

# ADEME

## Etude sur la formation des réparateurs

Etude ADEME : [La librairie ADEME - Etude sur la formation des réparateurs](#)

### Résumé long – Formation des réparateurs d'électroménager (filière EEE)

-----

#### Résumé court – Formation des réparateurs d'électroménager

La filière des équipements électriques et électroniques (EEE), et en particulier l'électroménager, dispose de l'offre de formation à la réparation la plus développée en France. Elle s'appuie sur des formations certifiantes spécifiques (titres professionnels, titres à finalité professionnelle, CAP et Bac pro), complétées par des formations non spécifiques et une offre importante de formation continue non certifiante.

Les formations sont majoritairement orientées vers l'acquisition de compétences techniques élevées : diagnostic de pannes, réparation électromécanique et électronique, tests de sécurité et de conformité. Elles intègrent également des compétences transversales devenues essentielles, notamment la relation client, la gestion de l'atelier et le respect des normes environnementales.

Dispensées principalement en présentiel, ces formations sont parmi les plus coûteuses du secteur en raison de leur forte technicité. La filière électroménager fait face à des besoins de recrutement importants, liés aux départs à la retraite et à la hausse de la demande de réparation. L'étude souligne la nécessité de renforcer la lisibilité et l'adéquation des parcours de formation avec les besoins opérationnels des entreprises.