

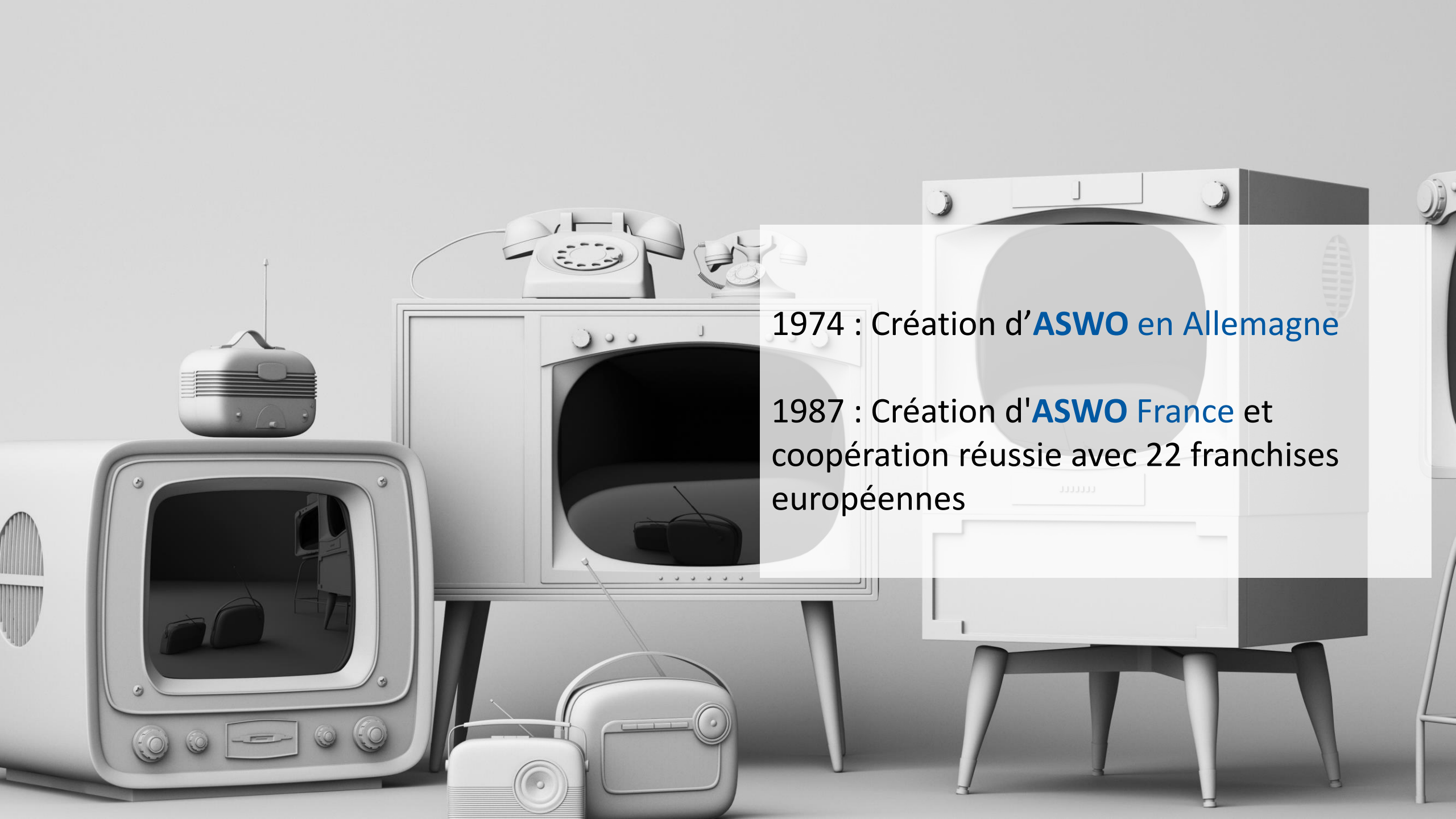
FEDELEC

Juin 2023



ASWO





1974 : Création d'**ASWO** en Allemagne

1987 : Création d'**ASWO France** et
coopération réussie avec 22 franchises
européennes

AIS FR : Les chiffres clés

250 collaborateurs

dont **100** personnes à la logistique

8 500 clients actifs (mensuel)

46 millions de CA

42% de PDM



AIS FR : les chiffres clés de la Logistique

28 000m² de surface de stockage

13 000 lignes/jour

3 500 colis/jour

1,2 km de convoyeur

Stockage automatisé sur **29** niveaux

(70 000 emplacements)



ASWO est la plateforme de service européenne :
38 pays européens desservis à partir de
plus de 27 sites

Un système logistique performant avec 34 000 m² d'espace de
stockage et un taux de disponibilité de nos pièces de 96 %.





Nos Services





Forum de conseils et d'échanges entre techniciens pour développer de nouvelles compétences

- Base de données de plus de 3 000 marques
- Plus de 1 million de pannes et de données de dépannage
- Accessible via PC, tablette et smartphone 24h/24 7j/7
- Plus de 1000 utilisateurs par jour !
- Rapide, efficace et interactif.



Une Assistance Technique à vos côtés pour avoir toutes les clés d'une intervention réussie !

Pour préparer une intervention : recherchez l'appareil grâce à la plaque signalétique.
Identifiez les codes pannes et valeurs de sondes ...

En intervention : envoyez des demandes techniques à nos experts ASWO ainsi qu'à la communauté des techniciens.
> Réponse garantie en moins d'une heure.



ProtechNeed est une plateforme de mise en relation de constructeurs et de réparateurs, **pour faciliter et accélérer la réparation de tous les appareils électro-domestiques sous garantie.**

ProtechNeed c'est :

- ➔ Une solution agile pour absorber les excédents d'interventions
- ➔ Un maillage géographique de réparateurs partenaires
- ➔ La solution aux zones blanches de réparation
- ➔ Un réseau de professionnels certifiés aux compétences évaluées
- ➔ Une solution de proximité à votre service



- **Pas d'obligation** de prendre en charge une intervention
- Un forfait entre 95€ et 105€, **payé en 96h** après la clôture de l'intervention
- **Un seul** interlocuteur pour gérer l'administratif
- Facilité de mise en œuvre : Backoffice, API, Interconnexion
- Perspectives **d'évolution** : reporting, notation du client final...



REPAIR PARTS TEAM

Une offre innovante et unique sur le marché

Un nouveau site web conçu pour soutenir l'activité de nos clients professionnels en facilitant l'accès aux pièces détachées pour les consommateurs.

Fidèle à ses engagements, ASWO reverse la totalité du profit B2C aux professionnels de la réparation.

Repair Parts Team vous aide à :

- Trouver de nouveaux clients,
- Toucher un complément de revenu
- Avoir de nouvelles opportunités
- Gagner de l'argent grâce aux ventes en ligne

Merci de votre attention

Olivier STIEGLER

o.stiegler@aswo.com

06 14 54 12 83

ASWO