

RAPPORT DE BRANCHE

des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager

Données 2023



Novembre 2024

SOMMAIRE

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
Partie 1 : Positionnement économique de la profession	5
Environnement économique	6
Dénombrement	7
Partie 2 : Données sociales	22
Structure des effectifs salariés	23
Mouvements du personnel	38
Formation professionnelle	45
Rémunérations	60
Conditions de travail	70
Synthèse	83
Annexes	85

UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Univers étudié

Cette édition du rapport de branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager propose **un bilan de la profession** à l'issue de l'année **2023**.

Ce bilan couvre **deux sujets** distincts qui structurent le rapport en deux parties :









Un bilan des données disponibles de la profession

le positionnement économique des entreprises de la branche

Un état des lieux de l'emploi et des conditions de travail

basé sur les données d'enquête Xerfi Specific

L'univers étudié est composé des entreprises **d'au moins un salarié** couvertes par **la convention collective nationale IDCC 1686** (Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager).

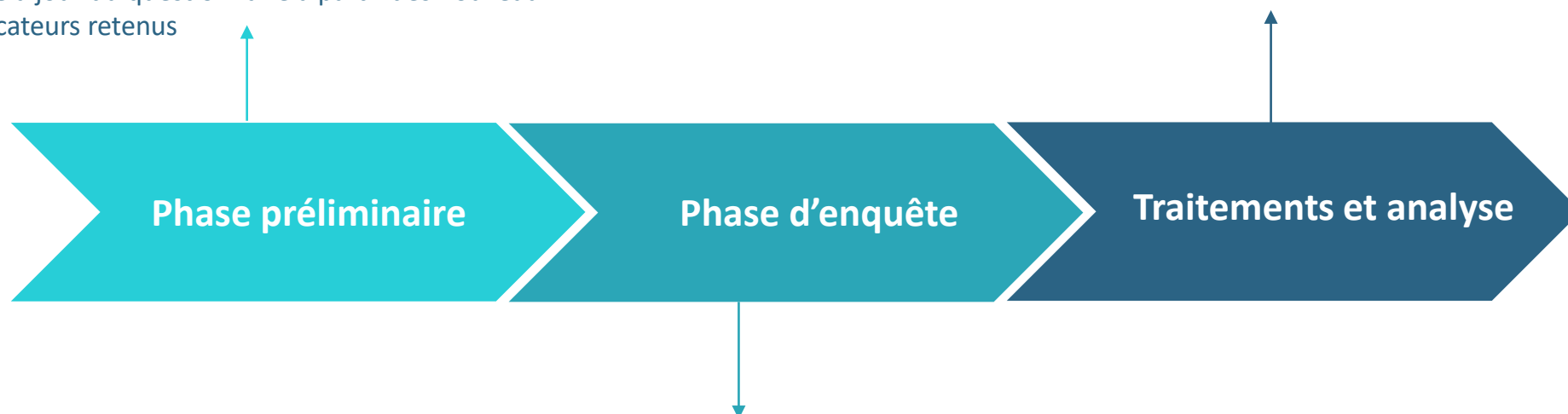
-  **4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés
-  **4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés
-  **4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés
-  **4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés
-  **4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés
-  **7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo
-  **9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public
-  **9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

- Collecte des informations et des statistiques disponibles
- Récupération du fichier OPCOMMERCE des entreprises relevant de la CCN 1686
- Mise à jour du questionnaire à partir des nouveaux indicateurs retenus

- Traitements statistiques des informations
- Analyse des résultats
- Rédaction et présentation du rapport d'étude



Routage des questionnaires et relances des entreprises
448 questionnaires exploitables (427) - 1 980 pts de vente
- 21% en nombre d'établissements (18,5%)
- 53,5% en nombre de salariés (52,5%)

Partie 1

Positionnement économique de la profession

Exercice 2023

ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

Marché des biens d'équipement de la maison

Marché
PEM - GEM
en 2023

-2,3%
2023 / 2022

9,5 milliards
d'euros

PEM*

- 0 %

3,7 milliards d'euros

49 millions de produits vendus

GEM

-3,6%

5,8 milliards d'euros

14,6 millions de produits vendus

Entretien des sols +3,5%

Confort domestique -12,3%

Cuisson des aliments +13,6%

Préparation culinaire -8,2%

Petit-déjeuner +0,1%

Soin du linge -7,5%

La beauté / bien-être -3,8%

Lavage -4,9%

Froid -1,5%

Cuisson -4,6%

Source : GiFAM

* Les définitions précises des familles qui composent le PEM figurent en annexe

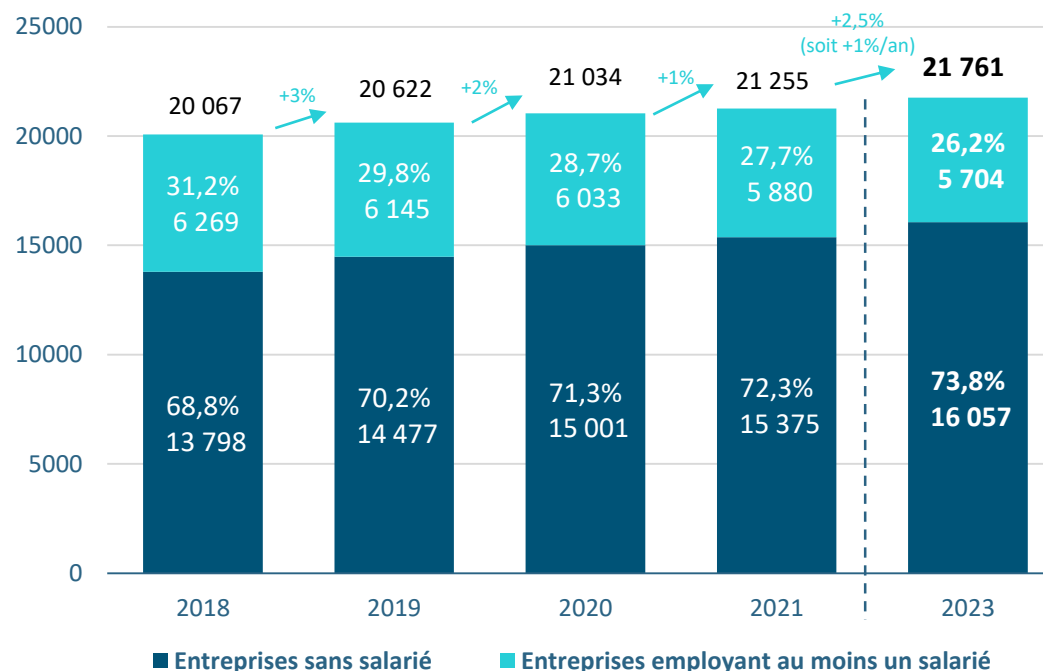
DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

- Selon les données de l'INSEE (basées sur les codes NAF), la profession des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager totalise un peu plus de 21 750 entreprises en 2023.
- Un peu plus d'une sur quatre (5 704 entreprises) sont concernées par l'emploi salarié.

21 761 entreprises en 2023
dont **5 704** employant au moins un salarié

Évolution du nombre d'entreprises entre 2018 et 2023

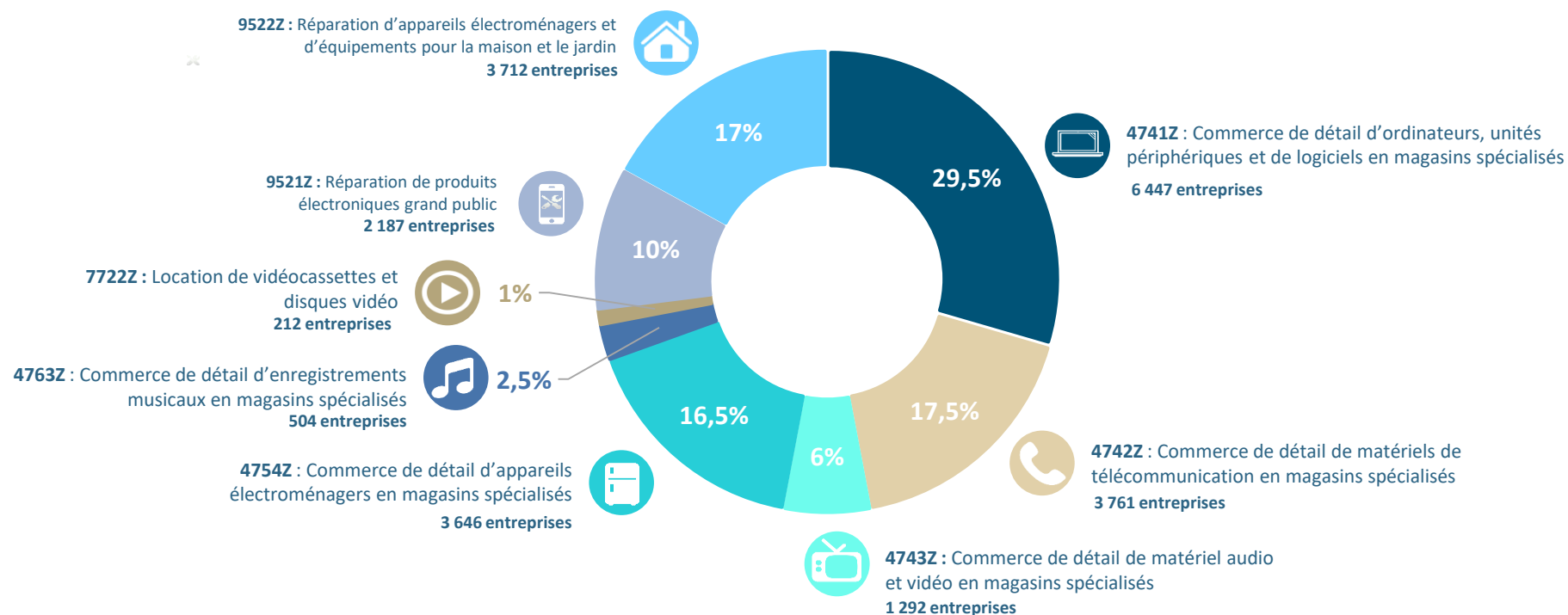


Traitement Xerfi Specific / Source : INSEE
Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)

DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

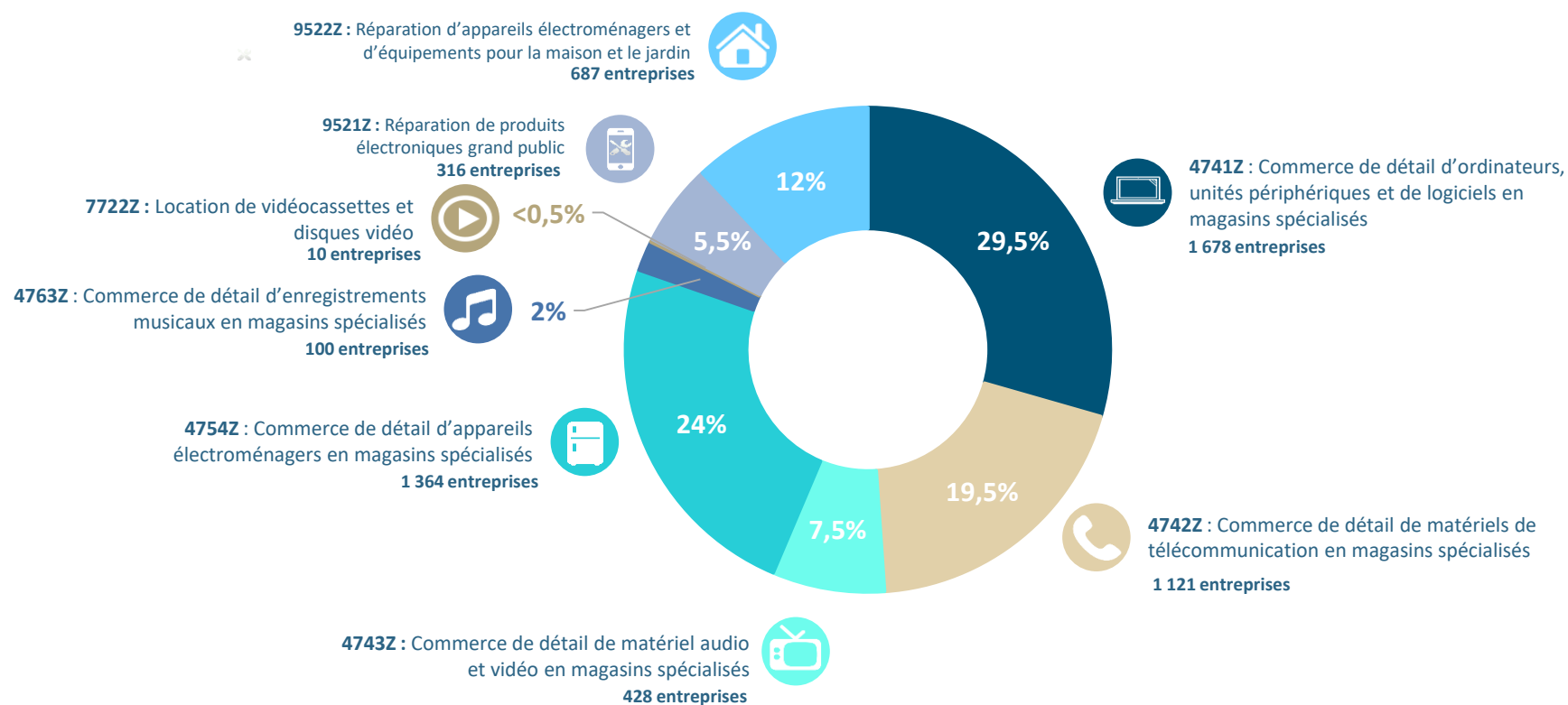
21 761 entreprises en **2023** (entreprises sans salarié et entreprises employant au moins un salarié)



DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

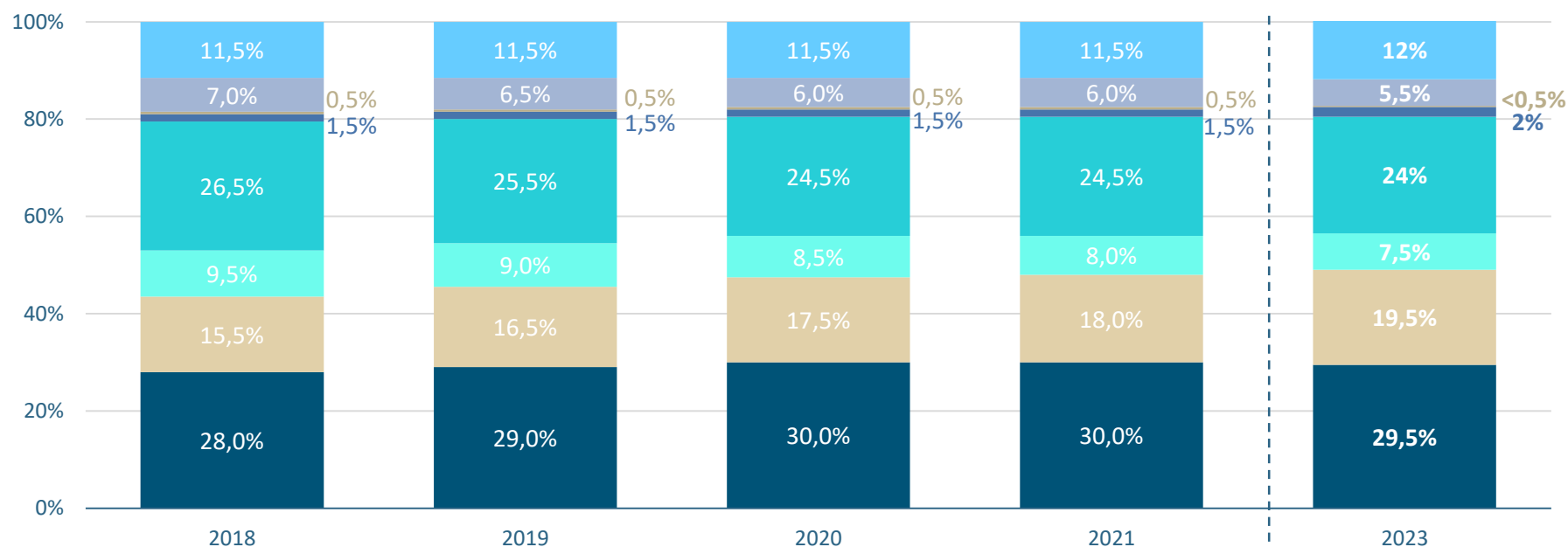
5 704 entreprises employant au moins un salarié en 2023



DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

Évolution des entreprises employant au moins un salarié selon leur activité entre 2018 et 2023



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public







9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

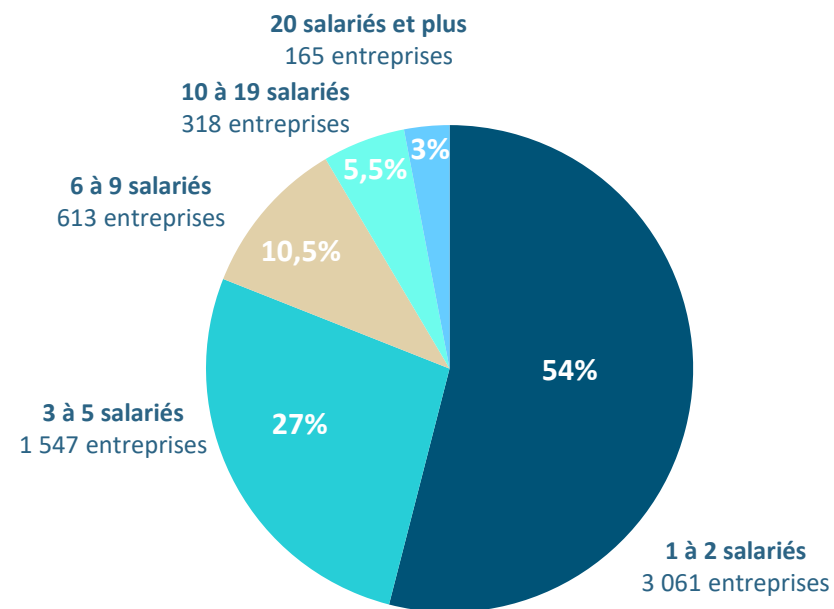
Traitement Xerfi Specific / Source : INSEE
Données 2022 indisponibles (non actualisées par l'INSEE en 2023)

DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

	Code NAF	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Ensemble
	4741Z	57,5%	26,5%	9,5%	4%	2,5%	100 %
	4742Z	59%	27%	7,5%	4%	2,5%	100 %
	4743Z	52%	28%	10%	8,5%	1,5%	100 %
	4754Z	43,5%	29%	15,5%	8,5%	3,5%	100 %
	4763Z	65%	23%	7%	2%	3%	100 %
	7722Z	90%	10%	–	–	–	100 %
	9521Z	62%	23%	9%	4,5%	1,5%	100 %
	9522Z	51%	27%	11,5%	5,5%	5%	100 %
	Ens.	54%	27%	10,5%	5,5%	3%	100 %
	Rappel 2021	56%	26,5 %	10%	4,5%	3%	100 %

Entreprises employant au moins un salarié selon leur taille



Traitement Xerfi Specific / Source : INSEE

DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

Activités exercées

(% d'entreprises)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Vente E.M (électroménager, produits blancs)	75%	79%	81%	84%	85%	75%
SAV E.M. (électroménager, produits blancs)	53%	58%	57%	59%	58%	54%
Vente E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	44%	42%	43%	44%	50%	43%
SAV E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	33%	32%	34%	38%	40%	34%
Installation antennes, réseaux câblés, d'alarme...	34%	34%	34%	36%	40%	41%
Vente téléphonie (ventes d'appareils et d'abonnement)	18%	23%	27%	29%	35%	40%
Vente matériels et produits informatiques	20%	22%	25%	29%	35%	38%
Activités de service	ND	ND	ND	15%	35%	31%
Logistique	11%	8%	9%	12%	22%	16%
Vente supports audio, vidéo (CD, DVD,...)	15%	13%	12%	11%	21%	26%
Activités administratives	8%	9%	8%	12%	14%	16%
Vente de cuisines (conception, installation,...)	8%	9%	11%	12%	13%	17%
Location (TV, supports audio / vidéo, ... EM)	6%	5%	5%	5%	7%	17%
Centres d'appels	2%	2%	2%	4%	6%	13%
Installation autoradio, téléphonie embarquée	4%	3%	3%	3%	5%	9%
Ensemble	331%	339%	351%	393%	466%	470%

Nombre moyen d'activités par entreprise

1 à 9 salariés	4,6
10 à 49 salariés	5,5
50 salariés et plus	4,6
Ensemble	4,7

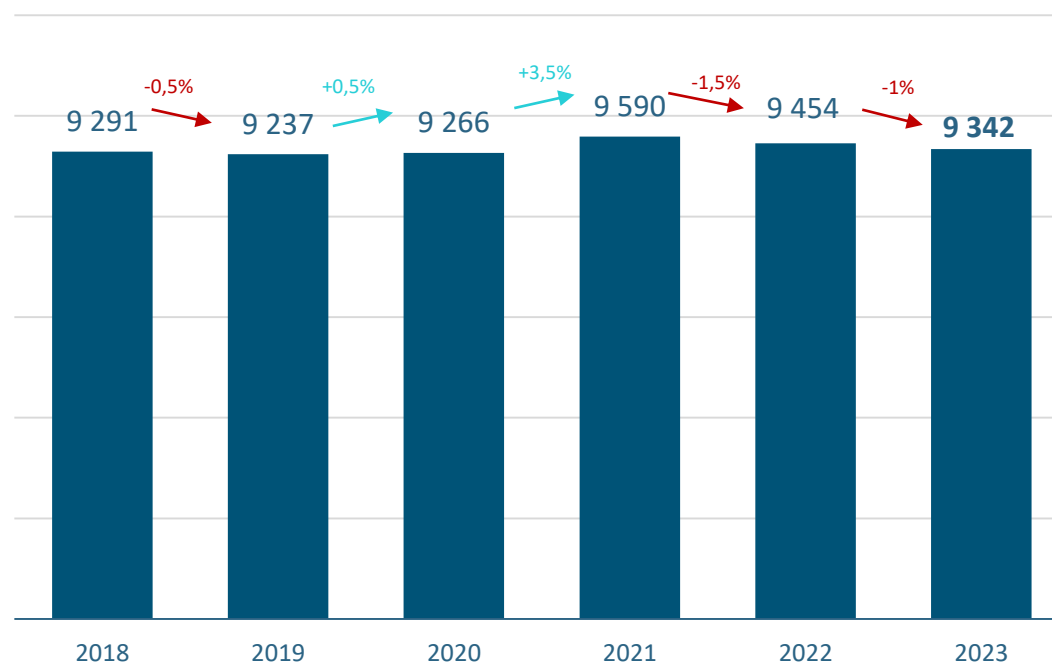
DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

- La réduction du nombre d'établissements employant au moins un salarié amorcée en 2022 se poursuit en 2023.
- Selon les données de l'ACOSS, la profession compte 9 342 établissements en 2023, soit une centaine d'unités de moins qu'en 2022.

9 342 établissements en 2023

Évolution du nombre d'établissements
employant au moins un salarié entre 2018 et 2023

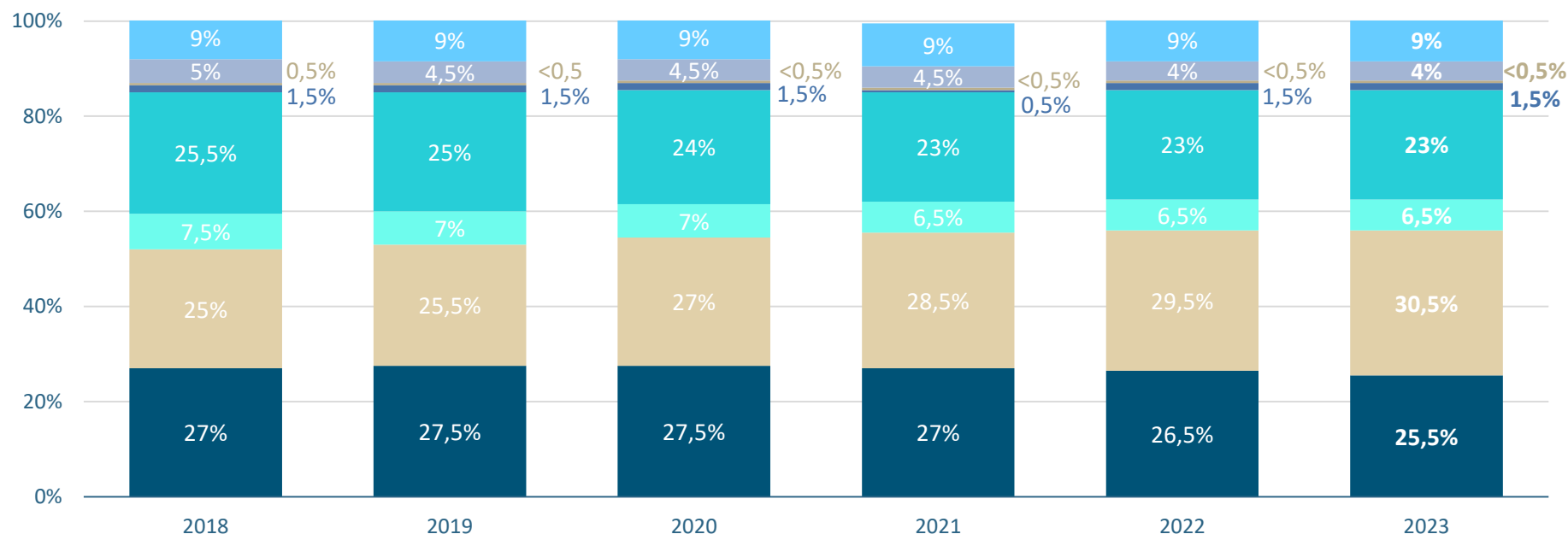


Traitement Xerfi Specific / Source : ACOSS
(Série corrigée en 2024)

DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

Évolution des établissements employant au moins un salarié selon leur activité entre 2018 et 2023



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public

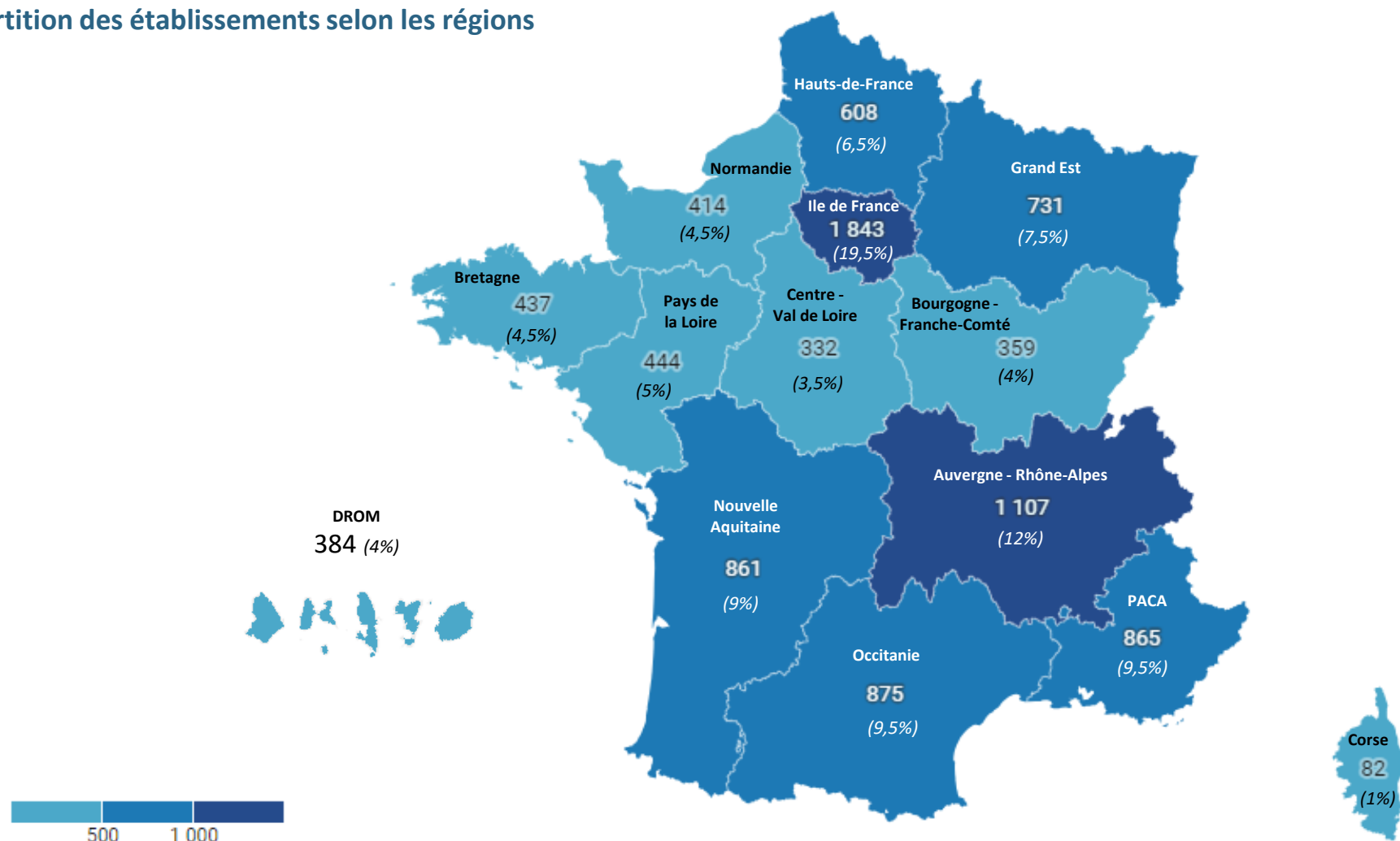


9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

Répartition des établissements selon les régions



DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

	Répartition des établissements* de la profession	Répartition de la population française
Auvergne Rhône-Alpes	12%	12%
Bourgogne Franche Comté	4%	4%
Bretagne	4,5%	5%
Centre Val de Loire	3,5%	4%
Corse	1%	0,5%
Grand Est	7,5%	8%
Hauts de France	6,5%	9%
Ile de France	19,5%	18%
Normandie	4,5%	5%
Nouvelle Aquitaine	9%	9%
Occitanie	9,5%	9%
Provence – Alpes – Côte d'Azur	9,5%	7,5%
Pays de la Loire	5%	5,5%
DROM	4%	3,5%
Ensemble	100%	100%

(source ACOSS)

(source INSEE)

* parmi ceux employant au moins un salarié

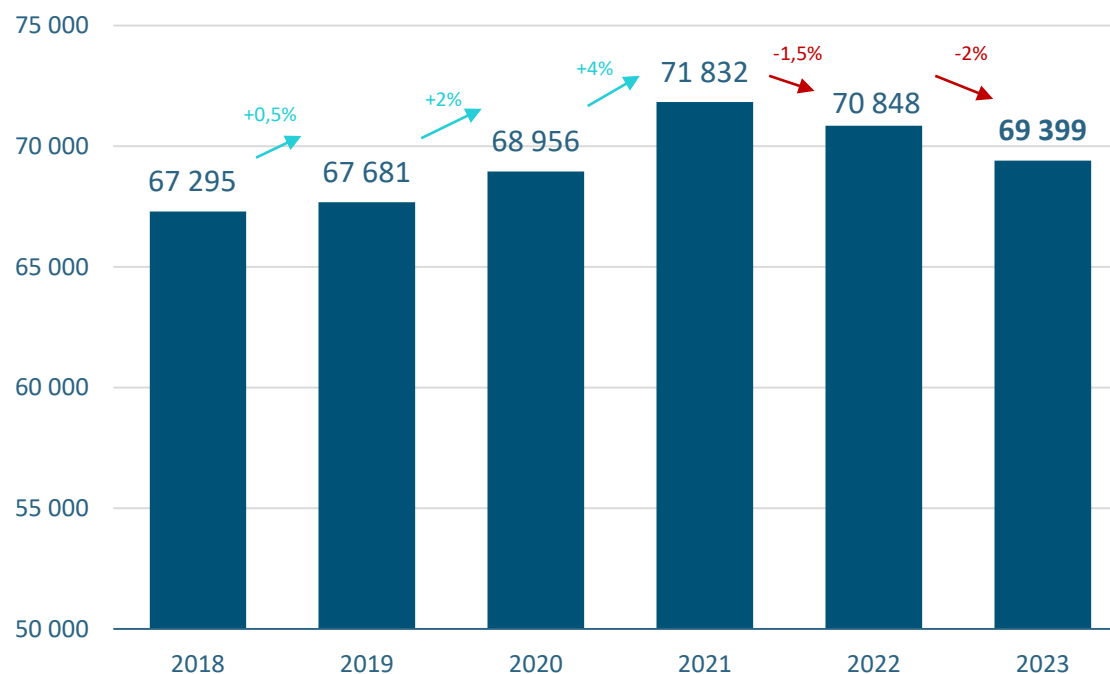
DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

- La tendance baissière initiée en 2022 se confirme en 2023 : le nombre de salariés de la profession fléchit de 2% entre 2022 et 2023 selon les données de l'ACOSS.
- Ainsi, l'ensemble des entreprises de la branche emploie près de 69 400 salariés fin 2023.

69 399 salariés en 2023

Évolution du nombre de salariés entre 2018 et 2023



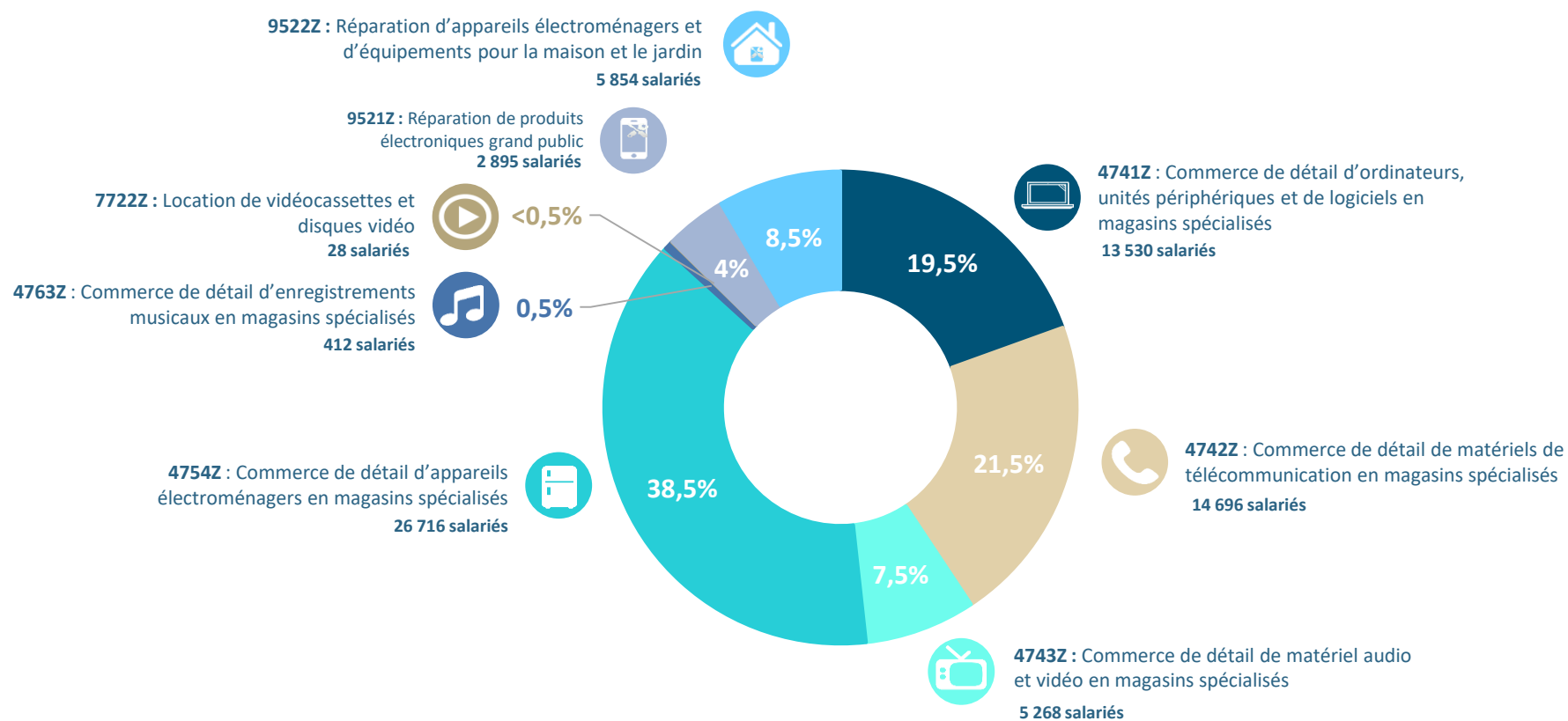
Traitement Xerfi Specific / Source : ACOSS
(Série corrigée en 2024)

DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

69 399 salariés en 2023

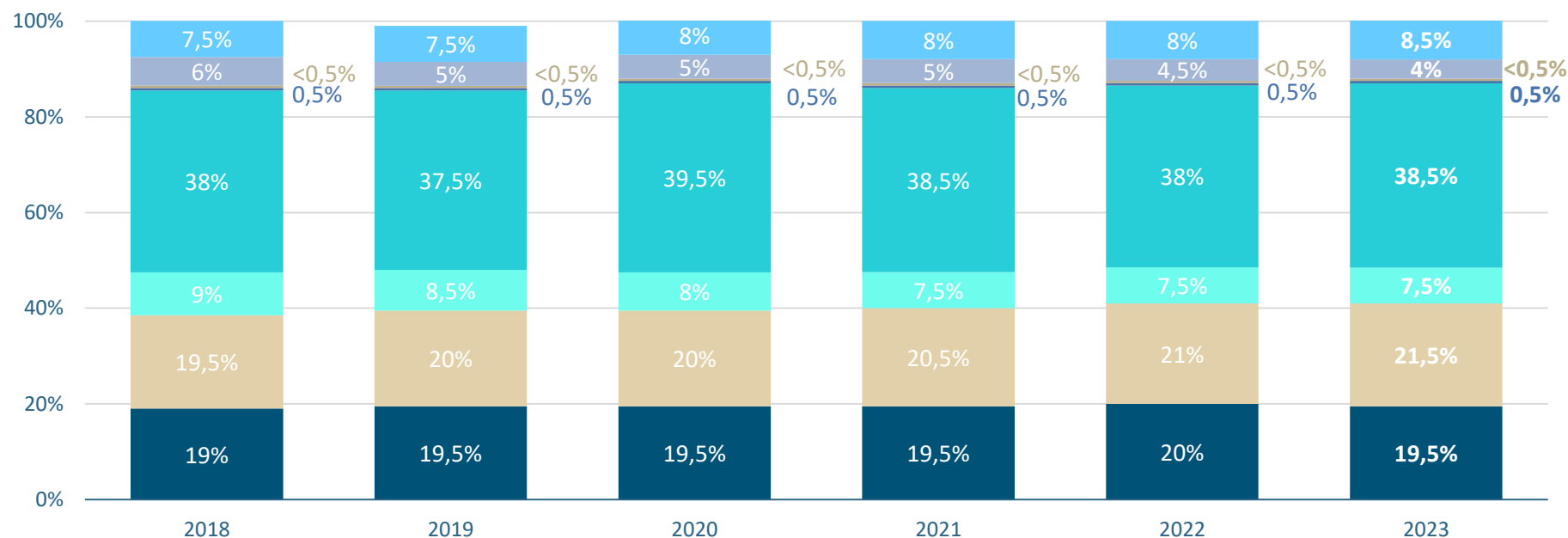
Nombre de salariés selon l'activité des entreprises en 2023



DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

Évolution des salariés selon l'activité des entreprises entre 2018 et 2023



4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



9521Z : Réparation de produits électroniques grand public



4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



9522Z : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin



4743Z : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



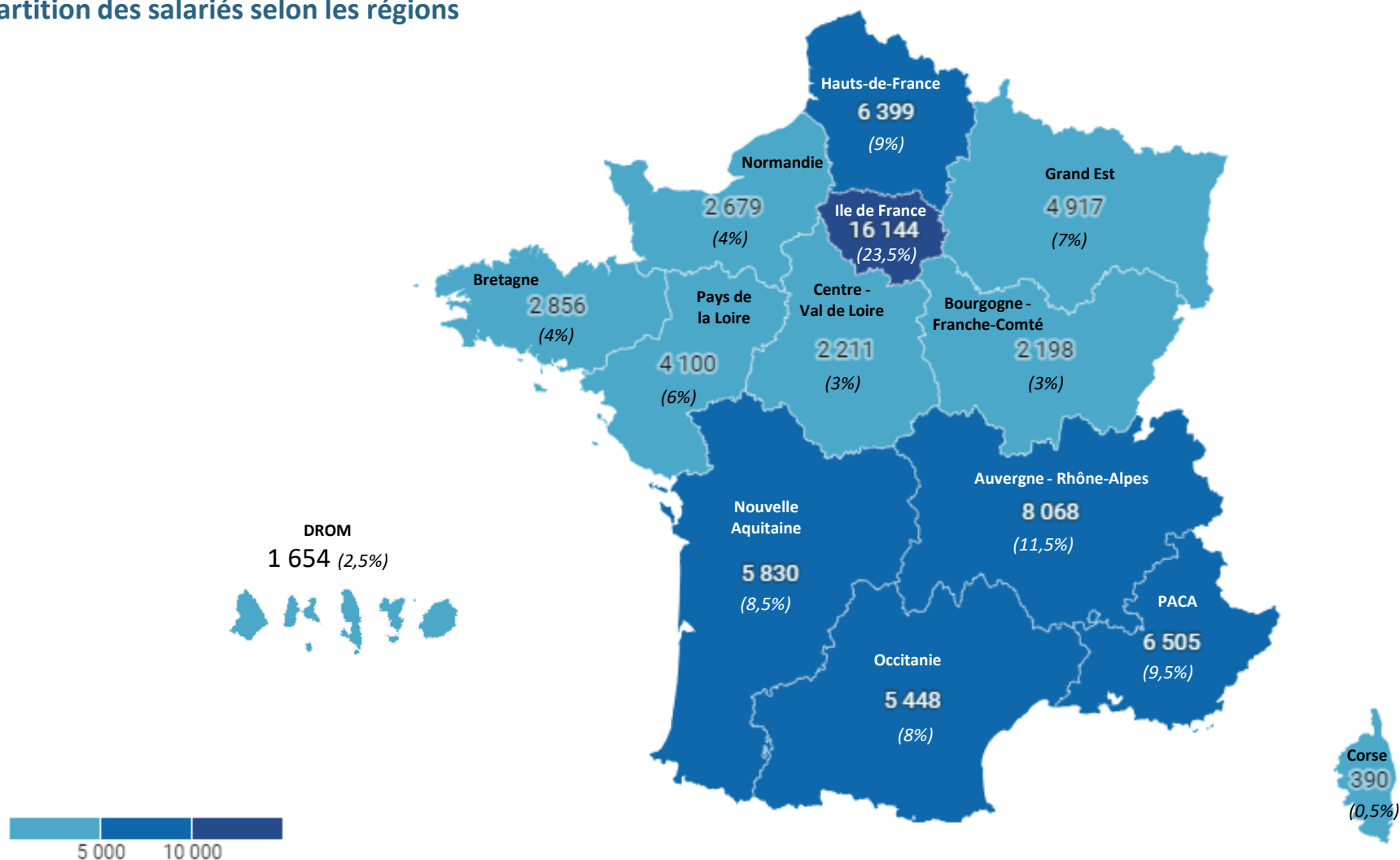
7722Z : Location de vidéocassettes et disques vidéo

Traitement Xerfi Specific / Source : ACOSS

DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

Répartition des salariés selon les régions



DÉNOMBREMENT

Nombre de salariés

	Nombre moyen de salariés par établissement*	Nombre de salariés pour 100 000 habitants
Auvergne Rhône-Alpes	7,3	98
Bourgogne Franche Comté	6,1	79
Bretagne	6,5	83
Centre Val de Loire	6,7	86
Corse	4,8	111
Grand Est	6,7	88
Hauts de France	10,5	107
Ile de France	8,8	131
Normandie	6,5	81
Nouvelle Aquitaine	6,8	95
Occitanie	6,2	89
Provence – Alpes – Côte d’Azur	7,5	126
Pays de la Loire	9,2	105
DROM	4,3	87
Ensemble	7,4	102

(source ACOSS)

(source INSEE)

* parmi ceux employant au moins un salarié

Partie 2

Données sociales

Exercice 2023

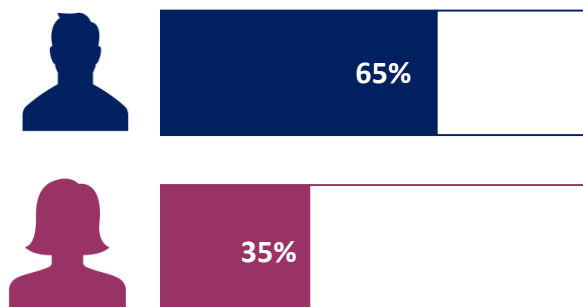
*Données d'enquêtes
Xerfi Specific*

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le sexe des salariés

- La part des effectifs masculins s'est légèrement renforcée en 2023 : les hommes représentent désormais 65% des salariés présents en fin d'année, soit un point de plus qu'en 2022.
- Le taux de féminisation reste plus élevé au sein des entreprises de plus grande taille (37,5%).

Répartition des salariés selon leur sexe



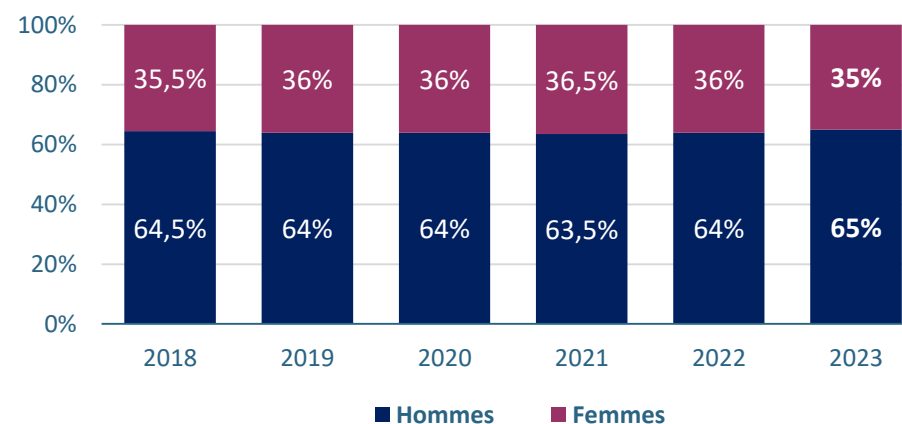
Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

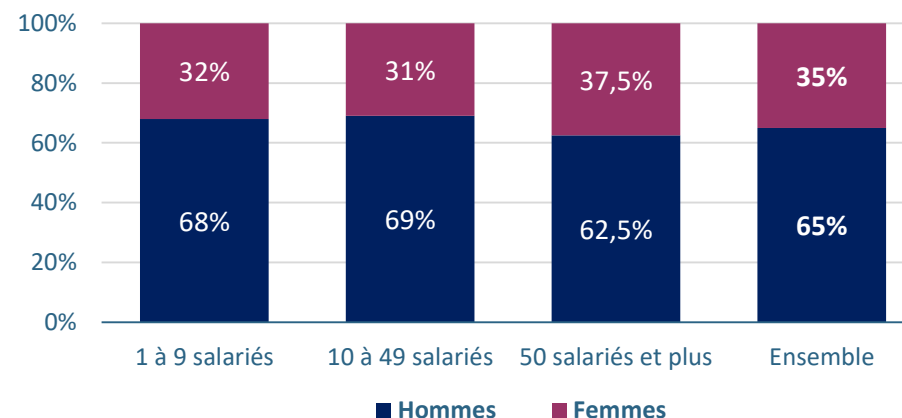
Hommes : 49,5%

Femmes : 50,5%

Évolution 2018-2023



Répartition selon la taille des entreprises



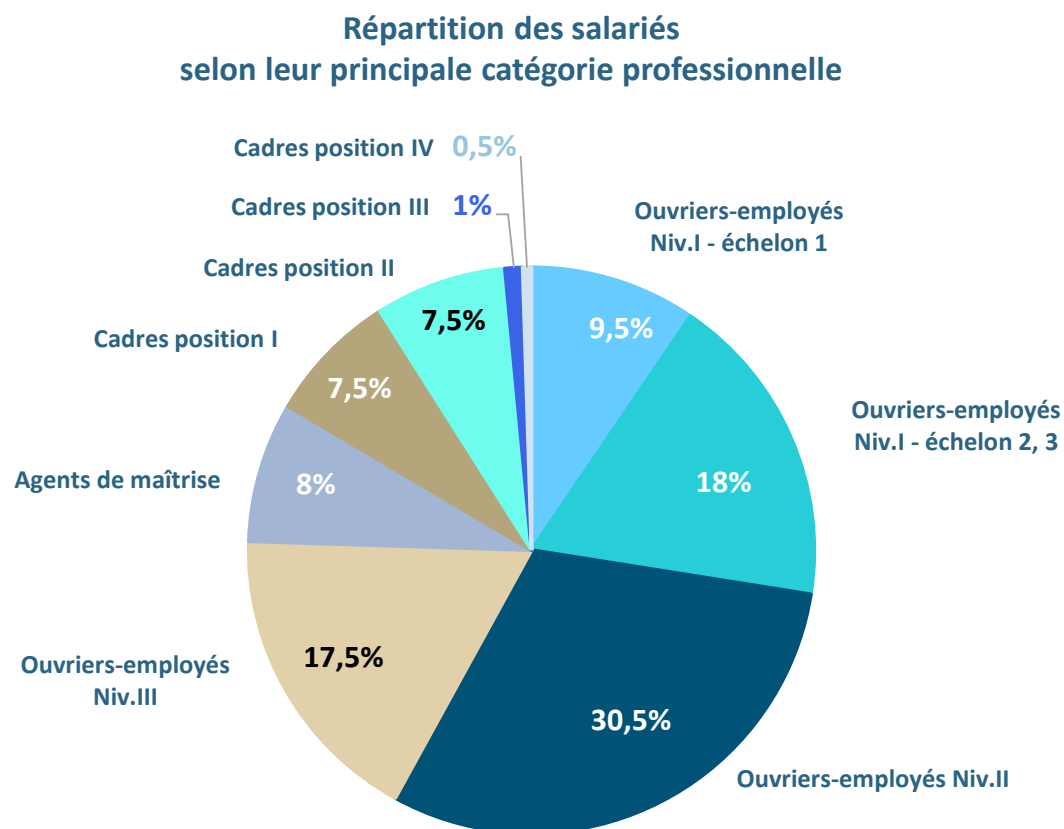
Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet

- Fin 2023, les trois quarts des salariés relèvent de la catégorie Ouvriers-Employés et 8% sont des agents de maîtrise.
- Les cadres pèsent pour 16,5% des effectifs salariés. Leur part est plus élevée au sein des plus grandes structures : 19% versus 13% dans les entreprises employant moins de 50 salariés.



STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet

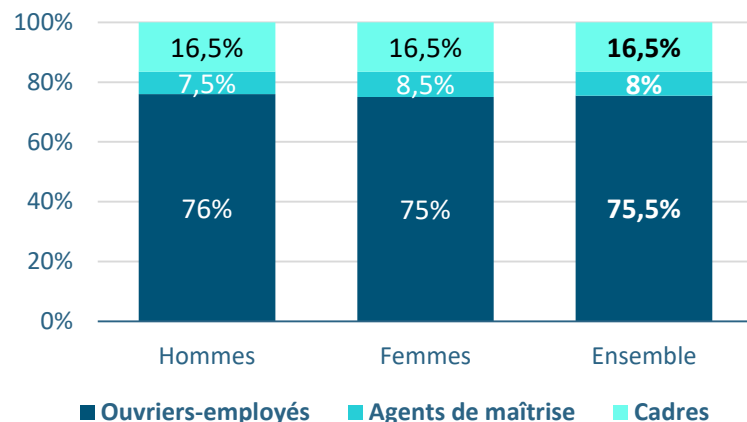
Évolution 2018-2023 de la répartition des salariés selon leur principale catégorie professionnelle

		2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Ouvriers-employés Niv.I – échelon 1	7%	8%	9%	9,5%	3,5%	9,5%
	Ouvriers-employés Niv.I – échelon 2-3	15,5%	16%	18%	18,5%	15,5%	18%
	Ouvriers-employés Niv.II	37,5%	36,5%	34,5%	32%	42%	30,5%
	Ouvriers-employés Niv.III	17%	17,5%	17,5%	18%	15,5%	17,5%
	Agents de maîtrise Niv.IV	7,5%	6,5%	6%	7%	7,5%	8%
Cadres	Cadres position I	6%	5%	5,5%	6%	6%	7,5%
	Cadres position II	8%	9%	8%	7,5%	8,5%	7,5%
	Cadres position III	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Cadres position IV	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Ensemble		100%	100%	100%	100%	100%	100%

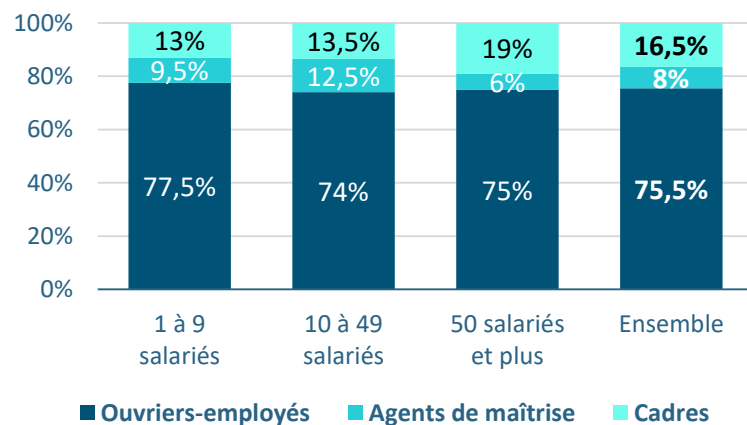
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

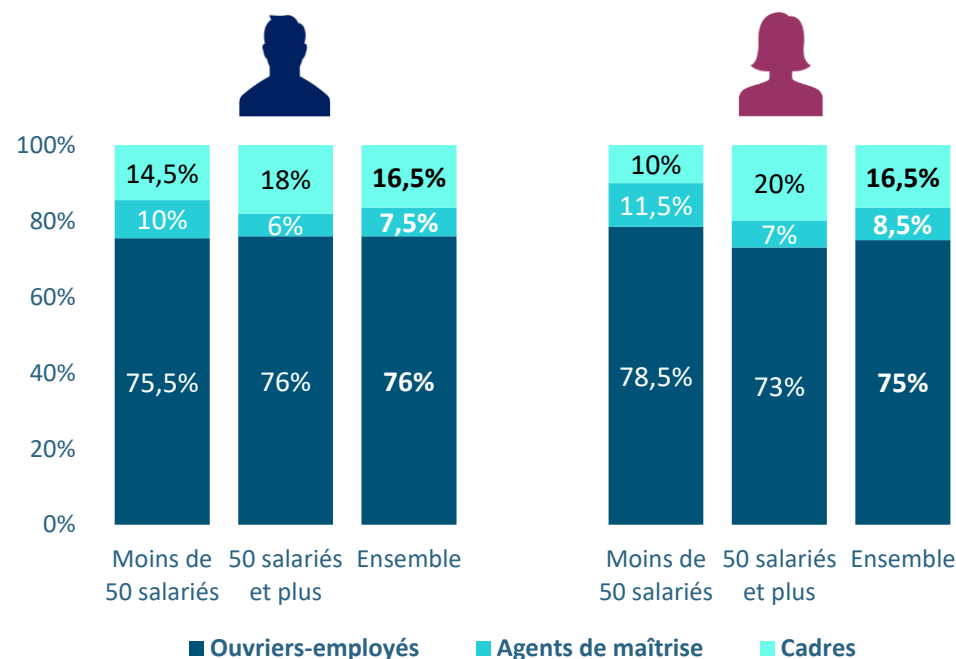
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises

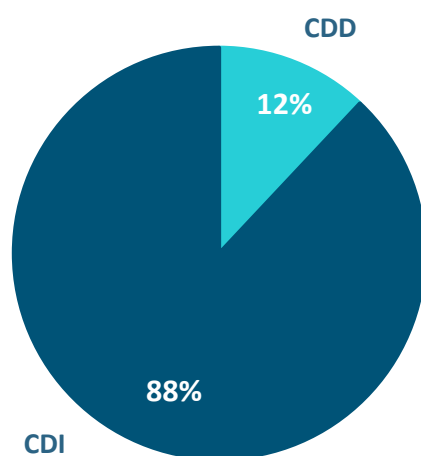


STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

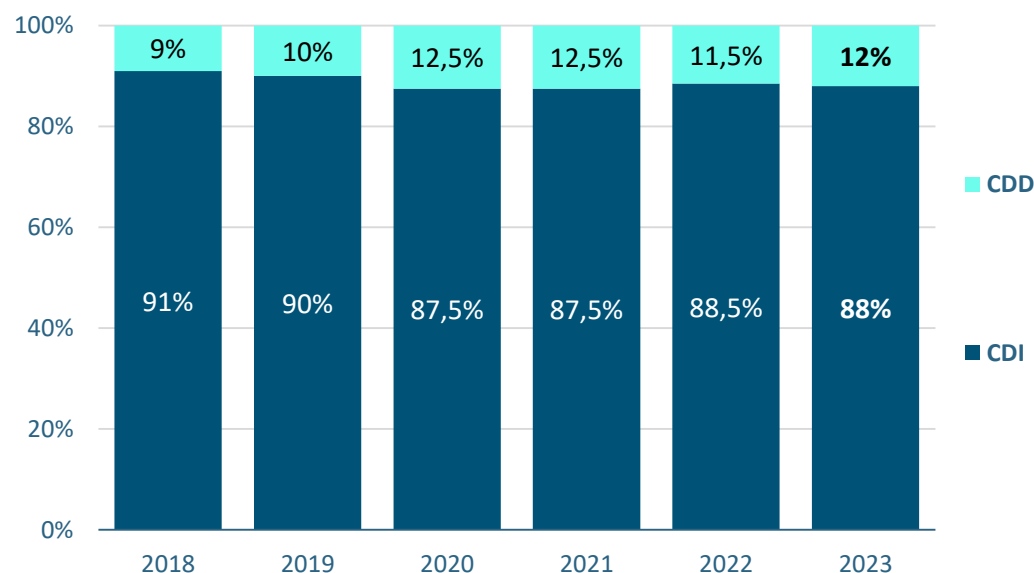
Selon le type de contrat

- La grande majorité (88%) des salariés présents au 31 décembre 2023 détiennent un CDI (*ne sont pas pris en compte ici les CDD entrés/sortis au cours de l'année*).
- La part des CDD dans les effectifs présents en fin d'année est plus importante au sein des entreprises de la plus grande strate.

Répartition des salariés
selon la nature de leur contrat



Évolution 2018-2023



Source : Xerfi Specific

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

CDI : 86,6%

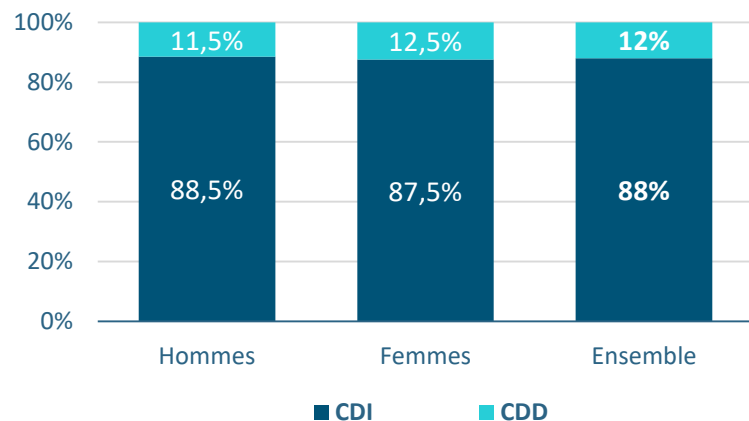
CDD : 9,4%

Apprentis : 4%

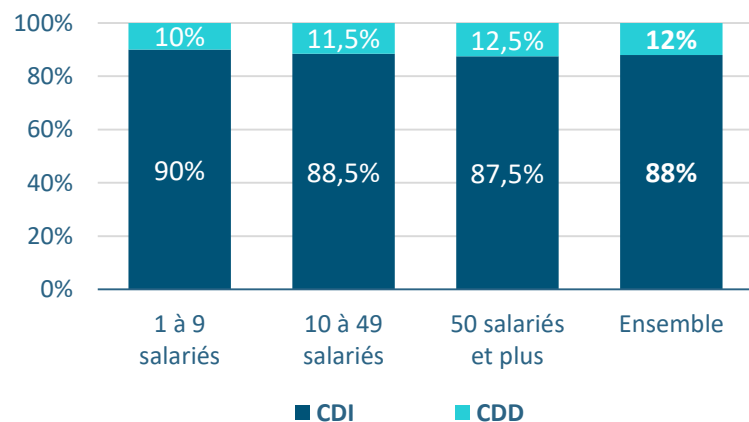
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le type de contrat

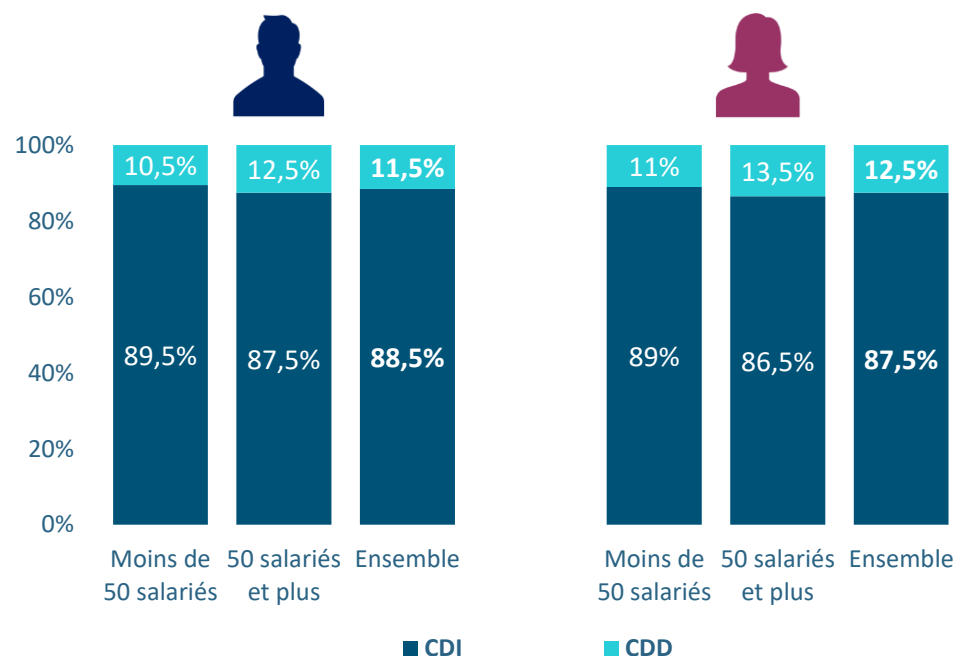
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises

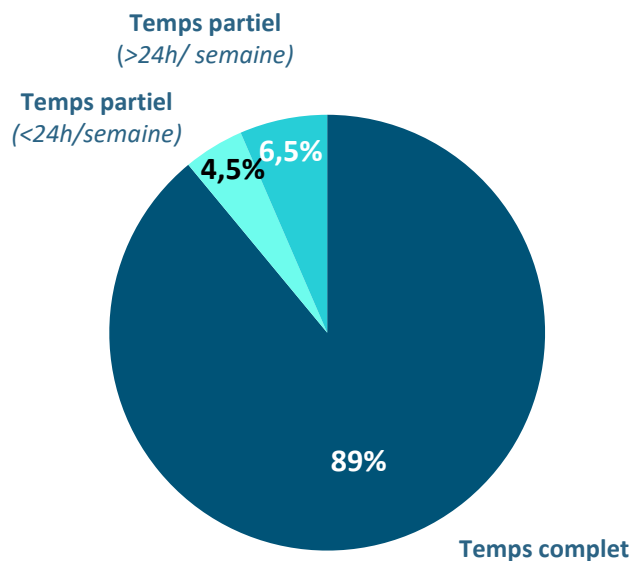


STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

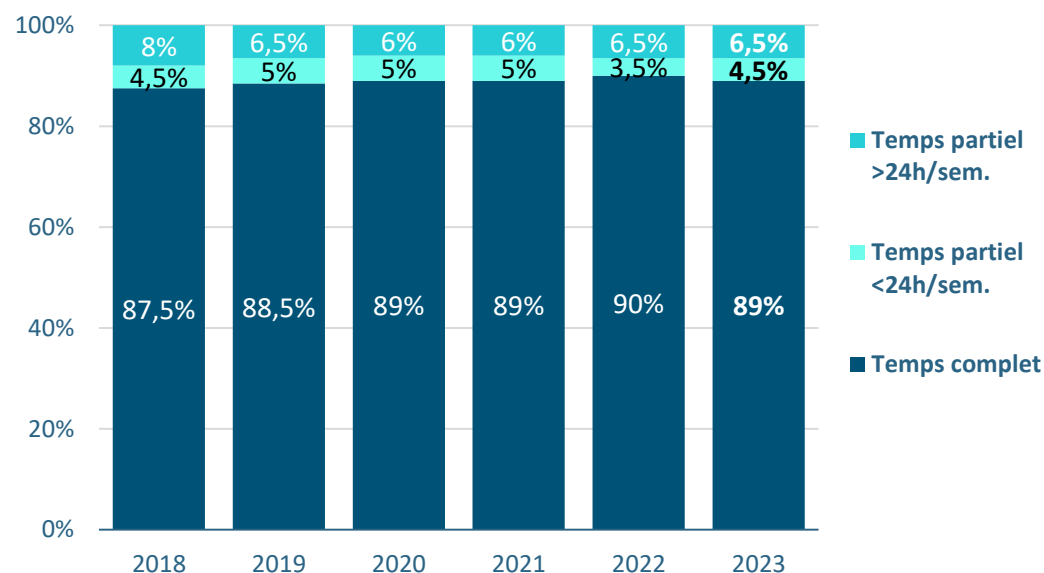
Selon la durée du travail

- Une large majorité des effectifs présents fin 2023 (89%) occupent un poste à temps complet.
- Les femmes sont plus concernées par le temps partiel que les hommes : 17% versus 7,5%.

Répartition des salariés
selon la durée de travail



Évolution 2018-2023



Source : Xerfi Specific

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Part des salariés à temps partiel

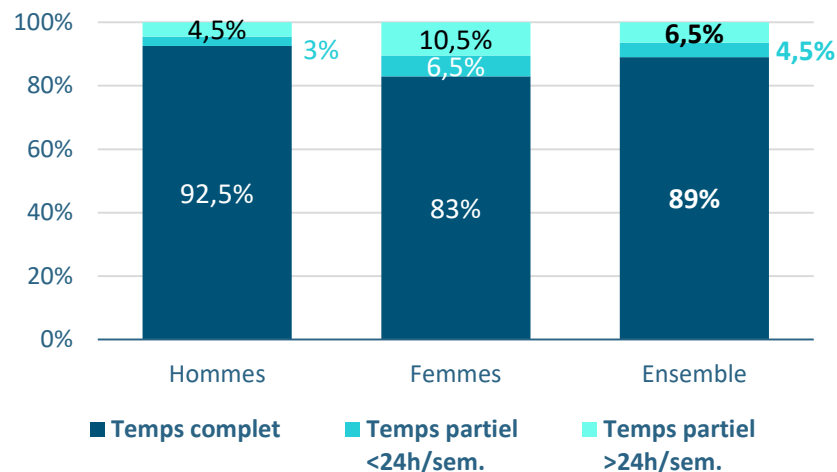
Hommes : 7,5%

Femmes : 26,7%

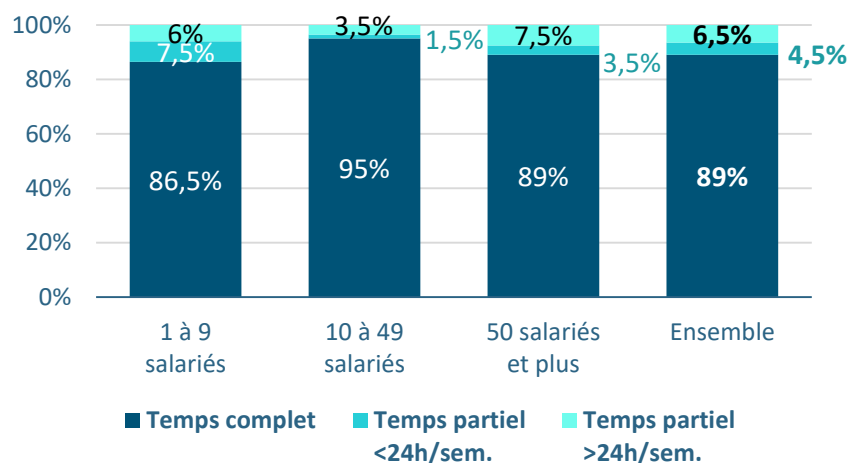
STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon la durée du travail

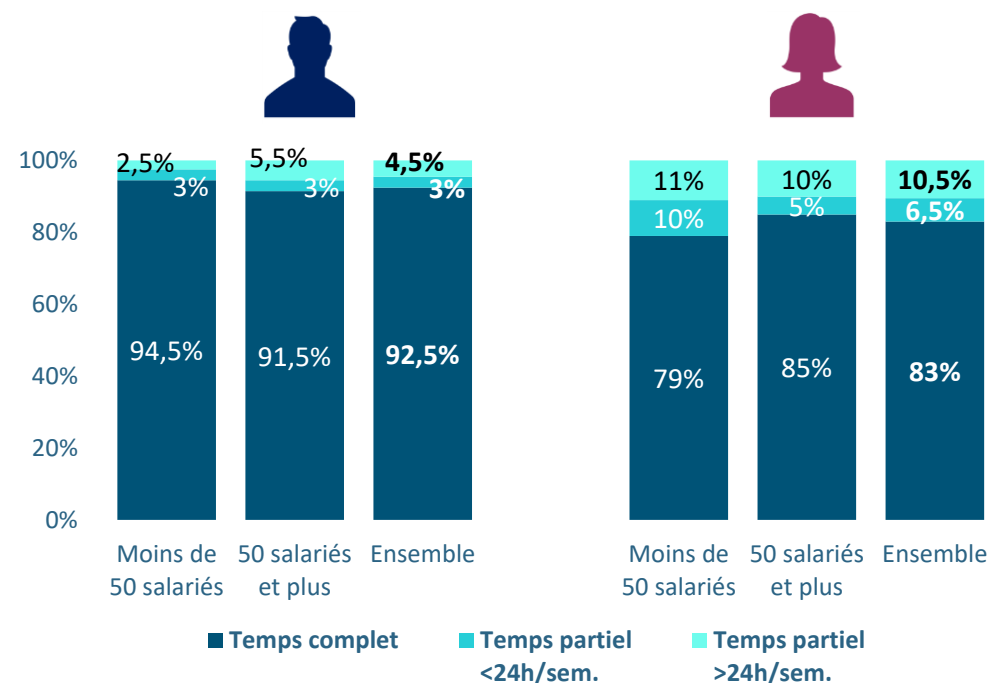
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'âge des salariés

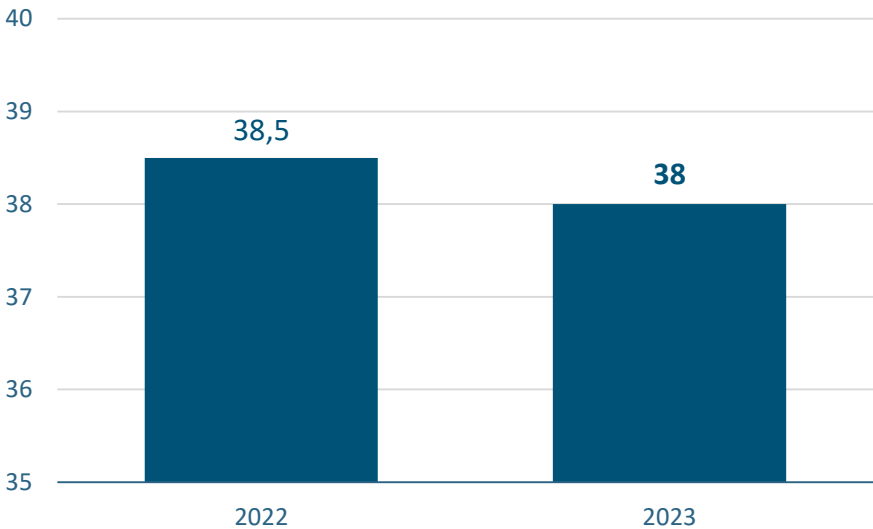
- L'âge moyen des salariés présents en fin d'année se réduit légèrement à un an d'intervalle et s'établit à 38 ans fin 2023.
- Cette moyenne est plus élevée au sein des plus petites structures : 40,5 ans en moyenne versus 37 ans dans la plus grande strate.
- Pas de différence notable entre les hommes et les femmes sur cet indicateur.

Jusqu'en 2021, seuls les salariés en CDI étaient pris en compte.
A partir de 2022, cet indicateur couvre l'ensemble des salariés présents au 31-12

Détail de l'âge moyen des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Âge moyen
1 à 9 salariés	40,5 ans
10 à 49 salariés	38,5 ans
50 salariés et plus	37 ans
Ensemble	38 ans

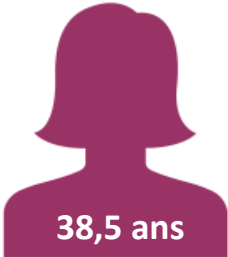
Évolution de l'âge moyen des salariés
(en années)



STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

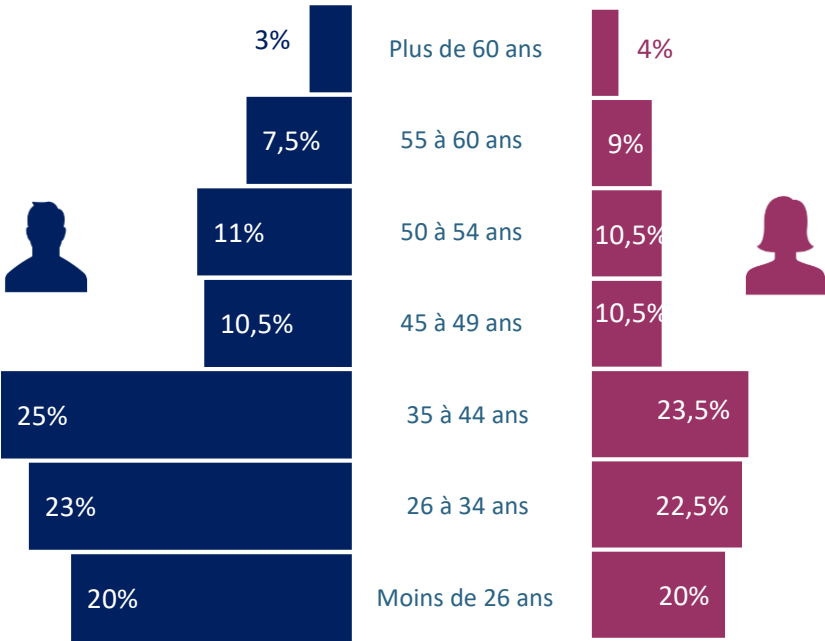
Selon l'âge des salariés

Âge moyen



	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	39 ans	37 ans	38 ans
Femmes	41,5 ans	37 ans	38,5 ans
Ensemble	39,5 ans	37 ans	38 ans

Répartition des salariés selon leur âge



Source : Xerfi Specific

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

15-24 ans : 9,7%

25-49 ans : 57,9%

50-64 ans : 32,4%

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'ancienneté des salariés

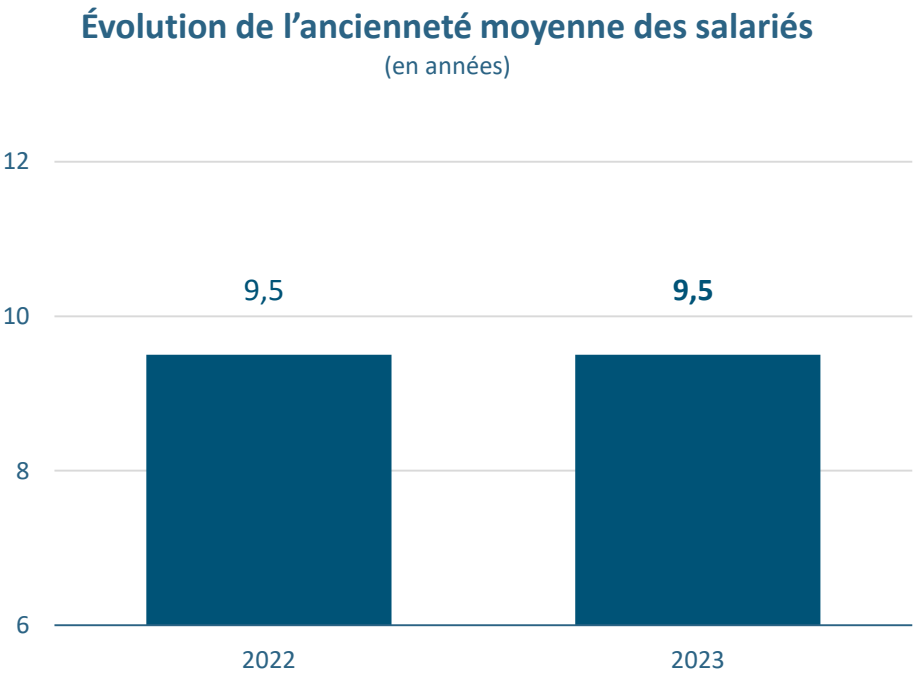
- L'ancienneté moyenne des salariés de la profession se maintient à 9,5 ans fin 2023.
- Cet indicateur est assez proche selon les différentes strates de taille d'entreprises ainsi que selon le sexe des salariés.

Jusqu'en 2021, seuls les salariés en CDI étaient pris en compte.
A partir de 2022, cet indicateur couvre l'ensemble des salariés présents au 31-12



Détail de l'ancienneté moyenne des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Ancienneté moyenne
1 à 9 salariés	10 ans
10 à 49 salariés	9 ans
50 salariés et plus	10 ans
Ensemble	9,5 ans



STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

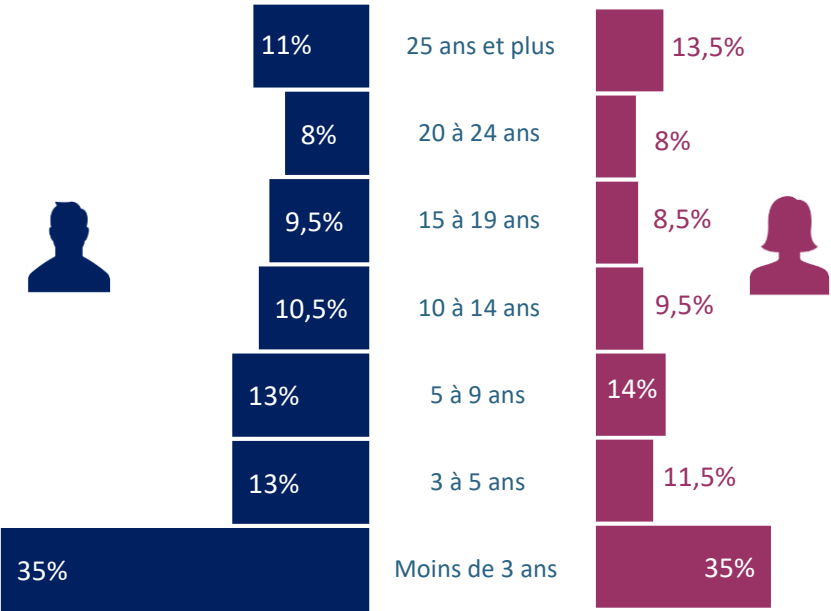
Selon l'ancienneté des salariés

Ancienneté moyenne



	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	9,5 ans	9,5 ans	9,5 ans
Femmes	10 ans	10 ans	10 ans
Ensemble	9,5 ans	10 ans	9,5 ans

Répartition des salariés selon leur ancienneté



Source : Xerfi Specific

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

<1 an : 16,9%

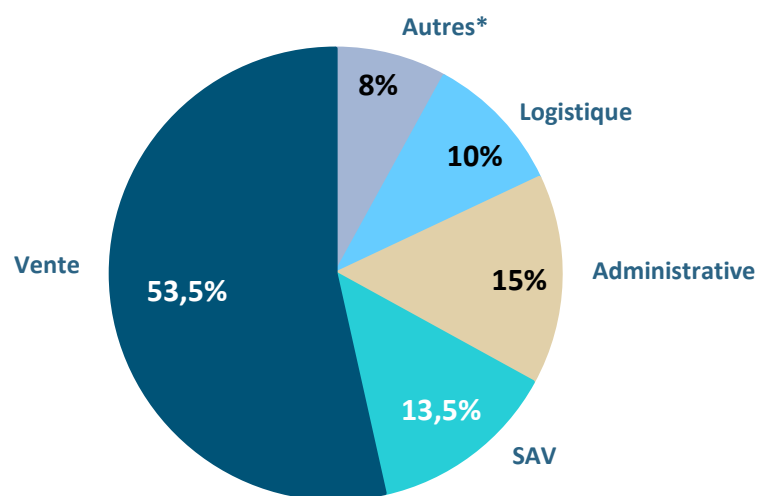
>10 ans : 39,9%

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

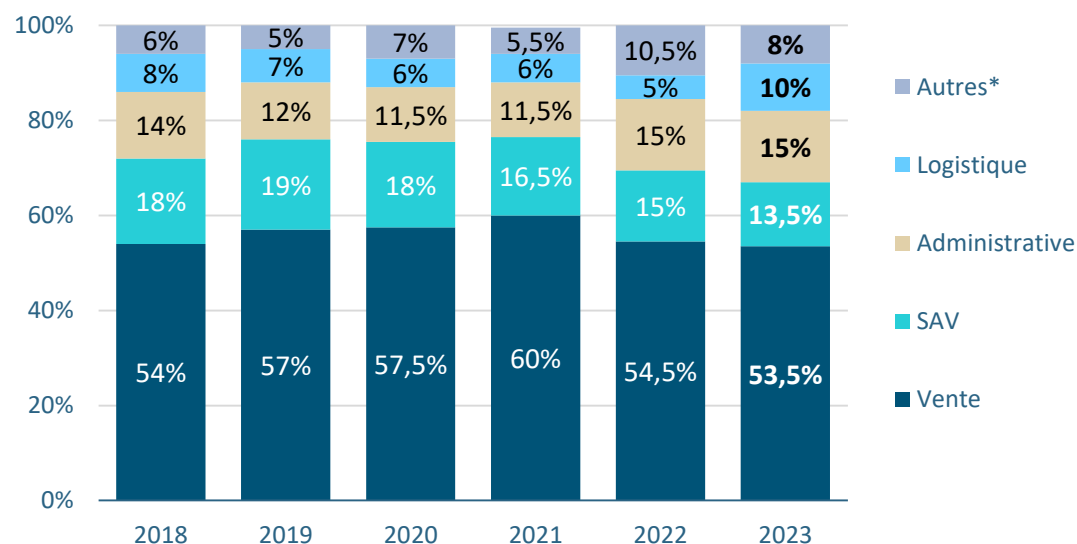
Selon les fonctions

- Les salariés affectés à des postes de vente représentent 53,5% des effectifs présents fin 2023, soit une part en recul au cours des deux dernières années. Ces métiers sont plus présents au sein des plus grandes structures : plus de 60% des salariés travaillant dans ces entreprises sont affectés à la vente contre environ 40% dans les plus petites entités.
- La part des salariés réalisant du SAV tend à se réduire sur longue période, passant de 18% en 2018 à 13,5% en 2023.
- Fin 2023, 15% des salariés exercent des fonctions administratives (près d'un quart des femmes et un homme sur dix).

Répartition des salariés selon leur fonction



Évolution 2018-2023

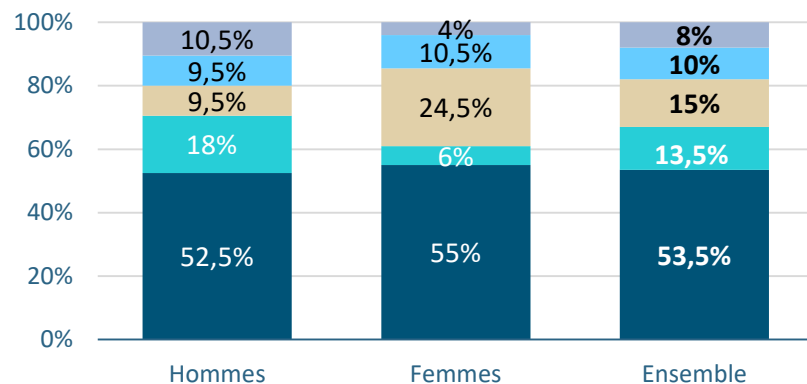


* Autres : maintenance, direction, livreur, installateur, technique

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

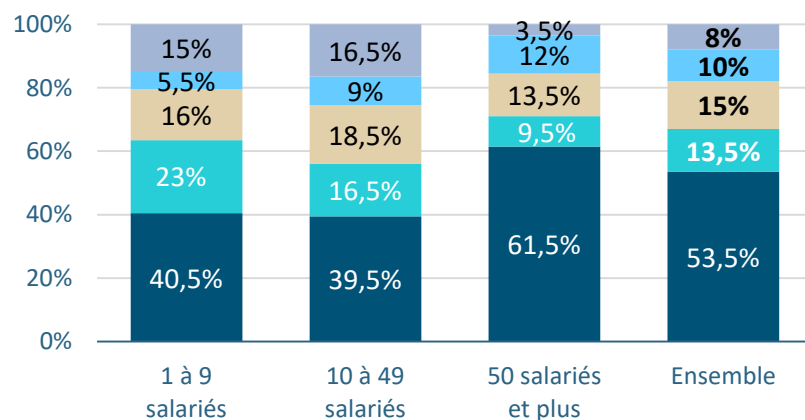
Selon les fonctions

Détail selon le sexe des salariés



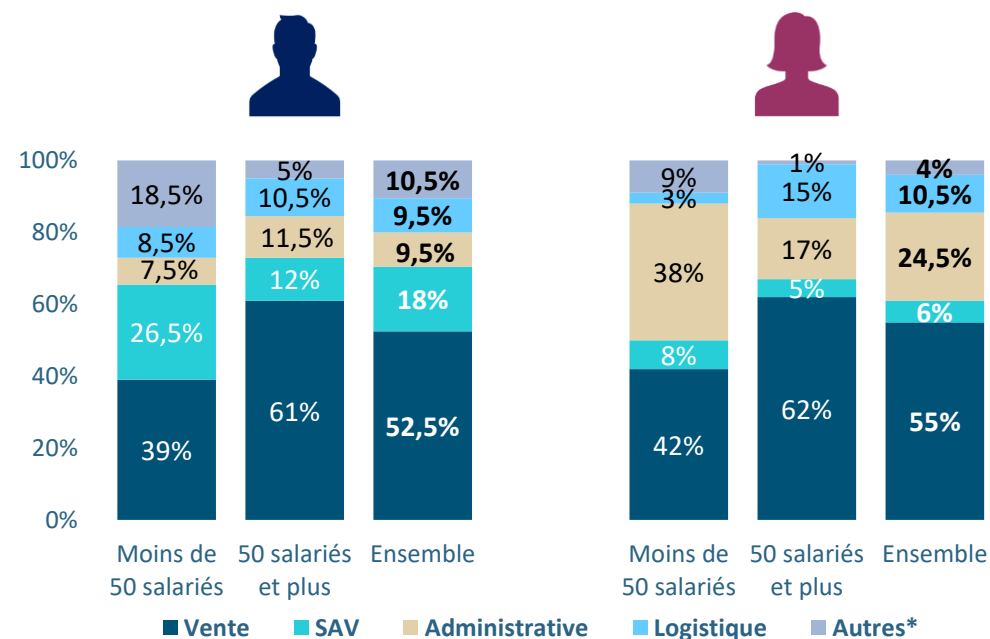
■ Vente ■ SAV ■ Administrative ■ Logistique ■ Autres*

Détail selon la taille des entreprises



■ Vente ■ SAV ■ Administrative ■ Logistique ■ Autres*

Détail selon le sexe et la taille des entreprises



■ Vente ■ SAV ■ Administrative ■ Logistique ■ Autres*

* Autres : maintenance, direction, livreur, installateur, technique

Source : Xerfi Specific

STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Salariés en situation de handicap

- En 2023 2 100 salariés sont déclarés en situation de handicap, soit 3,1% des effectifs présents au 31 décembre.
- Cet indicateur varie de 1,4% pour les entreprises de moins de 50 salariés à 4,1% pour les plus grandes entités.

2 100

travailleurs handicapés en 2023

soit 1 850 E.T.P.

soit 3,1% des salariés présents au 31/12/2023

Détail selon la taille des entreprises

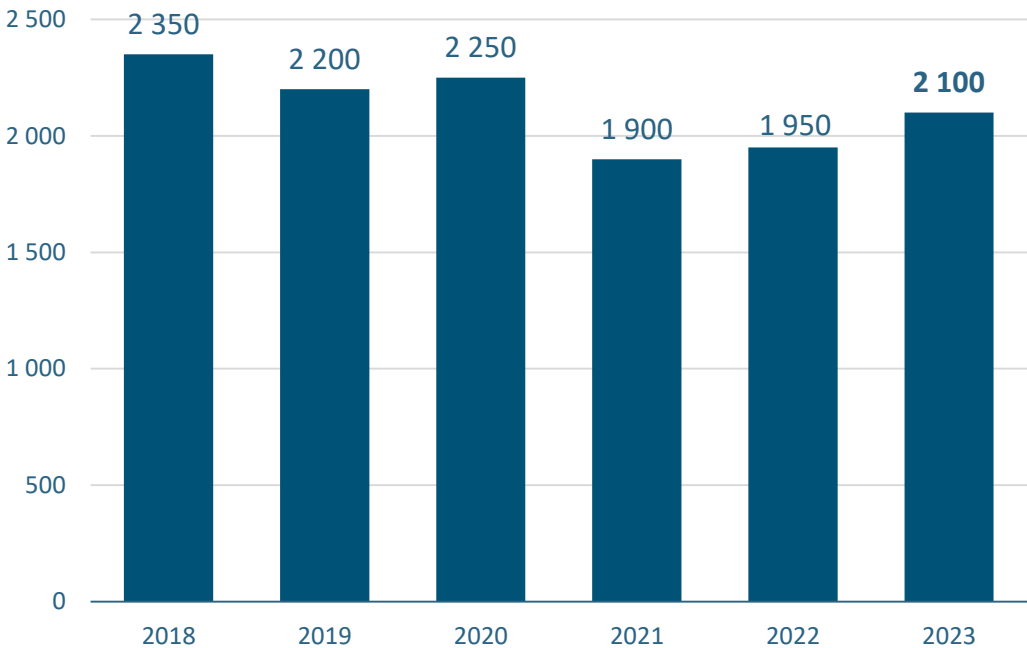
Taille des entreprises	% de travailleurs handicapés
Moins de 50 salariés	1,4%
50 salariés et +	4,1%
Ensemble	3,1%

Repère national

(Source : DARES 2022)

Taux d'emploi direct des effectifs assujettis : 3,5%

Évolution du nombre de travailleurs handicapés entre 2018 et 2023



Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Nombre d'embauches et de départs



21 950 embauches

soit un taux d'embauche⁽¹⁾ de 31,5%

SOLDE = - 1 300 salariés
soit une baisse de **2%**



23 250 départs

soit un taux de départ⁽²⁾ de 33,5%

Détail des taux d'embauche⁽¹⁾ et de départ⁽²⁾
selon la taille des entreprises

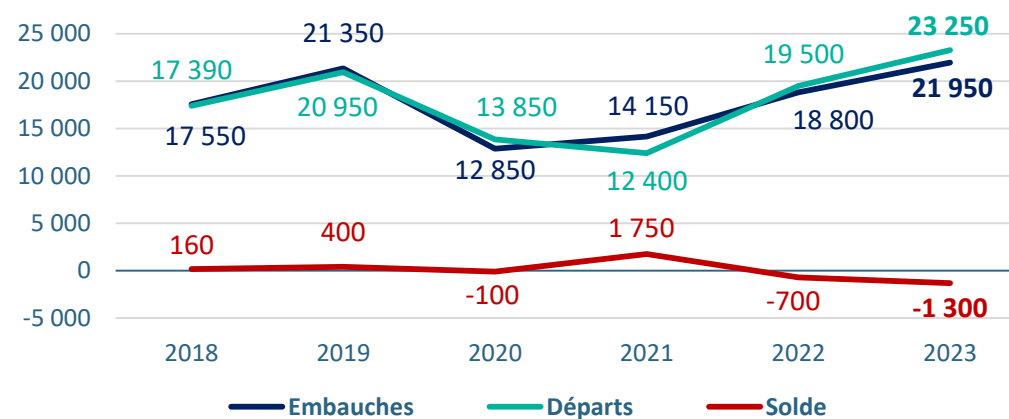
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	21,5%	38%	31,5%
Taux de départ ⁽²⁾	24%	39,5%	33,5%
Solde	- 2,5%	- 1,5 %	-2%

⁽¹⁾ nombre d'embauches rapporté au nombre de salariés au 31 décembre

⁽²⁾ nombre de départs rapporté au nombre de salariés au 31 décembre

Évolution des embauches et des départs entre 2018-2023

(en nombre de salariés)



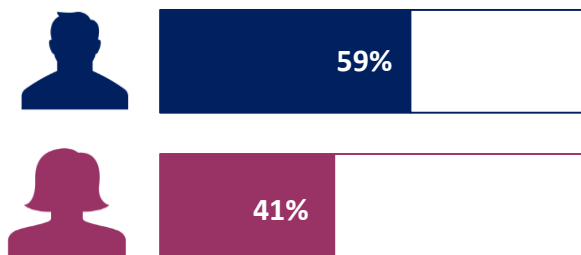
Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

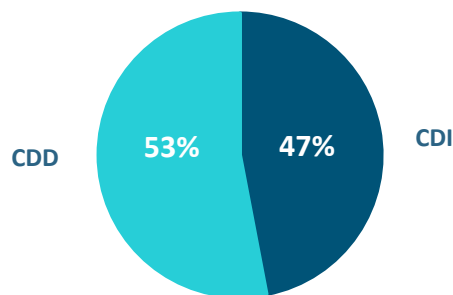
Embauches

- En lien avec la structure des effectifs, les hommes sont majoritaires au niveau des embauches (59%).
- Près de deux embauches sur dix concernent des postes à temps partiel.
- Les CDD représentent 53% des contrats signés dans l'année.

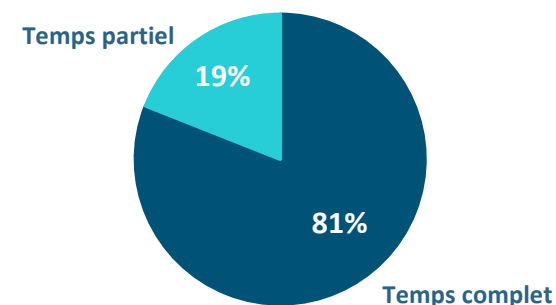
Répartition des embauches
selon le sexe des salariés



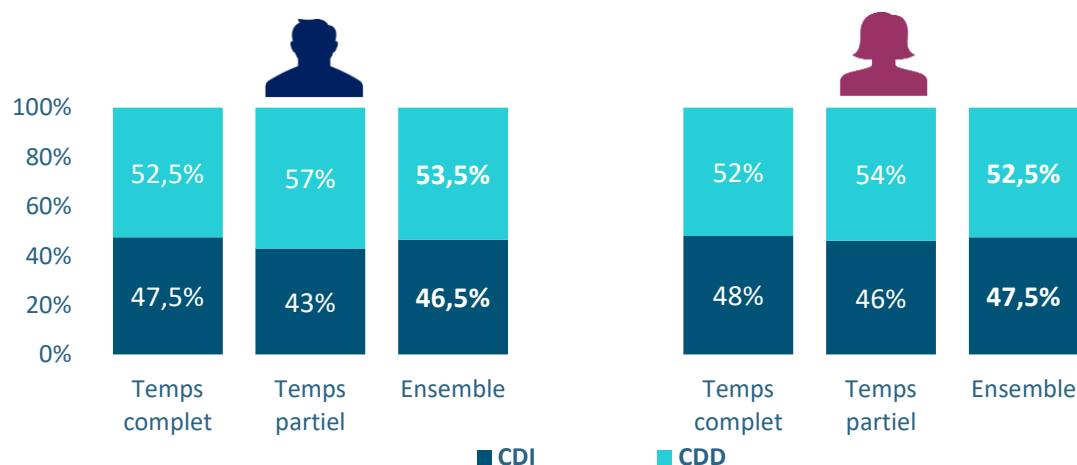
Répartition des embauches
selon le contrat



Répartition des embauches
selon la durée du travail



Détail des embauches selon le sexe, le contrat et la durée du travail

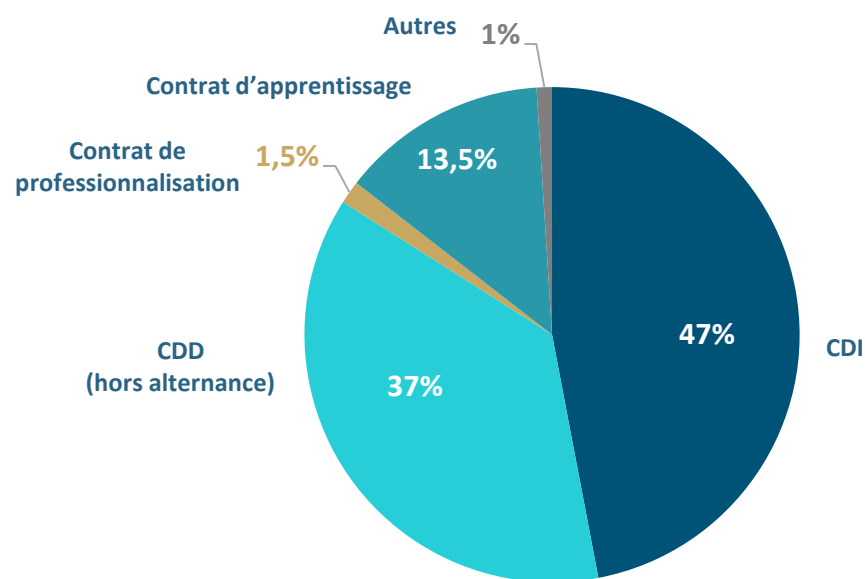


Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Embauches

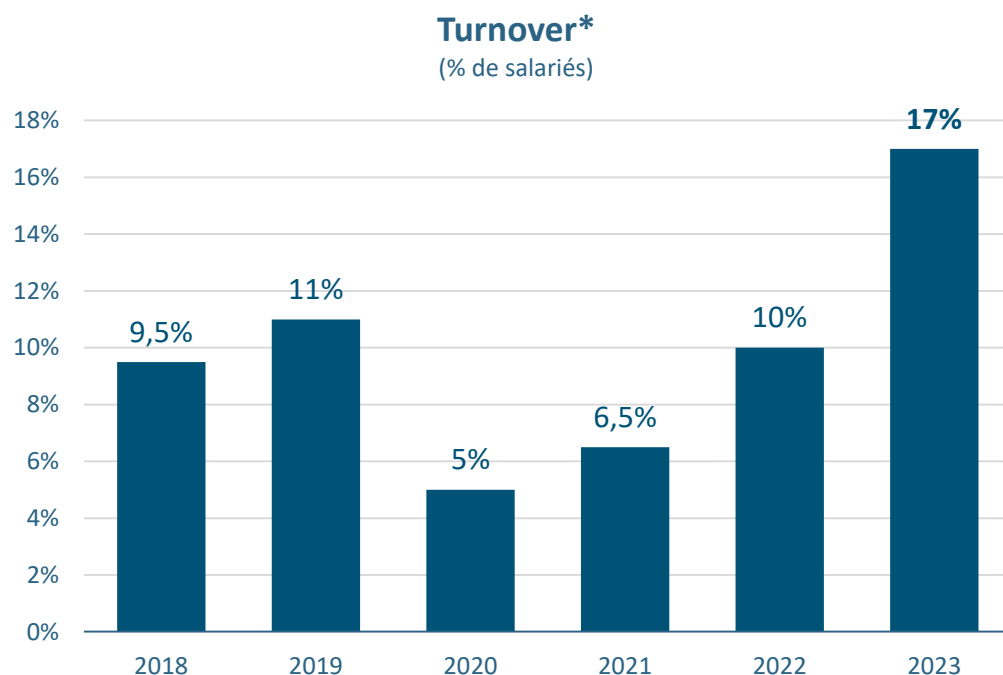
Répartition des embauches selon les contrats
(hors stagiaires)



MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Turnover

- L'indicateur du turnover de la profession s'est fortement accru en 2023 : 17%, contre 10% en 2022.
- Cet indicateur est plus élevé dans les plus grandes structures : 18,5% versus 14% dans celles employant moins de 50 salariés.



* nombre d'embauches en CDI / nombre de CDI présents au 31/12

Détail du turnover en 2023

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Turnover	14%	18,5%	17%

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

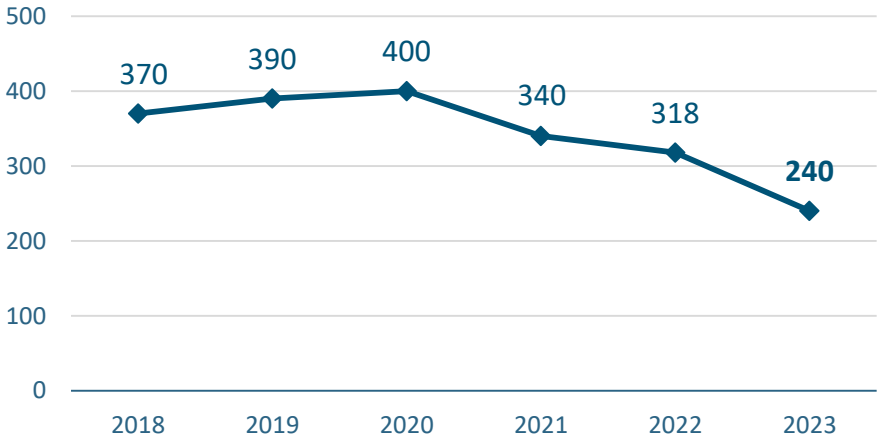
Turnover

240 entreprises ont recours au service de salariés en intérim en **2023**

soit 4% de l'ensemble des entreprises

Évolution 2018-2023

(nombre d'entreprises)

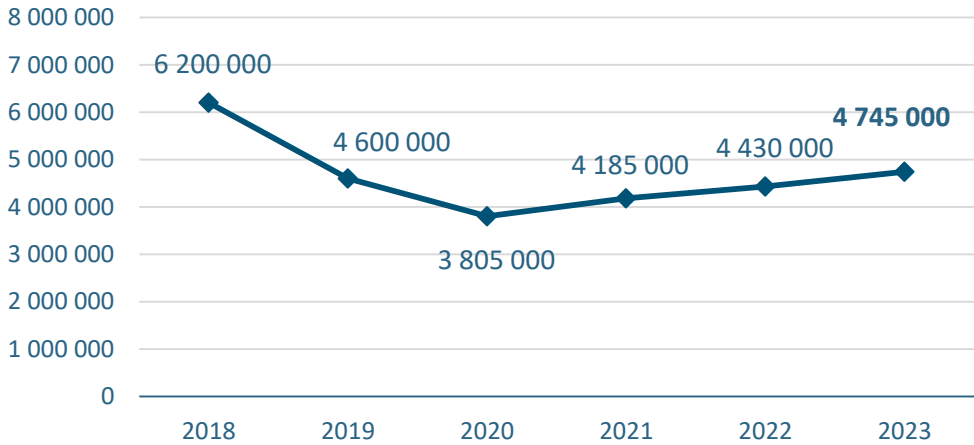


4 745 000 heures d'intérim effectuées en **2023**

soit 2 952 équivalents temps plein

Évolution 2018-2023

(nombre d'heures)



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% d'entreprises ayant eu recours au service de salariés	4%	54%	4%

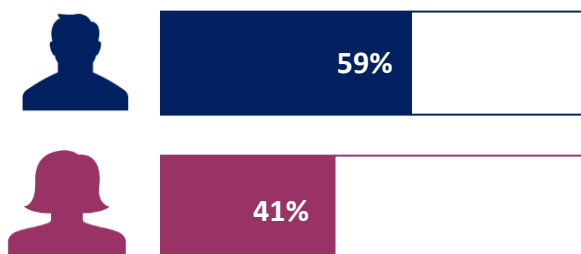
Source : Xerfi Specific

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

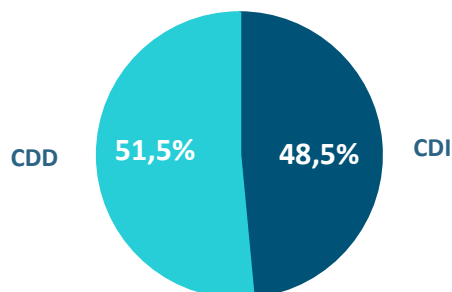
Départs

- En corrélation avec les embauches, 59% des départs concernent des effectifs masculins et 20,5% des postes à temps partiel.

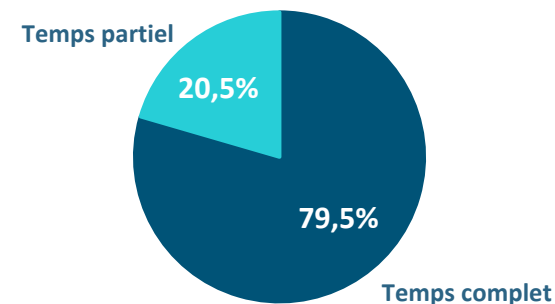
Répartition des départs
selon le sexe des salariés



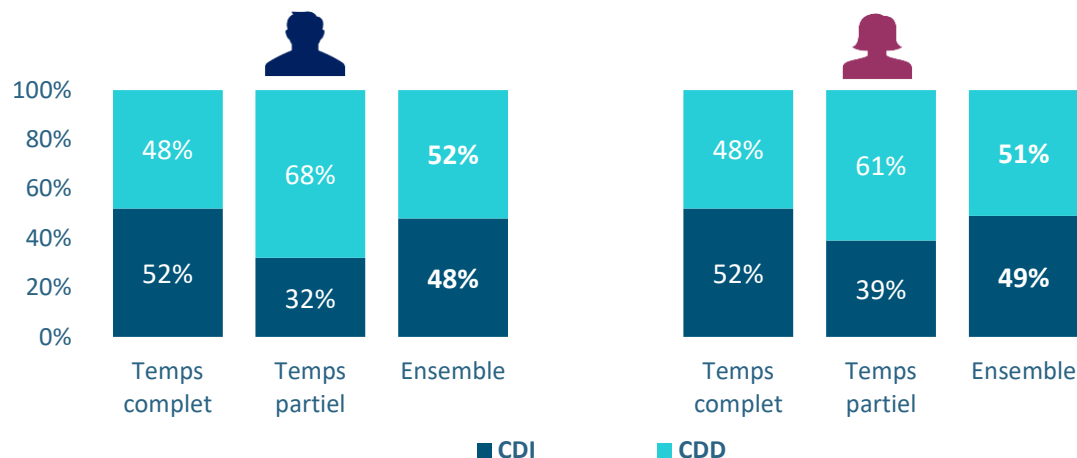
Répartition des départs
selon le contrat



Répartition des départs
selon la durée du travail



Détail des départs selon le sexe, le contrat et la durée du travail



MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Départs

Répartition des départs selon le motif et l'activité

	Vente	Hors vente	Ensemble
Démissions	40,5%	36%	39%
Licenciements économiques	1,5%	3%	2%
Licenciements pour inaptitude	3,5%	5%	3,5%
Licenciements autre motif	11,5%	10%	11,5%
Retraite	2,5%	6,5%	3,5%
Pendant ou à la fin de la période d'essai	16%	11,5%	15%
Ruptures conventionnelles	8,5%	12%	9,5%
Autres	16%	16%	16%
Ensemble	100%	100%	100%

Source : Xerfi Specific

Repère national – pour CDI uniquement

(Source : INSEE enquête emploi 2022)

Licenciement économique : 2%	Fin de période d'essai: 21,2%
Licenciement non-économique : 11,8%	Rupture conventionnelle: 11,6%
Démission : 44,8%	Retraite: 5,4%
	Autres: 3,2%

Bilan quantitatif et qualitatif des engagements 2023



Bilan quantitatif 2023 - Alternance Eligible à la péréquation

Selon les données disponibles au 31/12/2023, après la clôture de l'exercice

❖ Critères de prise en charge en vigueur

✓ Contrat de professionnalisation

Qualification visée	Qualificatio nCCN	Diplôme s, titre, CQP/CQ PI RNCP	CQP de branche / CQP Cuisines	
TOUS PUBLICS				
Prise en charge	13 €/h	13 €/h	22 €/h	22 €/h
PUBLICS SPÉCIFIQUES + PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP avec obligation d'emploi + demandeurs d'emploi de 50 ans et plus				
Prise en charge	15 €/h	15 €/h	22 €/h	22 €/h

✓ Contrat d'apprentissage

Prise en charge	
Niveaux de prise en charge définis par la Branche (https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees).	

✓ Pro - A

PEC	Plafond de PEC
RNCP*	
15 €/h	3.000 €
VAE*	
100 €/h CQP de Branche / CQP cuisines	3.000 €
25€/h autres certifications	
CléA	
25 €/h	3.000 €

Dispositifs éligibles à la péréquation (SOUS conditions d'éligibilité)					
Détail des engagements	Conditions d'éligibilité	2021	AU 31/12/22	AU 31/12/23	Commentaires
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION					
CP publics non spécif. (hors EFT)	Coût moyen	1 550 027	1 537 268	1 852 947	
Nombre de stagiaires	hors EFT	264	269	246	
Coût moyen CP publics non spécif.	< 6000 €	5 805	5 586	7 485	
CP publics spécif. (hors EFT)	Coût moyen	456 394	535 197	426 375	Total CP : 2 279 322 € Total stag CP : 297
Nombre de stagiaires	hors EFT	53	66	51	
Coût moyen CP publics spécif.	< 8000 €	8 568	8 109	8 360	
Versement à des CFA					
TOTAL		2 006 421	2 072 465	2 279 322	
CONTRATS D'APPRENTISSAGE					
Contrat d'apprentissage (hors EFT)		54 788 753	53 318 127	48 333 652	
Nombre de stagiaires		4 184	4 261	3 994	
Coût moyen CA		13 026	12 379	12 032	
ProA (RECONVERSION OU PROMOTION PAR ALTERNANCE)					
ProA (hors EFT)		140 400	0	12 000	
Nombre de stagiaires		63	0	8	
Coût moyen ProA		2 229	0	1 500	

❖ Evolution N/N-1

✓ Nb de CPRO

- 11%

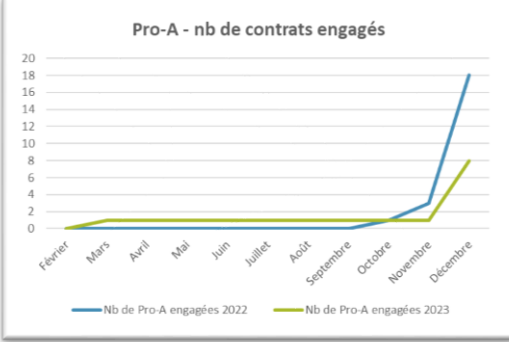
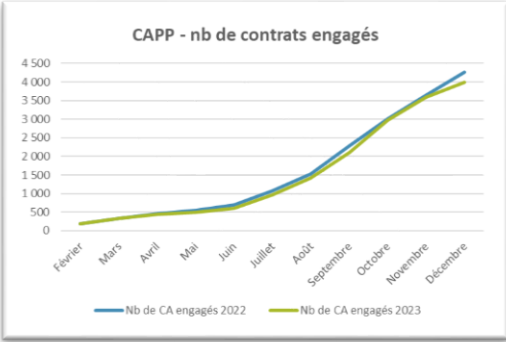
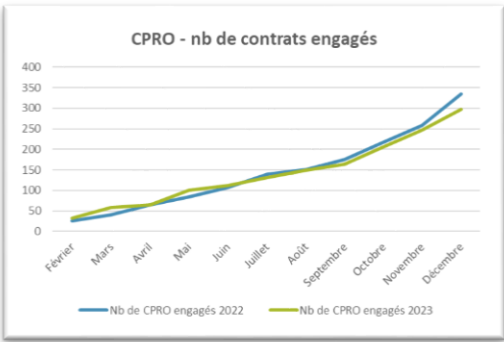
✓ Nb de CAPP

- 6%

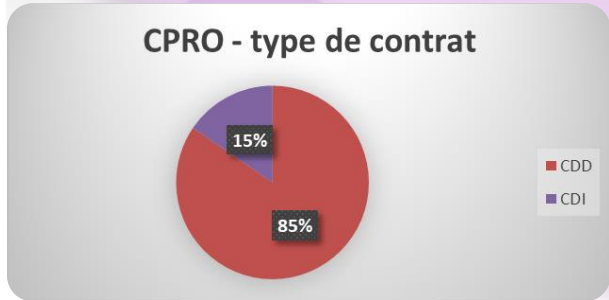
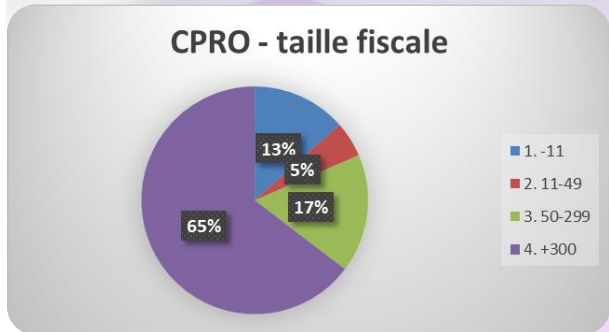
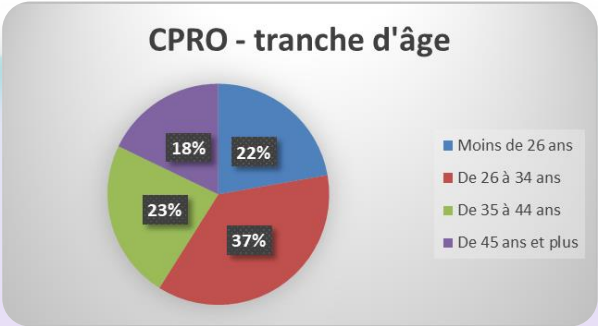
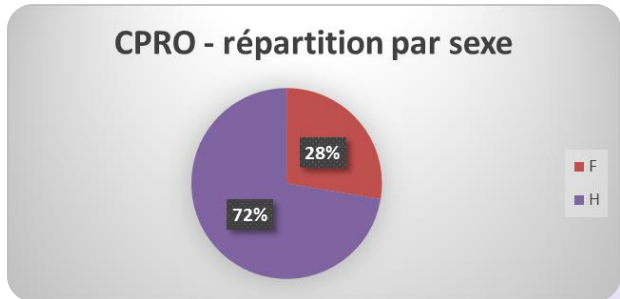
✓ Nb de Pro-A

- 56 %

(18 Pro-A engagées en déc. 2022 – budget FNE)



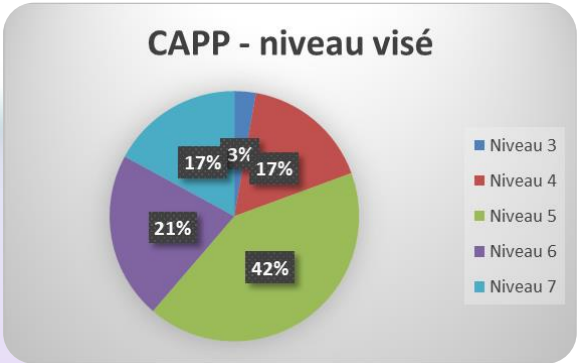
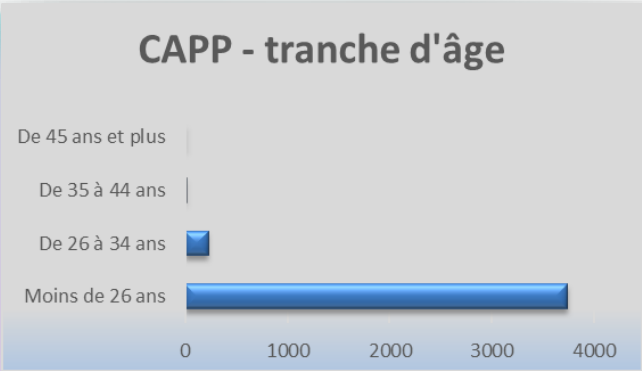
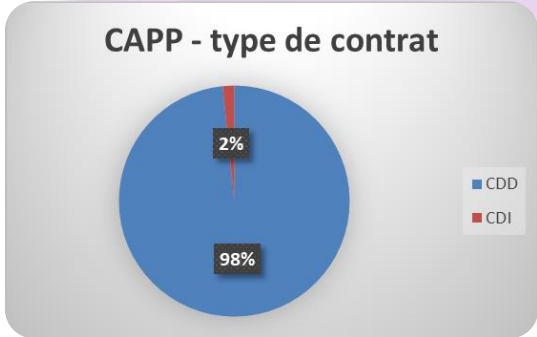
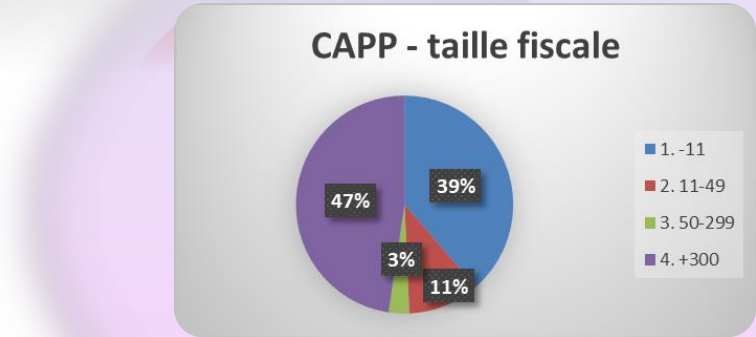
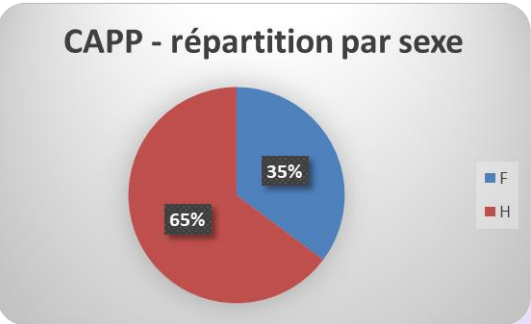
Bilan qualitatif 2023, données au 31/12/2023 – Contrat de professionnalisation



CPRO TOP 5 Certifications	
TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE	Niveau 4
TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'APRES VENTE EN ELECTROMENAGER ET AUDIOVISUEL A DOMICILE	Niveau 4
VENDEUR	Sans niveau de sortie
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL	Niveau 5
CAISSIER OU HOTE DE CAISSE	Sans niveau de sortie

Niveau 3 = CAP, BEP et équivalents
Niveau 4 = BAC et équivalents
Niveau 5 = BTS, DUT, Deug etc.
Niveau 6 = Licence, maîtrise etc.
Niveau 7 et 8 = Master, diplôme d'ingénieur, grandes écoles etc.

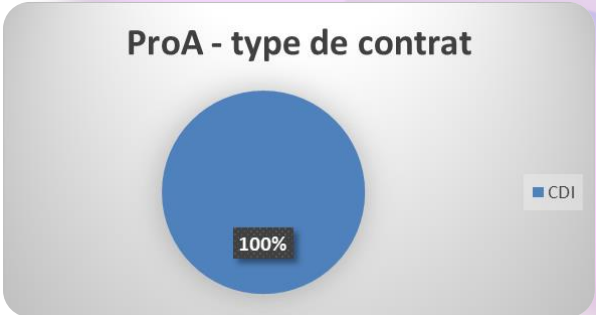
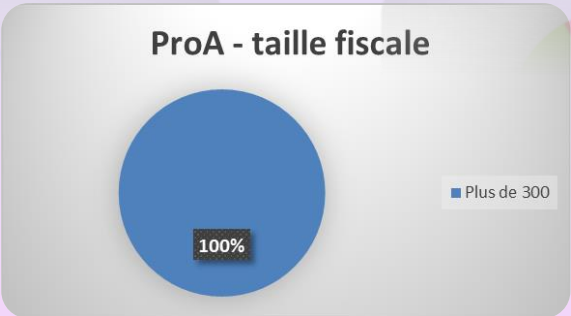
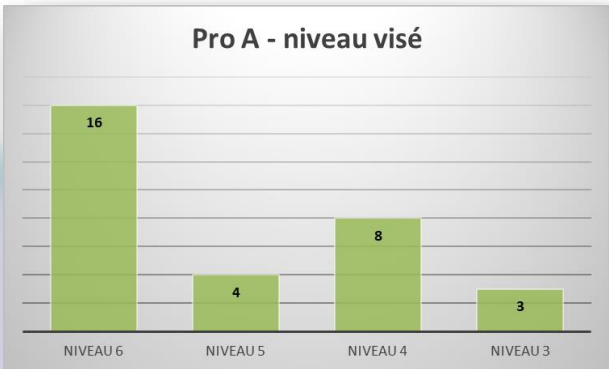
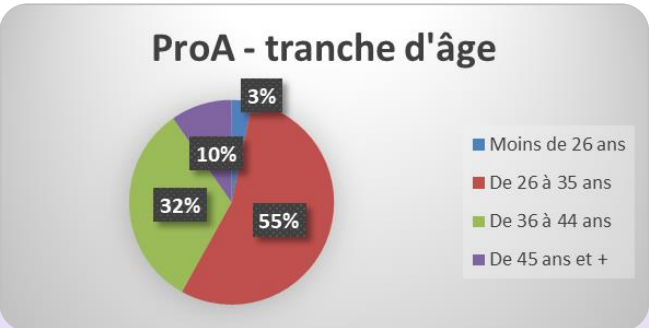
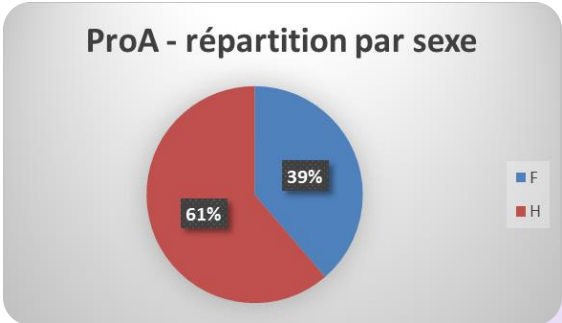
Bilan qualitatif 2023, données au 31/12/2023 – Contrat d'apprentissage



Niveau 3 = CAP, BEP et équivalents
Niveau 4 = BAC et équivalents
Niveau 5 = BTS, DUT, Deug etc.
Niveau 6 = Licence, maîtrise etc.
Niveau 7 et 8 = Master, diplôme d'ingénieur, grandes écoles etc.

CAPP TOP 5 Certifications	
MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (BTS)	Niveau 5
NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (BTS)	Niveau 5
TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE (RESEAU DUCRETET)	Niveau 4
METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION A ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL (BAC PRO)	Niveau 4
VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN (TP)	Niveau 4

Bilan qualitatif 2023, données au 31/12/2023 – Pro A



Niveau 3 = CAP, BEP et équivalents
Niveau 4 = BAC et équivalents
Niveau 5 = BTS, DUT, Deug etc.
Niveau 6 = Licence, maîtrise etc.
Niveau 7 et 8 = Master, diplôme d'ingénieur, grandes écoles etc.

ProA TOP 6 Certifications
VAE: LICENCE PRO COMMERCE ET DISTRIBUTION
Niveau 6
VAE: BAC PRO LOGISTIQUE
Niveau 4
VAE: BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL
Niveau 5
TITRE TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE
Niveau 3
VAE: BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL
Niveau 4
VAE: BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION A ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL
Niveau 4

Bilan quantitatif 2023 - Alternance Non Eligible à la péréquation

Selon les données disponibles
au 31/12/2023, après la clôture de l'exercice

Budget disponible ANE 2023 : 1 186 156€ suite CA du 18/04/2023
Engagements financiers 31 décembre 2023 : 1 698 720€ soit 143,21% du budget initial

❖ Critères de prise en charge

✓ Contrat de professionnalisation

Qualification visée	Qualification CCN	Diplômes, titre RNCP	CQP de branche
Exercice de la fonction tutorale (EFT)	215 €/mois pendant 3 mois Tuteurs de + 45 ans, de publics spécifiques : 345 €/mois pendant 3 mois.		

✓ Contrat d'apprentissage

Exercice de la fonction tutorale (EFT)	215 €/mois pendant 2 mois
--	---------------------------

✓ Pro - A

Qualification visée	CQP de Branche / CQP cuisines
Exercice de la fonction tutorale (EFT)	215 €/mois pendant 3 mois Tuteurs de + 45 ans, de publics spécifiques : 345 €/mois pendant 3 mois.

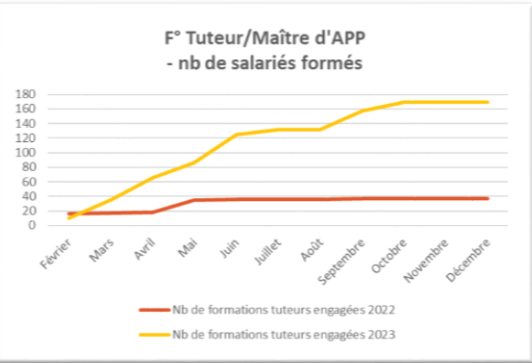
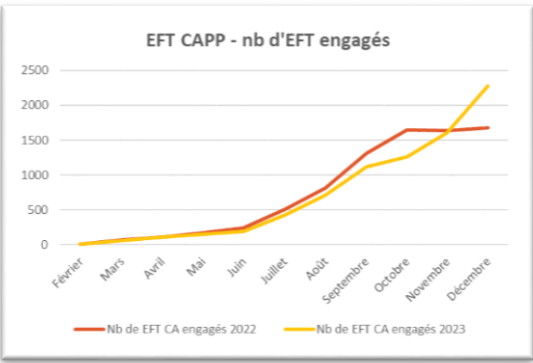
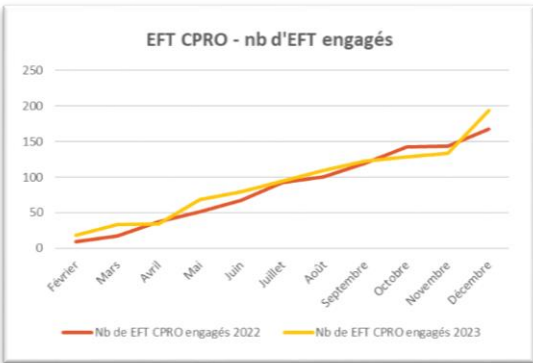
✓ Formation Tuteur / Maître d'apprentissage

Formation Tuteur/ Maître d'APP	15 €/h, dans la limite de 28 heures.
--------------------------------	--------------------------------------

Détail des engagements	2021	AU 31/12/22	AU 31/12/23	Commentaires
EFT CP publics non spécifiques	155 250	86 175	132 265	Total EFT CP : 168 490 € Total stag EFT CP : 193
Nombre de stagiaires	99	133	158	
Coût moyen EFT publics non spécifiques	1 568	648	746	
EFT CP publics spécifiques	42 780	35 190	36 225	
Nombre de stagiaires	21	34	35	
Coût moyen EFT CP publics spéc.	2 037	1 035	1 035	
EFT CA	1 892 931	1 112 279	1 505 840	
Nombre de stagiaires	1 493	1 682	2 273	
Coût moyen EFT CA	1 268	661	662	
EFT ProA	0	0	0	
Nombre de stagiaires	0	0	0	
Coût moyen EFT ProA	0	0	0	
Tuteurs/Maître d'apprentissage	64 428	7 160	24 390	
Nombre de stagiaires	571	37	169	
Coût moyen	113	194	144	

❖ Evolution N/N-1

- ✓ Nb d'EFT CPRO 16 %
- ✓ Nb d'EFT CAPP 35 %
- ✓ F° Tuteur/Maître d'APP nb de salariés formés 357%



Bilan quantitatif 2023 – Plan de Développement des Compétences

Selon les données disponibles au 31/12/2023

Budget PDC 2023 suite CA du 18/04/2023 : **1 468 672€**
Engagements financiers au 31 décembre 2023 : **1 061 927€**
soit **72,31% du budget initial**

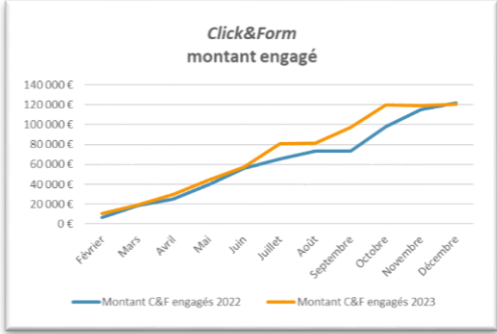
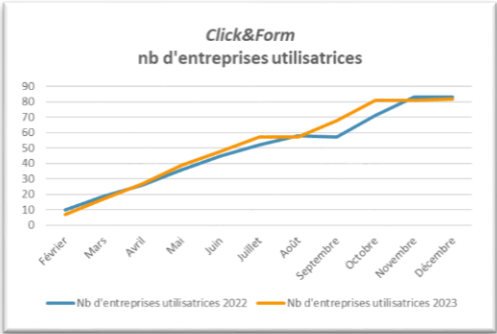
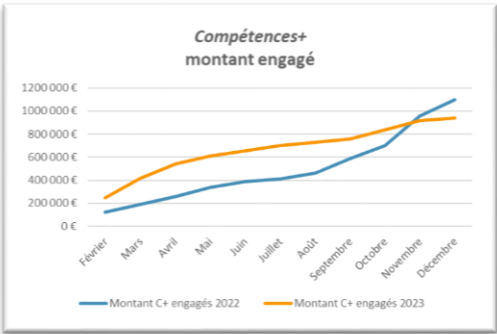
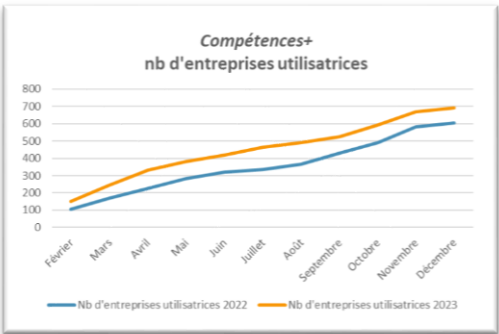
❖ Critères de prise en charge en vigueur

✓ **Compétences +**

	Entreprise de moins de 11 salariés	Entreprises de 11 à 49 salariés
Compétences +	Plafond de 1 200€, prise en charge des coûts pédagogiques au réel.	Plafond de 1 200€, prise en charge des coûts pédagogiques au réel.

✓ **Click&Form**

	Entreprise de moins de 11 salariés	Entreprises de 11 à 49 salariés
Click&Form	3 inscriptions / entreprise / an	3 inscriptions / entreprise / an



Budget disponible *Compétences +* 2023 : **1 348 672€**

Engagements financiers au 31 décembre 2023 : **941 758€** soit **69,83% du budget disponible**

Détail des engagements	AU 31/12/22	AU 31/12/22	AU 31/12/23
Compétences PME -11	777 344 €	777 344 €	712 465 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 214 508	1 214 508	1 131 561
Compétences PME 11-49	320 993 €	320 993 €	229 293 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	577 98	577 98	513 130
TOTAL ENGAGEMENT	1 098 337 €	1 098 337 €	941 758 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	1 791 606	1 791 606	1 644 691

❖ Evolution N/N-1

- Compétences +*
- ✓ Nb d'entreprises utilisatrices **14 %**
 - ✓ Montant engagé **- 14 %**

Budget disponible *Click & Form* 2023 : **120 000€**

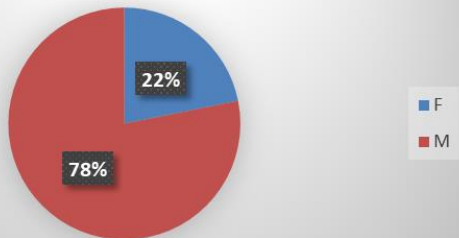
Engagements financiers au 31 décembre 2023 : **120 169€** soit **100,14% du budget disponible**

Détail des engagements	AU 31/12/22	AU 31/12/22	AU 31/12/23
TOTAL ENGAGEMENT	121 589 €	121 589 €	120 169 €
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	255 83	255 83	224 82

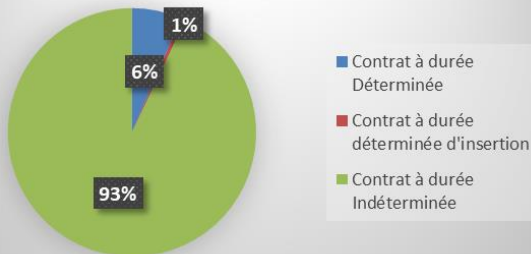
- Click&Form*
- ✓ Nb d'entreprises utilisatrices **- 1 %**
 - ✓ Montant engagé **- 12 %**

Bilan qualitatif 2023, données au 31/12/2023 – Plan de Développement des Compétences

Compétences+ - répartition par sexe



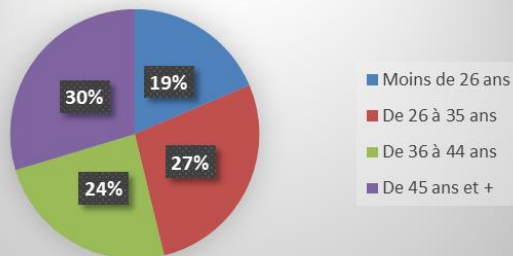
Compétences+ - type de contrat



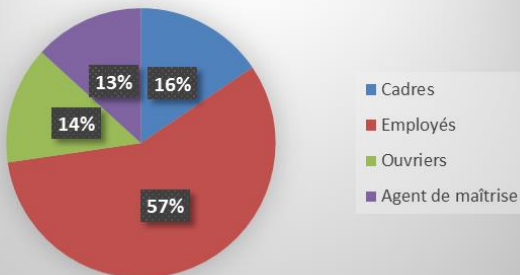
Compétences+ TOP 5 Spécialités formation

Electricité, électronique
Sécurité des bien et des personnes
Commerce, vente
Transport, manutention, magasinage
Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données

Compétences+ - tranche d'âge



Compétences+ - CSP



Click&Form TOP 5 Spécialités formation

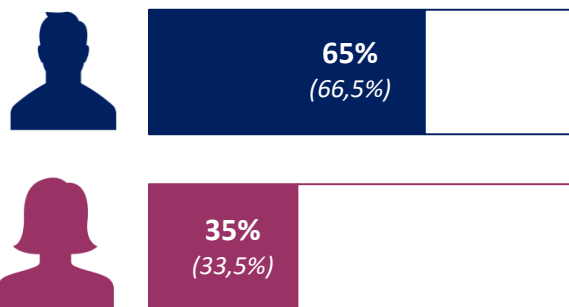
Commerce, vente
Electricité, électronique
Sécurité des biens et des personnes
Secrétariat, bureautique
Développement des capacités comportementales et relationnelles

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

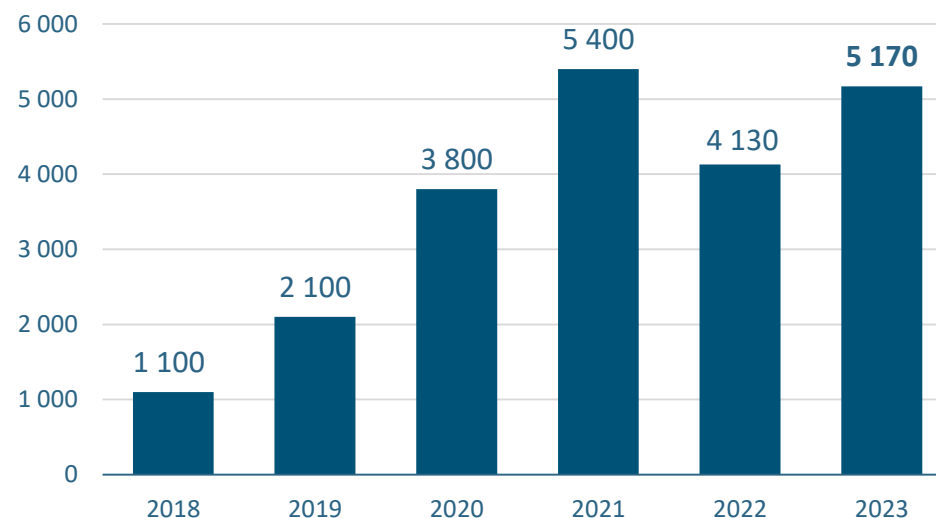
5 170 apprentis présents en 2023
soit **7,3%** des salariés présents au 31/12/2023

Répartition des apprentis selon leur sexe



Figurent entre parenthèses les données 2022

Évolution du nombre d'apprentis entre 2018 et 2023



Détail selon la taille des entreprises

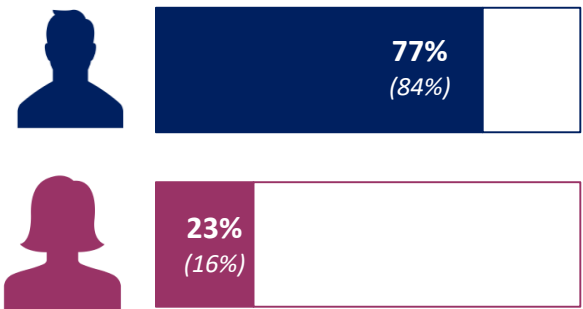
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des apprentis sur le nombre de salariés au 31/12/2023	8,4%	6,6%	7,3%

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

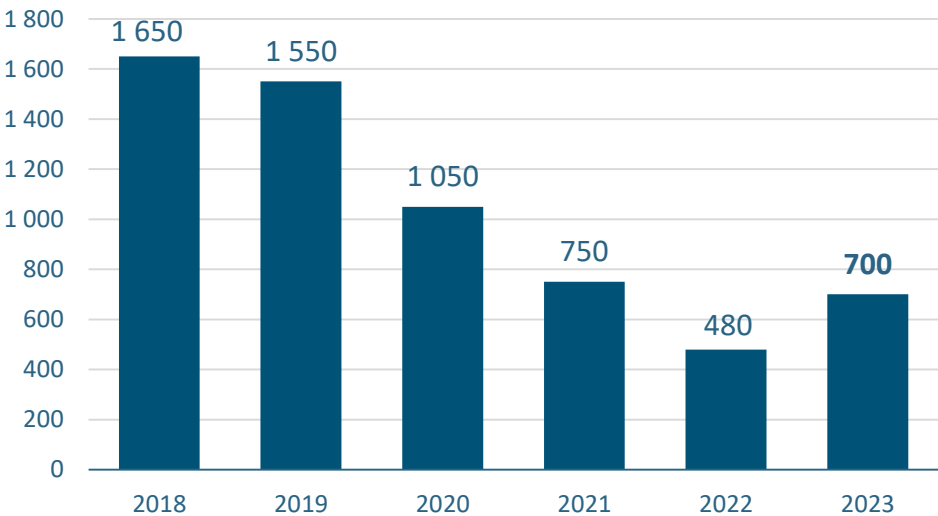
700 contrats de professionnalisation en 2023
soit **1%** des salariés présents au 31/12/2023

Répartition des contrats de professionnalisation selon le sexe des salariés



Figurent entre parenthèses les données 2022

Évolution du nombre de contrats de professionnalisation entre 2018 et 2023



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des contrats de professionnalisation sur le nombre de salariés au 31/12/2023	1,9%	0,4%	1%

FORMATION PROFESSIONNELLE

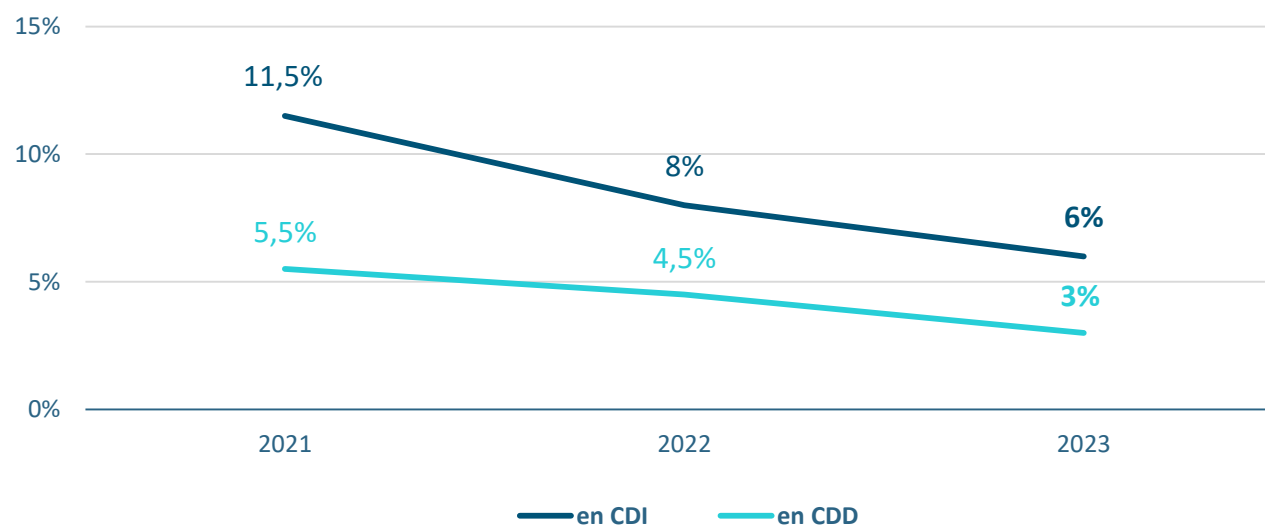
Informations complémentaires sur la formation

9% des contrats en alternance (apprentissage et professionnalisation) arrivés à échéance en **2023** ont été transformés



6% en CDI
3% en CDD

Évolution des contrats en alternance transformés selon le contrat entre 2021 et 2023

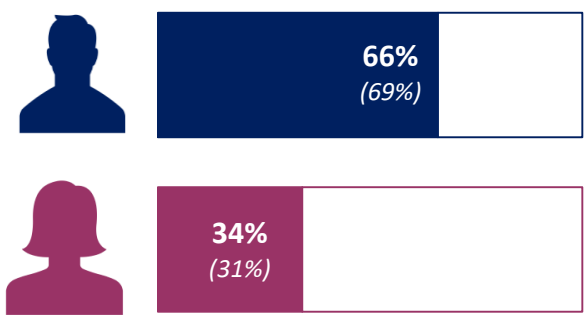


FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

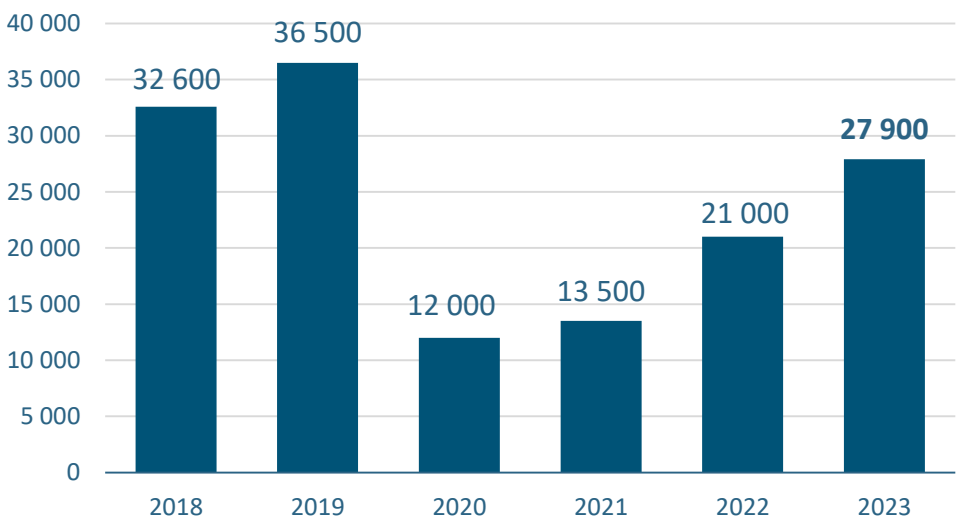
27 900 salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures en 2023
soit **39,5%** des salariés présents au 31/12/2023

Répartition des salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures selon leur sexe



Figurent entre parenthèses les données 2022

Évolution du nombre de salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures entre 2018 et 2023



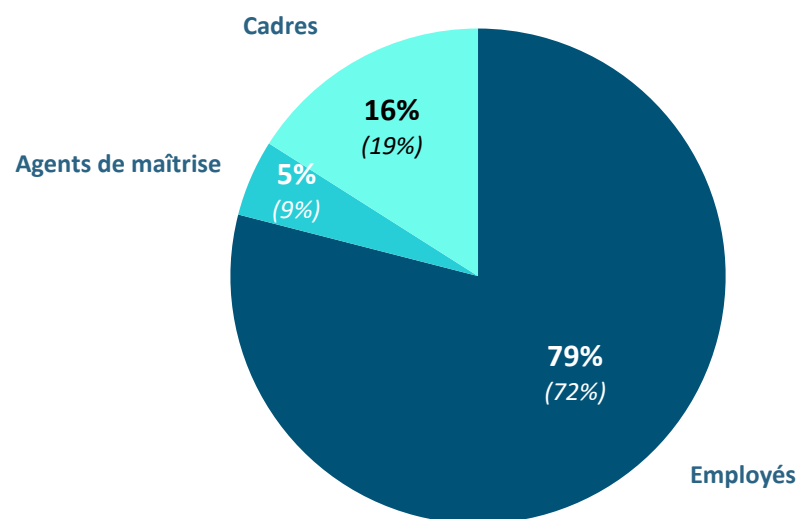
Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% de salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures sur le nombre de salariés au 31/12/2023	7%	65%	39,5%

FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

Répartition des salariés formés
selon leur catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2022

FORMATION PROFESSIONNELLE

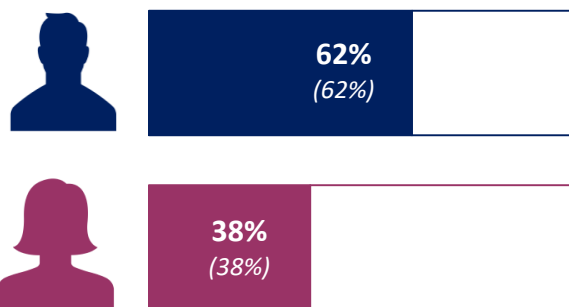
Informations complémentaires sur la formation

190 CPF demandés en 2023

soit **0,3%** des salariés présents au 31/12/2023

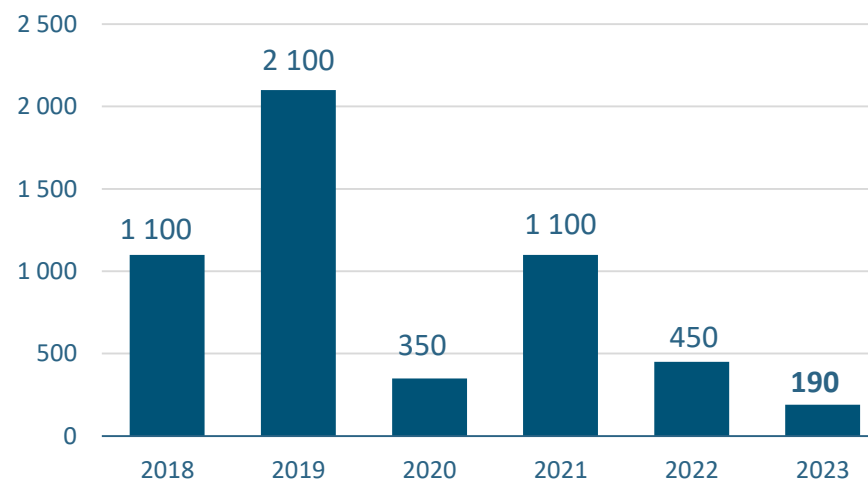
Taux d'acceptation des CPF : **93%** (rappel 2022 : 86%)

Répartition des demandes de CPF selon le sexe des salariés

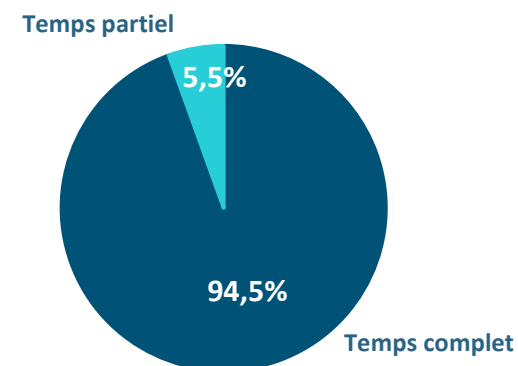


Figurent entre parenthèses les données 2022

Évolution du nombre de demandes de CPF entre 2018 et 2023



Répartition des demandes de CPF selon la durée du travail

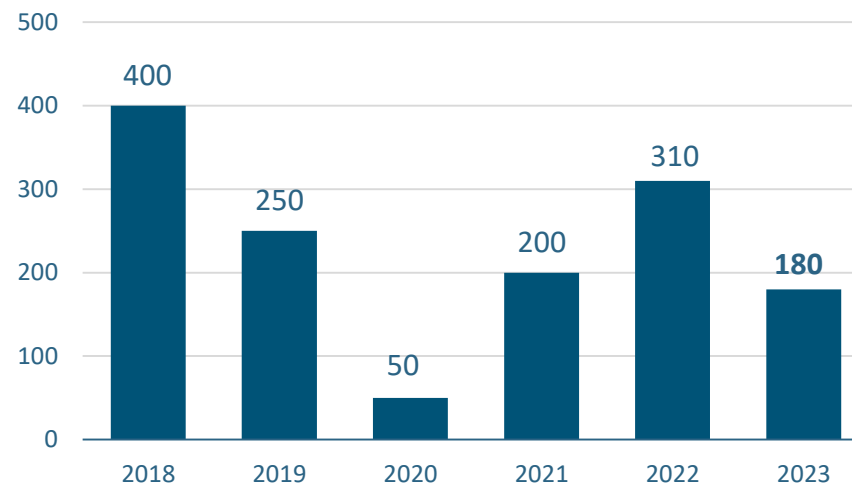


FORMATION PROFESSIONNELLE

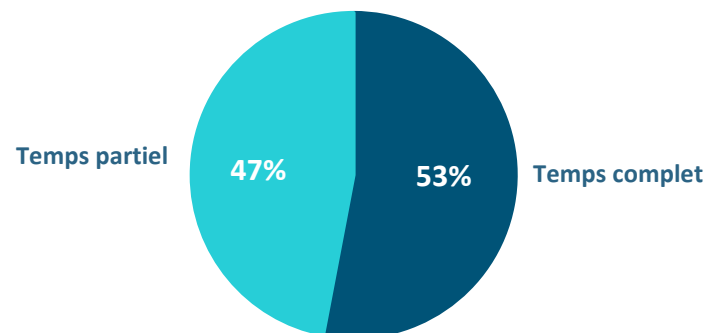
Informations complémentaires sur la formation

180 salariés ont débuté une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2023
soit 0,3% des salariés présents au 31/12/2023

Évolution du nombre de VAE
entre 2018 et 2023



Répartition des VAE
selon la durée du travail



RÉMUNÉRATIONS

Estimation de la masse salariale

Montant de la masse salariale brute en 2023 :
2,22 milliards d'euros

RÉMUNÉRATIONS

Temps complet

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2022 et 2023, la comparaison n'est donc pas permise

**Salaires mensuels bruts moyen (primes comprises hors 13^{ème} mois) des salariés à temps complet
sur le mois d'octobre 2023**

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN (à compter du 1 ^{er} septembre 2023)
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	1 950 €	1 970 €	1 960 €	+1%	1 747,20 €
		2	2 100 €	1 920 €	2 040 €	-8,5%	1 751,22 €
		3	2 050 €	1 910 €	2 000 €	-7%	1 762,60 €
	II	1	2 160 €	2 020 €	2 110 €	-6,5%	1 801,04 €
		2	2 190 €	2 050 €	2 150 €	-6,5%	1 844,47 €
		3	2 200 €	2 060 €	2 160 €	-6,5%	1 887,83 €
	III	1	2 440 €	2 330 €	2 400 €	-4,5%	1 927,63 €
		2	2 270 €	2 250 €	2 260 €	-1%	1 970,95 €
		3	2 600 €	2 460 €	2 560 €	-5,5%	2 014,23 €

RÉMUNÉRATIONS

Temps complet

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2022 et 2023, la comparaison n'est donc pas permise

Salaires mensuels bruts moyen (primes comprises hors 13^{ème} mois) des salariés à temps complet
sur le mois d'octobre 2023

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN (à compter du 1 ^{er} septembre 2023)
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	2 720 €	2 610 €	2 670 €	-4%	2 076,39 €
		2	2 910 €	2 720 €	2 840 €	-6,5%	2 313,64 €
		3	3 200 €	2 950 €	3 130 €	-8%	2 549,01 €
CADRES	Position I		3 700 €	3 480 €	3 610 €	-6%	2 323,61 €
	Position II		4 350 €	3 860 €	4 180 €	-11,5%	2 873,19 €
	Position III		7 590 €	7 880 €	7 690 €	+4%	3 416,12 €
	Position IV		ND	ND	8 250 €	ND	3 957,72 €

RÉMUNÉRATIONS

Temps partiel

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2022 et 2023, la comparaison n'est donc pas permise

Taux horaires bruts de base moyens pour les salariés à temps partiel sur le mois d'octobre 2023

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	ND	ND	12,6 €	ND
		2	13,6 €	14 €	13,7 €	+2,5%
		3	13,5 €	13,5 €	13,5 €	0%
	II	1	13,3 €	12,9 €	13,1 €	-3%
		2	12,9 €	13 €	12,9 €	+0,5%
		3	13,7 €	13,4 €	13,5 €	-2%
	III	1	15,2 €	15,8 €	15,6 €	+3,5%
		2	15,2 €	15,3 €	15,2 €	0%
		3	16,6 €	17,4 €	17,2 €	+5%

RÉMUNÉRATIONS

Temps partiel

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2022 et 2023, la comparaison n'est donc pas permise

Taux horaires bruts de base moyens pour les salariés à temps partiel
sur le mois d'octobre 2023

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	18 €	16,8 €	17 €	-7%
		2	ND		16,9 €	ND
		3	ND		22 €	ND
CADRES	Position I		ND		29,1 €	ND
	Position II		ND		25 €	ND
	Position III		ND			
	Position IV		ND			

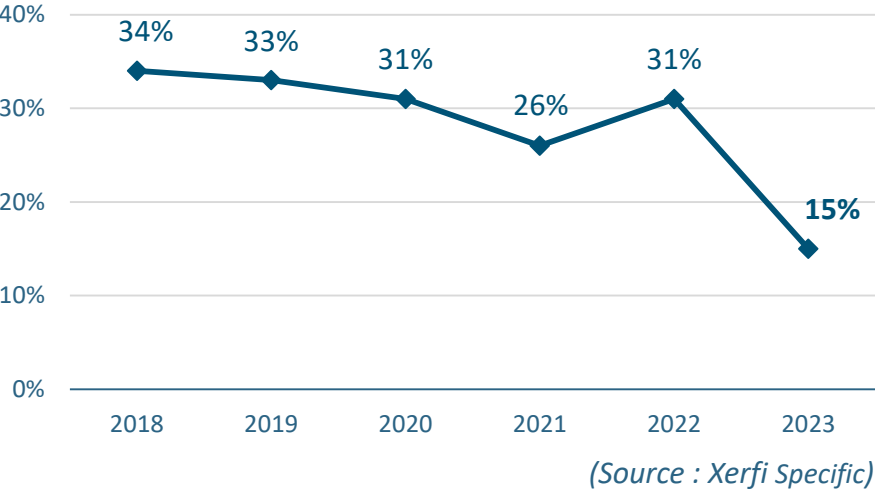
RÉMUNÉRATIONS

Variable

- En 2023, 15% des entreprises ont versé un variable, soit un pourcentage en nette baisse comparé aux années précédentes.
- Dans le même temps, la part des salariés concernés par ce type de rémunération est passée de 72,5% en 2022 à 42% en 2023.

15% des entreprises ont versé un variable en 2023
soit 850 entreprises

Évolution 2018-2023
(% d'entreprises)



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'entreprises ayant versé un variable	14,5%	85%	15%

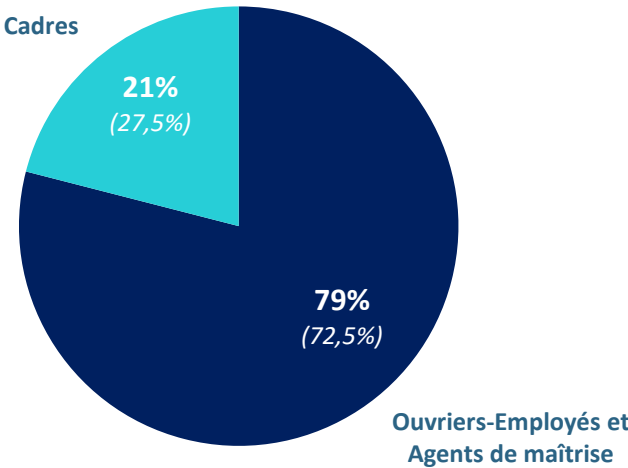
RÉMUNÉRATIONS

Variable

42% des salariés ont touché un variable en 2023
soit **29 700** salariés

Rappel 2022 : 72,5% des salariés, soit 51 350 salariés

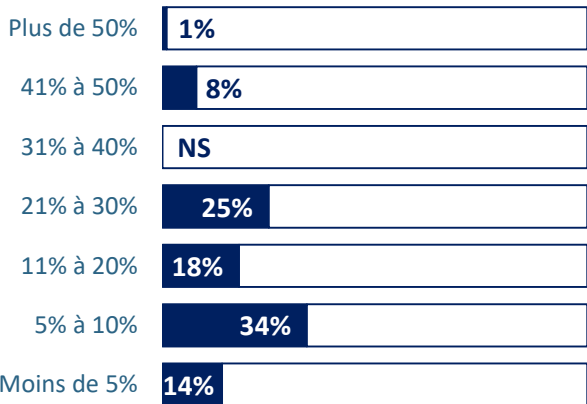
Répartition des salariés ayant touché un variable en 2023 selon leur catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2022

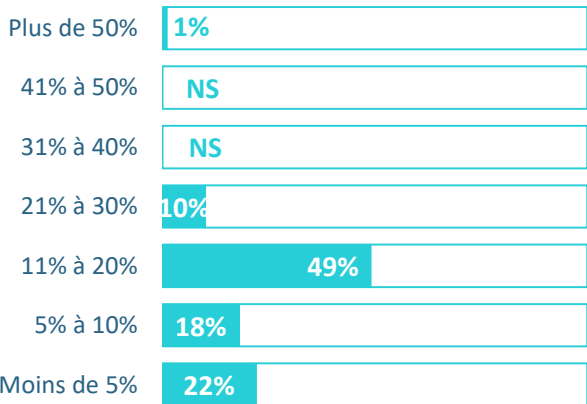
Proportion de la rémunération variable dans la rémunération globale

Ouvriers-Employés-Agents de maîtrise (en % d'entreprises concernées)



Cadres

(en % d'entreprises concernées)



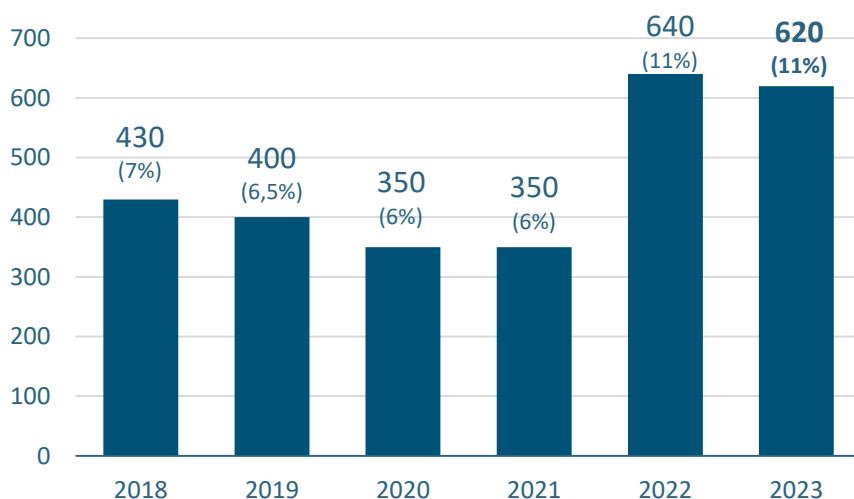
RÉMUNÉRATIONS

Intéressement et participation

- En 2023, 11% des entreprises de la profession ont un accord d'intéressement correspondant à 61% des salariés de la branche.
- Plus de six entreprises concernées sur dix ont versé un intéressement en 2023, d'un montant souvent supérieur à ½ mois de salaire.

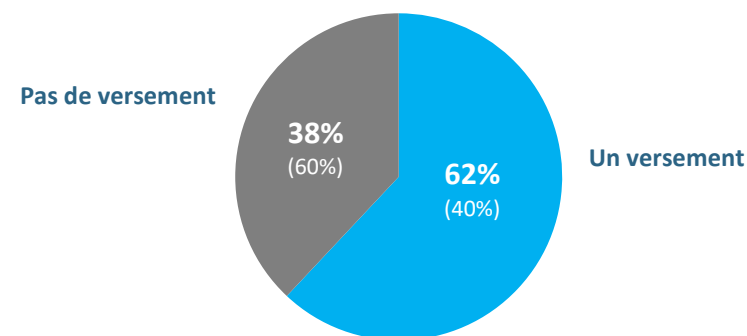
620 entreprises ont un accord d'intéressement en 2023
soit **11%** des entreprises et **61%** des salariés

Évolution du nombre d'entreprises ayant un accord d'intéressement entre 2018 et 2023



Accord d'intéressement ayant donné lieu à un versement

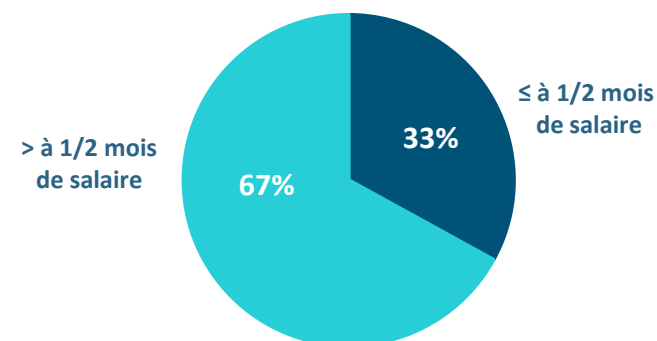
(en % d'entreprises concernées)



Figurent entre parenthèses les données 2022

Montants moyens versés

(en % d'entreprises concernées)



Source : Xerfi Specific

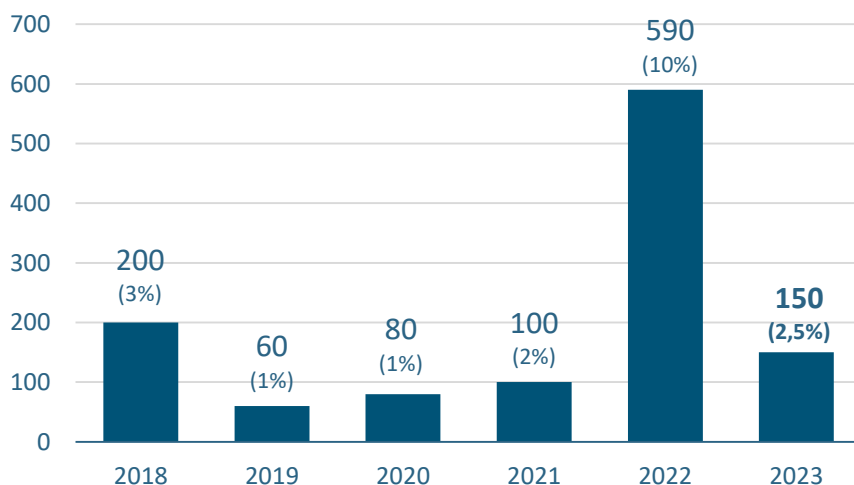
RÉMUNÉRATIONS

Intéressement et participation

- Environ 150 entreprises ont mis un accord de participation en place en 2023.
- Une large majorité d'entreprises concernées ont procédé à un versement en 2023, d'un montant inférieur à ½ mois de salaire pour plus de la moitié d'entre elles.

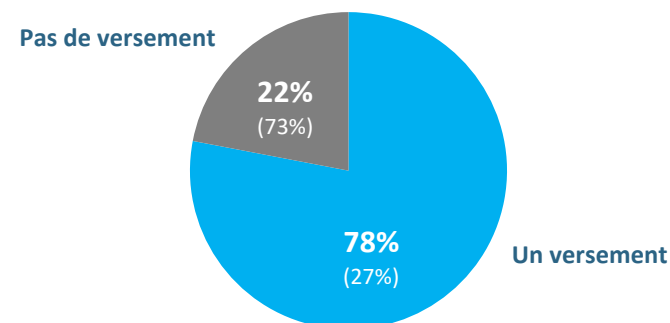
150 entreprises ont un accord de participation en 2023
soit **2,5%** des entreprises et **62%** des salariés

Évolution du nombre d'entreprises ayant un accord de participation entre 2018 et 2023



Accord de participation ayant donné lieu à un versement

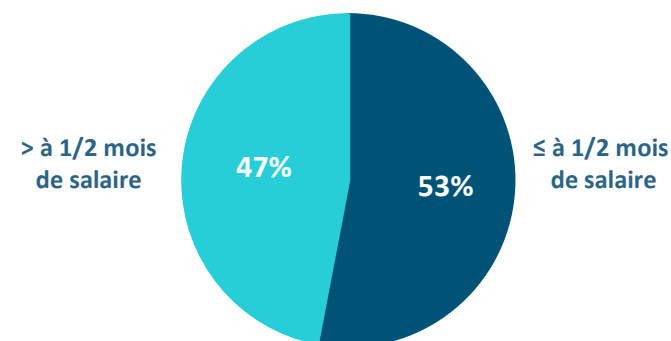
(en % d'entreprises concernées)



Figurent entre parenthèses les données 2022

Montants moyens versés

(en % d'entreprises concernées)



Source : Xerfi Specific

RÉMUNÉRATIONS

Prime de Partage de la Valeur

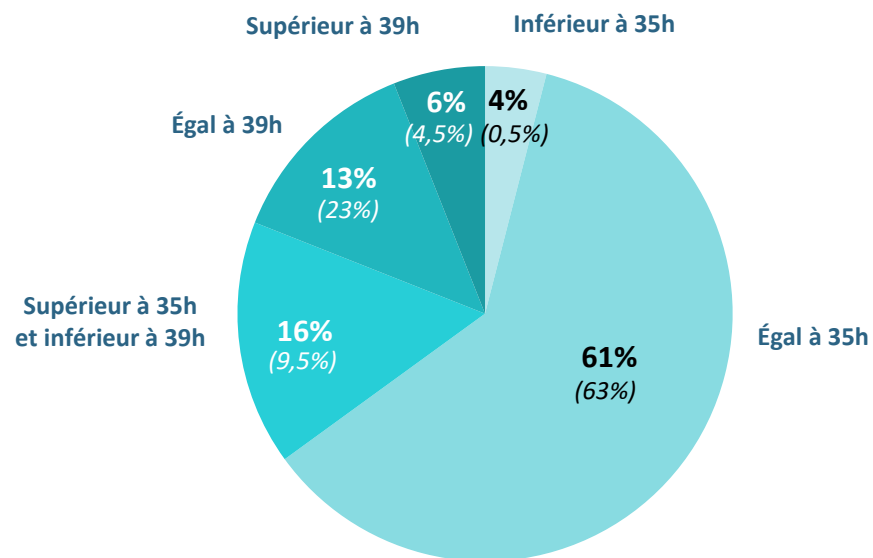
- Près d'une entreprise sur quatre (22,5%) ont versé une Prime de Partage de la Valeur en 2023.

1 300 entreprises ont versé une prime de Partage de la Valeur en 2023
soit 22,5% des entreprises

CONDITIONS DE TRAVAIL

Horaire collectif

Répartition des entreprises
selon l'horaire collectif



Figurent entre parenthèses les données 2022

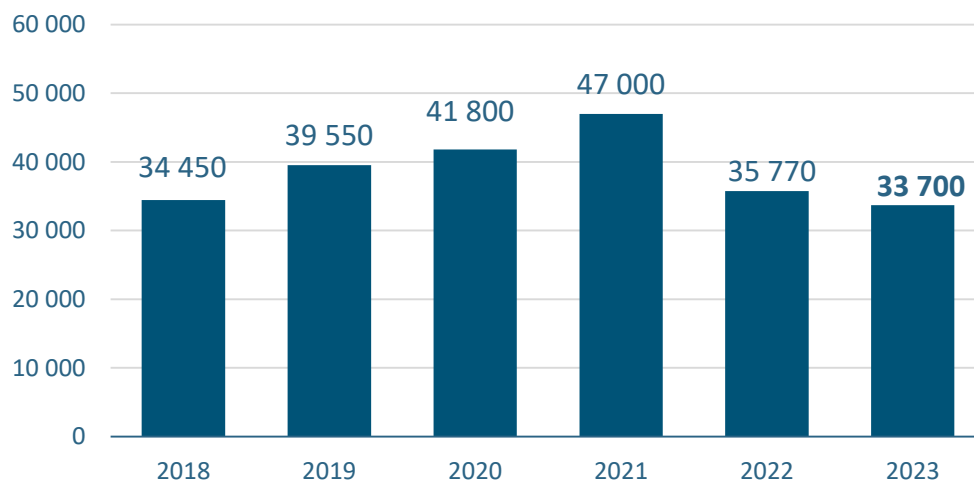
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

- Plus de la moitié (54,5%) des salariés à temps plein de la profession ont réalisé des heures supplémentaires sur l'année 2023, soit une proportion en légère réduction à un an d'intervalle.

33 700 salariés ont réalisé des heures supplémentaires en 2023
soit 54,5% des salariés à temps plein présents au 31/12/2023

Évolution des salariés concernés par les heures supplémentaires entre 2018 et 2023



1 heure supplémentaire

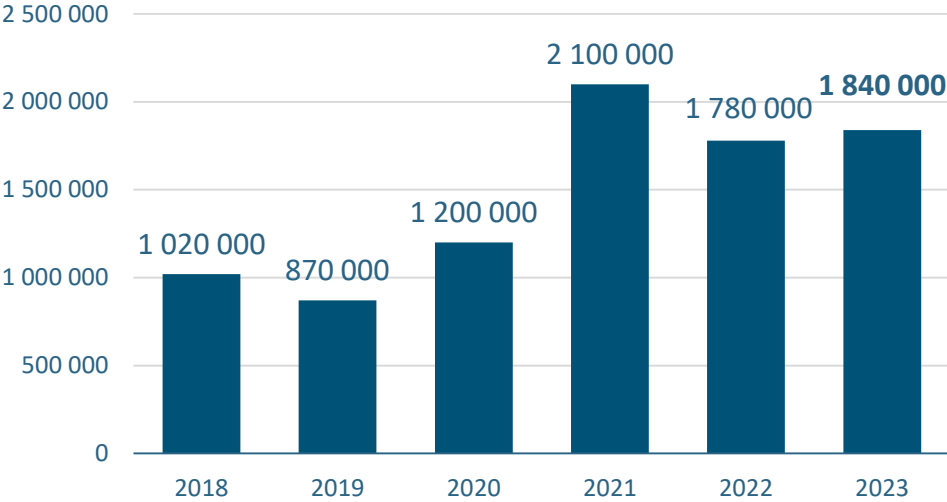
par semaine en 2023 réalisée en moyenne par les salariés à temps plein concernés

Rappel 2022 : 1 heure par semaine

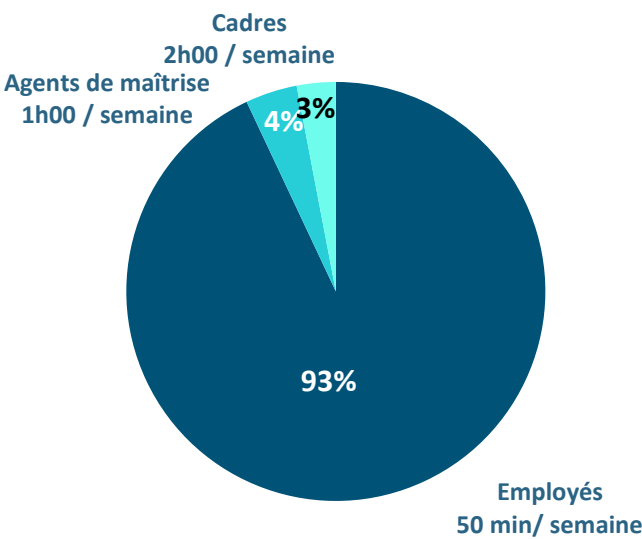
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution du nombre d'heures supplémentaires réalisées entre 2018 et 2023



Répartition des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires selon la CSP



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	34,5%	2h30
50 salariés et plus	67%	45 minutes
Ensemble	54,5%	1h10

Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	54%	1h00
Femmes	55%	1h00
Ensemble	54,5%	1h00

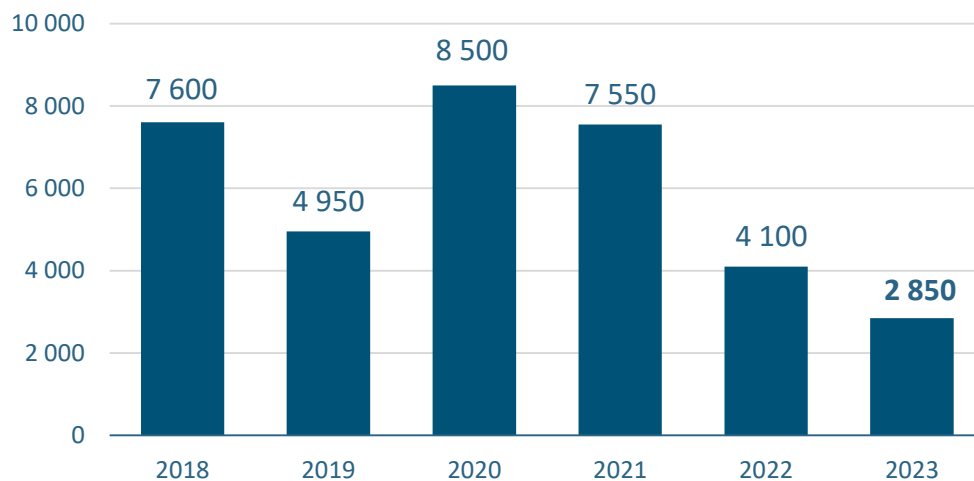
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

- La part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires s'est à nouveau fortement réduite en 2023 : 38% des salariés sont désormais concernés, contre 58% en 2022.

2 850 salariés ont réalisé des heures complémentaires en 2023
soit 38% des salariés à temps partiel présents au 31/12/2023

Évolution des salariés concernés par les heures complémentaires entre 2018 et 2023



1 heure complémentaire

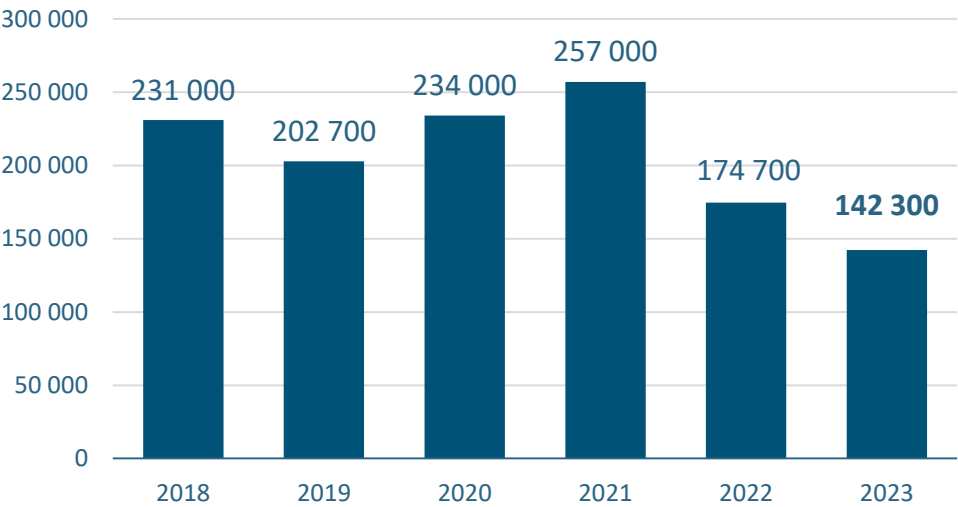
par semaine en 2023 réalisée en moyenne par les salariés à temps partiel concernés

Rappel 2022 : 45 minutes par semaine

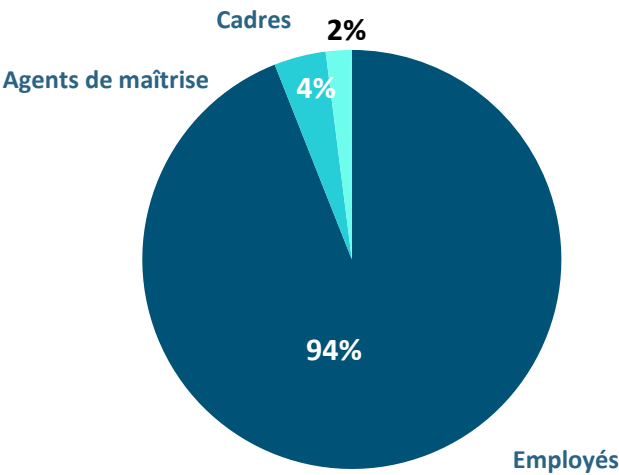
CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution du nombre d'heures complémentaires réalisées entre 2018 et 2023



Répartition des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires selon la CSP



Détail selon la taille des entreprises

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	10%	2h15
50 salariés et plus	54,5%	50 minutes
Ensemble	38%	1 h

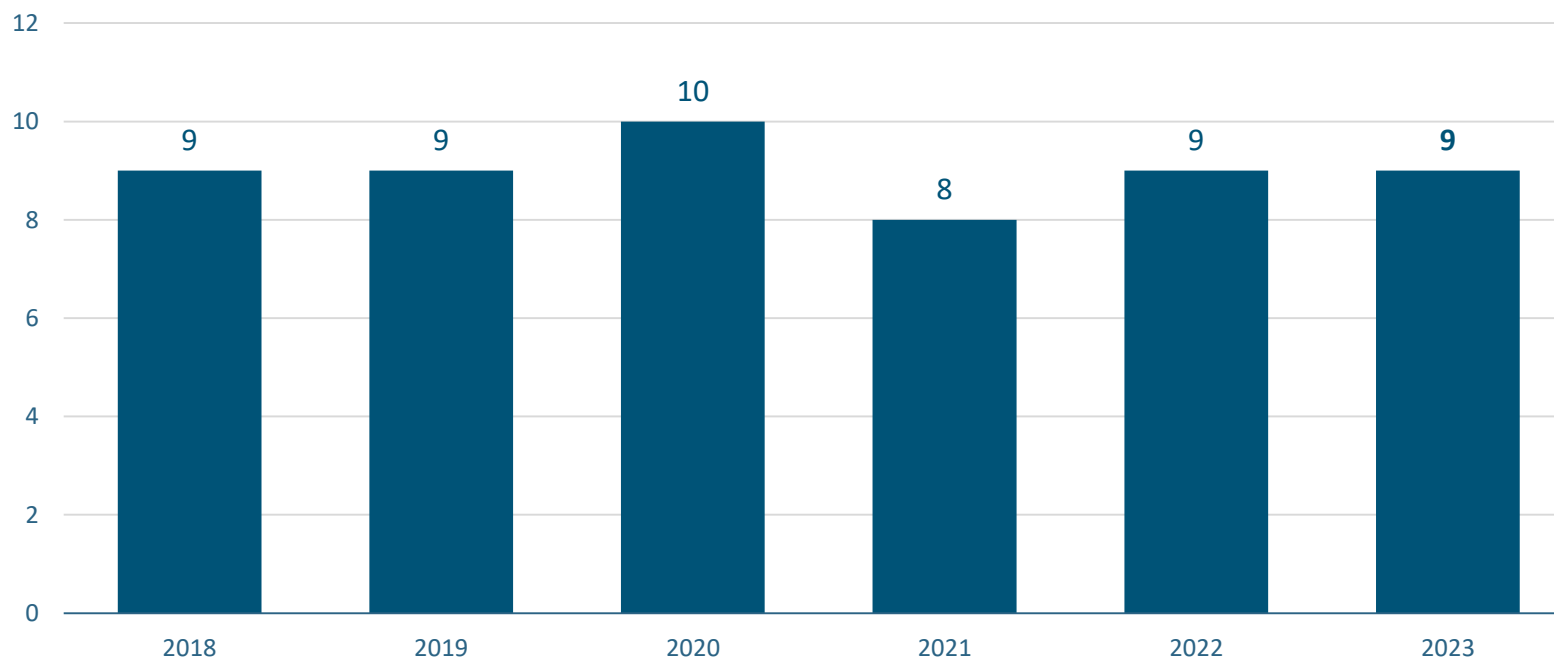
Détail selon le sexe

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	31%	55 minutes
Femmes	44%	1h05
Ensemble	38%	1h00

CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Évolution du nombre de jours fériés accordés par l'entreprise
entre 2018-2023



CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

140 entreprises ont un dispositif de don de jours en 2023

soit 2,4% des entreprises

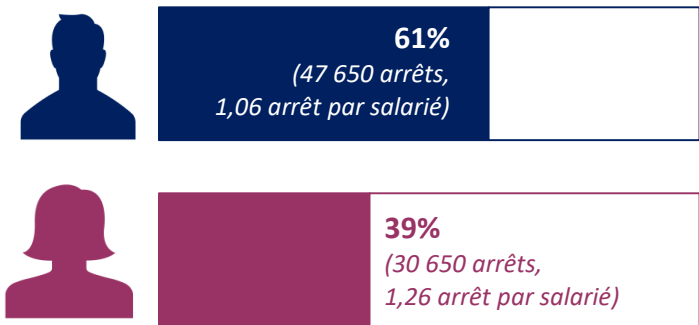
Rappel 2022 : 130 entreprises, soit 2% des entreprises

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les absences

78 300 absences en 2023
soit **1,13** arrêt par salarié présent au 31/12/2023
Rappel 2022 : 89 000 absences, soit 1,29 arrêt par salarié

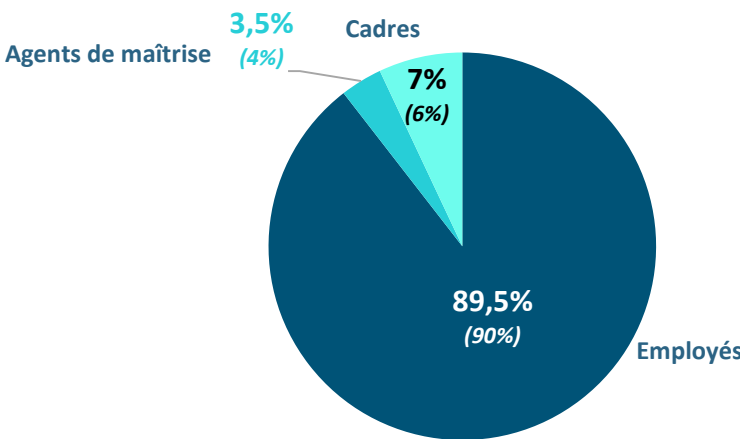
Répartition des absences selon le sexe des salariés



Répartition des absences selon le motif et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2022
Absences pour maladie	69%	79%	73%	74%
Absences pour maladies professionnelles	<0,5%	<0,5%	<0,5%	<0,5%
Absences pour accidents du travail	5%	3,5%	4,5%	3,5%
Absences pour accidents de trajet	1%	0,5%	1%	1%
Absences pour congé de maternité		3,5%	1,5%	1,5%
Absences pour congé de paternité	5%		3%	2,5%
Absences pour congé parental d'éducation	<0,5%	1,5%	0,5%	1%
Autres	20%	12%	16,5%	16,5%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

Répartition des absences selon la catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2022

Source : Xerfi Specific

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

1 075 600 jours d'absence en 2023

soit **15,5** jours d'absence par salarié présent au 31/12/2023

Rappel 2022 : 1 187 000 jours d'absence, soit 16,8 jours d'absence par salarié

Répartition des jours d'absence selon le sexe des salariés



52,5%
(566 000 jours,
12,6 jours par salarié)



47,5%
(509 600 jours,
20,9 jours par salarié)

Répartition des jours d'absence selon le motif et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ens.	Rappel 2022
Absences pour maladie	70,5%	68,5%	69,5%	64%
Absences pour maladies professionnelles	0,5%	0,5%	0,5%	1%
Absences pour accidents du travail	18%	8%	13%	10,5%
Absences pour accidents de trajet	3%	1%	2%	2%
Absences pour congé de maternité		12,5%	6%	8%
Absences pour congé de paternité	4,5%		2,5%	2,5%
Absences pour congé parental d'éducation	0,5%	8%	4%	5%
Autres	3%	1,5%	2,5%	7%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

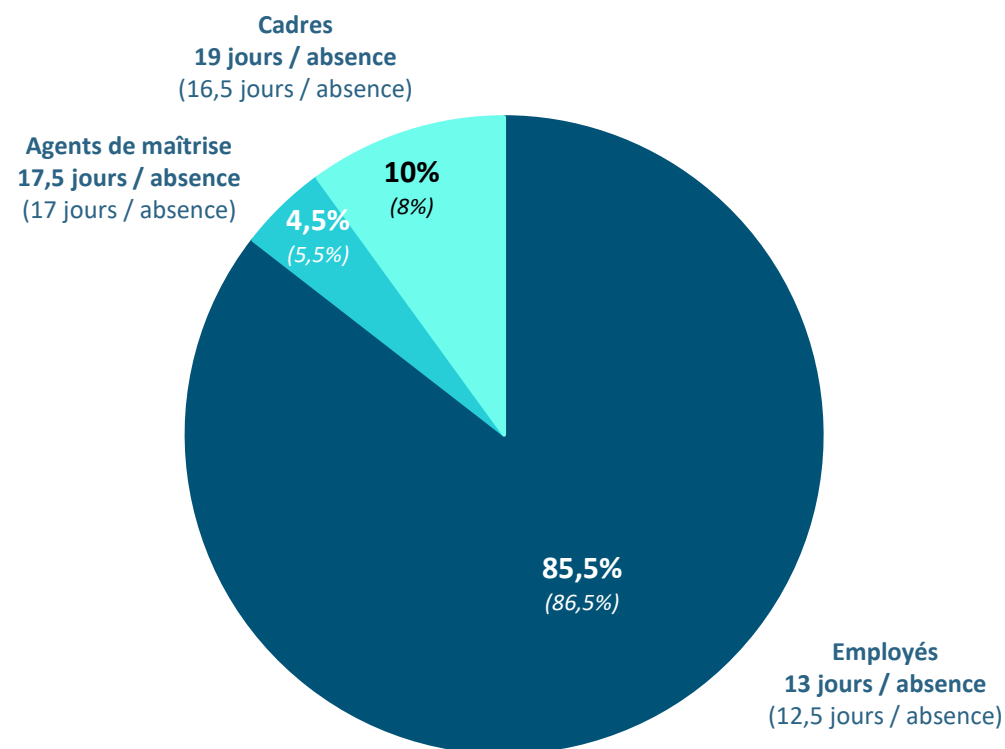
Temps moyen des arrêts selon le motif et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2022
Absences pour maladie	12 jours	14,5 jours	13 jours	12,5 jours
Absences pour maladies professionnelles	269 jours	34 jours	158 jours	110 jours
Absences pour accidents du travail	41,5 jours	38 jours	40,5 jours	39 jours
Absences pour accidents de trajet	39,5 jours	25,5 jours	35 jours	33 jours
Absences pour congé de maternité		58 jours		
Absences pour congé de paternité	10,5 jours			
Absences pour congé parental d'éducation	52,5 jours	88 jours	83 jours	48,5 jours
Autres	2 jours	2 jours	2 jours	5 jours
Ensemble	11,5 jours	16 jours	13,5 jours	13,5 jours

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les jours d'absence

Répartition des jours d'absence selon la catégorie professionnelle



* Figurent entre parenthèses les données 2022

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les ouvertures du dimanche

- Un tiers des établissements de la profession ont ouvert au moins un dimanche en 2023. Cette part est nettement plus élevée au sein des plus grandes entreprises : 83% versus 23% pour celles de moins de 50 salariés.
- Près de neuf magasins concernés sur dix ouvrent moins de 12 dimanches par an.

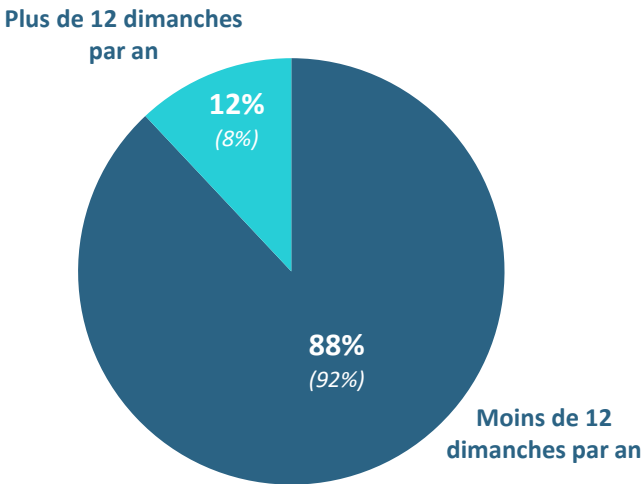
35% des établissements ont ouvert au moins un dimanche en 2023
soit **3 250 établissements**

Rappel 2022 : 43% des établissements, soit 4 000 établissements

Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'établissements ouverts le dimanche	23%	83%	35%

Détail selon le nombre de dimanche ouverts



** Figurent entre parenthèses les données 2022*

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les accords d'entreprises

3,5% des entreprises ont signé un accord en matière de **durée du temps de travail**
soit **200 entreprises**

Rappel 2022 : 4% des entreprises, soit 250 entreprises

4% des entreprises ont signé un accord en matière de **congés**
soit **240 entreprises**

Rappel 2022 : 4% des entreprises, soit 240 entreprises

3% des entreprises ont signé un accord en matière de **d'aménagement du temps de travail**
soit **170 entreprises**

Rappel 2022 : 5,5% des entreprises, soit 330 entreprises

2,5% des entreprises ont signé un accord en matière de **compte épargne temps**
soit **150 entreprises**

Rappel 2022 : 3% des entreprises, soit 180 entreprises

SYNTHÈSE GLOBALE



9,5 Md€ Marché PEM-GEM en 2023

Évolution 2023/2022 : **-2,3 %**

source GIFAM



21 761 entreprises en 2023

dont **5 704** entreprises employant
au moins un salarié

source INSEE



9 342 établissements employant
au moins un salarié en 2023

Évolution 2023/2022 : **-1%**

source ACOSS

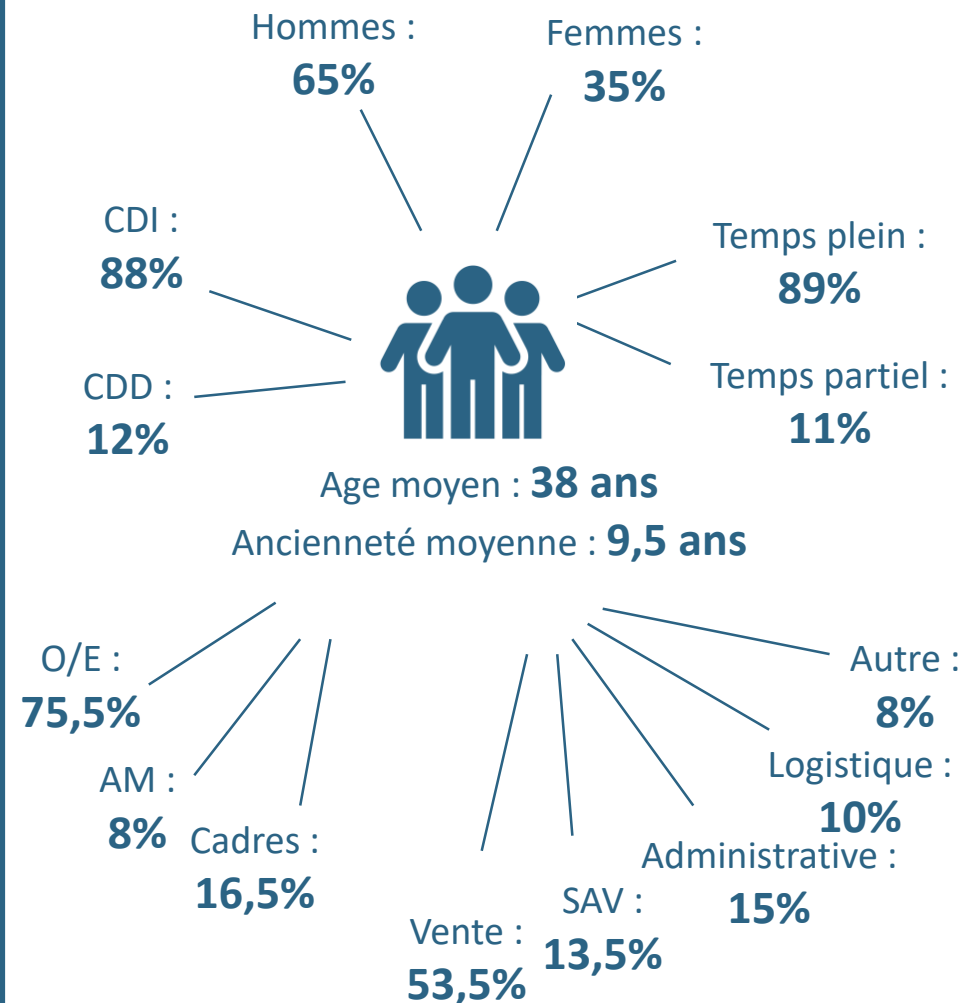


69 399 salariés en 2023

Évolution 2023/2022 : **-2%**

source ACOSS

salariés 31-12-2023



source : enquête Xerfi Specific

SYNTHÈSE PAR TAILLE D'ENTREPRISE

Les entreprises de 1 à 9 salariés

- Les salariés sont âgés de **40,5 ans** et en poste depuis **10 ans**
 - **68%** d'hommes et **32 %** de femmes
 - **86,5%** de temps pleins et **13,5%** de temps partiels
 - **90%** de CDI et **10%** de CDD
 - **40,5%** en vente, **23%** en SAV, **16%** en administratif, **5,5%** en logistique, **15%** autres
 - **77,5%** d'employés, **9,5%** d'agents de maîtrise et **13%** de cadres

Les entreprises de 10 à 49 salariés

- Les salariés sont âgés de **38,5 ans** et en poste depuis **9 ans**
 - **69%** d'hommes et **31%** de femmes
 - **95%** de temps pleins et **5%** de temps partiels
 - **88,5%** de CDI et **11,5%** de CDD
 - **39,5%** en vente, **16,5%** en SAV, **18,5%** en administratif, **9%** en logistique, **16,5%** autres
 - **74%** d'employés, **12,5%** d'agents de maîtrise et **13,5%** de cadres

Les entreprises de 50 salariés et plus

- Les salariés sont âgés de **37 ans** et en poste depuis **10 ans**
 - **62,5%** d'hommes et **37,5%** de femmes
 - **89%** de temps pleins et **11%** de temps partiels
 - **87,5%** de CDI et **12,5%** de CDD
 - **61,5%** en vente, **9,5%** en SAV, **13,5%** en administratif, **12%** en logistique, **3,5%** autres
 - **75%** d'employés, **6%** d'agents de maîtrise et **19%** de cadres



Annexes

ANNEXES

Définition des grandes familles du PEM

Entretien des sols : Aspirateurs (traîneaux, sans fil, multifonction, robots, aspirettes), nettoyeurs vapeur

Confort domestique : Deshumidificateurs, purificateurs d'air, ventilateurs, radiateurs mobiles

Cuisson des aliments : Multicuisers, friteuses, appareils de fun cooking

Préparation culinaire : Robots cuiseurs, robots pâtisseries, blenders, mixeurs

Petit-déjeuner : Bouilloires, machines à café expresso, machines à café à grain, grille-pains, appareils à jus

Soin du linge : Fers à repasser, centres de repassage, défroisseurs vapeur, centrales vapeur

Beauté / Bien-être : Appareils de coiffure, appareils de rasage et d'épilation, appareils de soin dentaire



Contact
Laurent FRELAT
Directeur Général
+33(0)6 11 07 48 14
lfrelat@xerfi.fr
www.xerfi.com/xerfi-specific

