



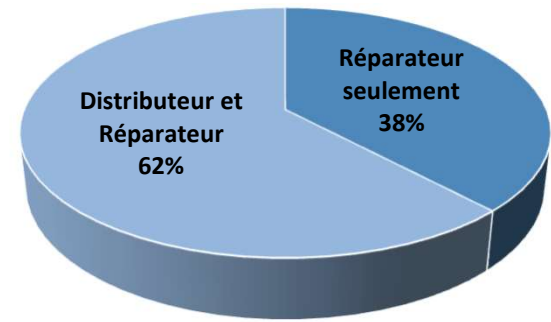
# Enquête sur la durabilité des téléviseurs

Questionnaire adressé le 2 juin 2022 à plus de 2300 artisans réparateurs et distributeurs-réparateurs



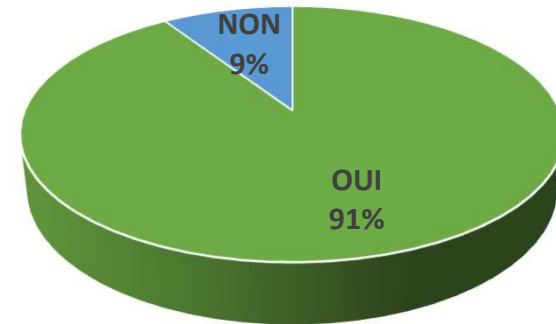
**Veillez préciser votre activité professionnelle**

Réparateur seulement	38,0%
Distributeur et Réparateur	62,0%
100%	



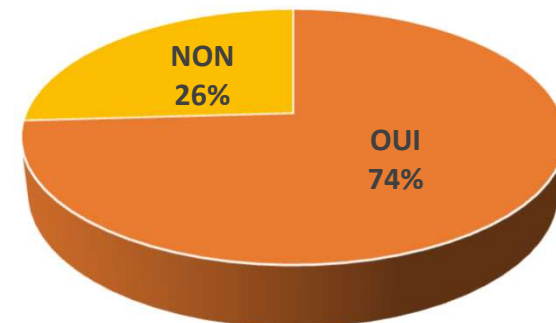
**Intervenez-vous techniquement sur les TV ?**

OUI	90,7%
NON	9,3%
100%	



**Avez-vous une activité de vente de TV (neufs) ?**

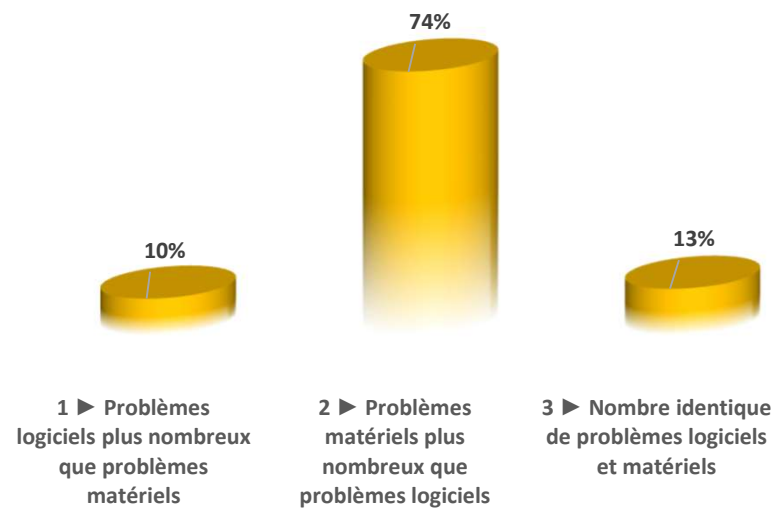
OUI	74,1%
NON	25,9%
100%	



Parmi les 3 propositions suivantes, quelle est celle qui correspond le mieux à ce que vous observez sur les TV ?

1 ► Problèmes logiciels plus nombreux que problèmes matériels	10,2%
2 ► Problèmes matériels plus nombreux que problèmes logiciels	<b>74,1%</b>
3 ► Nombre identique de problèmes logiciels et matériels	13,0%
Sans avis	2,8%

100%



**1 ► Problèmes logiciels plus nombreux que problèmes matériels (10%)**

<b>Problèmes logiciels : 60 % / matériels : 40 %</b>	<b>63,6%</b>
Problèmes logiciels : 70 % / matériels : 30 %	27,3%
Problèmes logiciels : 80 % / matériels : 20 %	9,1%

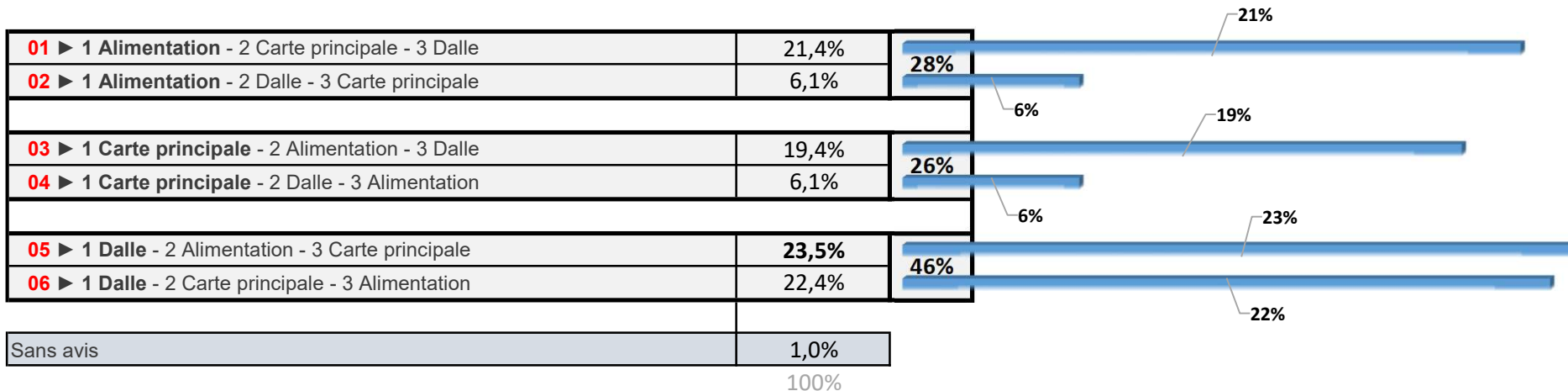
100%

**2 ► Problèmes matériels plus nombreux que problèmes logiciels (74%)**

Problèmes matériels : 60 % / logiciels : 40 %	12,5%
Problèmes matériels : 70 % / logiciels : 30 %	21,3%
<b>Problèmes matériels : 70 % / logiciels : 30 %</b>	<b>66,3%</b>

100%

Lequel des classements suivants représente le mieux la proportion de défaillances des 3 éléments principaux des TV ?



Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 1 que vous avez choisie ? (21%)

<b>Alimentation : 50 % / Carte principale : 40 % / Dalle : 10 %</b>	<b>61,9%</b>
Alimentation : 50 % / Carte principale : 30 % / Dalle : 20 %	14,3%
Alimentation : 45 % / Carte principale : 35 % / Dalle : 20 %	14,3%
Alimentation : 40 % / Carte principale : 35 % / Dalle : 25 %	9,5%
Aucune proposition ne me convient	0,0%
Je fais une proposition personnalisée	0,0%

100%

Propositions 1 personnalisées		
Alimentation	Carte principale	Dalle
Moyennes		

0 %  
0 %

**Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 2 que vous avez choisie ? (6%)**

Alimentation : 50 % / Dalle : 40 % / Carte principale : 10 %	16,7%
<b>Alimentation : 50 % / Dalle : 30 % / Carte principale : 20 %</b>	<b>33,3%</b>
Alimentation : 45 % / Dalle : 35 % / Carte principale : 20 %	0,0%
Alimentation : 40 % / Dalle : 35 % / Carte principale : 25 %	16,7%
Aucune proposition ne me convient	33,3%
Je fais une proposition personnalisée	0,0%

100%

**Propositions 2 personnalisées**

Alimentation	Dalle	Carte principale
Moyennes		

0 %

0 %

**Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 3 que vous avez choisie ? (19%)**

<b>Carte principale : 50 % / Alimentation : 40 % / Dalle : 10 %</b>	<b>63,2%</b>
Carte principale : 50 % / Alimentation : 30 % / Dalle : 20 %	10,5%
Carte principale : 45 % / Alimentation : 35 % / Dalle : 20 %	10,5%
Carte principale : 40 % / Alimentation : 35 % / Dalle : 25 %	10,5%
Aucune proposition ne me convient	5,3%
Je fais une proposition personnalisée	0,0%

100%

**Propositions 3 personnalisées**

Carte Principale	Alimentation	Dalle
Moyennes		

0 %

0 %

**Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 4 que vous avez choisie ? (6%)**

Carte principale : 50 % / Dalle : 40 % / Alimentation : 10 %	16,7%
Carte principale : 50 % / Dalle : 30 % / Alimentation : 20 %	16,7%
Carte principale : 45 % / Dalle : 35 % / Alimentation : 20 %	16,7%
<b>Carte principale : 40 % / Dalle : 35 % / Alimentation : 25 %</b>	<b>33,3%</b>
Aucune proposition ne me convient	0,0%
Je fais une proposition personnalisée	16,7%

100%

**Propositions 4 personnalisées**

Carte Principale	Dalle	Alimentation
50 %	15 %	35 %
Moyennes		
50 %	15 %	35 %

100 %

100 %

**Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 5 que vous avez choisie ? (23%)**

<b>Dalle : 50 % / Alimentation : 40 % / Carte principale : 10 %</b>	<b>47,8%</b>
Dalle : 50 % / Alimentation : 30 % / Carte principale : 20 %	8,7%
Dalle : 45 % / Alimentation : 35 % / Carte principale : 20 %	0,0%
Dalle : 40 % / Alimentation : 35 % / Carte principale : 25 %	21,7%
Aucune proposition ne me convient	8,7%
Je fais une proposition personnalisée	13,0%

100%

**Propositions 5 personnalisées**

Dalle	Alimentation	Carte principale
70 %	20 %	10 %
80 %	10 %	10 %
75 %	15 %	10 %
Moyennes		
<b>75 %</b>	<b>15 %</b>	<b>10 %</b>

100 %

100 %

100 %

100 %

**Quels chiffres mettriez-vous sur la proposition 6 que vous avez choisie ? (22%)**

Dalle : 50 % / Carte principale : 40 % / Alimentation : 10 %	18,2%
<b>Dalle : 50 % / Carte principale : 30 % / Alimentation : 20 %</b>	<b>36,4%</b>
Dalle : 45 % / Carte principale : 35 % / Alimentation : 20 %	13,6%
Dalle : 40 % / Carte principale : 35 % / Alimentation : 25 %	13,6%
Aucune proposition ne me convient	4,5%
Je fais une proposition personnalisée	13,6%

100%

**Propositions 6 personnalisées**

Dalle	Carte principale	Alimentation
70 %	20 %	10 %
35 %	35 %	30 %
70 %	20 %	10 %
Moyennes		
<b>58 %</b>	<b>25 %</b>	<b>17 %</b>

100 %

100 %

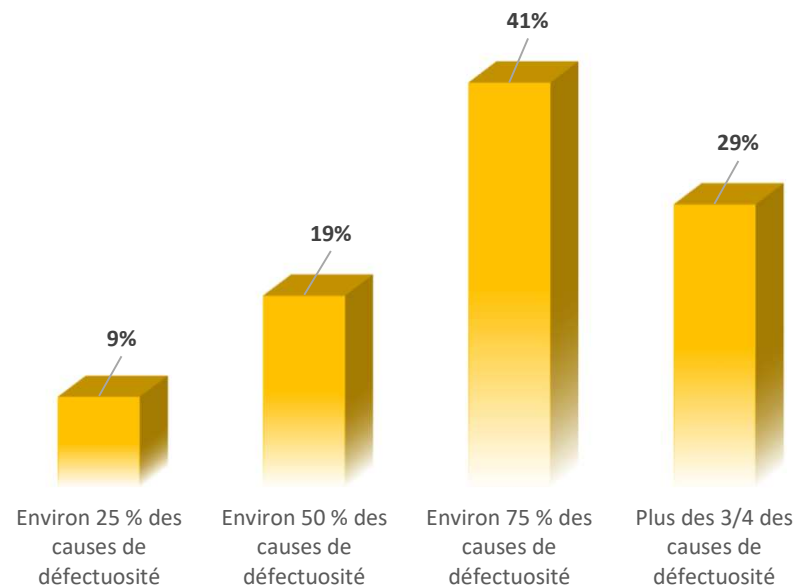
100 %

100 %

## Les téléviseurs équipés de dalles LCD (led ou qled)

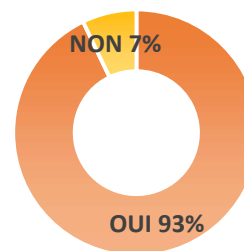
### Quelle est la proportion de défaillances du rétro-éclairage dans les dalles LCD

Environ 25 % des causes de défaectuosité	9,2%	<b>69%</b>
Environ 50 % des causes de défaectuosité	19,4%	
Environ 75 % des causes de défaectuosité	<b>40,8%</b>	
Plus des 3/4 des causes de défaectuosité	28,6%	
Sans avis	2,0%	
		100%



### Réparez-vous le rétro-éclairage dans les dalles LCD ?

OUI	<b>92,9%</b>
NON	7,1%
100%	



Ne réparent pas le rétro-éclairage dans les dalles LED :

2,0% des réparateurs  
5,1% des distributeurs - réparateurs

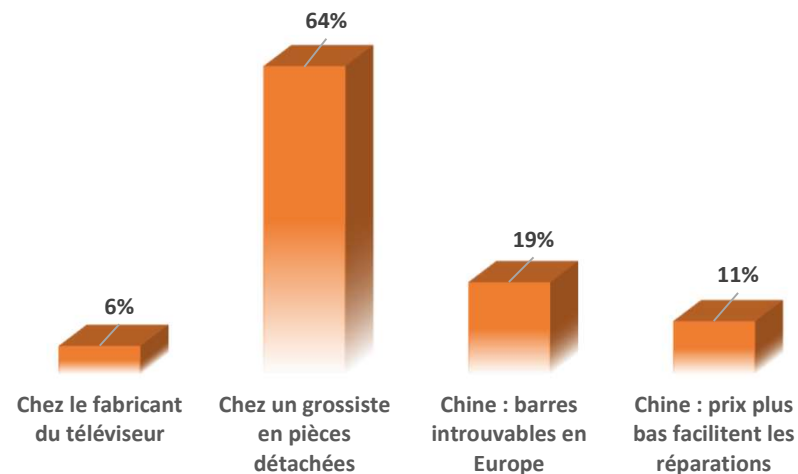
## Les achats de barres de LED

### Où vous procurez-vous les barres de LED ?

(plusieurs réponses possibles)

Chez le fabricant du téléviseur	5,9%	<b>30%</b>
Chez un grossiste en pièces détachées	<b>64,0%</b>	
Chine : barres introuvables en Europe	19,1%	
Chine : prix plus bas facilitent les réparations	11,0%	

100%



### Qui achète ces barres de LED en Chine ?

Réparateurs	Distributeurs - Réparateurs
50%	50%

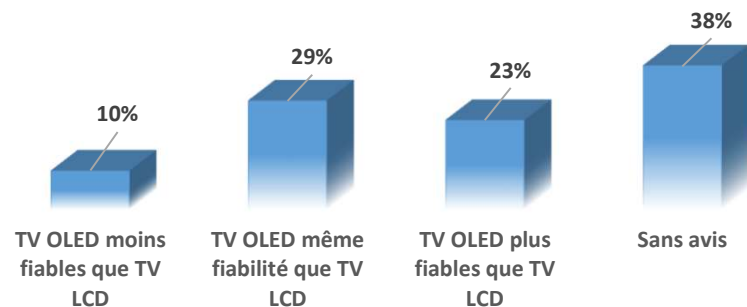


## Les téléviseurs équipés de dalles OLED

Si on compare la fiabilité des TV OLED avec celle des TV LCD (led-qlcd) :

TV OLED moins fiables que TV LCD	10,2%
TV OLED même fiabilité que TV LCD	<b>28,6%</b>
TV OLED plus fiables que TV LCD	23,5%
Sans avis	<b>37,8%</b>

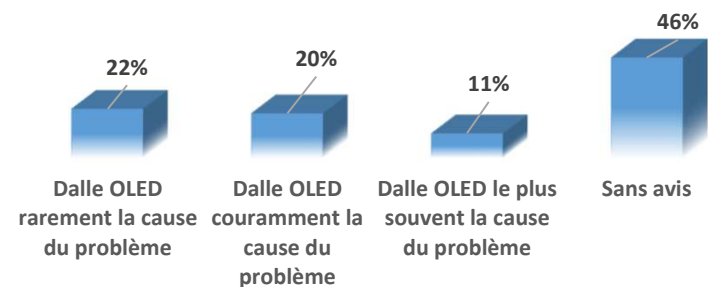
100%



Sur les TV OLED ne fonctionnant plus correctement ou plus du tout :

Dalle OLED rarement la cause du problème	22,4%	<b>31,6%</b>
Dalle OLED couramment la cause du problème	20,4%	
Dalle OLED le plus souvent la cause du problème	11,2%	
Sans avis	<b>45,9%</b>	

100%

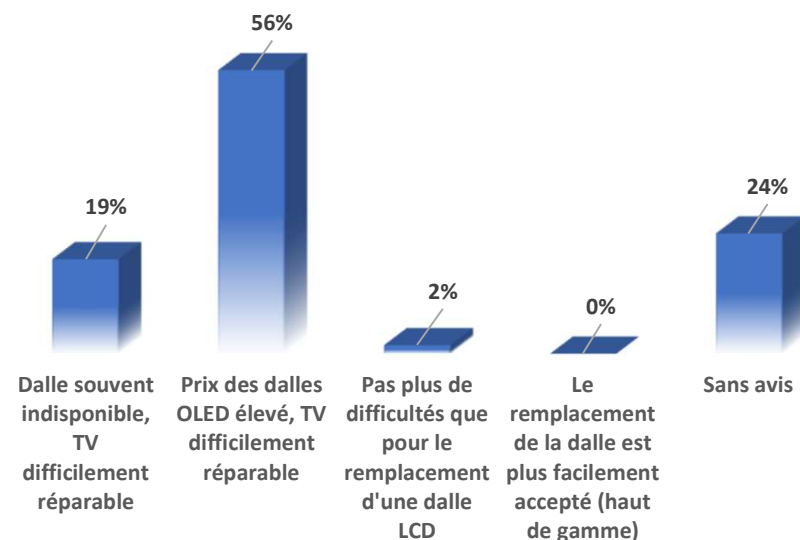


Lorsque la dalle d'un TV OLED est diagnostiquée défectueuse...

(plusieurs réponses possibles)

Dalle souvent indisponible, TV difficilement réparable	18,6%	<b>74,6%</b>
Prix des dalles OLED élevé, TV difficilement réparable	<b>55,9%</b>	
Pas plus de difficultés que pour le remplacement d'une dalle LCD	1,7%	<b>1,7%</b>
Le remplacement de la dalle est plus facilement accepté (haut de gamme)	0,0%	
Sans avis	<b>23,7%</b>	

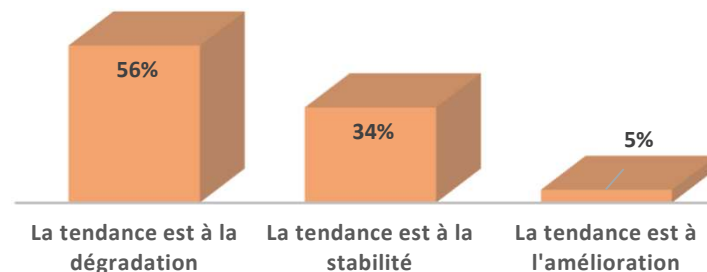
100%



Que pensez-vous de la fiabilité des téléviseurs ?

La tendance est à la dégradation	56,5%
La tendance est à la stabilité	34,3%
La tendance est à l'amélioration	4,6%
Sans avis sur le sujet	4,6%

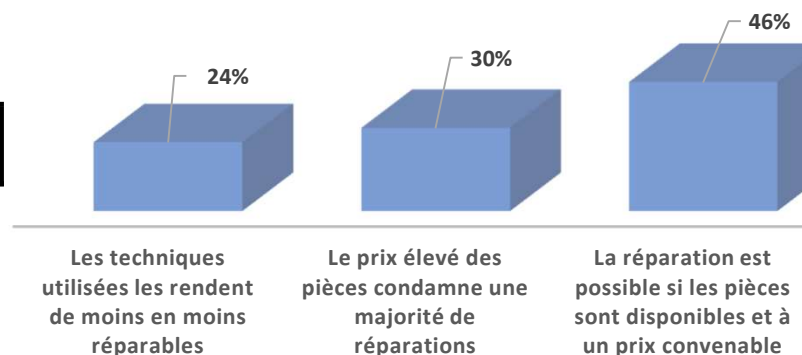
100%



Que pensez-vous de la réparabilité des téléviseurs ?

Les techniques utilisées les rendent de moins en moins réparables	24,5%	54%
Le prix élevé des pièces condamne une majorité de réparations	29,6%	
La réparation est possible si les pièces sont disponibles et à un prix convenable	45,9%	
Sans avis sur le sujet	0,0%	

100%

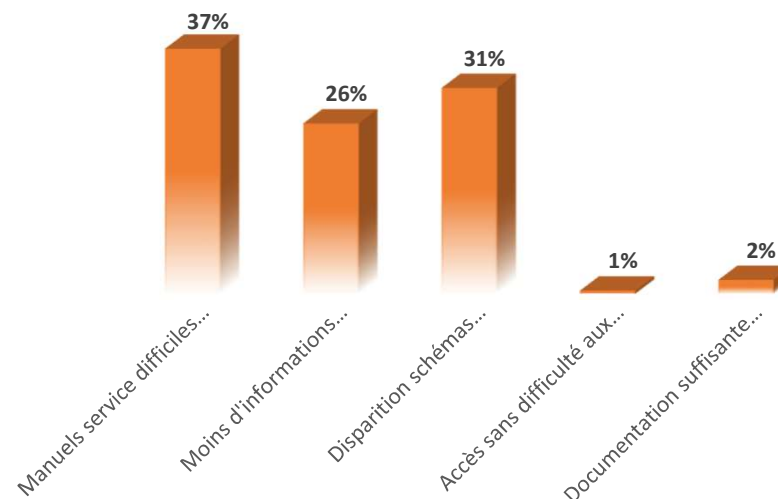


Que pensez-vous de la documentation technique des téléviseurs ?

(plusieurs choix possibles)

Manuels service difficiles à obtenir	37,3%	95%
Moins d'informations dans les manuels service	25,9%	
Disparition schémas cartes électroniques	31,4%	
Accès sans difficulté aux manuels service	0,5%	3%
Documentation suffisante - qualité correcte	2,2%	
Sans avis sur le sujet	2,7%	

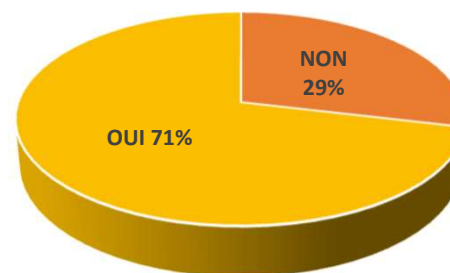
100%



## Les écrans cassés

**Vous sollicite-t-on régulièrement pour l'écran d'un téléviseur cassé ?**

NON	28,7%
OUI	<b>71,3%</b>
100%	



**A quelle fréquence ?**

Rarement	44,2%	<b>55,8%</b>
Une fois par semaine	42,9%	
Plusieurs fois par semaine	11,7%	
Quotidiennement	1,3%	
100%		

