

# Référentiel QualiRépar 2026 : Simplification, flexibilité et lutte contre la fraude

En 2026, le référentiel **QualiRépar** a évolué pour mieux répondre aux besoins des réparateurs artisans, avec des mesures conçues pour **simplifier les démarches, réduire les coûts et renforcer la transparence**. Porté par **FEDELEC** en collaboration avec **Ecosystem** et **Ecologic**, ce nouveau cadre vise à faciliter l'accès à la labellisation tout en garantissant un haut niveau de qualité et de confiance pour les consommateurs.

Bien que ces propositions ne soient pas encore définitivement adoptées, elles représentent une avancée majeure pour la filière.

## Un processus de labellisation plus rapide et plus simple

- **Un délai de labellisation garanti en 3 mois maximum**, contre des délais parfois plus longs et incertains actuellement.
- **Des formalités administratives allégées** : suppression des exigences superflues, comme l'obligation systématique de devis préalable si l'information sur la prestation est claire et transparente.
- **Une flexibilité accrue pour les enseignes multi-sites** : une **revue semestrielle** pourrait remplacer les contrôles systématiques à chaque ajout de site, ce qui serait particulièrement avantageux pour les réseaux dynamiques.

## Une meilleure protection contre les fraudes

- **Des vérifications plus strictes** : les documents de labellisation devraient être maintenus à jour sous peine de retrait du label, et des **audits ciblés** seraient réalisés en cas de changement d'activité ou de propriété.
- **Une expérience requise** : une **ancienneté minimale de 12 mois** pourrait être exigée (sauf expérience professionnelle attestée), et **3 ans d'expérience** pour le personnel d'encadrement, garantissant ainsi un niveau de compétence élevé.

## Un label plus accessible et plus attractif

- **Une réduction des coûts** : la simplification des procédures permettrait de diminuer les frais liés à la labellisation, rendant le label plus accessible aux **micro-entreprises, TPE et PME**.
- **Un objectif ambitieux** : **2 500 nouveaux points de réparation labellisés d'ici 2026**, pour renforcer la filière et promouvoir une économie circulaire et durable.

## Une meilleure reconnaissance des compétences

- **Des vérifications simplifiées** : les critères d'habilitation et de gestion de la sécurité pourraient être fusionnés pour éviter les redondances, et la vérification des fournisseurs de pièces détachées serait allégée.
- **Une prise en compte des réclamations** : les retours clients seraient intégrés dans le processus d'amélioration continue, pour une **meilleure qualité de service**.

Ces propositions, bien que **non encore définitivement validées**, marquent une **avancée significative** pour les réparateurs artisans. Elles offrent la perspective d'un cadre **plus flexible, sécurisé et visible**, tout en contribuant à une économie plus durable. Une fois adoptées, ces évolutions pourraient **renforcer l'activité des artisans et valoriser leur expertise** dans le secteur de la réparation.

Thématique	Processus Actuel (Référentiel 2024)	Propositions d'Évolutions (WIP 2026)
Délai d'obtention	Variable selon l'organisme	<b>3 mois maximum</b>
Modalités d'Audit	Souvent rigides (sur site)	<b>Audit documentaire généralisé</b> à tous les codes NAFa, avec visio ou audit site si nécessaire
Gestion Multi-sites	Contrôle systématique à chaque ajout	<b>Revue semestrielle</b> pour plus de flexibilité (ex: Media Clinic)
Expérience Requête	Moins restrictive sur l'antériorité	<b>12 mois d'ancienneté minimum</b> pour s'inscrire (sauf exception d'expérience vérifiable)
Encadrement	Qualification métier standard	<b>3 ans d'expérience minimale</b> exigés pour le personnel d'encadrement
Lutte contre la fraude	Contrôles standards	<b>Audit complémentaire</b> en cas de changement de dirigeant ou d'activité + cohérence bancaire
Information Client	Devis et informations détaillés	<b>Simplification</b> : devis préalable non obligatoire si l'information de prestation est claire
Remboursement Bonus	Délais variables	Paiement sous <b>15 jours</b> après validation du dossier
Critères Internes	Critères distincts (Hygiène, Sécurité, Amélioration)	<b>Fusion de critères</b> (Amélioration + Réclamations / Habilitation + Hygiène/Sécurité)

