

Les adhérents FEDELEC peuvent désigner comme médiateur de la consommation :

Médiateur-Consommation-SMP 24, rue Albert de Mun 33000 Bordeaux

(portable 06.60.41.54.38)



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

selon les modalités prévues dans la convention.

Pour cela, il leur suffit de remplir le formulaire dédié : https://www.mediateur-consommation-smp.fr/?post_type=ric_convention&p=58196&preview=true

TARIF TTC de l'abonnement pour une année : 30 € TTC

Si présentation dossier pour étude : Coût pour médiation simple : 150 €

Coût pour médiation complexe : 350 €

Coût pour présentielle : 150 €/Heure

Pour plus d'informations sur la convention-cadre les adhérents FEDELEC peuvent prendre connaissance de celle-ci directement via le lien ci-dessous ou en la téléchargeant ici

https://www.dropbox.com/s/fyg02ffiktavrze/Convention_M%C3%A9diation_de_la_consommation_FEDELEC-secretariat.general_fedelec.fr.pdf?dl=0

Consulter le FAQ sinon on peut faire une demande par mail.

Nous restons à votre entière disposition

Le Secrétariat FEDELEC