

FEDELEC - dès l'origine Répar'Acteur - salue la refonte du dispositif : un levier renforcé pour l'artisanat de réparation

À l'heure où la transition écologique et la sobriété des ressources deviennent des enjeux majeurs, le dispositif **Répar'acteurs**, porté par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA), se positionne comme un acteur clé de l'économie circulaire. Après une refonte récente, ce réseau national, qui fédère déjà plus de 8 740 entreprises artisanales labellisées, offre une visibilité accrue aux professionnels de la réparation et renforce leur rôle dans la réduction des déchets. FEDELEC souligne l'importance de cette initiative pour structurer une filière de réparation durable, professionnelle et accessible.



Répar'acteurs : un dispositif au cœur de l'économie circulaire

Lancé par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA), en partenariat avec l'ADEME, le dispositif Répar'acteurs vise à **structurer le secteur artisanal de la réparation**, en promouvant une consommation responsable et en **prolongeant la durée de vie des objets du quotidien**.

En 2024, le bilan du réseau Répar'acteurs révèle que **1.972 entreprises labellisées** ont permis de réparer **561.162 biens**, évitant ainsi des tonnes de déchets et de gaz à effet de serre. Une dynamique qui s'inscrit pleinement dans les objectifs de la loi AGECE (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire), et que FEDELEC encourage activement auprès de ses membres.



Une refonte pour simplifier et professionnaliser l'accès au label

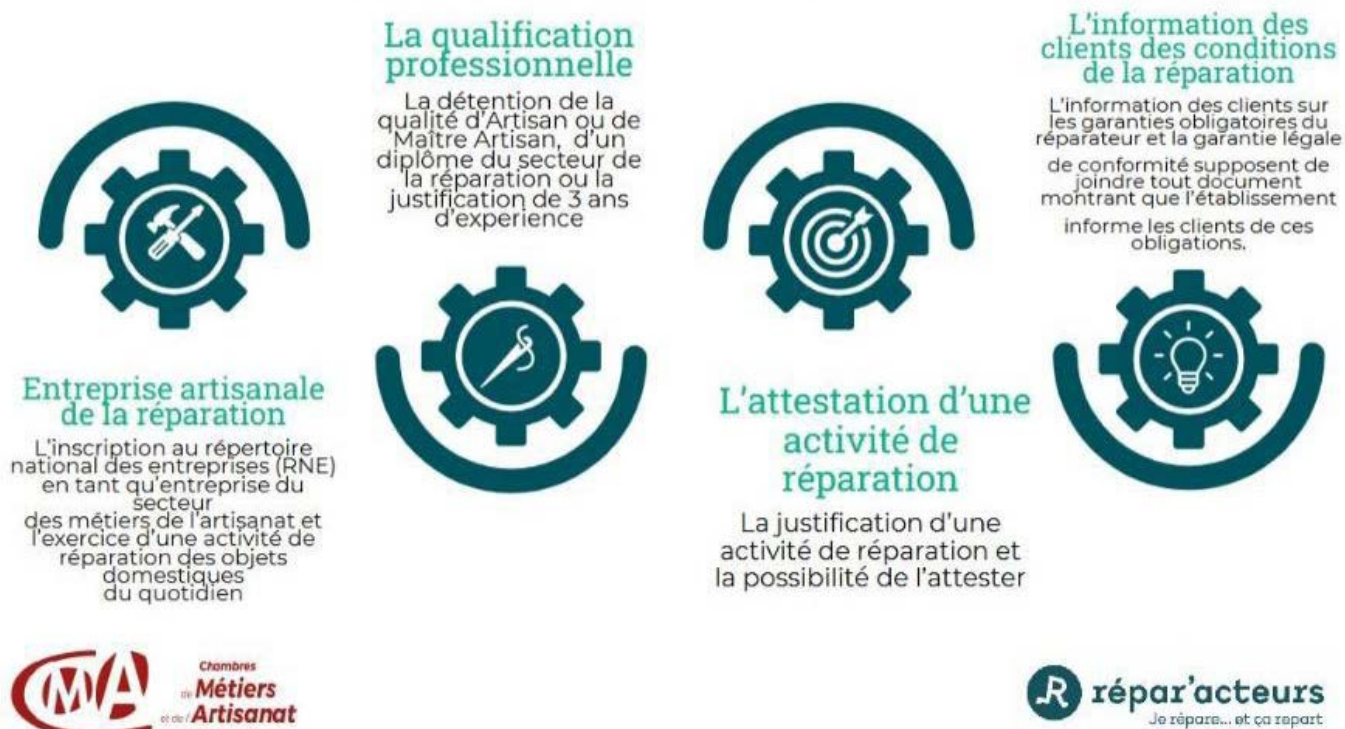
La récente refonte du dispositif Répar'acteurs s'articule autour de **trois axes majeurs** :

- **Une procédure 100% dématérialisée** : Grâce à la plateforme Démarches Simplifiées, les artisans peuvent désormais déposer leur dossier en ligne, réduisant ainsi les délais de traitement et harmonisant les données (géolocalisation, informations entreprises, etc.).
- **Un coût maîtrisé** : La redevance pour obtenir le label s'élève à 150 euros TTC pour 3 ans, un investissement accessible pour les TPE et PME artisanales.
- **Un accompagnement renforcé** : Les CMA proposent des formations gratuites et un kit de communication clé en main (vitrophanie, diplôme, plaquettes), permettant aux Répar'acteurs de valoriser leur engagement auprès de leur clientèle.

Quatre critères sont nécessaires pour obtenir le label :

1. Être une **entreprise artisanale de la réparation**, immatriculée au Répertoire National des Entreprises (RNE).
2. Justifier d'une **qualification professionnelle** (diplôme, titre de Maître Artisan, ou 3 ans d'expérience).
3. Attester d'une **activité effective de réparation**.
4. Informer les clients sur les **garanties légales** (garantie légale de conformité, garantie des vices cachés).

4 critères pour être Répar'acteurs



Une visibilité nationale pour les artisans engagés

L'un des atouts majeurs du dispositif est son **annuaire en ligne** national (annuaire-reparateurs.artisanat.fr), qui référence les Répar'acteurs par région et par catégorie de produits (électroménager, électronique, textile, etc.). Cet outil permet aux consommateurs de **trouver facilement un professionnel qualifié près de chez eux**, tout en offrant aux artisans une **vitrine digitale gratuite** et une crédibilité renforcée.

Par ailleurs, le réseau Répar'acteurs bénéficie de **partenariats stratégiques**, comme celui avec la plateforme [Longue Vie aux Objets](#), qui référence les points de réparation en France. Une synergie qui amplifie la visibilité des artisans et facilite l'accès à la réparation pour le grand public.

Comment rejoindre le réseau Répar'acteurs ?

Les artisans souhaitant obtenir le label peuvent suivre une procédure simplifiée :

1. Se **connecter** sur la plateforme [Démarches Simplifiées](#).
2. Remplir le **formulaire d'engagement** en ligne et joindre les justificatifs requis.
3. Valider sa **candidature** : Un conseiller environnement des CMA vérifie le dossier sous 12 mois maximum.
4. Bénéficier des **avantages** : Une fois labellisé, l'artisan apparaît dans l'annuaire national et reçoit son kit de communication.

Pour toute question, les CMA mettent à disposition un numéro vert (01 44 43 10 40) et une adresse email dédiée : reparateurs@cma-france.fr.



Maëlle CHAPUIS-MIROL

Chargée de mission transition écologique, Direction des services aux entreprises et aux territoires - CMA France

« J'ai eu l'honneur d'intervenir lors de la Commission des électroniciens de FEDELEC au printemps 2024, un moment riche en échanges et en engagements pour la filière. CMA France a d'abord tenu à rendre un hommage vibrant à Joël Couret, décédé peu de temps auparavant, figure emblématique de la réparation et de l'économie circulaire, dont l'action a profondément marqué la reconnaissance du rôle des artisans réparateurs. Lors de cette intervention, nous avons présenté un état des lieux des politiques publiques en faveur de la réparation, notamment le **Bonus Réparation**, les évolutions de la labellisation **QualiRépar**, et les avancées du dispositif **Répar'acteurs**. Ces initiatives illustrent l'engagement constant du réseau des CMA pour accompagner et valoriser la réparation artisanale, pilier essentiel de l'économie circulaire. »



Focus par Véronique Sovran : une mobilisation pionnière pour la réparation artisanale

“Au début des années 2010, plusieurs professionnels toulousains ont constaté une baisse d'activité dans le secteur du dépannage des équipements électriques et électroniques (EEE). Parallèlement, certaines émissions consacrées à l'obsolescence programmée ont contribué à ancrer chez les consommateurs l'idée que tous les appareils électroniques étaient conçus pour tomber rapidement en panne.

Face à ce constat, il devenait nécessaire de réagir. Les professionnels toulousains se sont alors mobilisés afin de mieux faire connaître leur métier. Dès 2013, à Toulouse, une réunion présidée par Jean-Louis Bossard, Président FEDELEC délégué à l'électronique, rassemblant une dizaine d'unions de consommateurs, avait un double objectif :



Véronique Sovran, Vice-Président Commission Electronique



Jean Louis Bossard

D'une part, rappeler que les réparateurs restent présents partout et continuent de s'adapter aux évolutions technologiques grâce à la formation. Ils privilégient encore, quand c'est possible, la réparation au niveau des composants, ce qui présente des avantages économiques (coûts réduits pour le client), locaux (valorisation du savoir-faire de proximité) et écologiques (moins de déchets et de pollution).

D'autre part, lutter contre une idée largement répandue – celle du « tout jetable » – souvent véhiculée par les médias, en montrant que la réparation reste une alternative viable et pertinente.

Cette réunion fut un choc pour les réparateurs, qui ont pris conscience qu'ils avaient été totalement oubliés alors qu'il était pourtant encore possible de réparer. Joël Couret et moi-même nous sommes alors rapprochés de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Toulouse pour alerter sur l'avenir du métier.

En juin 2014, une réunion à Colomiers a rassemblé des conseillers des CMA des départements de Midi-Pyrénées et permis de valoriser concrètement le métier de réparateur à travers démonstrations et échanges.

Le dispositif gratuit Répar'acteurs, initié en Aquitaine, y a été présenté. Il visait (et vise encore) à réduire les déchets, promouvoir l'économie circulaire et encourager les consommateurs à faire réparer leurs biens en s'appuyant sur des professionnels locaux engagés.



Joël Couret



1ère réunion dans l'atelier de Véronique Sovran avec les représentants des CMA de Midi-Pyrénées

Nommés par la FEDELEC, Joël et moi-même avons été désignés délégués à la promotion de la réparation. À ce titre, nous avons intégré les groupes de travail afin de faire évoluer ce dispositif, d'abord pour son déploiement en Midi-Pyrénées, puis pour son extension à l'Occitanie lors du rapprochement des régions.



Lors du congrès FEDELEC de Barcelone en 2015, Joël et moi-même avons présenté le dispositif Répar'acteurs à nos collègues. Animés par une ambition nationale, nous avons encouragé l'ensemble des participants à déployer cette initiative dans leurs régions afin de contribuer à sa généralisation au niveau national.

Petit à petit, plusieurs régions ont mis en place le dispositif Répar'acteurs, mais sans aucune harmonisation entre elles. Les professionnels de la FEDELEC ont pris part à de nombreuses manifestations, s'attachant constamment à promouvoir et valoriser la réparation.

Puis, ce dont Joël et moi-même rêvions depuis le début s'est concrétisé : la CMA France a repris le dispositif Répar'acteurs afin de l'harmoniser à l'échelle nationale. Par ailleurs, la FEDELEC avait également intégré ce groupe de travail de la CMA France jusqu'en 2023.

Retour en images



Carbone Free Forum octobre 2016



Soreze nov 2016



Saint-Girons 2016



Fleurance 2017



Plan climat