

Indice de durabilité : Un nouveau logo pour informer les consommateurs

Depuis le 8 janvier 2025, un nouvel indicateur a fait son apparition sur les téléviseurs et bientôt sur les lave-linge : l'indice de durabilité. Ce logo remplacera petit à petit l'indice de réparabilité et vise à permettre une meilleure information sur le caractère plus ou moins durable, entendu au sens de la durée de vie, des produits électriques ou électroniques.

L'indice de durabilité représente une évolution significative par rapport à l'indice de réparabilité, introduit par la loi anti-gaspillage de 2020. Alors que l'indice de réparabilité se concentrait principalement sur la facilité de réparation et l'accès aux pièces détachées, l'indice de durabilité intègre des **critères supplémentaires de fiabilité**. Ces critères incluent la résistance aux contraintes et à l'usure, la facilité de maintenance et d'entretien, ainsi que l'existence d'une garantie commerciale et d'un processus qualité.

Calcul de l'indice de durabilité

Le calcul de l'indice de durabilité repose sur deux familles de critères :

- 1. Réparabilité** : Accessibilité de la documentation technique, facilité de démontage, disponibilité et prix des pièces détachées.
- 2. Fiabilité** : Résistance aux contraintes et à l'usure, facilité de maintenance et d'entretien, existence d'une garantie commerciale et d'un processus qualité.

L'indice est ensuite exprimé par une note globale allant de 0 à 10, avec des détails de notation disponibles pour chaque sous-critère. Cette transparence permet aux consommateurs de faire des choix éclairés en fonction de la durabilité des produits.



Produits concernés et limites actuelles

Actuellement, l'indice de durabilité s'applique aux téléviseurs depuis le 8 janvier 2025 et s'étendra aux lave-linge à partir du 8 avril 2025.

Les vendeurs ont l'obligation d'afficher la note de l'indice de durabilité de manière visible et lisible, à proximité du prix. En magasin, le pictogramme doit être affiché en rayon, tandis qu'en ligne, il doit être présent sur toutes les pages permettant l'achat du produit. Les détails de la notation doivent également être accessibles sur demande, que ce soit en magasin ou en ligne. Les fabricants ou importateurs doivent communiquer la note et le détail de la notation de l'indice de durabilité à toute personne qui en fait la demande, sous cinq jours et sans frais.

Remplacement progressif de l'indice de réparabilité

L'indice de réparabilité, obligatoire pour certains produits depuis le 1^{er} janvier 2021, est progressivement remplacé par l'indice de durabilité. Ce remplacement commence par les téléviseurs et les lave-linge, mais d'autres catégories de produits pourraient suivre à l'avenir.

L'indice de durabilité représente une opportunité majeure pour les réparateurs électroniques. En intégrant des critères de fiabilité et de réparabilité, cet indice permet de mieux informer les consommateurs sur la durée de vie des appareils, ce qui peut encourager des choix d'achat plus responsables. Pour les réparateurs, cela signifie une demande accrue pour des services de réparation de qualité, offrant ainsi de nouvelles opportunités de croissance et de développement. En se tenant informés des évolutions de cet indice et en adaptant leurs compétences et services en conséquence, les réparateurs peuvent jouer un rôle clé dans la promotion d'une économie plus circulaire et durable.



Pour plus d'informations, consultez le site de FEDELEC :
<https://www.fedelec.fr/>

