



FEDELEC
PROFESSIONS ELECTRICIENS ELECTRONICIENS

**LES MÉTIERS
DU MULTIMEDIA
ET
DE L'ÉLECTRODOMESTIQUE**



Doc : Nokia

**TRAVAILLER SUR
LES TECHNOLOGIES
DU 21^{ème} SIÈCLE**

Avec l'appui de la DCASPL



SES DOMAINES D'INTERVENTIONS

LE MULTIMEDIA



- TV, vidéo, home cinéma ;
- Audio, Hifi, téléphonie ;
- Photos vidéo numériques ;
- Micro-informatique, produits nomades.

L'ELECTRODOMESTIQUE

- Réfrigérateurs, climatiseurs ;
- Lave-linge, lave-vaisselle ;
- Micro-ondes, fours, plaques de cuisson ;
- Petit électroménager.

SES DOMAINES D'ACTIVITÉS

Les clients recherchant davantage de **solutions** d'ensemble que de simples produits, le maître mot est la **polyvalence**.

Le vendeur de produits électroniques

Exerce ses compétences sur :

- les **systèmes multimédia** ;
- les **produits électrodomestiques** ;
- le **petit électroménager**.

Il vend aussi les **services associés aux produits** (contrats de

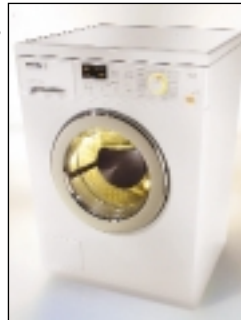
garantie, facilités de paiement, etc.).

Il peut assurer la **facturation** et l'**encaissement** de ses clients.



Le réparateur en électroménager

- **Livre, installe et conseille** les clients pour une bonne utilisation des produits ;
- Lors de dysfonctionnements, **établit un diagnostic** des pannes, **propose un devis** et, selon, **intervient sur place** ;
- **Facture et encaisse** ses prestations ;
- En cas de réparation impossible sur place, **emmène le produit en atelier.**



Doc : Miele

L'installateur-services en produits multimédia

- **Installe** des produits complexes ;
- **Explique le fonctionnement** aux clients ;
- **Procède aux premiers dépannages** (réglages, remplacement de cartes électroniques, reprogrammation de mémoire) ;
- Selon le cas, **établit un devis et emmène le produit en atelier.**



Doc : JVC

Le réparateur en produits multimédia

Ce métier est en régression du fait de la baisse des prix des produits.

Les produits plus chers sont réparés en **stations techniques agréées** qui emploient des **techniciens de maintenance.**

SES DOMAINES D'ACTIVITÉS RESTENT PROMETTEURS

Les ventes des produits du multimédia et de l'électrodomestique demeurent soutenues en raison des incessantes innovations technologiques.

En multimédia, les produits périphériques présentent un fort potentiel de distribution :

fax,
répondeurs,
téléphonie
mobile,
ordinateurs
portables.

Le
dépannage des
produits

domestiques se maintient. Les contrats de maintenance se développent au niveau de la clientèle professionnelle (collectivités).



*

L'AVENIR PROFESSIONNEL PASSE PAR L'ÉLECTRONIQUE ET SES NOUVELLES TECHNOLOGIES

*

Avec l'expérience, il est possible d'accéder à des **postes d'encadrement** ou de devenir, pourquoi pas, **chef d'entreprise**.

FORMATION

NIVEAU V

- BEP des métiers de l'électronique ;

Titre :

- CTM « *IDAVE* »*
(Certificat
Technique des
Métiers Installateur
Dépanneur Audio-
Vidéo et
Electroménager).



** titre dispensé par des CFA (Centre de Formation d'Apprenti) du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat*

NIVEAU IV

- Bac Pro SEN (Systèmes Electroniques et Numériques) ;

Titres :

- TSEGP* (Technicien Service en Electronique Grand Public) ;
- TSED* (Technicien Service en Electrodomestique) ;
- VEM* (Vendeur en Electrodomestique et Multimédia).

** titres (Bac+1) dispensés par le Réseau Eugène Ducretet*

NIVEAU III

- BTS de l'électronique.

CONTACTS



FEDELEC
PROFESSIONS ELECTRICIENS ELECTRONICIENS

1, place Uranie
94345 JOINVILLE LE PONT Cedex
Tél. : 01.43.97.31.30 – Fax : 01.43.97.32.79
E-mail : federation@fedelec.fr
Site : www.fedelec.fr



Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Tél. : 0 825 36 36 36
(0,15 € TTC la minute)

*

Réseau Eugène Ducretet
(FODIPEG)
www.cfa-ducretet.asso.fr