

PROFESSION **ELECTRICIEN** **TRONICIEN**

N°21-4. DIGITAL
AVRIL 2021

FEDELEC vous offre ces extraits de la revue sous format électronique.

Vous pouvez retrouver sous format imprimé l'intégralité de ces articles (et bien d'autres) dans le numéro à paraître prochainement....



FEDELEC : Mini-enquêtes pour maxi-enjeux

Répondez à nos sondages ! Votre avis est précieux : partager votre expérience permet de remonter les réalités du terrain auprès des décideurs.

P.2



DEPANETHIC : Le label de confiance et qualité en matière d'intervention d'urgence

P.4



LES BOÎTES À VÉLO : Electr(on)icien à vélo ?

P.5



Le site participatif **LA VOIX DES ARTISANS** conclut son premier débat sur le soutien à l'alternance

P.6



FINDER BLISS 2, nouveau thermostat connecté réversible, à commande vocale avec géolocalisation

P.7



LEDMOTIVE crée le premier spectromètre de poche

P.8



WEMTEK : Le partenaire de confiance des spécialistes du reconditionnement de mobiles

P.9

Mini-enquêtes pour maxi-enjeux

Par Joël COURET, Délégué FEDELEC à la promotion de la réparation

Répondez à nos sondages ! Votre avis est précieux : partager votre expérience permet de remonter les réalités du terrain auprès des décideurs.

LA VOIX DES ARTISANS



Périodiquement, FEDELEC envoie par mail aux professionnels des invitations à participer à des mini-enquêtes. Le principe est simple : 1 seul sujet par sondage, 3 à 4 questions, quelques minutes seulement pour y répondre, et ce de façon anonyme. FEDELEC recueille ainsi les avis et témoignages des professionnels pour porter « la parole du terrain » lors des consultations et négociations dans lesquelles la fédération est appelée à les représenter (partenaires, établissements publics, ministères, commissions paritaires, etc.).

Quelques exemples récents :

À la mi-janvier, alors que commençaient à s'intensifier les réunions autour de la construction du fonds réparation, il était important de connaître plus en détail les **activités des artisans réparateurs** dans le domaine sur lequel portaient les échanges prévus jusqu'en juin.

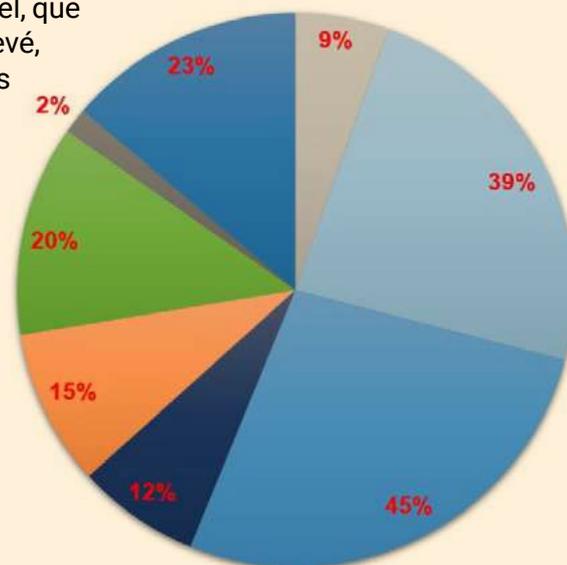
Sur quels types de produits votre entreprise intervient-elle en réparation ?



Fin février, une enquête a été menée sur **la qualification des réparateurs**. Elle a permis de produire des chiffres intéressants à partager. Il s'agissait de connaître le niveau de formation des professionnels. Le sondage a entre autres mis en évidence que plus de 90% des réparateurs étaient titulaires d'un diplôme professionnel, que beaucoup de ces diplômes étaient d'un niveau élevé, voire très élevé, et que plus de la moitié de ces professionnels étaient labellisés « Répar'Acteur ».

Possédez-vous un ou plusieurs diplôme(s) technique(s) ?

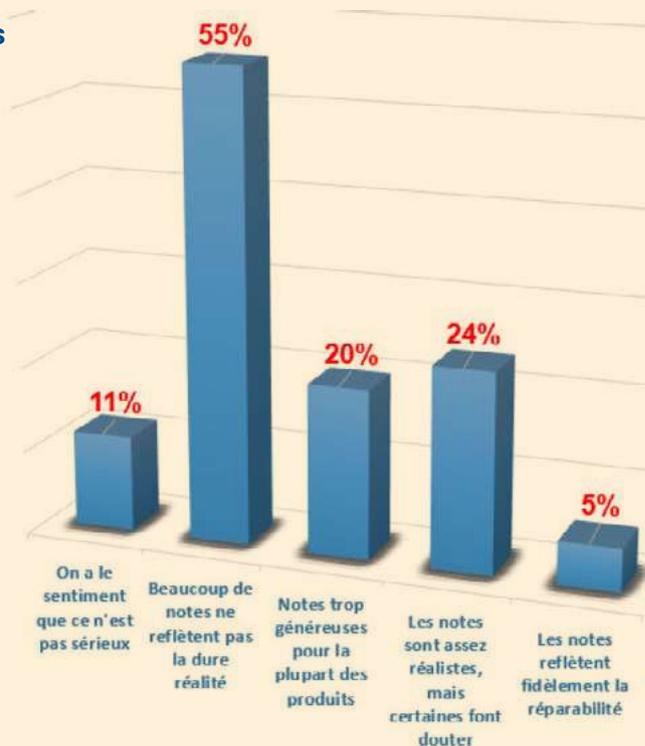
Pas de diplôme	9%	91%
CAP	39%	
BEP	45%	
Bac F2	12%	
Diplôme Ens. Supérieur	15%	
Bacs PRO Mavelec/SEN/SN	20%	
Brevet de maîtrise	2%	
Autres	23%	



■ Au mois de mars, une enquête a porté sur **l'indice de réparabilité** : comment les entreprises percevaient-elles ces nouveaux indices ? Constataient-elles des écarts entre les notes affichées sur les produits et la réparabilité habituellement vécue sur la marque en question ? Le sondage a apporté des éléments précieux sur le ressenti des professionnels de la branche. Les résultats de cette enquête ont beaucoup intéressé le Ministère et l'ensemble des participants lors du premier comité de suivi de l'indice de réparabilité. Les commentaires, tous anonymes, ont été portés à la connaissance du Ministère de façon à mieux faire appréhender au plus haut niveau les difficultés auxquelles sont confrontés quotidiennement les artisans réparateurs.

Que pensez-vous des notes de réparabilité publiées (plusieurs réponses possibles ?)

On a le sentiment que ce n'est pas sérieux	11%
Beaucoup de notes ne reflètent pas la dure réalité	55%
Notes trop généreuses pour la plupart des produits	20%
Les notes sont assez réalistes, mais certaines font douter	24%
Les notes reflètent fidèlement la réparabilité	5%
Un sentiment complémentaire ?	7%



■ Au mois d'avril, l'enquête concernait **les besoins des entreprises en apprentis et en salariés** : quels profils sont recherchés, à quels postes et dans quelles régions ? Le but était de faire émerger les besoins en formation afin que puissent être mises en place localement des réponses en cohérence avec ces besoins. Les résultats seront utilisés très rapidement dans les différentes réunions paritaires consacrées à la formation, auxquelles FEDELEC participe tout au long de l'année.



Les chiffres et pourcentages obtenus par l'intermédiaire de ces enquêtes permettent de donner davantage de force à nos arguments de façon à mieux appuyer nos demandes auprès des pouvoirs publics. Ils renforcent la position de FEDELEC en tant qu'acteur incontournable pour l'évolution des conditions professionnelles de la branche.

Alors, merci de surveiller votre boîte mail, merci de répondre à nos sondages, votre participation est importante pour le destin de votre profession.



Le label de confiance et qualité en matière d'intervention d'urgence.

Depanethic est une association à but non lucratif donc totalement indépendante, qui revendique une parfaite neutralité. L'objectif premier de Depanethic est d'apporter une réponse efficace aux consommateurs qui s'interrogent sur le sérieux du professionnel du dépannage d'urgence qui se présente chez lui. Le label Depanethic est **un moyen incontournable d'officialiser la qualité du travail et son sérieux.**

Un levier de communication

Fort du constat que plus de 70% des clients choisissent leur dépanneur sur internet, un **portail accessible par tous** se devait d'exister : www.depanethic.org. Depanethic défend donc une image forte de ses labellisés à travers la mutualisation et la promotion d'un label qualité différenciant et respectueux du consommateur.

Le Label est un moyen pour les professionnels de se démarquer de la concurrence car il constitue un gage de crédibilité et de confiance en valorisant les dépanneurs et leurs compétences auprès des clients finaux, au moyen **d'outils numériques de traçabilité** et du respect d'une charte éthique.

C'est aussi un **outil de mise en relation directe avec les consommateurs**, le portail permettant au dépanneur de planifier directement ses rendez vous et gérer ses interventions en toute indépendance.

Un parcours d'accompagnement

Le Label donne accès à des **formations sur le savoir-être, le savoir-faire, la technique et la gestion d'entreprise** ainsi qu'à un suivi personnalisé pour assurer la montée en compétences et répondre aux diverses attentes de l'adhérent.

En adhérant à Depanethic, le dépanneur bénéficie d'un **suivi individualisé** et de rendez-vous réguliers pour l'accompagner dans ses démarches administratives au quotidien ainsi que d'un service de suivi du respect du cadre réglementaire.

Un atout pour développer votre activité

Etre labellisé, c'est partager des engagements forts avec ses pairs, et les rendre visibles sur son marché ; c'est recevoir régulièrement des opportunités de missions pour développer et pérenniser votre activité de dépannage ; c'est générer des partenariats au sein d'une communauté de professionnels partageant les mêmes valeurs ; c'est vous confronter à un référentiel reconnu en matière de savoir-être et savoir-faire, afin de faire valider par un tiers de confiance vos propres actions de professionnalisation.

Le tiers de confiance pour les consommateurs

Le client a besoin d'être rassuré lorsqu'il choisit un dépanneur.

Les artisans labellisés Depanethic sont référencés dans un **répertoire gratuit** et proposé aux consommateurs sur l'ensemble du territoire national.

Ce répertoire référence tous les dépanneurs spécialisés dans les métiers du dépannage répondant à des critères stricts d'éligibilité à la labellisation Depanethic.

Être labellisé Depanethic est un atout considérable pour le dépanneur souhaitant se distinguer, mais le consommateur s'y retrouve également puisque son choix se trouve facilité par cette vérification rigoureuse de la qualité du travail du dépanneur et de son sérieux.

Cela rejoint précisément les attentes du consommateur : que le dépanneur soit compétent et qu'il respecte toutes ses obligations.

Pour assurer la plus grande fiabilité possible lors de la labellisation des dépanneurs, Depanethic s'assure que le prétendant puisse répondre aux critères du label Depanethic en matière fiscale, réglementaire, mais tout autant en matière de savoir-être que de savoir-faire.



Le label Depanethic apporte une véritable solution anti-litiges et anti-malfaçons.

www.depanethic.org

Electr(on)icien à vélo ?



Terminés les bouchons, les PV et le casse-tête du parking et vive l'écologie avec les cyclos de mon entreprise.

L'association Boîtes à Vélo – France fait la promotion de l'entrepreneuriat à vélo. En généralisant le vélo comme moyen alternatif aux véhicules motorisés dès que c'est possible, elle veut contribuer à lutter contre le réchauffement climatique et faire des villes plus respirables et conviviales.

Aujourd'hui, l'association présente **Ma Cycloentreprise**, un programme de **sensibilisation et d'accompagnement des artisans et petites entreprises au vélo cargo** comme moyen de mobilité professionnelle.

« Ce programme s'adresse spécifiquement aux entreprises des métiers/secteurs considérés comme "cyclables", dont les électriciens, pour leur faire découvrir, les convaincre et les aider à passer au mode vélo », explique Mathieu Cloarec, Directeur et responsable du développement de Boîtes à Vélo. « C'est une belle opération d'économie d'énergie pour les artisans qui sont sensibles au développement durable et veulent améliorer le bilan carbone de leur entreprise, ou simplement gagner du temps et économiser de l'argent. »

Le programme Ma Cycloentreprise, démarré en 2020 est maintenant présent dans 18 villes de France et durera jusqu'en 2022. Il est financé par le dispositif des Certificats d'économie d'énergie (CEE) du Ministère de la Transition écologique.

Assuré par les professionnels à vélo, membres des Boîtes à Vélo – France, le programme propose **gratuitement un parcours « entreprendre à vélo »** en 3 étapes :

- **Une formation à la cyclomobilité professionnelle**, en petit groupe (4 à 7 personnes) et en présentiel, d'une **demi-journée**, alliant théorie et pratique, comprenant notamment l'essai de vélos cargo.
- Si l'on est prêt à sauter le pas, **un accompagnement personnalisé** de 2 heures, avec un expert de l'association Les Boîtes à Vélo, pour bien choisir son vélo utilitaire, adapté à son usage professionnel.
- **Un accompagnement financier individuel**, avec par exemple une prime de 20 % du prix d'achat du vélo, (plutôt réservée aux bénéficiaires ayant peu accès au crédit bancaire) via un accompagnement réalisé par l'Adie, partenaire du programme. Cette prime est cumulable avec les primes des collectivités à l'achat de vélos et avec l'opération « Tremplin pour la transition écologique » de l'Ademe (voir encadré).

Les formations sont disponibles chaque mois dans les 18 villes, l'inscription très simple se fait sur le site **macycloentreprise.fr**. Les bénéficiaires, qu'ils soient déjà entrepreneurs ou en phase de création d'entreprise, peuvent ainsi profiter d'une expertise concrète, tant sur le plan technique que théorique. C'est aussi une occasion de découvrir « le mode vélo ».

L'initiative « Tremplin pour la Transition écologique des PME »

Dans le cadre du plan « France Relance », le ministère de la Transition écologique et l'ADEME ont lancé fin janvier 2021 un nouveau guichet visant à accompagner les petites et moyennes entreprises dans la mise en œuvre d'études et d'investissements, dans tous les domaines de la transition écologique. Ce dispositif simplifié permet d'accompagner les premiers pas de leur engagement dans la transition écologique en bénéficiant rapidement d'aides forfaitaires. Cet appel à projets s'adresse à toutes les TPE et PME, à l'exclusion des auto-entrepreneurs. Les projets lauréats de cette initiative bénéficieront d'une aide forfaitaire comprise entre 5 000 et 200 000 euros, en fonction des projets sur lesquels les entreprises s'engagent, sous forme d'une subvention.

Le dispositif constitue un tremplin pour des projets plus ambitieux, qui pourront bénéficier des autres aides de l'ADEME ou de l'accompagnement de Bpifrance.



Pour en savoir plus :

<https://lesboitesavelo.org/>

<https://macycloentreprise.fr/>

<https://agirpourlatransition.ademe.fr/entreprises/dispositif-aide/tremplin-transition-ecologique-pme>

Le site participatif LA VOIX DES ARTISANS conclut son premier débat sur le soutien à l'alternance

LA VOIX DES ARTISANS

Le site participatif lavoixdesartisans.fr, lancé par l'U2P dans le cadre de la campagne de ses listes « LA VOIX DES ARTISANS » pour les élections aux chambres de métiers et de l'artisanat, a tenu son premier débat du 16 février au 15 avril.

Le thème de ce premier débat, « Faut-il pérenniser les aides exceptionnelles à l'apprentissage et à la professionnalisation ? » a donné lieu à un véritable plébiscite : 9 participants sur 10 ont voté pour.

Le principal bénéfice avancé par les participants pour justifier la pérennisation des aides à l'apprentissage et à la professionnalisation demeure l'incitation financière qui permet de sécuriser les employeurs. Dans le même temps, ce soutien financier contribue à améliorer les conditions de formation des jeunes, le maître d'apprentissage pouvant dégager d'autant plus de temps pour former son apprenti et le faire monter en compétences.

Plusieurs contributeurs ont souligné la **nécessité de mieux cibler les plus petites entreprises**, qui sont les plus touchées par la crise sanitaire et économique.

Chez les participants dubitatifs quant au maintien ce dispositif, c'est le risque de dévoiement par des centres de formation peu scrupuleux qui inquiète.

Parallèlement, la **question de la valorisation de l'apprentissage et des centres de formation** a suscité de nombreux échanges. Beaucoup déplorent le « rouleau compresseur » de l'Éducation nationale, selon le mot d'un participant, face aux centres de formation.

Le **second débat**, d'ores et déjà ouvert aux contributions, porte sur la fiscalité applicable à la transmission d'entreprise.



Pour participer et faire entendre votre voix, rejoignez la plateforme
lavoixdesartisans.fr

Finder BLISS 2, nouveau thermostat connecté réversible, à commande vocale avec géolocalisation

Finder, fabricant européen de composants électroniques industriels, tertiaires et résidentiels, a mis à jour sa gamme de thermostats connectés BLISS, avec de nouvelles fonctions technologiques innovantes : BLISS 2 est compatible avec les assistants vocaux et profite d'un protocole de communication radio optimisé. Simple à programmer pour l'installateur et l'utilisateur final, une solution plug & play fabriquée dans les Alpes ultra simplifiée, design et économiquement compétitive.

Les principales nouveautés de BLISS 2

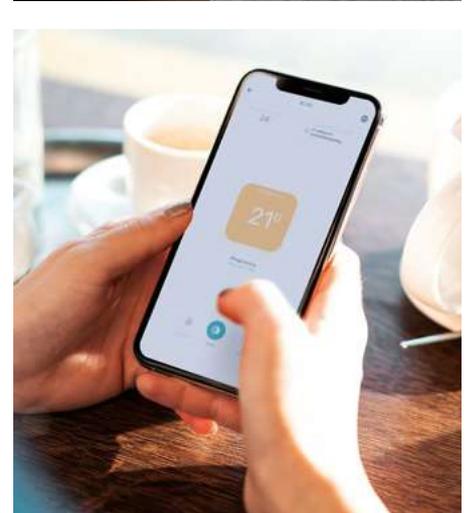
- Compatible avec les assistants vocaux **Google Assistant et Amazon Alexa**
- Un protocole de **communication radio** plus performant que le Bluetooth sur l'ancienne version de Bliss : plus grande portée de transmission et rafraîchissement des réglages plus rapide
- Contrôle et programmation grâce à l'**application smartphone Finder BLISS**,
 - » Gestion intuitive à distance du thermostat
 - » Création et modification de programmes hebdomadaires
 - » Partage sur plusieurs smartphones avec différents utilisateurs
 - » Contrôle de plusieurs thermostats dans une même maison ou des logements différents
 - » Contrôle de la variation entre température réglée et température relevée
- Connexion **Wifi ou Bluetooth** avec le Gateway



Outre un **tarif compétitif** et une **fabrication locale** par un fabricant reconnu, le principal atout du thermostat connecté Finder BLISS 2 est de proposer une **ergonomie simplifiée** et des fonctions pré-réglées, permettant de gérer la température de manière simple et rapide.

Ergonomie Plug & Play ultra simplifiée

- Solution la plus simple pour **remplacer tous types de thermostats existants**, à pile, alimentés, encastrés ou en paroi.
- **Simple à programmer** via l'application intuitive Finder BLISS sur smartphone
- **Design made in Italie** s'adaptant à tout type d'ambiance, double finition (brillant et mat).
- **Installation facile type "Plug & Play"** Montage en paroi, faible épaisseur de 19,5 mm
- **Visualisation claire** de la température et du taux d'humidité



Fonction Autoaway de géolocalisation

La fonction AUTOAWAY permet de baisser automatiquement la température lorsque l'utilisateur s'éloigne de l'habitation (distance paramétrable de 100 m à 100 km). A l'inverse, le système reprend la température réglée initialement quand l'utilisateur se rapproche de l'habitation. Cette fonction garantie alors des économies d'énergie et un maximum de confort.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Protocole de communication radio 868MHz • 1 contact inverseur 5 A • 3 x piles AAA (durée de vie des piles estimée à 1.5 année) • Affichage LED • Icônes dynamiques • Touches tactiles rétro-éclairées • Précision du réglage de la température : 0,1°C | <ul style="list-style-type: none"> • Fonction été/hiver • Fonction hors gel +5°C • Capteur de température +5...+37°C et d'humidité • Montage en paroi ou boîtes d'encastrement 68 mm • Bornes de raccordement intégrées • Verrouillage simple ou blocage par code PIN (utile pour les lieux publics, hôtels, etc.) |
|--|--|

FINDER EN CHIFFRES

FINDER conçoit et fabrique des solutions de programmation, régulation, comptage, et détection à forte valeur technologique, alliant design, ergonomie, facilité de pose et d'utilisation, avec l'un des meilleurs rapports qualité/prix du marché. Principalement concentrée autour de l'arc alpin, l'ensemble des produits est conçu, fabriqué et testé sur 4 sites européens. FINDER est l'un des constructeurs disposant du plus grand nombre d'homologations. Répondant parfaitement aux exigences de la Réglementation Thermique, les solutions Finder sont au cœur des préoccupations environnementales en matière d'économies d'énergie

Voir la vidéo de présentation :

https://youtu.be/fPO7b_L4u3s

LEDMOTIVE crée le premier spectromètre de poche

Grâce à ses efforts et ses investissements en R&D, LEDMOTIVE a créé le premier spectromètre de poche du marché : Photonfy. C'est un appareil compact, connecté et abordable qui permet aux professionnels de l'éclairage de capturer, d'analyser et de reproduire un spectre en temps réel de manière agile et numérique. Avec cette nouvelle solution, LEDMOTIVE met à disposition de tous les professionnels du secteur un outil dont l'utilisation, à ce jour, était limitée à son utilisation en laboratoire en raison de son coût élevé et de son grand format.

«Photonfy capture la signature la plus intime de la lumière, son spectre, ce qui permet de connaître ses caractéristiques techniques et d'introduire des améliorations dans la lumière captée ou de la reproduire, en fonction de l'objectif recherché», explique Josep Carreras, CTO (Chief Technology Officer) de LEDMOTIVE. **«Connaître les caractéristiques d'une lumière est utile, par exemple, pour déterminer la quantité de lumière bleue que nous recevons, si l'éclairage peut être nuisible à la conservation d'une œuvre d'art ou bien à imiter la lumière extérieure dans un espace intérieur en temps réel».**



Le spectromètre se connecte via Bluetooth à l'application gratuite Photonfy. L'application permet non seulement d'analyser et d'améliorer le spectre capturé, mais aussi de créer une lumière variable dans le temps, de rechercher des spectres conçus par des tiers, de les comparer et de partager les créations.

La nouvelle solution apporte une vraie différence lorsqu'elle est complétée par la technologie brevetée LEDMOTIVE, qui permet la reproduction de tout spectre d'éclairage dans le domaine visible, qu'il soit naturel, comme la lumière du jour (avec les mêmes propriétés physiques dans le spectre visible) ou artificiel. Étant connecté à l'IoT (Internet of Things), LEDMOTIVE peut reproduire la lumière captée par Photonfy ou appliquer des améliorations au spectre mesuré. Tout cela en temps réel. Il permet par exemple de copier la lumière du jour d'un environnement, de l'acheminer vers un espace intérieur ou de corriger le manque ou l'excès de lumière autour de 480 nm (action circadienne).

La page www.photonfy.com est le lien entre le dispositif et le système d'éclairage, offrant un espace de gestion des lumières, des spectromètres et de la conception spectrale pour les utilisateurs professionnels.

Les domaines d'application de Photonfy vont de la santé, de l'agriculture, de la qualité des couleurs, des dommages aux pigments pour la conservation de l'art, de la vente au détail et de l'impression. **«Il est destiné à être utilisé par des professionnels, des concepteurs d'éclairage, des fabricants de produits, des photographes ... et, à terme, l'objectif est de le rendre également accessible au grand public»**, avance Carreras.

Photonfy est le résultat de l'engagement de LEDMOTIVE pour un éclairage numérique sans limites technologiques.

À propos de LEDMOTIVE

LEDMOTIVE est un pionnier de la lumière connectée et numérique avec sa technologie de contrôle du spectre. Son objectif est d'être une référence sur le marché où la lumière représente une forte valeur ajoutée.

LEDMOTIVE s'engage à utiliser la lumière pour améliorer la qualité de vie des gens. Ses piliers fondamentaux sont : l'innovation, le développement, la protection de la propriété intellectuelle liée au contrôle du spectre et l'intégration à travers différentes plateformes technologiques.

www.photonfy.com

Pour aller plus loin :

Sur le spectre des lampes à LED

<https://www.lesnumeriques.com/loisirs/danger-led-nos-mesures-dit-vraiment-rapport-calme-n16280.html>

Sur l'éclairage circadien

<https://professionnels.promotelec.com/fiche-dossier/leclairage-circadien-quand-la-lumiere-est-source-de-bien-etre/>

Le partenaire de confiance des spécialistes du reconditionnement de mobiles

wemtek

Wemtek est une petite entreprise française spécialisée dans la vente d'accessoires pour smartphones, tablettes et matériel informatique reconditionnés. Basée en Haute-Garonne, elle a été créée en 2011 par un spécialiste de la téléphonie.

« C'est pour aider les spécialistes français et européens du reconditionnement de produits occasions/remis à neuf que j'ai créé Wemtek, explique Jérémy Mani, le fondateur de l'entreprise. Notre mission est simple : leur fournir des accessoires fiables, testés et certifiés, afin de leur permettre de reconditionner smartphones et tablettes dans des conditions éthiques et respectueuses de l'environnement. À notre niveau, nous essayons de changer les choses, pour assurer la sécurité des consommateurs et la pérennité des spécialistes français du reconditionnement de mobile. »



Sélective dans le choix de ses marques, Wemtek propose une vaste gamme de produits de qualité. Elle accompagne ses clients dans le reconditionnement de leurs appareils, leur offrant la possibilité de personnaliser les accessoires, boîtes avec emplacement smartphones et blister. Elle répond également à leurs besoins de sourcing de produit respectant un cahier des charges particulier : son fondateur a un réseau d'entreprises sérieuses en Asie, ce qui lui permet de trouver ou de faire développer des produits spécifiques. Wemtek concilie qualité et prix abordables, et livre ses produits sous 24 heures.

Des produits sûrs

Tous les produits commercialisés par Wemtek bénéficient des certifications CE et RoHS, réalisées par des laboratoires indépendants reconnus mondialement pour leur sérieux comme SGS ou Intertek. Des contrôles indispensables pour la sécurité des consommateurs comme le test tension et de court-circuit en sortie sont effectués avant et après fermeture du boîtier du chargeur. Les chargeurs sont aussi systématiquement placés en test de vieillissement pendant 4 heures. Un test via des prélèvements est effectué à réception de chaque réapprovisionnement.

Wemtek est une petite entreprise donc ses coûts de structure sont plus faibles que ceux des grands accessoiristes, ce qui lui permet de proposer des prix accessibles avec une qualité similaire aux accessoires d'origine.



Des produits éthiques, un engagement écologique

La société travaille avec une usine partenaire fiable et sérieuse, qui respecte les droits des travailleurs (BSCI, ou initiative de conformité sociale en entreprise) et qui propose des produits de grande qualité. Ses chargeurs peuvent par exemple être garantis à vie.

En outre, Wemtek est affilié au programme de collecte et de recyclage des appareils électriques et électroniques ménagers usagés (DEEE). La société essaie également de protéger l'environnement en supprimant autant que possible le plastique de ses emballages.

Retrouvez la fiche technique des produits sur :
www.wemtek.fr

L'entreprise propose également des accessoires et produits
à destination des particuliers sur le site :
www.elegancemobile.fr