

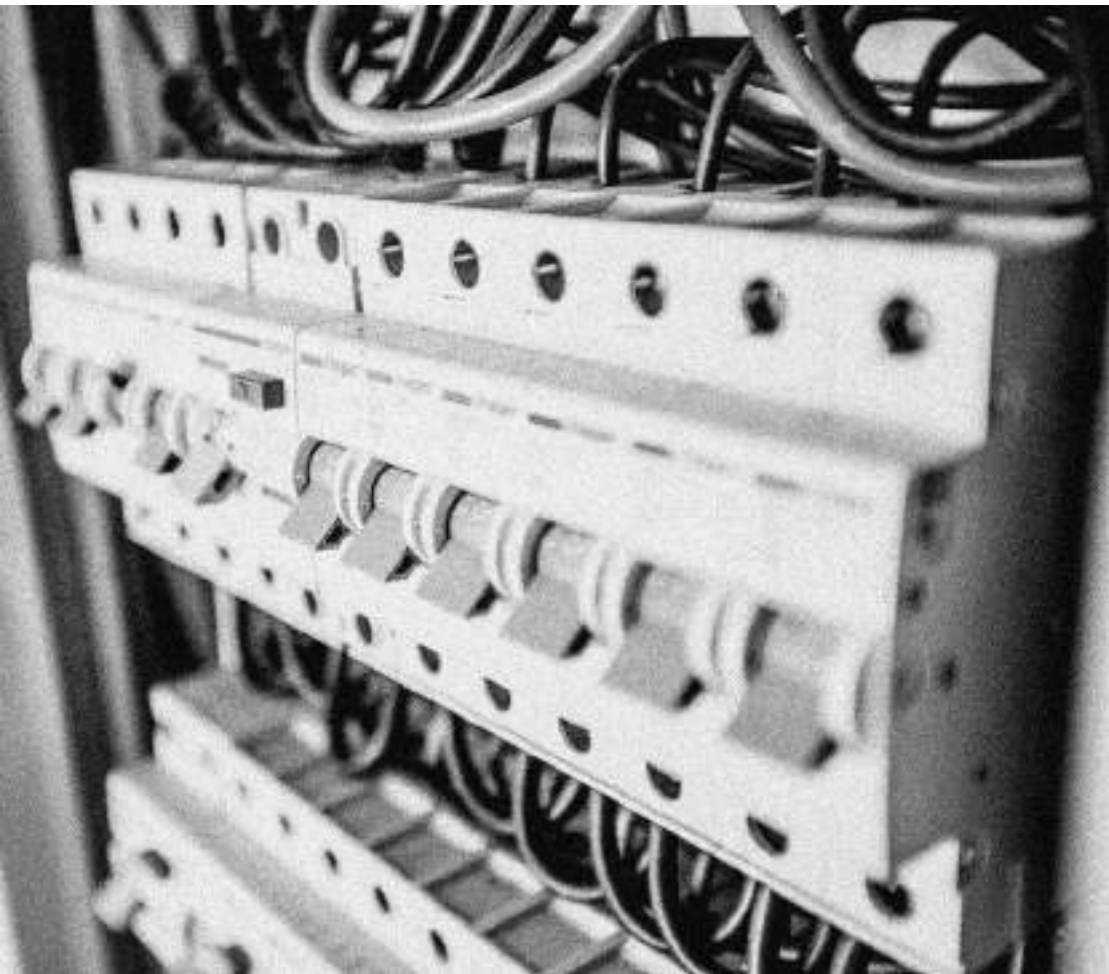
LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE AUJOURD'HUI EN FRANCE

Étude sur les Français et les comportements
en matière de sécurité électrique

CONTEXTE & OBJECTIFS

- En 2024, l'association Promotelec a décidé de renforcer sa communication sur la sécurité électrique du logement des Français.
- Aujourd'hui, de nombreux freins existent qui retardent la rénovation électrique ou le contrôle de la sécurité électrique des logements des Français. Quels sont ces freins ? Et quels sont les leviers pour encourager les particuliers à se préoccuper d'un sujet qui, chaque année, produit des accidents ?





MÉTHODOLOGIE

Une enquête quantitative auprès des Français

Un échantillon de 1 000 personnes

représentatif des Français âgés de 18 à 75 ans (quotas d'âge, sexe, CSP, région, taille de la ville)

Un recueil des données en ligne du 12 au 21 Juillet 2024.

Un questionnaire d'une quinzaine de minutes.

SOMMAIRE



- 01 **SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE :**
Des Français plutôt confiants au quotidien
- 02 **RÉNOVATION ÉLECTRIQUE :**
Les Français ont besoin de se sentir accompagnés
- 03 **SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE DES LOGEMENTS AUJOURD'HUI ET
DEMAIN :** les freins et les leviers des Français
- 04 **INSTALLATION ÉLECTRIQUE :** quid des nouveaux usages ?
- 05 **LE TÉLÉTRAVAIL :** Les télétravailleurs sont encore peu réceptifs
aux questions de sécurité électrique

CONCLUSIONS

A close-up photograph of a person's hand holding a clear, unlit incandescent lightbulb. The hand is positioned palm-up, with the thumb and index finger supporting the bulb. The background is softly blurred, showing a person's face and shoulder in a warm, indoor setting. A semi-transparent dark blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the title text in white.

01 | **SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE :** Des Français plutôt confiants au quotidien

Les Français déclarent faire attention à l'état de leurs équipements électriques

Je prête attention à **L'ÉTAT DES CÂBLES ÉLECTRIQUES** de mes appareils avant toute utilisation

78%

85% des 55-64 ans

Dont
35%
Correspond
tout à fait

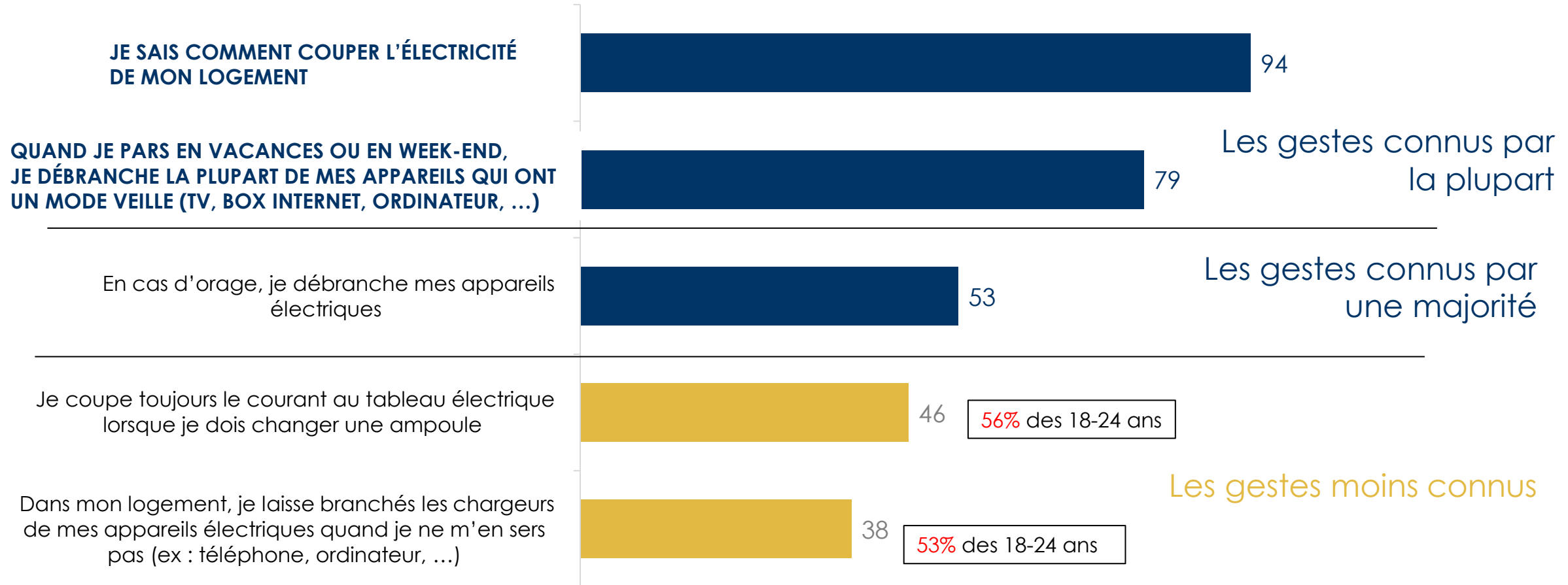
- Je pense que les prises reliées à la terre sont **ESSENTIELLES POUR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE DU LOGEMENT** : 93%
Dont 60% Correspond tout à fait
- Il m'arrive de **brancher une multiprise sur une autre multiprise** pour **BRANCHER PLUS D'APPAREILS ÉLECTRIQUES** : 28%
Dont 8% Correspond tout à fait
- Il m'arrive de **BRANCHER UNE RALLONGE MULTIPRISE SUR UNE AUTRE RALLONGE MULTIPRISE** : 28%
Dont 9% Correspond tout à fait

41% des 18-24 ans

Les Français disent connaître les principaux gestes de sécurité électrique, mais certains ne sont manifestement pas connus de tous

Dans quelle mesure chacune de ces actions correspond à ce que vous faites ou pensez personnellement ?

% Correspond



Si un Français sur dix est régulièrement exposé à des incidents de son système électrique...

Dans mon logement, il y a souvent **DES BAISSSES DE TENSION ÉLECTRIQUES** (ex : instabilité de l'intensité lumineuse, ...)
% Correspond

15 %

Il m'arrive de **RECEVOIR DES PETITES DÉCHARGES ÉLECTRIQUES** dans mon logement quand je manipule des équipements électriques (interrupteurs, prises, ...)
% Correspond

10 %

Dans mon logement, le **DISJONCTEUR SAUTE SOUVENT**
% Correspond

10 %

...Un Français sur cinq a peur de recevoir une décharge électrique



Quand j'utilise des appareils électriques dans mon logement, **IL M'ARRIVE D'AVOIR PEUR DE M'ÉLECTRISER** / de recevoir accidentellement une décharge électrique

21%

37% 18-24 ans

Près de la moitié des Français
pensent à faire réparer leurs
appareils électriques

J'ai **DÉJÀ RÉPARÉ MOI-MÊME**
DES APPAREILS ÉLECTRIQUES
ou demandé à un proche de
le faire

54%

Dont
22%
Correspond
tout à fait

58% Pour les **PROPRIÉTAIRES**
48% Pour les **LOCATAIRES**

Dont
16%
Correspond
tout à fait

47% Pour les **PROPRIÉTAIRES**
30% Pour les **LOCATAIRES**

J'ai déjà fait **RÉPARER PAR UN**
PROFESSIONNEL DES APPAREILS
ÉLECTROMÉNAGERS
(aspirateur, mixeur, lave-vaisselle ...)

41%



La majorité des Français
déclarent savoir comment
réagir en cas d'incident
électrique

Je suis **BIEN INFORMÉ SUR
LES DANGERS** d'une
mauvaise installation
électrique

80%

Dont
32%
Correspond
tout à fait

84% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

75% Pour les **LOCATAIRES**

68% Pour les **PERSONNES
LOGÉES À TITRE GRATUIT**

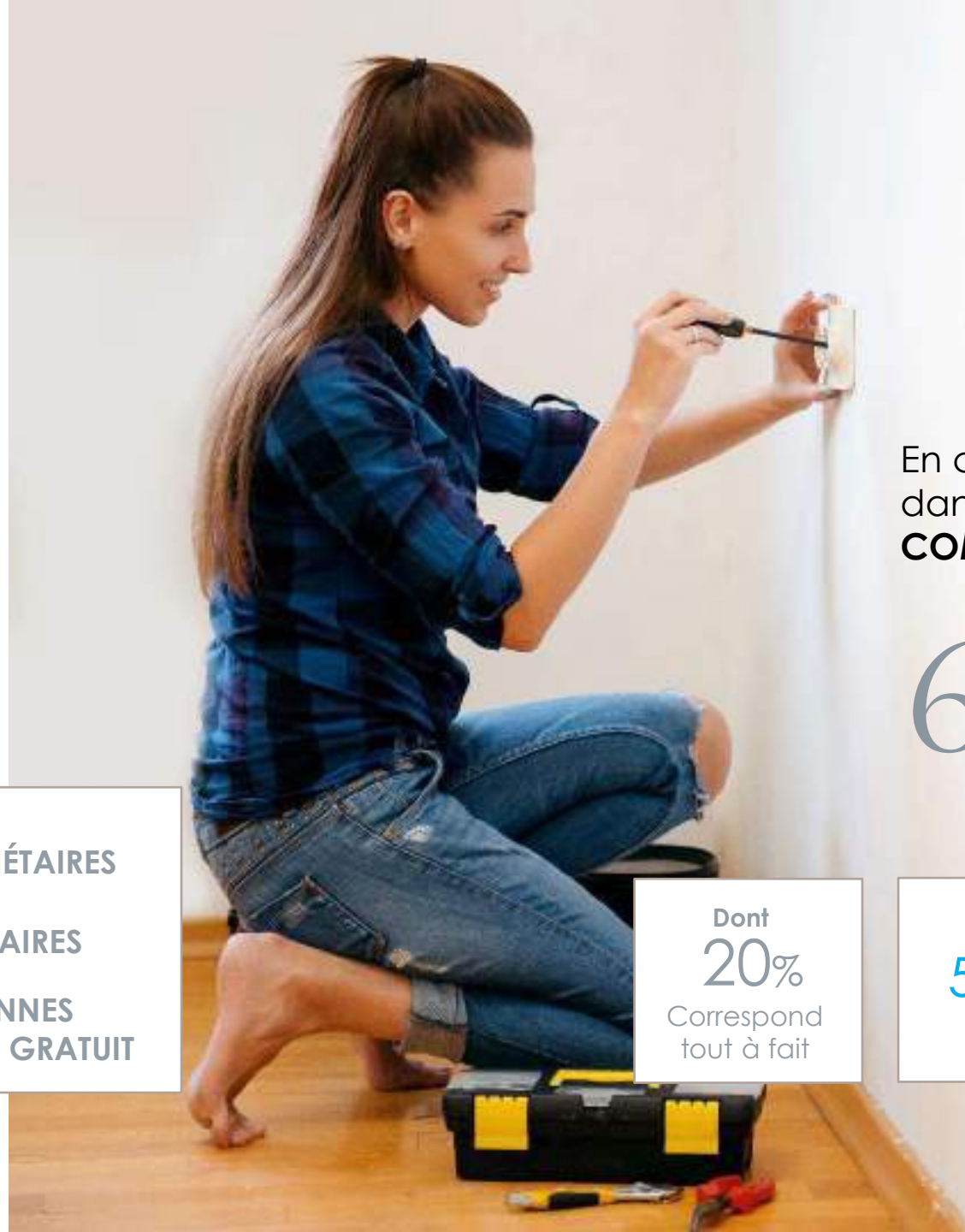
Dont
20%
Correspond
tout à fait

En cas d'accident électrique
dans mon logement, **JE SAIS
COMMENT RÉAGIR**

68%

80% des 55-64
ans

54% Pour les **PERSONNES
LOGÉES À TITRE
GRATUIT**



Les composantes d'une bonne sécurité électrique

LES COMPOSANTES RECONNUES PAR LA PLUPART

Il est important de **BIEN CHOISIR LA MARQUE DES PRODUITS UTILISÉS** pour faire des rénovations électriques

93 %

Dont
47%
Correspond
tout à fait

Pour des raisons de sécurité électrique, **J'UTILISE MES GROS APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS** (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, ...) **UNIQUEMENT LORSQUE JE SUIS PRÉSENT DANS LE LOGEMENT**

74 %

Dont
35%
Correspond
tout à fait

Il est recommandé de faire **RÉGULIÈREMENT VÉRIFIER SON INSTALLATION ÉLECTRIQUE** par des professionnels

66 %

Dont
16%
Correspond
tout à fait

COMPOSANTE MINORITAIRE

Mon ou mes disjoncteurs/interrupteurs différentiels sont **TESTÉS AU MOINS UNE FOIS PAR AN** par une personne de mon foyer ou un professionnel

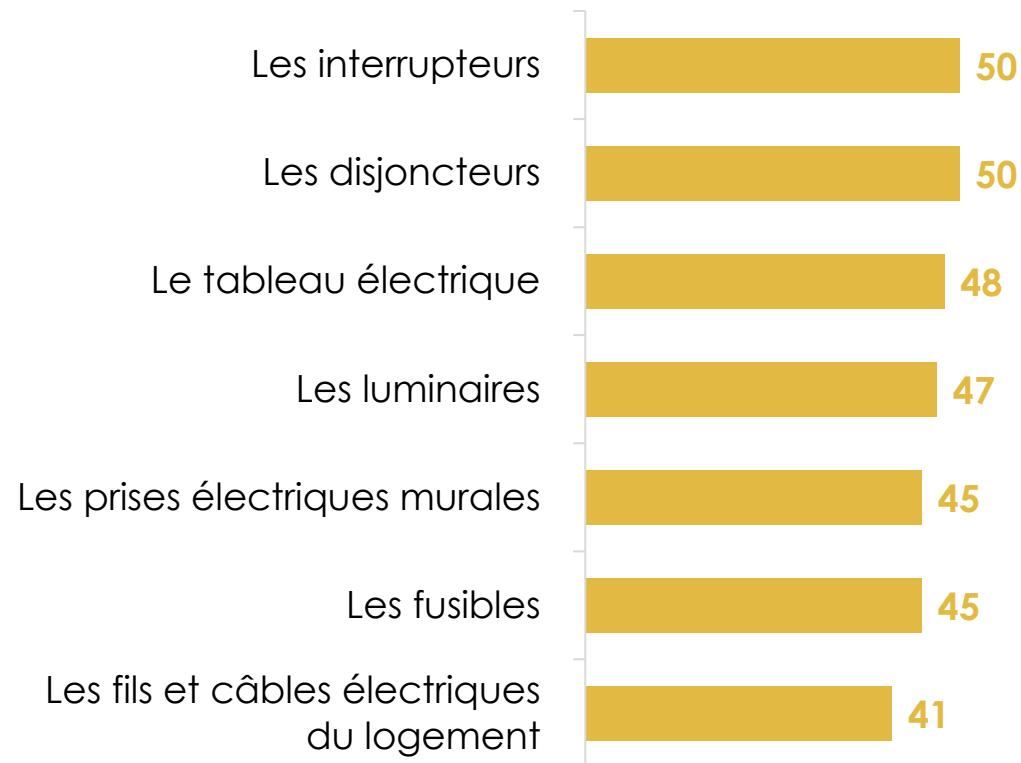
32 %

Dont
11%
Correspond
tout à fait

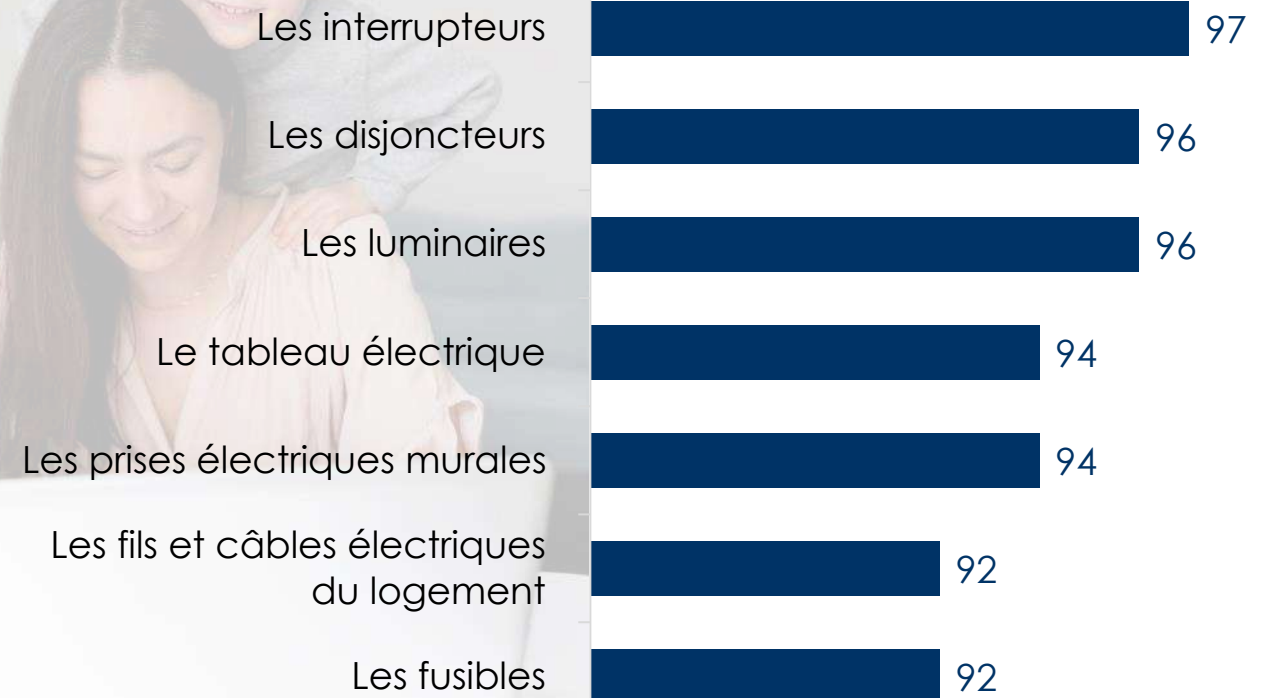
Les Français ont confiance dans la sécurité électrique de leurs matériels

En termes de sécurité électrique, quel est votre **DEGRÉ DE CONFIANCE** concernant les **MATÉRIELS ÉLECTRIQUES** suivants présents dans votre logement principal ?

% Tout à fait confiant



% Confiant*

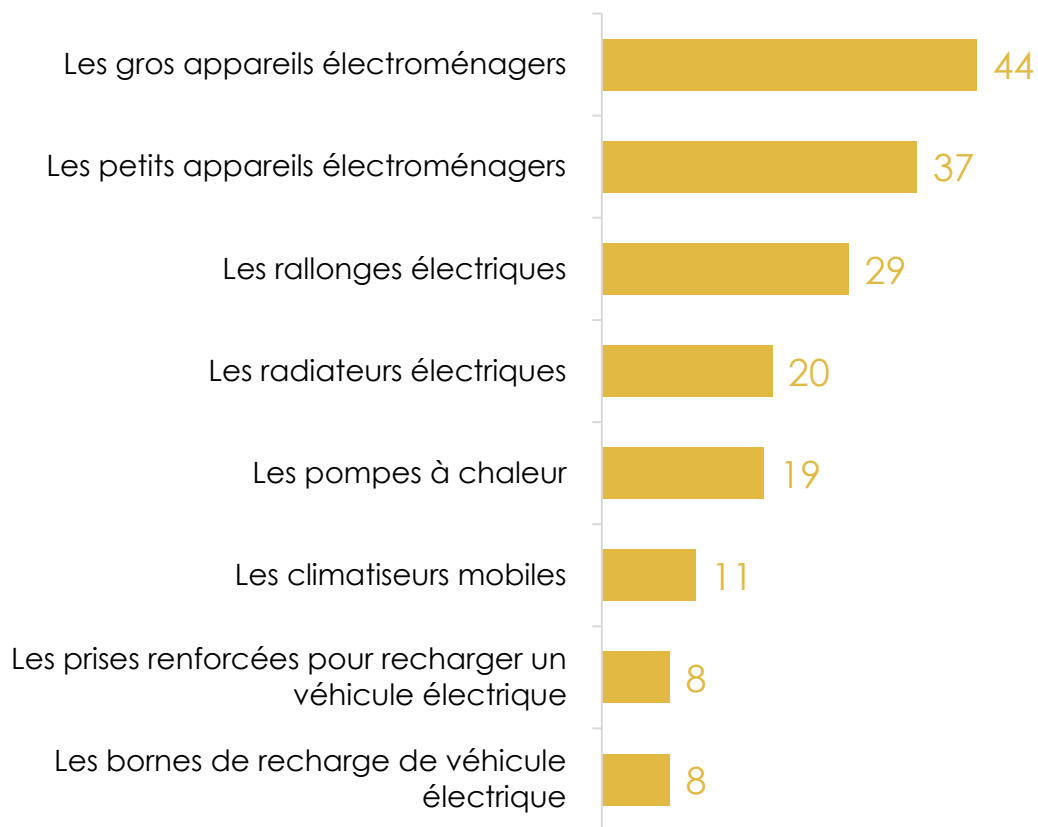


*Le sous-total « Confiant » a été calculé à partir de la somme des modalités de réponses « Tout à fait confiant » et « Plutôt confiant ».

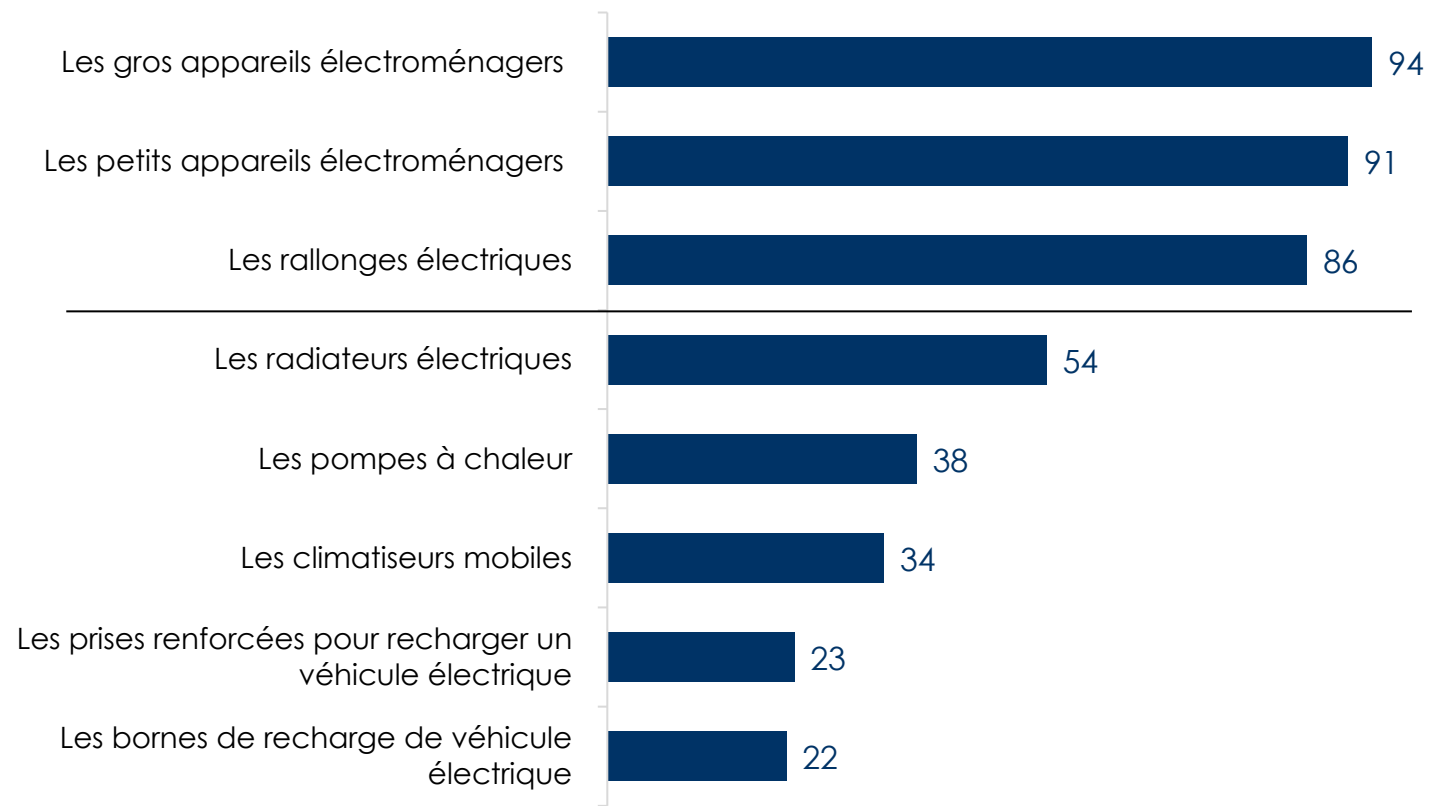
Si les Français ont confiance dans leurs appareils électriques traditionnels, ils font moins confiance à leurs nouveaux équipements

En termes de sécurité électrique, quel est votre **DEGRÉ DE CONFIANCE** concernant les **ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES** suivants présents dans votre logement principal ?

% Tout à fait confiant



% Confiant*



*Le sous-total « Confiant » a été calculé à partir de la somme des modalités de réponses « Tout à fait confiant » et « Plutôt confiant ».

Les problèmes électriques graves restent ultra minoritaires

SI LES PANNES ÉLECTRIQUES SONT **RELATIVEMENT COURANTES...**

- **43%** des Français ont déjà eu des pannes électriques chez eux,

...**RARES** SONT CEUX QUI ONT ÉTÉ CONFRONTÉS À DES **INCIDENTS ÉLECTRIQUES GRAVES** :

- **2%** des Français déclarent avoir déjà eu des personnes blessées en raison d'un accident électrique chez eux (électrisation, brûlure, ...)
- **3%** des Français déclarent avoir déjà eu un incendie d'origine électrique chez eux



En matière de sécurité électrique, le « quinquennat » est plébiscité

En moyenne, les Français estiment qu'il faudrait **vérifier l'état de son installation électrique TOUS LES 5 ANS**

→ Il faudrait **vérifier l'état de son installation électrique...**

TOUS LES 6 ANS



Pour les **PROPRIÉTAIRES**

TOUS LES 4 ANS



Pour les **LOCATAIRES**

EN RÉSUMÉ:

Les Français se sentent plutôt en sécurité face à l'installation électrique de leur(s) logement(s). **3 raisons l'expliquent :**

- **LES FRANÇAIS SONT VIGILANTS** quant à l'état de leurs matériels et équipements électriques : 78% déclarent faire attention à l'état des câbles électriques de leurs appareils avant toute utilisation. En moyenne, ils estiment qu'il faudrait faire vérifier son installation électrique tous les 5 ans.
- La plupart des **BONS GESTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE SONT CONNUS** par la majorité des Français : La majorité affirme savoir réagir en cas d'accident électrique et se sent bien informée sur les dangers d'une mauvaise installation électrique.
- Les Français se disent **CONFIANTS DANS LEURS ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIELS ÉLECTRIQUES**.

Malgré un sentiment de sécurité partagé par la majorité, **une inquiétude reste présente** puisque 10% des Français rencontrent des incidents électriques mineurs au quotidien et 20% craignent de s'électriser en utilisant un appareil électrique.

A man and a woman are standing together, looking down at a smartphone held by the woman. The man is holding a coffee cup. They are in a room with a window in the background. A semi-transparent blue banner is overlaid on the image, containing the text.

02

RÉNOVATION ÉLECTRIQUE :

Les Français ont besoin de se sentir accompagnés

1 Français sur 5 pense que l'installation électrique de son logement est vétuste

Je pense que **L'INSTALLATION
ÉLECTRIQUE** de mon logement
principal **EST VÉTUSTE**

22%

18% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

27% Pour les **LOCATAIRES**



→ Les LOCATAIRES sont légèrement plus nombreux à penser que l'installation électrique de leur logement est vétuste



2.1

Rénovation électrique :

Même si le recours aux professionnels est majoritaire, un nombre significatif de Français se débrouillent par eux-mêmes

Avez-vous une idée de la date à laquelle l'installation électrique de votre résidence principale a été **rénovée pour la dernière fois** ?

IL Y A MOINS
DE 15 ANS

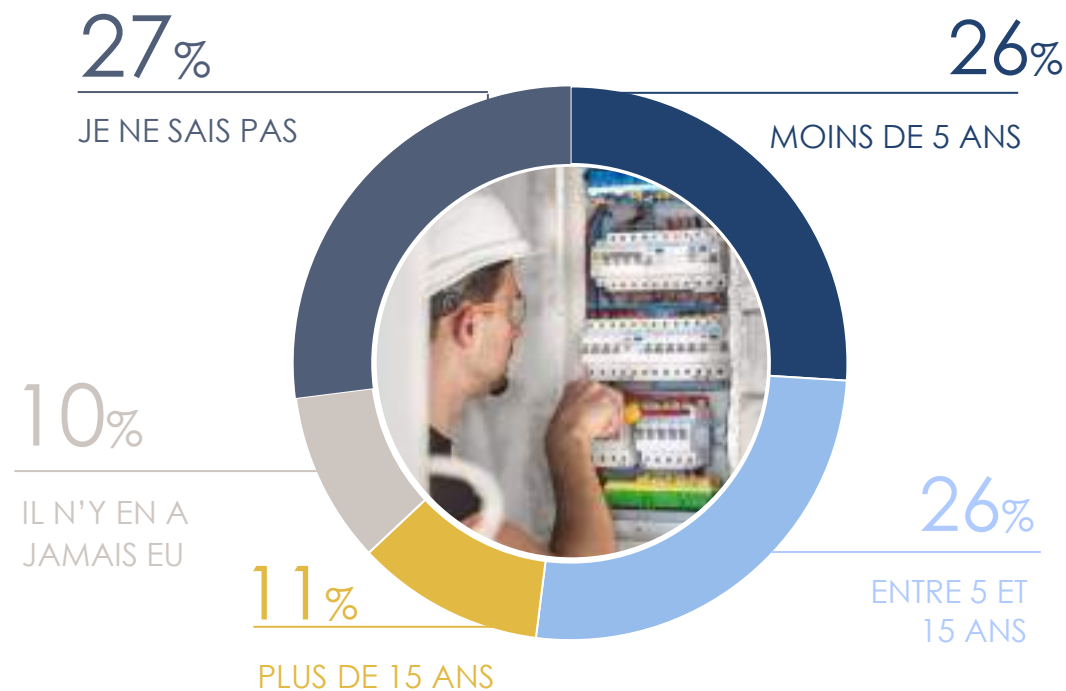


52 %

60% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

41% Pour les **LOCATAIRES**

L'installation électrique de près de la moitié des logements a été rénovée au cours des 15 dernières années



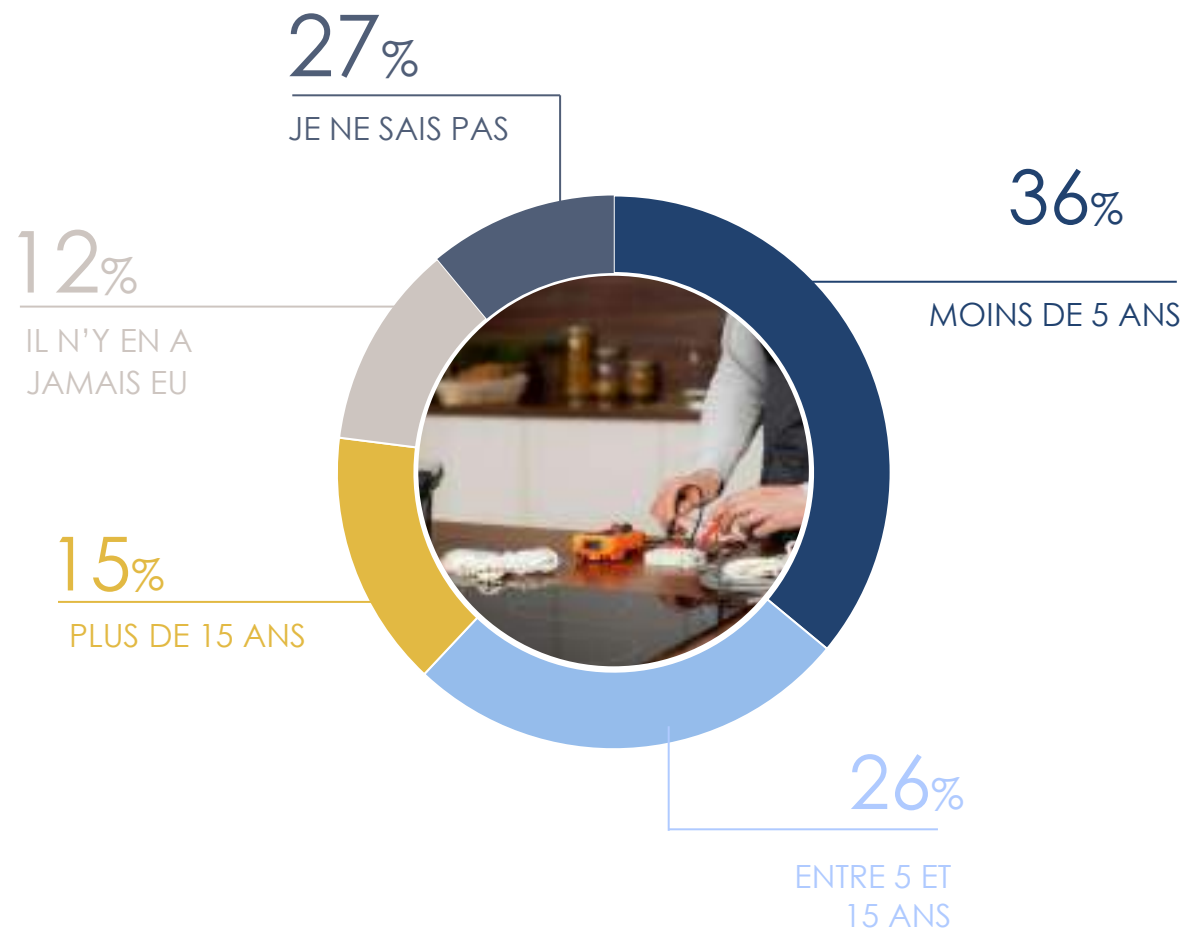
La majorité des résidences secondaires ont été rénovées au cours des 15 dernières années

Avez-vous une idée de la date à laquelle l'installation électrique de votre résidence secondaire a été **rénovée pour la dernière fois** ?

IL Y A MOINS
DE 15 ANS



62%



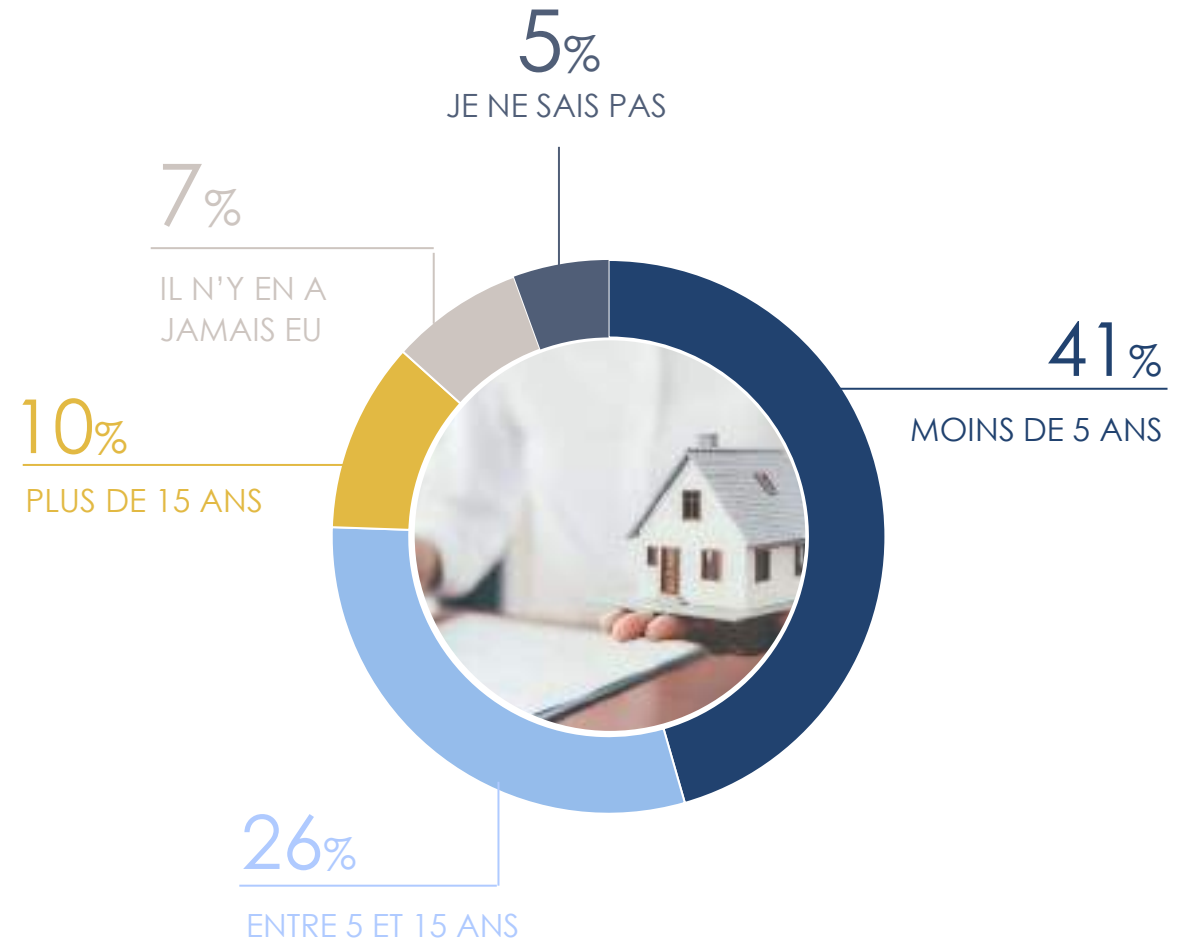
Les rénovations sont plus récentes pour les logements que les Français mettent en location

Avez-vous une idée de la date à laquelle l'installation électrique de votre logement loué à d'autres personnes a été **rénovée** pour la dernière fois ?

IL Y A MOINS
DE 15 ANS

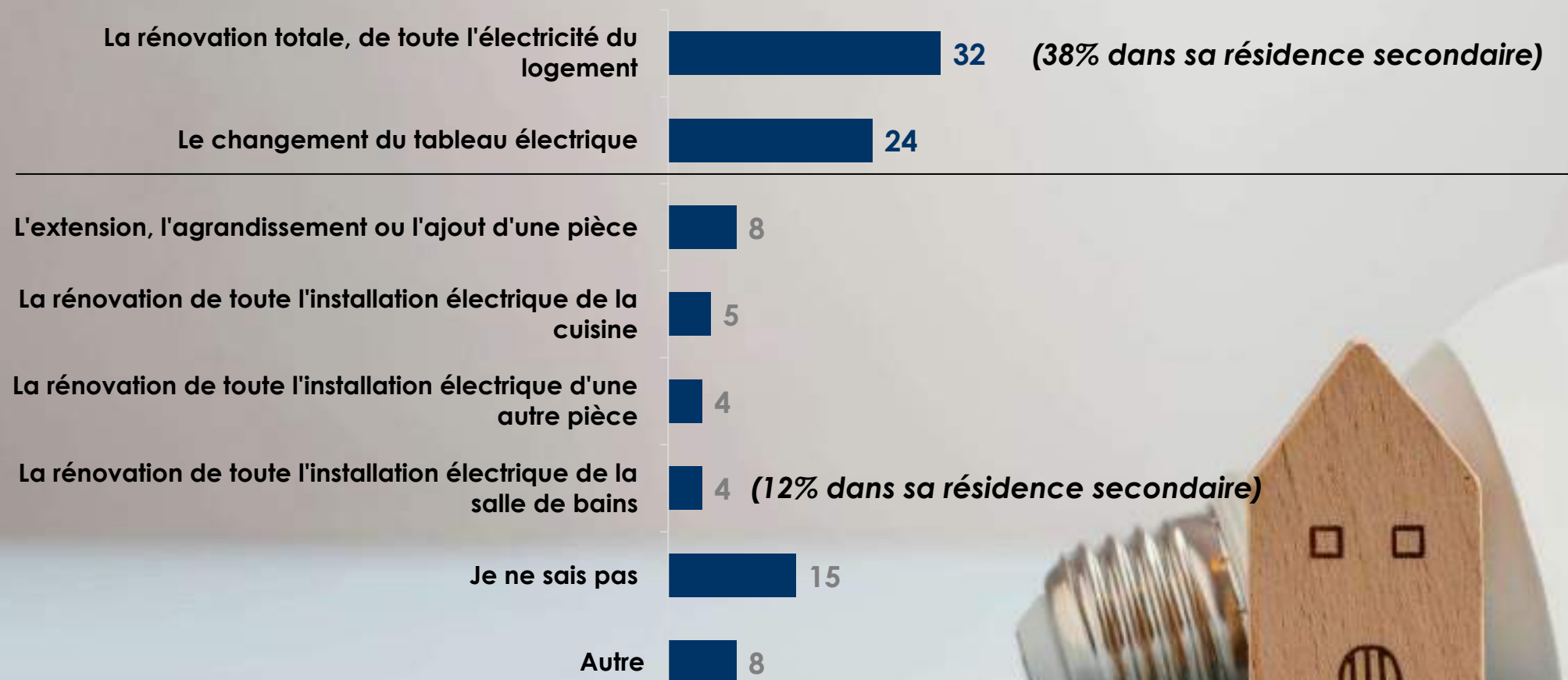


68 %



1 Français sur 3 qui réalise des travaux, privilégie la rénovation totale de son logement

Quelle était la dernière rénovation électrique faite dans votre résidence principale ?



Rénovations les plus fréquentes



Dans la plupart des cas,
le propriétaire ou ses proches
sont à l'origine de la
rénovation électrique

Qui a été **À L'INITIATIVE DE LA
DERNIÈRE RÉNOVATION
ÉLECTRIQUE** de l'installation
électrique du logement ?

76%

MOI ou un autre
MEMBRE DE MON FOYER

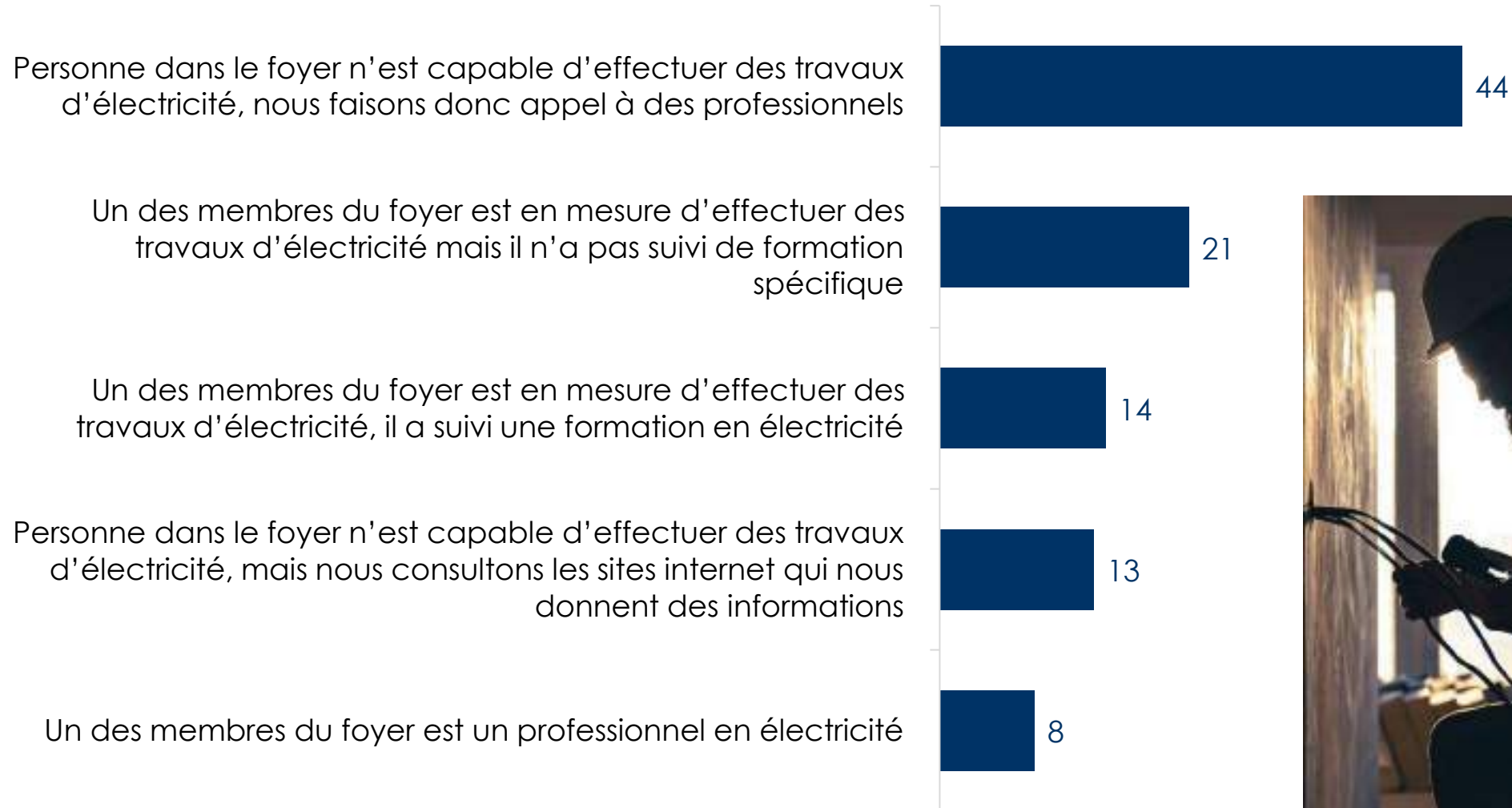
75% Dans ma résidence secondaire

78% Dans un logement que vous louez à
d'autres personnes



Près d'un Français sur deux a recours à un professionnel en cas de travaux

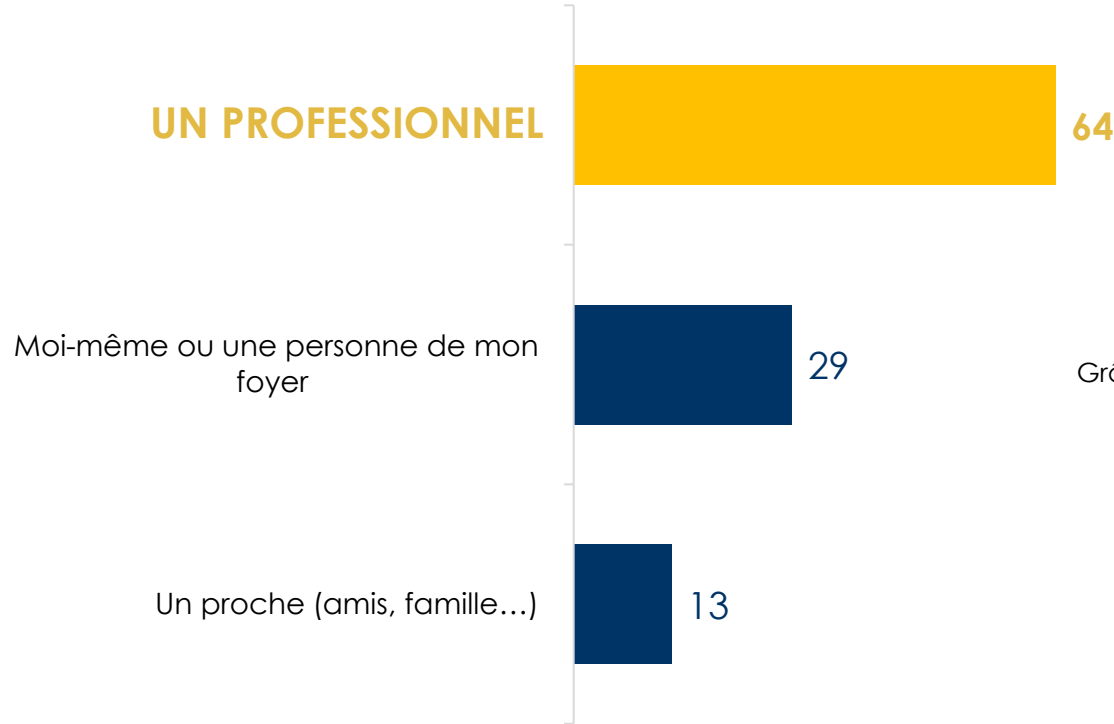
Au sein de votre foyer, **QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE CONNAISSANCES EN ÉLECTRICITÉ ?**



Les Français font majoritairement appel à des professionnels pour réaliser leurs travaux de rénovation électrique

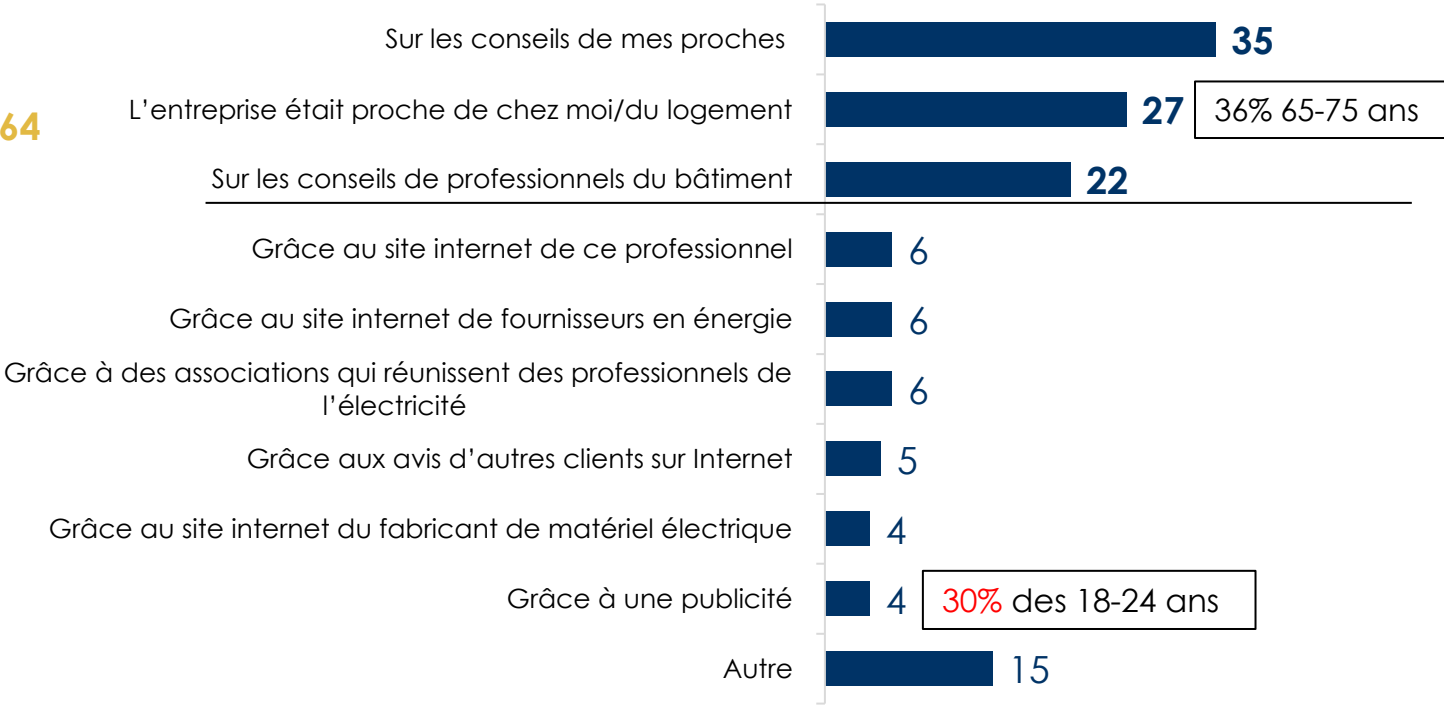
Par qui a été effectué **la dernière rénovation électrique** dans votre logement principal ?

Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique



Comment avez-vous **choisi les professionnels** qui ont effectué des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements ?

Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués par un professionnel



En %

Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique – 317 individus
Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués par un professionnel – 232 individus

Un tiers des Français font eux-mêmes ou via leurs proches les travaux de rénovation électrique

Par qui a été effectuée la dernière rénovation électrique dans votre logement principal ?

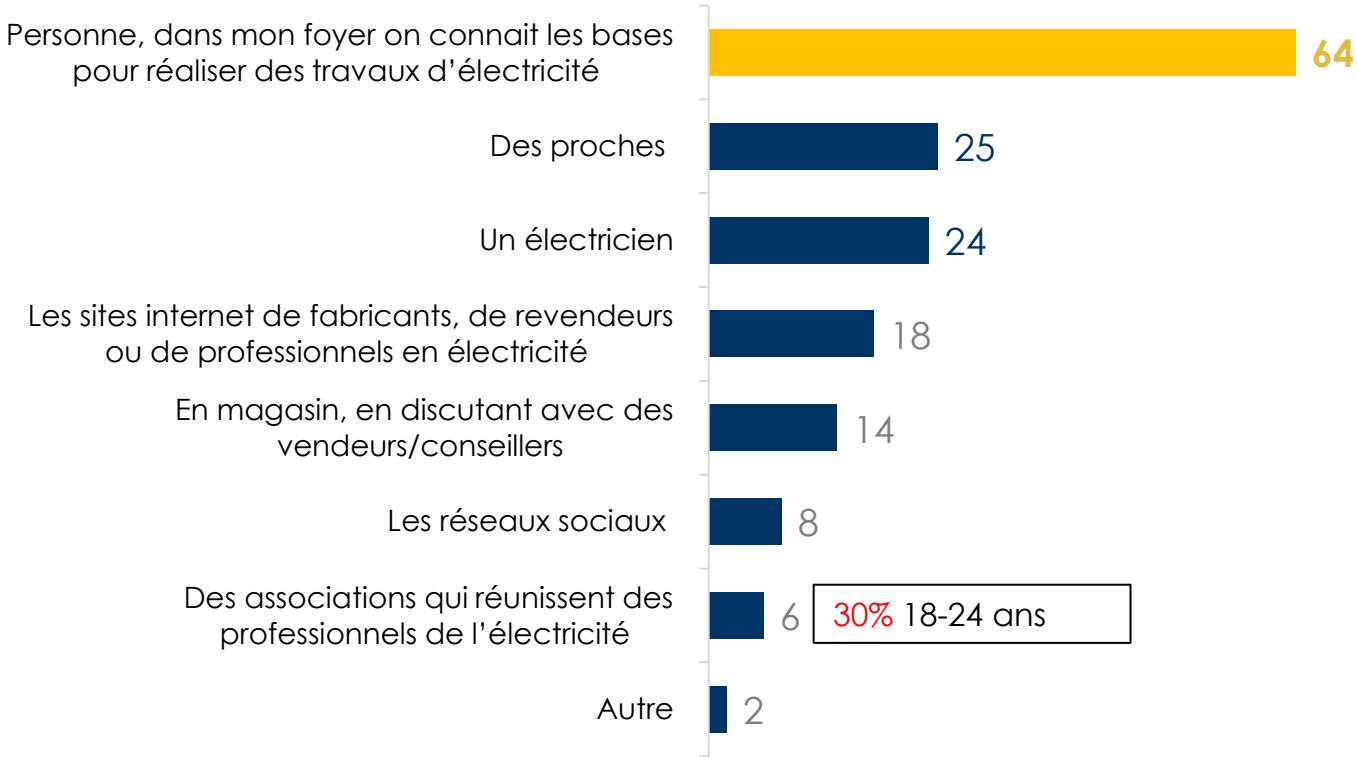
Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique

29%

MOI ou un autre
MEMBRE DE MON FOYER

Lorsque vous ou un membre de votre foyer a effectué des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements, **QUI VOUS A LE PLUS AIDÉ / DONNÉ DES CONSEILS ?**

Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués par un membre du foyer



30% 18-24 ans

En %

Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique – 317 individus
Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués par un membre du foyer – 102 individus

Une majorité de Français privilégient les marques qu'ils connaissent déjà pour réaliser leurs travaux de rénovation électrique

Vous avez fait des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements, **connaissez-vous la ou les marques qui ont été utilisées pour ces travaux ?**

OUI



66% 34% Je ne sais pas

65% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

77% Pour les **LOCATAIRES**

MARQUES UTILISÉES PENDANT LES TRAVAUX DE RÉNOVATION DE SON INSTALLATION ÉLECTRIQUE
(question ouverte)

- **LEGRAND : 60%**
- **SCHNEIDER ELECTRIC : 18%**
- HAGER : 4%
- EDF : 3%
- Siemens : 3%
- Philips : 2%
- LG : 2%
- Engie : 2%

Très majoritairement, les Français sont satisfaits de leurs travaux de rénovation ainsi que de l'accompagnement qu'ils ont reçu

Etes-vous **SATISFAIT DES DERNIERS TRAVAUX DE RÉNOVATION** de l'installation électrique réalisés dans votre logement principal

OUI
97%

Dont
60%
Oui tout à fait

Avez-vous le sentiment d'avoir été **BIEN ACCOMPAGNÉ ET BIEN CONSEILLÉ** (ex : choix des matériels, choix des marques, type de rénovation à effectuer, ...) lorsque vous avez décidé d'effectuer des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements ?

OUI
92%

Dont
48%
Oui tout à fait

Un tiers des Français a déjà eu besoin de faire appel à un service après-vente



Dans le cadre de travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements, avez-vous déjà eu **BESOIN DE FAIRE APPEL À UN SERVICE APRÈS-VENTE** (de l'électricien, du fabricant de la marque, ...) ?

37%



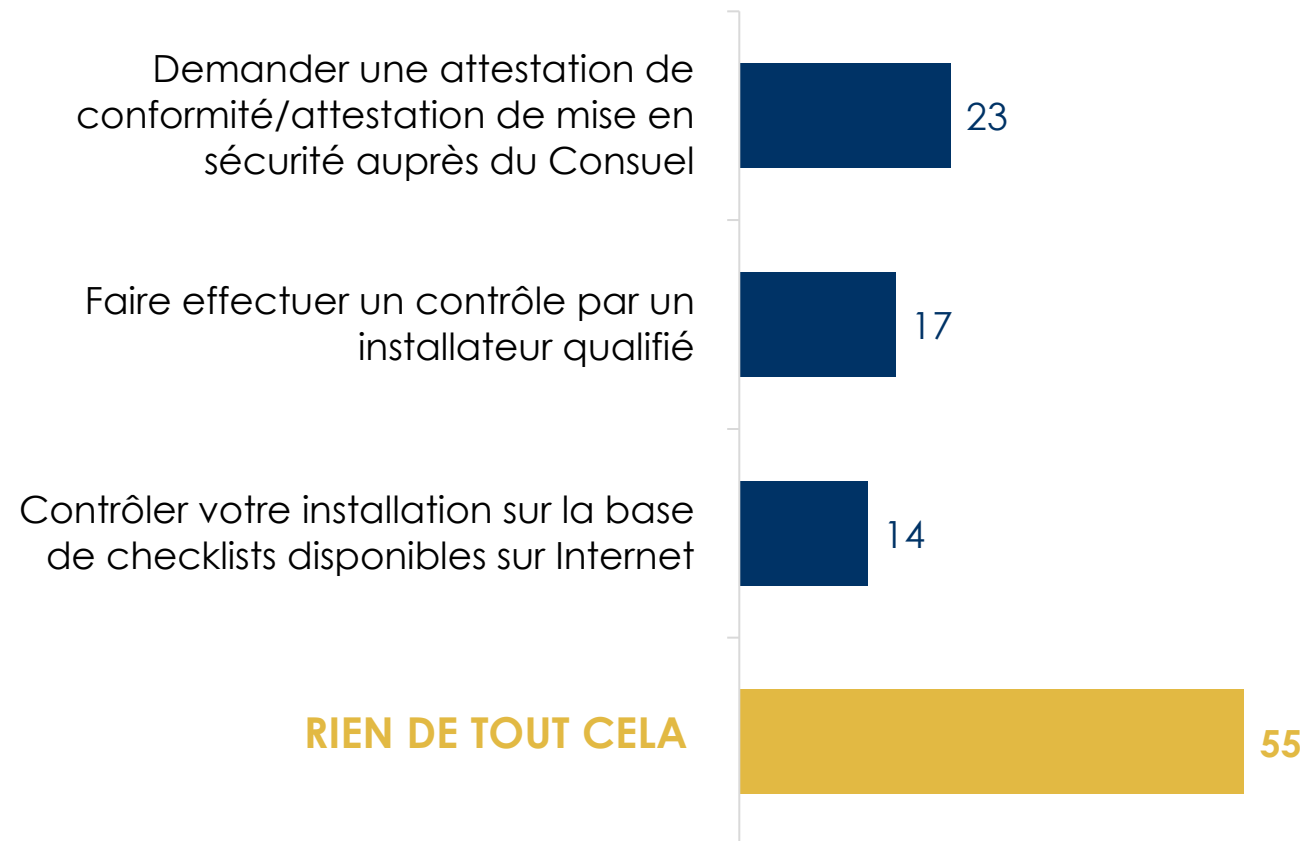
88%

Déclarent que cela s'est bien passé



Plus d'un Français sur deux n'éprouve pas le besoin d'effectuer des contrôles après une rénovation électrique

Après la réalisation de travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logement(s), **avez-vous fait les choses suivantes ?**



Plus de 8 Français sur 10 ne bénéficient pas d'aides de l'État pour réaliser leurs travaux de rénovation électrique

13 %

Ont **BÉNÉFICIÉ D'AIDES FINANCIÈRES DE L'ÉTAT** ou de **CRÉDITS D'IMPÔT** pour réaliser des travaux de rénovation de l'installation électrique



A young child, likely a toddler, is dressed in a yellow hard hat and blue overalls over a white t-shirt. The child is crouched on a light-colored concrete floor, holding a blue toy power drill with both hands. The drill is positioned vertically, with its bit touching the floor. The background is a plain, light-colored wall. A semi-transparent blue overlay covers the right side of the image, containing text.

2.2

Même si les Français se sentent en sécurité, une majorité envisagent une rénovation à moyen terme

En général, les Français se sentent en sécurité dans leur logement

Pensez-vous que l'installation électrique de votre résidence principale **EST EN SÉCURITÉ** (pas de risques d'incendies, pas de dégradations des matériels, ...) ?

OUI → 81%

39% Oui tout à fait

87% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

71% Pour les **LOCATAIRES**



80% Dans ma résidence secondaire*

85% Dans un logement que vous louez à d'autres personnes*

*Base : Propriétaires (609 individus)

Les propriétaires se sentent plus en sécurité que les locataires

Pensez-vous que **L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** de votre résidence principale **EST EN SÉCURITÉ ?**
Base : Habite en maison

OUI → 84 %

41% Oui tout à fait

Je pense que **L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE DES PARTIES COMMUNES** de ma résidence principale **EST EN SÉCURITÉ**
Base : Habite en appartement

OUI → 71 %

28% Oui tout à fait



En cas de rénovation, les Français privilégient plutôt la totalité de leur système électrique

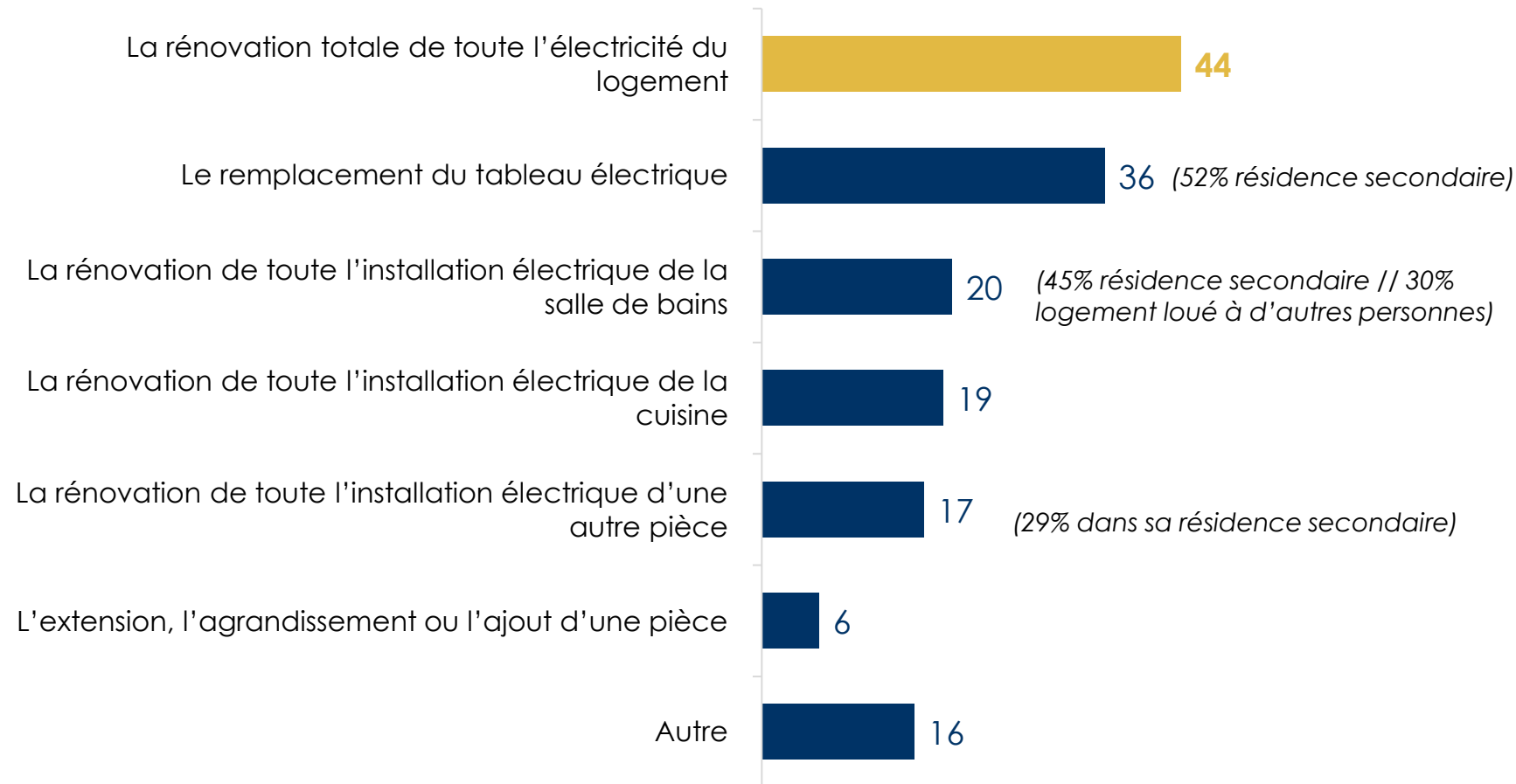
Pensez-vous que
votre résidence
principale **NÉCESSITE**
DES TRAVAUX DE
RÉNOVATION DE
L'INSTALLATION
ÉLECTRIQUE ?

Base : Total

OUI
28%

QUELS TRAVAUX DE RÉNOVATION de l'installation électrique sont nécessaires dans votre résidence principale ?

Base : Logement principal - nécessite des travaux



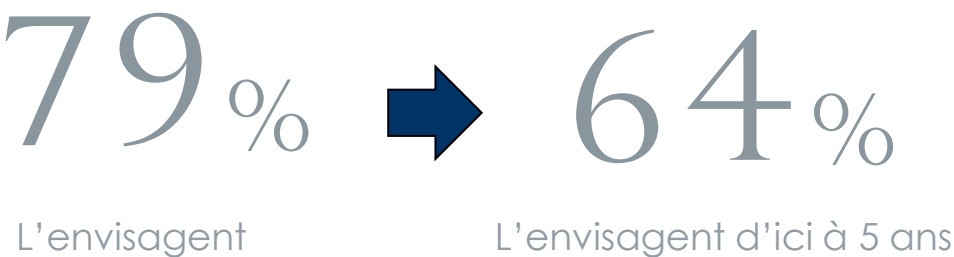
En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

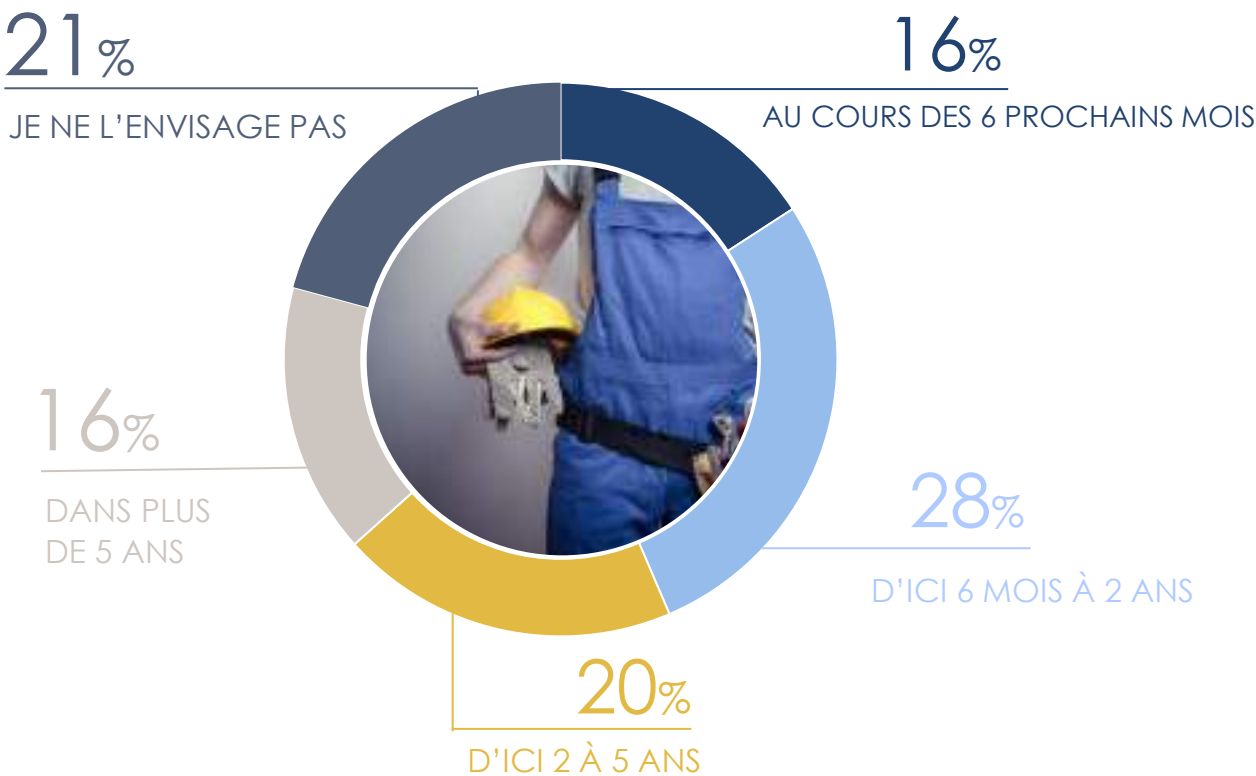
Base : Logement principal - nécessite des travaux- 275 individus

D'ici à 2030, une majorité de Français envisagent d'effectuer des travaux de rénovation de leur installation électrique

ENVISAGEZ-VOUS DE FAIRE DES TRAVAUX DE RÉNOVATION DE VOTRE INSTALLATION ÉLECTRIQUE dans votre logement principal ?



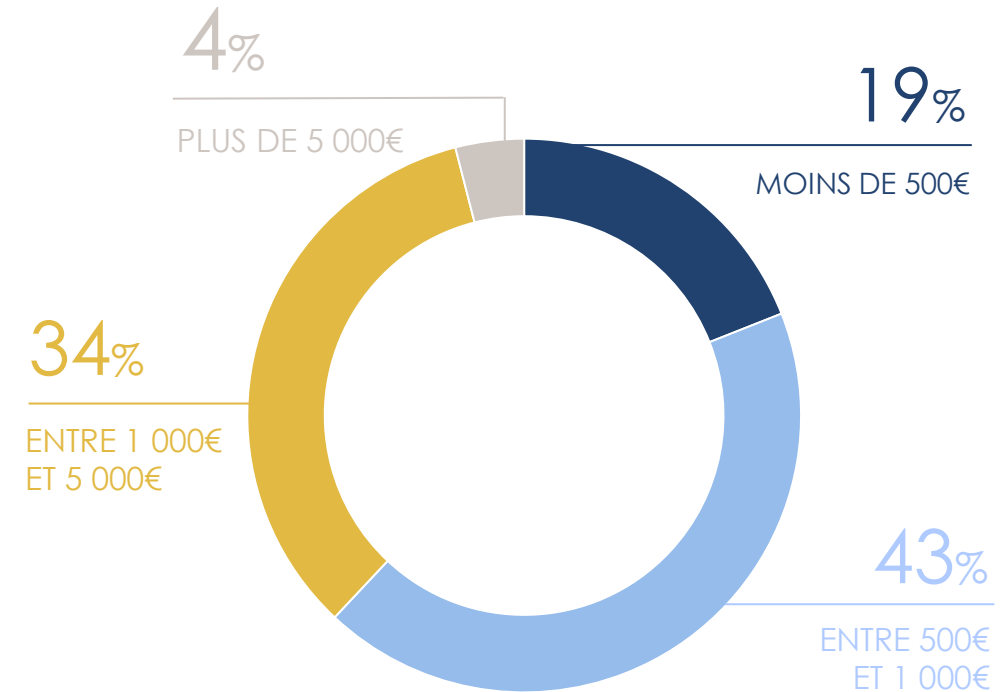
Dans <u>ma résidence secondaire</u>	
93% L'envisage	86% Envisagent d'ici à 5 ans
Dans <u>un logement loué à d'autres personnes</u>	
88% L'envisage	88% Envisagent d'ici à 5 ans



Les propriétaires plutôt économes pour leurs travaux de rénovation électrique

En dehors des éventuelles aides que vous pourriez recevoir pour effectuer une rénovation de votre installation électrique, **QUEL MONTANT SERIEZ-VOUS PRÊTS À CONSACRER À CES TRAVAUX ?**

1 694€
(montant moyen)



→ Sont prêts à consacrer moins de 1 000€ à leurs travaux : 62%
→ Sont prêts à consacrer moins de 5 000€ : 96%



2.3

Le diagnostic de
l'installation électrique,
une pratique minoritaire
mais qui intéresse

Un quart des Français ont déjà réalisé un diagnostic de leur installation électrique

Avez-vous **DÉJÀ FAIT FAIRE PAR UN PROFESSIONNEL UN DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION**

ÉLECTRIQUE dans votre logement principal ?

Base : Propriétaire ou locataire

25%

30% quand on est propriétaire

18% quand on est locataire

37% Dans ma résidence secondaire
Base : Possesseur

43% Dans un logement que vous louez à d'autres personnes
Base : Possesseur

A QUELLE OCCASION A ÉTÉ FAIT CE DIAGNOSTIC de
l'installation électrique de votre résidence principale ?
Base : Logement principal - Propriétaire ou locataire - A demandé un diagnostic

En même temps que des
travaux faits dans le logement

52

En vue d'une vente/mise en
location

22

Pour connaître l'état de
l'installation électrique

14

Une autre occasion

12

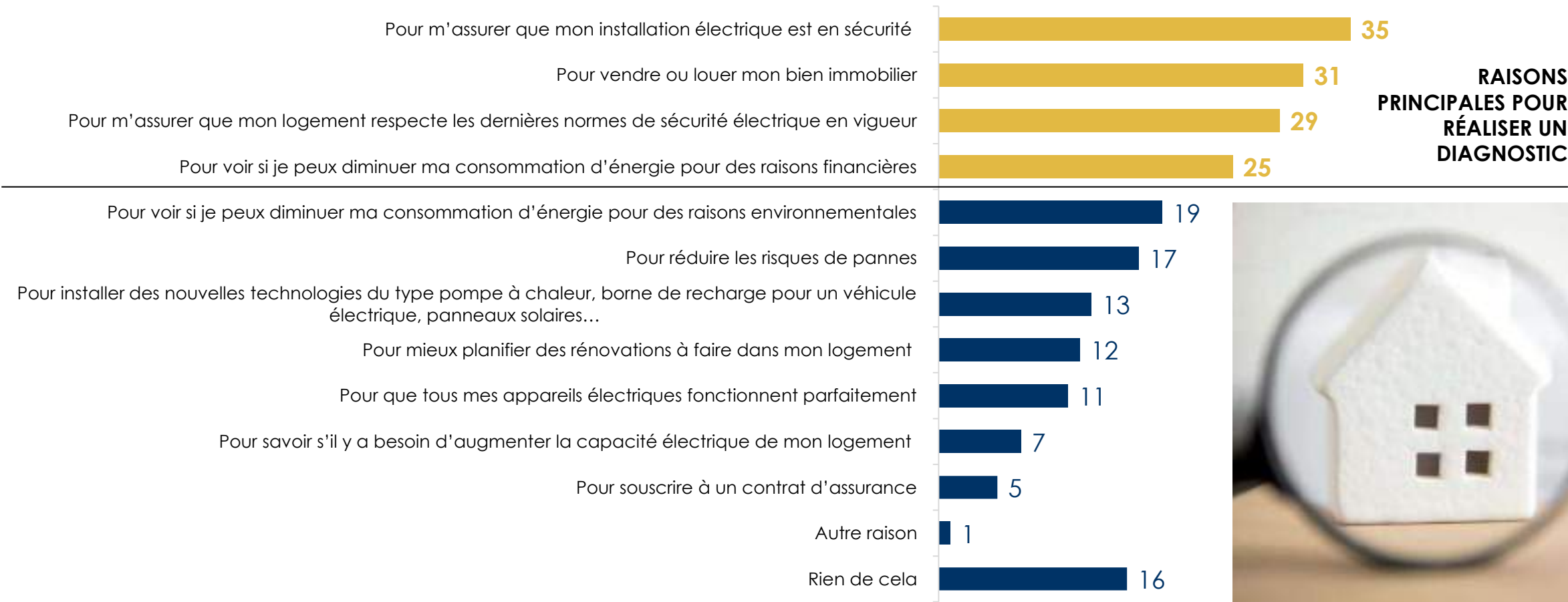
En %

Base : Propriétaire ou locataire : 926 individus

Base : Logement principal - Propriétaire ou locataire - A demandé un diagnostic – 234 individus

Si la sécurité électrique est clé dans la réalisation d'un diagnostic, le souci d'optimiser le bien ou le respect des normes jouent aussi un rôle important

Quelles sont aujourd'hui toutes les **raisons qui pourraient vous inciter à faire un DIAGNOSTIC de votre installation électrique** dans votre/vos logements ?



Quand il est réalisé, le diagnostic de l'installation électrique est lu
par l'écrasante majorité des personnes concernées



**AVEZ-VOUS LU LES RÉSULTATS DU
DIAGNOSTIC** de l'installation
électrique de votre/vos logements ?

90%

OUI

92% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

85% Pour les **LOCATAIRES**

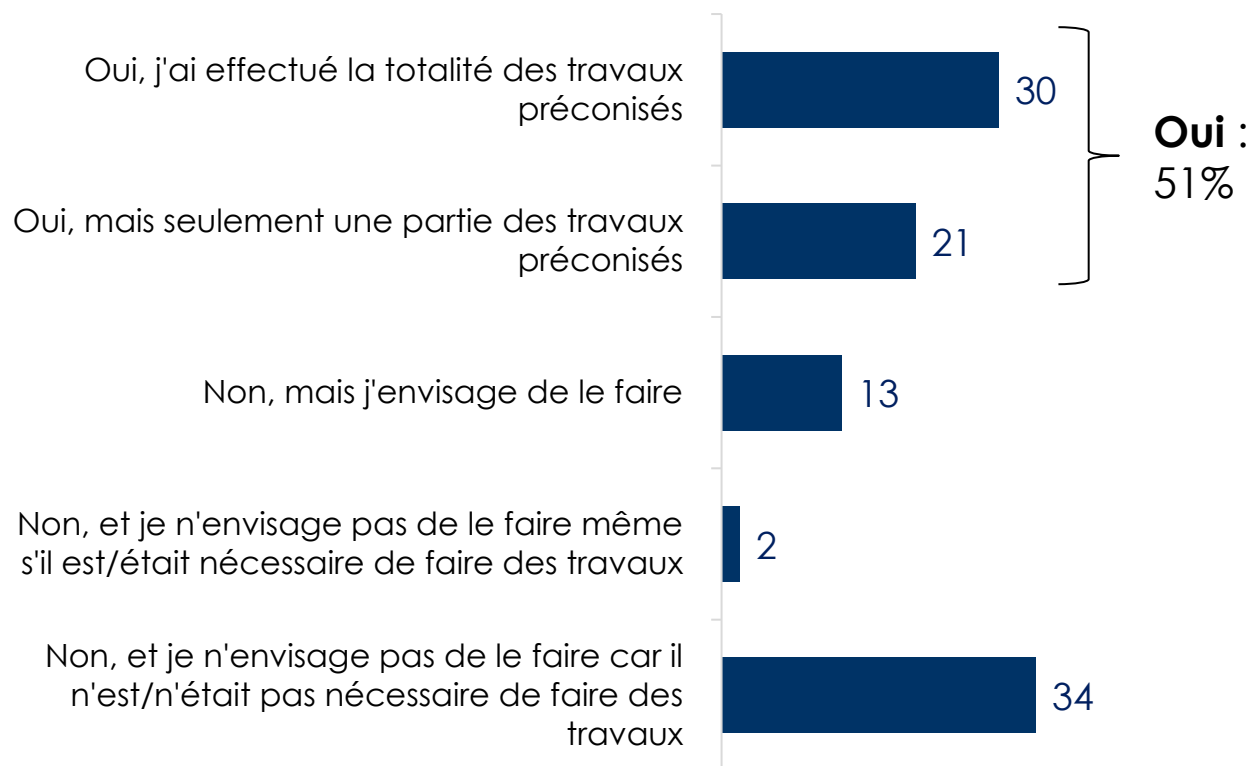
Dont
51%

Oui, dans les
moindres détails

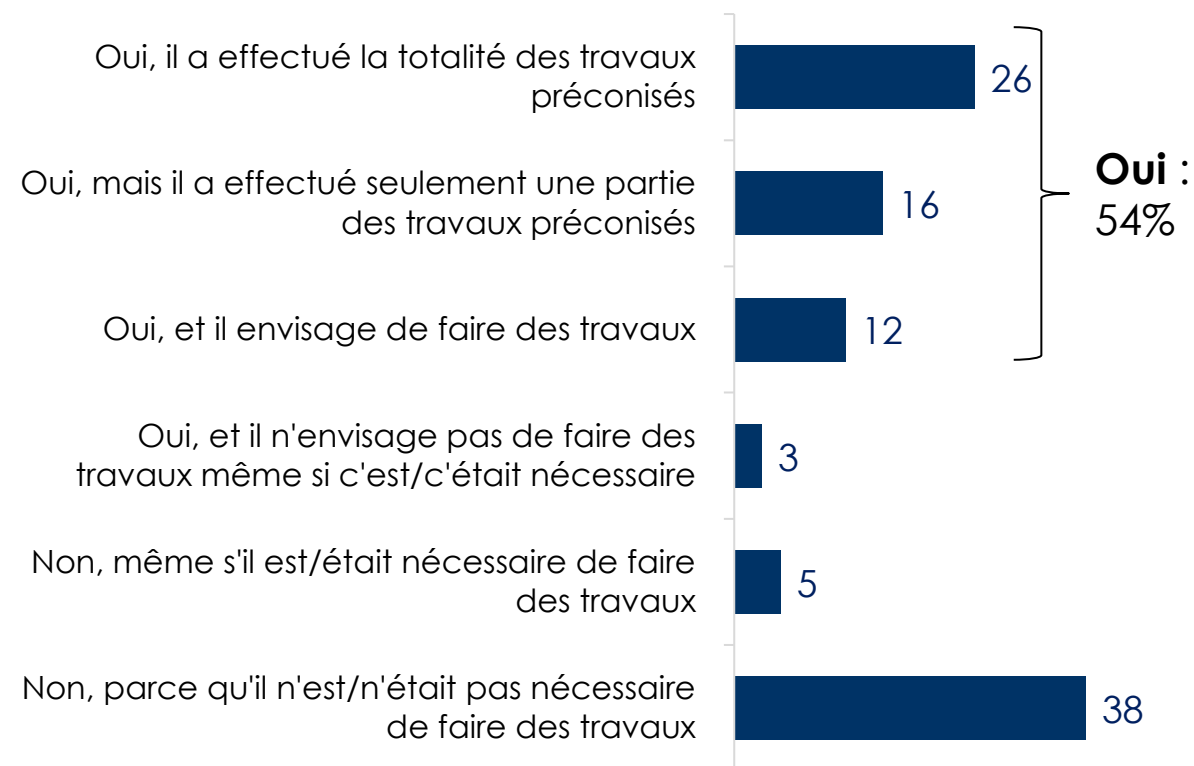
→ Un Français sur deux
est très attentif aux
résultats du
diagnostic

1 fois sur 2, la réalisation d'un diagnostic déclenche des travaux

Avez-vous **effectué des travaux de rénovation** de l'installation électrique **à la suite de ce diagnostic** ?
Base : Propriétaire d'au moins un logement et a demandé un diagnostic



Avez-vous **demandé à votre propriétaire d'effectuer des travaux de rénovation** de l'installation électrique dans votre logement principal **à la suite de ce diagnostic** ?
Base : Locataire du logement principal et a demandé un diagnostic



En %

Base : Propriétaire d'au moins un logement et a demandé un diagnostic : 207 individus
Base : Locataire d'au moins un logement et a demandé un diagnostic – 349 individus

EN RÉSUMÉ:

Les Français **PRIVILÉGIENT DES RÉNOVATIONS DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** de leur logement pour **LEUR SÉCURITÉ** :

- **Les travaux de l'installation électrique sont surtout effectués par des professionnels**
- La **rénovation totale** de l'installation électrique **est privilégiée**
- Les **marques connues** pour les travaux sont celles mises en avant

Pendant les travaux de rénovations électriques, les **FRANÇAIS SE SENTENT BIEN ACCOMPAGNÉS** :

- **97% des Français** qui ont réalisé des travaux en sont **satisfaits**
- **88% des Français** qui ont fait **appel à un service après-vente déclarent que leur expérience s'est bien passée**

LA RÉNOVATION ÉLECTRIQUE A UN AVENIR :

- Un quart des Français ont **déjà réalisé un diagnostic de leur installation électrique** et la quasi-totalité d'entre eux se sont intéressés aux résultats
- 50% des Français **effectuent des travaux** à la suite du **diagnostic de l'installation électrique**
- La majorité des Français envisagent de faire des travaux de rénovation électrique dans les 5 ans à venir

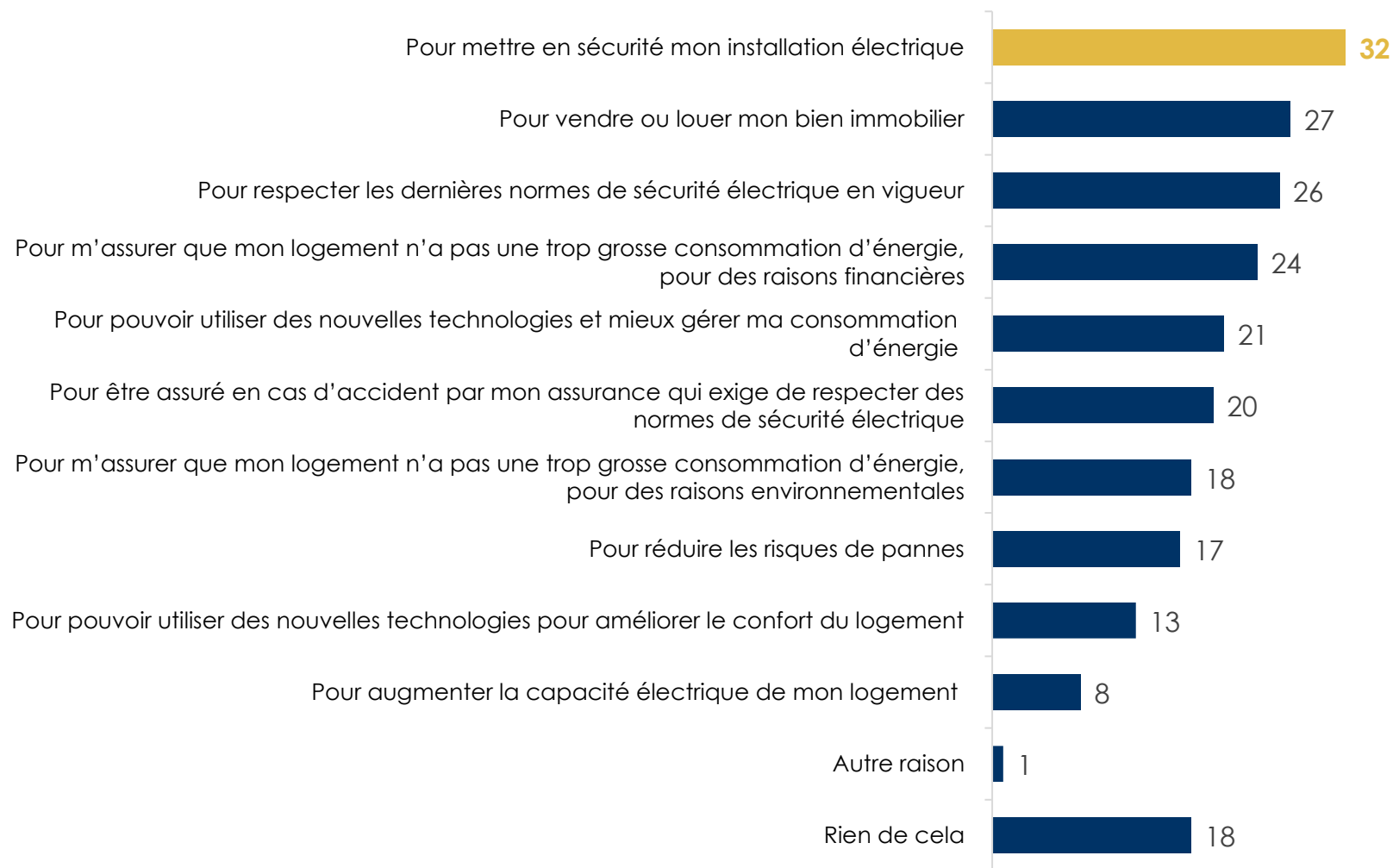
03 | SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE DES LOGEMENTS AUJOURD'HUI ET DEMAIN : les freins et les leviers des Français





La sécurité est la principale motivation pour réaliser des travaux de l'installation électrique

Quelles sont aujourd'hui toutes les **raisons qui pourraient vous inciter à faire des TRAVAUX DE RÉNOVATION de votre installation électrique** dans votre/vos logements ?

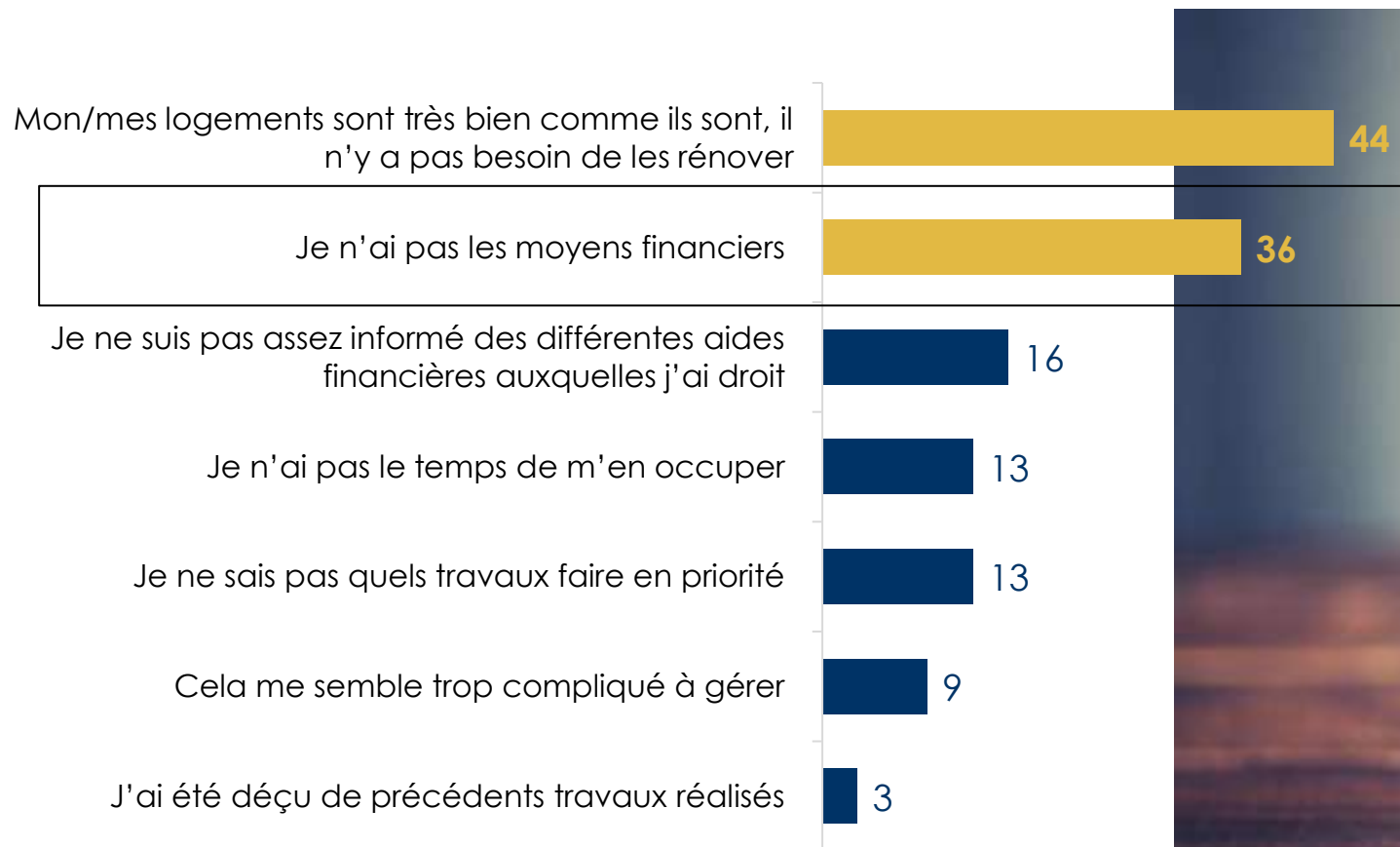


En %

Base : Propriétaires - 609 individus âgés de 18 à 75 ans

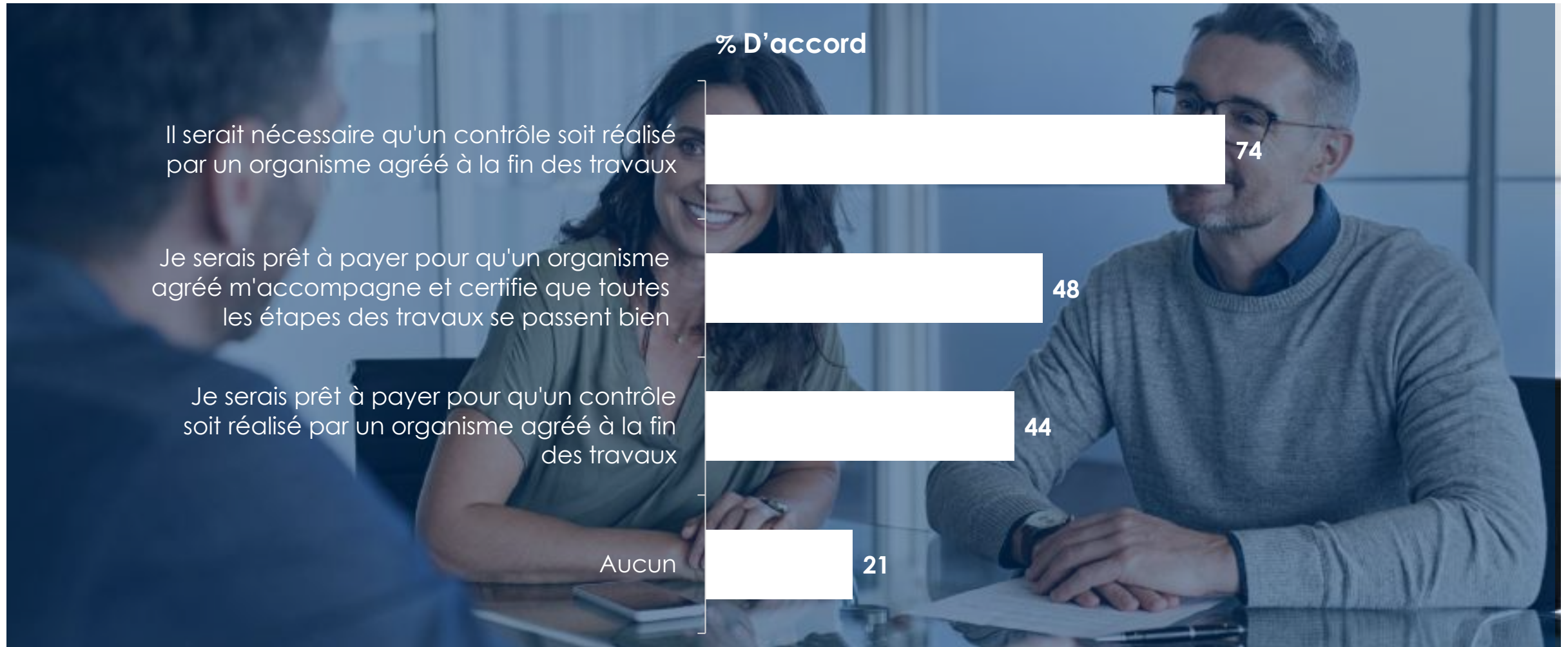
Au-delà de l'absence de besoin, le principal frein aux rénovations pour les propriétaires est le frein financier

Quelles sont aujourd'hui toutes **les raisons qui vous empêchent de faire des TRAVAUX DE RÉNOVATION de votre installation électrique** dans votre/vos logements ?



Les propriétaires reconnaissent l'importance d'un contrôle après les travaux, mais ils ne sont pas nécessairement prêts à payer pour

Veillez indiquer votre opinion pour chacune des propositions suivantes,
si vous faisiez des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements ?



En %

Base : Propriétaires - 609 individus âgés de 18 à 75 ans

Les Français déclarent savoir distinguer entre installation électrique aux normes et mise en sécurité

Faites-vous bien **LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE INSTALLATION ÉLECTRIQUE AUX NORMES** et **UNE MISE EN SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** au sein du logement ?

70%

74% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

62% Pour les **LOCATAIRES**

30%

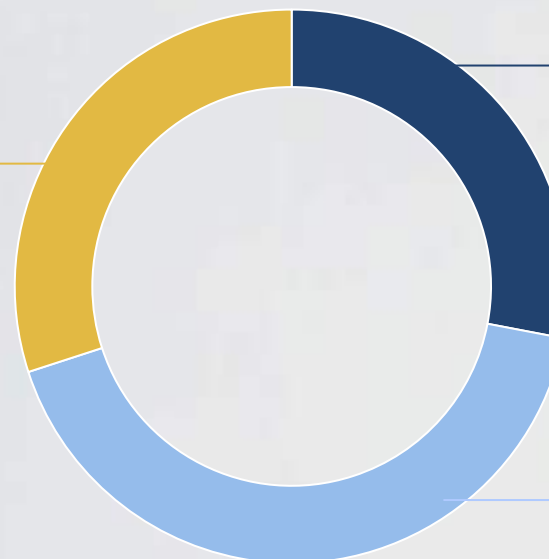
NON JE NE
SAIS PAS

28%

OUI JE FAIS TRÈS BIEN LA
DIFFÉRENCE ENTRE LES DEUX

42%

OUI JE VOIS PLUS OU
MOINS LA DIFFÉRENCE
ENTRE LES DEUX



Les Français ont une moins bonne connaissance des points clés de mise en sécurité électrique d'un logement

Connaissez-vous **LES 6 POINTS CLÉS** que doit respecter une mise en sécurité de l'installation électrique ?

NON



85 %

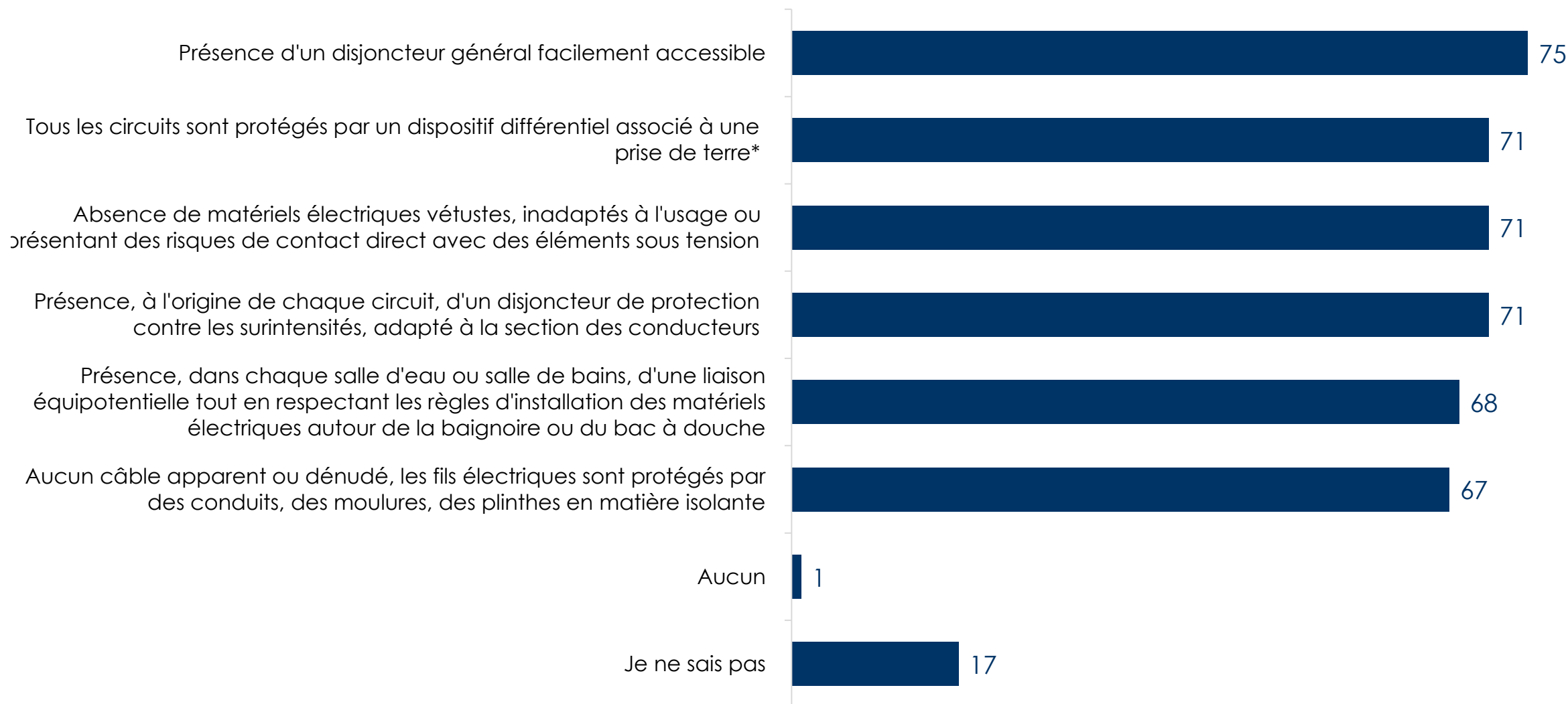


Rappel des 6 points clés :

- 1/ Présence d'un disjoncteur général facilement accessible
- 2/ Tous les circuits sont protégés par un dispositif différentiel associé à une prise de terre (permet de détecter les fuites de courant et de protéger l'ensemble de l'installation électrique)
- 3/ Présence, à l'origine de chaque circuit, d'un disjoncteur de protection contre les surintensités, adapté à la section des conducteurs (il s'agit des disjoncteurs situés au niveau du tableau électrique et dont le calibre est adapté à la section des fils électriques qui en partent)
- 4/ Présence, dans chaque salle d'eau ou salle de bains, d'une liaison équipotentielle tout en respectant les règles d'installation des matériels électriques autour de la baignoire ou du bac à douche
- 5/ Absence de matériels électriques vétustes, inadaptés à l'usage ou présentant des risques de contact direct avec des éléments sous tension (fils dénudés, prise de courant cassée, etc.).
- 6/ Aucun câble apparent ou dénudé, les fils électriques sont protégés par des conduits, des moulures, des plinthes en matière isolante

La plupart des points de sécurité sont respectés par une majorité des Français dans leurs logements

Quels sont **les points** que votre logement principal **respecte** ?



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

*permet de détecter les fuites de courant et de protéger l'ensemble de l'installation électrique

D'ici 10 ans, les Français pensent que des contrôles plus fréquents des installations électriques seront à prévoir

Scenarios Souhaitable / Probable d'ici 10 ans

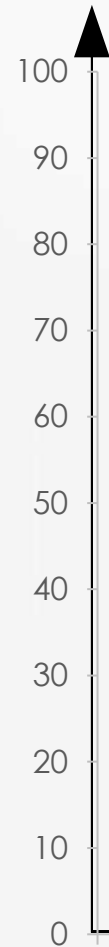
Souhaitable

La mise en sécurité de l'installation électrique au sein du logement sera obligatoire

Un contrôle de l'installation électrique sera obligatoire avant d'installer des nouvelles technologies du type pompe à chaleur, borne de recharge pour un véhicule électrique, panneaux solaires...

Tous les logements seront aux normes d'un point de vue sécurité électrique

Il sera obligatoire de faire un contrôle de l'installation électrique du logement tous les 3 ans par des organismes agréés



Probable

En %

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

EN RÉSUMÉ:

LA RÉNOVATION ÉLECTRIQUE : ENTRE ENVIE DE SE SENTIR EN SÉCURITÉ ET CONTRAINTES FINANCIÈRES

Même si la **SÉCURITÉ** reste la **principale raison qui pousse 44% des Français à effectuer des travaux de rénovation électrique**, d'autres leviers se dégagent :

- **Le souci d'optimiser le bien (vente ou mise en location de son bien immobilier)**
- **La nécessité de respecter les normes d'électricité dans son logement** : Les obligations de contrôle des installations électriques font partie des scénarios souhaités pour une grande partie des Français.

Le **frein financier** reste le **PRINCIPAL OBSTACLE** à la rénovation électrique :

- **L'importance de contrôle** de son installation électrique après les travaux est reconnue par **74% des Français mais ils ne sont pas prêts à payer pour ce service.**

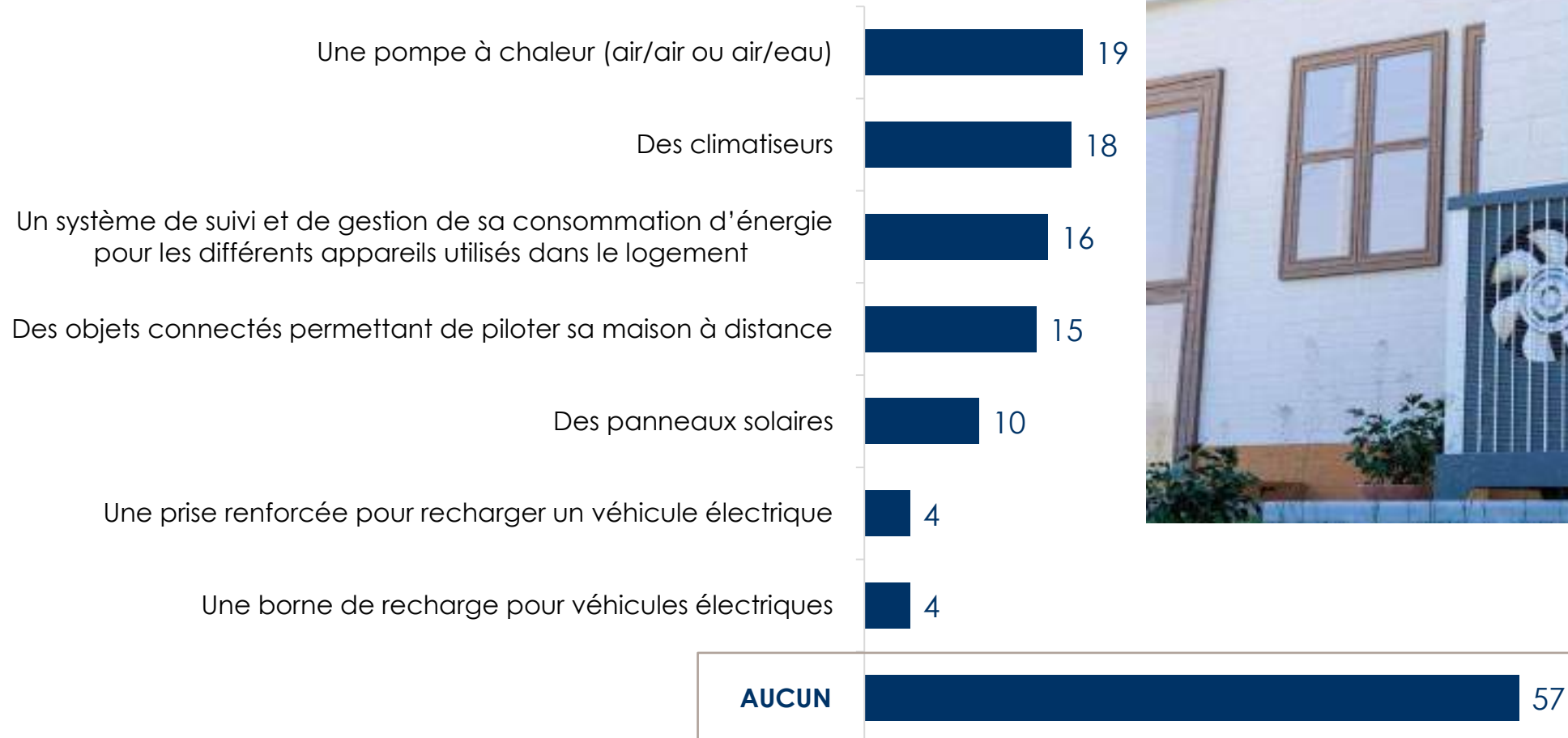


04

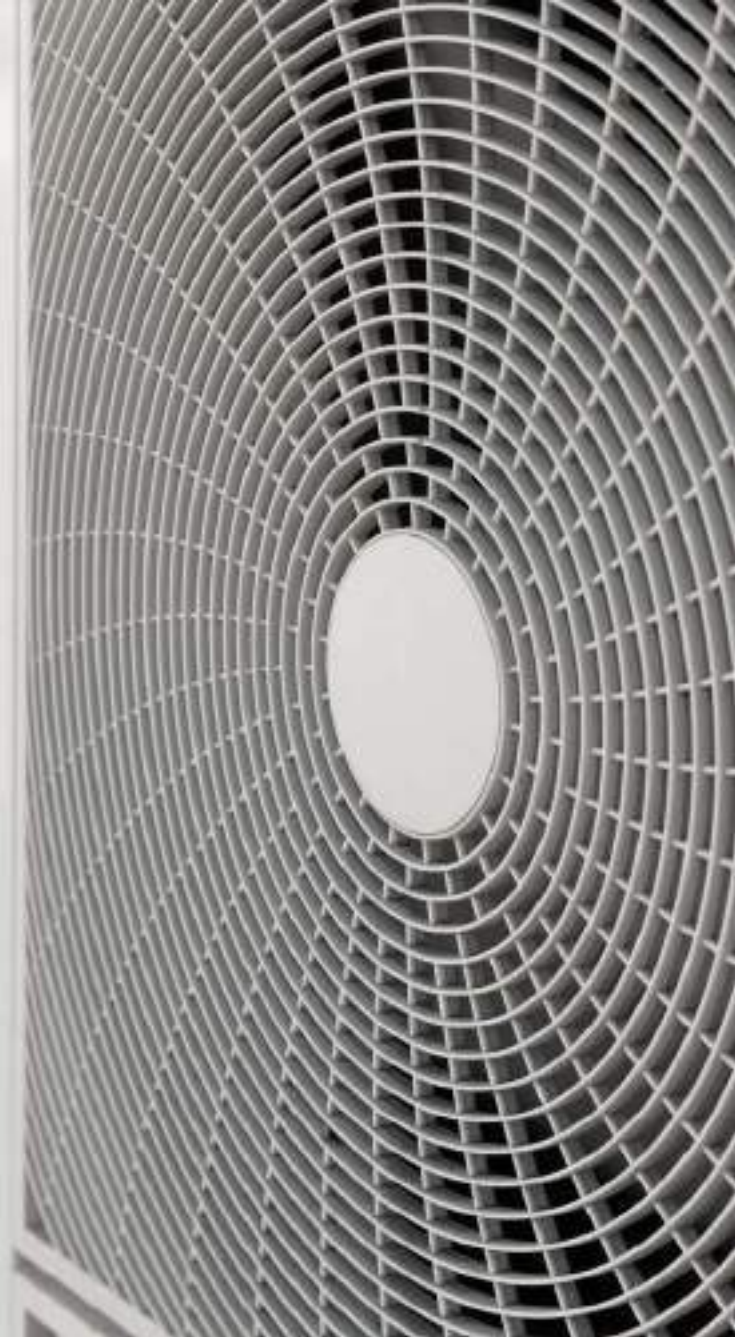
INSTALLATION ÉLECTRIQUE : quid des nouveaux usages ?

Les nouveaux équipements sont encore peu répandus dans les logements

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, veuillez indiquer la situation qui vous correspond le mieux :



→ Près de la moitié des Français ne possèdent pas de nouveaux équipements dans leur logement



La pompe à chaleur a encore du potentiel de développement

→ ZOOM SUR LA POMPE À CHALEUR :

Est équipé d'une pompe à chaleur
dans son logement :

19%

Possèdent une pompe à chaleur
dans son logement

32%

Possèdent une pompe à chaleur
dans son logement ou sont intéressés

Type de pompe à chaleur dans le logement :

Base : Le foyer en est équipé (189 individus)

50% Pompe air/air

54% Pompe air/eau

Type de pompe à chaleur envisagée dans le foyer

Base : Envisage d'installer une pompe à
chaleur (130 individus)

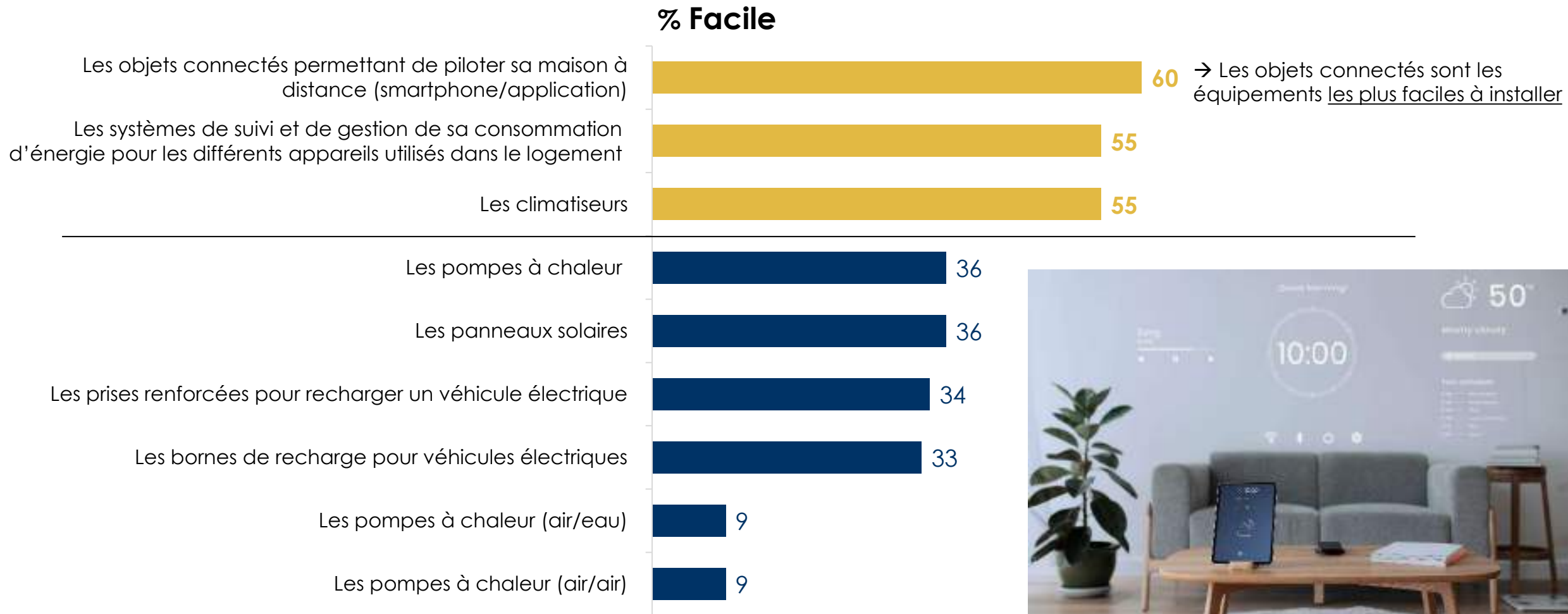
24% Pompe air/air

38% Pompe air/eau

43% Je ne sais pas

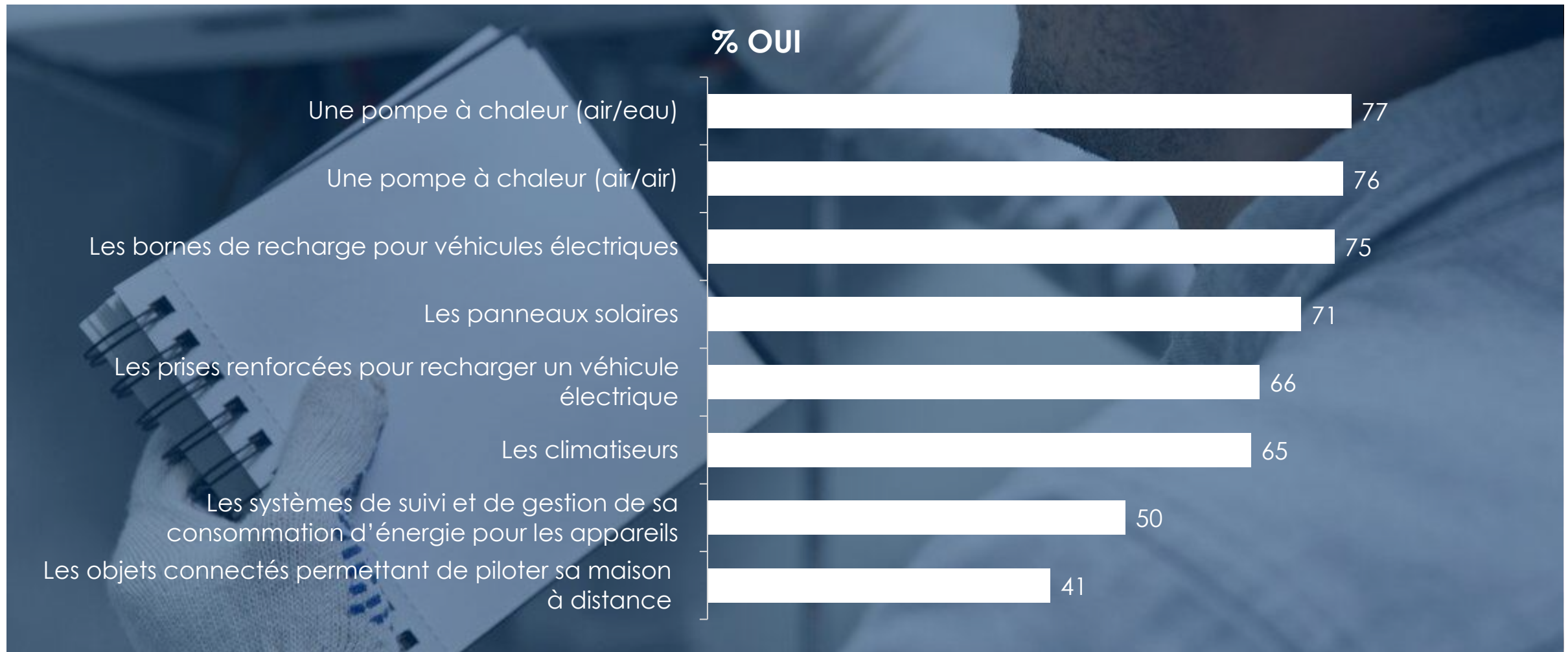
Les objets connectés sont en tête des équipements les plus faciles à installer dans son logement

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, selon vous **est-il FACILE DE LES INSTALLER** chez soi ?



La plupart du temps, les Français sont conseillés lors de l'installation de nouveaux équipements

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, **AVEZ-VOUS ÉTÉ CONSEILLÉ LORS DE L'INSTALLATION ?**



En %

Base : Possède déjà cette technologie – entre 94 et 175 individus

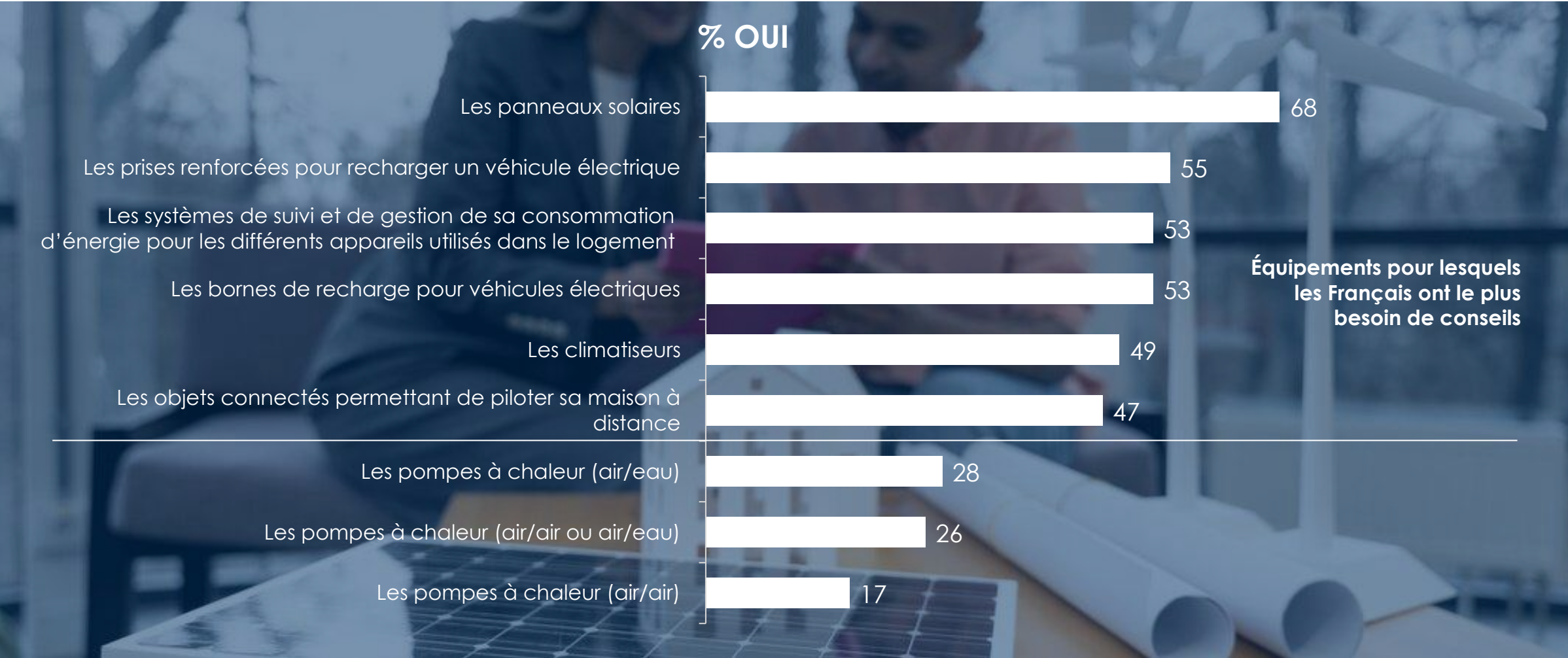
Quand ils ont été conseillés,
les Français ont surtout fait appel à des professionnels

Pour les nouvelles technologies suivantes, **QUI VOUS A ASSISTÉ OU CONSEILLÉ ?**

	Une pompe à chaleur (air/air)	Une pompe à chaleur (air/eau)	Des climatiseurs	Des panneaux solaires	Une borne de recharge pour véhicules électriques	Une prise renforcée pour recharger un véhicule électrique	Des objets connectés permettant de piloter sa maison à distance	Un système de suivi et de gestion de sa consommation d'énergie pour les différents appareils
Des proches	15	14	19	18	40	30	30	19
Des professionnels du bâtiment	73	70	73	58	29	60	52	46
Des fournisseurs d'énergie	6	17	8	34	32	23	25	35
Des conseillers de grandes surfaces de bricolage	6	4	10	5	8	16	11	13
Des entreprises spécialisées en projets de rénovations	15	20	15	24	19	16	13	13

Un Français sur deux ressent le besoin d'être accompagné lors de l'installation d'une nouvelle technologie dans son logement

Vous envisagez d'installer les nouvelles technologies suivantes, **RESSENTEZ-VOUS LE BESOIN D'ÊTRE ASSISTÉ/CONSEILLÉ POUR CES INSTALLATIONS ?**



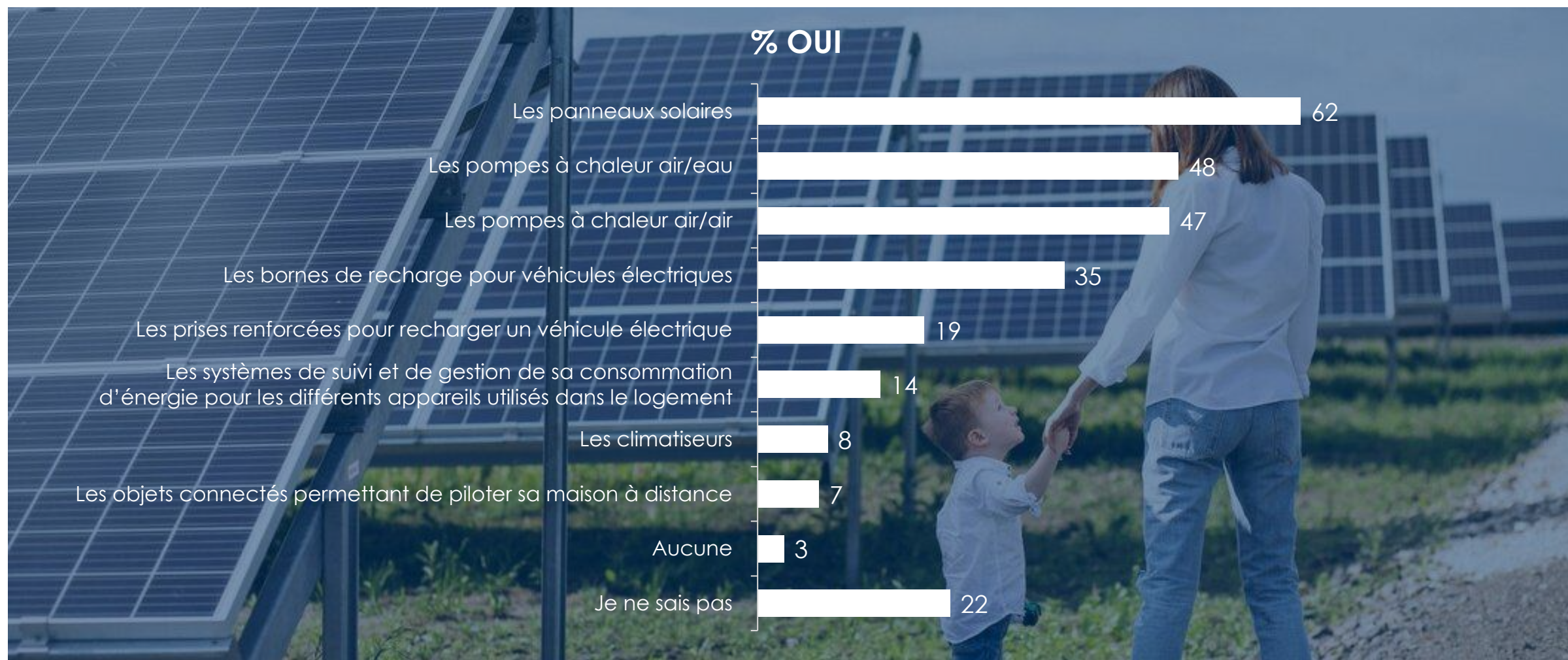
Les Français privilégient les conseils des professionnels pour l'installation de nouvelles technologies

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, **VERS QUI PENSEZ-VOUS VOUS TOURNER POUR OBTENIR DE L'ASSISTANCE OU DES CONSEILS POUR L'INSTALLATION** dans votre logement ?

	Une pompe à chaleur (air/air ou air/eau)	Une pompe à chaleur (air/air)	Une pompe à chaleur (air/eau)	Des climatiseurs	Des panneaux solaires	Une borne de recharge pour véhicules électriques	Une prise renforcée pour recharger un véhicule électrique	Des objets connectés permettant de piloter sa maison à distance	Un système de suivi et de gestion de sa consommation d'énergie pour les différents appareils utilisés dans le logement
Des proches	6	22	14	19	12	20	21	26	23
Des professionnels du bâtiment	66	56	70	64	58	54	49	45	49
Des fournisseurs d'énergie	28	33	37	22	38	42	34	20	35
Des conseillers de grandes surfaces de bricolage	/	9	14	11	8	13	16	25	9
Des entreprises spécialisées en projets de rénovations	40	40	36	23	41	44	31	33	30

Les panneaux solaires sont en tête des équipements "aidés" par l'État selon les Français

Selon vous pour les nouvelles technologies suivantes,
QUELLES SONT CELLES POUR LESQUELLES DES AIDES D'ÉTAT EXISTENT ?



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans



05

LE TÉLÉTRAVAIL :

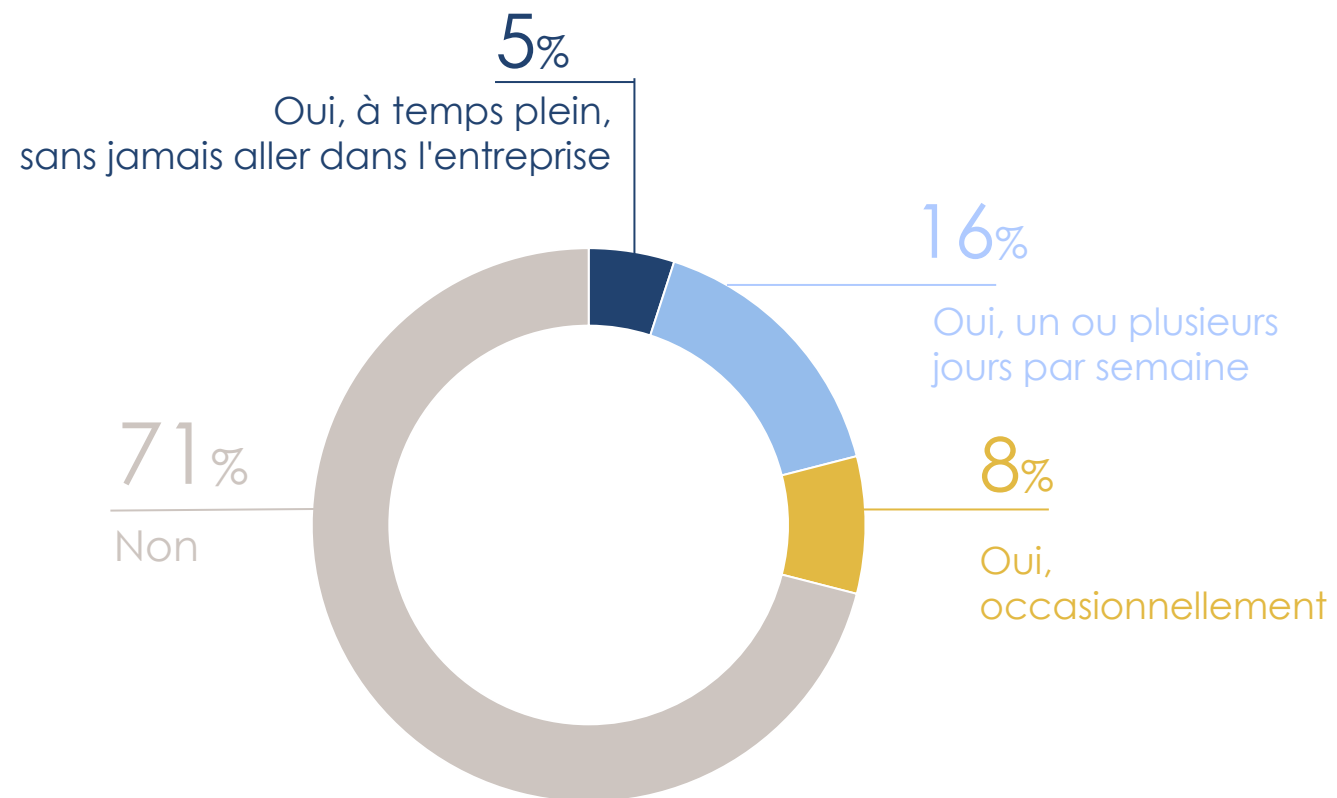
Les télétravailleurs sont encore peu réceptifs aux questions de sécurité électrique

Avez-vous **PRATiqué LE TÉLÉTRAVAIL**
dans les **12 DERNIERS MOIS** ?

29 %
OUI

52% 18-24 ans
37% 25-34 ans

LE TÉLÉTRAVAIL est aujourd'hui
pratiqué par un tiers des Français



Le domicile reste le lieu privilégié pour faire du télétravail

Dans **QUEL(S) ENDROIT(S) AVEZ-VOUS TRAVAILLÉ À DISTANCE** ces 12 derniers mois ?

À DOMICILE, DANS MA RÉSIDENCE PRINCIPALE

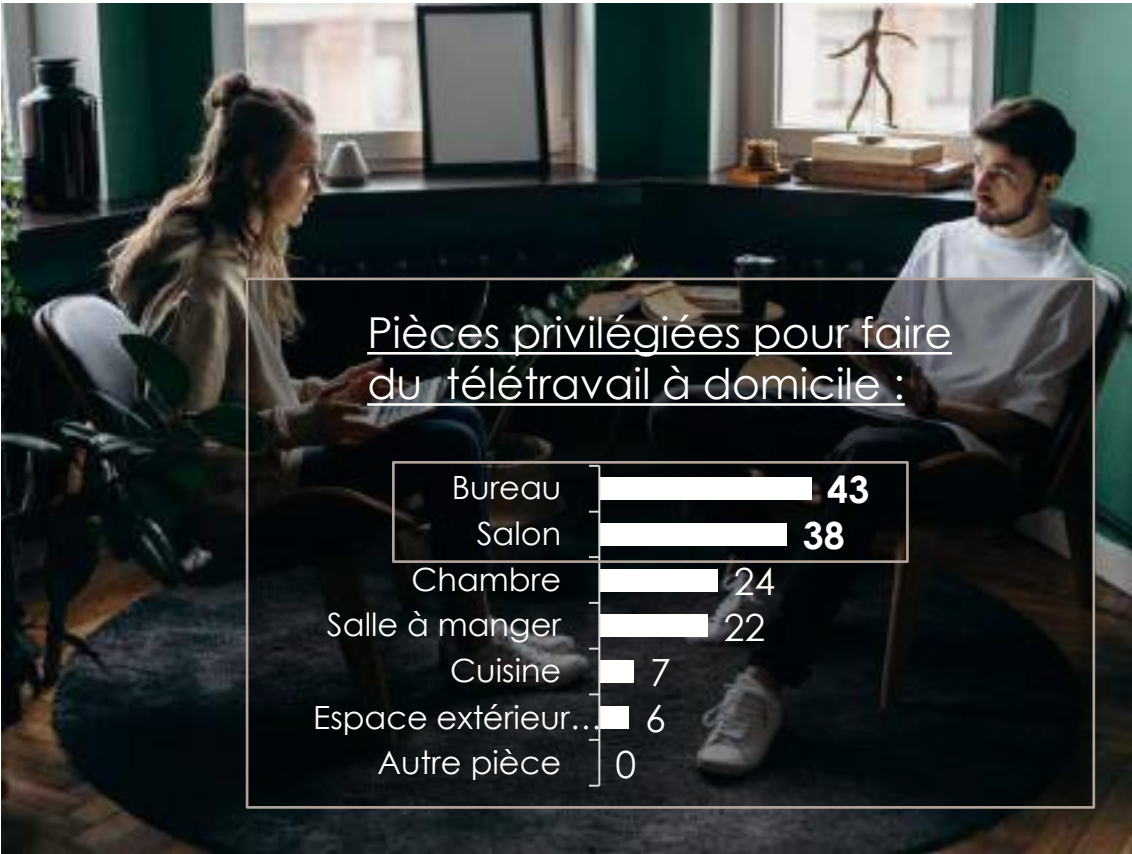
Dans un appartement / une maison autre que ma résidence
(location saisonnière, chez des proches, ...)

Dans un espace de travail partagé (espaces de coworking
avec imprimantes, wifi...)

A domicile, dans ma résidence secondaire

Dans des lieux plus informels comme les cafés, les hôtels ...

Autre



Se connecter en wifi est le mode de connexion privilégié par les Français

Dans votre foyer, **COMMENT VOUS CONNECTEZ-VOUS À INTERNET ?**

72%

En **wifi**

21%

Par **un câble**
(Ethernet, réseau)

7%

En **4G/5G**

Le télétravail ne suscite pas d'aménagements spécifiques pour la majorité des Français qui le pratiquent

Avez-vous fait des
**AMÉNAGEMENTS SPÉCIFIQUES
POUR AMÉLIORER VOTRE
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**
dans votre domicile (rajout de
prises, éclairage, ...) ?

71%
NON



Plus de la moitié des télétravailleurs se déclarent ne pas être intéressés par le diagnostic de télétravail

Seriez-vous intéressé pour **RÉALISER UN DIAGNOSTIC DE TÉLÉTRAVAIL*** ?

57%

NON, cela ne m'intéresse pas



- **Diagnostic de télétravail** : Diagnostic qui permet de vérifier la mise en œuvre des prescriptions de sécurité concernant l'installation électrique de l'espace dédié à l'activité professionnelle du télétravailleur, à son domicile. Il répertorie les éventuelles anomalies et dresse le bilan des risques encourus.

Le recours au diagnostic électrique du logement est une règle peu appliquée par les employeurs



Savez-vous si votre employeur applique la règle suivante :
**ETABLIR UN DIAGNOSTIC ÉLECTRIQUE*
DU LOGEMENT DU SALARIÉ EN
TÉLÉTRAVAIL**

65%

NON,
mon employeur ne le met pas en pratique

16% **Oui**, mon employeur le met en pratique

18% **Je ne sais pas**

Conclusions



CONCLUSIONS:

LA RÉNOVATION ÉLECTRIQUE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ



→ **En général, les Français se sentent en sécurité concernant l'installation électrique de leur logement.** Ils déclarent bien connaître les gestes de sécurité et ont peu de méfiance vis-à-vis du fonctionnement de la plupart de leurs équipements. Néanmoins, une **minorité continue de faire face régulièrement à des incidents électriques**, ce qui **entretient une certaine inquiétude.**

LA SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE : UN SUJET PRIORITAIRE

- La **sécurité demeure le principal levier** incitant les Français à entreprendre des travaux de rénovation électrique.
- En plus de garantir leur protection, **ces travaux sont motivés par des objectifs d'optimisation de leur bien immobilier**, notamment en vue de la vente ou de la location.
- Les **Français privilégient l'accompagnement professionnel** lors de ces rénovations et sont majoritairement satisfaits des services reçus.

CONCLUSIONS :

LEVIERS D'ACTION

POUR PROMOUVOIR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

LE DIAGNOSTIC ÉLECTRIQUE ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES : DEUX PISTES POUR AMÉLIORER SON INSTALLATION ÉLECTRIQUE

- Le **diagnostic des installations électriques** montre un **potentiel de développement**, avec une majorité de Français qui envisagent d'effectuer des travaux dans leur logement à la suite de cette intervention.
- **L'adoption de nouveaux équipements**, tels que la pompe à chaleur ou les objets connectés, constituent des opportunités pour promouvoir le thème de la sécurité électrique.

ENJEUX FUTURS :

- Bien que la plupart des Français sont convaincus de l'importance de la rénovation électrique de leur logement pour être en sécurité, la **contrainte financière freine les Français dans leurs démarches**, soulignant le besoin d'aides pour faciliter ces projets.

