



**FEDELEC**  
PROFESSION ELECTRICIEN ELECTRONICIEN

# **ENQUÊTE SUR LES BESOINS EN FORMATION INITIALE DES RÉPARATEURS**

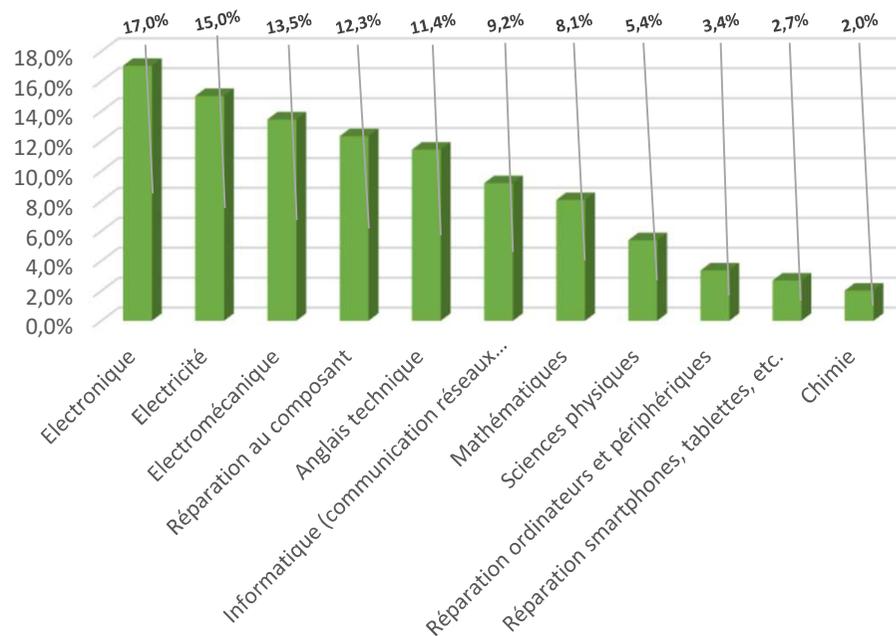
**réalisée auprès des professionnels réparateurs et distributeurs  
entre le 3 et le 22 septembre 2021**

## Enquête menée auprès des réparateurs et distributeurs entre le 03 et le 22 Septembre 2021

### Quelles matières jugez-vous indispensables dans une bonne formation technique initiale ?

Electronique	17,0%
Electricité	15,0%
Electromécanique	13,5%
Réparation au composant	12,3%
Anglais technique	11,4%
Informatique (communication réseaux filaires / Wi-Fi / Bluetooth)	9,2%
Mathématiques	8,1%
Sciences physiques	5,4%
Réparation ordinateurs et périphériques	3,4%
Réparation smartphones, tablettes, etc.	2,7%
Chimie	2,0%

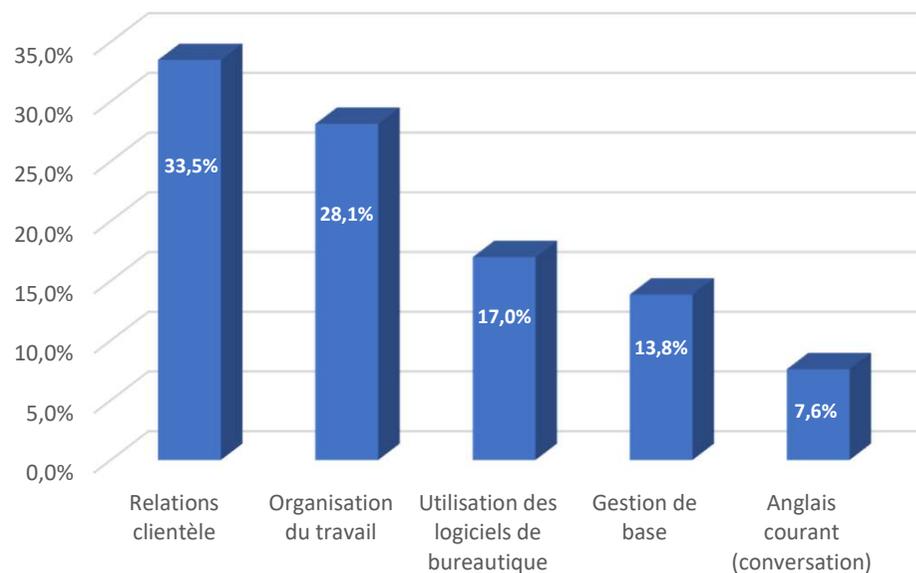
Réponses : **100%**



### Quelles matières non techniques jugez-vous indispensables pour une formation bien adaptée ?

Relations clientèle	33,5%
Organisation du travail	28,1%
Utilisation des logiciels de bureautique	17,0%
Gestion de base	13,8%
Anglais courant (conversation)	7,6%

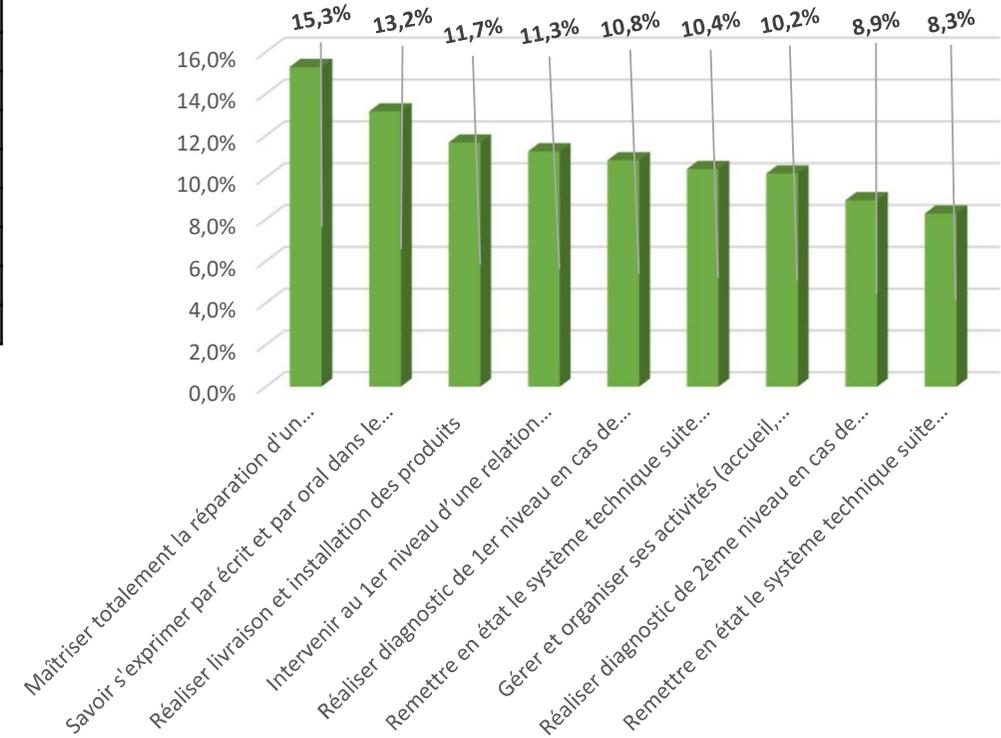
Réponses : **100%**



## Qu'attendez-vous d'un collaborateur technique ?

Maîtriser totalement la réparation d'un produit (diagnostic + remise en état)	15,3%
Savoir s'exprimer par écrit et par oral dans le cadre de ses activités	13,2%
Réaliser livraison et installation des produits	11,7%
Intervenir au 1er niveau d'une relation commerciale (SAV ou autre)	11,3%
Réaliser diagnostic de 1er niveau en cas de dysfonctionnement	10,8%
Remettre en état le système technique suite au diagnostic de 1er niveau	10,4%
Gérer et organiser ses activités (accueil, rendez-vous, déplacements, etc.)	10,2%
Réaliser diagnostic de 2ème niveau en cas de dysfonctionnement	8,9%
Remettre en état le système technique suite au diagnostic de 2ème niveau	8,3%

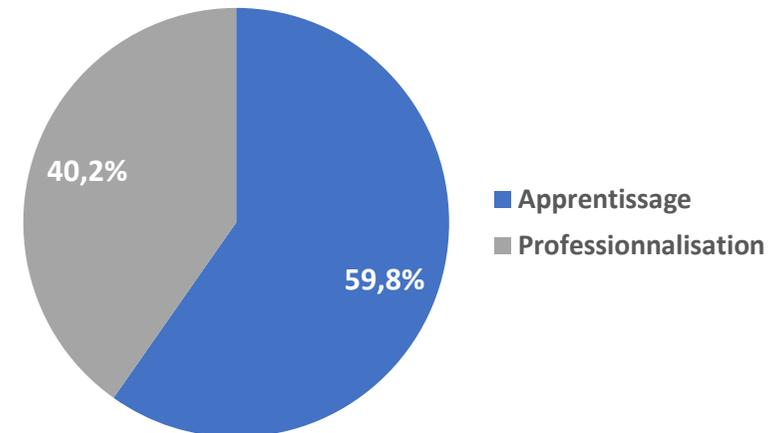
Réponses : **100%**



## Quel type de contrat de formation en alternance vous semble le plus adapté aux besoins ?

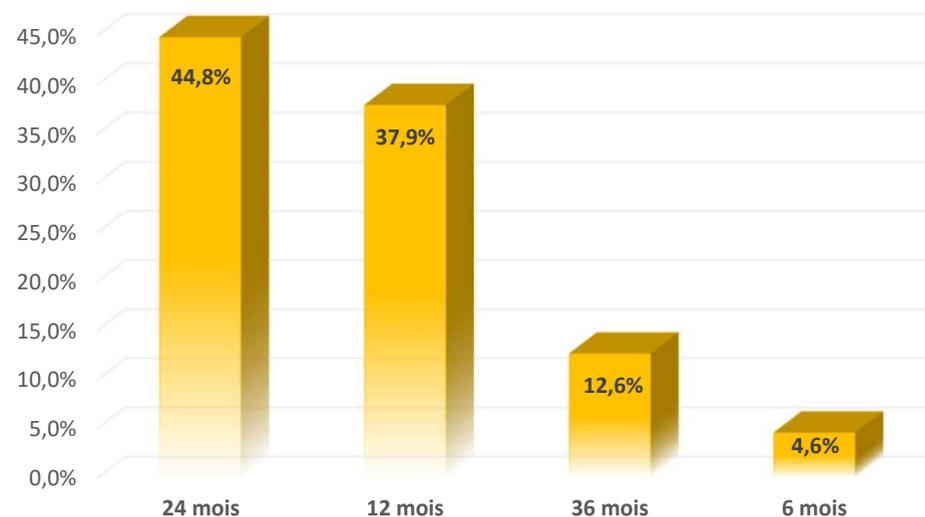
Apprentissage	59,8%
Professionalisation	40,2%

**100%**



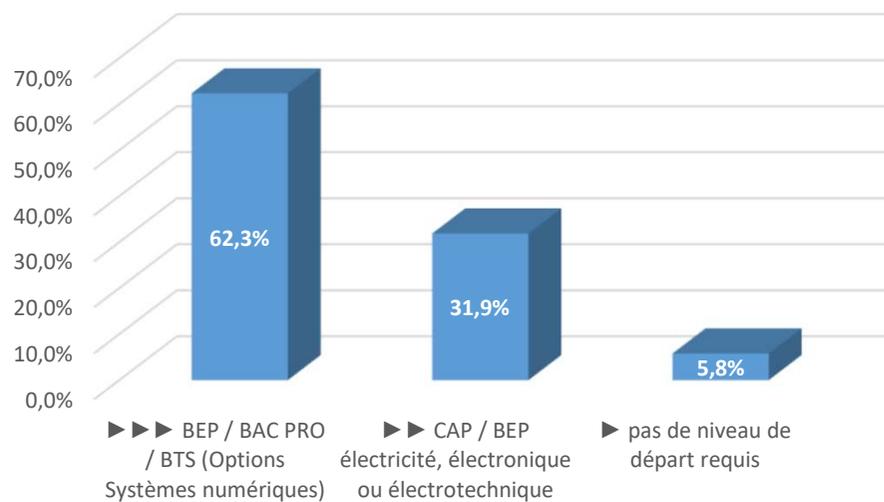
Quelle durée de formation est nécessaire pour que le futur technicien puisse apprendre ce que vous attendez de lui ?

24 mois	44,8%
12 mois	37,9%
36 mois	12,6%
6 mois	4,6%
	<b>100%</b>



Si le cycle de formation est de 6 mois

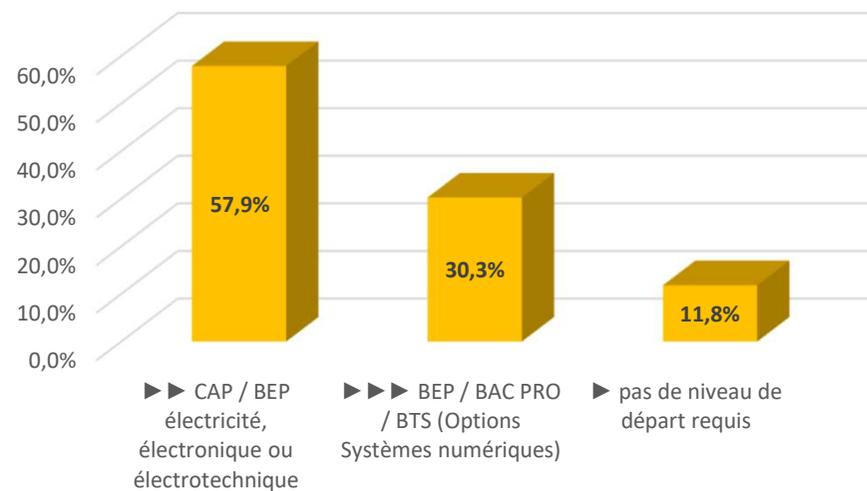
▶▶▶ BEP / BAC PRO / BTS (Options Systèmes numériques)	62,3%
▶▶ CAP / BEP électricité, électronique ou électrotechnique	31,9%
▶ pas de niveau de départ requis	5,8%
Réponses :	<b>100%</b>



### Si le cycle de formation est de 12 mois

▶▶ CAP / BEP électricité, électronique ou électrotechnique	57,9%
▶▶▶ BEP / BAC PRO / BTS (Options Systèmes numériques)	30,3%
▶ pas de niveau de départ requis	11,8%

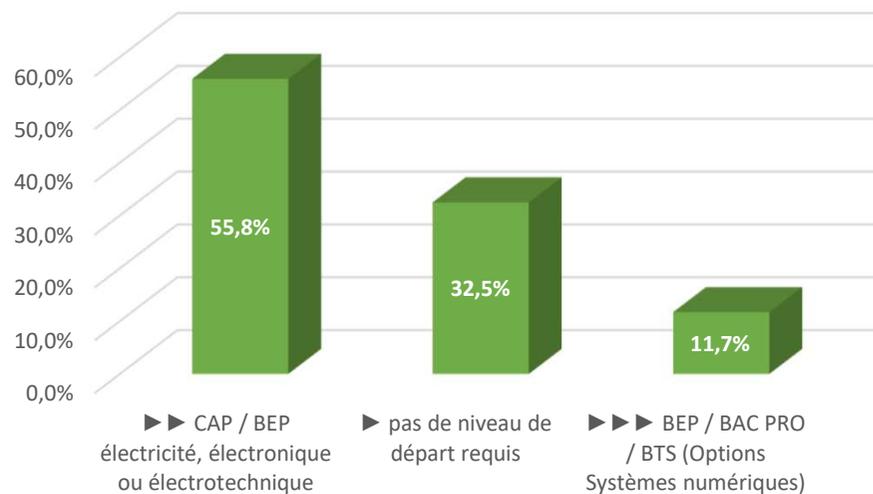
Réponses : **100%**



### Si le cycle de formation est de 24 mois

▶▶ CAP / BEP électricité, électronique ou électrotechnique	55,8%
▶ pas de niveau de départ requis	32,5%
▶▶▶ BEP / BAC PRO / BTS (Options Systèmes numériques)	11,7%

Réponses : **100%**



### Si le cycle de formation est de 36 mois

▶ pas de niveau de départ requis	69,6%
▶▶ CAP / BEP électricité, électronique ou électrotechnique	21,7%
▶▶▶ BEP / BAC PRO / BTS (Options Systèmes numériques)	8,7%

Réponses : **100%**

