

Nouveau podcast : valoriser les métiers de la réparation grâce au CQP Technicien Réparateur en Électroménager et Multimédia

Dans un secteur où la **technologie** et la **durabilité** redéfinissent les attentes des consommateurs, le **Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Technicien Réparateur en Électroménager et Multimédia (TREM)** se positionne comme un outil essentiel pour **valoriser les métiers de la réparation** et **professionnaliser les acteurs du secteur**.



Un nouveau podcast, disponible sur **YouTube** et **Spotify**, donne la parole à trois experts : **Olivier Girard** (formateur à l'Académie Fnac-Darty), **Halim Djouai** (responsable d'équipe technique chez Fnac-Darty) et **Tony Zoratti** (technicien titulaire du CQP TREM). Leurs échanges révèlent comment cette certification **renforce les compétences**, **fidélise les talents** et **contribue à une économie circulaire**, tout en répondant aux défis technologiques actuels.

La formation, un pilier pour fidéliser les talents

La **formation continue** est un enjeu majeur pour le secteur. **Olivier Girard**, formateur à l'Académie Fnac-Darty, souligne que le CQP TREM joue un rôle clé dans la **montée en compétences** des techniciens. Ce certificat ne se contente pas de valider des **savoir-faire techniques** : il **renforce l'employabilité** des professionnels et **fidélise les talents** au sein des entreprises. En offrant une **reconnaissance officielle** des compétences, il permet aux techniciens de **se sentir valorisés** et **motivés** dans leur travail.

Pour **Halim Djouai**, cette formation est aussi un moyen de **standardiser les pratiques** au sein des équipes. En proposant à ses collaborateurs de suivre le CQP TREM, il observe une **amélioration de la cohésion** et une **meilleure qualité de service**. Les techniciens formés sont non seulement plus **compétents**, mais aussi plus **confiants** dans leur capacité à résoudre des problèmes complexes. Cette démarche s'inscrit dans une logique de **professionnalisation** du secteur, où la **qualité** et la **satisfaction client** sont des priorités absolues.

Transmettre les savoir-faire : un défi intergénérationnel

La **transmission des savoir-faire** est un défi central pour le secteur. **Tony Zoratti** insiste sur l'importance du **mentorat** et de l'**accompagnement sur le terrain**. Selon lui, la **pratique** et l'**échange avec des pairs** sont tout aussi cruciaux que la formation théorique pour maîtriser les **gestes techniques** et les **diagnostics complexes**. Cette approche permet de **préservir les compétences** tout en les **adaptant aux innovations technologiques**.

Olivier Girard ajoute que les **formateurs** ont un rôle clé à jouer dans cette transmission. Leur mission ne se limite pas à enseigner des compétences techniques, mais aussi à **insuffler une culture de l'excellence** et de la **rigueur**. Ils doivent s'adapter aux **profils variés** des apprenants, qu'ils soient jeunes en formation initiale ou salariés en reconversion. Cette approche permet de **préservir les savoir-faire traditionnels** tout en les **enrichissant** avec les **nouvelles technologies**.

L'innovation technologique : une opportunité pour les techniciens

Le secteur de la réparation est en pleine **révolution technologique**. Les appareils deviennent de plus en plus **connectés**, intégrant des **capteurs**, des **systèmes intelligents** et des **mise à jour logicielles**. Pour **Halim Djouai**, ces innovations représentent à la fois un **défi** et une **opportunité** pour les techniciens. Elles nécessitent une **veille technologique constante** et une **adaptation des méthodes de travail**, mais elles ouvrent aussi de nouvelles perspectives, comme la **réparation à distance** ou l'**utilisation de diagnostics automatisés**.

Le **CQP TREM** intègre ces enjeux en formant les techniciens aux **nouvelles technologies**, tout en insistant sur l'importance de l'**éthique professionnelle** et du **respect des données clients**. Comme le rappelle **Tony Zoratti**, un bon technicien doit aujourd'hui allier **compétences techniques**, **sens du service** et **capacité à évoluer** dans un environnement en mutation.

Un podcast pour inspirer et informer

Ce podcast, disponible sur **YouTube** et **Spotify**, offre une **plongée concrète** dans les réalités du métier de technicien réparateur. À travers les témoignages d'**Olivier Girard**, **Halim Djouai** et **Tony Zoratti**, il met en lumière les **défis**, les **opportunités** et les **perspectives d'évolution** pour les professionnels du secteur.

Que vous soyez **technicien en activité**, **employeur** ou **futur apprenant**, ce podcast est une **ressource précieuse** pour comprendre les enjeux de la **formation**, de la **transmission** et de l'**innovation** dans ce métier passionnant.



Pour écouter le podcast, rendez-vous sur le site de Fedelec