

# IA au service de l'artisan électricien

---

## 1. Gestion et organisation du travail

- **Planification des chantiers** : L'IA peut aider à organiser les rendez-vous, optimiser les déplacements entre différents sites et estimer le temps nécessaire pour chaque tâche.
- **Gestion des stocks et commandes** : Suivi automatique des fournitures (câbles, prises, interrupteurs...) et alertes pour éviter les ruptures ou surplus.

---

## 2. Devis et facturation

- **Génération automatique de devis** : L'IA peut analyser les besoins du client et proposer un devis précis basé sur des données historiques (temps de travail, prix des matériaux).
- **Optimisation des marges** : En comparant différents fournisseurs et prix, l'IA peut suggérer les solutions les plus rentables.

---

## 3. Assistance technique

- **Diagnostic et dépannage** : Certaines IA peuvent aider à identifier les causes de pannes électriques ou anomalies dans les installations, grâce à des photos, schémas ou capteurs connectés.
- **Rappels des normes électriques** : L'IA peut vérifier que les installations respectent les normes NF C 15-100 (en France) ou locales, et signaler les non-conformités.

---

## 4. Communication et marketing

- **Gestion de la relation client (CRM)** : L'IA peut envoyer automatiquement des rappels, confirmations de rendez-vous, ou messages après intervention pour fidéliser les clients.
- **Promotion ciblée** : Analyse des zones géographiques ou profils clients pour proposer des offres sur mesure (ex. maintenance annuelle, installation de domotique).

---

## 5. Formation et veille technologique

- **Mise à jour des compétences** : L'IA peut recommander des tutoriels ou formations sur les nouvelles technologies électriques (domotique, panneaux solaires, bornes de recharge).
- **Veille sur les innovations** : Détecte automatiquement les nouveaux produits et techniques sur le marché, permettant à l'artisan de rester compétitif.

---

## 6. Sécurité et prévention

- **Surveillance prédictive** : Pour les installations complexes ou les chantiers avec IoT, l'IA peut anticiper les risques électriques ou incendie.
- **Guides de sécurité personnalisés** : Propose des checklists de sécurité pour chaque type de chantier ou installation.

---

### Exemple concret d'utilisation :

Un artisan reçoit une demande pour installer des prises et luminaires dans un appartement. Avec l'IA :

1. Il génère un devis précis en 5 minutes.
2. L'IA planifie le chantier en optimisant ses déplacements entre deux chantiers voisins.
3. Pendant l'installation, l'IA l'aide à vérifier la conformité aux normes et à repérer rapidement un câblage défectueux.
4. Après intervention, l'IA envoie automatiquement la facture et un message de satisfaction au client.