

**Le Réseau DUCRETET vient de fêter ses 30 ans. Né en 1992 avec le premier Centre de Formation d'Apprentis créé par et pour la profession, c'est aujourd'hui un spécialiste reconnu à dimension nationale en matière de formation aux métiers de la vente et de la réparation de l'électroménager, du multimédia et des objets connectés, mais aussi des télécommunications et des infrastructures numériques.**

Les valeurs, les réalisations et les enjeux de Ducretet étaient à l'honneur lors de la soirée d'anniversaire qui s'est déroulée le 17 novembre dernier à l'espace Saint Martin (Paris 3<sup>ème</sup>).

Les nombreux invités présents ont apprécié les sujets abordés et la qualité des échanges des intervenants des trois tables rondes. Des messages forts ont été passés autour de l'écoute des besoins, de la passion, de la qualité, de la transmission des compétences et des ambitions qui animent le réseau Ducretet depuis sa création.

## Une adaptation constante aux besoins

Le premier CFA DUCRETET a été créé en 1992, en Ile-de-France, à l'initiative de plusieurs acteurs, dont FEDELEC, la FENACEREM et Thomson. A une période où l'électronique se généralisait dans les produits de l'habitat, la création de ce CFA répondait aux besoins croissants des entreprises du secteur, en formant, par la voie de l'apprentissage, des vendeurs et des techniciens spécialisés.

Compte tenu de son succès, le CFA DUCRETET IDF a développé des partenariats avec d'autres établissements qui constituent le Réseau DUCRETET.

Les CFA du Réseau DUCRETET forment aujourd'hui aux métiers de la vente et de la réparation de l'électroménager, du multimédia et des objets connectés, ainsi qu'aux métiers des télécommunications et des infrastructures numériques. La capacité d'anticipation du réseau lui permet de s'adapter en permanence aux évolutions techniques et technologiques.

## Une réponse pour les entreprises et les apprentis

Pour les entreprises, le Réseau Ducretet est un vivier de jeunes talents compétents pour opérer dans ces domaines.

Pour les apprentis, le Réseau Ducretet est un chemin garanti vers l'emploi, avec 92% d'insertion professionnelle. Ce succès repose sur une formation qui mobilise des moyens pédagogiques exceptionnels : accompagnement sur des plateaux de mise en situation, intervention de professionnels de terrain, apprentissage actif et pragmatique, ressources en ligne (classes virtuelles, e-learning...).

En 30 ans, le Réseau DUCRETET compte plus de 10 000 apprentis formés, et autant de contrats d'apprentissage avec les entreprises partenaires. Un beau chemin parcouru... et sans nul doute une longue route à l'horizon.



## Bientôt !

### La formation de Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Electroniques (RC3E)

Suite à la parution de la loi AGECE et avec une demande croissante des consommateurs en matière de réparation, on constate un manque critique de techniciens et de réparateurs qualifiés et l'absence de formations adaptées. Un nouveau titre vient répondre à ce besoin.

La formation vise à former des experts en réparation des produits électroniques, capables de prescrire, accompagner et conseiller les clients et d'assurer la maintenance et le dépannage des produits aux composants.

Le RC3E de niveau 4 sera présenté à la commission RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) de France Compétences au mois de janvier.

Le référentiel est prêt et comme les autres certifications, il vise un cursus en 1 an et principalement en apprentissage.

**En savoir plus :**  
<https://www.ducretet.net/>

**FEDELEC est membre fondateur  
et adhérente du réseau  
DUCRETET**

## FEDELEC aux 30 ans du CFA DUCRETET :

### « Les métiers de réparation sont des métiers de passion »

En tant que membre fondateur, FEDELEC a été invitée à participer à l'une des trois tables rondes organisées pour la soirée d'anniversaire de DUCRETET, sur le thème : *Quels enjeux de formation face à l'évolution du commerce et du retour de la réparation ?*

Interrogé par Éric SHORJIAN de NEOMAG, Gilles SAINT-DIDIER, Vice-Président Fédéral, Délégué à la formation, a retracé l'évolution des métiers de la réparation et a passé quelques messages.



**Eric SHORJIAN (NEOMAG) :** *Gilles SAINT-DIDIER, vous êtes artisan et véritable pionnier de la réparation de l'électronique grand public, vous êtes impliqué dans les réformes des parcours de formation, ceux de l'éducation nationale et ceux de Ducretet, et vous représentez la fédération FEDELEC co-fondatrice du CFA Ducretet. Quelle est la position de FEDELEC sur les métiers de la réparation et quels messages donneriez-vous à des jeunes en recherche d'un avenir professionnel ?*



**Gilles SAINT-DIDIER :** FEDELEC a toujours défendu la réparation, même aux composants, et ce, depuis des décennies. Nous sommes des résistants car dans une période qui n'est pas si lointaine, qui a quand même duré plus d'une dizaine d'années, les métiers de la réparation ont beaucoup souffert en raison de la perte d'appétit des consommateurs pour ce qui représentait jusque-là un acte d'une grande banalité : **RÉPARER !**

Fort heureusement, depuis près de 4 ans maintenant, les soucis environnementaux ont permis de renverser la table, et amené la prise de conscience que l'économie linéaire mène droit à la catastrophe.

La découverte de **l'économie circulaire** s'est faite à marche forcée, et l'envie de respecter la durée de vie pour laquelle les appareils sont conçus a retrouvé sa place dans le raisonnement humain.

Alors, **voici mon message en direction des jeunes.**

Les métiers de réparation sont des métiers de passion. Comme tous les autres, plus on les pratique, plus on a de l'expérience, plus on apprend, plus cette passion grandit ; Pour cela, **il faut une formation de base de qualité**, qui permettra ensuite d'évoluer sans peine. Car l'électroménager comme l'électronique grand public évoluent très vite et nécessitent aujourd'hui de connaître l'électricité, l'électrotechnique, la mécanique, l'électronique et l'informatique. Tout cela ne s'apprend pas en 6 mois.

Il n'y a pas que la technique dans ces métiers. **La relation humaine a une très grande importance.**

L'époque ancienne des techniciens qui ne résonnaient que technique, c'est fini depuis bien longtemps. L'activité commerciale n'est surtout pas à négliger, car avant de réparer il faut très souvent faire accepter un montant de prestation. Et là, le technicien devient un vendeur !

**Jeunes gens, voilà le programme que je vous propose :**

1. Apprentissage sérieux et complet, chez Ducretet ?
2. Débuter ensuite dans un métier de passion ;
3. Acquérir au fil du temps ce qui constitue l'expérience nécessaire pour parvenir à la maîtrise et donc au plaisir d'être devenu un expert ;
4. Evolution possible de la carrière en prenant des responsabilités et en transmettant ses savoir-faire de différentes façons ;
5. Pourquoi pas un jour, goûter à l'entrepreneuriat ?

