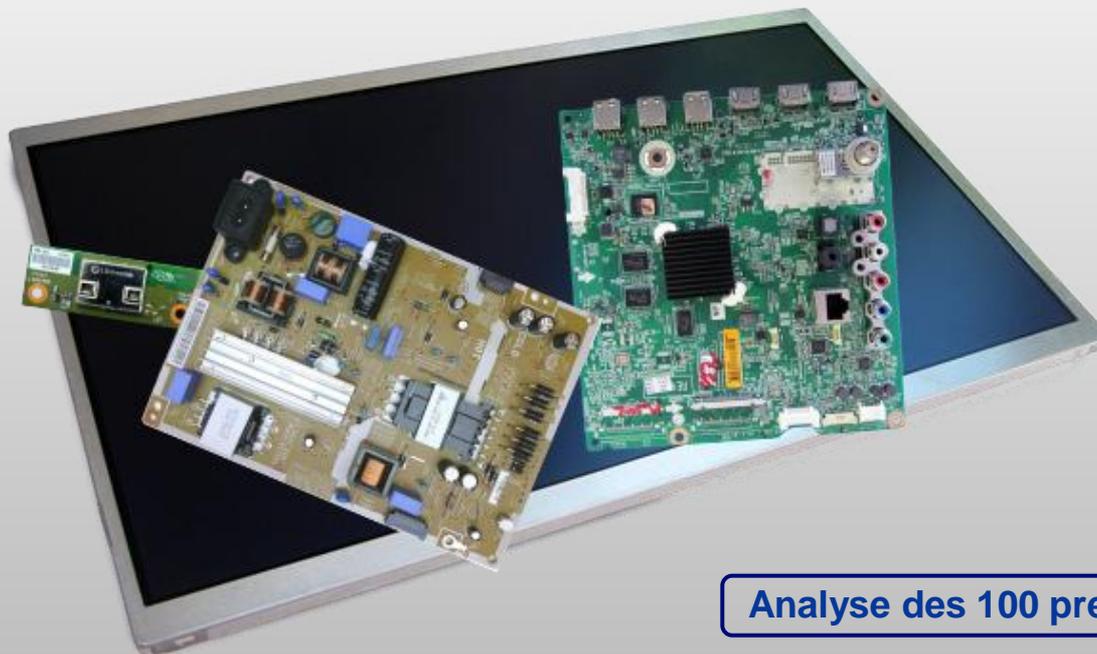


ENQUÊTE FEDELEC SUR LES PIÈCES DES TÉLÉVISEURS LES PLUS SUJETTES À PANNE OU À CASSE



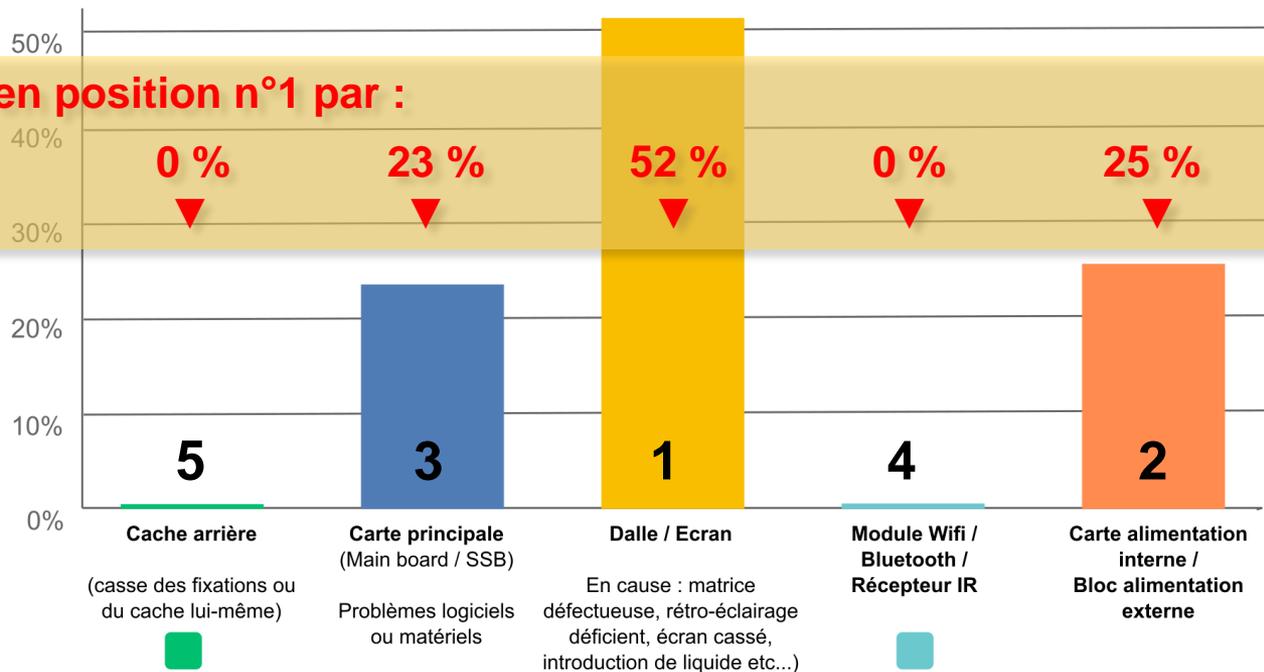
Analyse des 100 premières réponses

Question 1* : Quel classement donnez-vous aux pièces de téléviseurs ci-dessous en fonction du nombre de pannes ou de casses que vous observez ?

* Pour cette question, 25 réponses incomplètes ou erronées ont été retirées des calculs

Classement des pièces TV en fonction du nombre de pannes ou de casses constatées par les réparateurs

Classé en position n°1 par :



Question 1* : Quel classement donnez-vous aux pièces de téléviseurs ci-dessous en fonction du nombre de pannes ou de casses que vous observez ?

* Pour cette question, 25 réponses incomplètes ou erronées ont été retirées des calculs

Classement des 75 réponses	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5
Cache arrière	0	1	0	23	51
Carte principale	17	34	24	0	0
Dalle	39	21	13	1	1
Wifi/BT/IR	0	0	2	51	22
Alimentation	19	19	36	0	1

Question 1* : Quel classement donnez-vous aux pièces de téléviseurs ci-dessous en fonction du nombre de pannes ou de casses que vous observez ?

* Pour cette question, 25 réponses incomplètes ou erronées ont été retirées des calculs

Classement des 3 pièces TV dans l'ordre décroissant 1 / 2 / 3

Dalle / Carte principale / Alimentation	33%
Carte principale / Dalle / Alimentation	13%
Alimentation / Dalle / Carte principale	9%
Carte principale / Alimentation / Dalle	19%
Alimentation/ Carte principale / Dalle	9%

Question 2 * : Les clients vous interrogent-ils par téléphone (ou directement) pour connaître le prix de remplacement d'un écran TV cassé (dalle) ?

* Pour cette question, les 100 réponses ont été prises en compte

Classement de la fréquence des sollicitations

