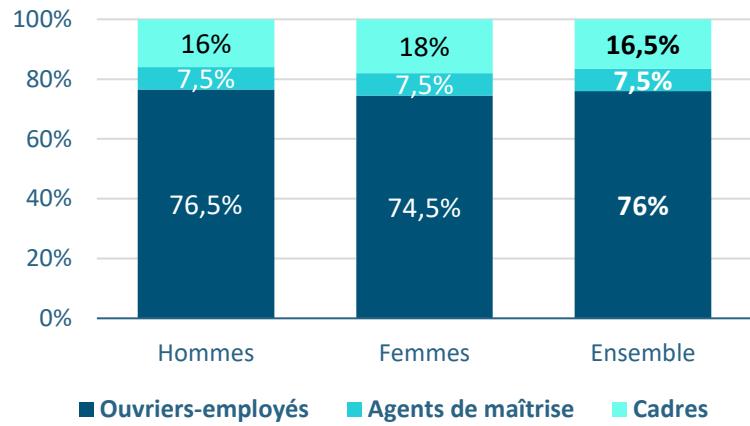
Évolution 2018-2024 de la répartition des salariés selon leur principale catégorie professionnelle

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 1	7%	8%	9%	9,5%	3,5%	9,5%	12,5%
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 2-3	15,5%	16%	18%	18,5%	15,5%	18%	18%
Ouvriers-employés Niv.II	37,5%	36,5%	34,5%	32%	42%	30,5%	29%
Ouvriers-employés Niv.III	17%	17,5%	17,5%	18%	15,5%	17,5%	16,5%
Agents de maîtrise Niv.IV	7,5%	6,5%	6%	7%	7,5%	8%	7,5%
Cadres	Cadres position I	6%	5%	5,5%	6%	6%	7,5%
	Cadres position II	8%	9%	8%	7,5%	8,5%	7,5%
	Cadres position III	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Cadres position IV	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Ensemble	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

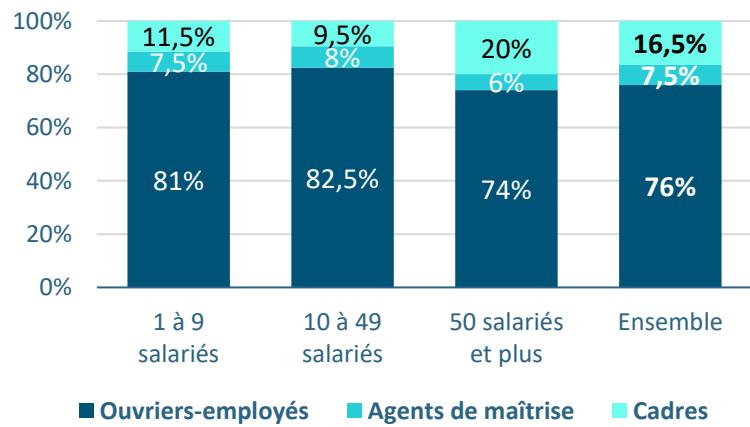
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

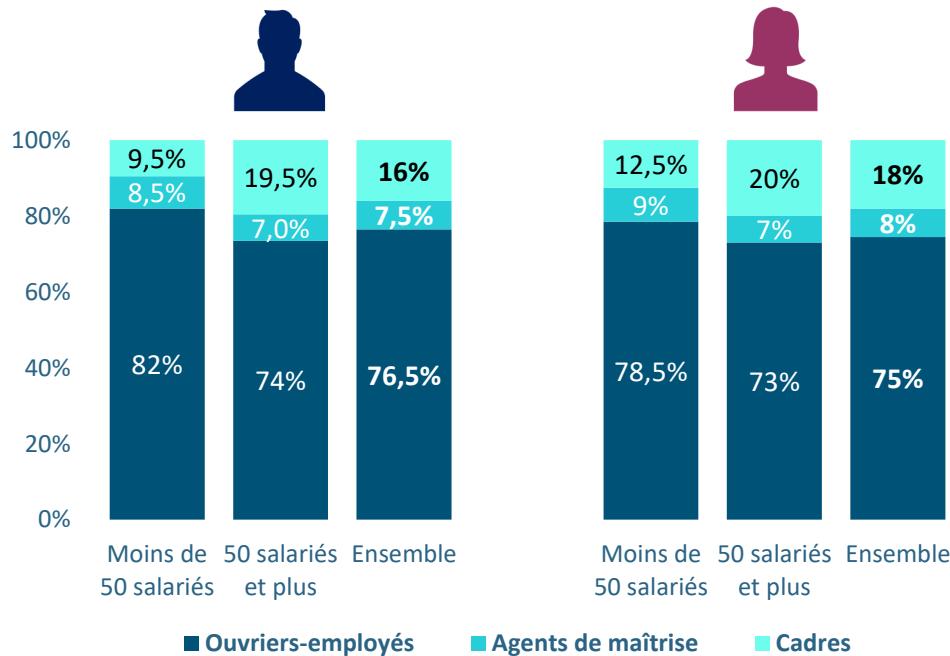
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises

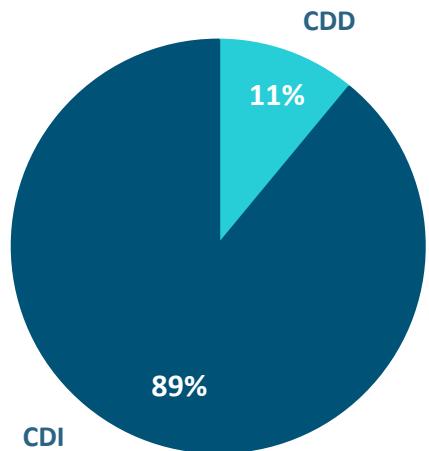


STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le type de contrat

- Fin 2024, 9 salariés sur 10 (89%) détiennent un CDI (*ne sont pas pris en compte ici les CDD entrés/sortis au cours de l'année*).
- La part des CDD dans les effectifs présents en fin d'année reste supérieure au sein des entreprises de 50 salariés et plus (13% vs 9% pour les entreprises de moins de 50 salariés).

Répartition des salariés
selon la nature de leur contrat



Évolution 2018-2024



Source : Xerfi Specific

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

CDI : 86,6%

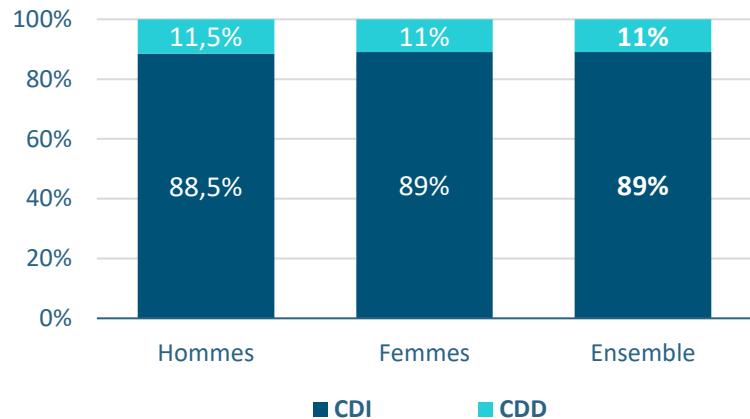
CDD : 9,4%

Apprentis : 4%

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le type de contrat

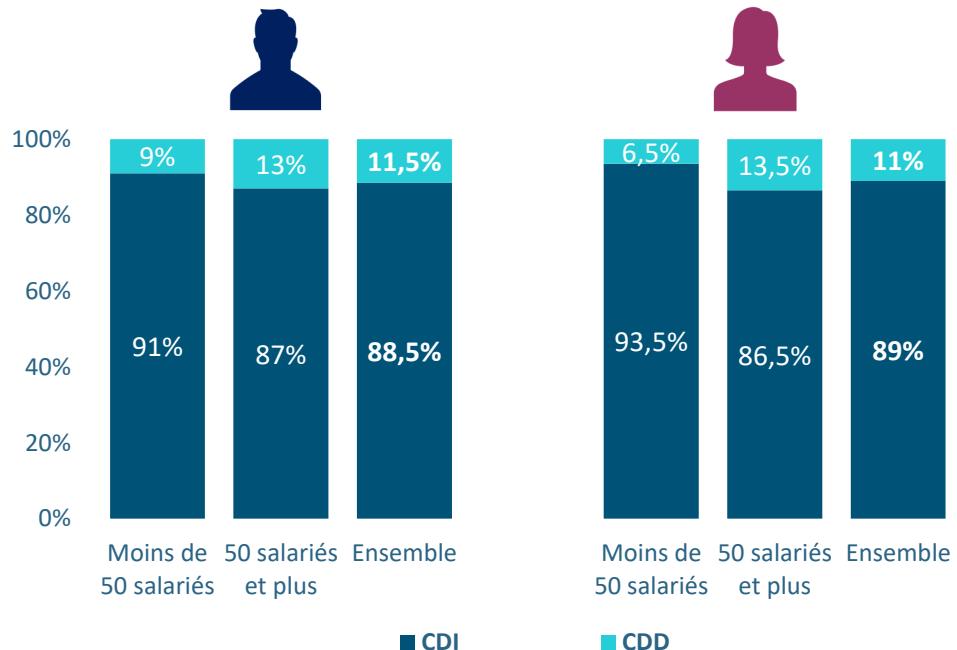
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises

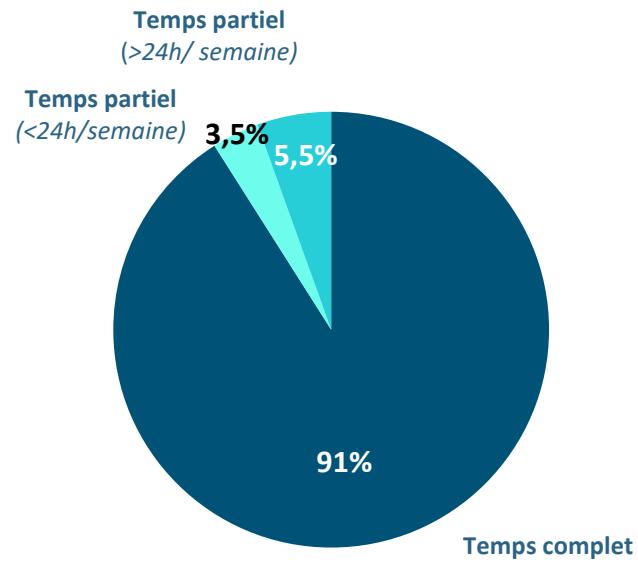


STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

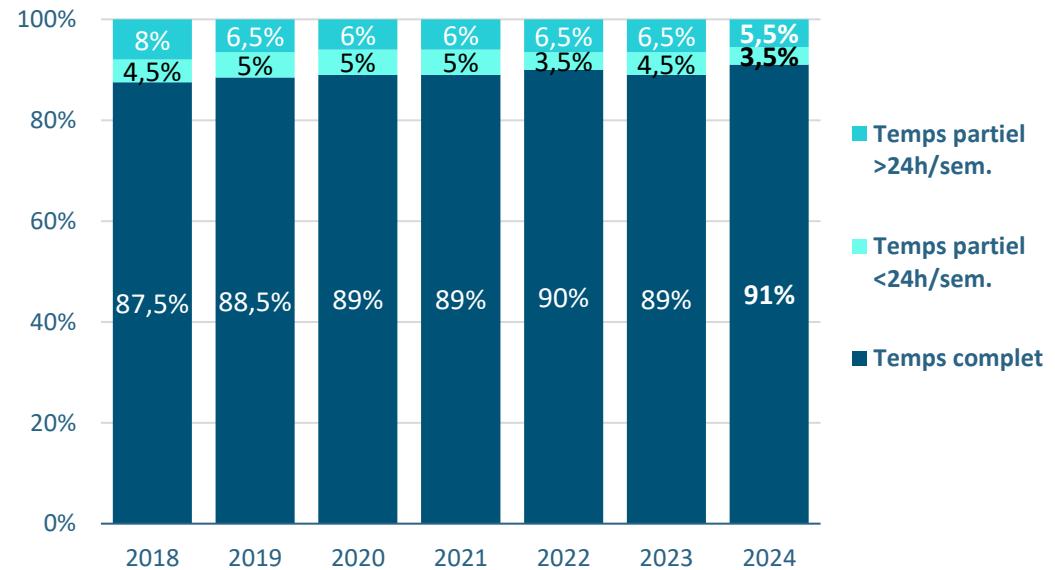
Selon la durée du travail

- Une large majorité des effectifs présents fin 2024 (91%) occupent un poste à temps complet (+ 2 points sur 1 an).
- Les femmes sont plus concernées par le temps partiel que les hommes : 16% contre 5%.

Répartition des salariés selon la durée de travail



Évolution 2018-2024



Source : Xerfi Specific

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2024)

Part des salariés à temps partiel

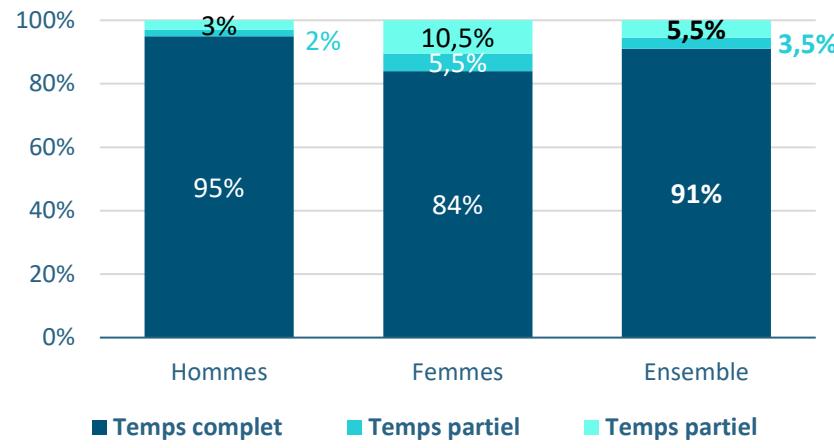
Hommes : 7,9%

Femmes : 26,7%

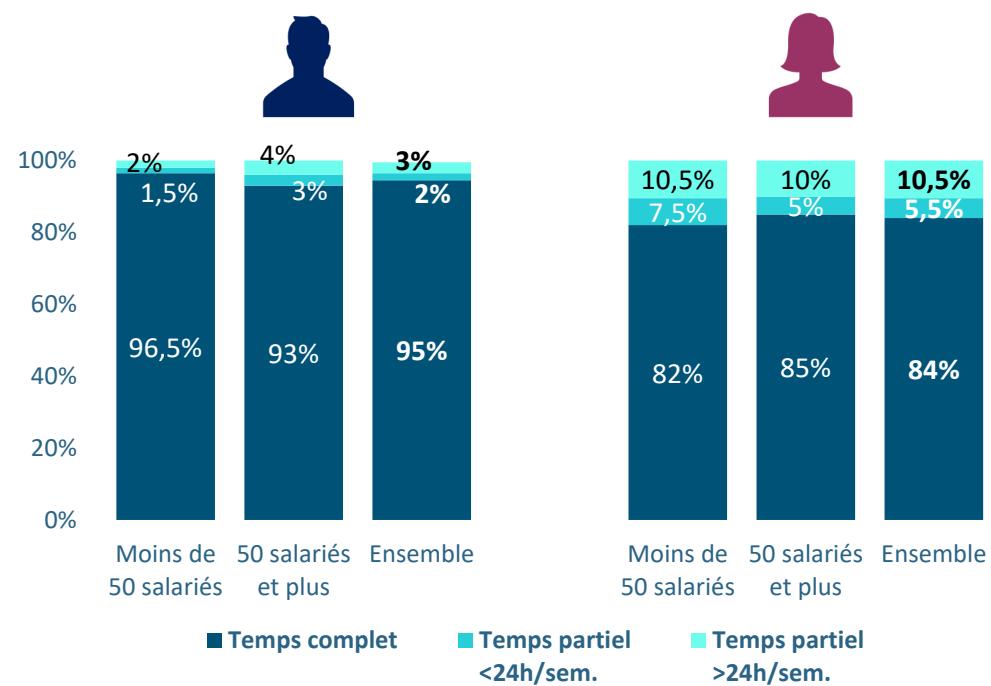
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon la durée du travail

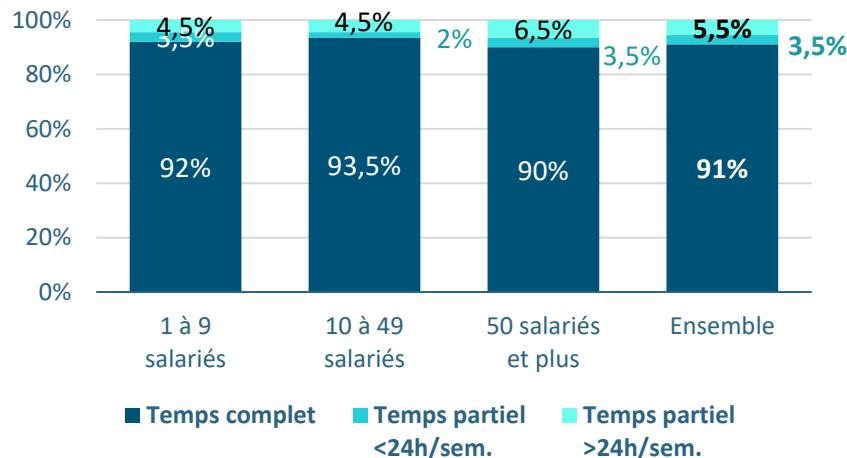
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



Détail selon la taille des entreprises

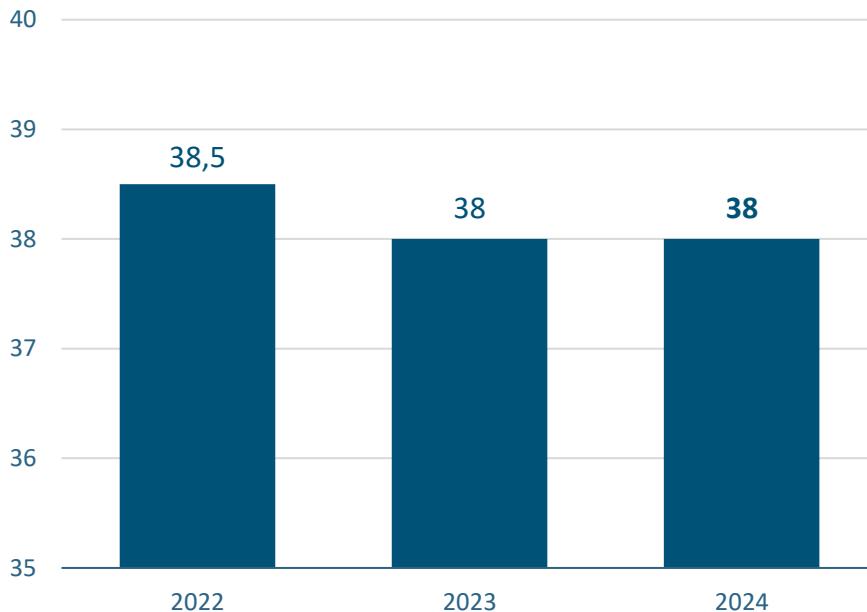


STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'âge des salariés

- L'âge moyen des salariés présents en fin d'année 2024 reste stable (38 ans).
- Cette moyenne est plus élevée au sein des plus petites structures : 40 ans en moyenne versus 37 ans dans la plus grande strate.
- Les femmes salariées dans la branche sont en moyenne légèrement plus âgées que les hommes (38,5 versus 38 ans).

Évolution de l'âge moyen des salariés
(en années)



Détail de l'âge moyen des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Âge moyen
1 à 9 salariés	40 ans
10 à 49 salariés	38 ans
50 salariés et plus	37 ans
Ensemble	38 ans

Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

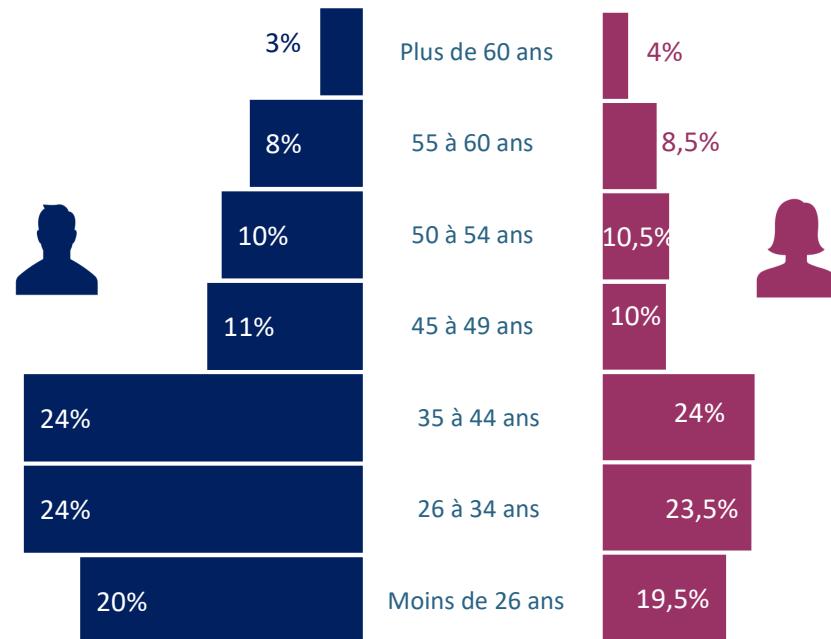
Selon l'âge des salariés

Âge moyen



	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	39 ans	37,5 ans	38 ans
Femmes	41 ans	37 ans	38,5 ans
Ensemble	39,5 ans	37 ans	38 ans

Répartition des salariés selon leur âge



Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

15-24 ans : 9,6%

25-49 ans : 58,9%

50-64 ans : 31,5%

Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

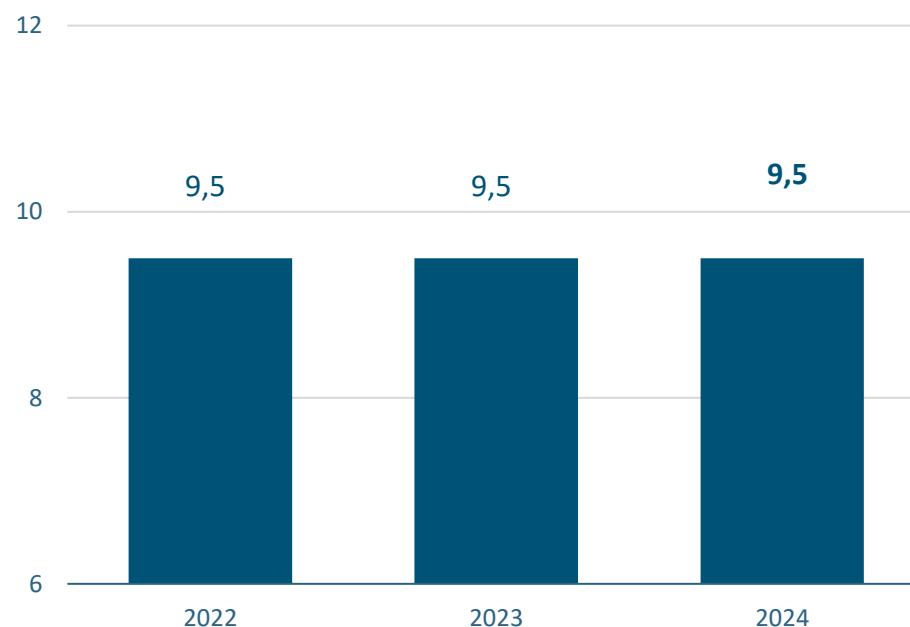
Selon l'ancienneté des salariés

- L'ancienneté moyenne des salariés de la profession se maintient à 9,5 ans fin 2024.
- Cet indicateur est assez proche selon le sexe des salariés et les différentes strates de taille d'entreprises, même si les salariés des entreprises de taille intermédiaire (10 à 49 salariés) ont une ancienneté moyenne légèrement moindre (8,5 ans contre 9,5 ans).

Évolution de l'ancienneté moyenne des salariés
(en années)

Détail de l'ancienneté moyenne des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Ancienneté moyenne
1 à 9 salariés	9,5 ans
10 à 49 salariés	8,5 ans
50 salariés et plus	9,5 ans
Ensemble	9,5 ans



Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

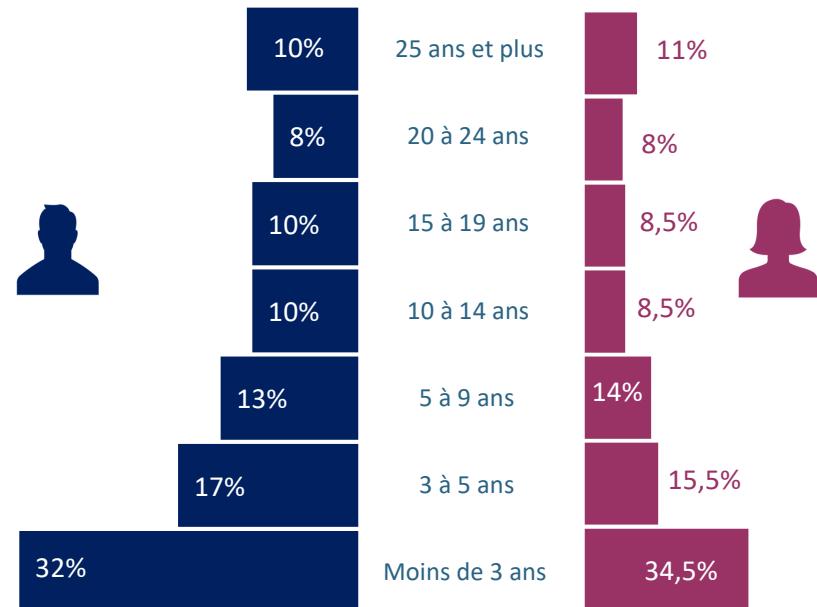
Selon l'ancienneté des salariés

Ancienneté moyenne



	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	9 ans	9,5 ans	9,5 ans
Femmes	8,5 ans	9,5 ans	9,5 ans
Ensemble	9 ans	9,5 ans	9,5 ans

Répartition des salariés selon leur ancienneté



Source : Xerfi Specific

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

<1 an : 16,9%

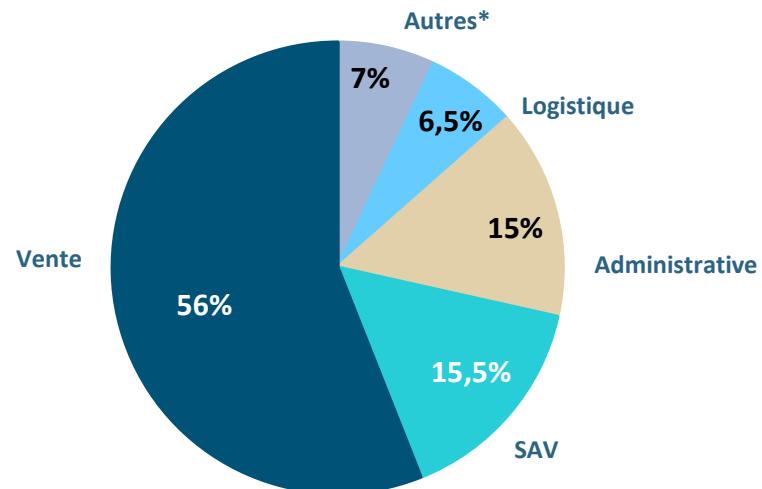
>10 ans : 39,9%

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

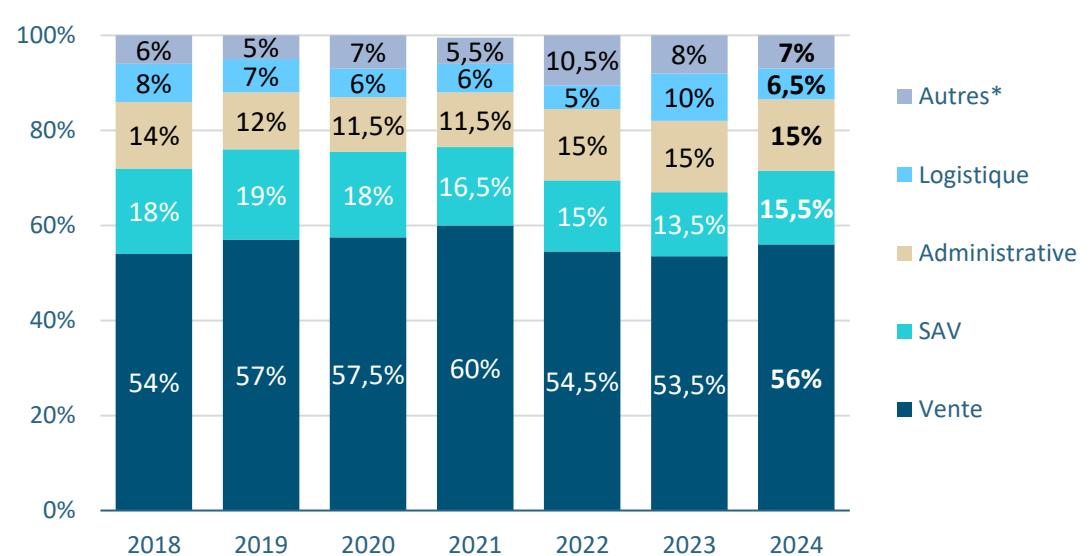
Selon les fonctions

- Les salariés affectés à des postes de vente représentent 56% des effectifs présents fin 2024, une part en hausse de 2,5 points depuis un an. Les plus grandes entreprises emploient plus de salariés dont c'est l'activité principale (quasiment 70% des salariés sur des postes de vente, contre environ un tiers dans les entreprises de moins de 50 salariés).
- La part des salariés affectés au SAV est elle aussi en hausse sur un an, passant de 13,5% à 15,5% en 2024.
- 15% des salariés exercent des fonctions administratives (mais plus d'un quart des femmes contre un homme sur dix).

Répartition des salariés selon leur fonction



Évolution 2018-2024



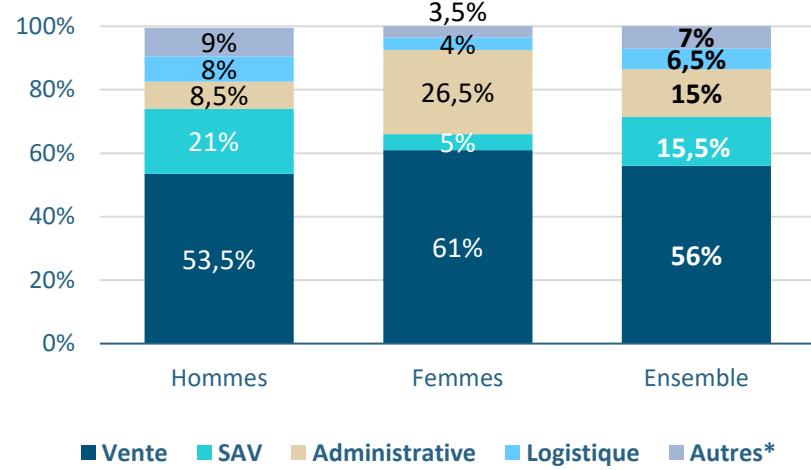
* Autres : maintenance, direction, livreur, installateur, technique

Source : Xerfi Specific

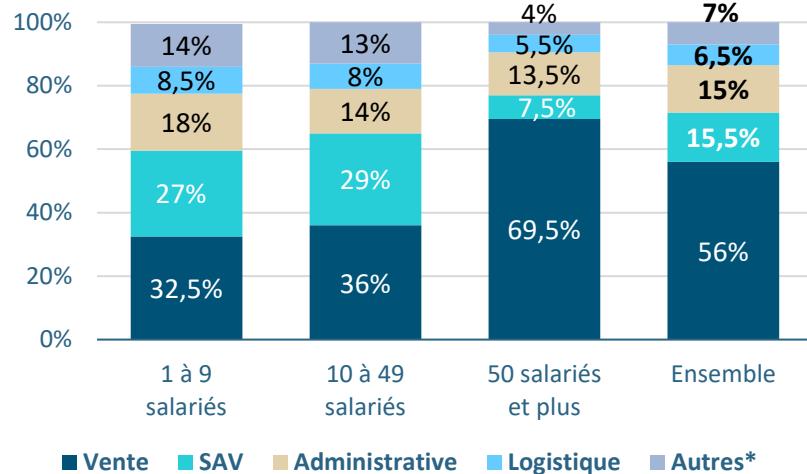
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les fonctions

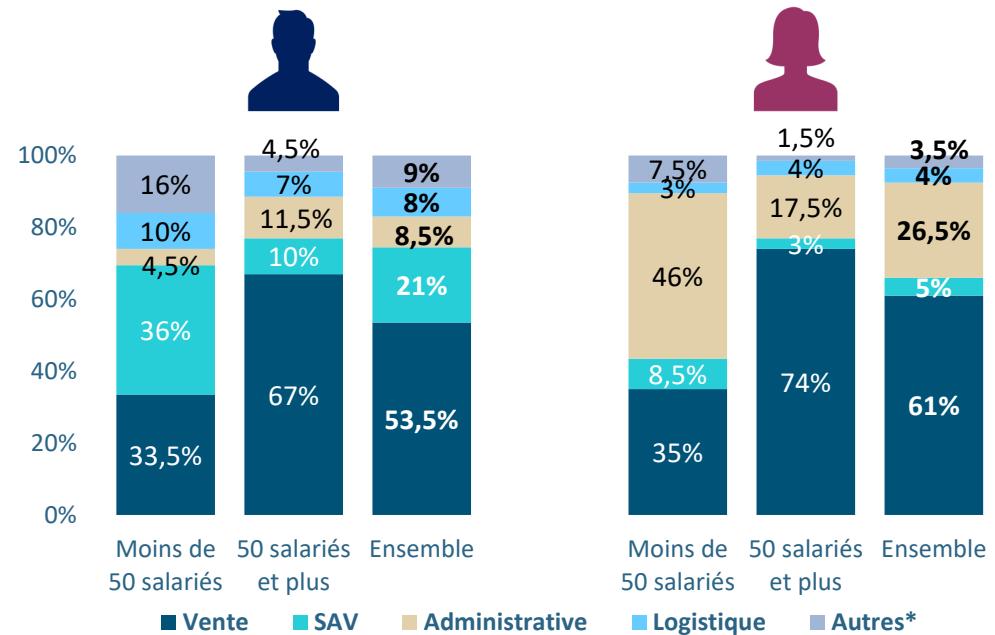
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



* Autres : maintenance, direction, livreur, installateur, technique

Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Salariés en situation de handicap

- En 2024, 2 220 salariés de la branche sont déclarés en situation de handicap, soit environ 3% des effectifs au 31/12.
- Cet indicateur varie de 1,6% pour les entreprises de moins de 50 salariés à 4,2% pour les plus grandes entités.

2 220 travailleurs handicapés en 2024
soit **1 855 E.T.P.**
soit **3%** des salariés présents au 31/12/2024

Détail selon la taille des entreprises

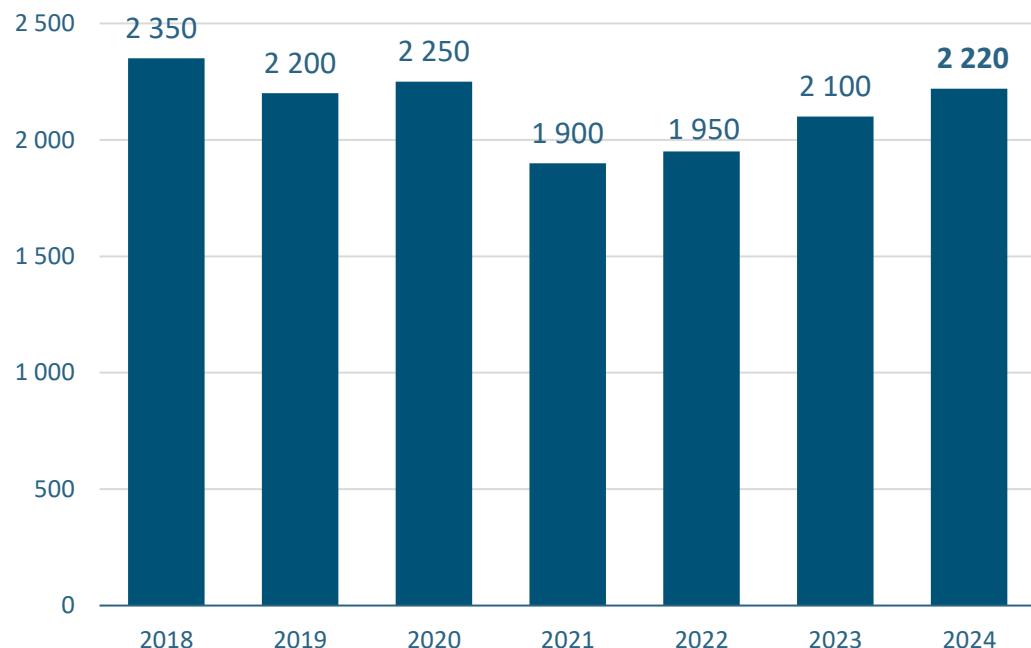
Taille des entreprises	% de travailleurs handicapés
Moins de 50 salariés	1,6%
50 salariés et +	4,2%
Ensemble	3%

Repère national

(Source : DARES 2023)

Taux d'emploi direct des effectifs assujettis : 3,6%

Évolution du nombre de travailleurs handicapés entre 2018 et 2024



Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Nombre d'embauches et de départs



20 000 embauches

soit un taux d'embauche⁽¹⁾ de 29%

SOLDE = - 850 salariés
soit une baisse de 1,5%



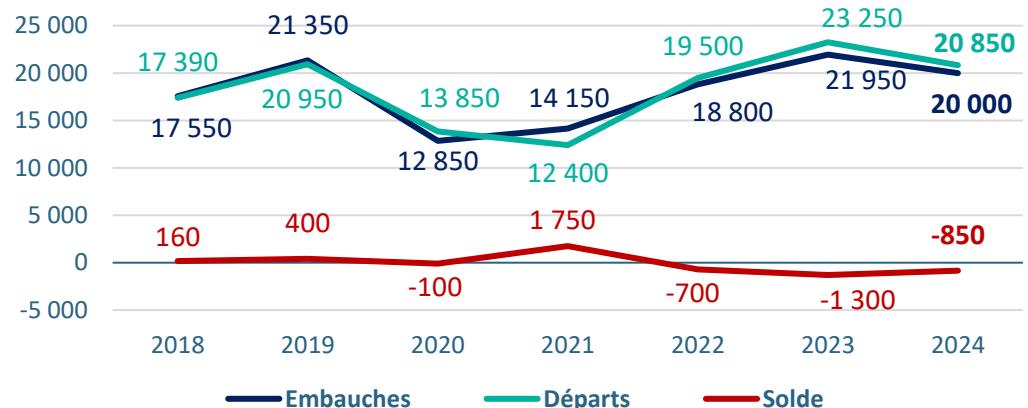
20 850 départs

soit un taux de départ⁽²⁾ de 30,5%

Détail des taux d'embauche⁽¹⁾ et de départ⁽²⁾
selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	15%	38%	29%
Taux de départ ⁽²⁾	15%	40%	30,5%
Solde	0%	- 2%	-1,5%

Évolution des embauches et des départs entre 2018-2024
(en nombre de salariés)



⁽¹⁾ nombre d'embauches rapporté au nombre de salariés au 31 décembre

⁽²⁾ nombre de départs rapporté au nombre de salariés au 31 décembre

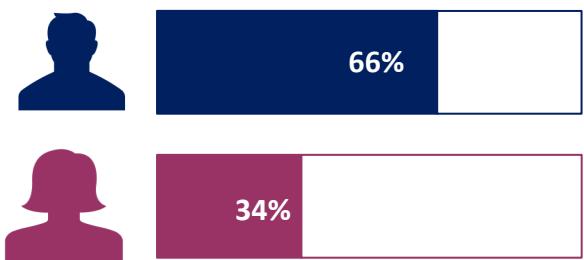
Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

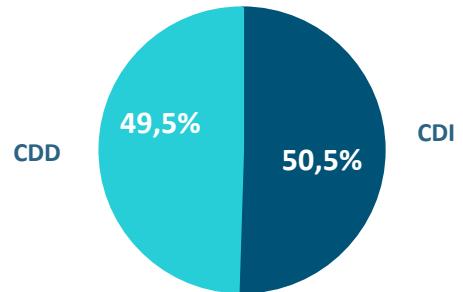
Embauches

- En lien avec la structure des effectifs, les hommes sont majoritaires au niveau des embauches (66%).
- Près de deux embauches sur dix concernent des postes à temps partiel (18,5%).
- Les CDD représentent 49,5% des contrats signés dans l'année, une part moindre qu'en 2023 (53%).

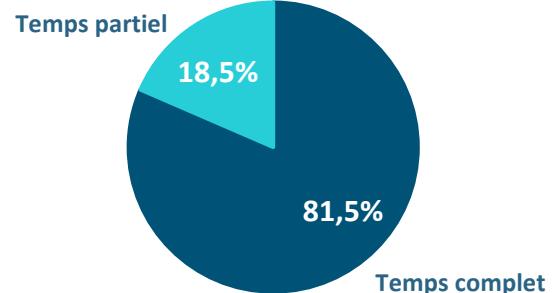
Répartition des embauches selon le sexe des salariés



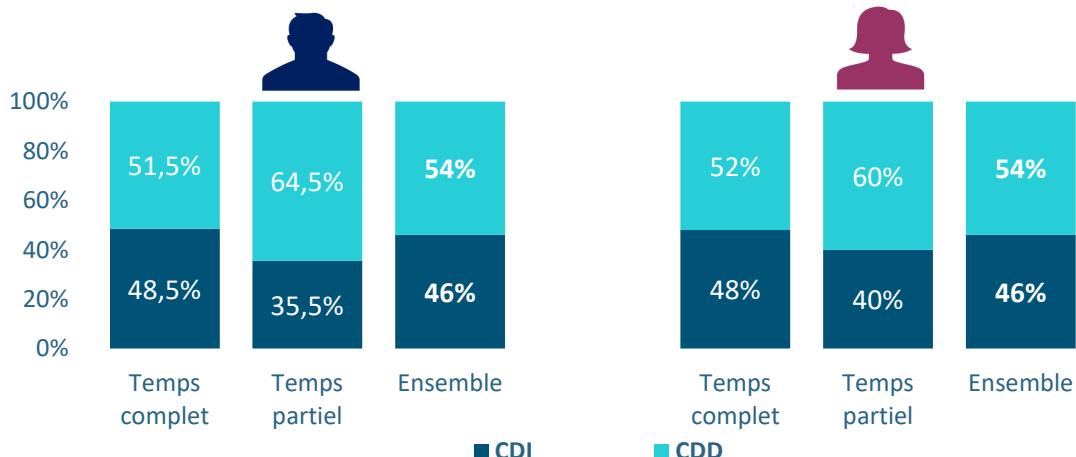
Répartition des embauches selon le contrat



Répartition des embauches selon la durée du travail



Détail des embauches selon le sexe, le contrat et la durée du travail

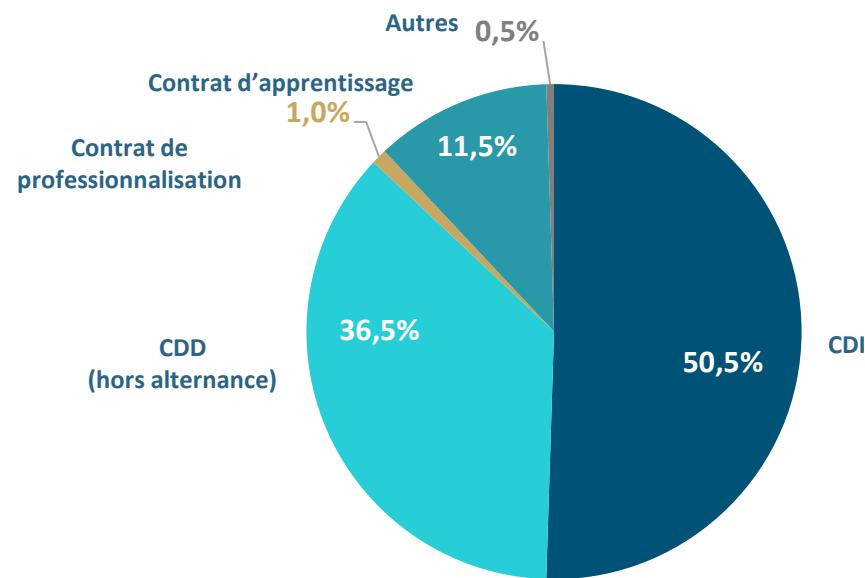


Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Embauches

Répartition des embauches selon les contrats
(hors stagiaires)

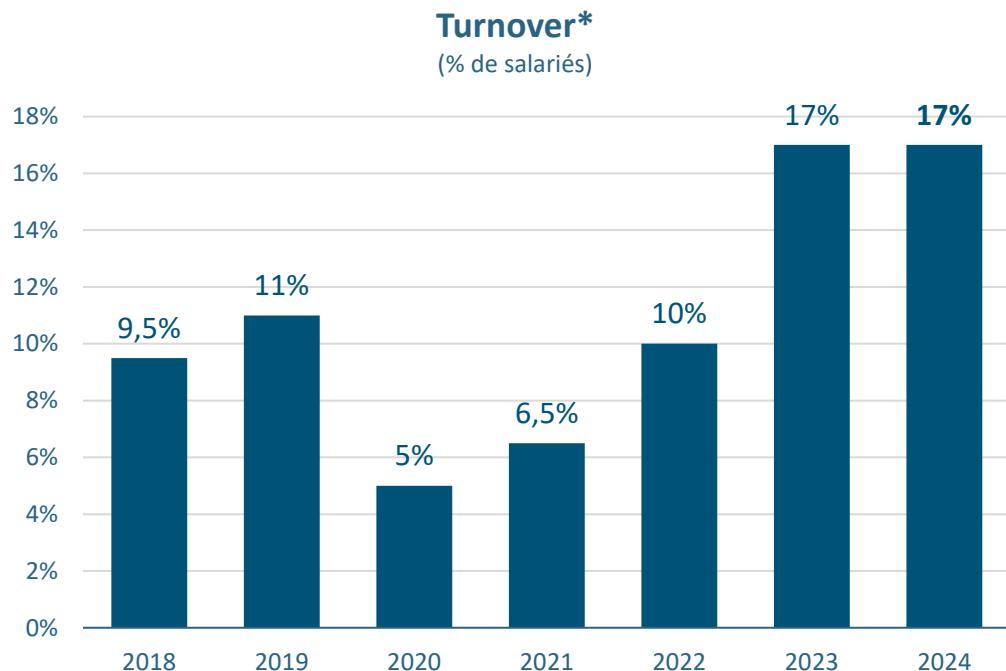


Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Turnover

- L'indicateur du turnover de la profession se stabilise à haut niveau en 2024 (17%)
- Cet indicateur est plus élevé dans les plus grandes structures : 20% versus 14% dans celles employant moins de 50 salariés.



* nombre d'embauches en CDI / nombre de CDI présents au 31/12

Détail du turnover en 2024

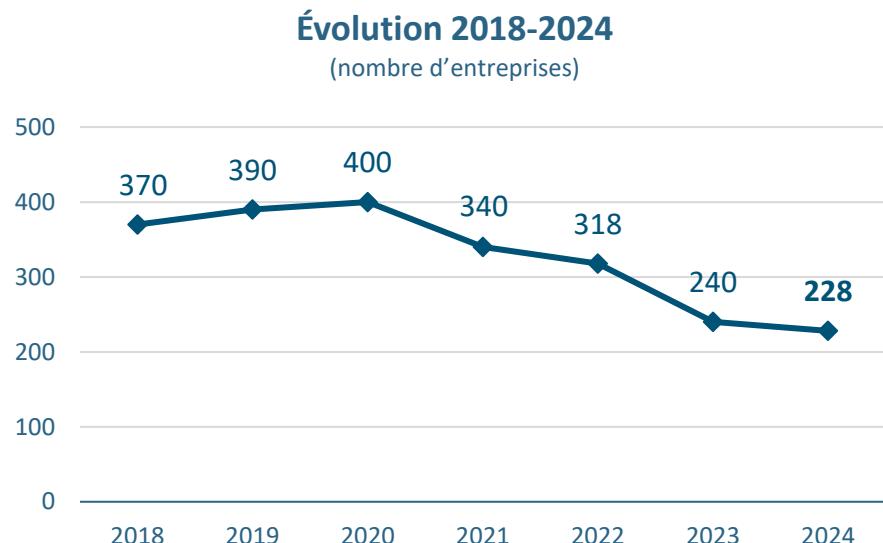
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Turnover	14%	20%	17%

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Turnover

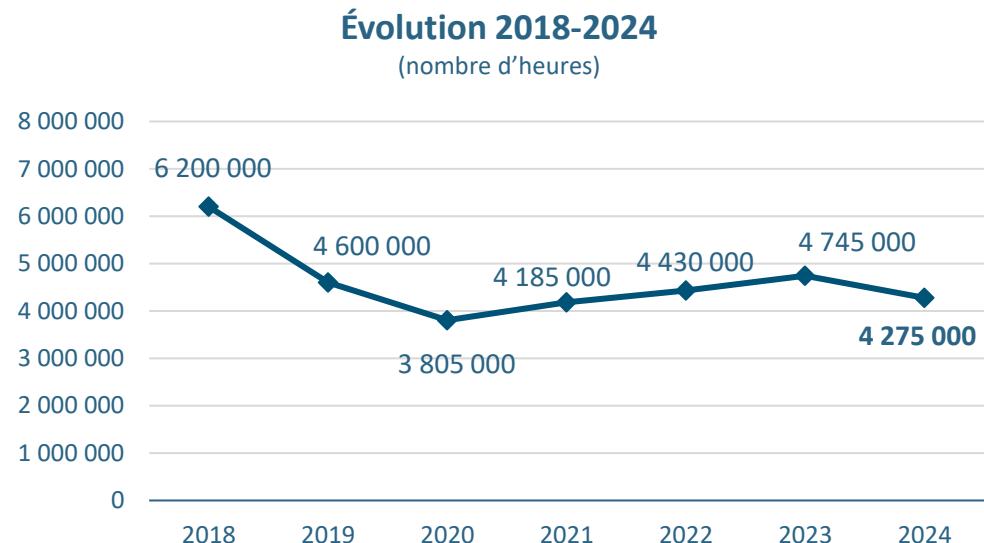
228 entreprises ont recours au service de salariés en intérim en **2024**

soit **4,5%** de l'ensemble des entreprises



4 275 000 heures d'intérim effectuées en **2024**

soit **2 660 équivalents temps plein**



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% d'entreprises ayant eu recours au service de salariés	4,5%	66,5%	4,5%

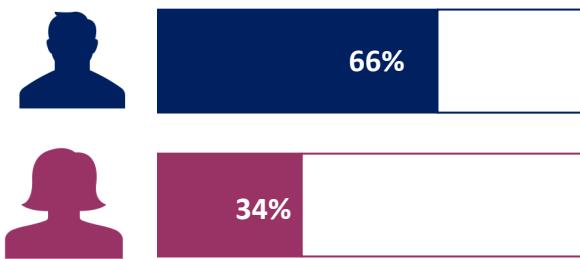
Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

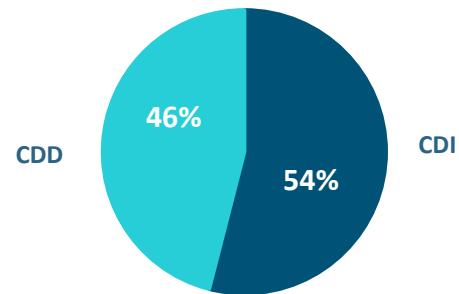
Départs

- À l'image des embauches, 66% des départs concernent des effectifs masculins et 18% des postes à temps partiel.

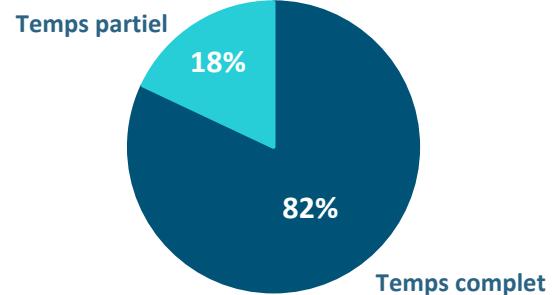
Répartition des départs selon le sexe des salariés



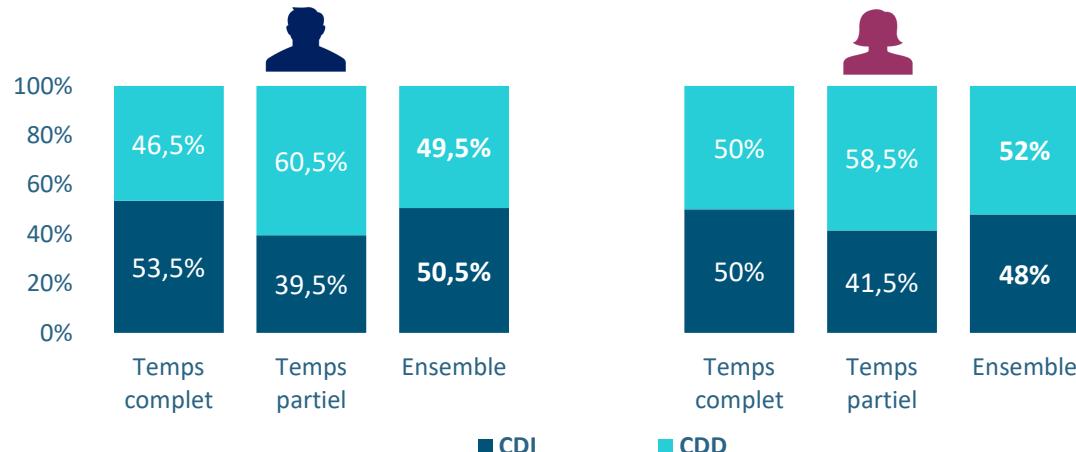
Répartition des départs selon le contrat



Répartition des départs selon la durée du travail



Détail des départs selon le sexe, le contrat et la durée du travail



Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Départs

Répartition des départs selon le motif et l'activité

	Vente	Hors vente	Ensemble
Démissions	37%	42%	38,5%
Licenciements économiques	1,5%	1%	1,5%
Licenciements pour inaptitude	4%	4,5%	4%
Licenciements autre motif	12,5%	13%	12,5%
Retraite	2,5%	9,5%	4%
Pendant ou à la fin de la période d'essai	18,5%	8%	16%
Ruptures conventionnelles	8%	8,5%	8%
Autres	16%	13,5%	15,5%
Ensemble	100%	100%	100%

Source : Xerfi Specific

Repère national – pour CDI uniquement

(Source : INSEE enquête emploi 2024)

Licenciement économique : 2%
Licenciement non-économique : 12%
Démission : 43,7%

Fin de période d'essai: 21,3%
Rupture conventionnelle: 12,2%
Retraite: 5,5%
Autres: 3,5%

FORMATION PROFESSIONNELLE

Données OPCOMMERCE

Bilan quantitatif et qualitatif des engagements 2024



Bilan quantitatif 2024 - Alternance Eligible à la péréquation

Selon les données disponibles au 31/12/2024,
après la clôture de l'exercice

❖ Critères de prise en charge en vigueur

✓ Contrat de professionnalisation

Qualification visée	Qualification nCCN	Diplômes, titre, CQP/CQ, PI RNCP	CQP de branche / CQP Cuisines
TOUS PUBLICS			
Prise en charge	13 €/h	13 €/h	22 €/h
PUBLICS SPÉCIFIQUES + PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP avec obligation d'emploi + demandeurs d'emploi de 50 ans et plus			
Prise en charge	15 €/h	15 €/h	22 €/h

✓ Contrat d'apprentissage

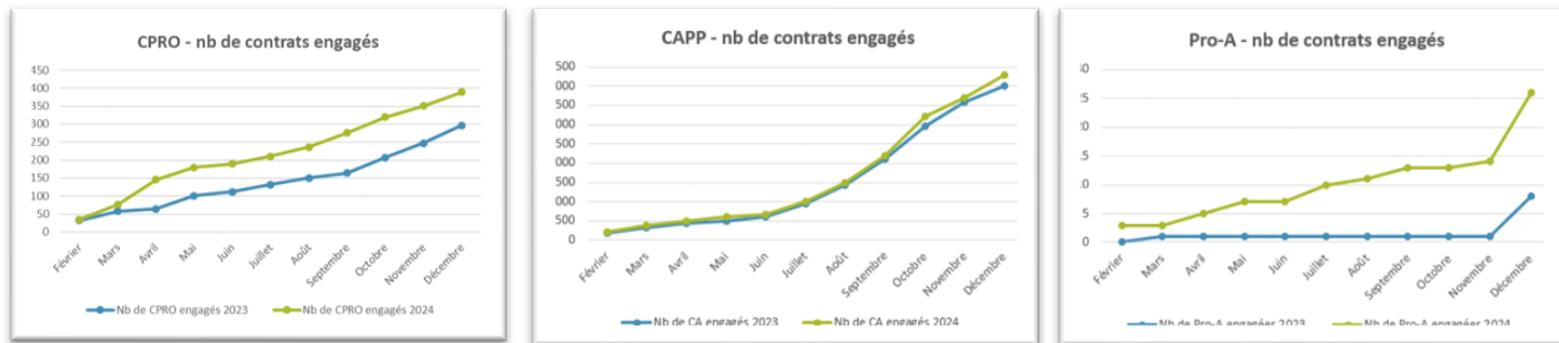
Prise en charge	
Niveaux de prise en charge définis par la Branche (https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees).	
RNCP*	3.000 €
PEC	3.000 €
VAE*	3.000 €
CléA	3.000 €

✓ Pro - A

PEC		Plafond de PEC
RNCP*		3.000 €
15 €/h		3.000 €
VAE*		3.000 €
100 €/h CQP de Branche / CQP cuisines		3.000 €
25€/h autres certifications		3.000 €
CléA		3.000 €
25 €/h		3.000 €

Dispositifs éligibles à la péréquation (SOUS conditions d'éligibilité)				
Détail des engagements	Conditions d'éligibilité	2022	AU 31/12/23	AU 31/12/24
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION				
CP publics non spéfic. (hors EFT)	Coût moyen hors EFT < 6000 €	1 537 268	1 852 947	1 914 955
Nombre de stagiaires		269	246	286
Coût moyen CP publics non spéfic.		5 586	7 485	6 687
CP publics spéfic. (hors EFT)	Coût moyen hors EFT < 8000 €	535 197	426 375	774 645
Nombre de stagiaires		66	51	103
Coût moyen CP publics spéfic.		8 109	8 360	7 513
Versement à des CFA				
TOTAL		2 072 465	2 279 322	2 689 600
CONTRATS D'APPRENTISSAGE				
Contrat d'apprentissage (hors EFT)		53 318 127	48 333 652	49 070 452
Nombre de stagiaires		4 261	3 994	4 278
Coût moyen CA		12 379	12 032	11 338
ProA (RECONVERSION OU PROMOTION PAR ALTERNANCE)				
ProA (hors EFT)		0	12 000	46 800
Nombre de stagiaires		0	8	26
Coût moyen ProA		0	1 500	1 800
TOTAL Engagements Péréquables		55 390 592	50 624 974	51 806 852

- ❖ Evolution N/N-1
- ✓ Nb de CPRO + 31%
- ✓ Nb de CAPP + 7%
- ✓ Nb de Pro-A 26 alternants (+18)



Bilan quantitatif 2024 - Alternance Non Eligible à la péréquation

Selon les données disponibles
au 31/12/2024, après la clôture de l'exercice

❖ Critères de prise en charge

✓ Contrat de professionnalisation

Qualification visée	Qualification CCN	Diplômes, titre RNCP	CQP de branche
Exercice de la fonction tutorale (EFT)	100 €/mois pendant 2 mois		

✓ Contrat d'apprentissage

Exercice de la fonction tutorale (EFT)	100 €/mois pendant 1 mois

✓ Pro - A

Qualification visée	CQP de Branche / CQP cuisines
Exercice de la fonction tutorale (EFT)	100 €/mois pendant 2 mois

✓ Formation Tuteur / Maître d'apprentissage

Formation Tuteur/ Maître d'APP	15 €/h, dans la limite de 28 heures.

Budget disponible ANE 2024 : 1 186 156€ suite CA du 18/04/2024

Engagements financiers 31 décembre 2024 : 747 088€ soit 81,15% du budget initial

Détail des engagements	2022	AU 31/12/23	AU 31/12/24
EFT CP publics non spécifiques	86 175	132 265	120 465
Nombre de stagiaires	133	158	259
Coût moyen EFT publics non spécifiques	648	746	396
EFT CP publics spécifiques	35 190	36 225	38 880
Nombre de stagiaires	34	35	89
Coût moyen EFT CP publics spé.	1 035	1 035	437
EFT CA	1 112 279	1 505 840	566 750
Nombre de stagiaires	1 682	2 273	2 465
Coût moyen EFT CA	661	662	230
EFT ProA	0	0	0
Nombre de stagiaires	0	0	0
Coût moyen EFT ProA	0	0	0
Tuteurs/Maître d'apprentissage	7 160	24 390	20 993
Nombre de stagiaires	37	169	168
Coût moyen	194	144	125
Investissement OF / CFA			
Abondement Pro-A	0	0	0
Nombre de stagiaires	0	0	0
Coût moyen	0	0	0
TOTAL Engagements Non éligibles	1 240 804	1 698 720	747 088

❖ Evolution N/N-1

✓ Nb d'EFT CPRO

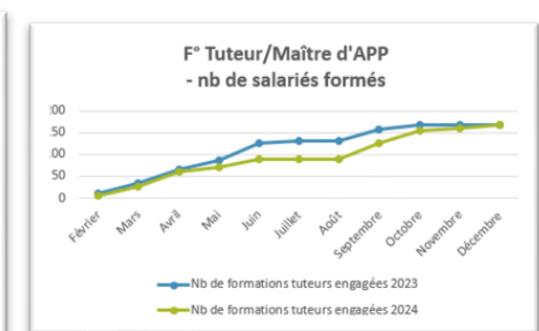
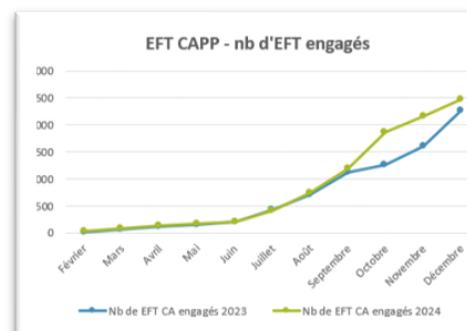
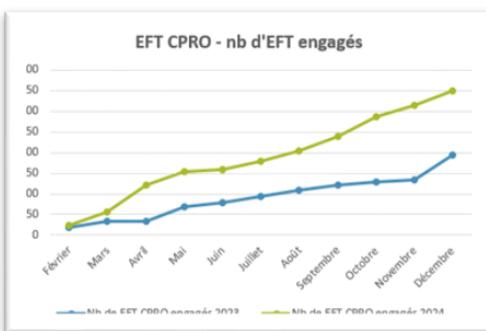
+120 %

✓ Nb d'EFT CAPP

+8 %

✓ F° Tuteur/Maître d'APP
nb de salariés formés

-1%



Bilan quantitatif 2024 – Plan de Développement des Compétences

Selon les données disponibles au 31/12/2024

Budget PDC 2024 suite CA du 18/04/2024 : **1 462 199€**

Engagements financiers au 31 décembre 2024 : **817 484€**
soit **55,91%** du budget initial

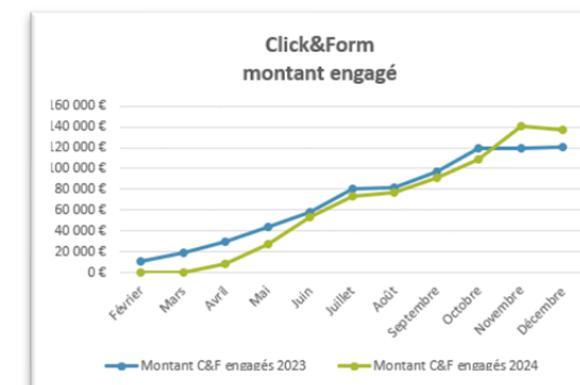
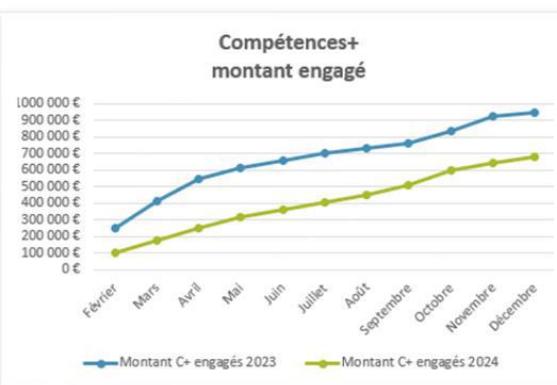
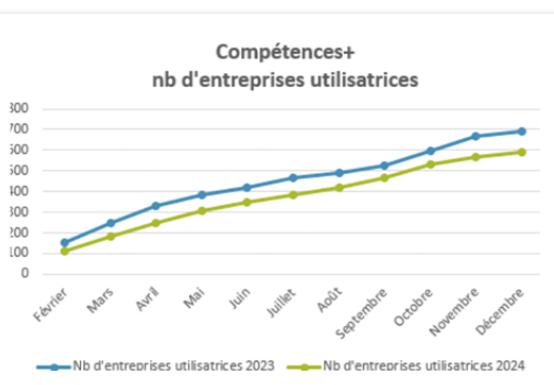
❖ Critères de prise en charge en vigueur

✓ Compétences +

	Entreprise de moins de 11 salariés	Entreprises de 11 à 49 salariés
Compétences +	Plafond de 1 200€, prise en charge des coûts pédagogiques au réel.	Plafond de 1 200€, prise en charge des coûts pédagogiques au réel.

✓ Click&Form

	Entreprise de moins de 11 salariés	Entreprises de 11 à 49 salariés
Click&Form	3 inscriptions / entreprise / an	3 inscriptions / entreprise / an



Budget disponible **Compétences + 2024 : 1 302 199€**

Engagements financiers au 31 décembre 2024 : **680 475€ soit 52,26% du budget disponible**

Détail des engagements	AU 31/12/23		AU 31/12/24	
Compétences PME -11	712	465 €	535	129 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 131	561	884	466
Compétences PME 11-49	229	293 €	145	346 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	513	130	429	127
TOTAL ENGAGEMENT	941	758 €	680	475 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 644	 691	1 313	 593

❖ Evolution N/N-1

Compétences +

✓ Nb d'entreprises utilisatrices - 14 %

✓ Montant engagé - 28 %

Click&Form

✓ Nb d'entreprises utilisatrices + 2 %

✓ Montant engagé +28 %

FORMATION PROFESSIONNELLE

Données OPCOMMERCE

Bilan quantitatif Alternance 2024



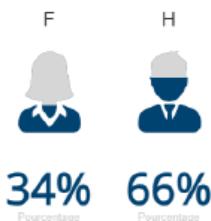
Panorama alternance 2024 dans la Branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement ménager

4 693 Contrats en alternance engagés dans la Branche en 2024

4 278 contrats d'apprentissage

389 contrats de professionnalisation

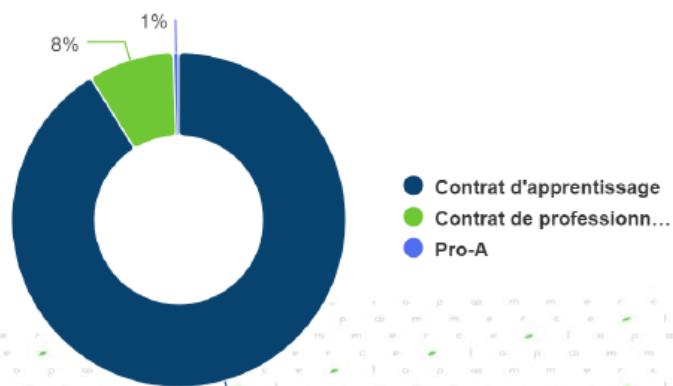
26 contrats en Pro-A



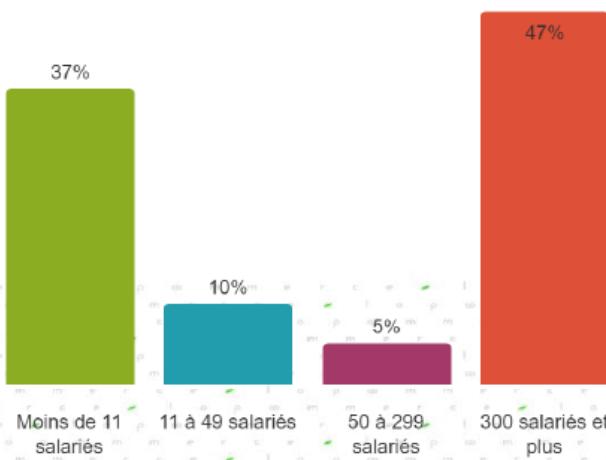
Part des alternants handicapés

2%

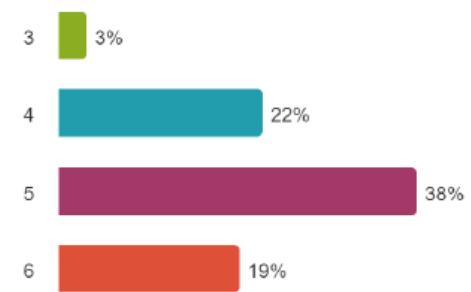
Type de dispositif



Taille de l'entreprise d'accueil



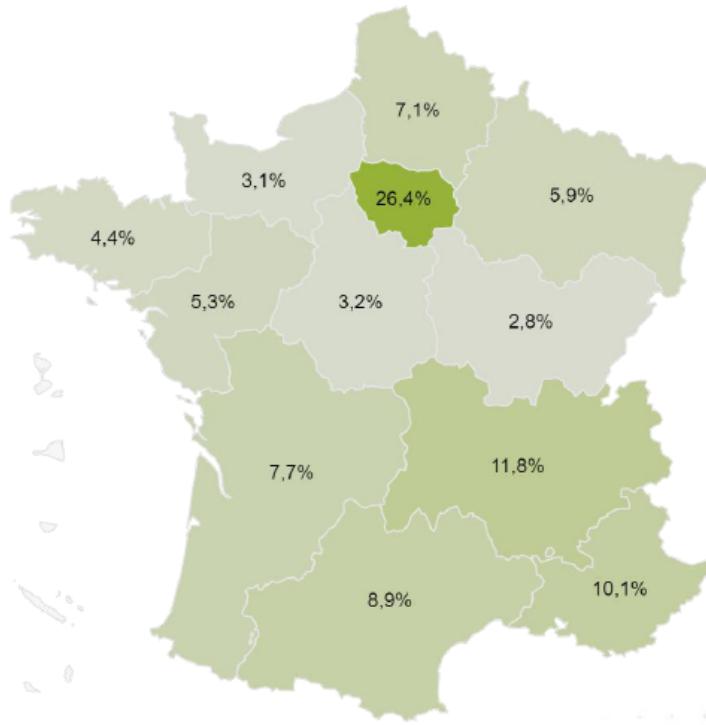
Niveau visé



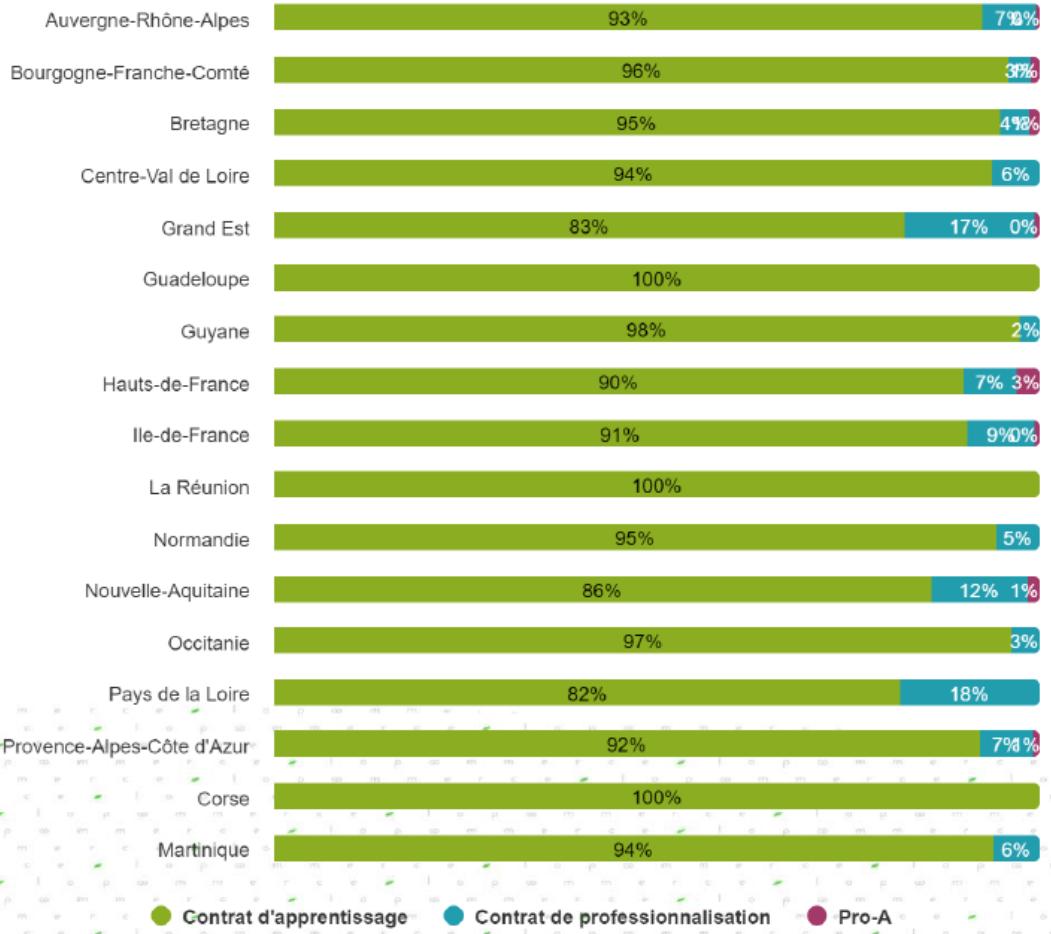
Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

Répartition des entreprises d'accueil par région

Répartition des entreprises d'accueil par région



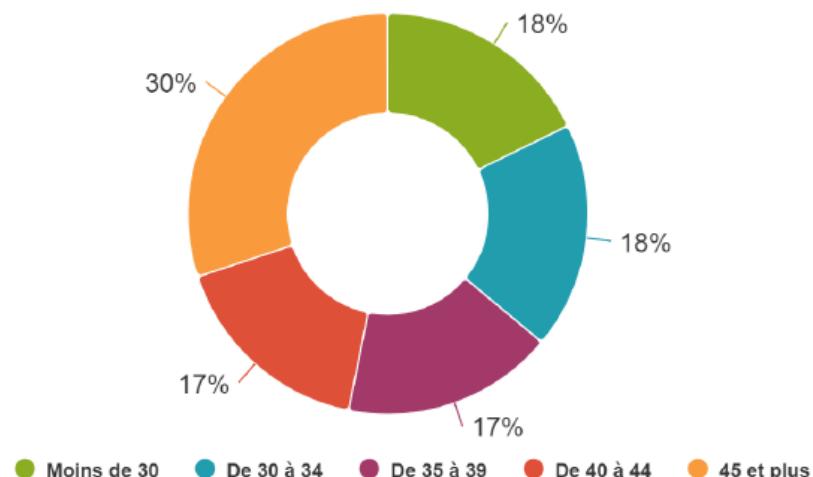
Répartition des entreprises d'accueil par région et type de contrat



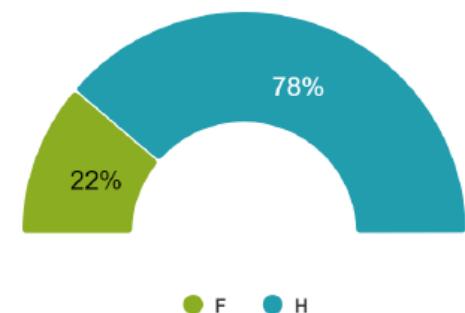
Age moyen des tuteurs

39 ans

Répartition des tuteurs par tranche d'âge



Répartition des tuteurs par sexe



Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

4

Contrat d'apprentissage

Age moyen des tuteurs

39 ans

▼ Population étudiée : Co...

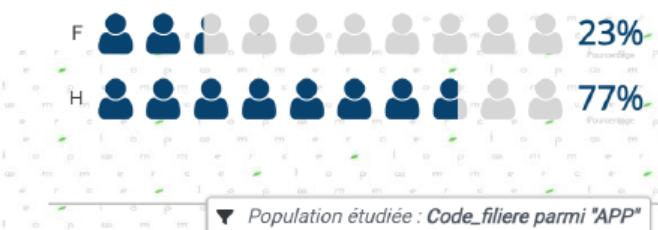
Répartition des tuteurs par tranche d'âge



● Moins de 30 ● De 30 à 34 ● De 35 à 39
● De 40 à 44 ● 45 et plus

▼ Population étudiée : Code_filiere parmi "APP"

Répartition des tuteurs par sexe



▼ Population étudiée : Code_filiere parmi "APP"

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

Profil des alternants - tous dispositifs

Part des hommes

66%

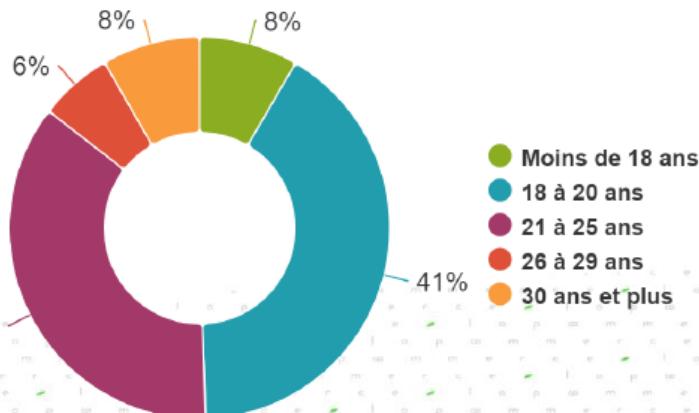
Part des alternants ayant la
reconnaissance travailleurs handicapés

2%

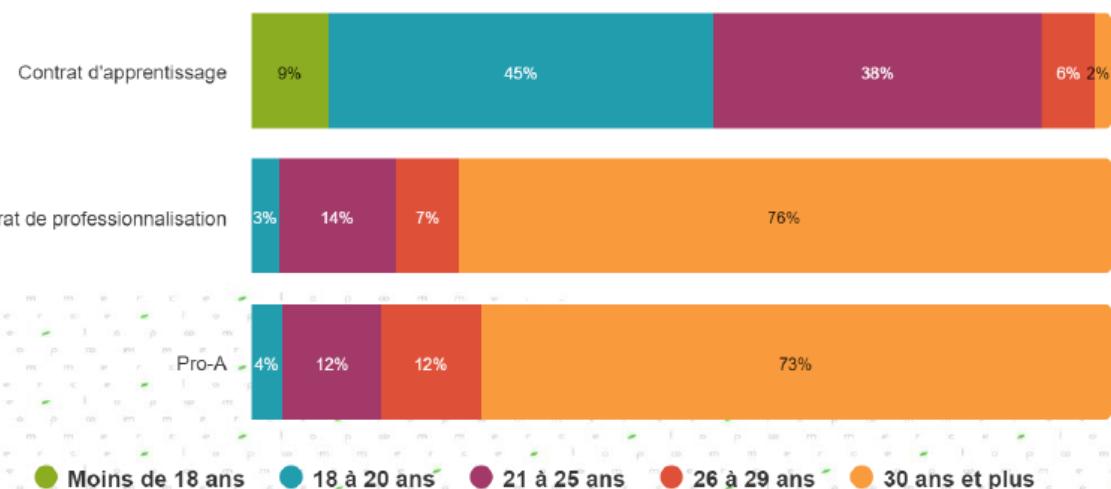
Age moyen des alternants

22 ans

Tranche d'âge des alternants



Tranche d'âge par type de contrat



Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

6

Profil des alternants

4 278 alternants en contrat d'apprentissage

Taille des entreprises d'accueil

Contrat d'apprentissage 40% 11% 3% 46%

- Moins de 11 salariés
- 11 à 49 salariés
- 50 à 299 salariés
- 300 salariés et plus

Répartition des apprentis selon le sexe



Age moyen

Contrat d'apprentissage



21 ans

Moyenne

389 alternants en contrat de professionnalisation

Taille des entreprises d'accueil

Contrat de professionnalisation 15% 4% 30% 52%

- Moins de 11 salariés
- 11 à 49 salariés
- 50 à 299 salariés
- 300 salariés et plus

Répartition des alternants en contrat de professionnalisation selon le sexe



Age moyen

Contrat de professionnalisation

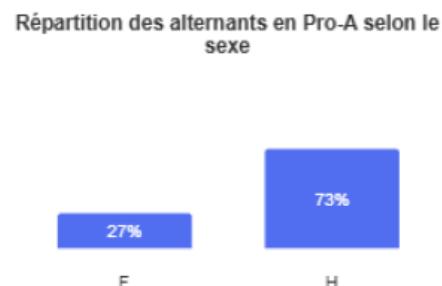
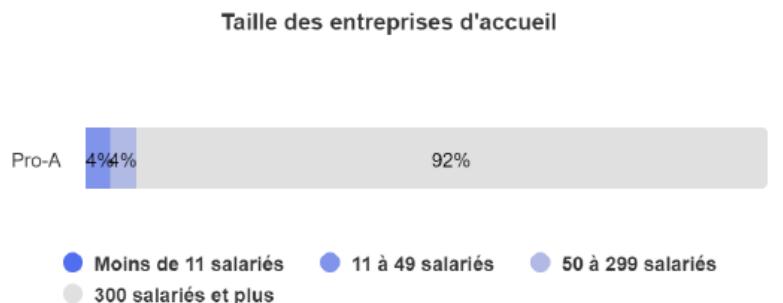


36 ans

Moyenne

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

26 alternants en Pro-A



Age moyen
Pro-A

35 ans
Moyenne

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

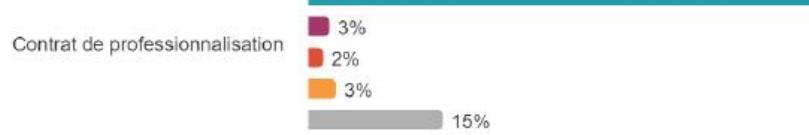
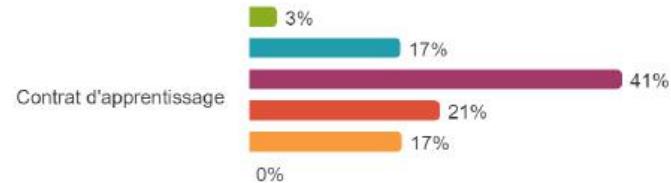
8

Certifications préparées - niveau visé

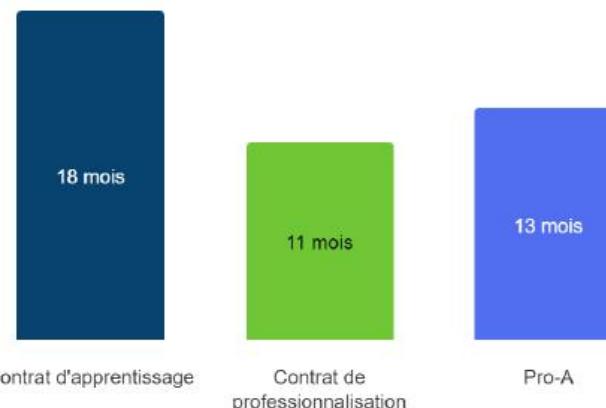
Répartition des alternants selon le niveau visé et le type de contrat

CAP Bac Bac+2 Licence Bac+5 CQP (hors RNCP)/qualif CCN/CléA

3 4 5 6 7 sans niveau



Durée moyenne de formation par type de contrat

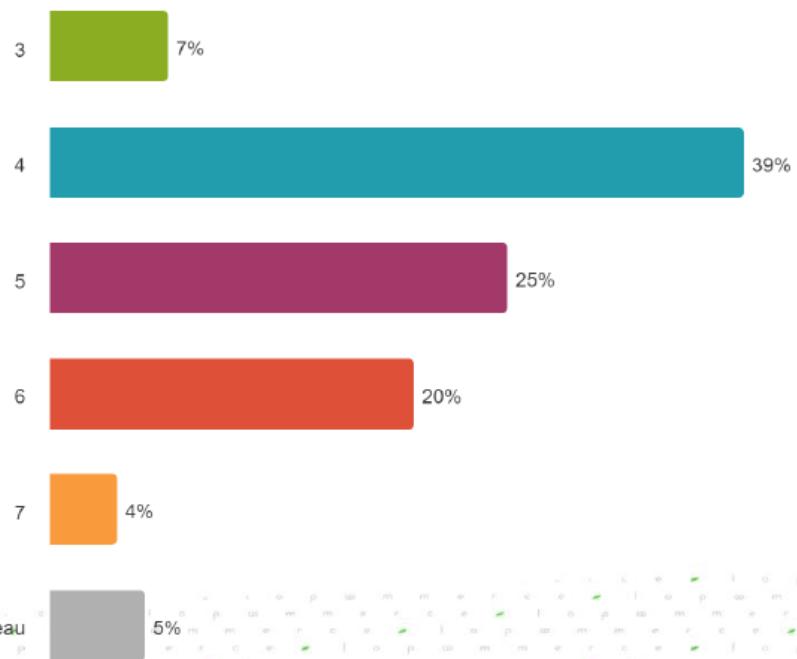


Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

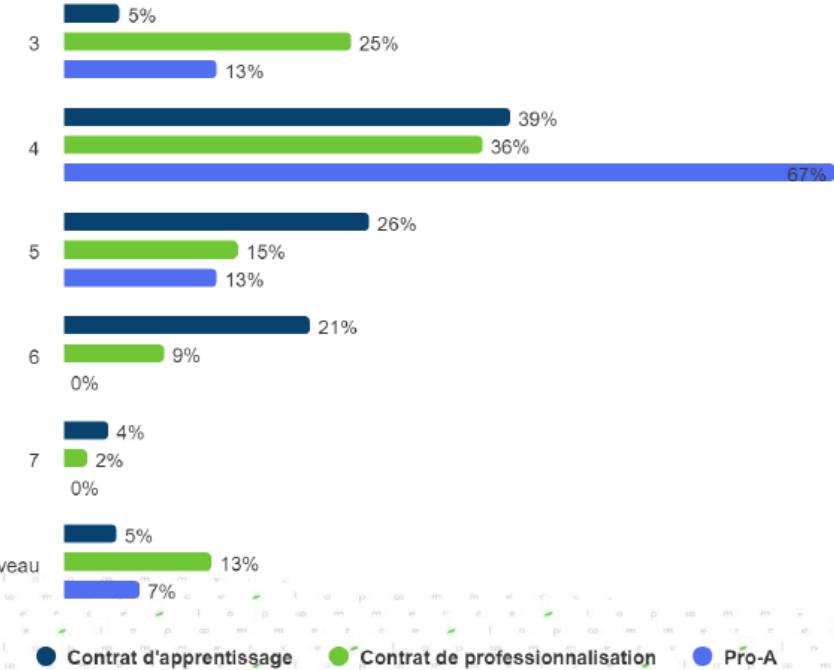
9

Niveau d'entrée en alternance

Niveau initial des alternants



Niveau initial des alternants par type de contrat

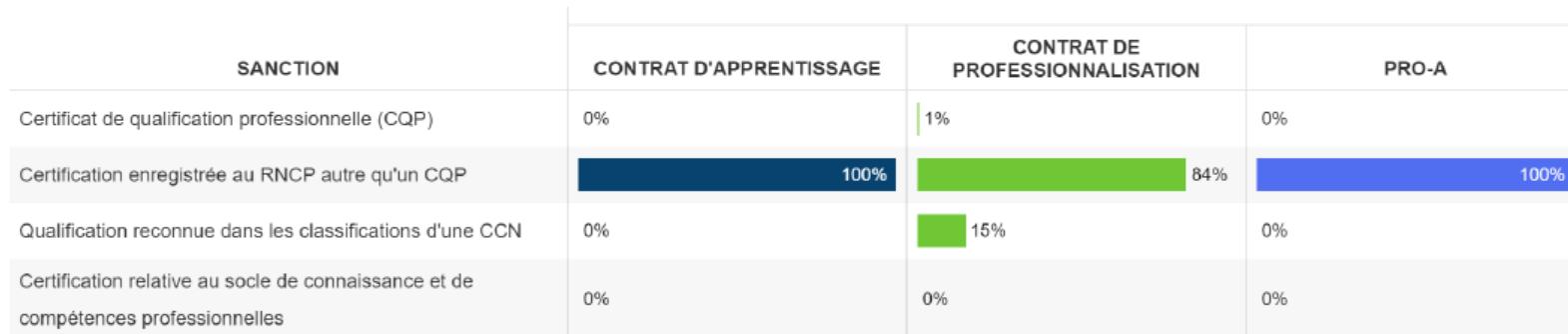


Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

10

Certifications préparées - sanction

Sanction visée par type de contrat



Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

11

Certifications préparées - spécialités

Spécialités préparées en alternance - au global : top 10



Spécialités préparées en alternance - par type de contrat

NSF	CONTRAT D'APPRENTISSAGE	CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION	PRO-A
Commerce, vente	60%	12%	50%
Électricité, électronique (non compris automatismes, productique)	9%	49%	35%
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y c administration générale des entreprises et des collectivités)	8%	1%	0%
Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données	6%	2%	0%
Spécialité plurivalentes de la communication	3%	1%	0%
Comptabilité, gestion	2%	0%	0%
Transport, manutention, magasinage	2%	1%	0%
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi	1%	1%	0%
Techniques de l'image et du son, métiers connexes du spectacle	1%	0%	0%
Spé.pluritechnologiques mécanique-électricité (y compris maintenance mécano-électrique)	1%	32%	15%
	6%	3%	0%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

12

Certifications préparées

Top 10 des formations préparées en alternance

	N	%
BTS - Management commercial opérationnel	885	19%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client	346	7%
Technicien services de l'électroménager connecté	341	7%
Responsable du développement commercial	100	2%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques	99	2%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente	93	2%
Manager du Développement Commercial	91	2%
Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager	85	2%
TP - Conseiller de vente	85	2%

Top 10 des formations préparées en contrat d'apprentissage

	N	%
BTS - Management commercial opérationnel	868	20%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client	345	8%
Technicien services de l'électroménager connecté	207	5%
Responsable du développement commercial	100	2%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente	93	2%
Manager du Développement Commercial	90	2%
TP - Conseiller de vente	84	2%
TP - Manager d'unité marchande	70	2%
TP - Négociateur technico-commercial	67	2%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques	66	2%
...	2 288	53%

Top 10 des formations préparées en contrat de professionnalisation

	N	%
Technicien services de l'électroménager connecté	126	32%
Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager	85	22%
TP - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel	39	10%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques	32	8%
Vendeur ; niv.1	20	5%
Technicien-dépanneur-réparateur en électroménager et multimédia	15	4%
Technicien réparateur vendeur	14	4%
TP - Employé commercial	8	2%
BTS - Management commercial opérationnel	4	1%
Installateur livreur	3	1%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

Top 10 des formations préparées en Pro-A

	N	%
BTS - Management commercial opérationnel	13	50%
Technicien services de l'électroménager connecté	8	31%
TP - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel	4	15%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques	1	4%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client	0	0%
Responsable du développement commercial	0	0%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente	0	0%
Manager du Développement Commercial	0	0%
Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager	0	0%
TP - Conseiller de vente	0	0%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

14

Certifications préparées

Top 10 des certifications préparées en apprentissage - Femmes

	CONTRAT D'APPRENTISAGE	F
BTS - Management commercial opérationnel		21%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client		9%
BTS - Gestion de la PME		3%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente		3%
Responsable du développement commercial		2%
Manager du Développement Commercial		2%
TP - Manager d'unité marchande		2%
TP - Conseiller de vente		2%
LICENCE - Gestion		2%
DipViGrM - Programme Grande Ecole		1%

Top 10 des certifications préparées en apprentissage - Hommes

	CONTRAT D'APPRENTISAGE	H
BTS - Management commercial opérationnel		20%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client		8%
Technicien services de l'électroménager connecté		7%
Responsable du développement commercial		2%
Manager du Développement Commercial		2%
TP - Conseiller de vente		2%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques		2%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente		2%
TP - Négociateur technico-commercial		2%
BTS - Services informatiques aux organisations : Option A "Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux." ; Option B "Solutions logicielles et applications métiers."		2%

Top 10 des certifications préparées en apprentissage selon le sexe

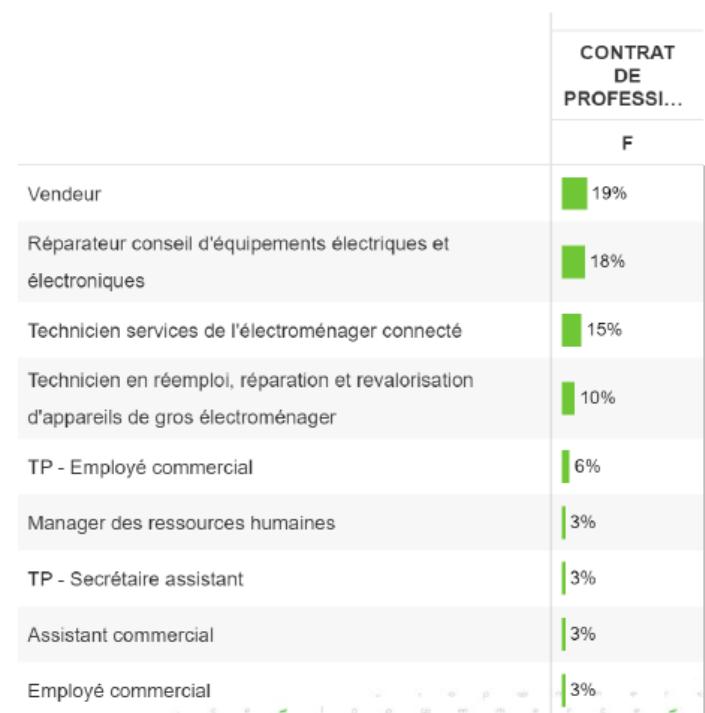
	F	H
BTS - Management commercial opérationnel	27%	73%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client	26%	74%
Technicien services de l'électroménager connecté	2%	98%
Responsable du développement commercial	21%	79%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente	34%	66%
Manager du Développement Commercial	22%	78%
TP - Conseiller de vente	15%	85%
TP - Manager d'unité marchande	31%	69%
TP - Négociateur technico-commercial	13%	88%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques	18%	82%
...	24%	76%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

15

Formations préparées

Top 10 des certifications préparées en contrat de professionnalisation - Femmes



Top 10 des certifications préparées en contrat de professionnalisation - Hommes



Top 10 des certifications préparées en contrat de professionnalisation selon le sexe

	F	H
Technicien services de l'électroménager connecté	1%	99%
Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager	0%	100%
TP - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel	5%	95%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques	38%	63%
Vendeur	48%	52%
Technicien-dépanneur-réparateur en électroménager et multimédia	13%	87%
Technicien réparateur vendeur	7%	93%
TP - Employé commercial	63%	38%
BTS - Management commercial opérationnel	25%	75%
Installateur livreur	0%	100%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

Formations préparées

Top 10 des certifications préparées en Pro-A - Femmes

	PRO-A	F
BTS - Management commercial opérationnel		100%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client		0%
Technicien services de l'électroménager connecté		0%
Responsable du développement commercial		0%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques		0%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente		0%
Manager du Développement Commercial		0%
Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager		0%
TP - Conseiller de vente		0%
TP - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel		0%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

Top 10 des certifications préparées en Pro-A - Hommes

	PRO-A	H
Technicien services de l'électroménager connecté		42%
BTS - Management commercial opérationnel		32%
TP - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel		21%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques		5%
BTS - Négociation et digitalisation de la relation client		0%
Responsable du développement commercial		0%
BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente		0%
Manager du Développement Commercial		0%
Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager		0%
TP - Conseiller de vente		0%

Top 10 des certifications préparées en Pro-A selon le sexe

	F	H
BTS - Management commercial opérationnel	31%	69%
Technicien services de l'électroménager connecté	0%	100%
TP - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel	0%	100%
Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques	0%	100%

Centres de formation

Top 10 des centres de formation en alternance

	N	%
FODIPEG	342	7%
LA COMPAGNIE DE FORMATION	111	2%
ESGCV	87	2%
MURFY ACADEMIE	85	2%
INSTITUT DE GESTION SOCIALE	74	2%
FORMASUP HAUTS DE FRANCE	69	1%
FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES	66	1%
PURPLE CAMPUS	57	1%
CENTRE REGIONAL DE FORMATION MULTIPROFESSIONNEL - CERFAL	45	1%
AFPA ENTREPRISES	42	1%

Top 10 des centres de formation en contrat d'apprentissage

	N	%
FODIPEG	231	5%
LA COMPAGNIE DE FORMATION	111	3%
ESGCV	87	2%
INSTITUT DE GESTION SOCIALE	73	2%
FORMASUP HAUTS DE FRANCE	68	2%
PURPLE CAMPUS	56	1%
CENTRE REGIONAL DE FORMATION MULTIPROFESSIONNEL - CERFAL	45	1%
COMPETENCES COMMERCE ET INTERNATIONAL	36	1%
ALORS FORMATION	34	1%
CFA REGIONAL JEAN BOSCO	32	1%
...	3 505	82%

Top 10 des centres de formation en contrat de professionnalisation

	N	%
FODIPEG	111	29%
MURFY ACADEMIE	85	22%
FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES	52	13%
CR CONSULTING CONSEIL	27	7%
FISCHER TELECOM SAS	20	5%
AFPA ENTREPRISES	15	4%
GRETA METIERS TERTIAIRE HOTELLERIE RESTAURATION (METEHOR PARIS)	8	2%
ACTIF CENTRE DE FORMATION AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES	6	2%
MAISON FAMILIALE RURALE EDUCATION ET ORIENTATION	4	1%
AFPA ACCES A L' EMPLOI	4	1%
...	57	15%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

18

Top 10 des centres de formation en Pro-A

	N	%
GIP FCIP DE L'ACADEMIE DE VERSAILLES	13	50%
RESEAU DUCRETET	7	27%
AFPA ENTREPRISES	2	8%
YYYOURS FORMATIONS SAS	2	8%
FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES	1	4%
MAISON FAMILIALE RURALE EDUCATION ET ORIENTATION	1	4%
FODIPEG	0	0%
LA COMPAGNIE DE FORMATION	0	0%
ESGCV	0	0%
MURFY ACADEMIE	0	0%
...	0	0%

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

19

Entreprises consommatoires

Top 10 des entreprises en alternance

	%
BOULANGER	7%
ORANGE STORE	6%
DARTY GRAND EST	6%
FDPS IVRY FLAVIA	2%
MURFY	2%
SFR DISTRIBUTION	2%
ELECTRO DEPOT FRANCE	2%
SOLVAREA	1%
F DISTRIBUTION	1%
WEFIX	1%
Autres	70%

Top 10 des entreprises en apprentissage

	%
BOULANGER	8%
ORANGE STORE	6%
DARTY GRAND EST	4%
SFR DISTRIBUTION	2%
FDPS IVRY FLAVIA	2%
ELECTRO DEPOT FRANCE	2%
F DISTRIBUTION	1%
WEFIX	1%
SOLVAREA	1%
RESEAU CLUBS BOUYGUES TELECOM	1%
...	71%

Top 10 des entreprises en contrat de professionnalisation

	%
MURFY	22%
DARTY GRAND EST	20%
FISCHER TELECOM	5%
SOLVAREA	4%
DARTY CENTRE DE SERVICES	3%
BORDEAUX-BEGLES	
DARTY MITRY LIVRAISON	3%
DARTY SAV LA CHAPELLE SUR ERDRE	2%
DARTY BEZONS SAV	2%
DARTY SAV BAYONNE	2%
ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS	2%
...	35%

Top 10 des entreprises en Pro-A

	%
RESEAU CLUBS BOUYGUES TELECOM	50%
SOLVAREA	38%
DARTY SAV BAYONNE	4%
MAINTENANCE SUR SITE S.A.R.L.	4%
SA TELE-SAVOY	4%
BOULANGER	0%
ORANGE STORE	0%
DARTY GRAND EST	0%
FDPS IVRY FLAVIA	0%
MURFY	0%
...	0%

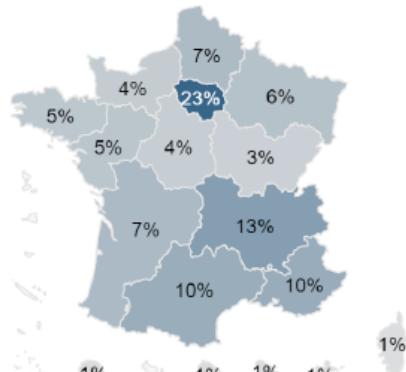
Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

20

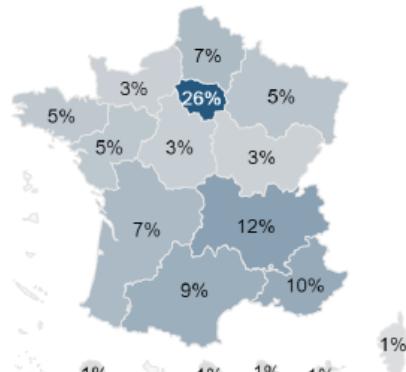
Mobilités - Données territoriales

Apprentissage

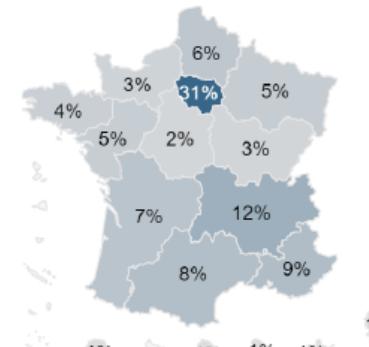
Répartition des alternants par région de résidence



Répartition des entreprises d'accueil par région

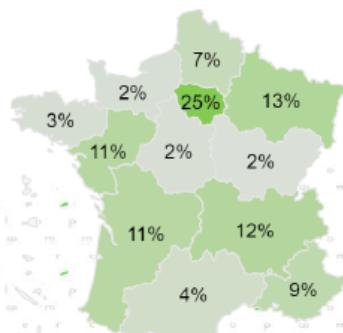


Répartition des alternants dans les centres de formation par région

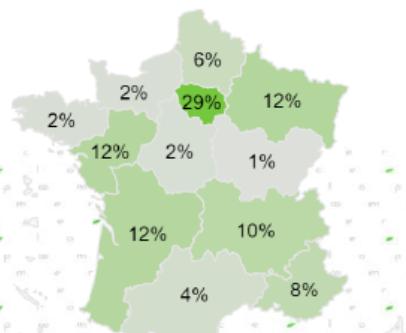


Professionalisation

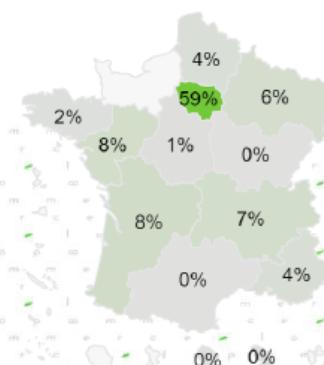
Répartition des alternants par région de résidence



Répartition des entreprises d'accueil par région



Répartition des alternants dans les centres de formation par région



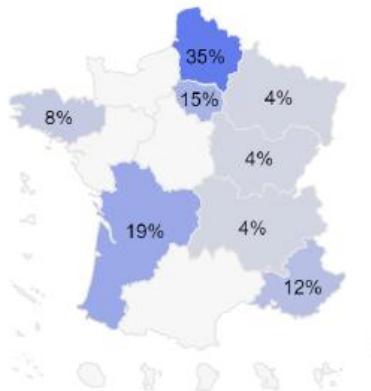
Source : données l'Opcomme, contrats en alternance engagés en 2024

La région PACA est surreprésentée, l'OFC principal y rattachant tous ses alternants, quel que soit leur lieu de formation

21

Pro-A

Répartition des entreprises d'accueil par région



▼ Population étudiée : Code_filiere parmi "PROA"

Répartition des alternants dans les centres de formation par région



▼ Population étudiée : Code_filiere parmi "PROA"

Source : données l'Opcommerce, contrats en alternance engagés en 2024

22

FORMATION PROFESSIONNELLE

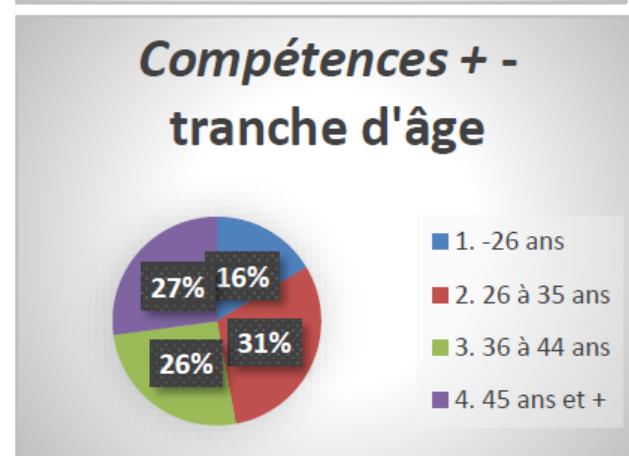
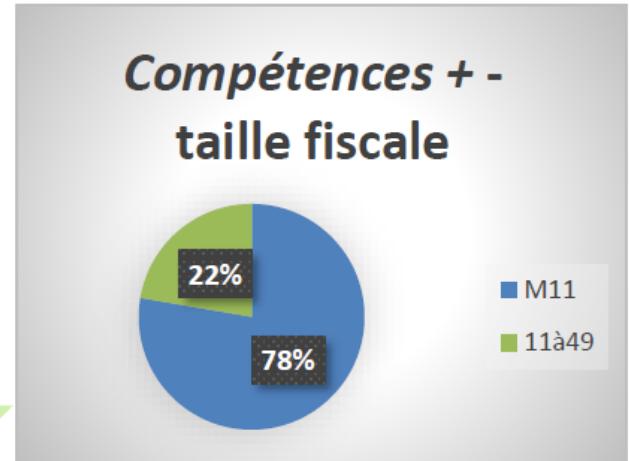
Données OPCOMMERCE

Bilan qualitatif des engagements Plan Développement des Compétences 2024



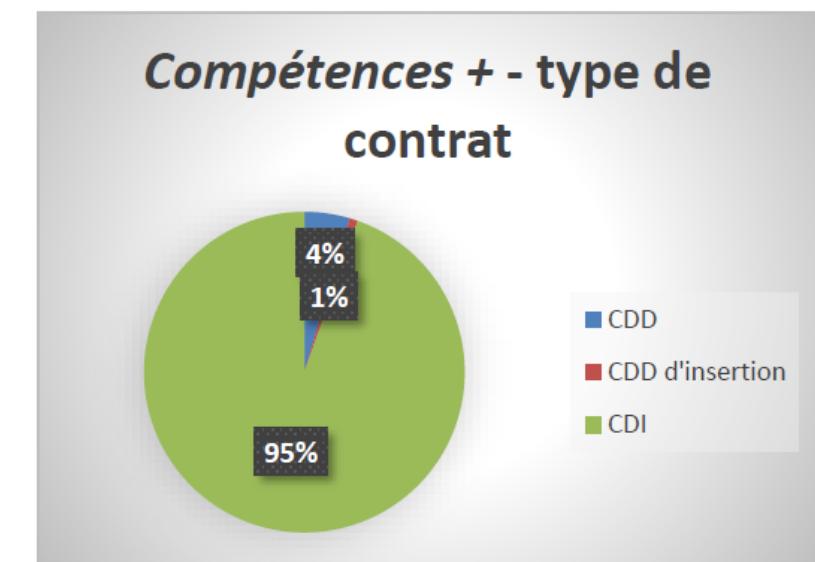
Bilan qualitatif 2024 Plan de développement des compétences – C+

587 Ent. utilisatrices (C+) / 1331 stagiaires formés (bénéficiaires)



21% 79%
Ême moyen : 42 ans

Type de contrat	% stagiaires
Contrat à durée Indéterminée	95,00%
Contrat à durée Déterminée	4,00%
Contrat à durée déterminée d'insertion	1,00%
Total général	100%



Bilan qualitatif 2024 Plan de développement des compétences Click&Form

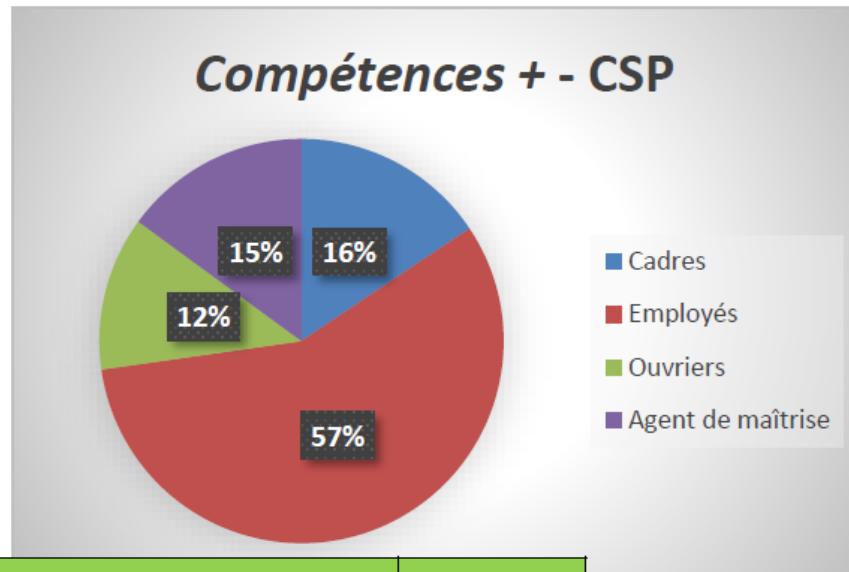
❖ Evolution N/N-1

Compétences +

✓ 593 entreprises utilisatrices
- 14 %

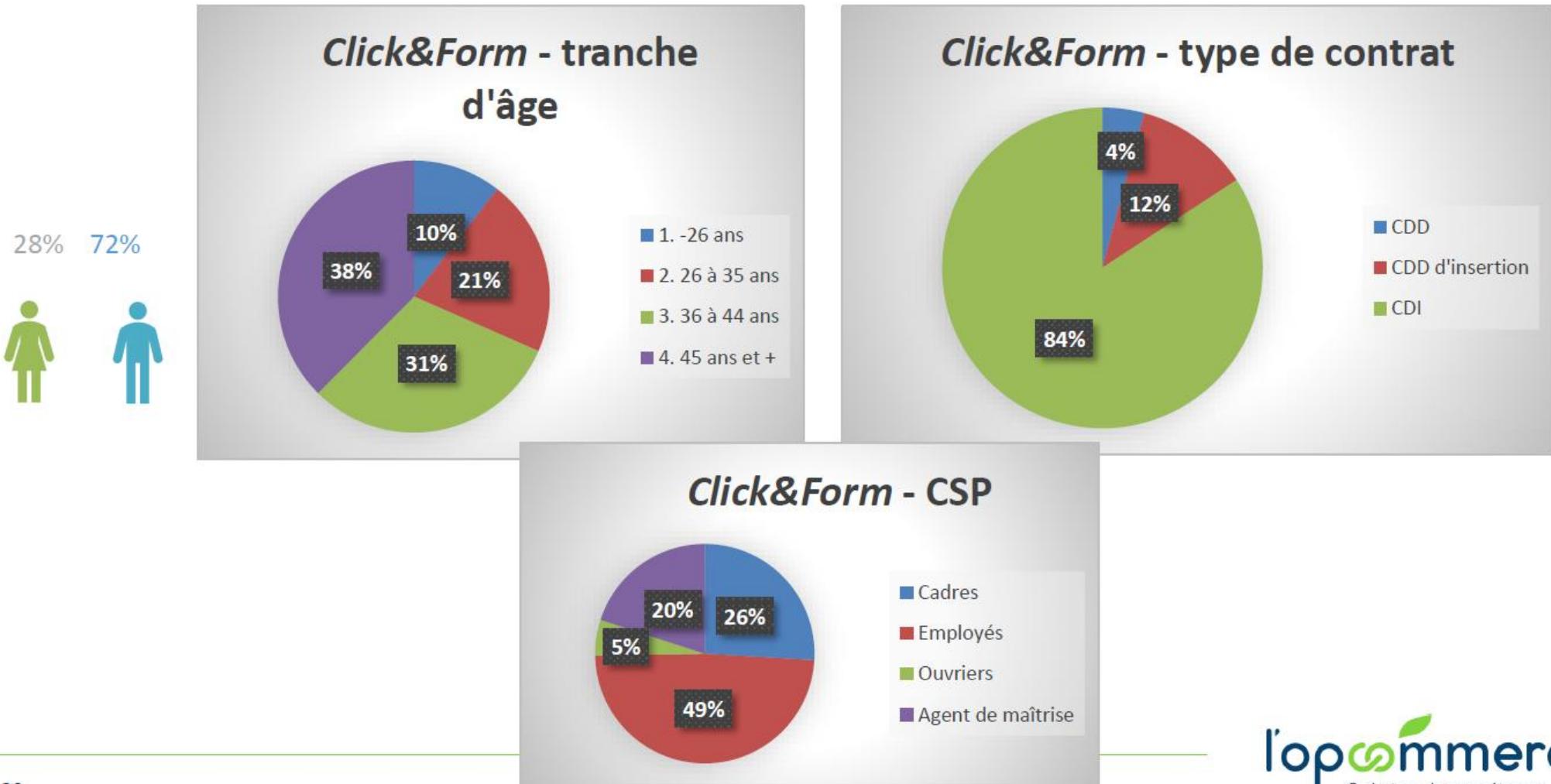
✓ 1313 stagiaires
- 20 %

✓ Montant engagé
-28 %



Compétences + TOP 5 Spécialités de formation	Nb de stagiaires
Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance (y compris hygiène et sécurité)	262
Electricité, électronique (non compris automatismes, productique)	241
Commerce, vente	234
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi	89
Transport, manutention, magasinage	83

Bilan qualitatif 2024 Plan de développement des compétences Click&Form



l'opcommerce
Opérateur de compétences

Bilan qualitatif 2024 Plan de développement des compétences Click&Form

84 Ent. utilisatrices (C+) / 282 stagiaires formés (bénéficiaires)

❖ Evolution N/N-1

Click&Form

✓ Entreprises utilisatrices

+2%

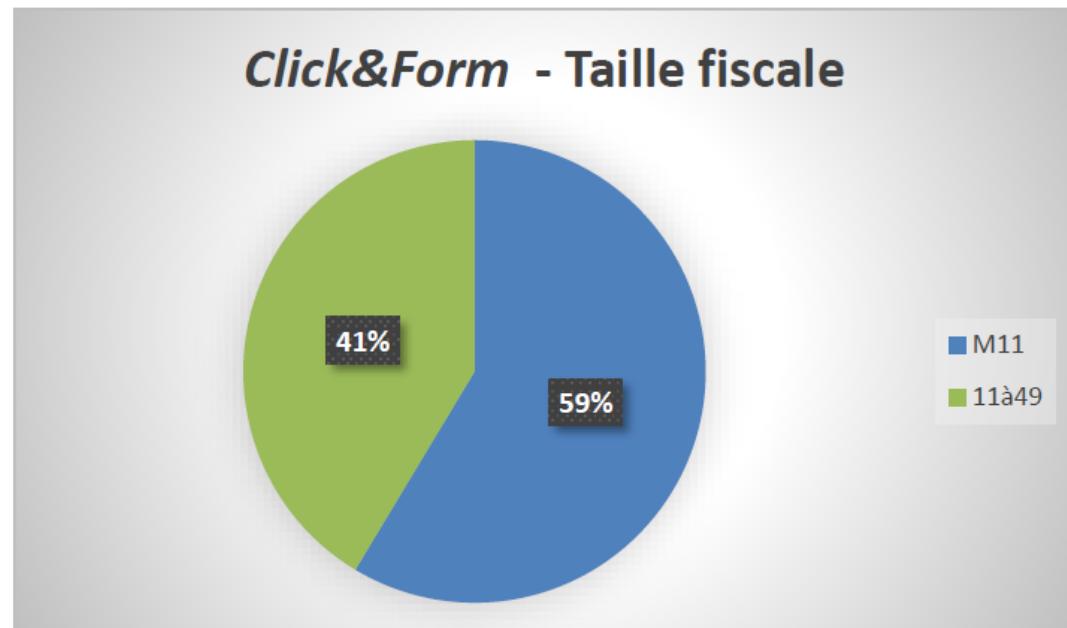
✓ Stagiaires

+26%

✓ Montant engagé

+14%

Click&Form TOP 5 Spécialités de formation	Nb de stagiaires
Commerce, vente	83
Electricité, électronique (non compris autom)	27
Secrétariat, bureautique	16
Ressources humaines, gestion du personnel,	14
Développement des capacités d'orientation,	10

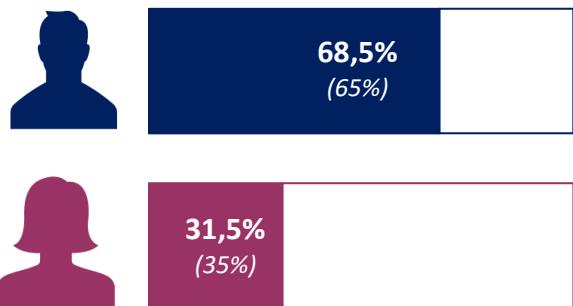


FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

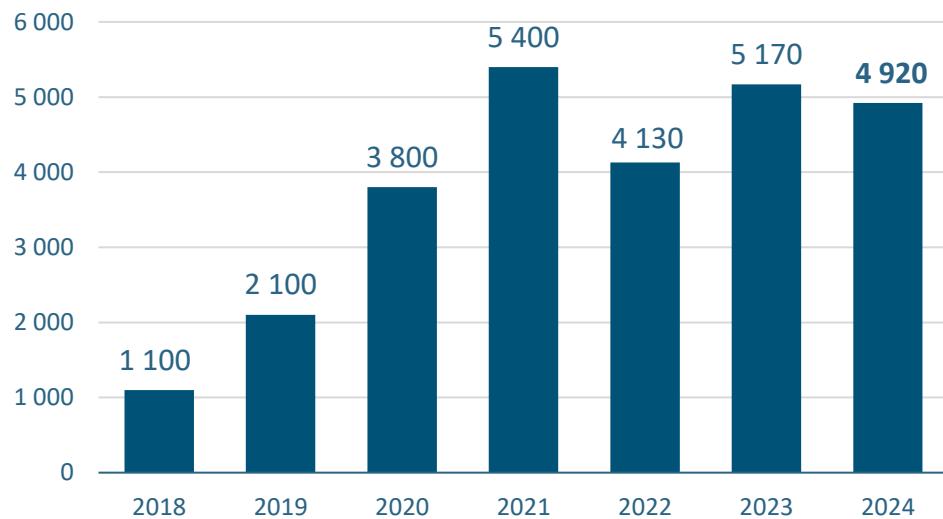
4 920 apprentis présents en 2024
soit **7,2%** des salariés présents au 31/12/2024

Répartition des apprentis selon leur sexe



Figurent entre parenthèses les données 2023

Évolution du nombre d'apprentis entre 2018 et 2024



Détail selon la taille des entreprises

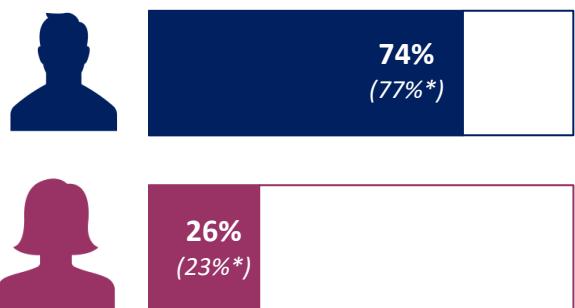
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des apprentis sur le nombre de salariés au 31/12/2024	8,8%	6,2%	7,2%

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

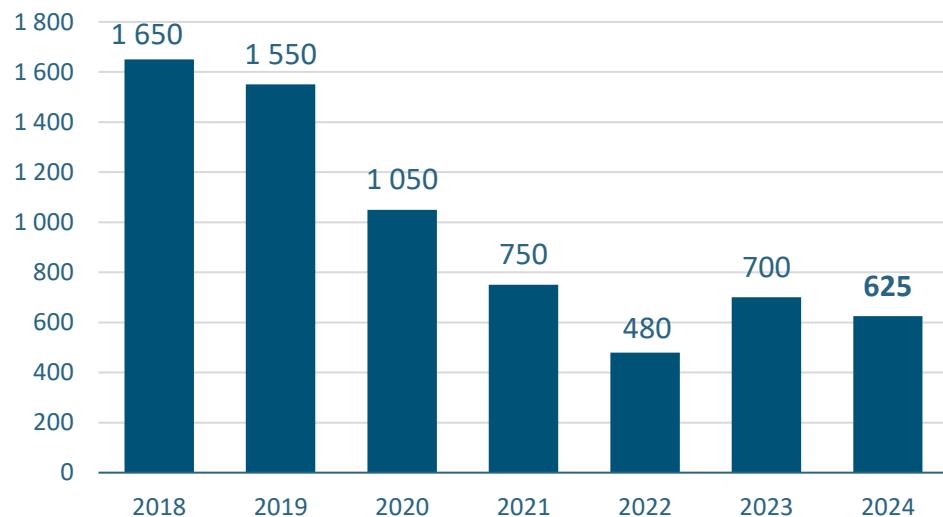
625 contrats de professionnalisation en 2024
soit 1% des salariés présents au 31/12/2024

Répartition des contrats de professionnalisation selon le sexe des salariés



* Figurent entre parenthèses les données 2023

Évolution du nombre de contrats de professionnalisation entre 2018 et 2024



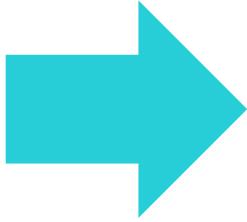
Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des contrats de professionnalisation sur le nombre de salariés au 31/12/2024	0,5% (1,9%)*	1% (0,4%)*	1% (1%)*

FORMATION PROFESSIONNELLE

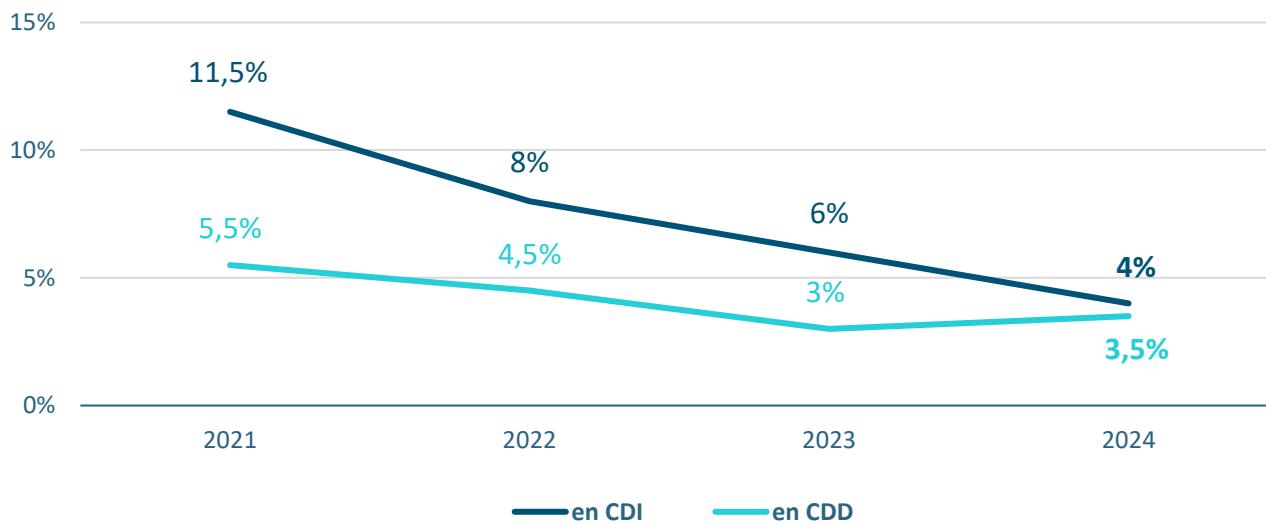
Informations complémentaires sur la formation

7,5% des contrats en alternance
(apprentissage et professionnalisation) arrivés à échéance en **2024** ont été transformés



4% en CDI
3,5% en CDD

Évolution des contrats en alternance transformés selon le contrat entre 2021 et 2024

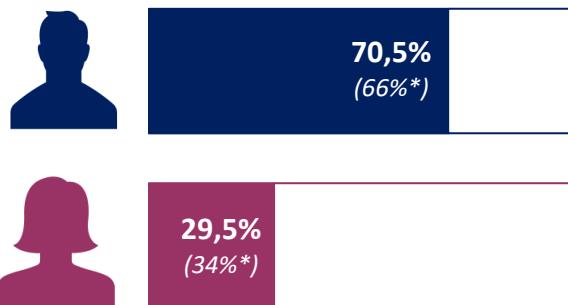


FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

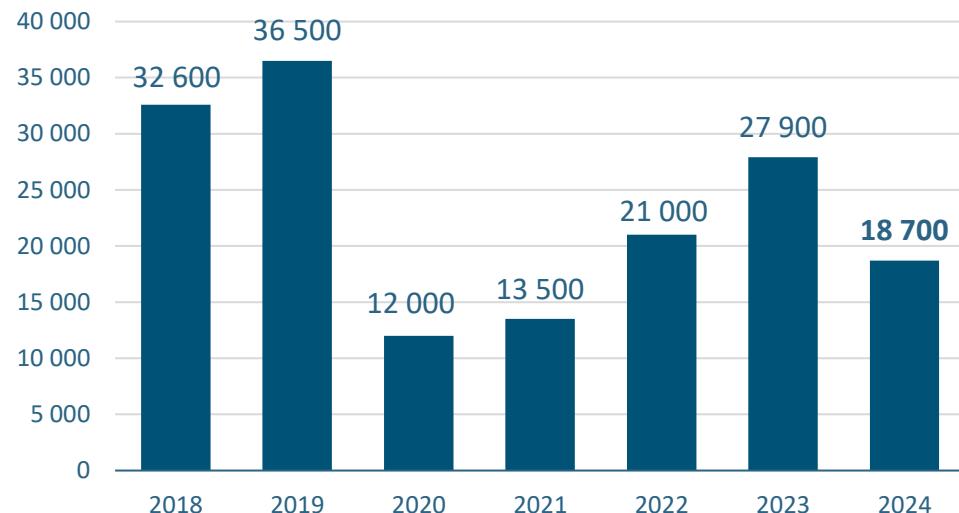
18 700 salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures en 2024
soit **27,5%** des salariés présents au 31/12/2024

Répartition des salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures selon leur sexe



* Figurent entre parenthèses les données 2023

Évolution du nombre de salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures entre 2018 et 2024



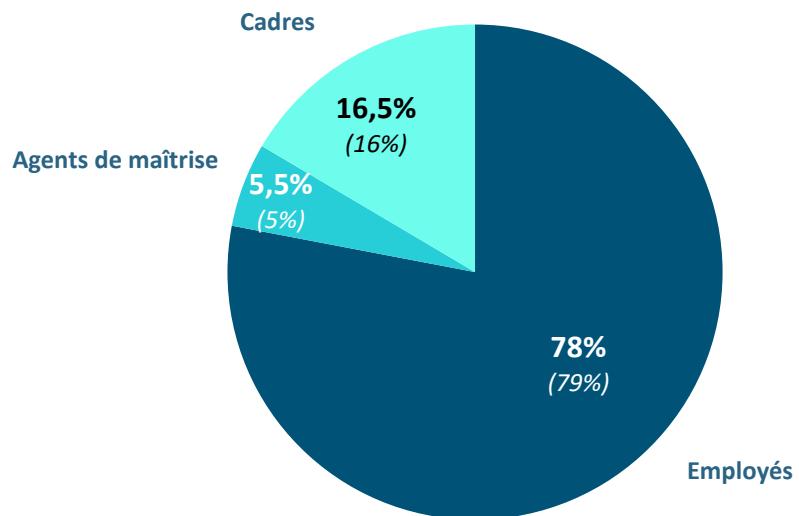
Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% de salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures sur le nombre de salariés au 31/12/2024	10% (7%*)	42,5% (65%*)	27,5% (39,5%*)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

Répartition des salariés formés
selon leur catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2023

FORMATION PROFESSIONNELLE

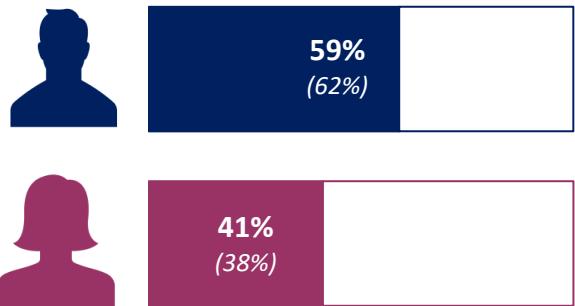
Informations complémentaires sur la formation

300 CPF demandés en 2024

soit **0,4%** des salariés présents au 31/12/2024

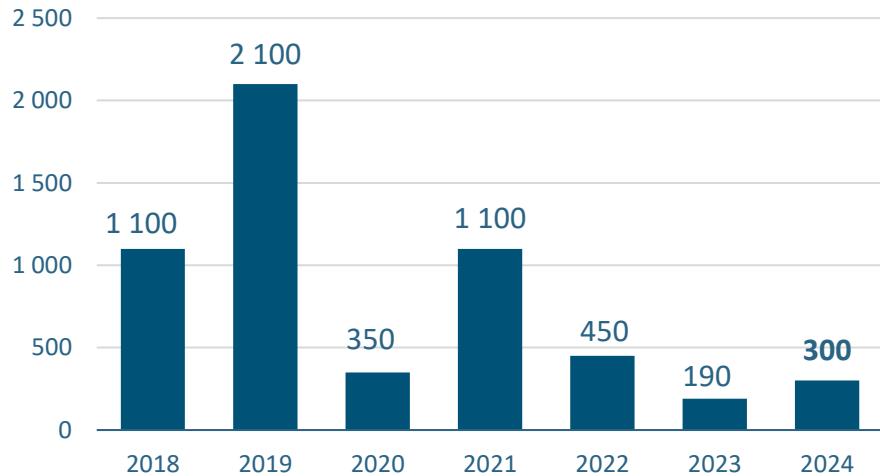
Taux d'acceptation des CPF : **88%** (rappel 2023 : 93%)

Répartition des demandes de CPF selon le sexe des salariés

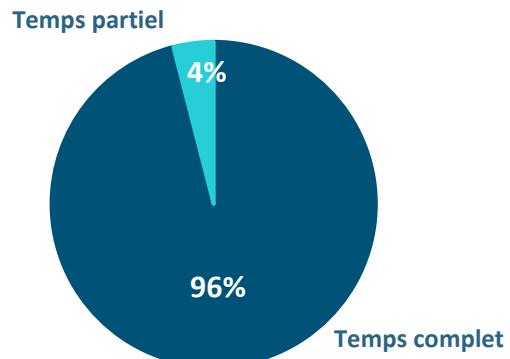


Figurent entre parenthèses les données 2023

Évolution du nombre de demandes de CPF entre 2018 et 2024



Répartition des demandes de CPF selon la durée du travail



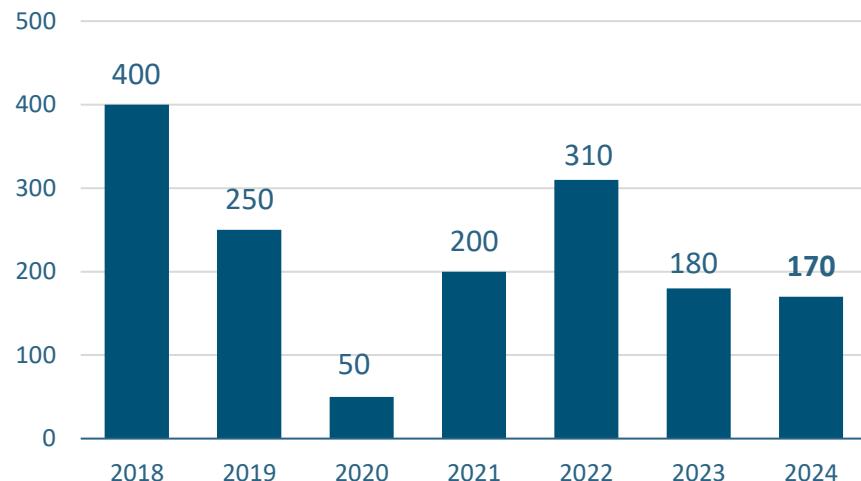
Source : Xerfi Specific

FORMATION PROFESSIONNELLE

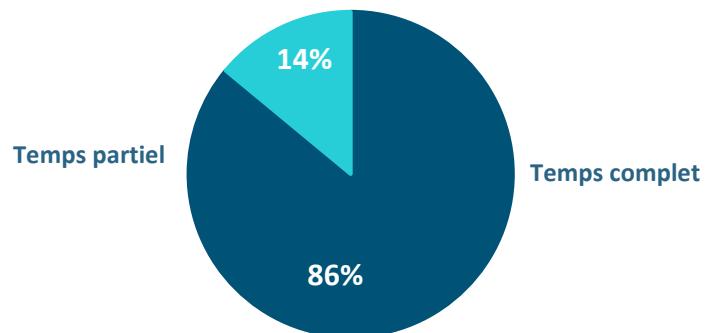
Informations complémentaires sur la formation

170 salariés ont débuté une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2024
soit **0,2%** des salariés présents au 31/12/2024

Évolution du nombre de VAE entre 2018 et 2024



Répartition des VAE selon la durée du travail



RÉMUNÉRATIONS

Estimation de la masse salariale

Montant de la masse salariale brute en 2024 :
2,27 milliards d'euros

RÉMUNÉRATIONS

Temps complet

L'échantillon des répondants n'étant pas identiques entre 2023 et 2024, la comparaison n'est donc pas permise



Salaires mensuels bruts moyen (primes comprises hors 13^{ème} mois) des salariés à temps complet sur le mois d'octobre 2024

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN (au 1 ^{er} septembre 2024)
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	1 830 €	1 780 €	1 805 €	- 2,5%	1 773,41 €
		2	1 940 €	1 770 €	1 885 €	-8,5%	1 777,49 €
		3	2 000 €	1 840 €	1 940 €	-8%	1 789,04 €
	II	1	2 170 €	2 100 €	2 150 €	-3,5%	1 828,06 €
		2	2 240 €	2 130 €	2 190 €	-5,5%	1 872,14 €
		3	2 370 €	2 220 €	2 320 €	-6,5%	1 916,15 €
	III	1	2 410 €	2 290 €	2 370 €	-5%	1 956,54 €
		2	2 300 €	2 230 €	2 280 €	-3%	2 000,51 €
		3	2 710 €	2 580 €	2 670 €	-5%	2 044,44 €

RÉMUNÉRATIONS

Temps complet

L'échantillon des répondants n'étant pas identiques entre 2023 et 2024, la comparaison n'est donc pas permise



Salaires mensuels bruts moyen (primes comprises hors 13^{ème} mois) des salariés à temps complet sur le mois d'octobre 2024

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN (au 1 ^{er} septembre 2024)
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	2 780 €	2 660 €	2 730 €	-4%	2 107,54 €
		2	3 000 €	2 880 €	2 950 €	-4%	2 348,34 €
		3	3 980 €	3 650 €	3 840 €	-8,5%	2 587,25 €
CADRES	Position I		4 020 €	3 680 €	3 850 €	-8%	2 358,46 €
	Position II		4 480 €	4 190 €	4 380 €	-6,5%	2 916,29 €
	Position III		7 040 €	6 740 €	6 930 €	-4,5%	3 467,36 €
	Position IV		ND	ND	7 700 €	ND	4 017,09 €

Source : Xerfi Specific

RÉMUNÉRATIONS

Temps partiel

L'échantillon des répondants n'étant pas identiques entre 2023 et 2024, la comparaison n'est donc pas permise !

Taux horaires bruts de base moyens pour les salariés à temps partiel
sur le mois d'octobre 2024

OUVRIERS-EMPLOYES	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
I	I	1	ND	ND	12,9 €	ND
		2	14,5 €	14,4 €	14,5 €	-0,5%
		3	15,1 €	14,2 €	14,7 €	-6%
II	II	1	15,3 €	15,1 €	15,2 €	-1%
		2	15,8 €	15,8 €	15,8 €	0%
		3	16 €	15,9 €	16 €	0%
III	III	1	16,9 €	17,6 €	17,3 €	+3,5%
		2	16,7 €	16,2 €	16,4 €	-3,5%
		3	18,2 €	20,1 €	19,4 €	+10,5%

RÉMUNÉRATIONS

Temps partiel

L'échantillon des répondants n'étant pas identiques entre 2023 et 2024, la comparaison n'est donc pas permise



**Taux horaires bruts de base moyens pour les salariés à temps partiel
sur le mois d'octobre 2024**

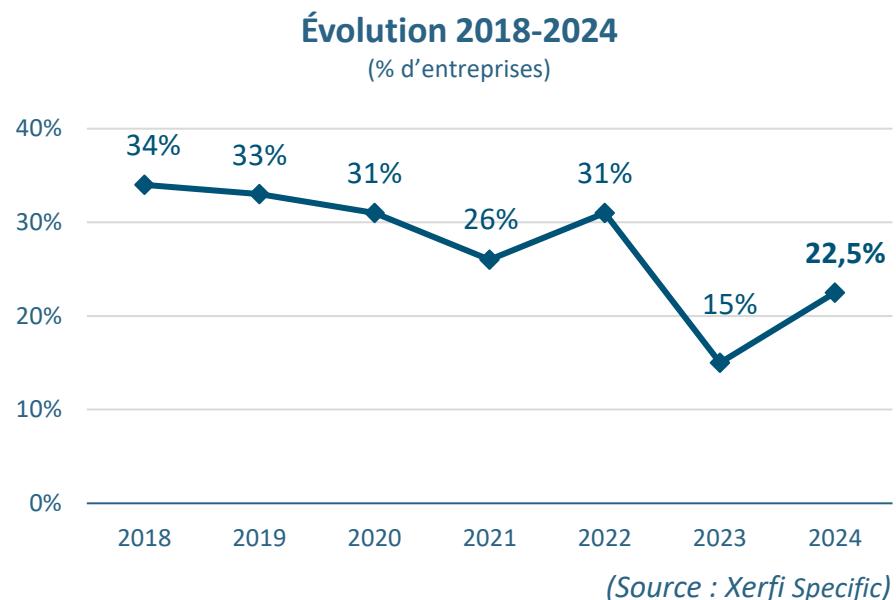
	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	18,4 €	20 €	19,7 €	+8,5%
		2	ND	ND	ND	ND
		3	ND	ND	23,6 €	ND
CADRES	Position I		ND	ND	30,3 €	ND
	Position II		ND	ND	30,1 €	ND
	Position III		ND	ND	ND	ND
	Position IV		ND	ND	ND	ND

RÉMUNÉRATIONS

Variable

- En 2024, 22,5% des entreprises ont versé un variable, soit une part en forte hausse (+7,5 points) comparé à 2023
- Dans le même temps, la part des salariés concernés par ce type de rémunération augmente également et passe de 42% en 2023 à 50% en 2024.

22,5% des entreprises ont versé un variable en 2024
soit **1 110 entreprises**



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'entreprises ayant versé un variable	22,5% (14,5%)*	77,5% (85%)*	22,5% (15%)*

* Figurent entre parenthèses les données 2023

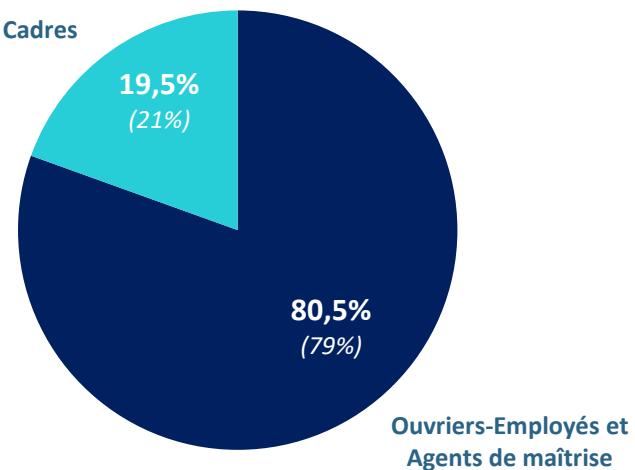
RÉMUNÉRATIONS

Variable

50% des salariés ont touché un variable en 2024
soit **34 300** salariés

Rappel 2023 : 42% des salariés, soit 29 700 salariés

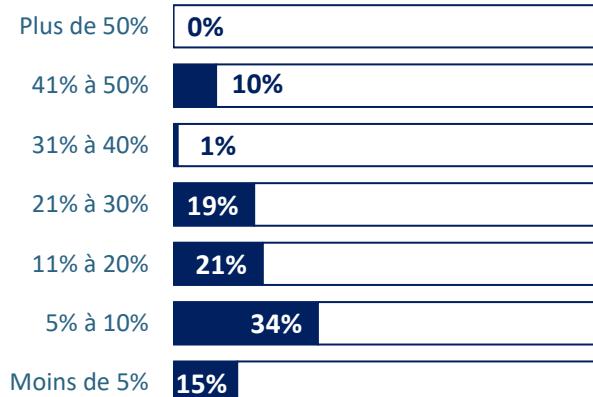
Répartition des salariés ayant touché un variable en 2024 selon leur catégorie professionnelle



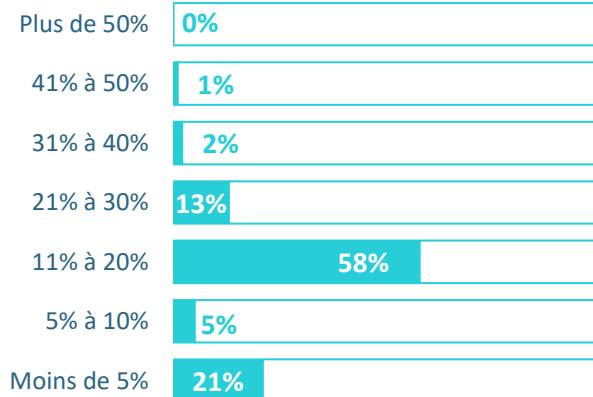
Figurent entre parenthèses les données 2023

Proportion de la rémunération variable dans la rémunération globale

Ouvriers-Employés-Agents de maîtrise (en % d'entreprises concernées)



Cadres (en % d'entreprises concernées)



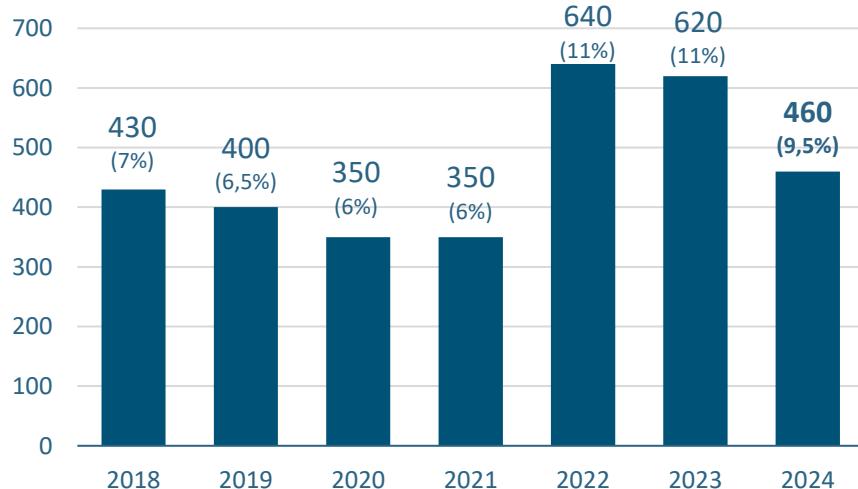
RÉMUNÉRATIONS

Intéressement et participation

- En 2024, 9,5% des entreprises de la profession (correspondant à 64% des salariés) ont passé un accord d'intéressement.
- Plus de six entreprises concernées sur dix (63%) ont versé un intéressement en 2024, d'un montant généralement supérieur à $\frac{1}{2}$ mois de salaire (71,5%).

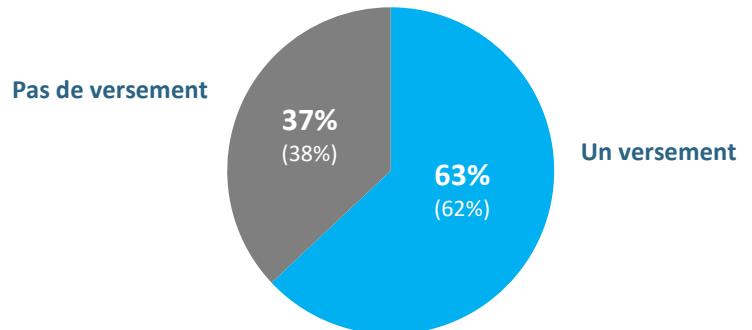
460 entreprises ont un accord d'intéressement en 2024
soit **9,5%** des entreprises et **64%** des salariés

Évolution du nombre d'entreprises ayant un accord d'intéressement entre 2018 et 2024



Accord d'intéressement ayant donné lieu à un versement

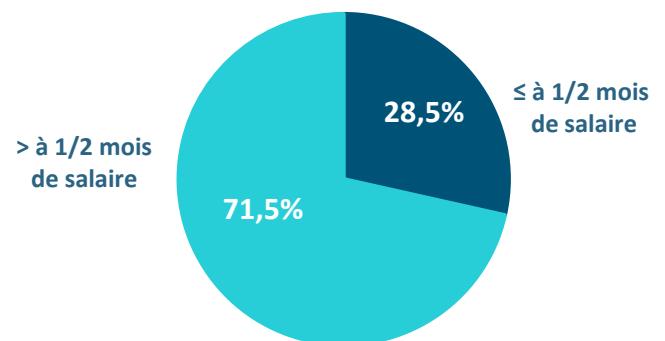
(en % d'entreprises concernées)



Figurent entre parenthèses les données 2023

Montants moyens versés

(en % d'entreprises concernées)



Source : Xerfi Specific

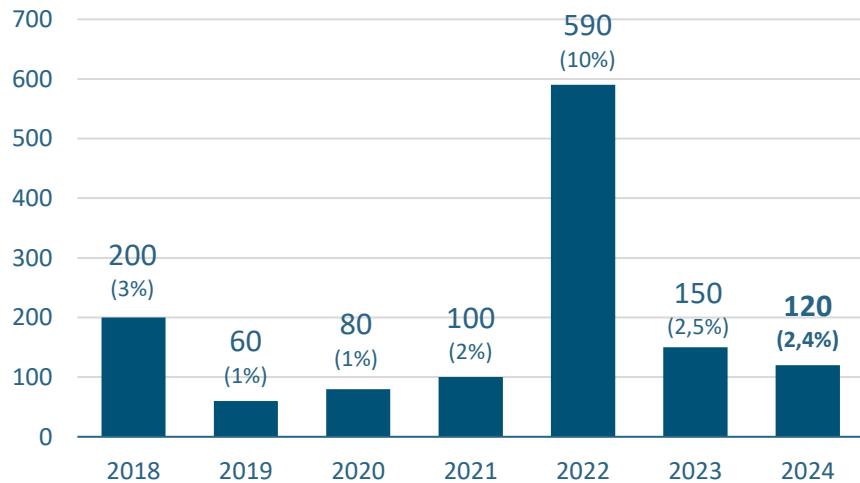
RÉMUNÉRATIONS

Intéressement et participation

- 120 entreprises ont mis en place un accord de participation en 2024.
- Une forte majorité d'entreprises concernées (63,5%) ont procédé à un versement en 2024, d'un montant inférieur à ½ mois de salaire pour la moitié d'entre elles.

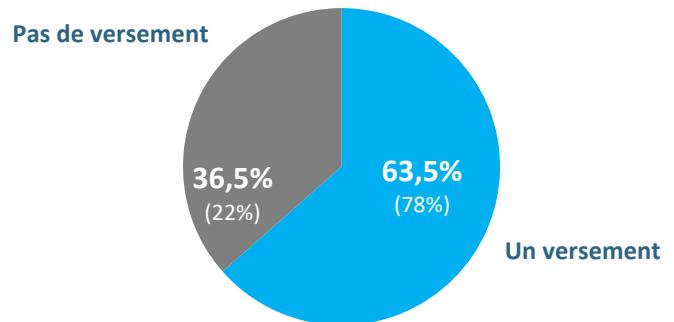
120 entreprises ont un accord de participation en 2024
soit **2,4%** des entreprises et **61,5%** des salariés

Évolution du nombre d'entreprises ayant un accord de participation entre 2018 et 2024



Accord de participation ayant donné lieu

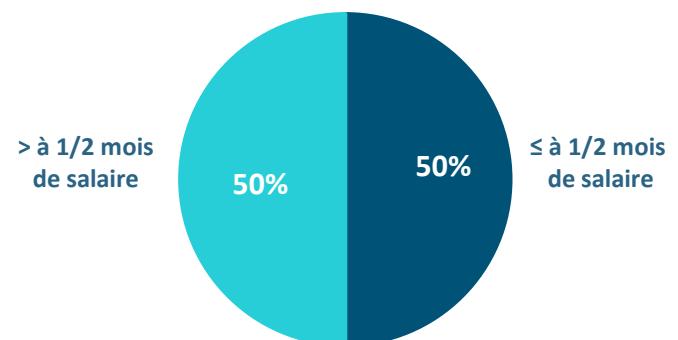
à un versement (en % d'entreprises concernées)



Figurent entre parenthèses les données 2023

Montants moyens versés

(en % d'entreprises concernées)



Source : Xerfi Specific

RÉMUNÉRATIONS

Prime de Partage de la Valeur

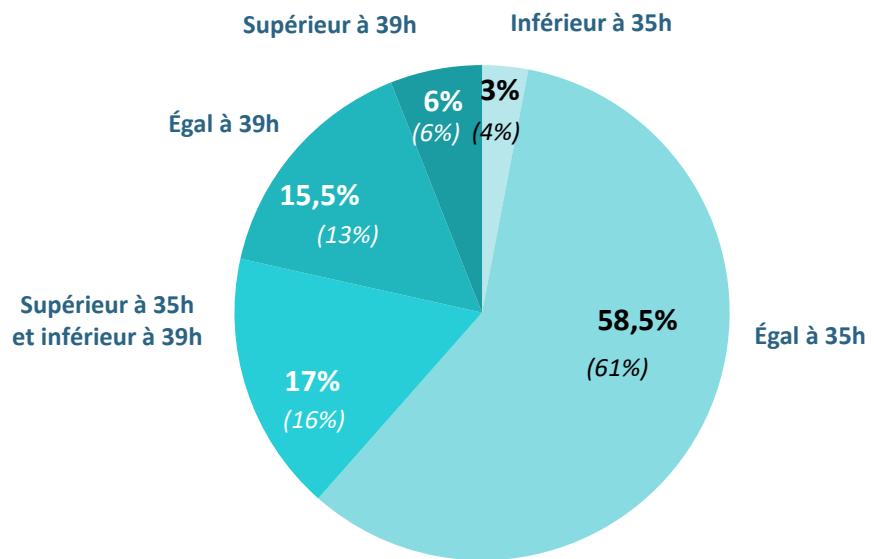
- Près d'une entreprise sur quatre (24%) ont versé une Prime de Partage de la Valeur en 2024.

1 180 entreprises ont versé une prime de Partage de la Valeur en 2024
soit 24% des entreprises

CONDITIONS DE TRAVAIL

Horaire collectif

Répartition des entreprises
selon l'horaire collectif



Figurent entre parenthèses les données 2023

Source : Xerfi Specific

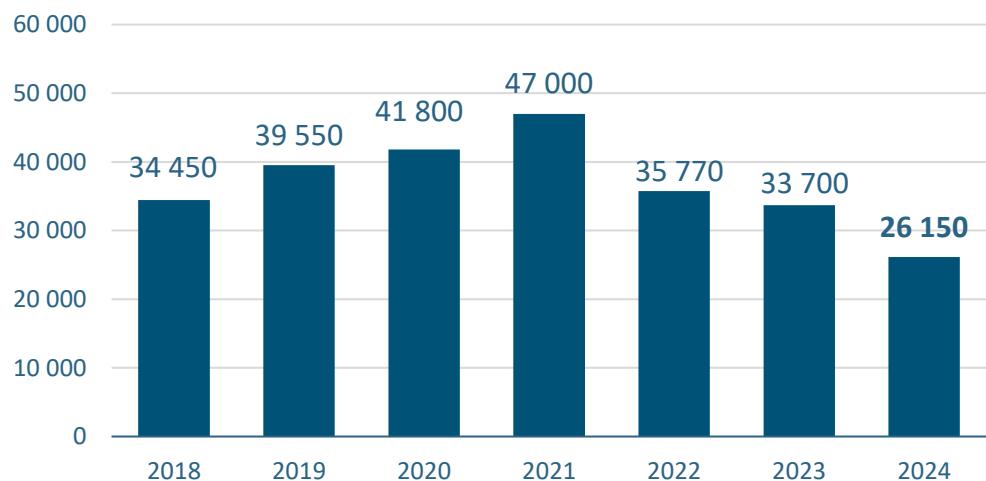
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

- Un peu moins de la moitié (42%) des salariés à temps plein de la profession ont réalisé des heures supplémentaires sur l'année 2024, soit une proportion en baisse par rapport à 2023 (54,5%).

26 150 salariés ont réalisé des heures supplémentaires en 2024
soit **42%** des salariés à temps plein présents au 31/12/2024

Évolution des salariés concernés par les heures supplémentaires entre 2018 et 2024



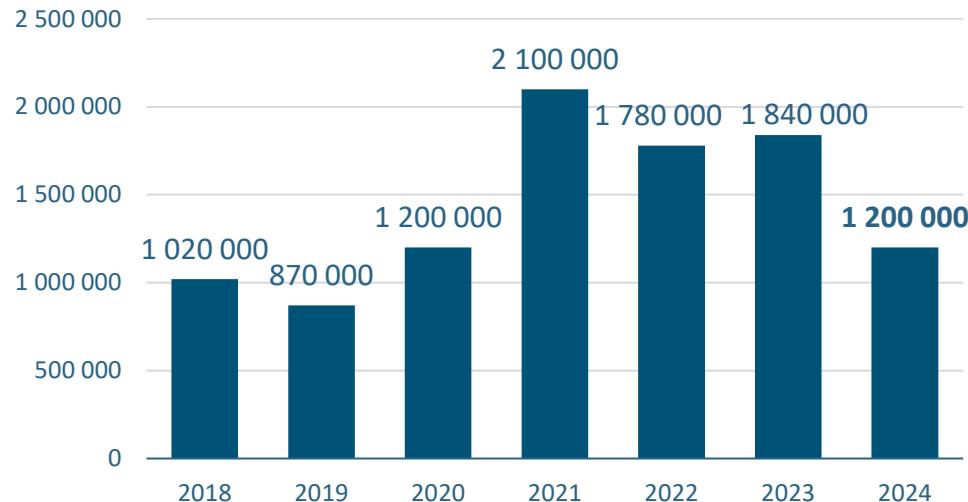
1 heure supplémentaire
par semaine en 2024 réalisée en moyenne par
les salariés à temps plein concernés

Rappel 2023 : 1 heure par semaine

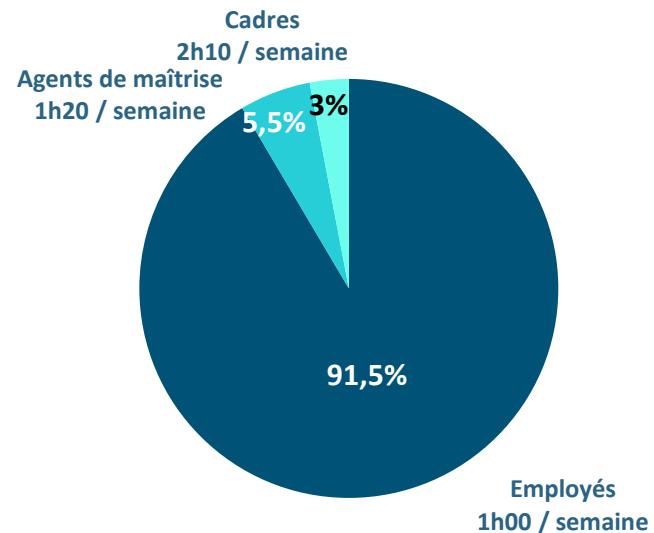
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution du nombre d'heures supplémentaires réalisées entre 2018 et 2024



Répartition des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires selon la CSP



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	24,5%	2h00
50 salariés et plus	53%	40 minutes
Ensemble	42%	1h00

Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	41,5%	1h10
Femmes	43,5%	50 minutes
Ensemble	42%	1h00

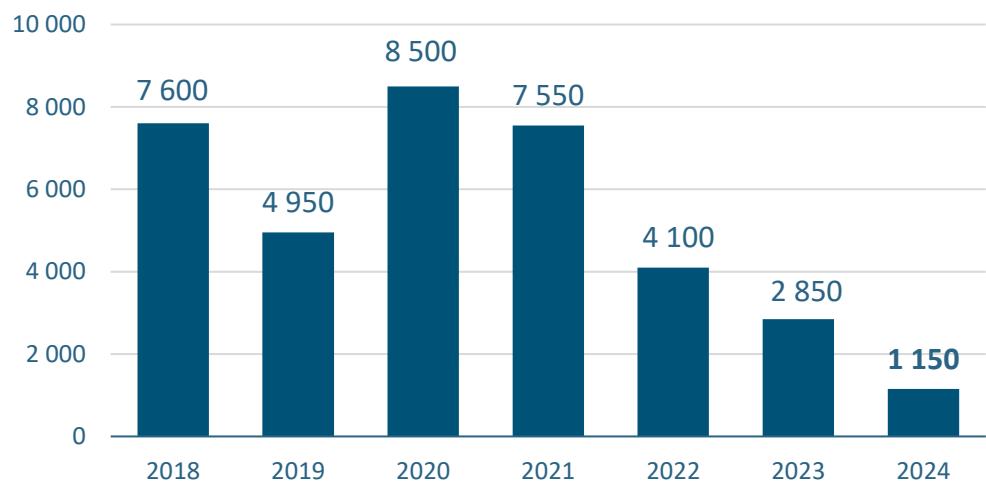
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

- La part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires ne cesse de décroître depuis 2020 : 19,5% des salariés seulement sont concernés en 2024, 38% l'étaient en 2023, et encore 58% en 2022.

1 150 salariés ont réalisé des heures complémentaires en 2024
soit **19,5%** des salariés à temps partiel présents au 31/12/2024

Évolution des salariés concernés par les heures complémentaires entre 2018 et 2024



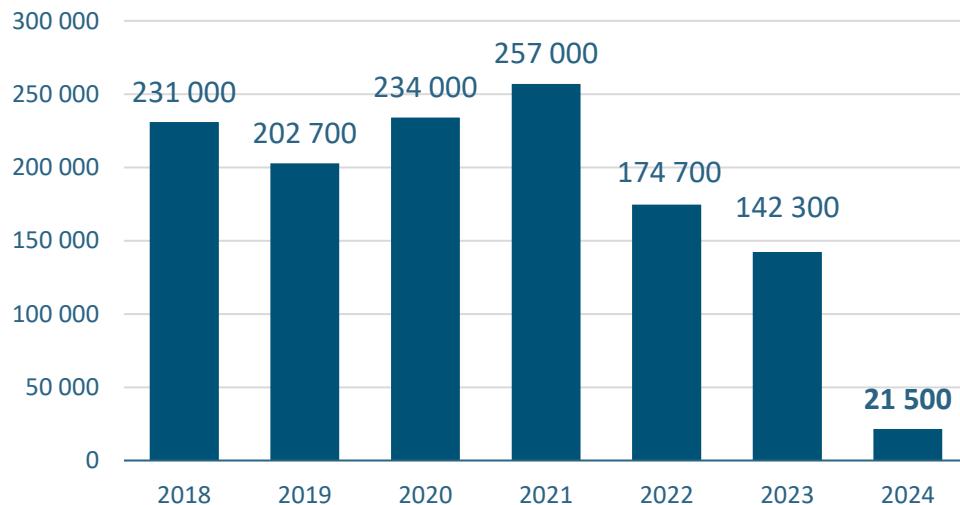
25 min. complémentaires
par semaine en 2024 réalisée en moyenne par
les salariés à temps partiel concernés

Rappel 2023 : 1 heure par semaine

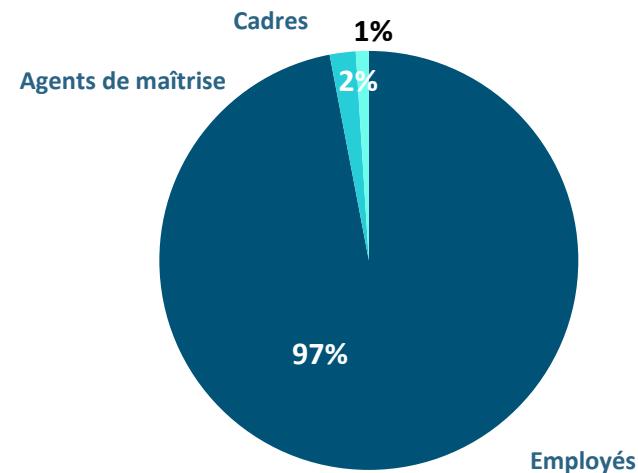
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution du nombre d'heures complémentaires réalisées entre 2018 et 2024



Répartition des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires selon la CSP



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	1,5%	45 minutes
50 salariés et plus	28%	25 minutes
Ensemble	19,5%	25 minutes

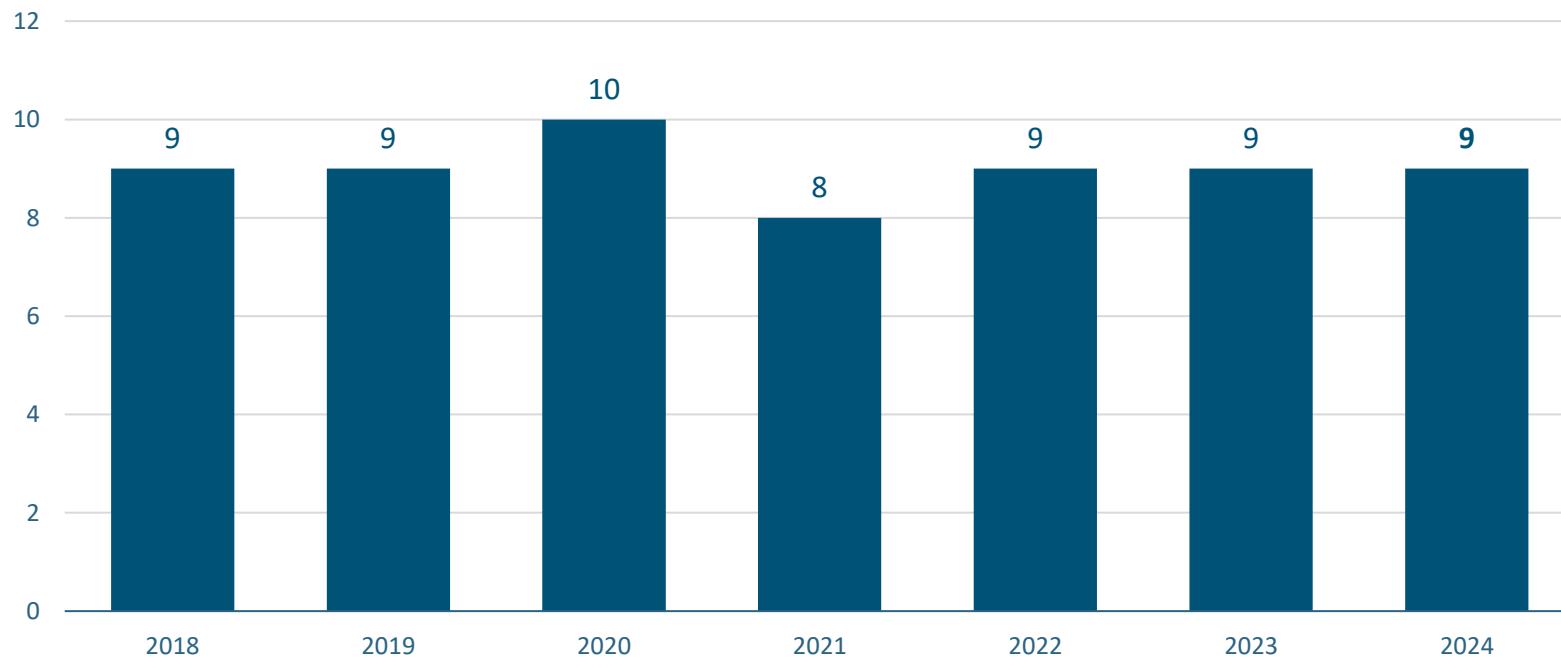
Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	35,5%	25 minutes
Femmes	64,5%	25 minutes
Ensemble	19,5%	25 minutes

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution du nombre de jours fériés accordés par l'entreprise
entre 2018-2024



Source : Xerfi Specific

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

75 entreprises ont un dispositif de don de jours en 2024
soit **1,5% des entreprises**

Rappel 2023 : 140 entreprises, soit 2,4% des entreprises

Source : Xerfi Specific

CONDITIONS DE TRAVAIL

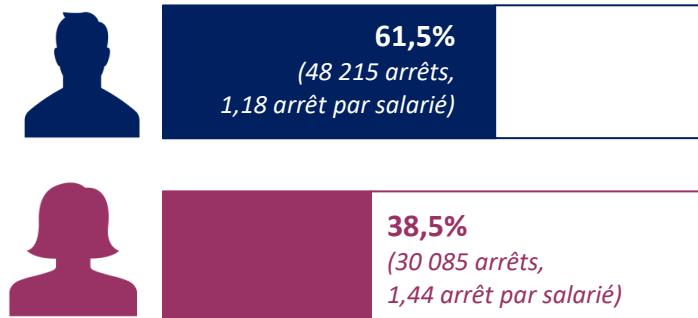
Les absences

86 655 absences en 2024

soit **1,27** arrêt par salarié présent au 31/12/2024

Rappel 2023 : 78 300 absences, soit 1,13 arrêt par salarié

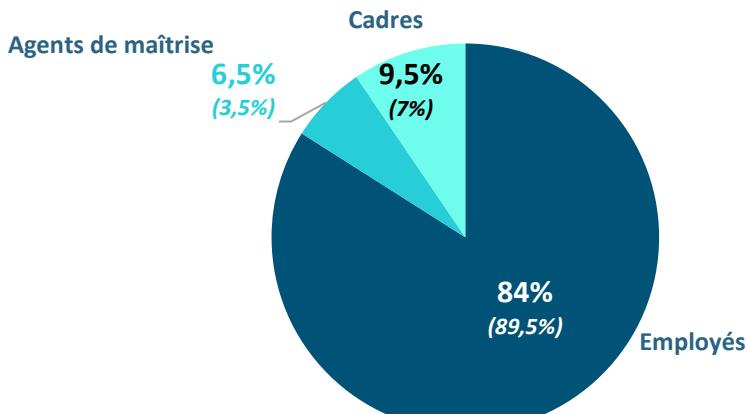
Répartition des absences selon le sexe des salariés



Répartition des absences selon le motif et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2023
Absences pour maladie	87,5%	87%	87,5%	69,5%
Absences pour maladies professionnelles	<0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Absences pour accidents du travail	7,5%	4,5%	6,5%	13%
Absences pour accidents de trajet	1%	1%	1%	2%
Absences pour congé de maternité		4,5%	1,5%	6%
Absences pour congé de paternité	3,5%		2%	2,5%
Absences pour congé parental d'éducation	<0,5%	2,5%	1%	4%
Autres	<0,5%	<0,5%	<0,5%	2,5%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

Répartition des absences selon la catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2023

Source : Xerfi Specific

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

1 053 700 jours d'absence en 2024

soit **15,5** jours d'absence par salarié présent au 31/12/2024

Rappel 2023 : 1 075 600 jours d'absence, soit 15,5 jours d'absence par salarié

Répartition des jours d'absence selon le sexe des salariés



50,5%
(534 505 jours,
12,0 jours par salarié)



49,5%
(519 195 jours,
22,5 jours par salarié)

Répartition des jours d'absence selon le motif et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ens.	Rappel 2023
Absences pour maladie	71%	70%	70,5%	69,5%
Absences pour maladies professionnelles	1%	0,5%	1%	0,5%
Absences pour accidents du travail	19%	7,5%	13%	13%
Absences pour accidents de trajet	2,5%	1,5%	2%	2%
Absences pour congé de maternité		13%	6,5%	6%
Absences pour congé de paternité	4%		2%	2,5%
Absences pour congé parental d'éducation	<0,5%	7%	3,5%	4%
Autres	2,5%	<0,5%	1,5%	2,5%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

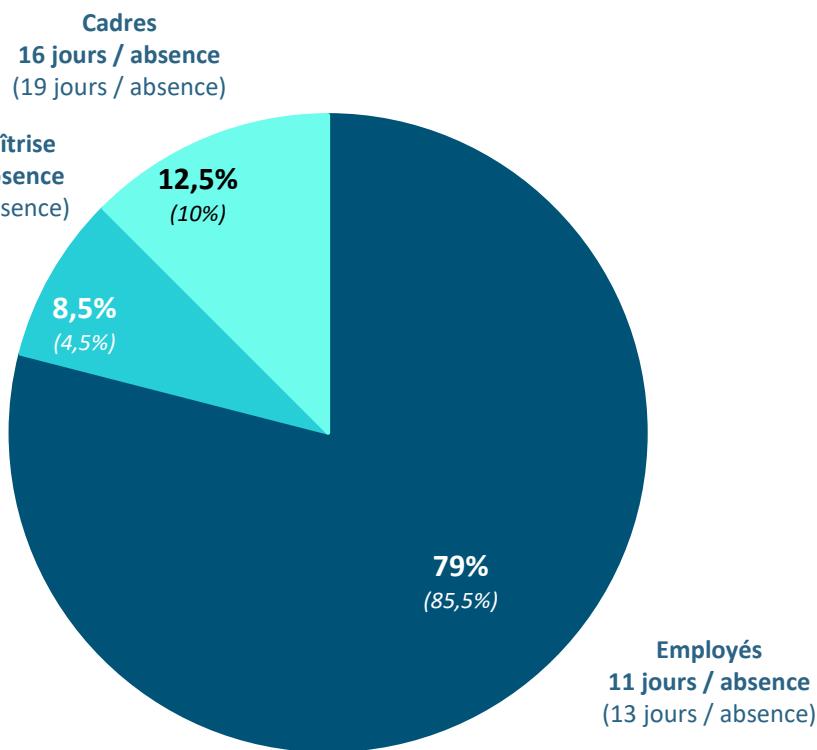
Temps moyen des arrêts selon le motif et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2022
Absences pour maladie	8 jours	12,5 jours	10 jours	13 jours
Absences pour maladies professionnelles	32 jours	13,5 jours	23 jours	158 jours
Absences pour accidents du travail	26,5 jours	23,5 jours	25,5 jours	40,5 jours
Absences pour accidents de trajet	25 jours	16,5 jours	21,5 jours	35 jours
Absences pour congé de maternité		46,5 jours		
Absences pour congé de paternité	12 jours			
Absences pour congé parental d'éducation	24 jours	75,5 jours	49,5 jours	83 jours
Autres	1,5 jours	1,5 jours	1,5 jours	2 jours
Ensemble	10 jours	15,5 jours	12 jours	13,5 jours

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

Répartition des jours d'absence selon la catégorie professionnelle



* Figurent entre parenthèses les données 2023

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les ouvertures du dimanche

- Un peu plus d'un quart des établissements de la profession ont ouvert au moins un dimanche en 2024. Une part en baisse depuis 2023. Elle reste plus élevée au sein des plus grandes entreprises : 46,5% versus 17% pour celles de moins de 50 salariés.
- Plus de neuf magasins concernés sur dix ouvrent moins de 12 dimanches par an.

26% des établissements ont ouvert au moins un dimanche en 2024

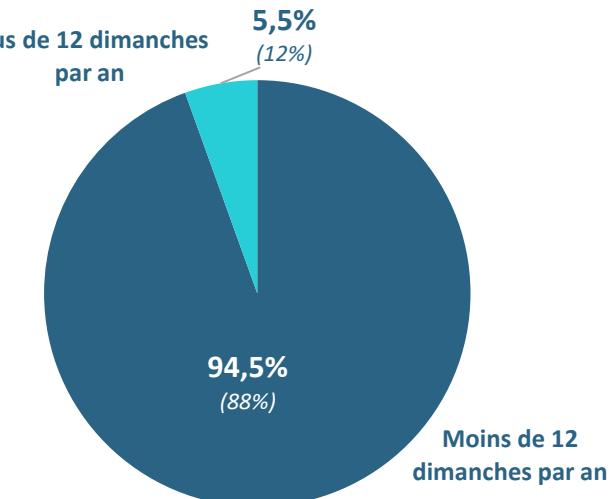
soit **2 420** établissements

Rappel 2023 : 35% des établissements, soit 3 250 établissements

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'établissements ouverts le dimanche	17%	46,5%	26%

Détail selon le nombre de dimanche ouverts



* Figurent entre parenthèses les données 2023

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les accords d'entreprises

1,5%

des entreprises ont signé un accord en matière de **durée du temps de travail**
soit **70 entreprises**

Rappel 2023 : 3,5% des entreprises, soit 200 entreprises

2%

des entreprises ont signé un accord en matière de **congés**
Soit 100 entreprises

Rappel 2023 : 4% des entreprises, soit 240 entreprises

2%

des entreprises ont signé un accord en matière **d'aménagement du temps de travail**
soit **105 entreprises**

Rappel 2023 : 3% des entreprises, soit 170 entreprises

1%

des entreprises ont signé un accord en matière de **compte épargne temps**
soit **40 entreprises**

Rappel 2023 : 2,5% des entreprises, soit 150 entreprises

SYNTHÈSE GLOBALE



9,6 Md€ Marché PEM-GEM en 2024

Évolution 2024/2023 : **+1 %**

source GIFAM



21 795 entreprises en 2024

dont **4 918** entreprises employant au moins un salarié

source INSEE



9 317 établissements employant au moins un salarié en 2024

Évolution 2024/2023 : **-0,5%**

source ACOSS



68 427 salariés en 2024

Évolution 2024/2023 : **-1,5%**

source ACOSS

salariés 31-12-2024

Hommes :

66%

Femmes :

34%

CDI :

89%

CDD :

11%



Temps plein :
91%

Temps partiel :
9%

Age moyen : **38 ans**

Ancienneté moyenne : **9,5 ans**

O/E :

76%

AM :

7,5%

Cadres :

16,5%

Autre :
7%

Logistique :
6,5%

Administrative :
15%

Vente :
56%

SAV :
15,5%

source : enquête Xerfi Specific

SYNTHÈSE PAR TAILLE D'ENTREPRISE

Les entreprises de 1 à 9 salariés

- Les salariés sont âgés de **40 ans** et en poste depuis **9,5 ans**
 - **71,5%** d'hommes et **28,5%** de femmes
 - **92%** de temps pleins et **8%** de temps partiels
 - **94%** de CDI et **6%** de CDD
 - **32,5%** en vente, **27,5%** en SAV, **18%** en administratif, **8,5%** en logistique, **14%** autres
 - **81%** d'employés, **7,5%** d'agents de maîtrise et **11,5%** de cadres

Les entreprises de 10 à 49 salariés

- Les salariés sont âgés de **38 ans** et en poste depuis **8,5 ans**
 - **70%** d'hommes et **30%** de femmes
 - **93,5%** de temps pleins et **6,5%** de temps partiels
 - **88%** de CDI et **12%** de CDD
 - **36%** en vente, **29%** en SAV, **14%** en administratif, **8%** en logistique, **13%** autres
 - **82,5%** d'employés, **8%** d'agents de maîtrise et **9,5%** de cadres

Les entreprises de 50 salariés et plus

- Les salariés sont âgés de **37 ans** et en poste depuis **9,5 ans**
 - **63%** d'hommes et **37%** de femmes
 - **90%** de temps pleins et **10%** de temps partiels
 - **87%** de CDI et **13%** de CDD
 - **69,5%** en vente, **7,5%** en SAV, **13,5%** en administratif, **5,5%** en logistique, **4%** autres
 - **74%** d'employés, **6%** d'agents de maîtrise et **20%** de cadres



Annexes

ANNEXES

Définition des grandes familles du PEM

Entretien des sols : Aspirateurs (traîneaux, sans fil, multifonction, robots, aspirettes), nettoyeurs vapeur

Confort domestique : Deshumidificateurs, purificateurs d'air, ventilateurs, radiateurs mobiles

Cuisson des aliments : Multicuiseurs, friteuses, appareils de fun cooking

Préparation culinaire : Robots cuiseurs, robots pâtissiers, blenders, mixeurs

Petit-déjeuner : Bouilloires, machines à café expresso, machines à café à grain, grille-pains, appareils à jus

Soin du linge : Fers à repasser, centres de repassage, défroisseurs vapeur, centrales vapeur

Beauté / Bien-être : Appareils de coiffure, appareils de rasage et d'épilation, appareils de soin dentaire



Contact
Laurent FRELAT
Directeur Général
+33(0)6 11 07 48 14
lfrelat@xerfi.fr
www.xerfi.com/xerfi-specific

