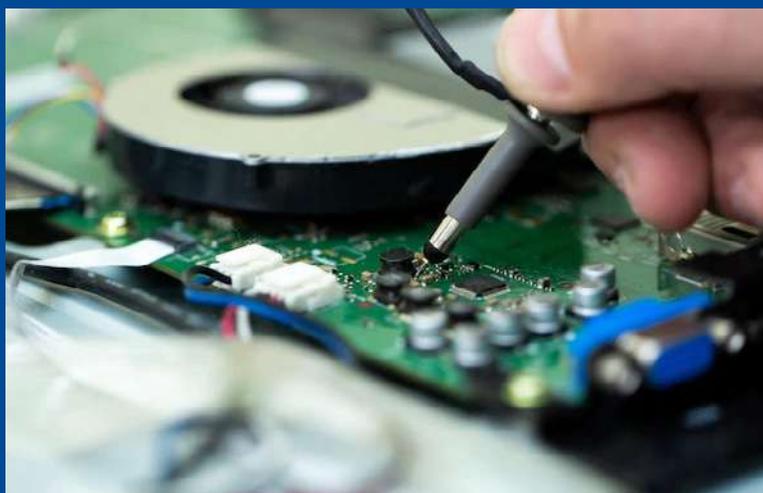


# PROFESSION **ELE**CTRICIEN TRONICIEN

N°22-5. DIGITAL

FEDELEC vous offre ces extraits de la revue sous format électronique.

Vous pouvez retrouver sous format imprimé l'intégralité de ces articles (et bien d'autres) dans le numéro à paraître prochainement....



## Boostez vos interventions hors garantie avec QualiRépar !

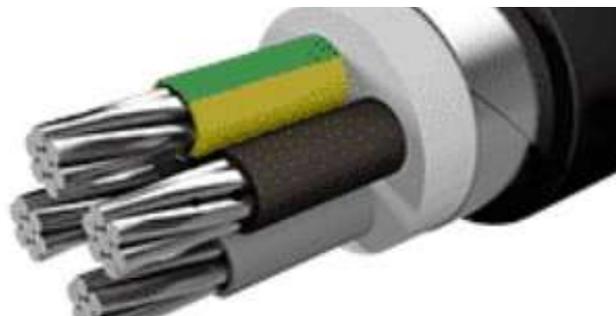
Lancé le 7 avril 2022, le label QualiRépar dédié aux professionnels de la réparation d'appareils électriques et électroniques des ménages est un gage de qualité et de savoir-faire en matière de réparation professionnelle. Ce nouveau label sera aussi un point de repère pour les consommateurs souhaitant allonger la durée d'usage de leurs appareils à moindre coût à partir de l'automne 2022...

P.2



## Durabilité des téléviseurs, l'enquête de juin 2022 (première partie)

P.3



## ENEDIS : Câble « U 1000 » et connecteur à perforation d'isolant

P.5



## U2P : Les TPE-PME et l'apprentissage reconnus comme d'importants leviers de croissance

P.6



## UNE PLANET ELEC RÉUSSIE «Bordeaux juin 2022 »

P.8

# Boostez vos interventions hors garantie avec QualiRépar

Lancé le 7 avril 2022, le label QualiRépar dédié aux professionnels de la réparation d'appareils électriques et électroniques des ménages est un gage de qualité et de savoir-faire en matière de réparation professionnelle. Ce nouveau label sera aussi un point de repère pour les consommateurs souhaitant allonger la durée d'usage de leurs appareils à moindre coût à partir de l'automne 2022.

## QualiRépar, pilier d'un dispositif d'incitation financière à la réparation

Une fois labellisé, vous pourrez proposer à vos clients un soutien à la réparation en appliquant une remise sur le montant de la réparation de leur appareil hors garantie constructeur ou commerciale. Concrètement, les clients paieront moins cher la réparation de leur appareil, et vous vous ferez rembourser la différence par le fonds réparation. Celui-ci est alimenté par les fabricants d'équipements électriques et électroniques ménagers, et géré par des éco-organismes à but non lucratif qui sont agréés par les Pouvoirs publics.

## Un label gage d'un avantage concurrentiel fort

Les montants des soutiens à la réparation sont variables en fonction des équipements et représentent environ 20% du prix moyen de la réparation constaté. Une réduction du prix de la réparation d'appareils électriques du quotidien intéressante pour les consommateurs, qui pourront identifier le réparateur labellisé le plus proche de chez eux grâce au futur annuaire QualiRépar. Les réparateurs pourront se faire rembourser rapidement la différence par les éco-organismes, qui procéderont aux versements tous les 15 jours afin de limiter les avances de trésorerie.

Entre 2022 et 2025, ce sont 68 équipements électriques et électroniques qui seront progressivement concernés. Découvrez ci-dessous les montants des soutiens financiers par appareil proposés pour le lancement du dispositif, sous réserve de modification le cas échéant :

2022		2023		2024		2025			
Produit	Soutien TTC	Produit	Soutien TTC	Produit	Soutien TTC	Produit	Soutien TTC		
Aspirateur : balai, robot, traineau	15 €	Appareil de sport (vélo d'appartement, rameur, tapis de course, plateforme vibrante)	15 €	Lave-vaisselle	25 €	Four posable	15 €	Climatiseur mobile	25 €
Cave à vin	25 €	Appareil photo numérique	20 €	Machine à café avec filtre	10 €	Friteuse	10 €	Hygiène et Beauté : épilateur, sèche-cheveux, rasoir, tondeuse	10 €
Lave-linge	25 €	Audio / Vidéo hors enceinte et vidéoprojecteur : amplificateur, chaîne hi-fi, lecteur DVD, lecteur Enregistreur Audio Vidéo, home-cinéma, table de mixage, tuner / démodulateur	15 €	Machine à café tout automatique	25 €	Imprimante et scanner (seuil décl. : 150€)	35 €	Nettoyeur vapeur	15 €
Perceuse / visseuse	15 €	Centrale vapeur	20 €	Machine à café proportionné (capsule et dosette)	15 €	Four micro-onde	20 €	Outil électroportatif*	15 €
Réfrigérateur / Congélateur	25 €	Console de jeux	20 €	Mobilité urbaine : vélo à assistance électrique, trottinette électrique, hoverboard, gyroroue	15 €	Moniteur (seuil décl. : 100€)	30 €	Traitement de l'air hors climatisation : ventilateur, purificateur d'air et humidificateur	10 €
Tablette	25 €	Cuisinière	20 €	Ordinateur portable (seuil décl. : 180€)	45 €	Ordinateur fixe / tout-en-un (seuil décl. : 180€)	45 €		
Téléphone portable	25 €	Drone	15 €	Petit-déjeuner : bouilloire, centrifugeuse et extracteur, grille-pain, presse-agrumes	10 €	Robot culinaire	10 €		
Téléviseur	30 €	Enceinte	20 €	Plaque de cuisson	20 €	Téléphone fixe	10 €		
		Entretien jardin : taille haie électrique, tondeuse à gazon électrique	15 €	Repassage hors centrale vapeur - défroisseur à main, fer à repasser	10 €				
		Four encastrable (hors micro-onde)	20 €	Sèche-linge	25 €				
		Hotte	20 €	Vidéoprojecteur	30 €				
		Instrument de musique	15 €						

Soutien financier moyen = ~20% du coût de la réparation (20€ TTC)

Note : Le soutien financier s'applique à concurrence du montant de la facture réparation - i.e. si le montant de la facture est inférieur au montant du soutien financier, la réparation n'est pas prise en charge par le Fonds  
\* : les produits concernés seront définis en concertation avec la filière ABJ

## Demander le label QualiRépar : laissez-vous guider

Se faire labelliser QualiRépar, c'est être reconnu pour son savoir-faire, proposer des réparations moins chères sur les appareils électriques et électroniques hors garantie, gagner en visibilité et contribuer à la transition écologique. Pour vous accompagner dans votre démarche, ecosystem vous met à disposition un **kit du candidat**. Vous y trouverez notamment une check-list de tous les éléments à prévoir, ainsi qu'un guide pratique d'utilisation de la plateforme pour faire la demande de labellisation.

En savoir plus sur le label QualiRépar :  
[www.ecosystem.eco/label-qualirépar](http://www.ecosystem.eco/label-qualirépar)

Télécharger gratuitement le Kit du candidat :  
[https://page.ecosystem.eco/download/Kit\\_candidat\\_LabelQualiRépar\\_ecosystem\\_v1\\_20220419.zip](https://page.ecosystem.eco/download/Kit_candidat_LabelQualiRépar_ecosystem_v1_20220419.zip)

# Durabilité des téléviseurs, l'enquête de juin 2022 *première partie*

Réparabilité et durabilité des téléviseurs sont des notions qui préoccupent les professionnels de la branche. Une enquête réalisée dernièrement par FEDELEC a permis de mieux connaître la perception qu'en ont les artisans distributeurs et réparateurs, et d'utiliser ces informations dans le cadre de trois chantiers en cours :

- **Panorama de la réparation** (ADEME) : il fait actuellement l'objet d'une réactualisation (triennale), avec un chapitre particulier qui sera consacré à la réparation des téléviseurs ;
- **Indice de durabilité** (ADEME + CGDD<sup>1</sup>) ;
- **Fonds réparation** (ADEME + DGPR<sup>2</sup>) : le référentiel de labellisation fait référence aux pièces détachées et aux moyens de les obtenir.

**Répartition des problèmes rencontrés en fonction de leur nature matérielle ou logicielle** : l'avis des répondants est très clair à ce sujet : ils estiment que près de 3/4 d'entre eux sont d'origine matérielle.

Parmi les 3 propositions suivantes, quelle est celle qui correspond le mieux à ce que vous observez sur les TV ?

1 ► Problèmes logiciels plus nombreux que problèmes matériels	10,2%
2 ► Problèmes matériels plus nombreux que problèmes logiciels	74,1%
3 ► Nombre identique de problèmes logiciels et matériels	13,0%
Sans avis	2,8%

100%

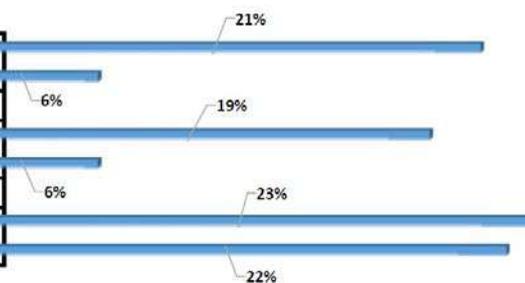


**A quoi attribuent-ils ces problèmes matériels ?** La réponse est très proche de celle qui avait été obtenue dans une enquête de début 2022 : pour 46 % des interrogés, la dalle est de loin la cause numéro 1

Lequel des classements suivants représente le mieux la proportion de défaillances des 3 éléments principaux des TV ?

01 ► 1 Alimentation - 2 Carte principale - 3 Dalle	21,4%	28%
02 ► 1 Alimentation - 2 Dalle - 3 Carte principale	6,1%	
03 ► 1 Carte principale - 2 Alimentation - 3 Dalle	19,4%	26%
04 ► 1 Carte principale - 2 Dalle - 3 Alimentation	6,1%	
05 ► 1 Dalle - 2 Alimentation - 3 Carte principale	23,5%	46%
06 ► 1 Dalle - 2 Carte principale - 3 Alimentation	22,4%	
Sans avis	1,0%	

100%



Et lorsqu'on leur demande de préciser la sélection qu'ils ont faite, les choix 5 et 6 qui totalisent 46 % dans le classement général donnent comme répartition détaillée :

- 48 % pour le trio Dalle / Alimentation / Carte principale
- 36 % pour le trio Dalle / Carte principale / Alimentation

Et on voit que les réponses personnalisées renforcent les avis plus généraux.

1 CGDD - [Commissariat Général au Développement Durable](#) (Ministère de la transition écologique)

2 DGPR - [Direction Générale de la Prévention des Risques](#) (Ministère de la transition écologique)

Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 5 que vous avez choisie ? (23%)

Dalle : 50 % / Alimentation : 40 % / Carte principale : 10 %	47,8%
Dalle : 50 % / Alimentation : 30 % / Carte principale : 20 %	8,7%
Dalle : 45 % / Alimentation : 35 % / Carte principale : 20 %	0,0%
Dalle : 40 % / Alimentation : 35 % / Carte principale : 25 %	21,7%
Aucune proposition ne me convient	8,7%
Je fais une proposition personnalisée	13,0%

100%

Propositions 5 personnalisées

Dalle	Alimentation	Carte principale
70 %	20 %	10 %
80 %	10 %	10 %
75 %	15 %	10 %
Moyennes		
75 %	15 %	10 %

Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 6 que vous avez choisie ? (22%)

Dalle : 50 % / Carte principale : 40 % / Alimentation : 10 %	18,2%
Dalle : 50 % / Carte principale : 30 % / Alimentation : 20 %	36,4%
Dalle : 45 % / Carte principale : 35 % / Alimentation : 20 %	13,6%
Dalle : 40 % / Carte principale : 35 % / Alimentation : 25 %	13,6%
Aucune proposition ne me convient	4,5%
Je fais une proposition personnalisée	13,6%

100%

Propositions 6 personnalisées

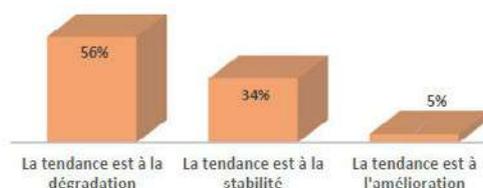
Dalle	Carte principale	Alimentation
70 %	20 %	10 %
35 %	35 %	30 %
70 %	20 %	10 %
Moyennes		
58 %	25 %	17 %

Interrogés plus directement sur la fiabilité, la réparabilité, le sentiment des professionnels n'est pas vraiment à l'optimisme.

Que pensez-vous de la fiabilité des téléviseurs ?

La tendance est à la dégradation	56,5%
La tendance est à la stabilité	34,3%
La tendance est à l'amélioration	4,6%
Sans avis sur le sujet	4,6%

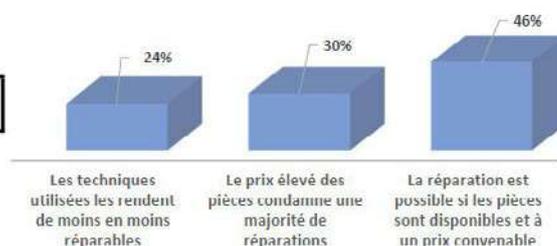
100%



Que pensez-vous de la réparabilité des téléviseurs ?

Les techniques utilisées les rendent de moins en moins réparables	24,5%	54%
Le prix élevé des pièces condamne une majorité de réparations	29,6%	
La réparation est possible si les pièces sont disponibles et à un prix convenable	45,9%	
Sans avis sur le sujet	0,0%	

100%



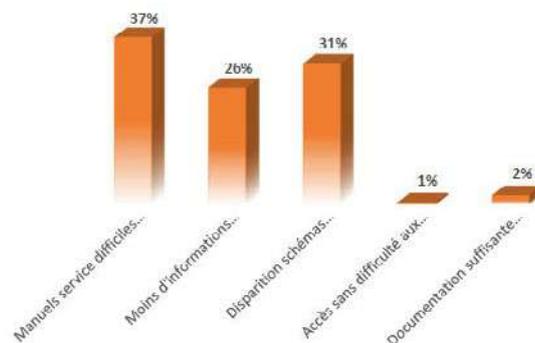
Quant à la qualité de la documentation technique, les avis plongent dans le négatif. Difficultés d'accès aux documentations, disparition souvent constatée des schémas des cartes électroniques, faiblesse du contenu chez plusieurs grands fabricants sont à l'origine de cette sévérité. Ce chiffre de 3% à peine de réparateurs satisfaits peut donner une impression d'exagération, mais ce faible pourcentage est tout simplement le reflet de l'exaspération des techniciens qui voient très régulièrement des téléviseurs dont le cycle de vie est écourté en raison des moyens insuffisants mis à leur disposition.

Que pensez-vous de la documentation technique des téléviseurs ?

(plusieurs choix possibles)

Manuels service difficiles à obtenir	37,3%	95%
Moins d'informations dans les manuels service	25,9%	
Disparition schémas cartes électroniques	31,4%	
Accès sans difficulté aux manuels service	0,5%	3%
Documentation suffisante - qualité correcte	2,2%	
Sans avis sur le sujet	2,7%	

100%



Ces chiffres font comprendre combien il est important que nombreux à répondre soient les artisans réparateurs que nous sollicitons pour ces enquêtes. Cela ne prend pas beaucoup de temps, et plus de réponses sont enregistrées, plus la crédibilité des chiffres avancés par FEDELEC est confortée.

>> Suite de cette enquête dans la revue digitale 22-6 qui paraîtra fin août

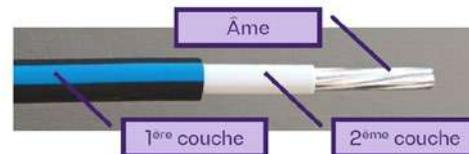
L'enquête complète peut être téléchargée à l'aide du lien :

[https://www.fedelec.fr/wp-content/uploads/2022/07/enquete\\_durabilite\\_televiseurs.pdf](https://www.fedelec.fr/wp-content/uploads/2022/07/enquete_durabilite_televiseurs.pdf)

# Câble « U 1000 » et connecteur à perforation d'isolant

## Dans quel cas doit on retirer une couche d'isolant d'un câble « U 1000 » ?

Une colonne horizontale destinée à la desserte d'IRVE est constituée de câble de technologie « U 1000 » monoconducteur torsadé classé Cca Chaque conducteur est constitué d'une âme conductrice et de deux couches d'isolant.



Les connecteurs spécifiques pour IRVE sont conçus pour **perforer les deux couches** d'isolant Lors de la mise en oeuvre du connecteur « IRVE » sur le câble « IRVE » pour la confection d'une Dérivation Individuelle, il n'est donc **pas nécessaire d'enlever une couche d'isolant** du conducteur spécifique pour IRVE.



La dérivation Individuelle est raccordée coté client sur des Connecteurs Porte Fusibles ( Ces matériels sont conçus pour **perforer une seule couche** d'isolant Il est donc nécessaire de **retirer une couche d'isolant** d'un câble « IRVE » lors de la confection de la dérivation individuelle pour IRVE coté raccordement sur CPF.



## Rappels

Lors de la réalisation de branchements pour usages classiques (hors IRVE) avec un conducteur type « U 1000 », il est obligatoire de retirer la première couche d'isolant pour la connexion de ce conducteur sur un CPF.

Les connecteurs CBPI/CDI doivent être mis en oeuvre sur les conducteurs d'un câble « IRVE ».

Les connecteurs CBS CT doivent être mis en oeuvre sur les conducteurs d'un câble NF C 33 209.

Les bornes des matériels de comptage sont à dénudage.

## Préparation des câbles et conducteurs

Nature de la canalisation	NF C 33-209	NF C 33-210 ou H1XDV A ou équivalent	XP C 32-321		XP C 32-322 Armé	NF C 32-323		NF C 32-323 Armé	NF EN 50525-2-31 NF C 32-208	NF EN 50525-3-31
	Basse tension Aérienne avec ou sans Porteur	Basse tension souterraine	U-1000 R2V U-1000 AR2V Mono	U-1000 R2V U-1000 AR2V Multi	U-1000 RVFV U-1000 ARFV	FR-N1X1G1 FR-N1 X1X2 Mono	FR-N1X1G1 FR-N1 X1X2 Multi	FR-N1 X1G1Z4G1 FR-N1 X1G1Z4X2 FR-N1 X1X2Z4G1 FR-N1 X1X2Z4X2	H07V-R FRN07V-AR	H07Z1-R
Euroclasses	/	Eca	Eca	Eca	Eca	Cca S1,d1,a1	Cca s1,d1,a1	Cca s1,d1,a1	Eca	Cca s1,d1,a1
Technologie (photos non contractuelles)	Unipolaire assemblés en faisceau	Câble sous gaine de protection	Unipolaire	Câble sous gaine de protection	Câble sous gaine de protection	Unipolaire	Unipolaire assemblés en faisceau	Câble sous gaine de protection	Unipolaire	Unipolaire
<b>Préparation des conducteurs</b>										
Connecteur CBPI/CDI (spécifique IRVE)	/	/	/	/	/	/	Pas de dénudage	/	/	/
Connecteur CBS CT (branchement aérien)	Pas de dénudage	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Connecteur Porte Fusible (CPF)	Pas de dénudage	Pas de dénudage	Enlever une couche	Enlever une couche	Enlever une couche	Enlever une couche	Enlever une couche	Pas de dénudage	Pas de dénudage	Pas de dénudage
Matériel de comptage (compteur, AGCP)	Dénudage complet									

# Les TPE-PME et l'apprentissage reconnus comme d'importants leviers de croissance

L'U2P accueille avec intérêt la nomination d'une ministre déléguée auprès du ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, chargée des PME, du Commerce, de l'Artisanat et du Tourisme. Cela vient souligner la résilience dont font preuve les entreprises de proximité face aux crises traversées par le pays et marque la volonté de l'exécutif de s'appuyer sur les petites entreprises et sur les territoires pour consolider la croissance de l'économie française.



Il est pourtant regrettable que les Professions libérales ne soient pas clairement identifiées au sein de ce pôle alors qu'elles représentent 28% du total des entreprises françaises et rassemblent deux millions de personnes dans les métiers du droit, de la santé et du cadre de vie.



Autre nomination qui pour l'U2P est de bon augure, celle d'une ministre déléguée chargée de l'Enseignement et de la Formation professionnels, auprès du ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion et du ministre de l'Éducation nationale et de la Jeunesse. Alors que les filières de formation professionnelle, en particulier l'apprentissage, ont montré leur efficacité pour insérer les jeunes dans la vie professionnelle et contribuent à limiter les pénuries de personnel, il était important d'envoyer ce signal de confiance aux jeunes et aux entreprises qui sont en recherche de compétences.

Les représentants de l'U2P se tiennent prêts, pour préparer en concertation avec le nouveau gouvernement, toutes les réformes qui s'imposent au pays.

## À PROPOS DE L'U2P

L'U2P est l'une des trois grandes organisations patronales françaises. Elle représente 3 millions d'entreprises, soit les 2/3 des entreprises françaises et réunit 5 organisations qui représentent ces catégories d'entreprises : la CAPEB (bâtiment), la CGAD (alimentation et hôtellerie restauration), la CNAMS (fabrication et services), l'UNAPL (professions libérales), et la CNATP (travaux publics et paysage).

**FEDELEC sera présente  
Hall 1 allée H Numéro 45**

# BATIMAT

Connecte les pros à l'innovation

**2022**

Horizon 2030,  
**tout un monde  
à construire.**

- + **Préserver le climat et l'environnement**, notre responsabilité
- + **Transformer les méthodes**, notre ambition
- + **Bien vivre dans la ville 2050**, notre projet
- + **Valoriser les métiers**, notre priorité

Exposants, programme, badges, info pratiques sur  
**batimat.com**



Built by  
**RX** In the business of  
building businesses

**BATIMAT** le  
**IDÉOBAIN** mondial  
**INTERCLIMA** du bâtiment

Lundi Jeudi  
**3 > 6 octobre**  
Paris Porte de Versailles

# UNE PLANET ELEC RÉUSSIE

## «Bordeaux juin 2022 »



Hélène FRAVAL (AG2R)



Bettyna LEVEL (CIAMT)



Président PERRIER (ECOLOGIC)



Nathalie YSERD (ECOSYSTEM)



Philippe MARIOTTI (EDF)



Pierre PRAMAYON (ENEDIS)



Serge CROUIN (GARANCE)



Jean-Christophe FREUND (HAGER)



Eric BAUDY (MULLER)



Le bassin d'Arcachon et ses plaisirs



La salle de conférence



Les sources de Caudalie



Dîner de gala à la cité du vin



St Emilion



Stands de nos partenaires : LEGRAND



PREVACT



CHAUVIN ARNOUX



SDS