

## RAPPORT DE BRANCHE

des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager

Données 2021



*Septembre 2022*

# SOMMAIRE

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
Partie 1 : Positionnement économique de la profession	5
Environnement économique	6
Dénombrement	7
Partie 2 : Données sociales	22
Structure des effectifs salariés	23
Mouvements de personnel	41
Formation professionnelle	50
Rémunérations	65
Conditions de travail	74
Synthèse	91

# UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

## Univers étudié

Cette édition du rapport de branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager propose **un bilan de la profession** à l'issue de l'année **2021**.

Ce bilan couvre **deux sujets** distincts qui structurent le rapport en deux parties :









**Un bilan des données disponibles de la profession**

*le positionnement économique des entreprises de la branche*

**Un état des lieux de l'emploi et des conditions de travail**

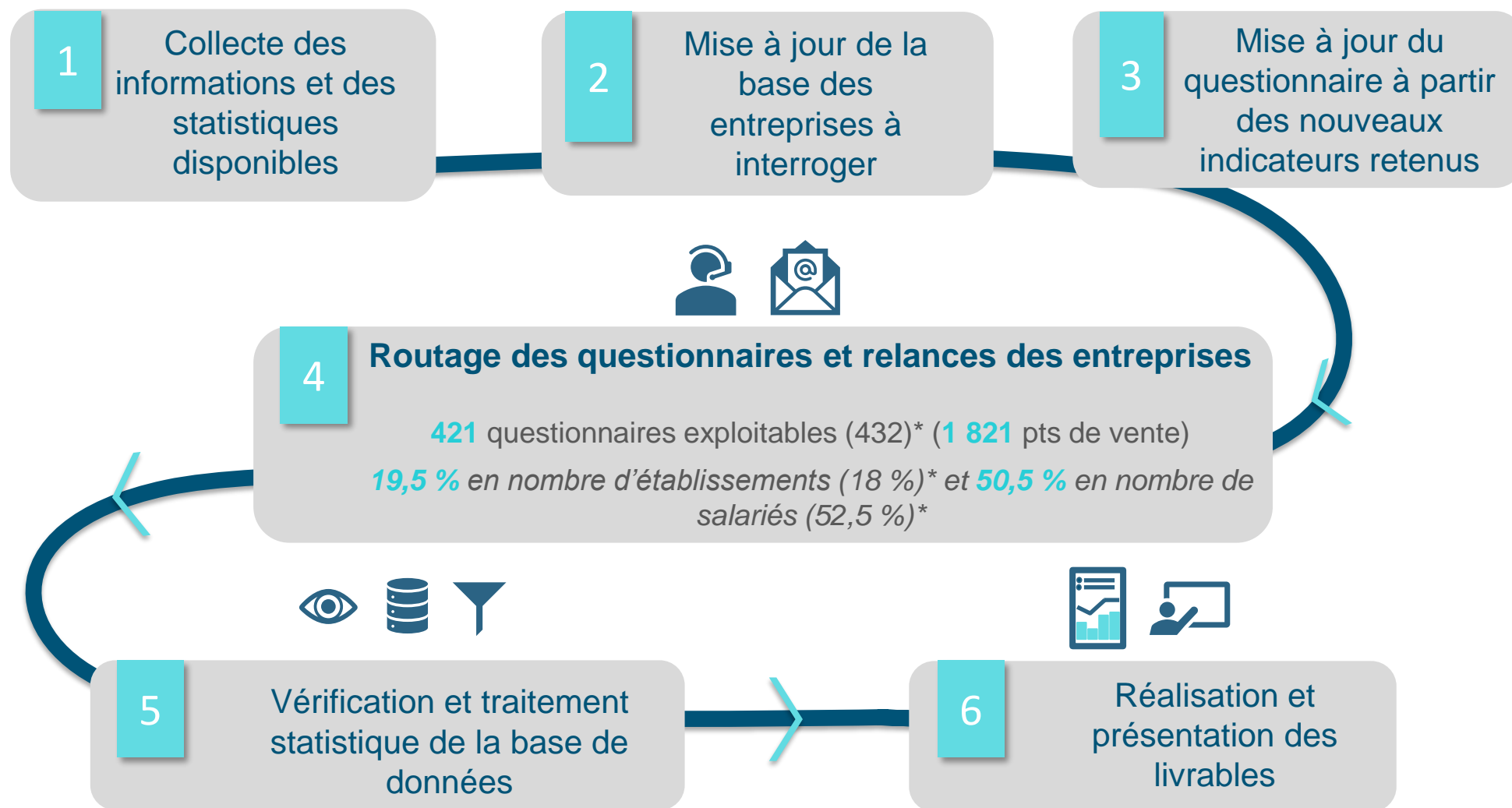
*basé sur les données d'enquête Xerfi Spécific*

L'univers étudié est composé des entreprises **d'au moins un salarié** couvertes par **la convention collective nationale IDCC 1686** (Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Electronique et de l'Equipement Ménager).

-  **4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés
-  **4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés
-  **4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés
-  **4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés
-  **4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés
-  **7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo
-  **9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public
-  **9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

# UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

## Univers étudié



# Partie 1

## Positionnement économique de la profession

*Exercice 2021*

# ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

## Marché des biens d'équipement de la maison

Marché  
PEM - GEM  
en 2021

**+7,6%**

2021 / 2020

**9,9** milliards  
d'euros

**PEM**

**+ 2,9 %**

**3,9** milliards d'euros

**57,3** millions de produits vendus

**GEM**

**+ 10,8 %**

**6** milliards d'euros

**16,6** millions de produits vendus

Entretien des sols **+7,6%**

Confort domestique **- 14,7 %**

Cuisson des aliments **+ 1,5 %**

Préparation culinaire **- 13,2 %**

Petit-déjeuner **+ 16,6 %**

Soin du linge **+ 5,1 %**

La beauté / bien-être **+ 1,7 %**

Lavage **+ 10,3 %**

Froid **+ 8,7 %**

Cuisson **+13,2 %**

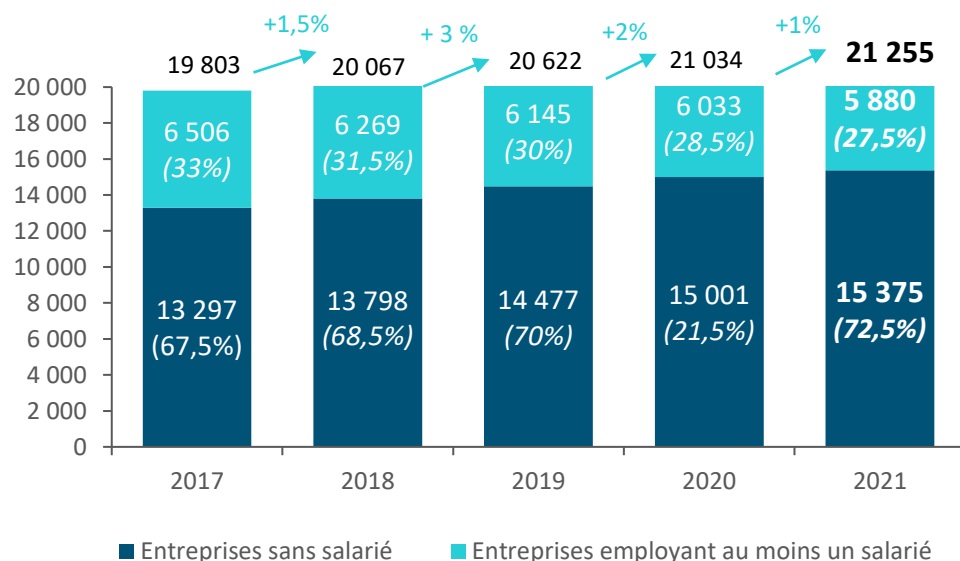
Source: GiFAM

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre d'entreprises

En **2021**, la profession des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager dénombre **21 255** entreprises (source INSEE), soit un accroissement de 1 % à un an d'intervalle et de plus de + 7 % par rapport à 2017.

Avec **27,5 %** des entreprises employant au moins un salarié en 2021 contre 33 % en 2017, la part d'entreprises avec au moins un salarié confirme sa baisse significative (- 5,5 points depuis 2017).



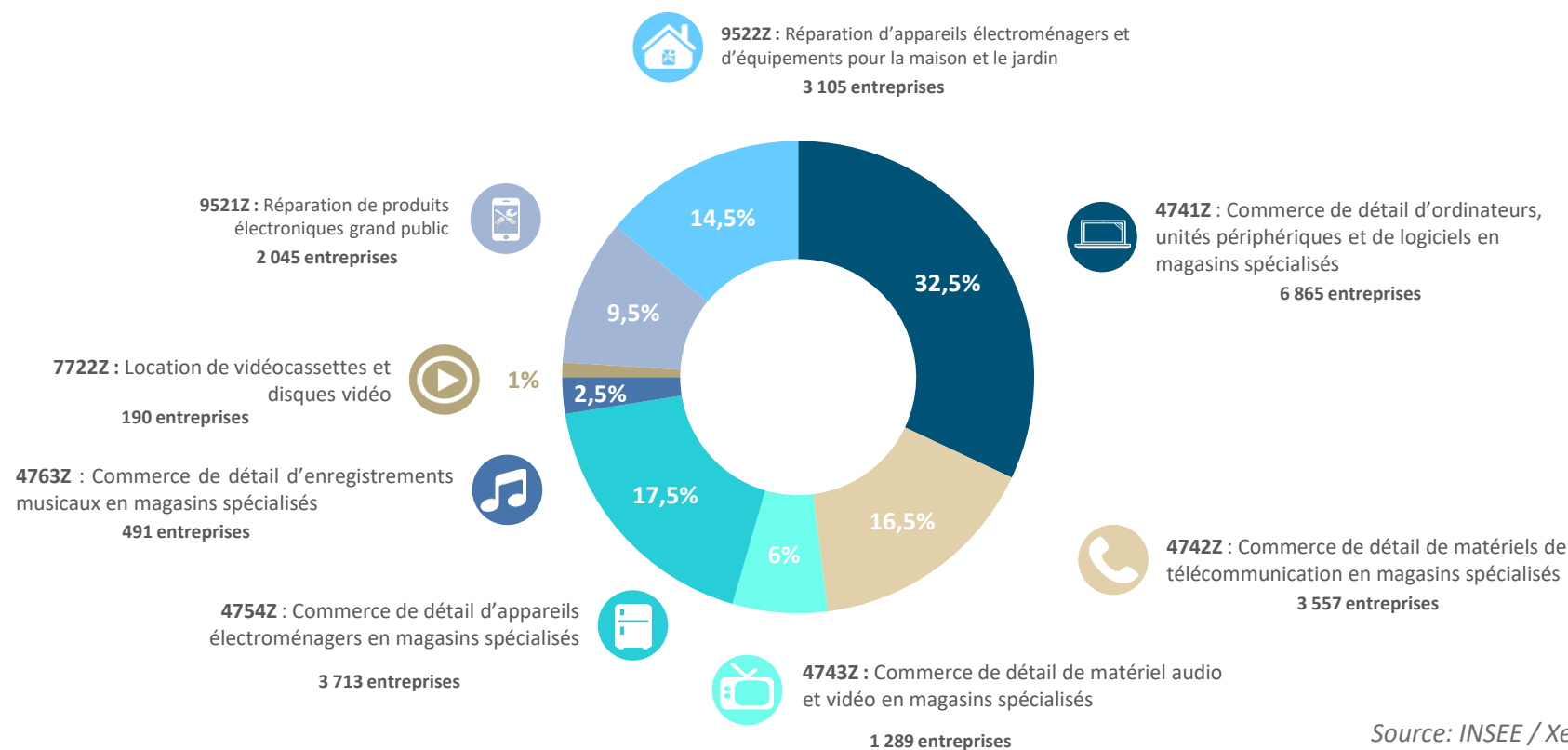
**21 255** entreprises  
en 2021  
*Dont 5 880 employant au moins un  
salarié*

	Entreprises sans salarié	Entreprises employant au moins un salarié	Ensemble
2021/2020	+ 2,5 %	- 2,5 %	+ 1 %

# 1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

**21 255** entreprises en **2021** (entreprises sans salarié et entreprises employant au moins un salarié)



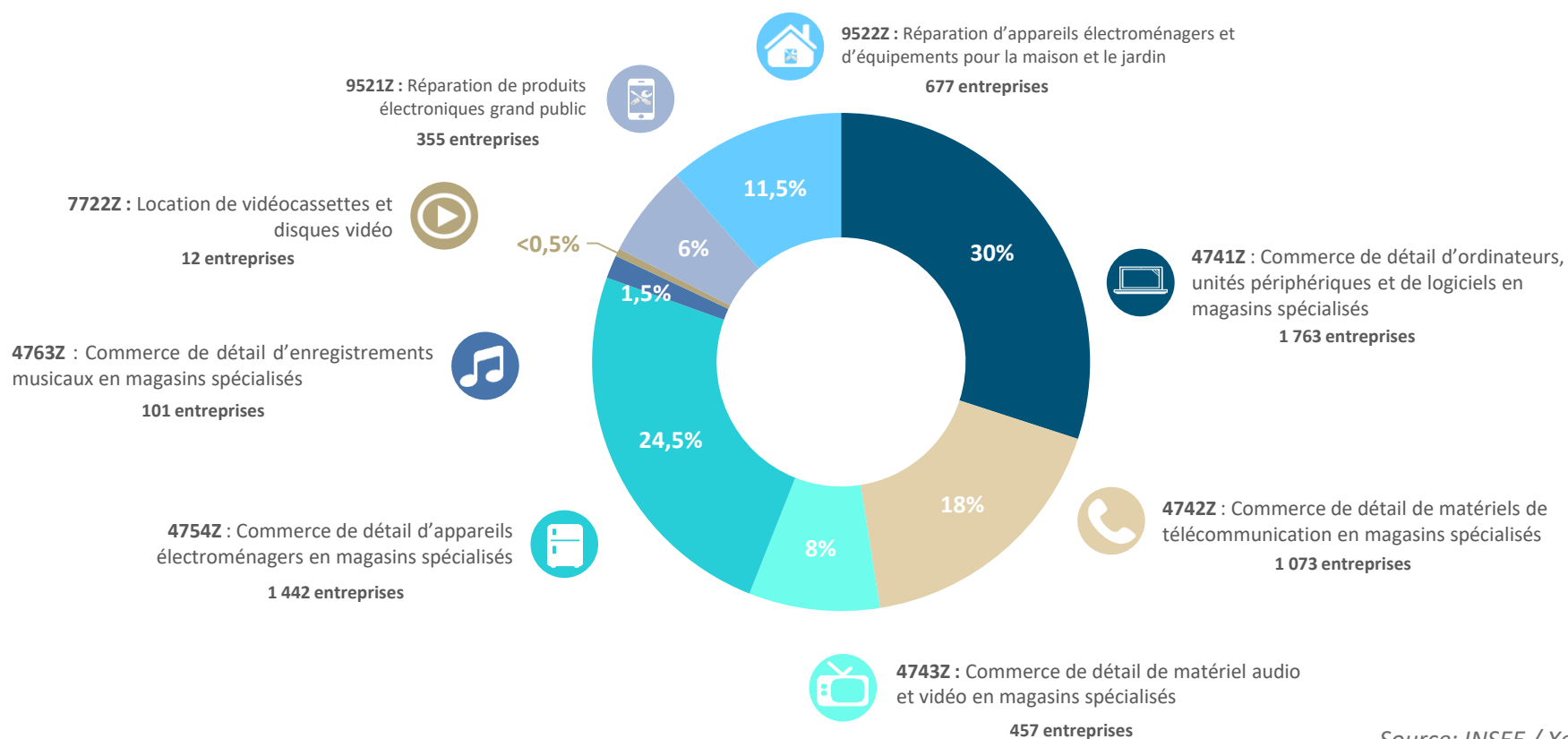
Source: INSEE / Xerfi Spécific



# 1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'entreprises

**5 880** entreprises employant au moins un salarié en 2021

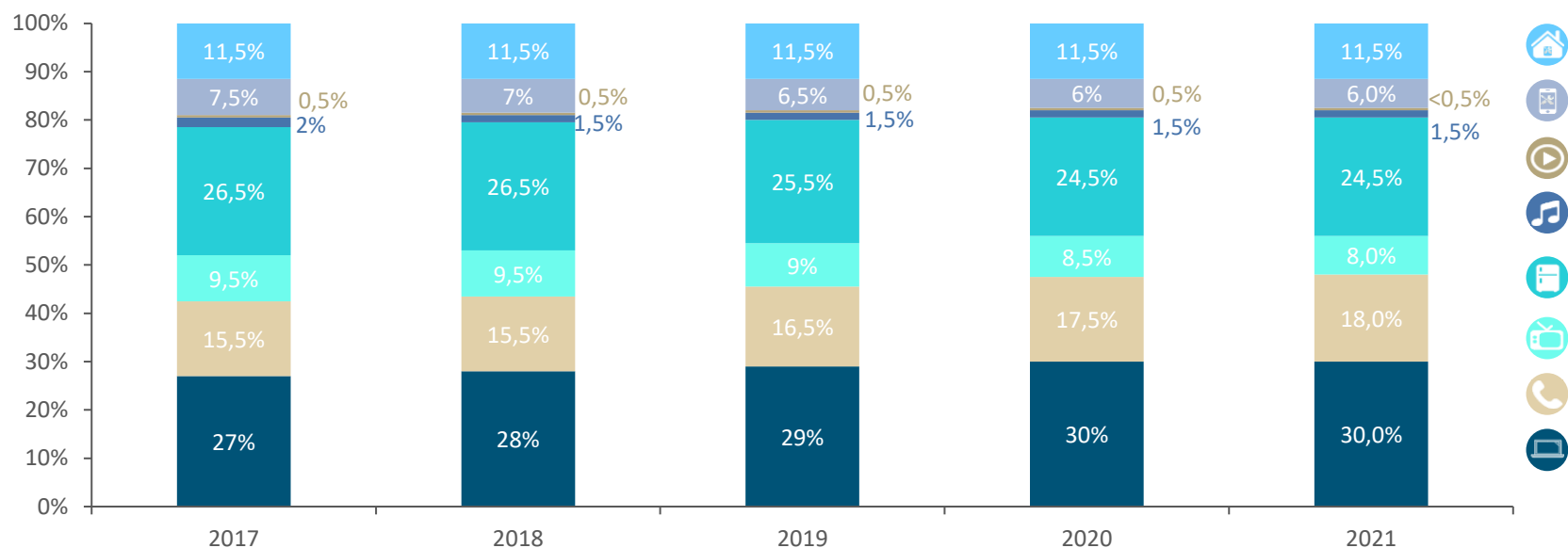


Source: INSEE / Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre d'entreprises

Evolution des entreprises employant au moins un salarié selon leur activité entre 2017 et 2021



**4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



**4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



**4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



**4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



**4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



**722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo



**9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public











**9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

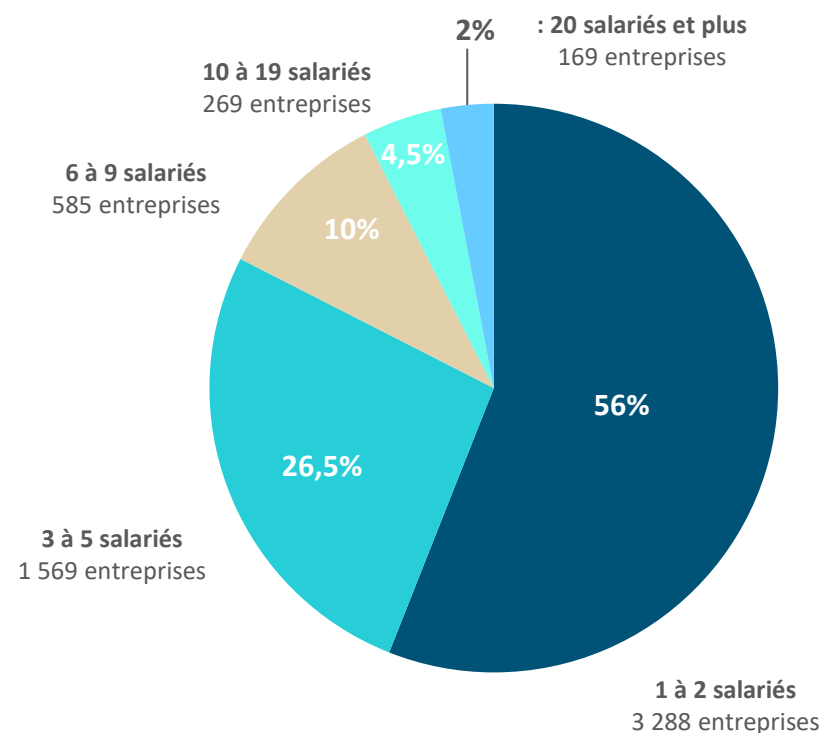
Source: INSEE / Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre d'entreprises

	Code NAF	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Ensemble
	4741Z	59,5 %	26,5 %	8,5 %	3,5 %	2 %	100 %
	4742Z	62,5 %	24,5 %	6,5 %	3,5 %	3 %	100 %
	4743Z	56 %	25,5 %	12,5 %	4,5 %	1,5 %	100 %
	4754Z	46 %	31 %	14 %	6,5 %	2,5 %	100 %
	4763Z	66 %	18 %	9 %	5 %	2 %	100 %
	7722Z	75 %	25 %	—	—	—	100 %
	9521Z	63 %	22 %	9 %	4 %	2 %	100 %
	9522Z	52 %	25 %	9,5 %	6,5 %	7 %	100 %
	Ens.	56 %	26,5 %	10 %	4,5 %	3 %	100 %
	Rappel 2020	55,5 %	27,5 %	9,5 %	5 %	2,5 %	100 %

Entreprises employant au moins un salarié selon leur taille



Source: INSEE / Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre d'entreprises

### Activités exercées

#### Activités exercées (% d'entreprises)

	2017	2018	2019	2020	2021
Vente E.M (électroménager, produits blancs)	75 %	75 %	79 %	81 %	84 %
Vente E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	53 %	44 %	42 %	43 %	44 %
SAV E.M. (électroménager, produits blancs)	46 %	53 %	58 %	57 %	59 %
SAV E.G.P. (RTV, lecteur DVD, chaîne HIFI,)	32 %	33 %	32 %	34 %	38 %
Installation antennes, réseaux câblés, d'alarme...	32 %	34 %	34 %	34 %	36 %
Vente téléphonie (ventes d'appareils et d'abonnement)	19 %	18 %	23 %	27 %	29 %
Vente matériels et produits informatiques	18 %	20 %	22 %	25 %	29 %
Vente supports audio, vidéo (CD, DVD,... )	16 %	15 %	13 %	12 %	11 %
Vente de cuisines (conception, installation,...)	7 %	8 %	9 %	11 %	12 %
Location (TV, supports audio / vidéo, ... EM)	7 %	6 %	5 %	5 %	5 %
Logistique	7 %	11 %	8 %	9 %	12 %
Activités administratives	5 %	8 %	9 %	8 %	12 %
Installation autoradio, téléphonie embarquée	6 %	4 %	3 %	3 %	3 %
Centres d'appels	1 %	2 %	2 %	2 %	4 %
Activités de service					15 %
<b>Ensemble</b>	<b>324 %</b>	<b>331 %</b>	<b>339 %</b>	<b>351 %</b>	<b>393 %</b>

### Nombre moyen d'activités par entreprise

1 à 9 salariés	3,9
10 à 49 salariés	4,2
50 salariés et plus	5,8
<b>Ensemble</b>	<b>3,9</b>

Source : Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

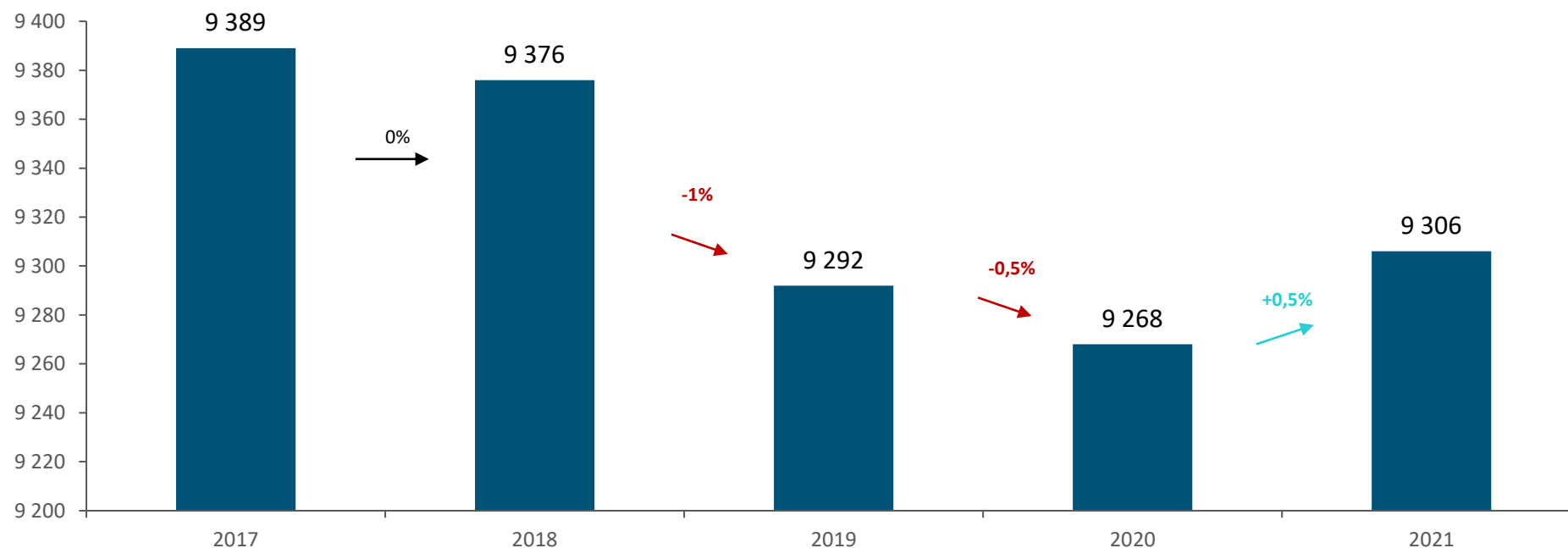
## Nombre d'établissements

En **2021**, le nombre d'établissements employant au moins un salarié dans la profession est de **9 306** soit une augmentation de 0,5 % à un an d'intervalle, équivalant à 38 établissements de plus. Depuis 2017, la profession a perdu un peu plus de **80 établissements salariés**, soit une contraction de près de 1 %.

**9 306** établissements en **2021**

+ 0,5 %  
2021/2020

Nombre d'établissements employant au moins un salarié entre 2017 et 2021

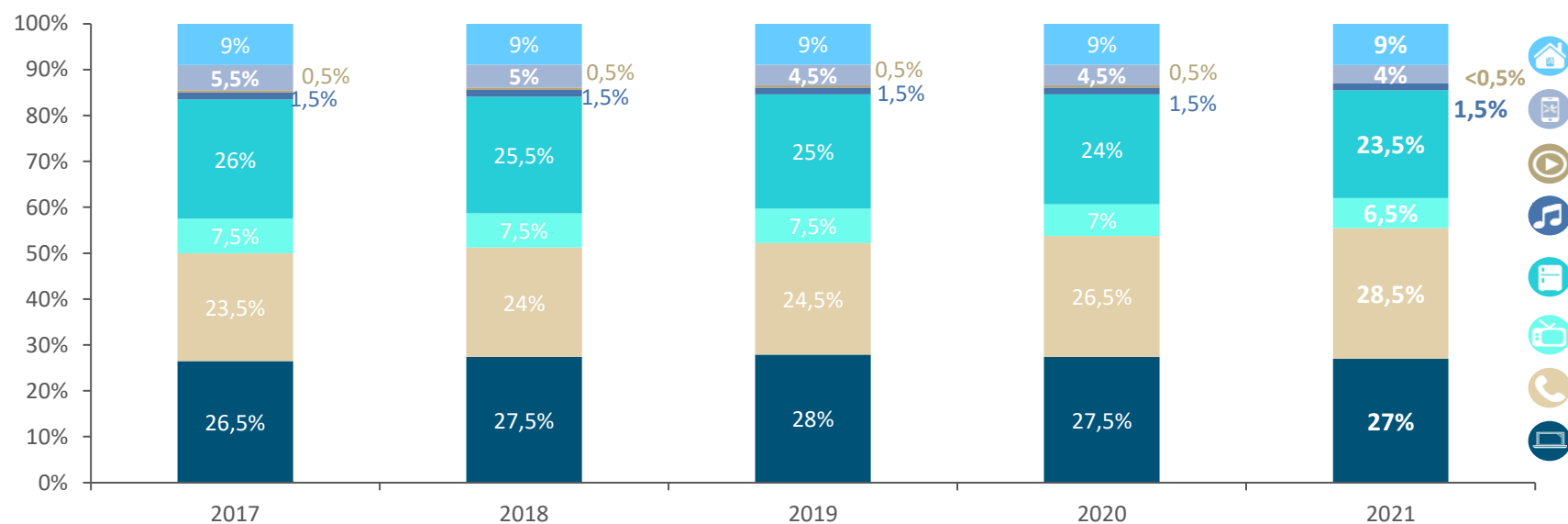


Source : ACOSS / Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre d'établissements

Evolution des établissements employant au moins un salarié selon leur activité entre 2017 et 2021



**4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



**4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



**4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



**4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



**4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



**7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo



**9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public

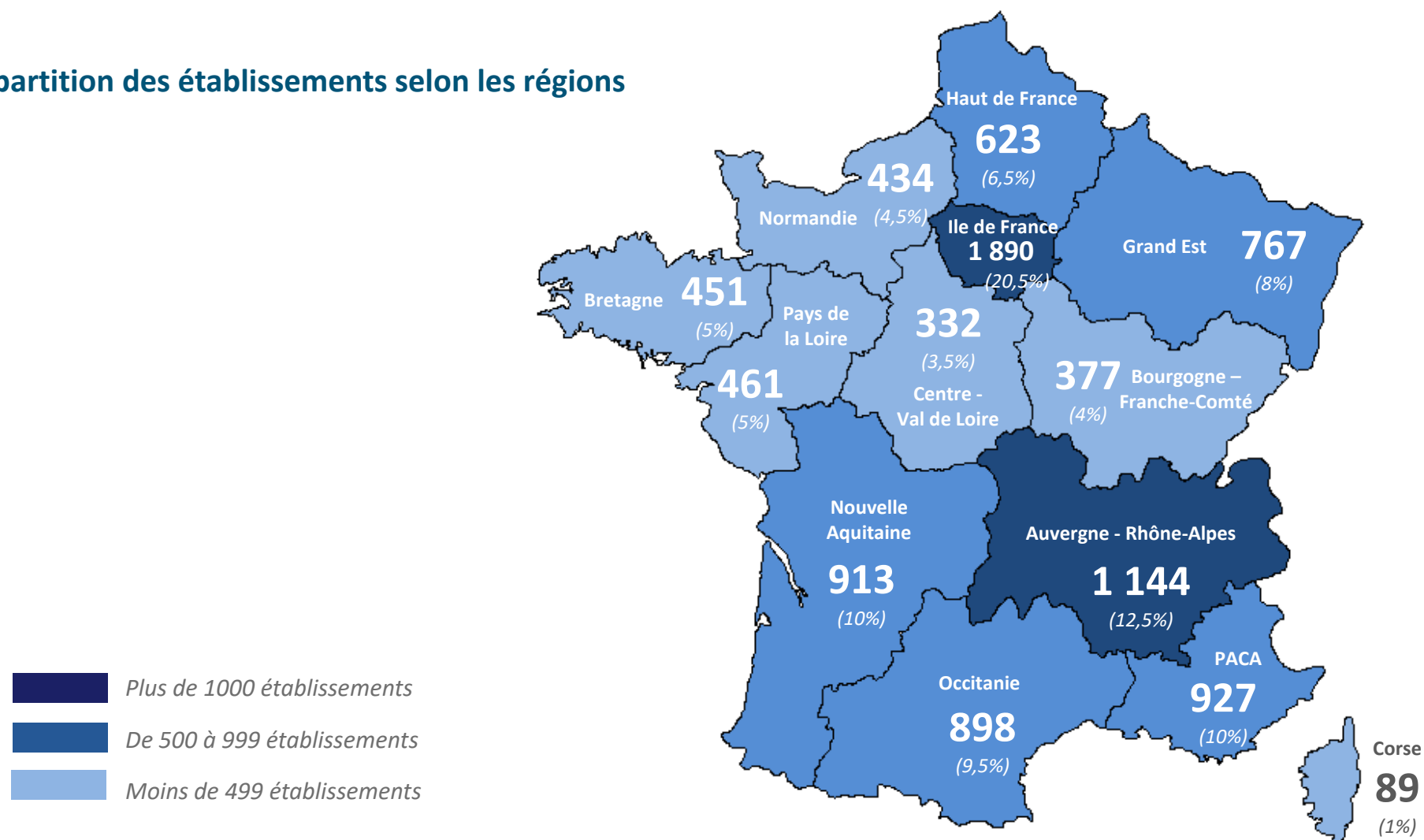


**9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

# 1. DÉNOMBREMENT

Nombre d'établissements

## Répartition des établissements selon les régions



Source : ACOSS / Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre d'établissements

	Répartition des établissements* de la profession	Répartition de la population française
Auvergne Rhône-Alpes	12,5 %	12,5 %
Bourgogne Franche Comté	4 %	4,5 %
Bretagne	5 %	5 %
Centre Val de Loire	3,5 %	4 %
Corse	1 %	0,5 %
Grand Est	8 %	8,5 %
Hauts de France	<b>6,5 %</b>	<b>9 %</b>
Ile de France	20,5 %	19 %
Normandie	4,5 %	5 %
Nouvelle Aquitaine	10 %	9 %
Occitanie	9,5 %	9 %
Provence – Alpes – Côte d'Azur	<b>10 %</b>	<b>8 %</b>
Pays de la Loire	5 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %

(source ACOSS)

(source INSEE)

\* parmi ceux employant au moins un salarié



# 1. DÉNOMBREMENT

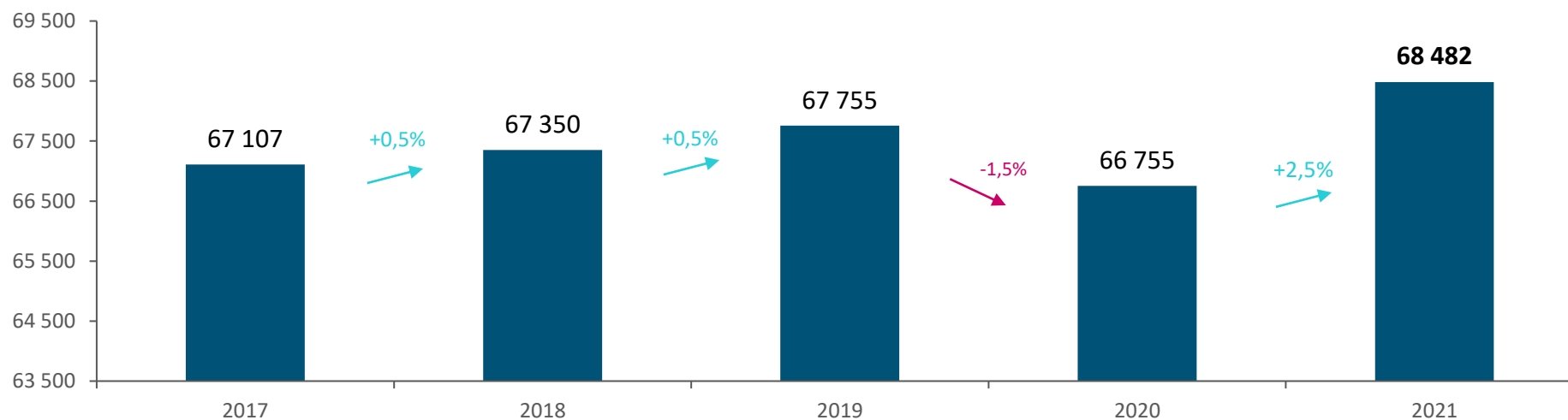
## Nombre de salariés

Le nombre de salariés dans la profession enregistre une **hausse de 2,5 % en 2021**, soit 1 700 salariés de plus par rapport à 2020. Depuis 2017, la branche a gagné plus de 1 300 salariés.

**68 482** salariés en 2021

**+ 2,5 %**  
2021/2020

Nombre de salariés entre 2017 et 2021

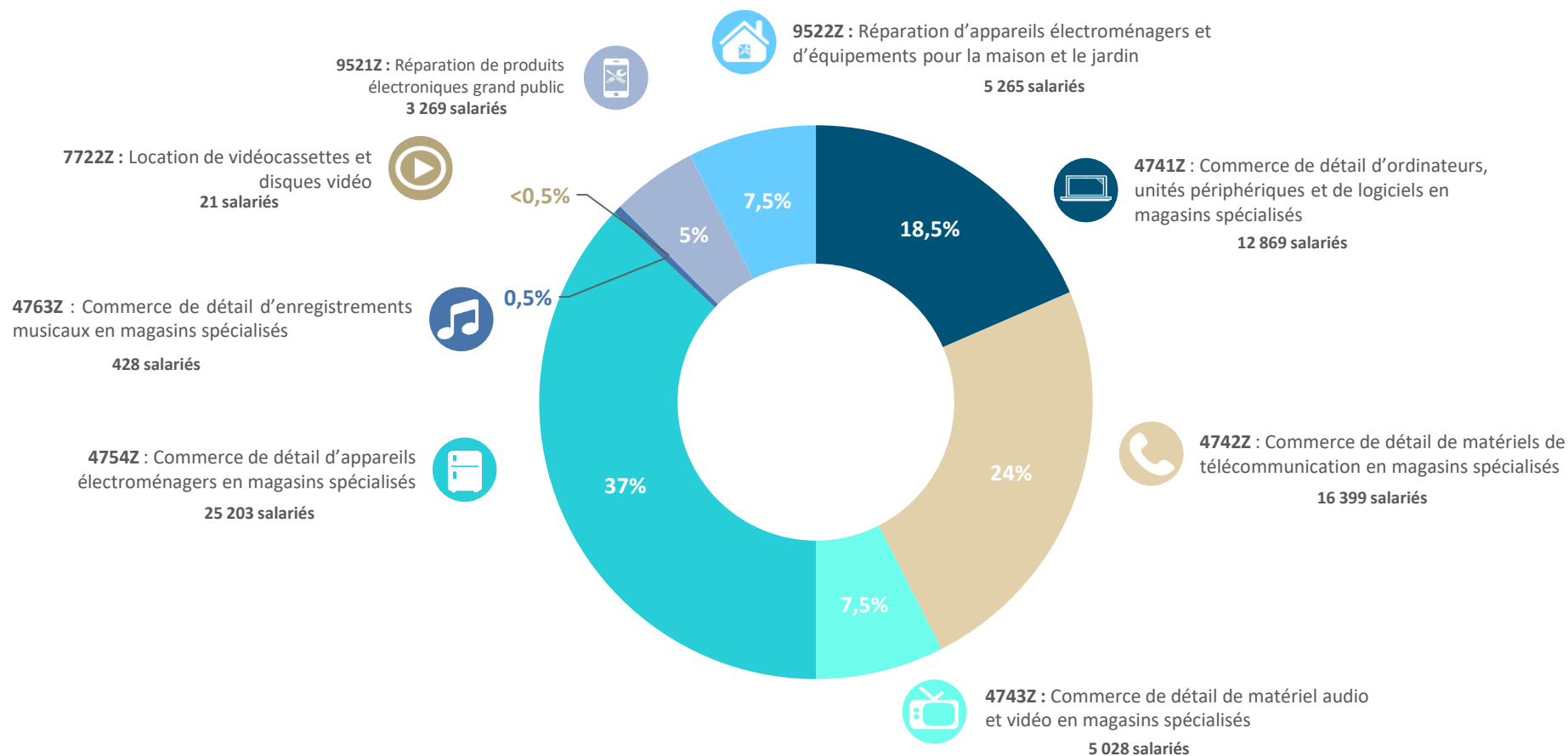


# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre de salariés

**68 482** salariés en 2021

### Nombre de salariés selon l'activité des entreprises en 2021

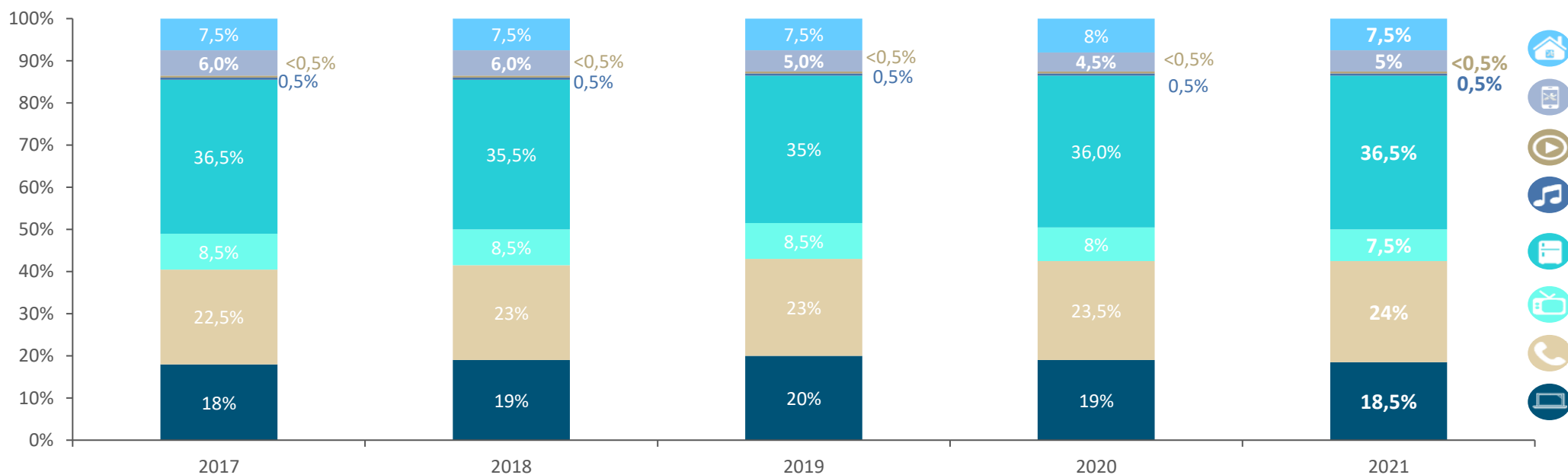


Source : ACOSS / Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre de salariés

Evolution du nombre de salariés selon l'activité des entreprises entre 2017 et 2021



**4741Z** : Commerce de détail d'ordinateurs, unités périphériques et de logiciels en magasins spécialisés



**4742Z** : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasins spécialisés



**4743Z** : Commerce de détail de matériel audio et vidéo en magasins spécialisés



**4754Z** : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasins spécialisés



**4763Z** : Commerce de détail d'enregistrements musicaux en magasins spécialisés



**7722Z** : Location de vidéocassettes et disques vidéo



**9521Z** : Réparation de produits électroniques grand public

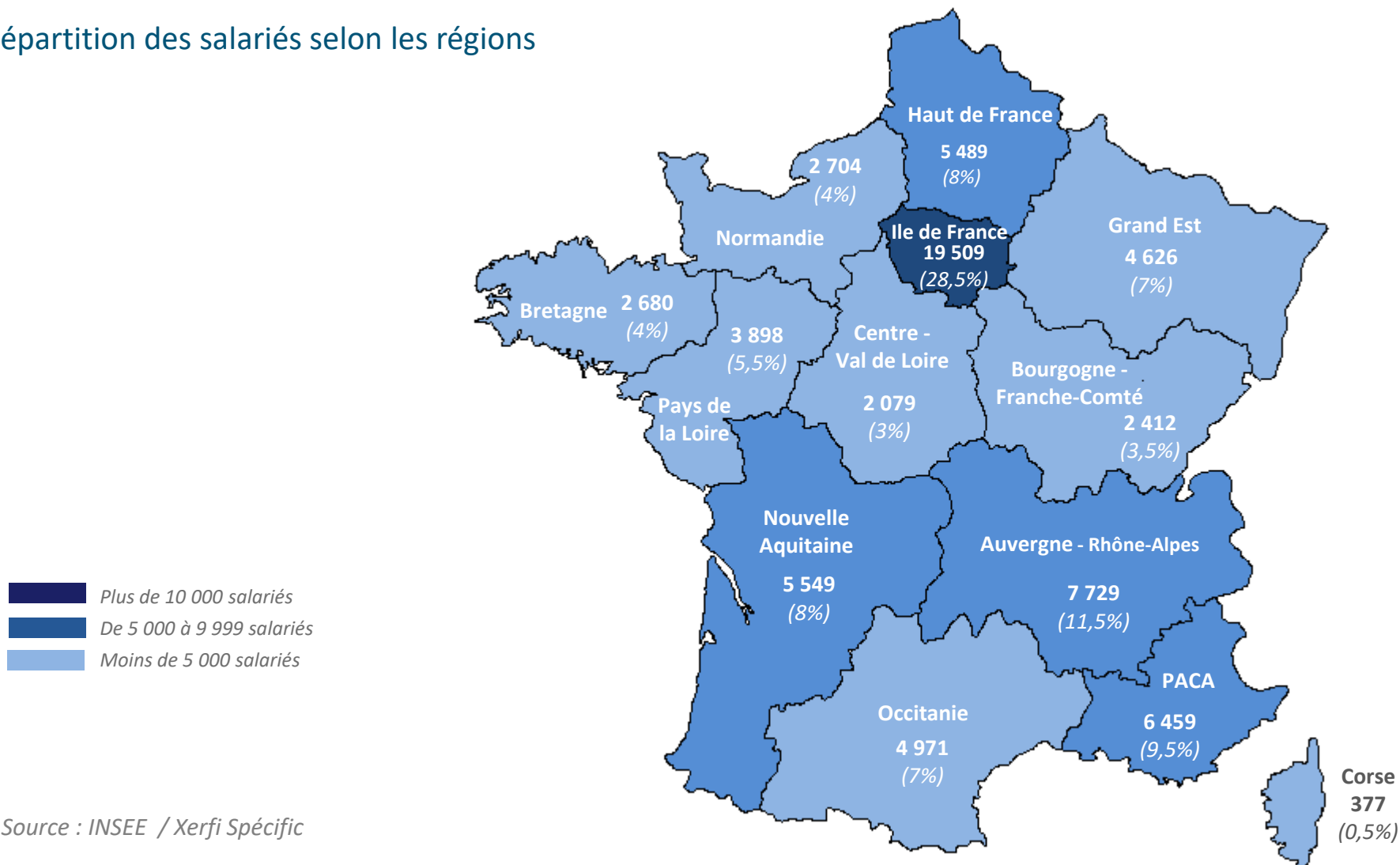


**9522Z** : Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre de salariés

Répartition des salariés selon les régions



Source : INSEE / Xerfi Spécific

# 1. DÉNOMBREMENT

## Nombre de salariés

	Nombre moyen de salariés par établissement*	Nombre de salariés pour 100 000 habitants
Auvergne Rhône-Alpes	6,8	96
Bourgogne Franche Comté	6,4	86
Bretagne	5,9	<b>80</b>
Centre Val de Loire	6,3	<b>80</b>
Corse	<b>4,2</b>	111
Grand Est	6	83
Hauts de France	<b>8,8</b>	87
Ile de France	<b>10,3</b>	<b>160</b>
Normandie	6,2	81
Nouvelle Aquitaine	6,1	92
Occitanie	5,5	84
Provence – Alpes – Côte d’Azur	7	<b>128</b>
Pays de la Loire	8,5	103
Ensemble	7,4	105

(source ACOSS)

(source INSEE)

\* parmi ceux employant au moins un salarié



# Partie 2

Données sociales

*Exercice 2021*

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le sexe des salariés

Répartition des salariés  
selon leur sexe



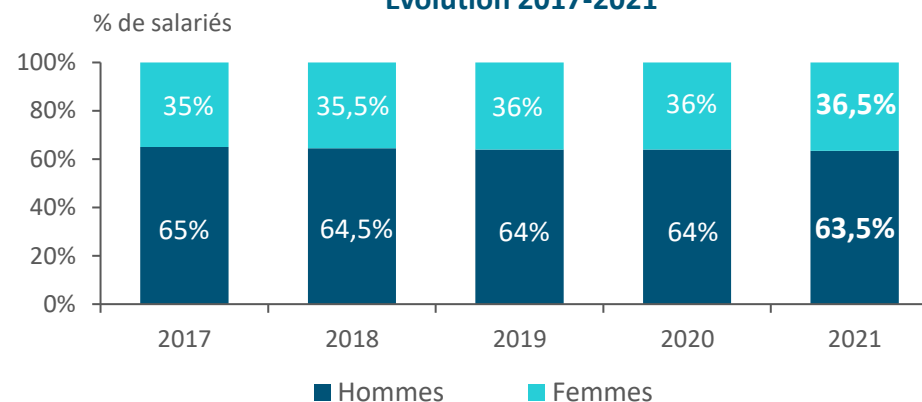
**63,5 %**

**36,5 %**

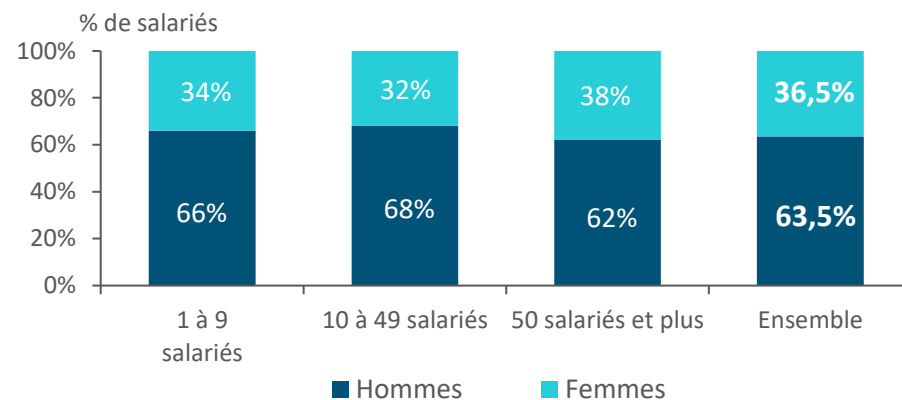
Les hommes demeurent plus nombreux que les femmes dans la profession (**63,5%** d'hommes pour **36,5%** de femmes).

Le taux de féminisation est plus important dans les entreprises les plus grandes (**38%**).

Evolution 2017-2021



Evolution selon la taille des entreprises

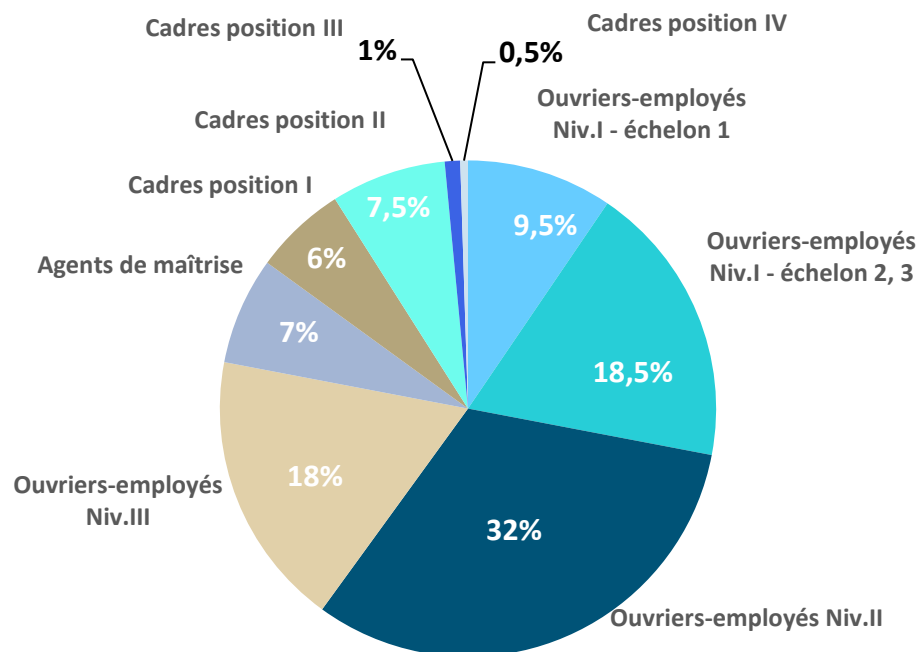


(Source : Xerfi Spécific)

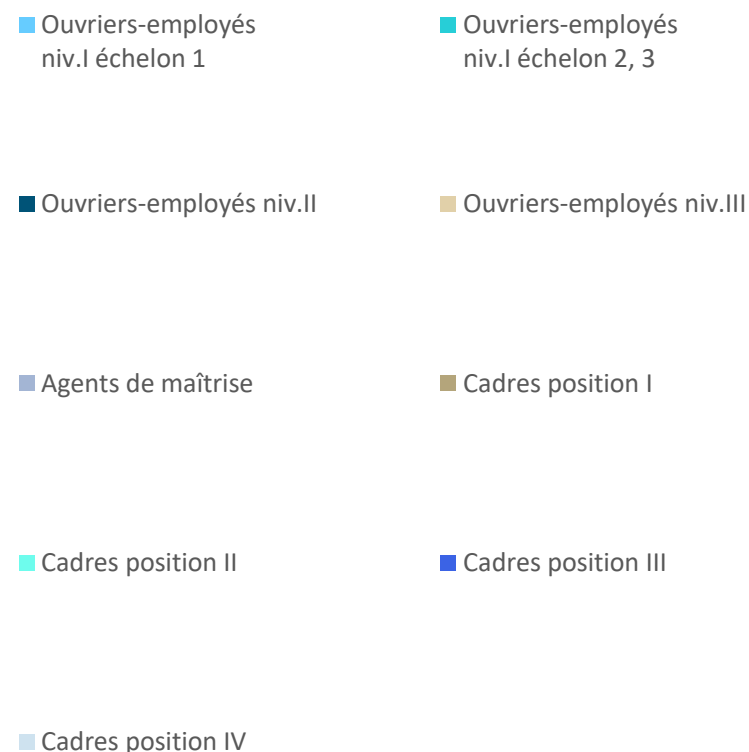
# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

Répartition des salariés  
selon leur principale catégorie professionnelle



! Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet



Source : Xerfi Specific



# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

## Evolution 2017-2021

Cette partie ne concerne que les salariés à temps complet

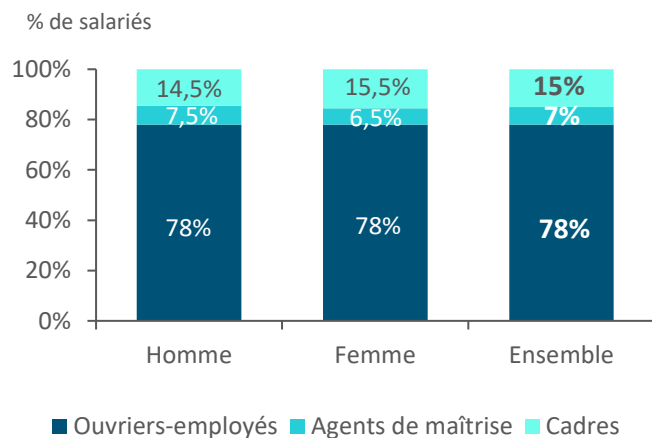
		2017	2018	2019	2020	2021
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 1		8 %	7 %	8 %	9 %	<b>9,5 %</b>
Ouvriers-employés Niv.I – échelon 2-3		17,5 %	15,5 %	16 %	18 %	<b>18,5%</b>
Ouvriers-employés Niv.II		35,5 %	37,5 %	36,5%	34,5 %	<b>32 %</b>
Ouvriers-employés Niv.III		19 %	17 %	17,5 %	17,5 %	<b>18 %</b>
Agents de maîtrise Niv.IV		6,5 %	7,5 %	6,5 %	6 %	<b>7 %</b>
Cadres	Cadres position I	5 %	6 %	5 %	5,5 %	<b>6 %</b>
	Cadres position II	7 %	8 %	9 %	8 %	<b>7,5 %</b>
	Cadres position III	1 %	1 %	1 %	1 %	<b>1 %</b>
	Cadres position IV	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	<b>0,5 %</b>
Ensemble		<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

(Source : Xerfi Spécific)

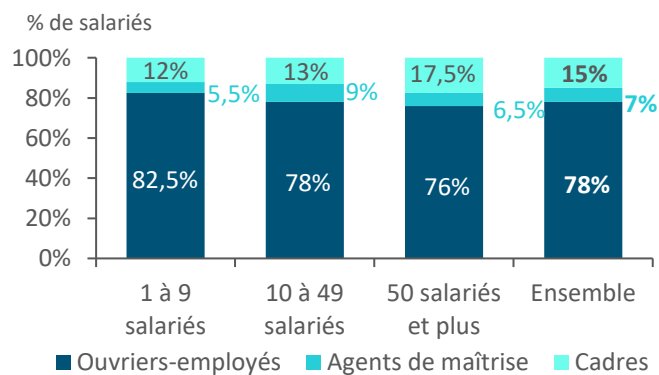
# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les catégories professionnelles

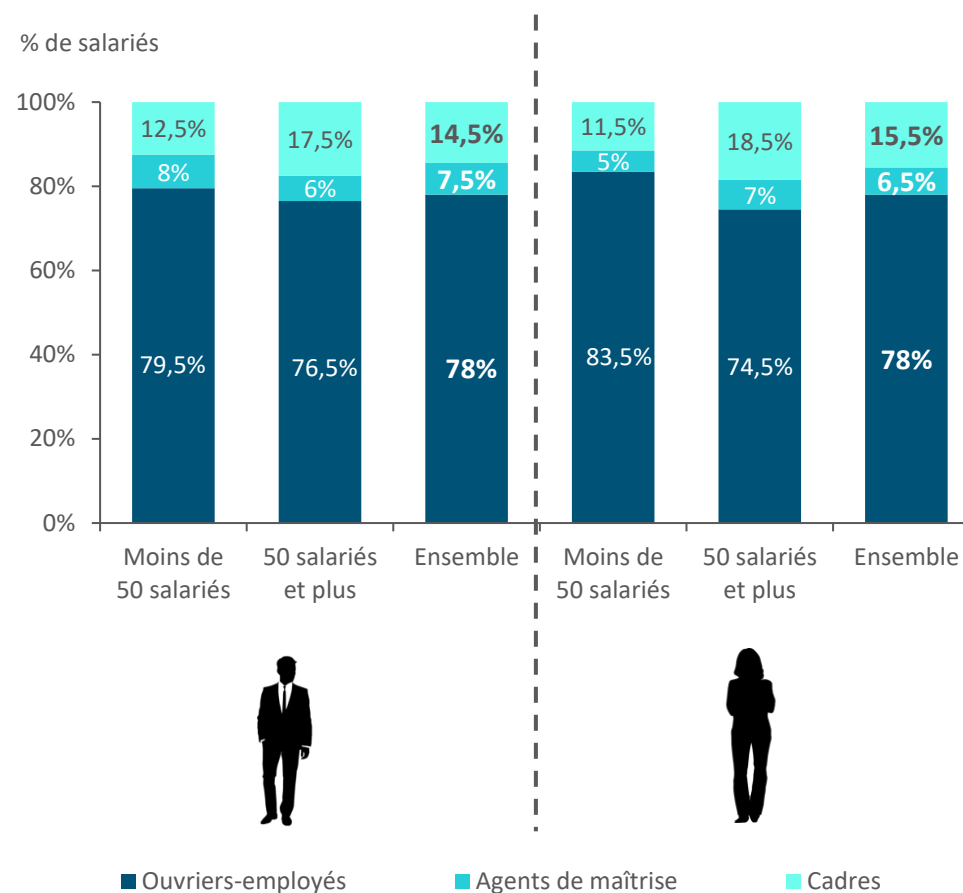
Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe et la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

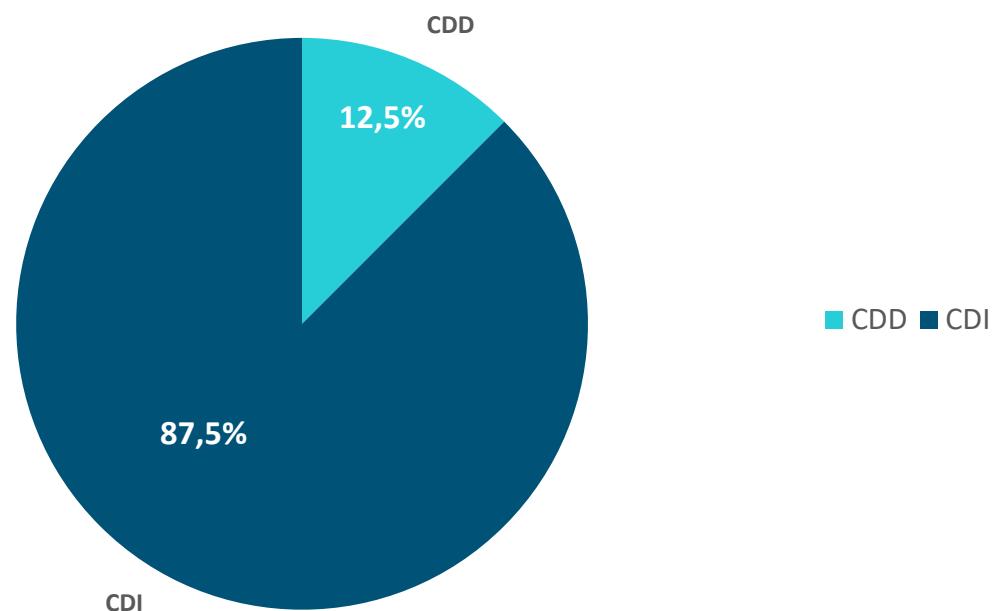
# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

## Selon le type de contrat

En **2021**, près de neuf salariés sur dix sont en CDI (**87,5 %**). La part de CDI dans la profession demeure inchangée (**12,5 %**).

Les grandes entreprises (50 salariés et plus) ont nettement plus recours aux CDD (**15 %**) que les autres (cf. page suivante).

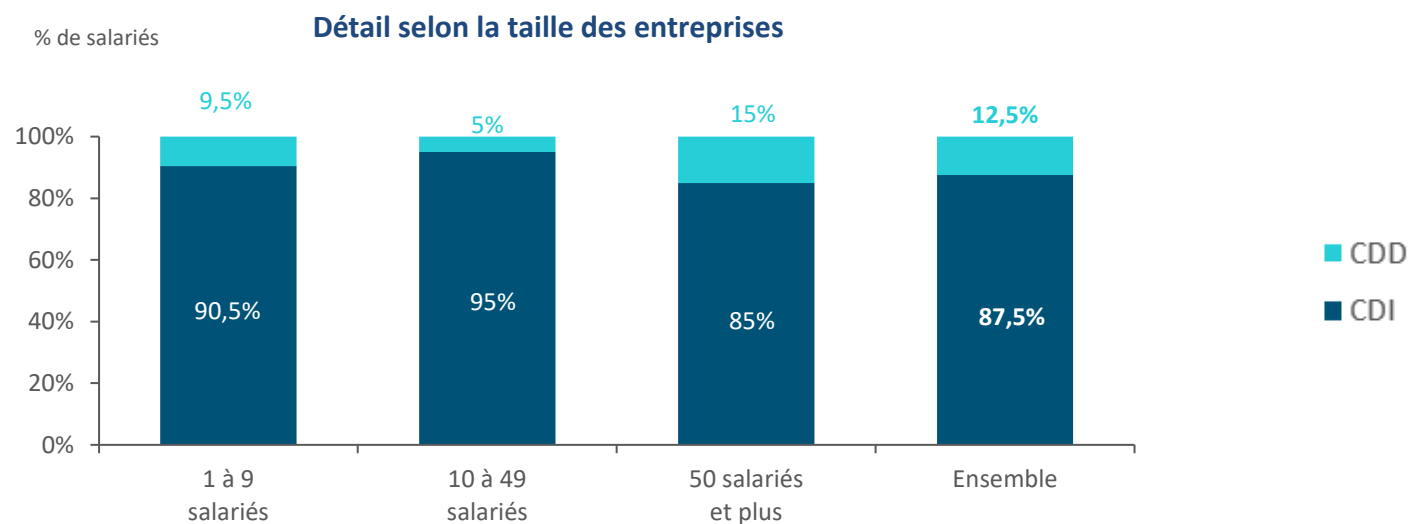
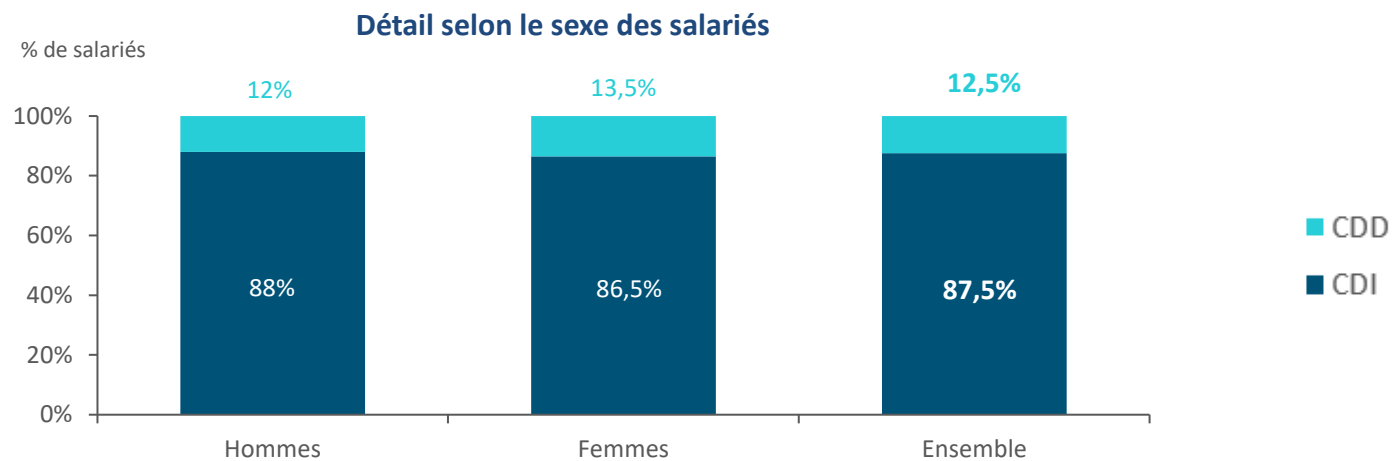
Répartition des salariés  
selon la nature de leur contrat



(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

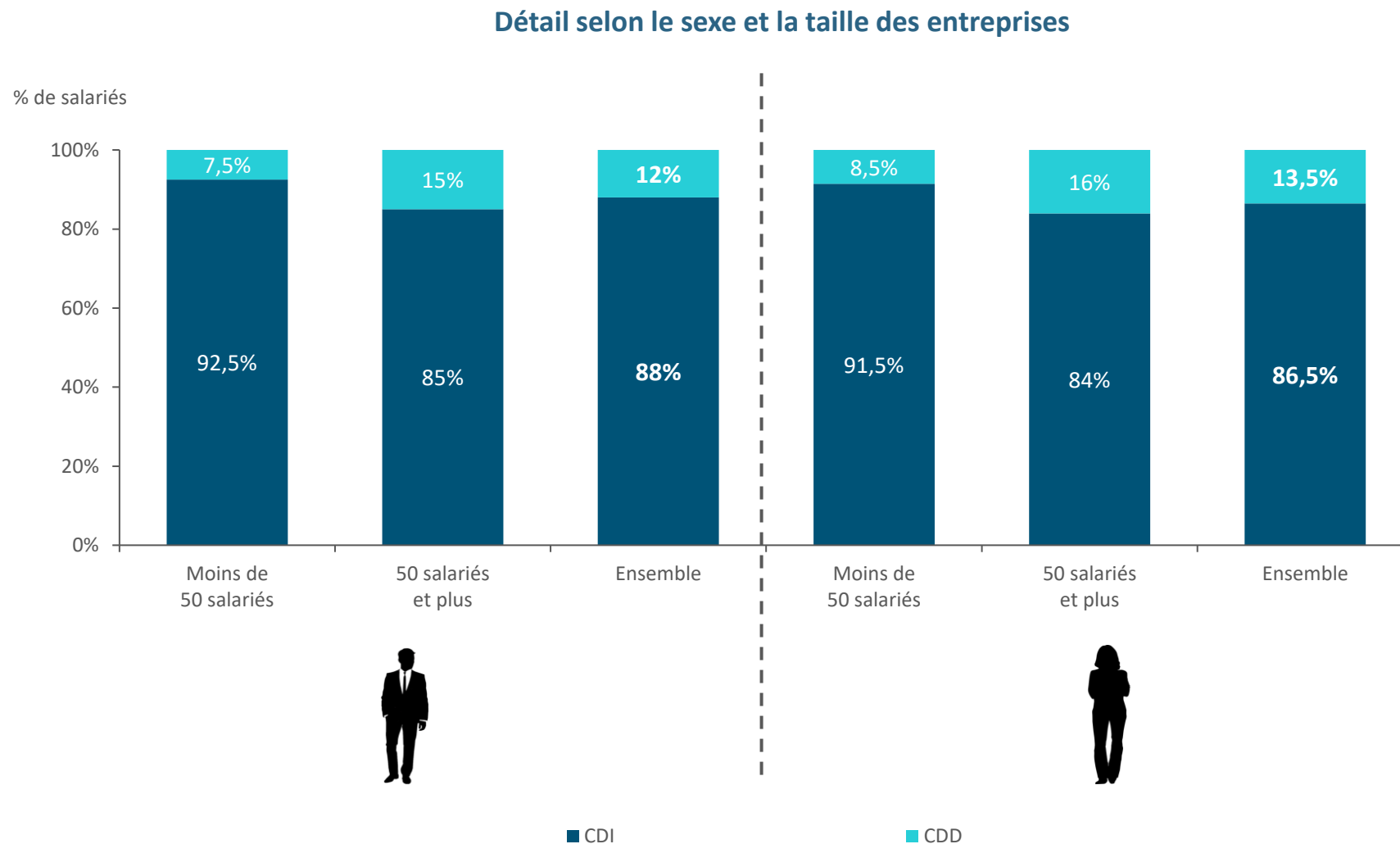
## Selon le type de contrat



(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon le type de contrat



(Source : Xerfi Spécific)

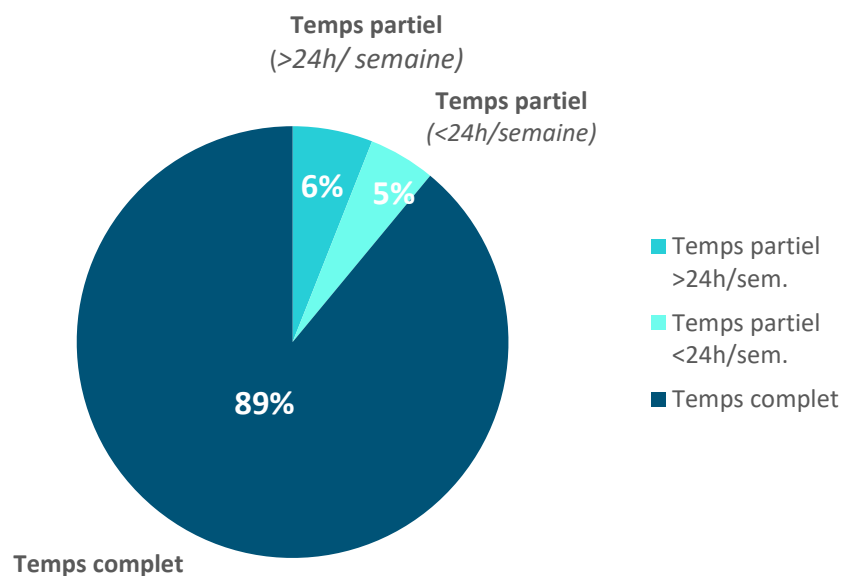
# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

## Selon la durée du travail

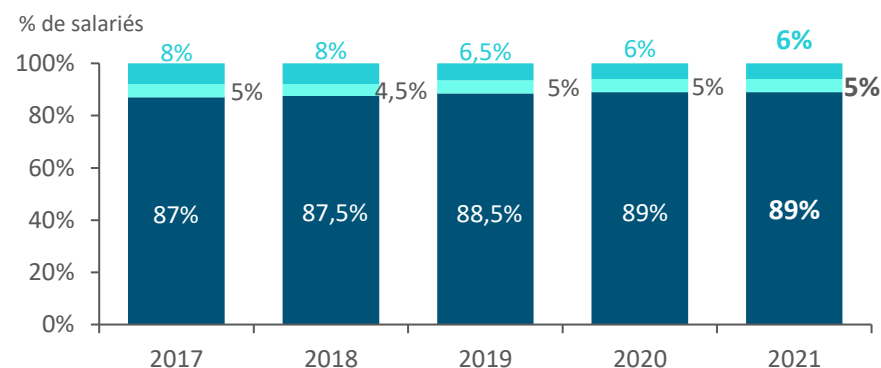
En **2021**, près de neuf salariés sur dix occupent un poste à temps plein. A **quatre ans** d'intervalle, la part de salariés à temps plein progresse de **2 points** dans la profession.

Les salariés à temps partiel sont plus nombreux chez les femmes (**20 %** d'entre elles) et dans les structures les plus importantes (**11,5 %** d'entre eux) cf. page suivante.

Répartition des salariés  
selon la durée de travail



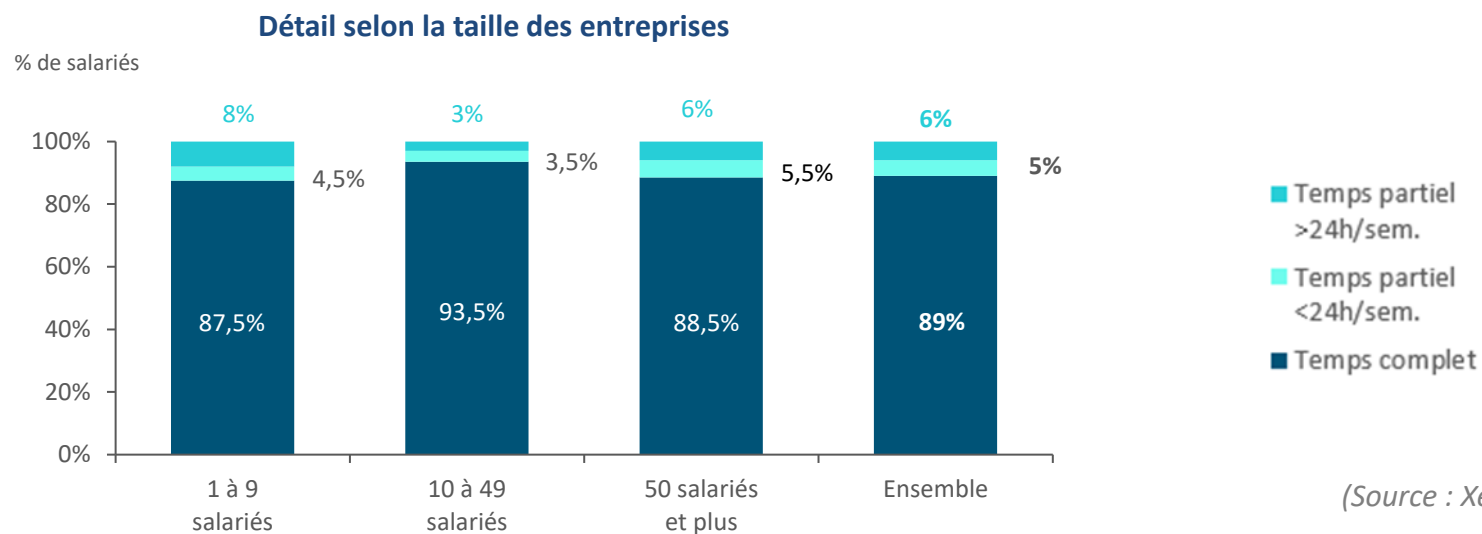
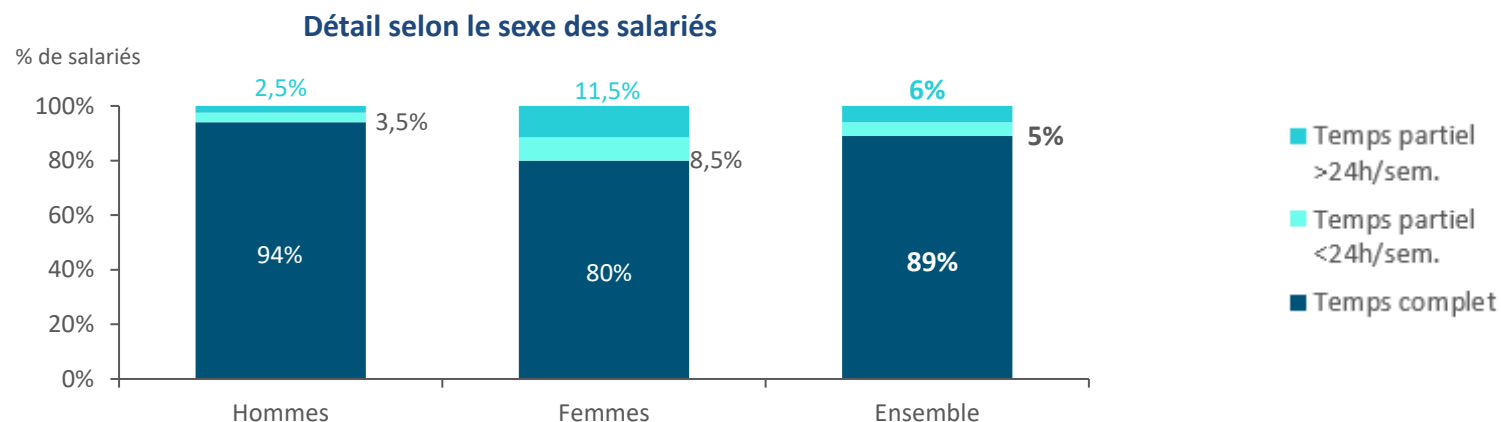
Evolution 2017-2021



(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon la durée du travail

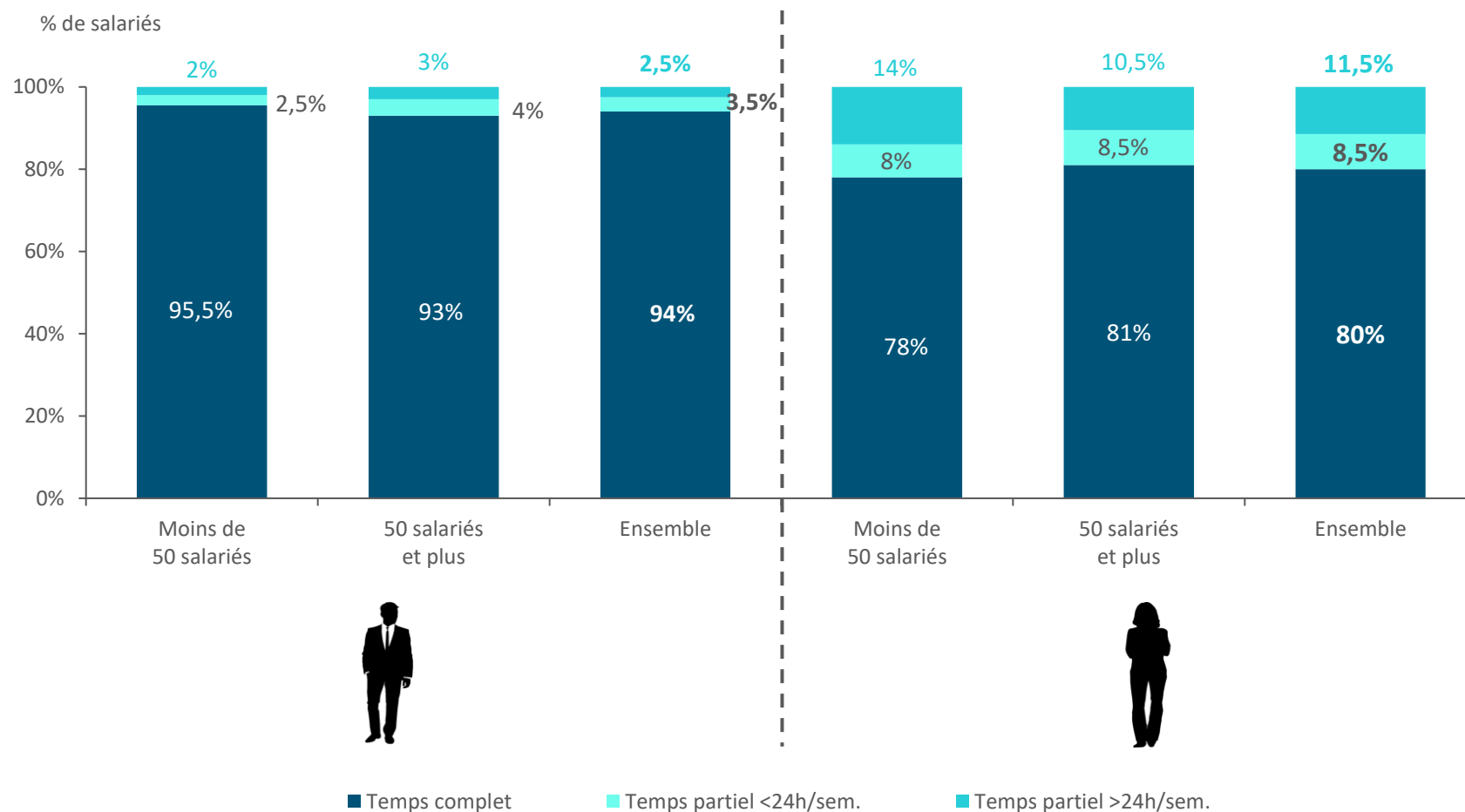


(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon la durée du travail

Détail selon le sexe et la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)



# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

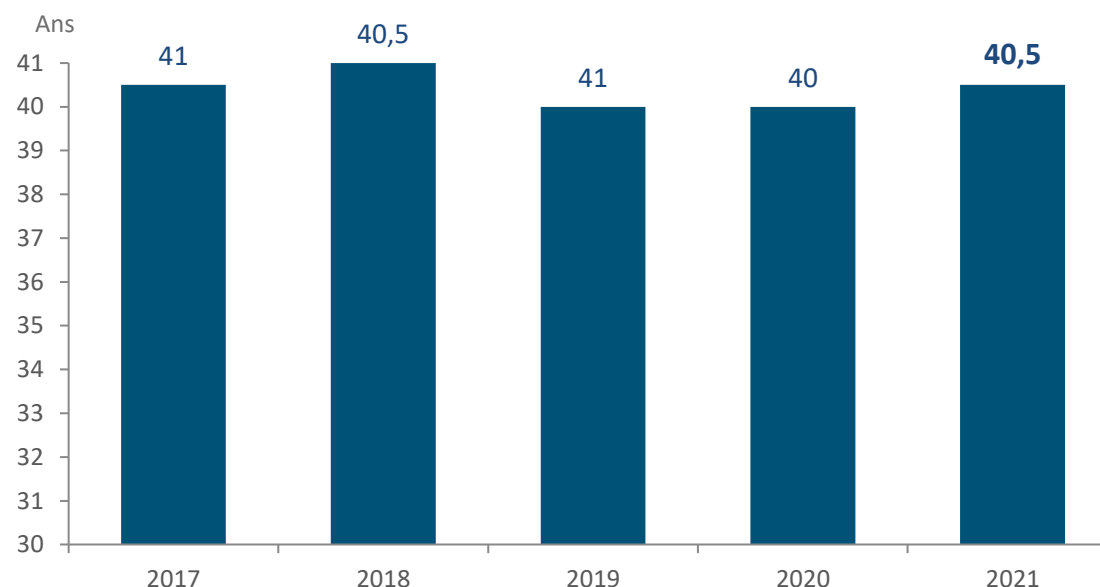
Selon l'âge des salariés

Cette partie ne concerne que les  
salariés en CDI

## Détail de l'âge moyen des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Âge moyen
1 à 9 salariés	42,5 ans
10 à 49 salariés	42 ans
50 salariés et plus	39 ans
Ensemble	<b>40,5 ans</b>

## Evolution de l'âge moyen des salariés en CDI



(Source : Xerfi Spécific)

En **2021**, l'âge moyen des salariés en CDI de la profession est de **40,5 ans**, un chiffre en légère hausse par rapport à **2020** (+ 6 mois).

Les salariés des plus petites entreprises (**42,5 ans**) et des entreprises intermédiaires (**42 ans**) ont une moyenne d'âge plus élevée que ceux des grandes structures (**39 ans**).

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'âge des salariés

Cette partie ne concerne que les salariés en CDI

Âge moyen



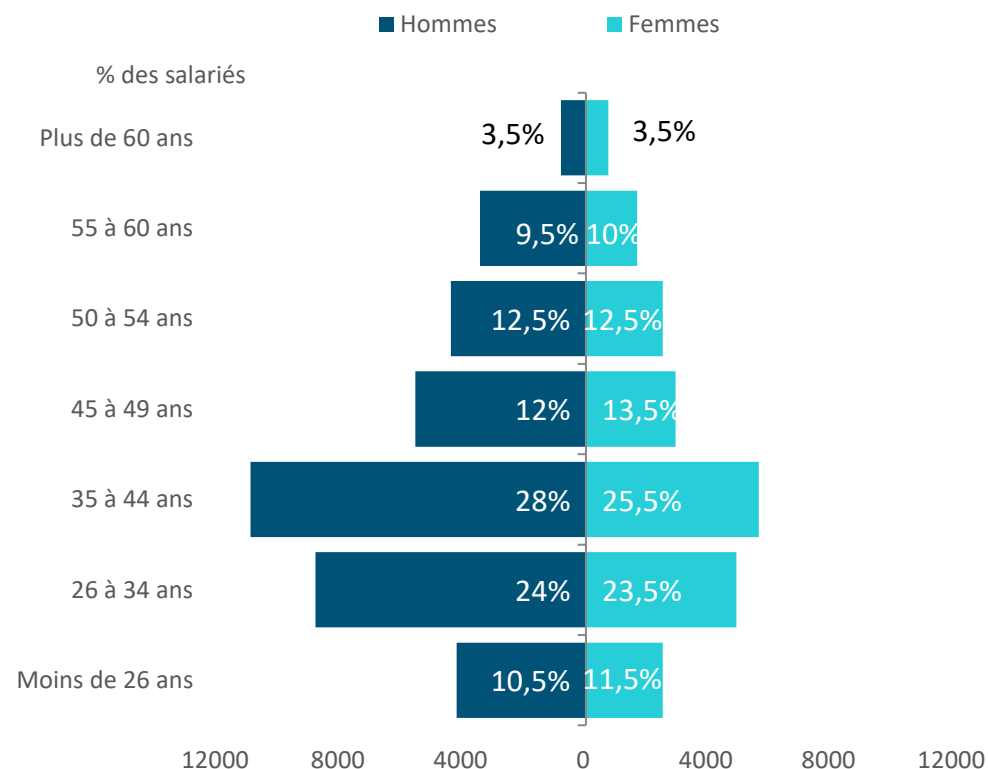
40,5 ans



40,5 ans

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	42 ans	39,5 ans	40,5 ans
Femmes	43 ans	39 ans	40,5 ans
Ensemble	42,5 ans	39 ans	40,5 ans

Répartition des salariés en CDI selon leur âge



(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

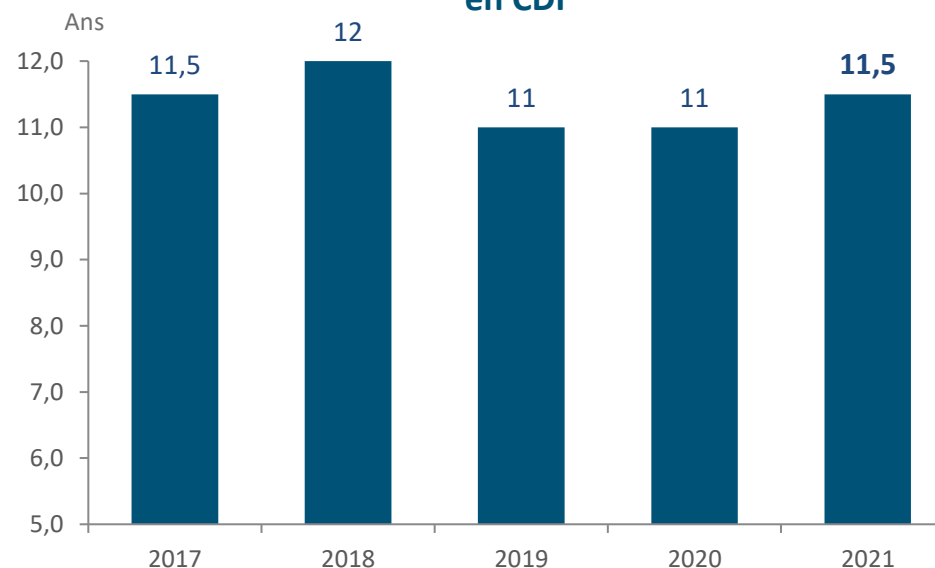
Selon l'ancienneté des salariés

Cette partie ne concerne que les salariés en CDI

## Détail de l'ancienneté moyenne des salariés selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	Ancienneté moyenne
1 à 9 salariés	11 ans
10 à 49 salariés	11 ans
50 salariés et plus	11,5 ans
Ensemble	11,5 ans

## Evolution de l'ancienneté moyenne des salariés en CDI



En **2021**, l'ancienneté moyenne des salariés en CDI de la profession est de **11,5 ans**, en hausse par rapport à 2020 (+ 6 mois). Elle demeure relativement stable depuis 2017.

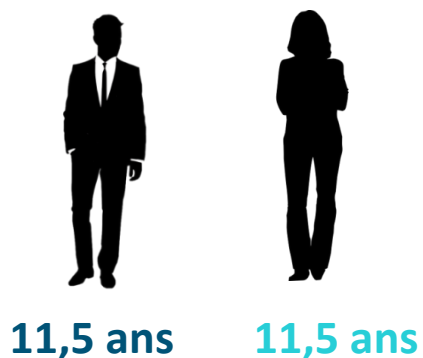
Les salariés des petites et moyennes entreprises ont l'ancienneté la plus basse (**11 ans**), tandis qu'elle est au plus haut pour les plus grandes structures (**11,5 ans**).

(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon l'ancienneté des salariés

## Ancienneté moyenne

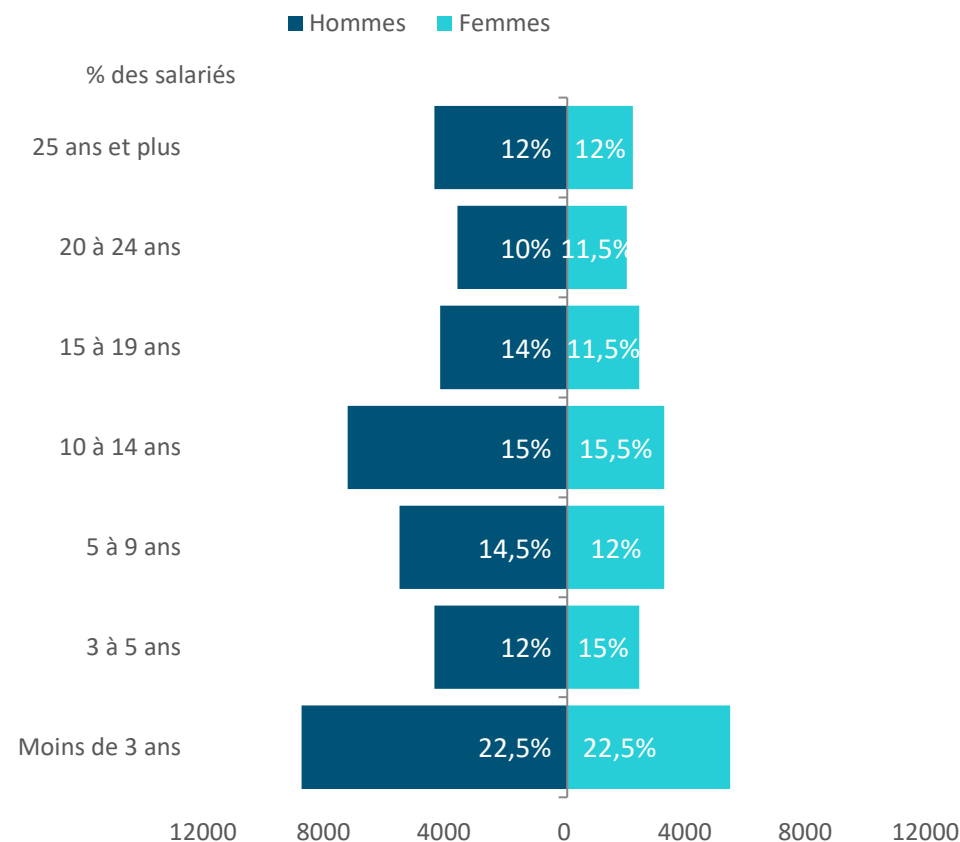


## Détail de l'ancienneté moyenne selon le sexe des salariés et la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Hommes	11,5 ans	11,5 ans	11,5 ans
Femmes	11 ans	11,5 ans	11,5 ans
Ensemble	11 ans	11,5 ans	11,5 ans

Cette partie ne concerne que les salariés en CDI

## Répartition des salariés en CDI selon l'ancienneté

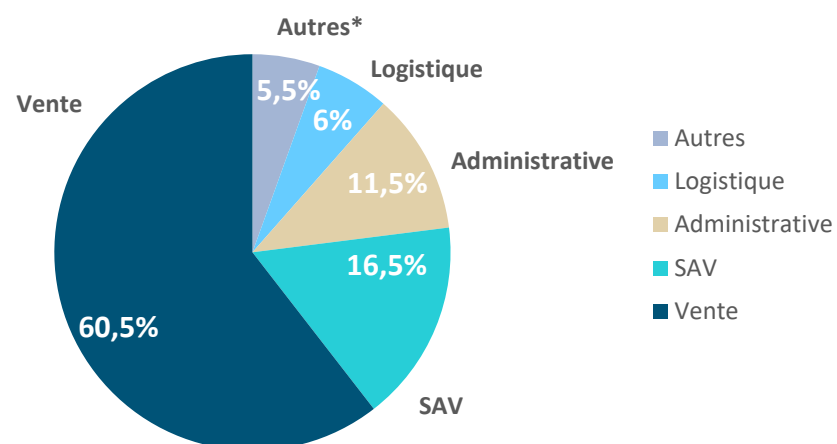


# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

## Selon les fonctions

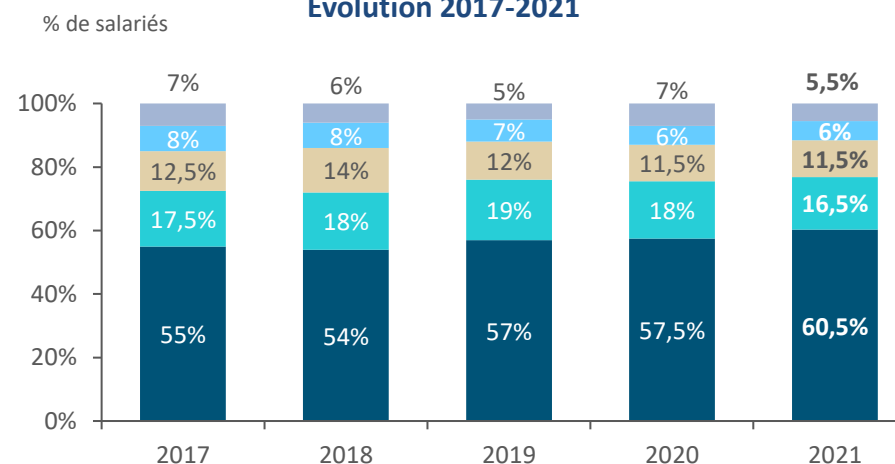
Plus de six salariés sur dix occupent une fonction de vente en **2021 (60,5 %)**, soit une progression de 3 points par rapport à 2020 et 5,5 points par rapport à 2017.

Répartition des salariés  
selon leur fonction



\*Autres: maintenance, direction, livreur, installateur, technique

Evolution 2017-2021

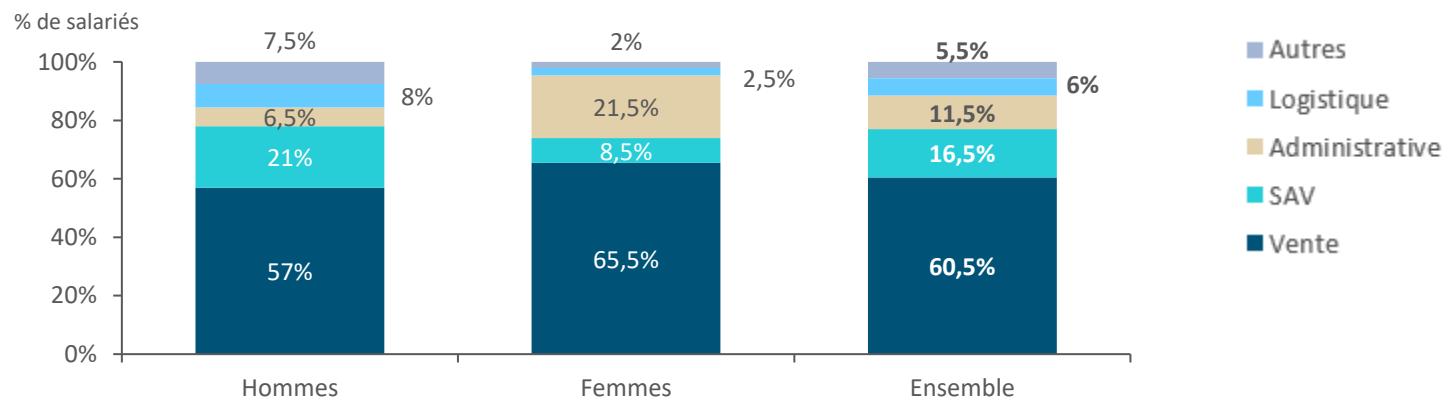


(Source : Xerfi Spécific)

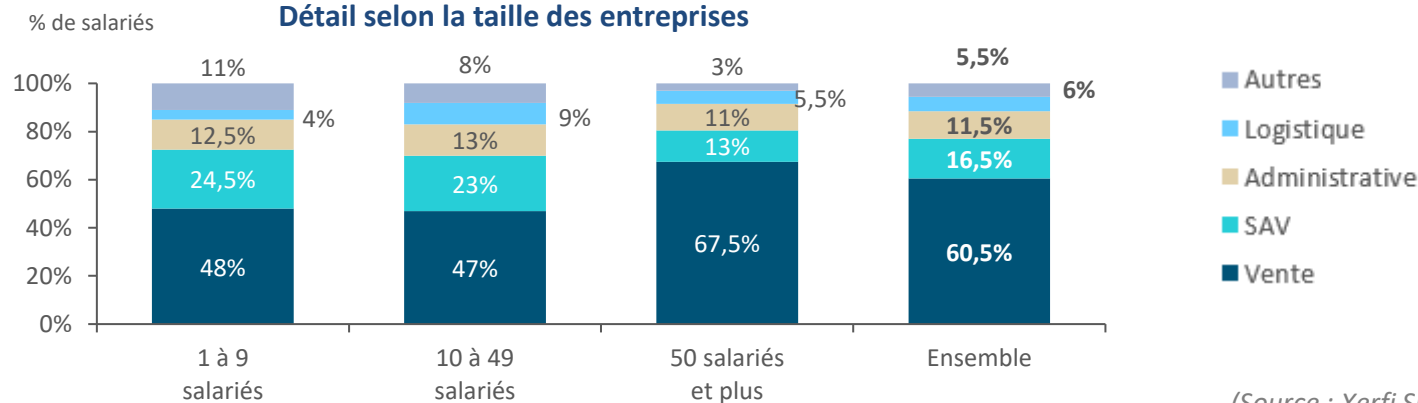
# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les fonctions

Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la taille des entreprises

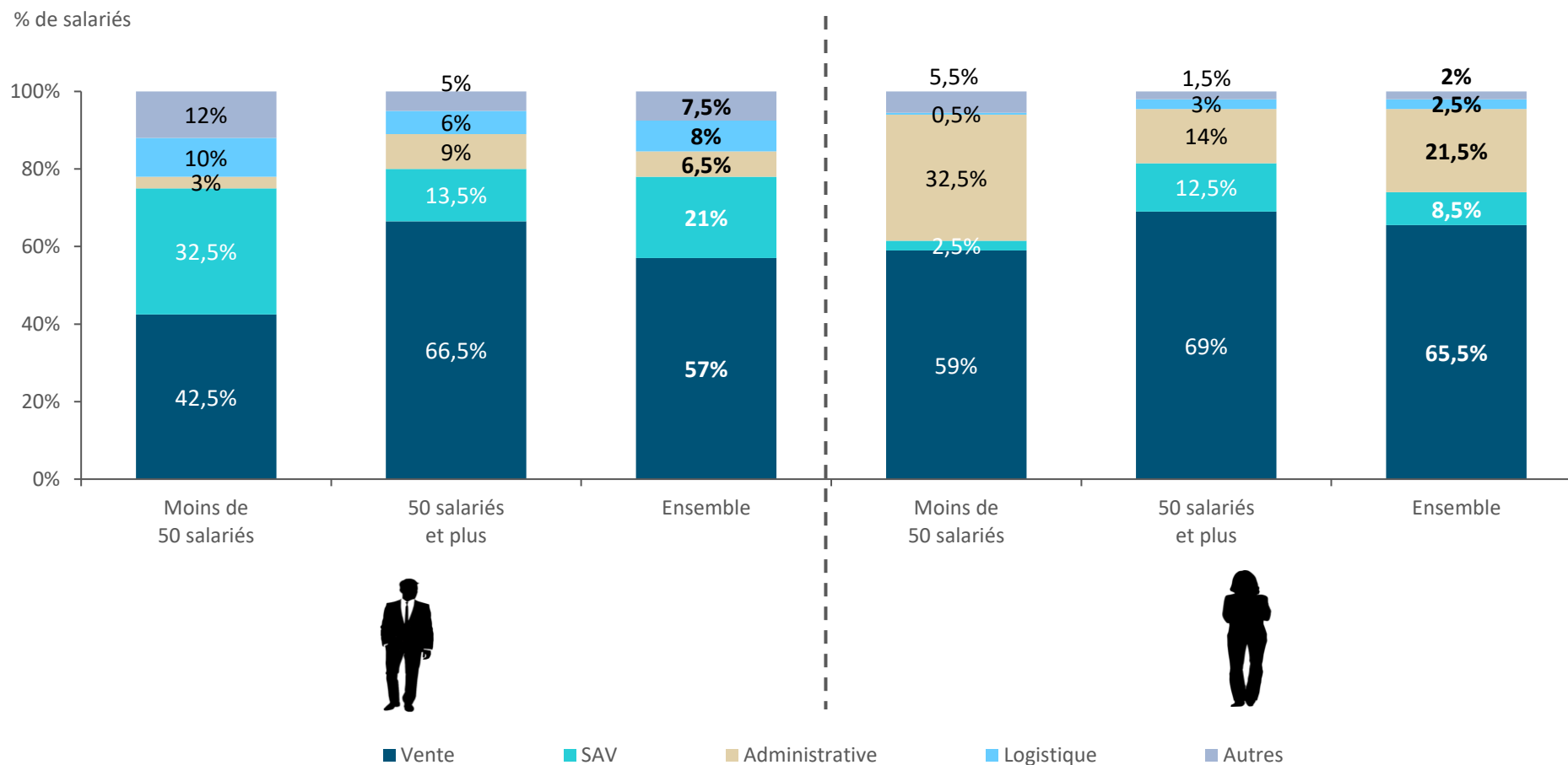


(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

Selon les fonctions

Détail selon le sexe et la taille des entreprises



(Source : Xerfi Spécific)

# STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIÉS

## Salariés en situation de handicap

**1 900** travailleurs handicapés en **2021**

Soit **1 600 E.T.P.**

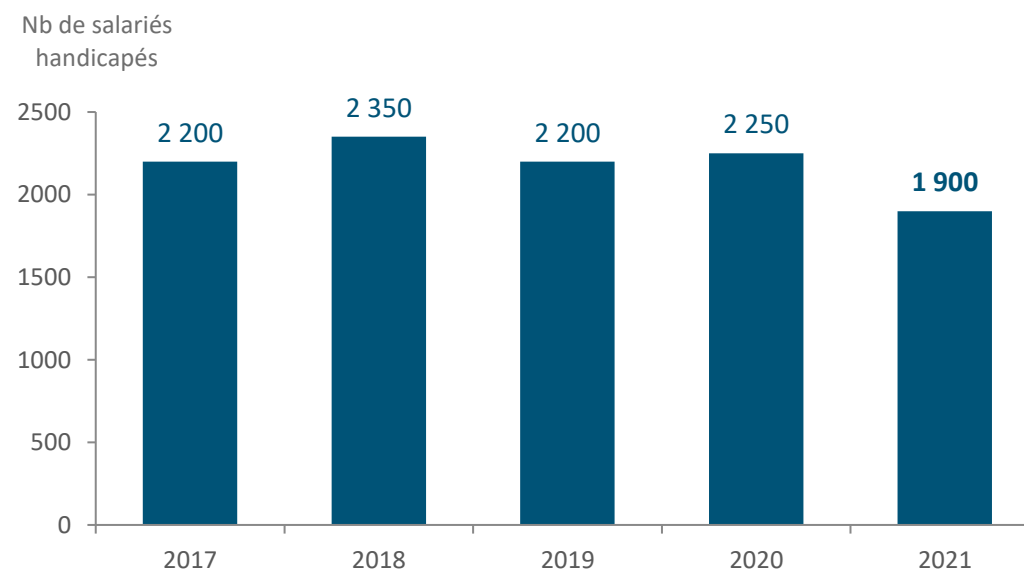
Soit **2,8%** des salariés présents au **31/12/2021**

En **2021**, **1 900** salariés handicapés sont présents dans les entreprises de la branche, soit **2,8 %** des salariés de la profession et **1 600** équivalents temps plein. Le nombre de salariés en situation de handicap diminue par rapport à **2020 (350 de moins)**.

### Selon la taille des entreprises

Taille des entreprises	% de salariés
Moins de 20 salariés	2,3 %
20 salariés et +	3,2 %
Ensemble	2,8 %

### Evolution 2017-2021



(Source : Xerfi Spécific)



# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Nombre d'embauches et de départs

**+ 14 150** embauches

Soit un taux d'embauche<sup>(1)</sup> de **20,5 %**



**SOLDE = + 1 750** salariés  
Soit une hausse de **2,5 %**

**- 12 400** départs

Soit un taux de départ<sup>(2)</sup> de **18 %**



## Détail des taux d'embauche<sup>(1)</sup> et de départ<sup>(2)</sup> selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	15,5 %	24 %	<b>20,5 %</b>
Taux de départs <sup>(2)</sup>	10,5 %	23 %	<b>18 %</b>
Solde	+ 5 %	+ 1 %	<b>+ 2,5 %</b>

<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2021 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2021

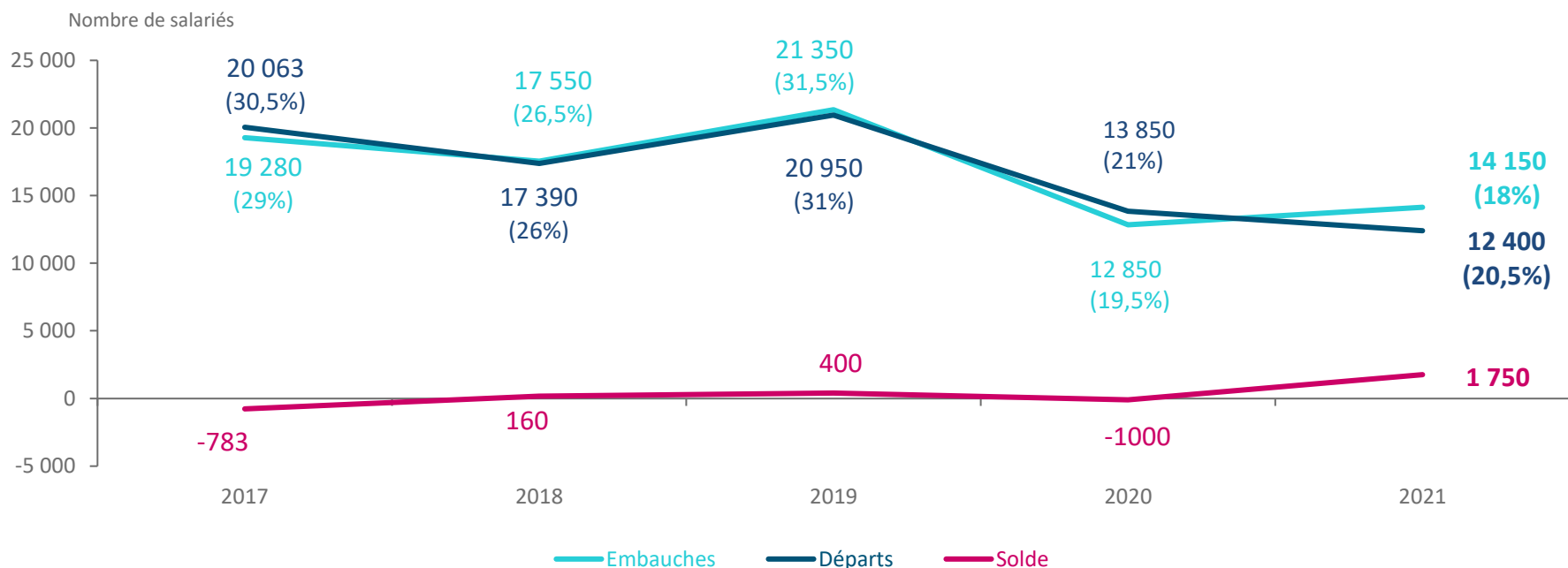
<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2021 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2021

(Source : Xerfi Spécific)

# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Nombre d'embauches et de départs

### Evolution des embauches et des départs 2017-2021



<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2021 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2021

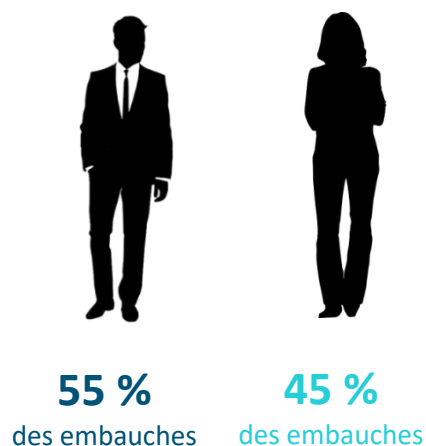
<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2021 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2021

(Source : Xerfi Spécific)

# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Embauches

Répartition des **embauches**  
selon le sexe des salariés

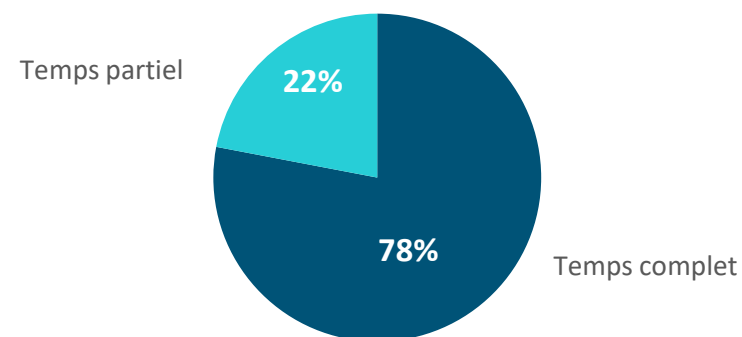


Parmi les **14 150 embauches** effectuées en 2021, les hommes (55 %) sont plus nombreux que les femmes (45 %).

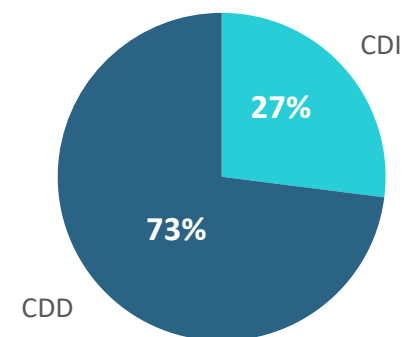
Près de 80 % des embauches sont des contrats à temps complet.

Au cours de l'année 2021, quasiment trois quarts des embauches sont des contrats en CDD (73 %).

Répartition des embauches selon la durée du travail



Répartition des embauches selon le contrat

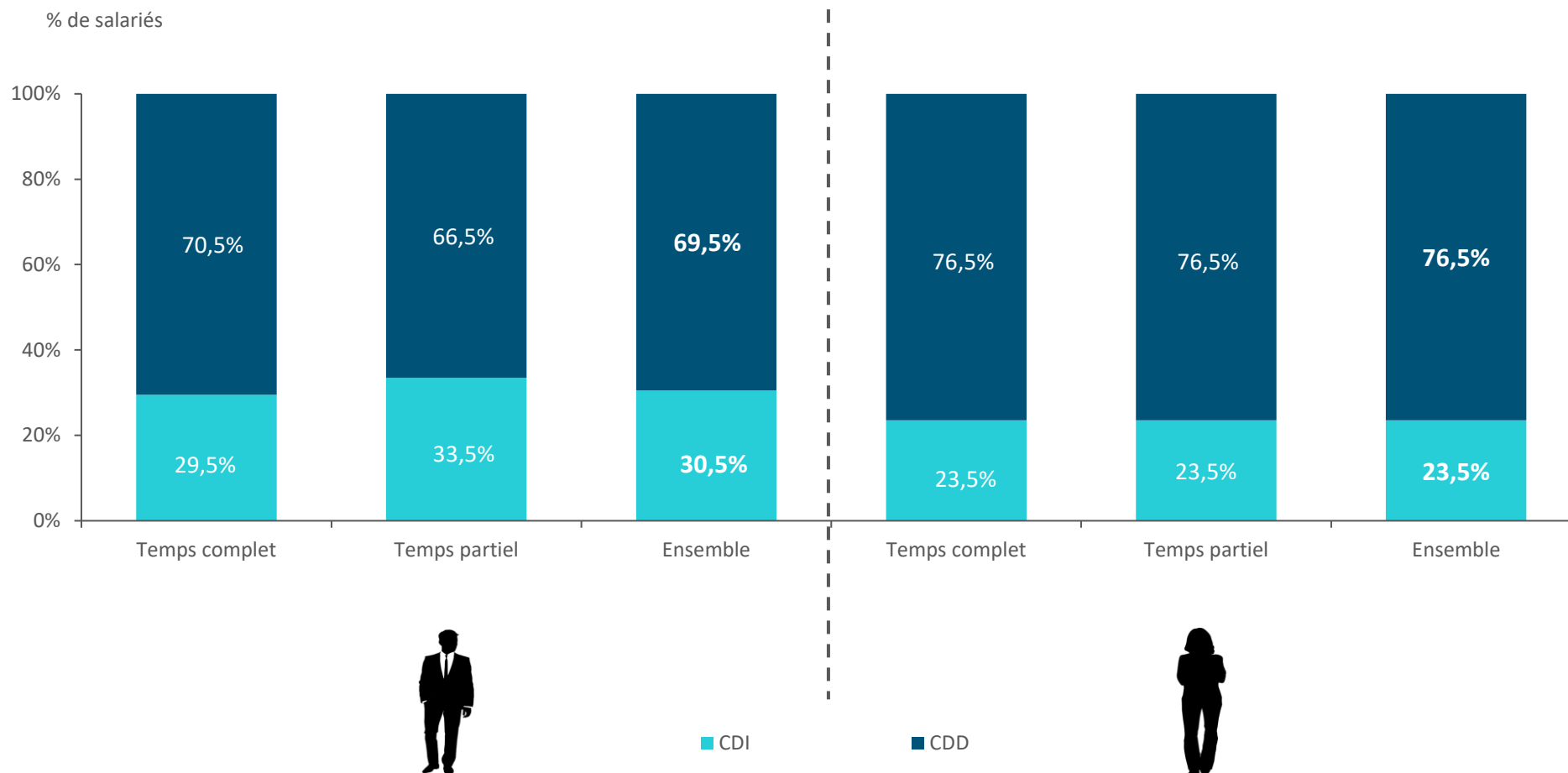


(Source : Xerfi Spécific)

# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Embauches

### Détail des embauches selon le sexe, la durée du travail et le contrat



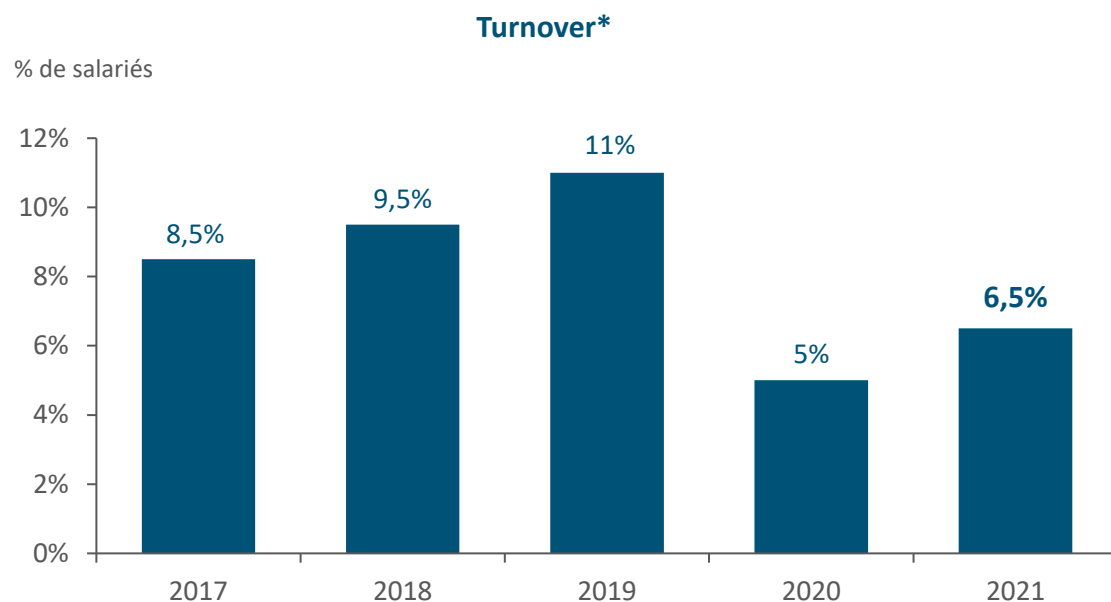
(Source : Xerfi Spécific)

# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Turnover

En **2021**, l'indicateur du turnover de la profession remonte pour atteindre **6,5 %** soit **1,5 point** de plus qu'en **2020** mais **2 points** de moins par rapport à **2017**.

Le turnover demeure nettement plus important dans les plus grandes structures (**11 %** contre **4 %** pour les entreprises de moins de **50 salariés**).



*\*nombre d'embauches en CDI / nombre de CDI présents au 31/12*

### Détail du turnover en 2020

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Turnover	4 %	11 %	6,5 %

*(Source : Xerfi Spécific)*

# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Turnover

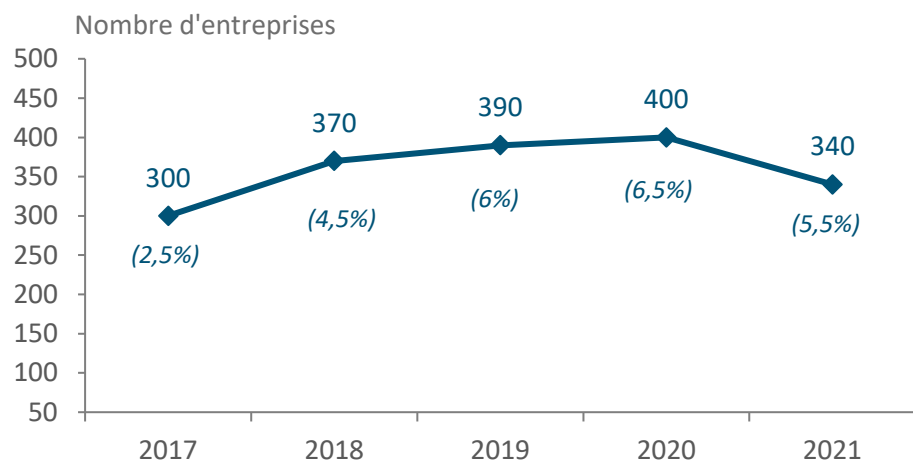
**340** Entreprises ont recours au service de salariés en intérim en **2021**

Soit **5,5 %** de l'ensemble des entreprises

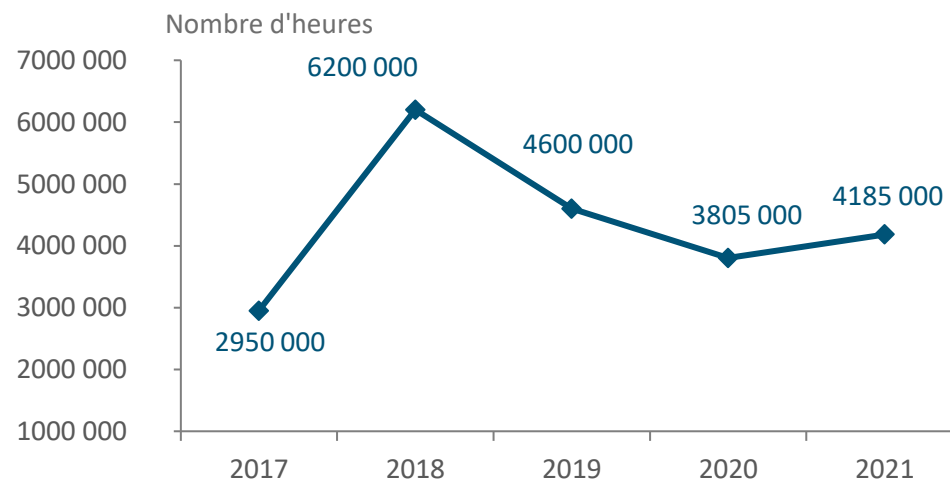
**4 185 000** Heures d'intérim effectuées en **2021**

Soit **2 605** équivalents temps plein

Evolution 2017-2021



Evolution 2017-2021



### Détail selon la taille des entreprises

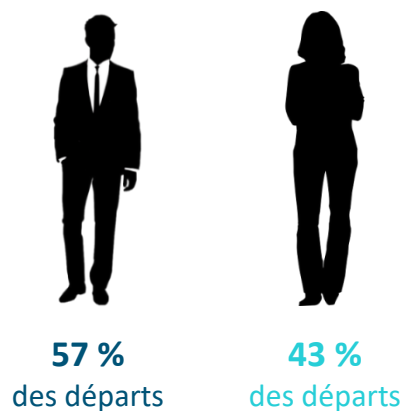
	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% d'entreprises ayant eu recours au service de salariés	4,5 %	86 %	5,5 %

(Source : Xerfi Spécific)

# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Départs

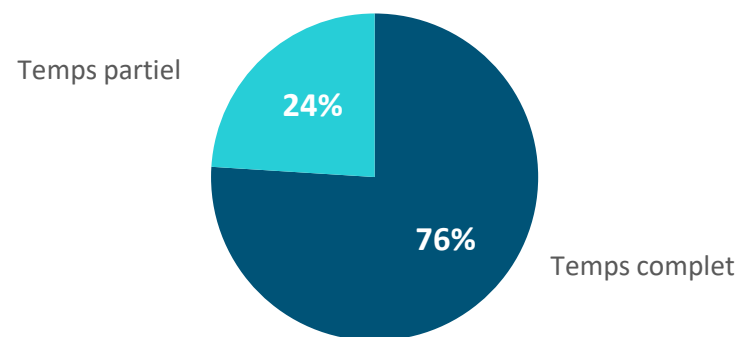
Répartition des **départs**  
selon le sexe des salariés



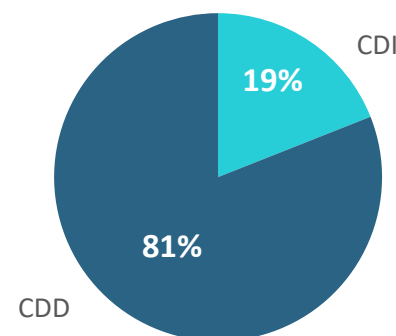
Parmi les **12 400** départs enregistrés en **2021**, les hommes (**57 %**) sont plus nombreux que les femmes (**43 %**).

**76 %** des départs sont des contrats à temps complet et **81%** sont des CDD.

Répartition des départs selon la durée du travail



Répartition des départs selon le contrat

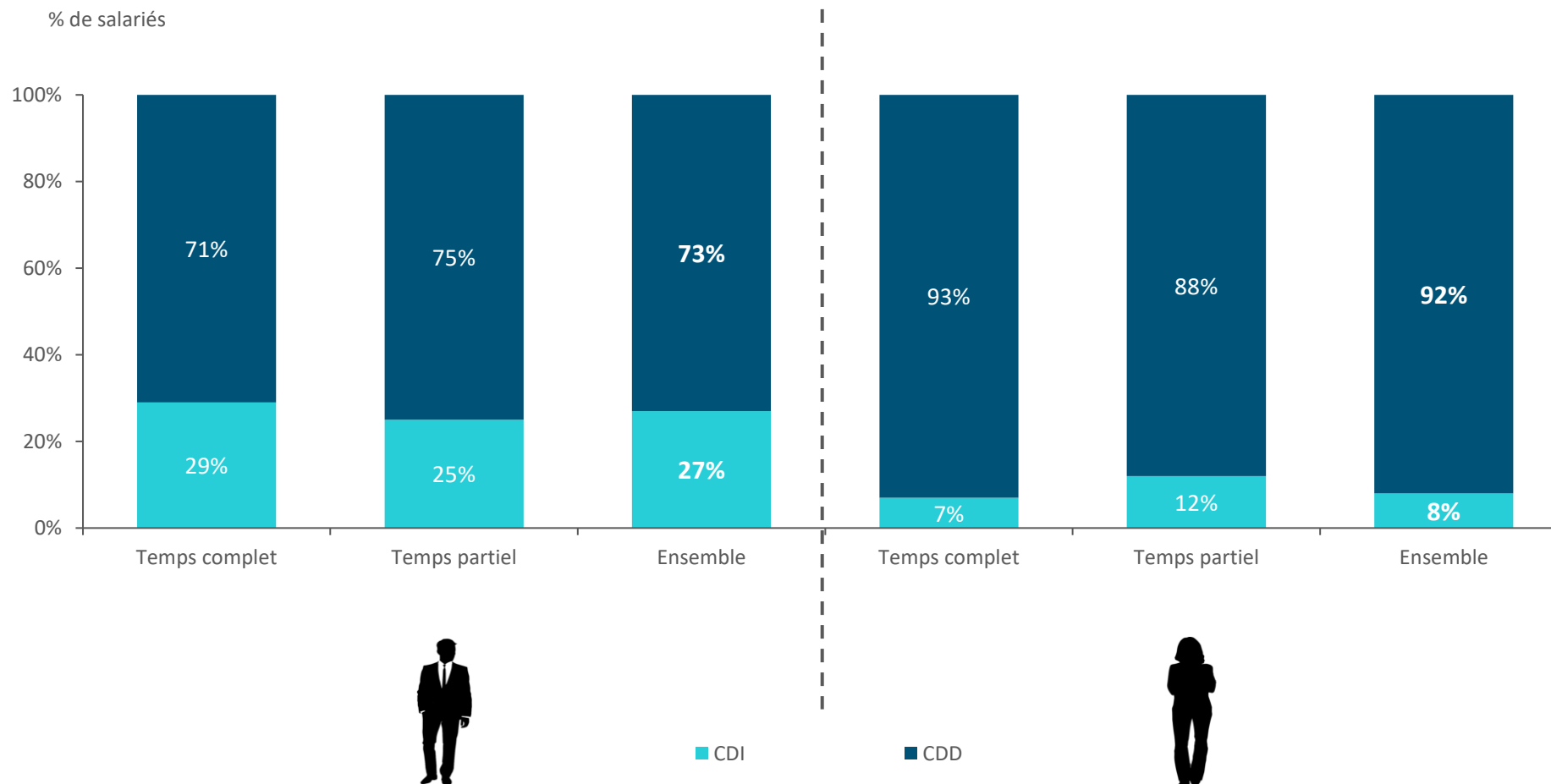


(Source : Xerfi Spécific)

# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Départs

### Détail des départs selon le sexe, la durée du travail et le contrat



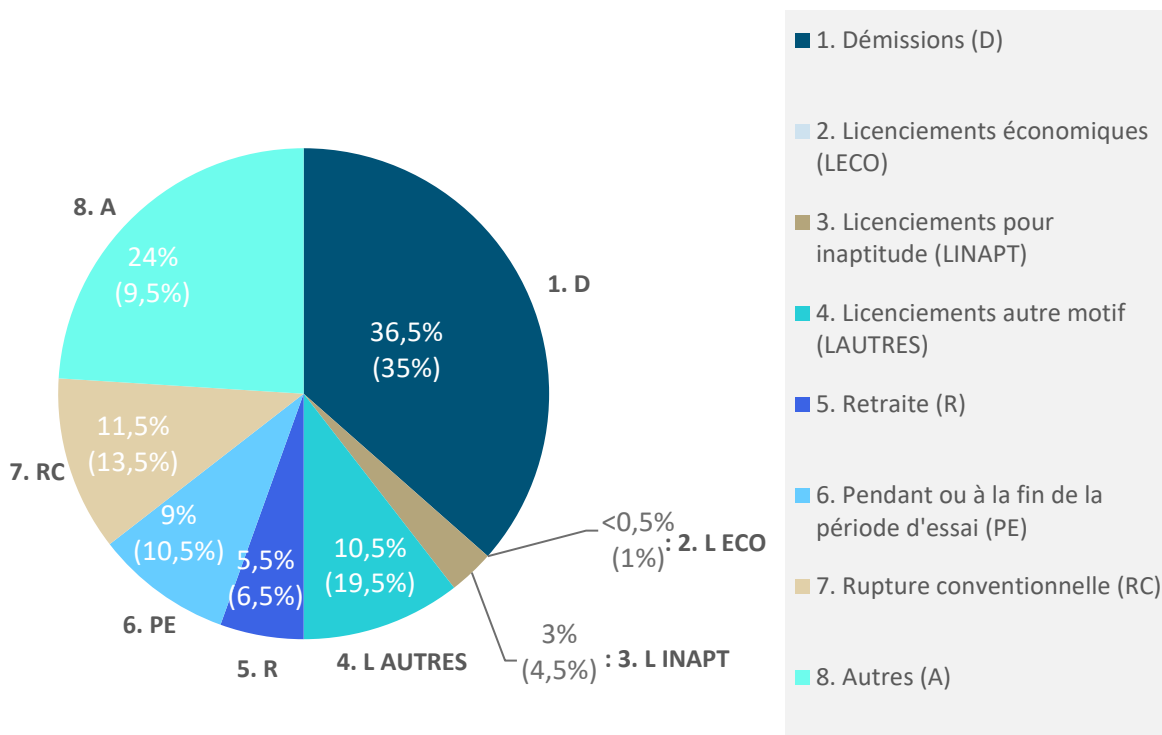
(Source : Xerfi Spécific)



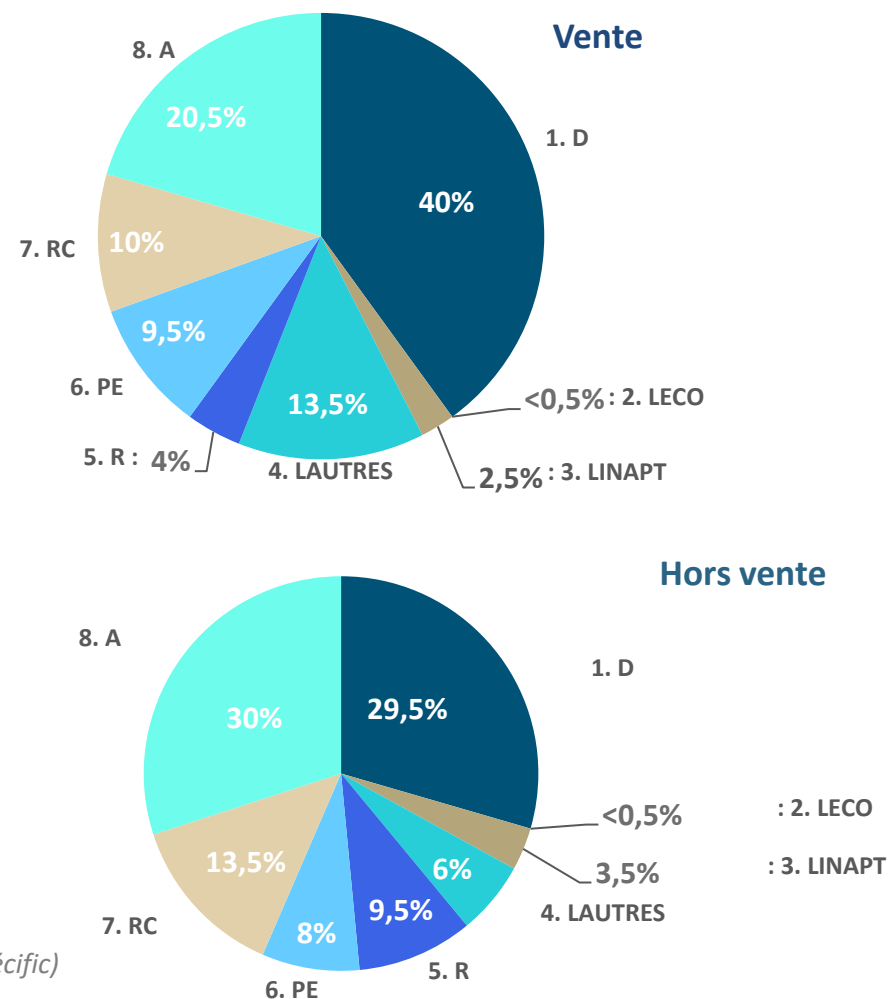
# MOUVEMENTS DU PERSONNEL

## Départs

Répartition des **départs** selon les motifs



Détail des **départs** en CDI selon les motifs et l'activité



(Source : Xerfi Spécific)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Suivi des fonds de la Branche – Alternance Eligible à la péréquation au 30/06/2022

### ❖ Critères de prise en charge en vigueur

- ✓ Contrat de professionnalisation
    - Titres/Diplômes RNCP , qualification CCN - 9,15€/h publics non spécifiques - 15€/h publics spécifiques CQP de Branche - 12€/h publics non spécifiques - 15€/h publiques spécifiques CQP cuisinistes - 18€/h publics non spécifiques - 18€/h publics spécifiques
  - ✓ Contrat d'apprentissage
- Niveaux de prise en charge définis par la Branche
- ✓ Pro-A
- Certifications RNCP – prise en charge forfaitaire à 15€/h dans la limite de 3 000€
- CléA/CléA numérique - prise en charge forfaitaire à 25€/h dans la limite de 3 000€ VAE
- prise en charge forfaitaire à
    - 100€/h dans la limite de 3 000€ - CQP de Branche/Cuisinistes
    - 25€/h dans la limite de 3 000€ - autres certifications

Dispositifs éligibles à la péréquation (SOUS conditions d'éligibilité)						
Détail des engagements	Conditions d'éligibilité	2020	AU 31/12/21	AU 30/06/21	AU 30/06/22	Commentaires
<b>CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION</b>						
<b>CP publics non spécif. (hors EFT)</b>	Coût moyen	3 252 254	1 550 027	398 938	405 929	Total CP : 626 519 € Total stag CP : 107
Nombre de stagiaires	hors EFT	516	264	64	79	
Coût moyen CP publics non spécif.	< 6000 €	6 303	5 805	6 190	4 895	
<b>CP publics spécif. (hors EFT)</b>	Coût moyen	363 565	456 394	66 450	220 590	
Nombre de stagiaires	hors EFT	50	53	8	28	
Coût moyen CP publics spécif.	< 8000 €	7 271	8 568	8 306	7 878	
Versement à des CFA						
<b>TOTAL</b>		<b>3 615 819</b>	<b>2 006 421</b>	<b>465 388</b>	<b>626 519</b>	
<b>CONTRATS D'APPRENTISSAGE</b>						
<b>Contrat d'apprentissage (hors EFT)</b>		38 004 775	54 788 753	9 296 556	8 334 890	
Nombre de stagiaires		2 998	4 184	780	685	
Coût moyen CA		12 677	13 026	11 665	11 625	
<b>ProA (RECONVERSION OU PROMOTION PAR ALTERNANCE)</b>						
<b>ProA (hors EFT)</b>		300	140 400	151 800	0	
Nombre de stagiaires		1	63	68	0	
Coût moyen ProA		300	2 229	2 232	0	
<b>TOTAL Engagements Péréquables</b>		<b>41 620 894</b>	<b>56 935 574</b>	<b>9 913 744</b>	<b>8 961 409</b>	

(Source : OPCOMMERCE)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Contrat de professionnalisation et Contrat d'apprentissage au 30/06/2022

Sexe salarié	CPRO	CAPPR
Femme	27%	31%
Homme	73%	69%

Taille entreprise	CPRO	CAPPR
-11	17%	49%
11-49	15%	10%
50-299	13%	3%
+300	55%	38%

Nature contrat	CPRO	CAPPR
CDD	81%	99%
CDI	19%	1%

Tranche âge	CPRO	CAPPR
Moins de 26 ans	29%	91%
De 26 à 34 ans	32%	8%
De 35 à 44 ans	32%	0,5%
De 45 ans et plus	7%	0,5%

Niveau visé	CPRO	CAPPR
Sans niveau de sortie	34%	0%
CAP	0%	3%
Autre diplôme ou titre de niveau CAP	2%	1%
Baccalauréat	0%	6%
Autre diplôme ou titre de niveau bac	40%	23%
Brevet de Technicien Supérieur	5%	29%
Autre diplôme ou titre de niveau bac + 2	4%	9%
Licence	1%	3%
Autre diplôme ou titre de niveau bac+3 ou 4	5%	13%
Master	2%	1%
Autre diplôme ou titre de niveau bac+5 ou +	7%	12%

Sanction visée	CPRO	CAPPR
CQP	5%	0%
Certification RNCP autre qu'un CQP	61%	100%
Qualification CCN	34%	0%

(Source : OPCOMMERCE)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

Contrat de professionnalisation et Contrat d'apprentissage au 30/06/2022

TOP 10 Certifications en CPRO
<b>TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac
<b>VENDEUR</b>
Sans niveau de sortie
<b>TECHNICIEN D'APRES VENTE EN ELECTROMENAGER ET AUDIOVISUEL A DOMICILE</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac
<b>CQP CONCEPTEUR VENDEUR DE CUISINES ET AMENAGEMENT INTERIEUR</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac
<b>HOTE/HOTESSE DE CAISSE</b>
Sans niveau de sortie
<b>ASSISTANT COMMERCIAL</b>
Sans niveau de sortie
<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>
Brevet de Technicien Supérieur
<b>CONSEILLER SERVICES EN ELECTRODOMESTIQUE ET MULTIMEDIA</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac
<b>EMPLOYE ADMINISTRATIF DE SAV</b>
Sans niveau de sortie
<b>ASSISTANT ADMINISTRATIF</b>
Sans niveau de sortie
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>
Brevet de Technicien Supérieur

TOP 10 Certifications en CAPPR
<b>BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL</b>
Brevet de Technicien Supérieur
<b>TECHNICIEN SERVICES DE L'ELECTROMENAGER CONNECTE</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac
<b>BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT</b>
Brevet de Technicien Supérieur
<b>VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac
<b>MANAGER D'UNITE MARCHANDE</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac+2
<b>BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE</b>
Baccalauréat professionnel
<b>PROGRAMME GRANDE ECOLE</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac+5 ou plus
<b>BTS GESTION DE LA PME</b>
Brevet de Technicien Supérieur
<b>BAC PRO SYSTEMES NUMERIQUES</b>
Baccalauréat professionnel
<b>RESPONSABLE MARKETING ET COMMERCIAL</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac +3 ou 4
<b>TECHNICIEN SERVICES DE LA MAISON CONNECTEE</b>
Autre diplôme ou titre de niveau bac

(Source : OPCOMMERCE)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Suivi des fonds de la Branche – Alternance Non Eligible à la péréquation au 30/06/2022

Budget disponible ANE 2022 : 1 185 432€ suite CA du 21/04/2022

Engagements financiers de formation non éligibles au 30 juin 2022 : 214 555€ soit 18,10% du budget disponible

### ❖ Critères de prise en charge en vigueur

- ✓ Formation Tuteur/Maître d'apprentissage
- Coûts pédagogiques à hauteur de 15€/h dans la limite de 28h
- ✓ EFT CPRO (certifications RNCP et qualifications CCN)
- 215€/salarié/mois pendant 3 mois publics non spécifiques
- 345€/salarié/mois pendant 3 mois publics spécifiques ou tuteur => 45 ans
- ✓ EFT CAPPR
- 215€/salarié/mois pendant 3 mois
- ✓ EFT Pro-A (seulement CQP de Branche / CQP Cuisinistes)
- 215€/salarié/mois pendant 3 mois publics non spécifiques
- 345€/salarié/mois pendant 3 mois publics spécifiques ou tuteur
- => 45 ans

Détail des engagements	2020	AU 31/12/21	AU 30/06/21	AU 30/06/22	Commentaires
<b>EFT CP publics non spécifiques</b>	515 430	155 250	40 020	30 405	Total EFT CP : 52 140 €
Nombre de stagiaires	316	99	23	46	Total stag EFT CP : 67
Coût moyen EFT publics non spécifiques	1 546	1 568	1 740	661	
<b>EFT CP publics spécifiques</b>	48 990	42 780	10 350	21 735	
Nombre de stagiaires	24	21	5	21	
Coût moyen EFT CP publics spéc.	2 041	2 037	2 070	1 035	
<b>EFT CA</b>	26 100	1 892 931	15 960	155 465	
Nombre de stagiaires	13	1 493	17	241	
Coût moyen EFT CA	1 424	1 268	939	645	
<b>EFT ProA</b>	0	0	0	0	
Nombre de stagiaires	0	0	0	0	
Coût moyen EFT ProA	0	0	0	0	
<b>Tuteurs/Maître d'apprentissage</b>	23 575	64 428	45 870	6 950	
Nombre de stagiaires	212	571	415	36	
Coût moyen	111	113	111	193	

(Source : OPCOMMERCE)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Plan de développement des compétences au 30/06/2022

Budget disponible PDC 2022 : **956 391€** suite CA du **21 avril 2022**

Engagements financiers au **30 juin 2022** : **445 092€** soit **46,54%** de votre budget disponible

Budget disponible Compétences + 2022 : **881 391€**

Engagements financiers au **30 juin 2022** : **388 819€** soit **44,1%** de votre budget disponible

Détail des engagements	AU 31/12/21		AU 30/06/21		AU 30/06/22	
Compétences PME -11	586 116 €		405 260 €		284 806 €	
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	925	406	573	257	557	258
Compétences PME 11-49	433 333 €		351 311 €		104 013 €	
Nbre de stagiaires / Nbre entreprises	671	112	518	76	260	62
<b>TOTAL ENGAGEMENT</b>	1 019 449 €		756 571 €		388 819 €	
<b>Nbre de stagiaires / Nbre entreprises</b>	1 596	518	1 091	333	817	320

Budget disponible Click & Form 2022 : **75 000€**

Engagements financiers au 30 juin 2022 : **56 273€** soit **75,03%** du budget disponible

Détail des engagements	AU 31/12/21		AU 30/06/21		AU 30/06/22	
<b>TOTAL ENGAGEMENT</b>	79 822 €		32 501 €		56 273 €	
<b>Nbre de stagiaires / Nbre entreprises</b>	148	45	81	18	122	45

### ❖ Critères de prise en charge en vigueur

✓ Compétences +

- M11 : financement d'actions de formation dans la limite de 1.500 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques. Les frais de salaires ainsi que les éventuels frais annexes ne sont pas pris en charge.

- 11 à 49 : financement d'actions de formation dans la limite de 3.000 € par an et par entreprise. Ce montant comprend la prise en charge des coûts pédagogiques. Les frais de salaires ainsi que les éventuels frais annexes ne sont pas pris en charge.

✓ Click&Form Les coûts pédagogiques sont intégralement pris en charge par l'Opcommerce dans la limite de 3 inscriptions par entreprise et par an, dans la limite des fonds alloués par la Branche des Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager. Au-delà de 3 inscriptions, l'entreprise pourra bénéficier du tarif négocié par l'Opcommerce



# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Plan de développement des compétences au 30/06/2022

Sexe salarié	Nb de salariés
Femme	25%
Homme	75%

Tranche d'âge	Nb de salariés
<26 ans	14%
26 à 35 ans	28%
36 à 44 ans	30%
45 ans et +	28%

Type de contrat	Nb de salariés
CDD	4%
CDD d'insertion	1%
CDI	95%

CSP	Nb de salariés
Employés/Ouvriers	70%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	13%
Professions intermédiaires	17%

TOP 10 Spécialités formation
Commerce, vente
Electricité, électronique (non compris automatismes, productique)
Sécurité des biens et des personnes
Transports, manutention, magasinage
Développement des capacités comportementales et relationnelles
Secrétariat, bureautique
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion
Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission
Comptabilité, gestion
Energie, génie climatique

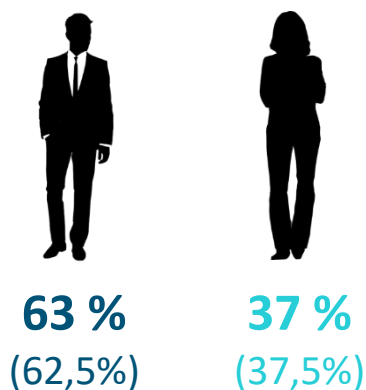
(Source : OPCOMMERCE)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Informations complémentaires sur la formation

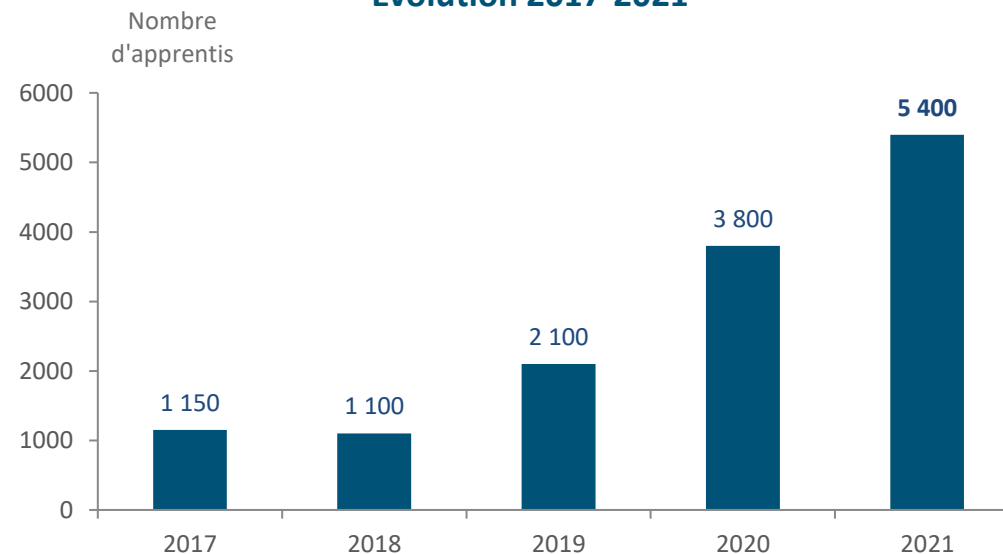
**5 400** apprentis présents en **2021**  
Soit **8 %** des salariés présents au 31 décembre 2021

Répartition des **apprentis** selon leur sexe



Figurent entre parenthèses les données 2020

### Evolution 2017-2021



### Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des apprentis selon le nombre de salariés au 31/12/2021	10 %	6,5 %	8 %

(Source : Xerfi Spécific)



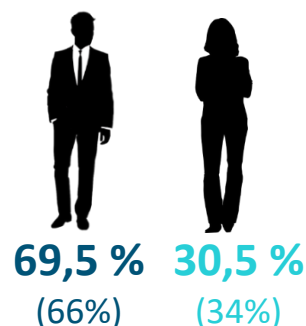
# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Informations complémentaires sur la formation

**750** contrats de professionnalisation en **2021**

Soit **1,1 %** des salariés présents au 31 décembre 2021

Répartition des **contrats de professionnalisation** selon leur sexe



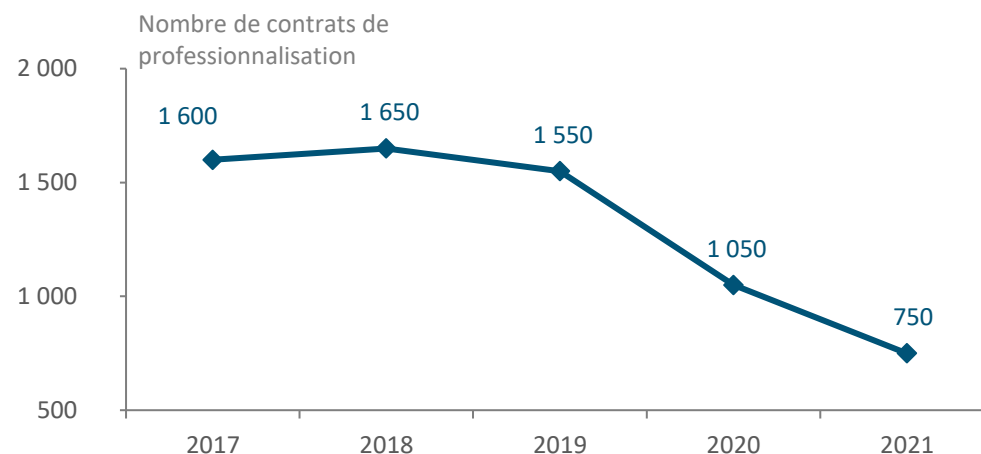
Figurent entre parenthèses les données 2020

En **2021**, le nombre de contrats de professionnalisation est de **750**, de nouveau en forte baisse par rapport à **2020** (- **28,5 %**). En proportion, les contrats de professionnalisation sont davantage présents dans les structures les moins importantes de la profession.

### Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des contrats de professionnalisation sur le nombre de salariés au 31/12/2021	1,8 %	0,7 %	<b>1,1 %</b>

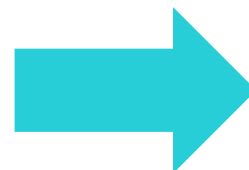
### Evolution 2017-2021



# FORMATION PROFESSIONNELLE

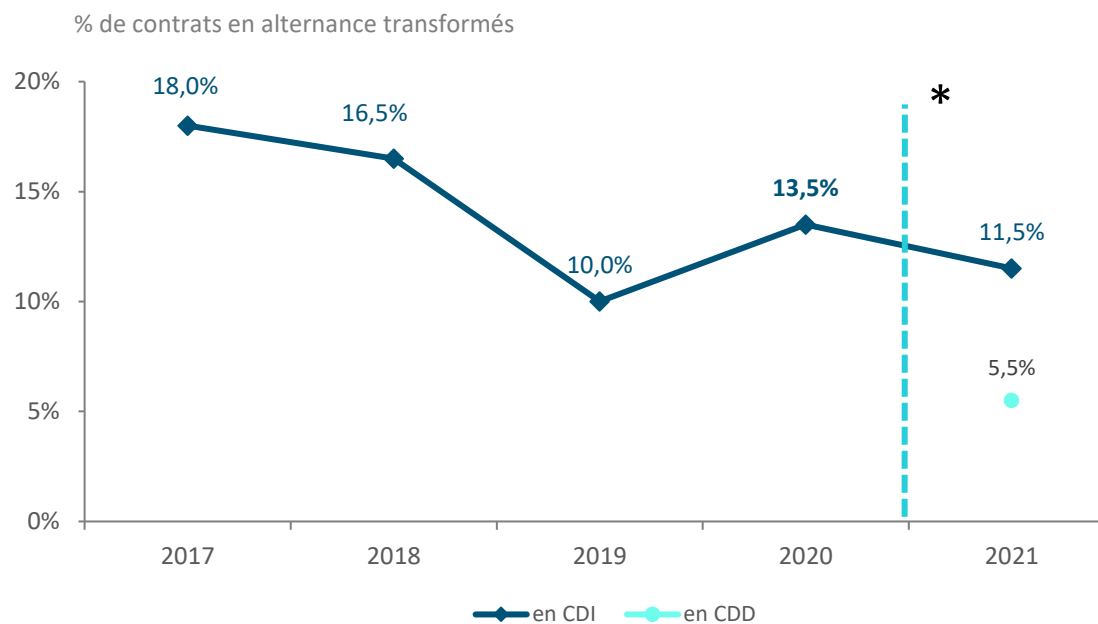
## Informations complémentaires sur la formation

**17%** des contrats en alternance  
(apprentissage et professionnalisation) arrivés à  
échéance en **2021** ont été transformés



**11,5%** en CDI  
**5,5%** en CDD

### Evolution 2017-2021



(Source : Xerfi Spécific)

\* Rupture de série : avant 2021, l'indicateur concerné exclusivement les contrats de professionnalisation

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Informations complémentaires sur la formation

**13 500**

Salariés ayant suivi au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures en **2021**

Soit **19,5 %** des salariés présents au 31 décembre 2021

### Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
% des salariés ayant au moins une action de formation continue d'au moins 7 heures au 31/12/2021	13,5 %	25 %	<b>19,5 %</b>

Répartition des salariés ayant suivi une **action de formation continue** d'au moins 7 heures selon leur sexe

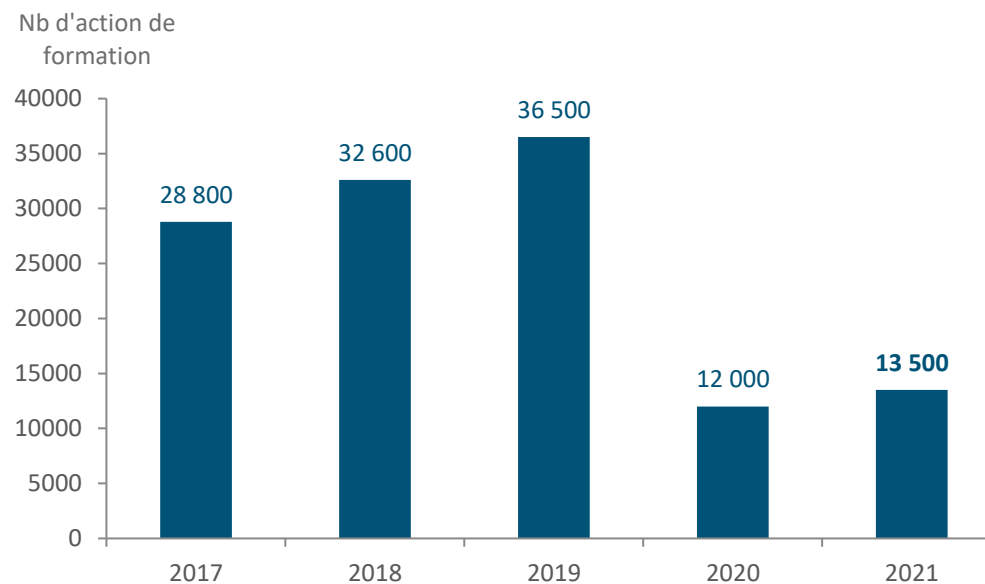


**67 %**  
(70%)



**33 %**  
(30%)

### Evolution 2017-2021



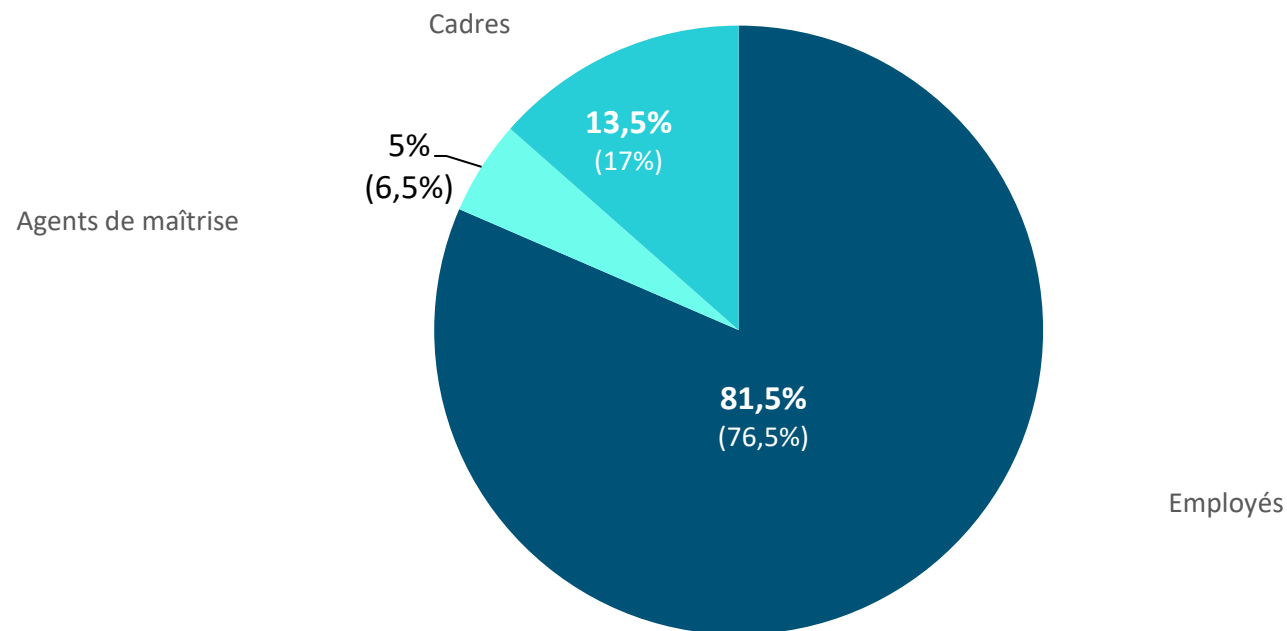
Figurent entre parenthèses les données 2020

(Source : Xerfi Spécific)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Informations complémentaires sur la formation

Répartition des salariés formés  
selon leur catégorie professionnelle



Figurent entre parenthèses les données 2020

(Source : Xerfi Spécific)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Informations complémentaires sur la formation

**1 100** CPF demandés en **2021**

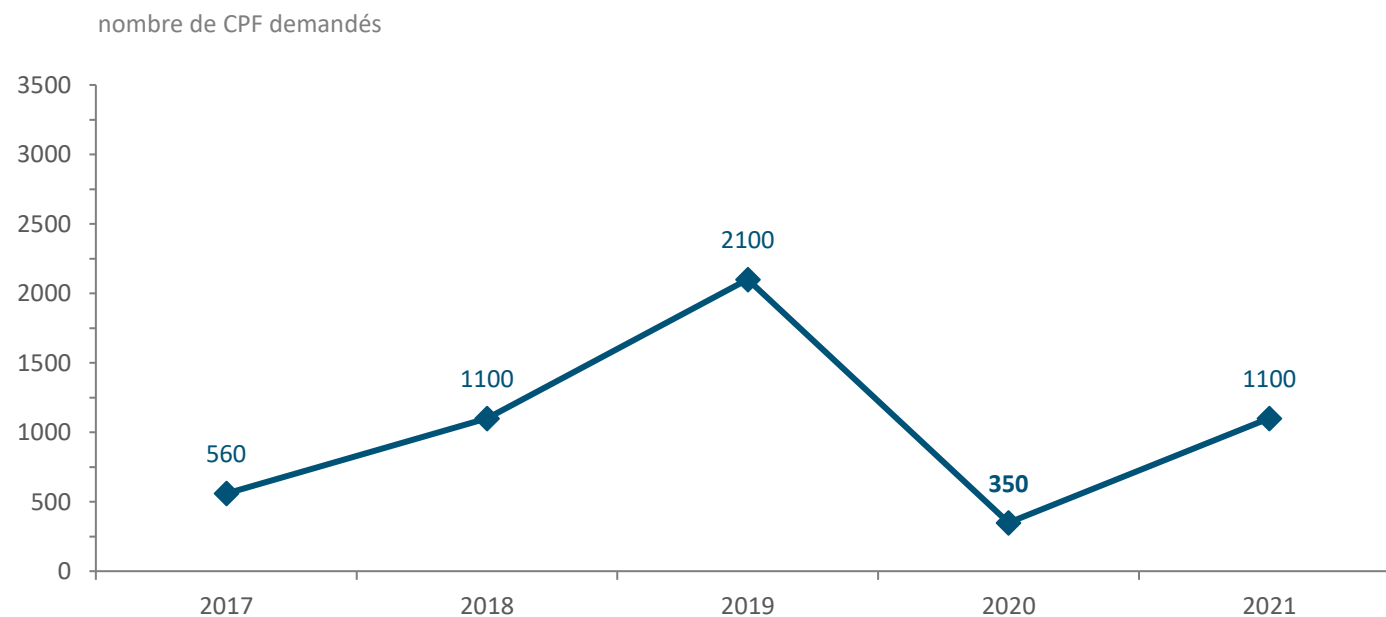
Soit **1,5 %** des salariés présents  
au 31 décembre 2021

Taux d'acceptation des CPF

**98,5 %**

(Rappel 2020 : **85 %**)

### Evolution 2017-2021

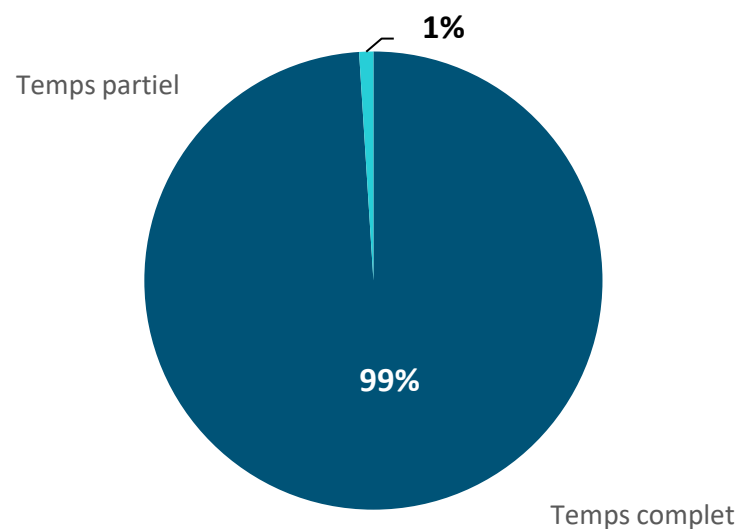


(Source : Xerfi Spécific)

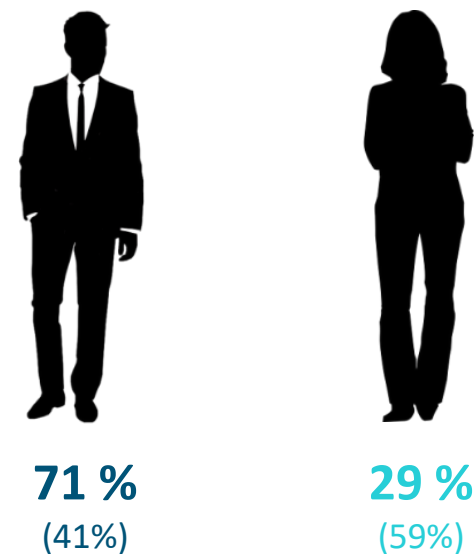
# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Informations complémentaires sur la formation

Répartition des demandes de CPF  
selon la durée du temps de travail des salariés



Répartition des demandes de CPF  
selon le sexe des salariés



Figurent entre parenthèses les données 2020

(Source : Xerfi Spécific)

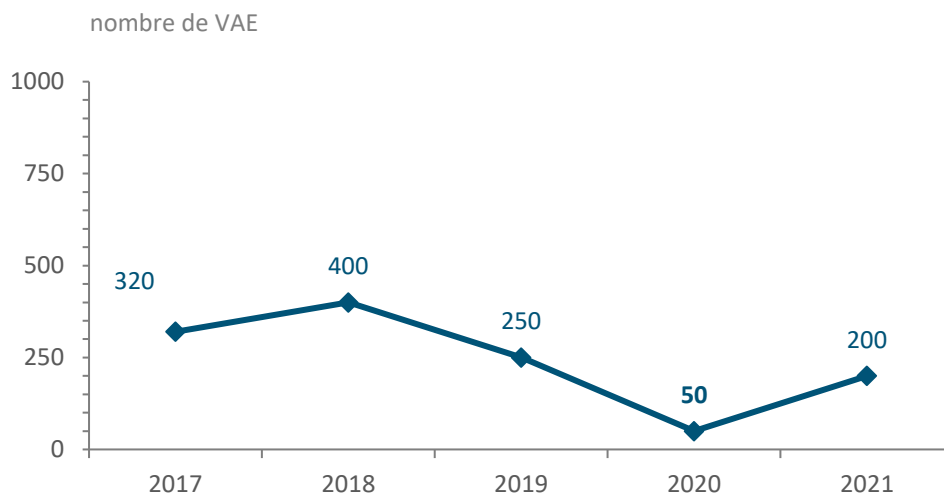
# FORMATION PROFESSIONNELLE

## Informations complémentaires sur la formation

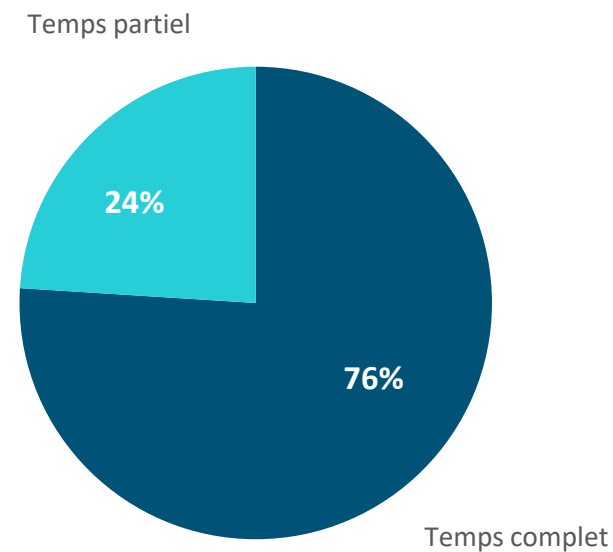
**200** salariés ont débuté une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en **2021**

*Soit **< 0,5 %** des salariés présents au 31 décembre 2021*

Evolution 2017-2021



Répartition des *salariés ayant réalisé une VAE* selon la durée du temps de travail

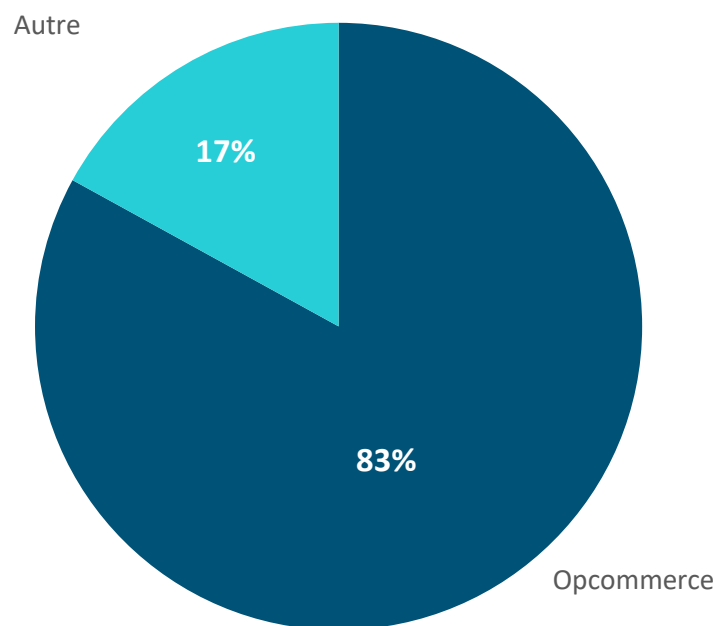


(Source : Xerfi Spécific)

# FORMATION PROFESSIONNELLE

Informations complémentaires sur la formation

## Répartition des entreprises selon l'organisme de versement des contributions de formation



(Source : Xerfi Spécific)

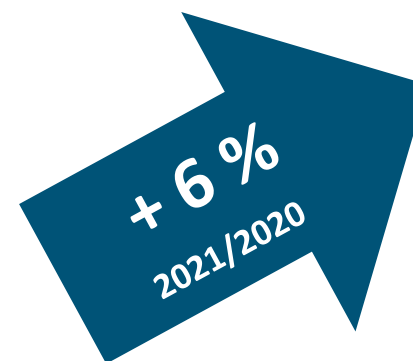


# RÉMUNÉRATIONS

Estimation de la masse salariale

Montant de la masse salariale brute en **2021**

**1,98** milliards d'euros



# RÉMUNÉRATIONS

## Temps complet

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise



Salaires mensuels bruts (primes comprises) hors 13<sup>ème</sup> mois moyen pour *le mois d'octobre 2021* pour les salariés à temps complet

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	2 070 €	1 960 €	2 030 €	- 5,5 %	1 554,81 €
		2	1 890 €	1 990 €	1 880 €	+ 9,5 %	1 559,56 €
		3	2 030 €	2 050 €	2 040 €	+ 1 %	1 570,26 €
	II	1	2 030 €	2 020 €	2 030 €	- 0,5 %	1 606,43 €
		2	2 100 €	2 080 €	2 090 €	- 1 %	1 647,29 €
		3	2 250 €	2 100 €	2 200 €	- 6,5 %	1 688,08 €
	III	1	2 350 €	2 250 €	2 310 €	- 4,5 %	1 725,53 €
		2	2 380 €	2 280 €	2 350 €	- 4 %	1 766,28 €
		3	2 450 €	2 400 €	2 430 €	- 2 %	1 807,01 €

# RÉMUNÉRATIONS

## Temps complet

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise

Salaires mensuels bruts (primes comprises) hors 13<sup>ème</sup> mois moyen pour le mois d'octobre 2021 pour les salariés à temps complet

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F	Minima CCN
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	2 780 €	2 720 €	2 760 €	- 2 %	1 865,49 €
		2	2 890 €	2 750 €	2 840 €	- 5 %	2 088,70 €
		3	3 040 €	2 900 €	2 990 €	- 4,5 %	2 310,15 €
CADRES	Position I		3 300 €	3 200 €	3 260 €	- 3 %	2 098,08 €
	Position II		4 150 €	3 880 €	4 050 €	- 6,5 %	2 615,15 €
	Position III		7 480 €	7 250 €	7 400 €	- 3 %	3 125,96 €
	Position IV		7 900 €			ND	3 635,52 €

Effectif inférieur à 50

# RÉMUNÉRATIONS

## Temps partiel

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise

### Taux horaires bruts de base moyens pour le mois d'octobre 2021 pour les salariés à temps partiel

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
OUVRIERS-EMPLOYES	I	1	11,3 €	12 €	11,3 €	+ 6 %
		2	12,4 €	12,5 €	12,4 €	+ 1 %
		3	13,2 €	14,3 €	13,6 €	+ 8 %
	II	1	12,8 €	13,3 €	13 €	+ 4 %
		2	13,6 €	12,6 €	13,2 €	- 7 %
		3	13,9 €	12,9 €	13,5 €	- 7 %
	III	1	15,1 €	14,9 €	15 €	- 1 %
		2	15,2 €	15,5 €	15,3 €	+ 2 %
		3	16,4 €	16,7 €	16,5 €	+ 2 %

# RÉMUNÉRATIONS

## Temps partiel

L'échantillon des répondants et la période d'interrogation n'étant pas identiques entre 2021 et 2022, la comparaison n'est donc pas permise



### Taux horaires bruts de base moyens pour le mois d'octobre 2021 pour les salariés à temps partiel

	Niveau	Echelon	Hommes	Femmes	Ensemble	Ecart H/F
AGENTS DE MAÎTRISE	IV	1	17,1 €	17,6 €	17,3 €	+ 3 %
		2	17,8 €	16,9 €	17,5 €	- 5 %
		3	26,7 €	20,1 €	24,3 €	- 25 %
CADRES	Position I		27,3 €	23,3 €	25,8 €	- 15 %
	Position II		31,4 €	29,2 €	30,6 €	- 7 %
	Position III		ND	29,7 €	29,7 €	ND
	Position IV		ND			

# RÉMUNÉRATIONS

## Variations

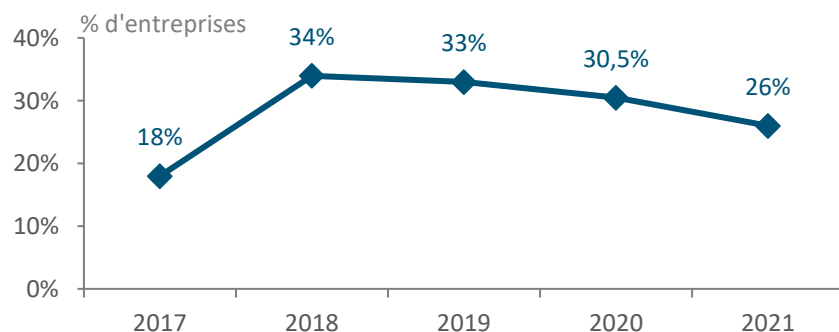
En **2021**, la proportion d'entreprises ayant versé un variable a baissé de **4,5 points** par rapport à **2020**. Toutes les structures d'au moins 50 salariés pratiquent cette forme de rémunération, tandis que la proportion n'est que de **25 %** dans les entreprises plus petites. Près de sept salariés sur dix sont concernés dans la profession (**68%**). Cf. page suivante

**26 %** des entreprises ont **versé** un variable en **2021**

Soit **1 550** entreprises

rappel 2020 : **30,5%** des entreprises,  
soit **1 850** entreprises

Evolution 2017-2021



Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'entreprises ayant versé un variable	25 %	100 %	26 %

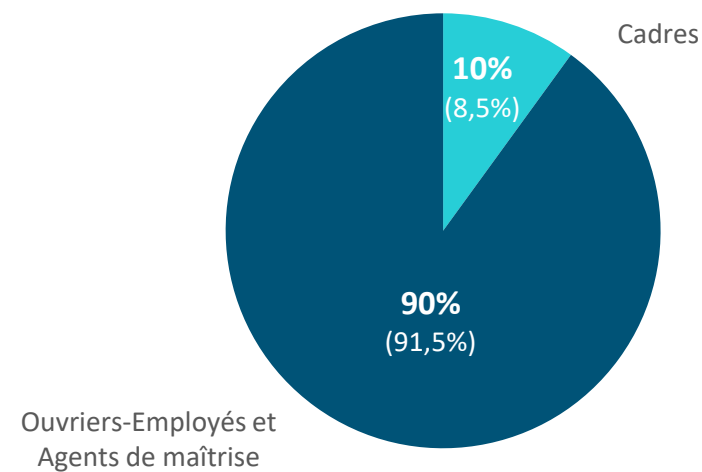
# RÉMUNÉRATIONS

## Variations

**68 %** des salariés ont touché un variable en **2021**

*Soit 46 600 salariés  
rappel 2020 : 71 % des salariés,  
soit 47 400 salariés*

Détail selon la catégorie professionnelle



*Figurent entre parenthèses les données 2020*

# RÉMUNÉRATIONS

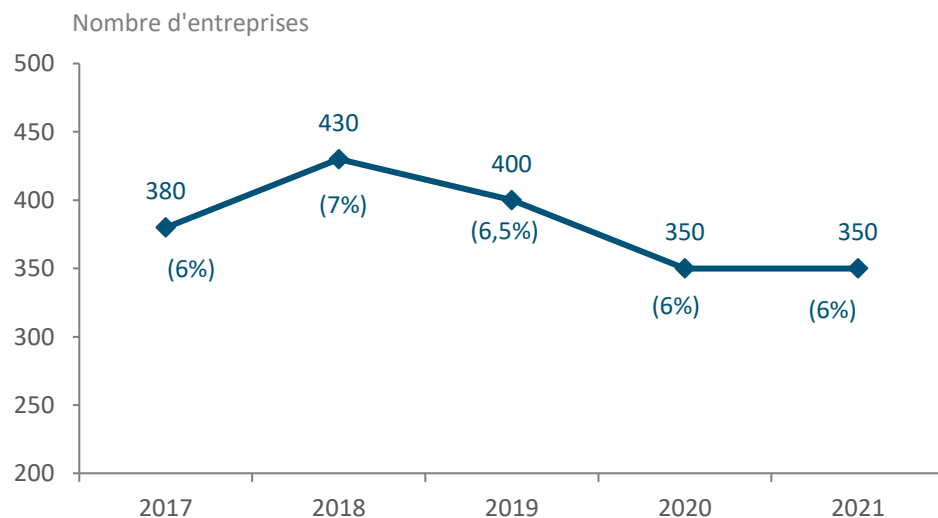
## Participation et intéressement

En **2021**, **6 %** des entreprises de la profession ont un accord d'intéressement soit **66,5 %** des salariés de la branche. **92 %** des entreprises ayant un accord d'intéressement ont effectué un versement en 2021.

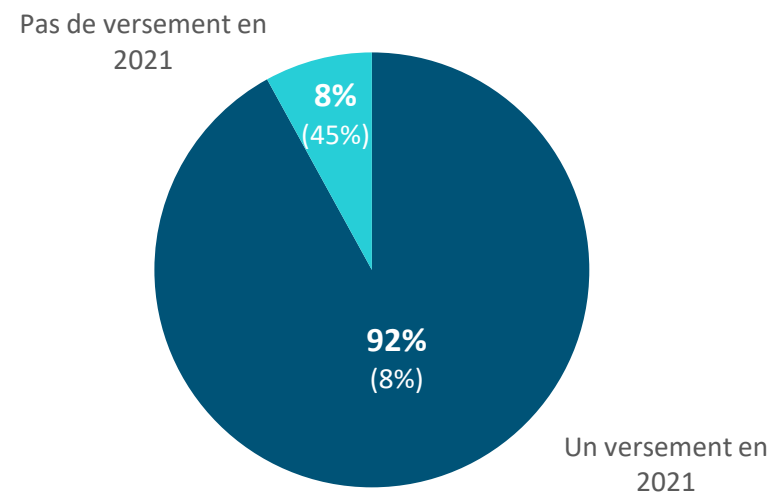
**350** entreprises ont un accord d'intéressement

Soit **6 %** des entreprises et **66,5 %** des salariés

Evolution 2017-2021



Accord d'intéressement ayant donné lieu à un versement



\* Figurent entre parenthèses les données 2020



# RÉMUNÉRATIONS

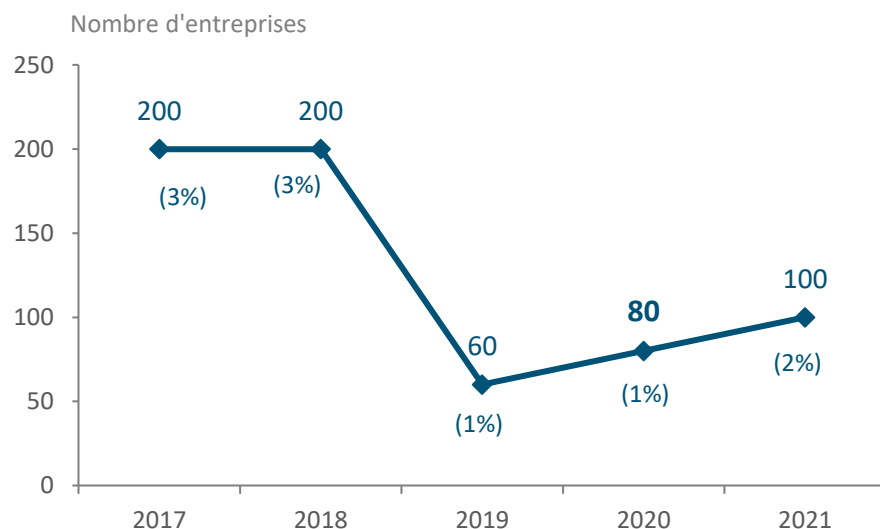
## Participation et intéressement

En **2021**, **2 %** des entreprises de la profession ont un accord de participation soit **69,5 %** des salariés. **90 %** des entreprises ayant un accord de participation ont effectué un versement en 2021.

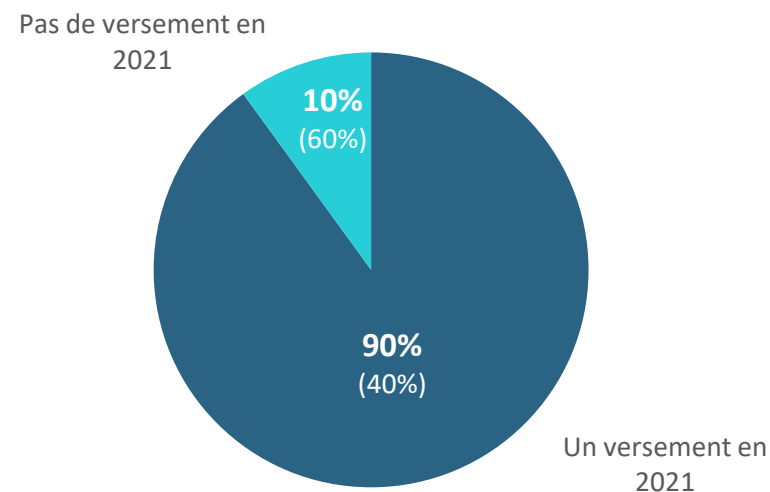
**100** entreprises ont un accord de participation

Soit **2 %** des entreprises et **69,5 %** des salariés

Evolution 2017-2021



Accord de participation ayant donné lieu à un versement

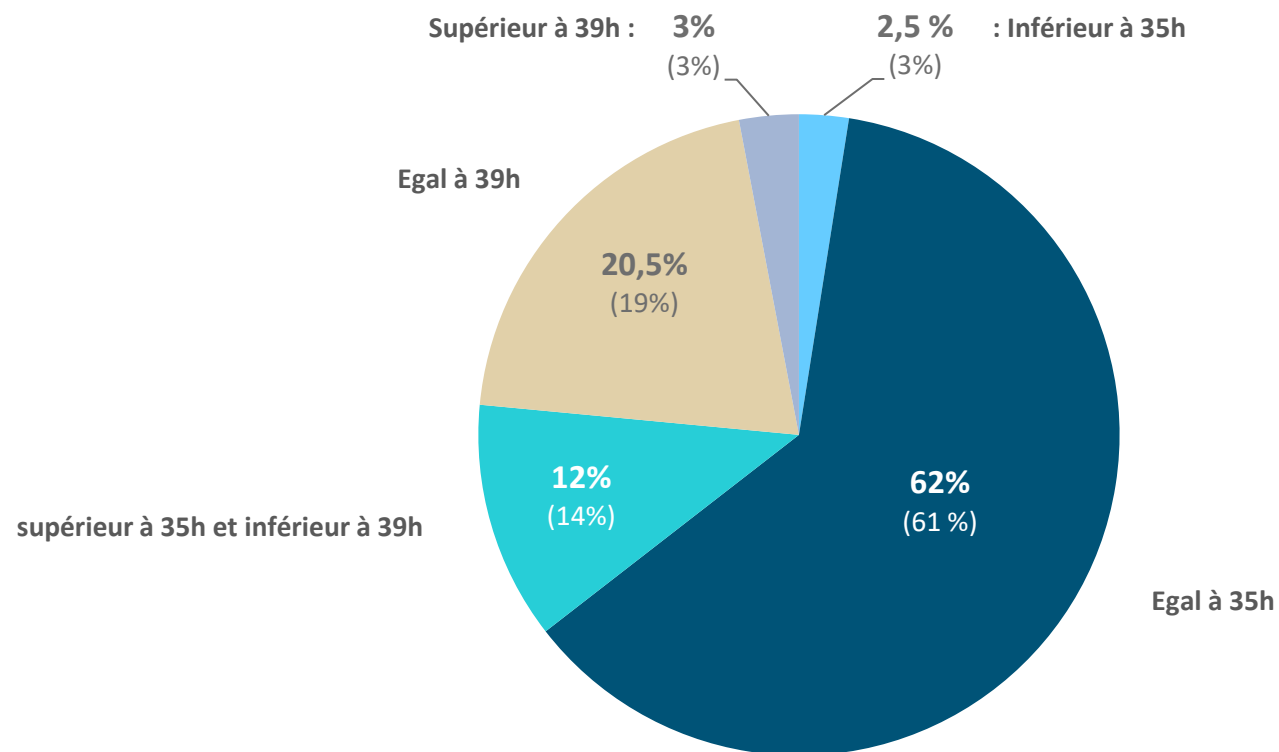


\* Figurent entre parenthèses les données 2020

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Horaire collectif

### Répartition des entreprises selon l'horaire collectif



\* Figurent entre parenthèses les données 2020

(Source : Xerfi Spécific)

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

En **2021**, **77 %** des salariés à temps plein de la profession ont réalisé des heures supplémentaires, soit **7,5 points** de plus qu'en **2020**.

**47 000** salariés ont réalisé des heures supplémentaires en **2021**

*Soit **77 %** des salariés à temps plein présents au 31 décembre 2020*

*rappel 2020 : **41 800** salariés,  
soit **69,5 %** des salariés à temps plein  
présents au 31/12*

**1 heure supplémentaire par semaine**

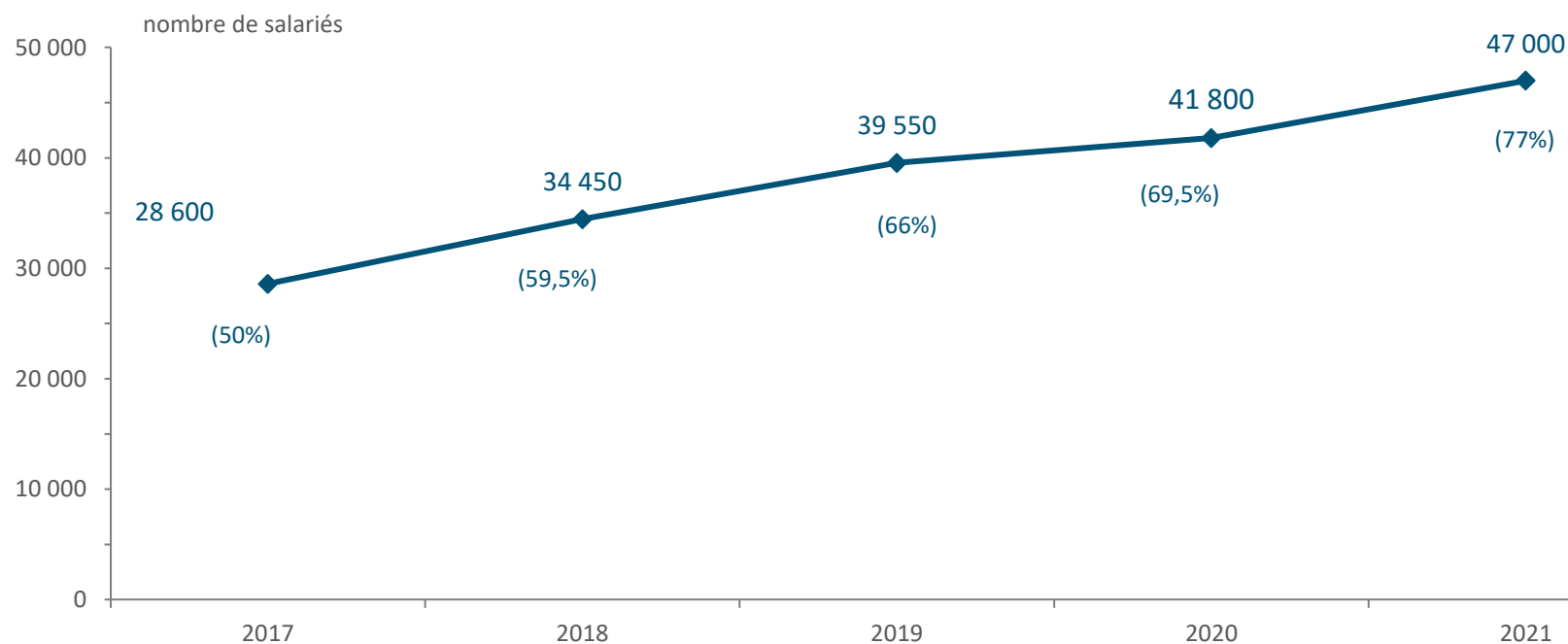
*réalisée en moyenne par les salariés à temps plein concernés  
rappel 2020 : **40 min** par semaine*

*(Source : Xerfi Spécific)*

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

Evolution 2017-2021

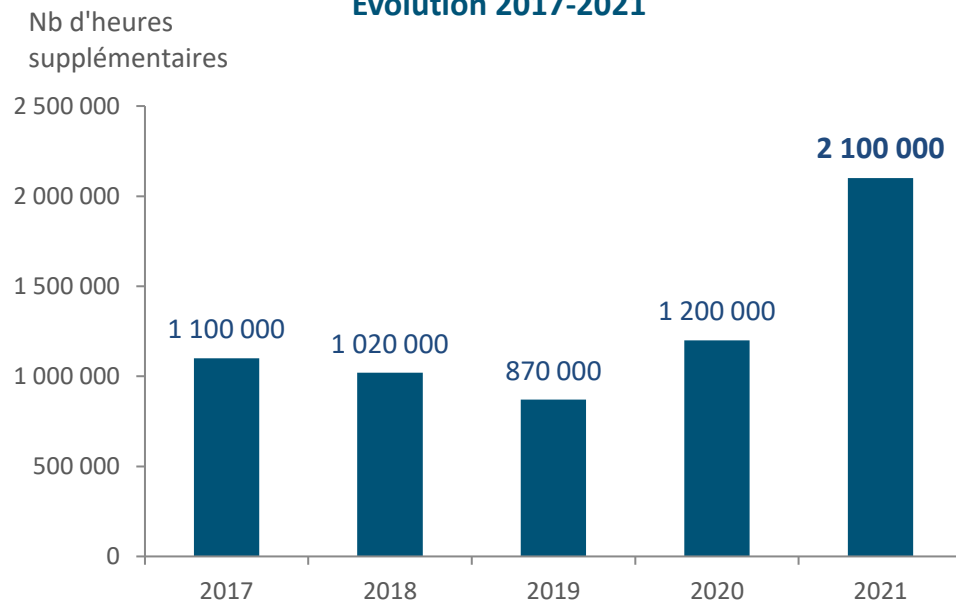


(Source : Xerfi Spécific)

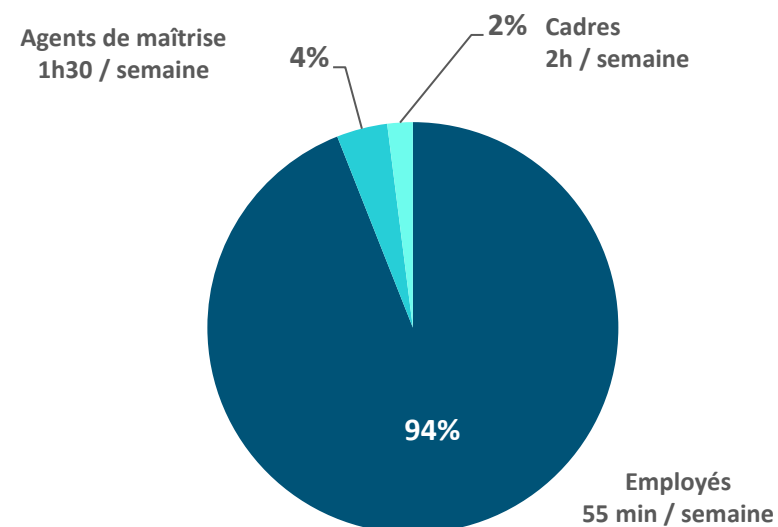
# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

**Nombre d'heures supplémentaires réalisées**  
**Evolution 2017-2021**



**Répartition des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires selon la CSP**



**Détail selon la taille des entreprises**

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	84 %	1h30
50 salariés et plus	73 %	35 min
<b>Ensemble</b>	<b>77 %</b>	<b>1h</b>

**Détail selon le sexe**

	Part des salariés à temps plein ayant réalisé des heures supplémentaires	Nombre d'heures supplémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	76 %	1h10
Femmes	79 %	50 min
<b>Ensemble</b>	<b>77 %</b>	<b>1h</b>

(Source : Xerfi Spécific)

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

En **2021**, **101 %** des salariés à temps partiel présents au **31 décembre** ont réalisé des heures complémentaires.

**7 550** salariés ont réalisé des heures complémentaires en **2021**

*Soit **101 %** des salariés à temps partiel présents au 31 décembre 2021*

*rappel 2020 : **8 500** salariés,  
soit **114 %** des salariés à temps partiel  
présents au 31/12*

**45 minutes** par semaine

d'heures complémentaires réalisées en moyenne par les salariés à temps partiel concernés

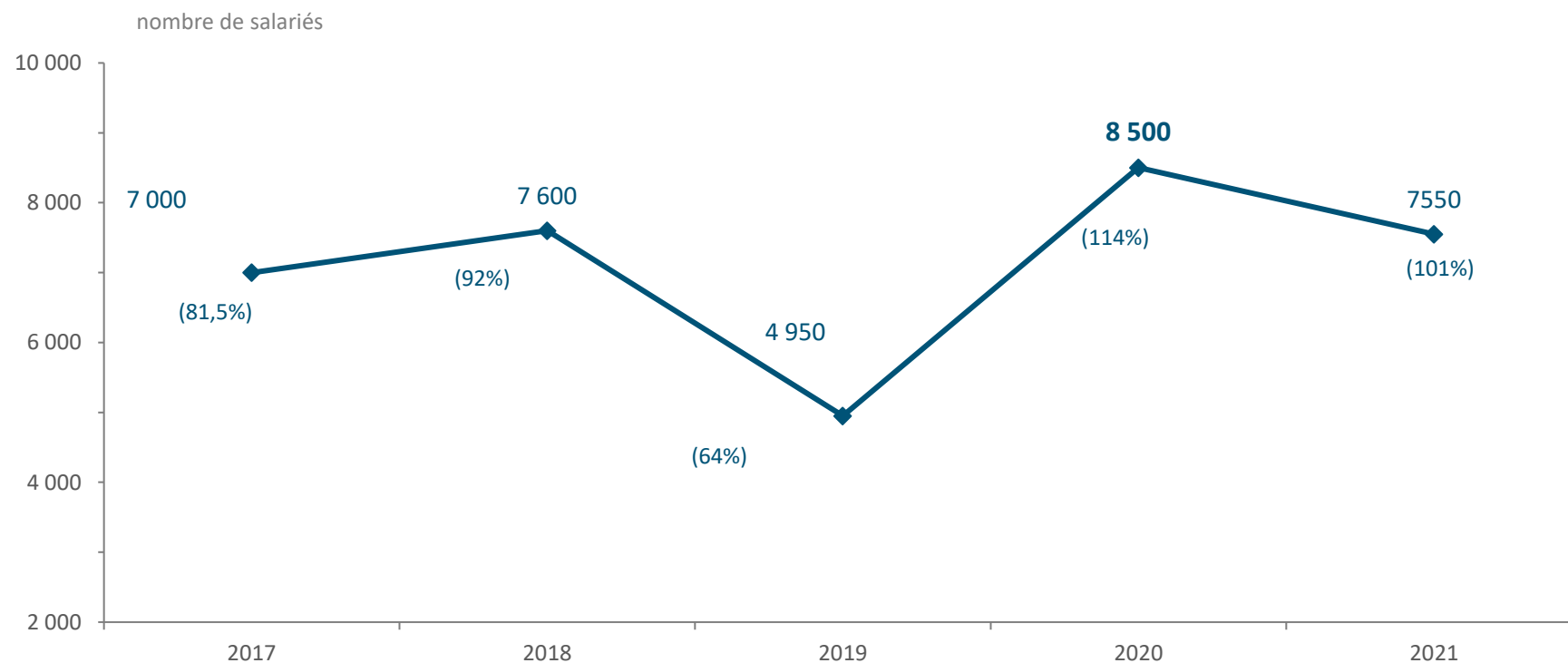
*rappel 2020 : **35 min** par semaine*

*(Source : Xerfi Spécific)*

# CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

## Evolution 2017-2021



(Source : Xerfi Spécific)

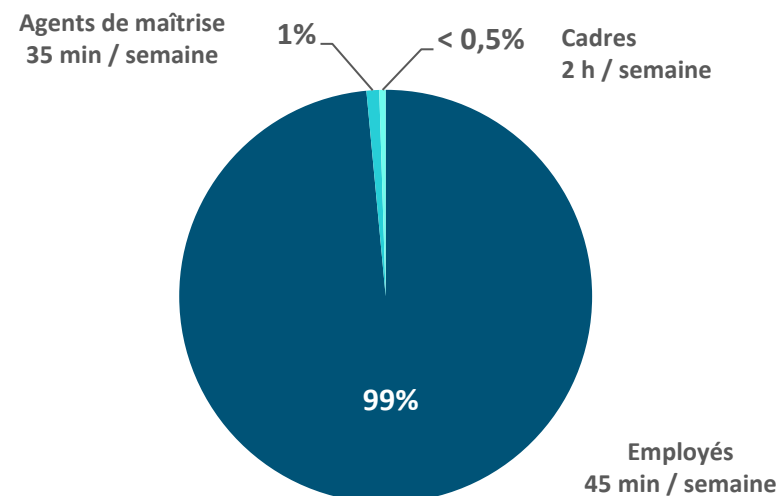
# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

**Nombre d'heures complémentaires réalisées  
Evolution 2017-2021**



**Répartition des salariés à temps partiel ayant réalisé  
des heures complémentaires selon la CSP**



**Détail selon la taille des entreprises**

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Moins de 50 salariés	94 %	30 min
50 salariés et plus	105 %	50 min
<b>Ensemble</b>	<b>101 %</b>	<b>45 min</b>

**Détail selon le sexe**

	Part des salariés à temps partiel ayant réalisé des heures complémentaires	Nombre d'heures complémentaires réalisées en moyenne par semaine
Hommes	187 %	50 min
Femmes	53 %	40 min
<b>Ensemble</b>	<b>101 %</b>	<b>45 min</b>

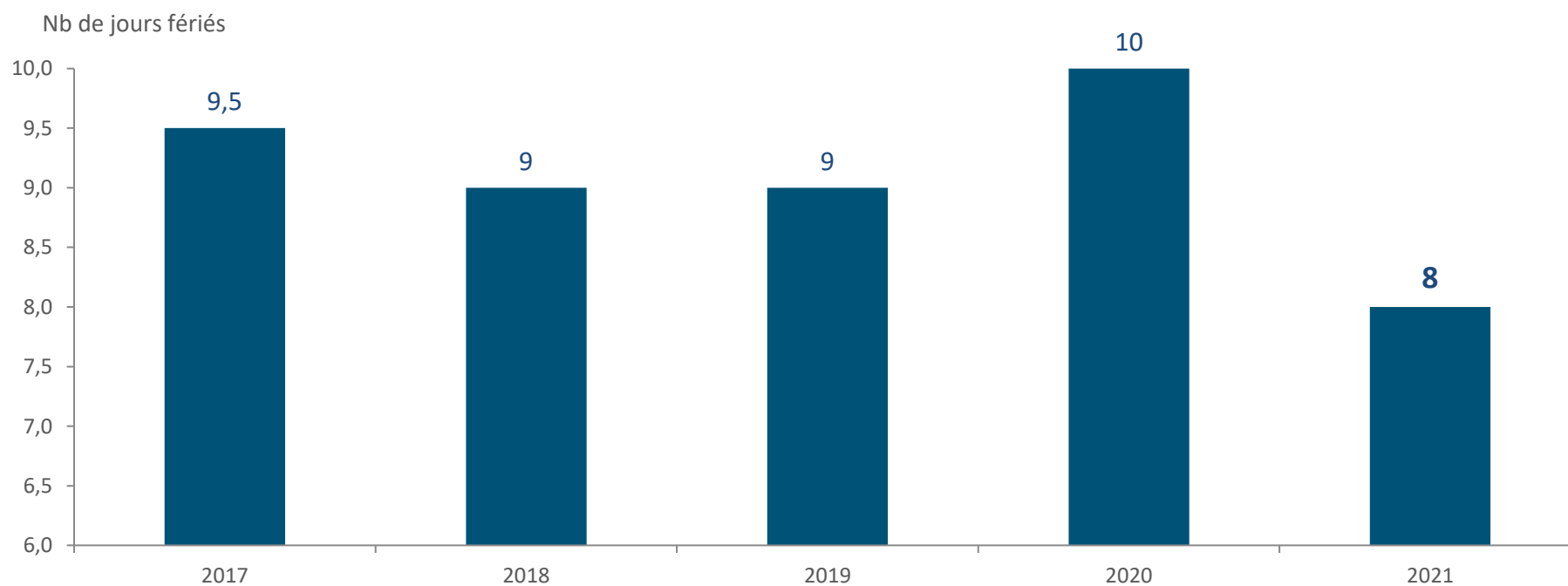
(Source : Xerfi Spécific)



# CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

**Nombre de jours fériés accordés par l'entreprise**  
**Evolution 2017-2021**



(Source : Xerfi Spécific)

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Heures supplémentaires, complémentaires et jours fériés

### Dispositif de don de jours

**150** entreprises ont un dispositif de don de jours

*Soit **2,5 %** des entreprises*

*rappel 2020 : **150** entreprises*

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les absences

**80 800** absences en **2021**

Soit **1,18** arrêt par salariés présents au 31 décembre 2021

rappel 2020 : **54 250** absences,  
soit **0,81** arrêt par salarié



**60,5 %**

48 750 arrêts  
1,12 arrêt par  
salarié



**39,5 %**

32 050 arrêts  
1,28 arrêt par  
salarié

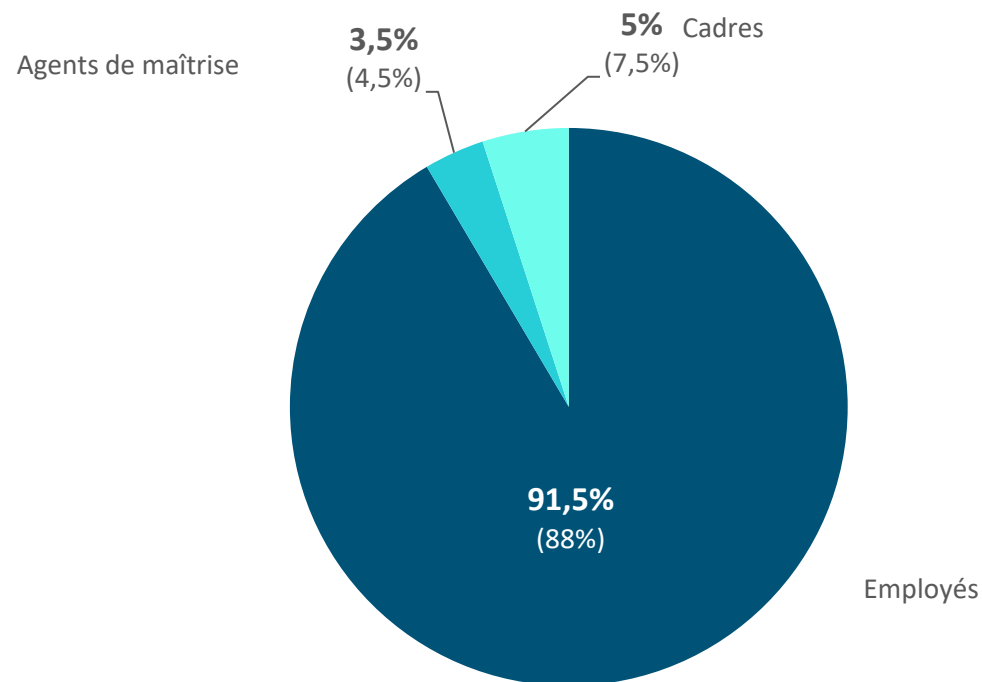
	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2020
Absences pour maladie	66,5 %	73,5 %	69,5 %	<b>74 %</b>
Absences pour maladies professionnelles	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	<b>&lt; 0,5 %</b>
Absences pour accidents du travail	5,5 %	2,5 %	4 %	<b>4 %</b>
Absences pour accidents de trajet	0,5 %	0,5 %	0,5 %	<b>0,5 %</b>
Absences pour congé de maternité		3,5 %	1,5 %	<b>2 %</b>
Absences pour congé de paternité	3 %		2 %	<b>2,5 %</b>
Absences pour congé parental d'éducation	< 0,5 %	3 %	1,5 %	<b>1 %</b>
Autres	24 %	17 %	20,5 %	<b>16 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

(Source : Xerfi Spécific)

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les absences

Répartition des absences  
selon la catégorie professionnelle



\* Figurent entre parenthèses les données 2020

(Source : Xerfi Spécific)

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les jours d'absence

**1 354 000** jours d'absence en **2021**

*Soit **19,8** jours d'absence par salariés présents au 31 décembre 2021*

*rappel 2020 :*

**921 000** jours d'absence

*soit **13,5** jours arrêt par salarié*



**54 %**

731 650 jours  
17 jours par salarié



**46 %**

622 350 jours  
25 jours par salarié

*(Source : Xerfi Spécific)*

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les jours d'absence

	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2020
Absences pour maladie	65 %	61,5 %	63,5 %	<b>66,5 %</b>
Absences pour maladies professionnelles	1,5 %	1 %	1 %	<b>1 %</b>
Absences pour accidents du travail	15 %	5 %	10,5 %	<b>8,5 %</b>
Absences pour accidents de trajet	1,5 %	1 %	1,5 %	<b>1,5 %</b>
Absences pour congé de maternité		13 %	6 %	<b>10 %</b>
Absences pour congé de paternité	2,5 %		1,5 %	<b>1,5 %</b>
Absences pour congé parental d'éducation	0,5 %	9 %	4 %	<b>7,5 %</b>
Autres	14 %	9,5 %	12 %	<b>3,5 %</b>
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

(Source : Xerfi Spécific)

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les jours d'absence

Temps moyen des arrêts selon leur motif

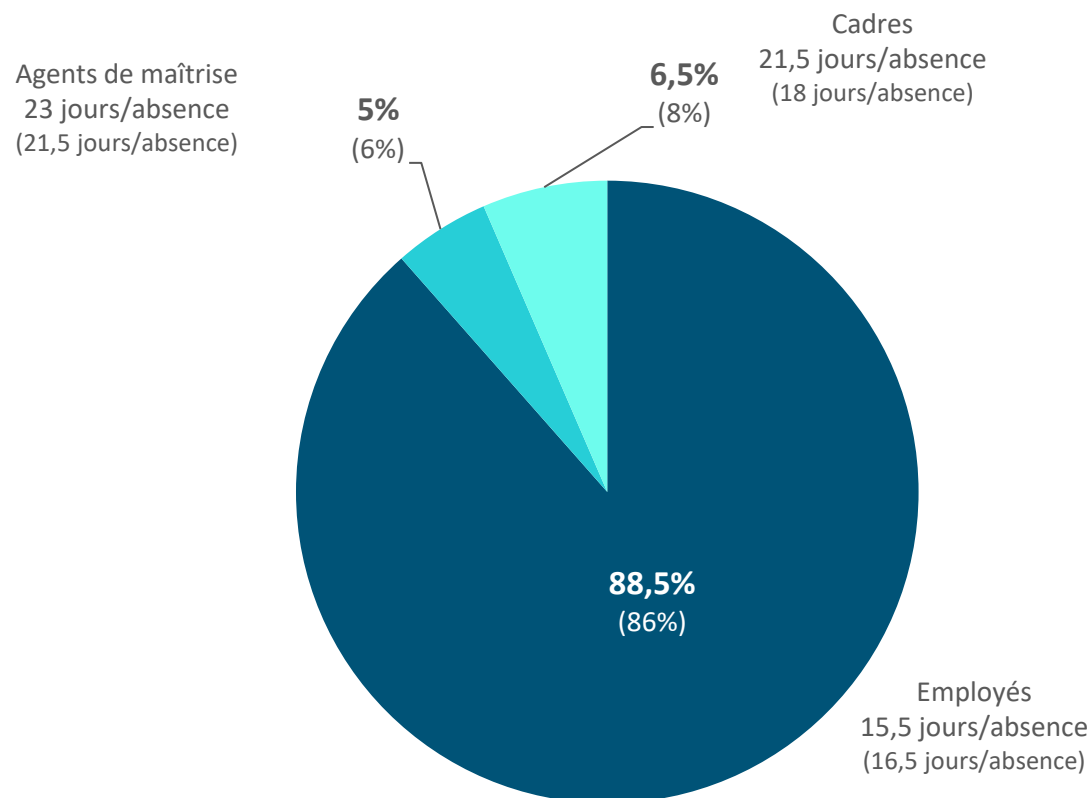
	Hommes	Femmes	Ensemble	Rappel 2019
Absences pour maladie	15 jours	16 jours	15,5 jours	<b>15,5 jours</b>
Absences pour maladies professionnelles	34 jours	66 jours	42 jours	<b>106 jours</b>
Absences pour accidents du travail	42 jours	39 jours	41 jours	<b>35 jours</b>
Absences pour accidents de trajet	40 jours	32 jours	37 jours	<b>29 jours</b>
Absences pour congé de maternité		79 jours		<b>88 jours</b>
Absences pour congé de paternité	12 jours			<b>11 jours</b>
Absences pour congé parental d'éducation	32 jours	56 jours	54 jours	<b>76 jours</b>
Autres	9 jours	11 jours	10 jours	<b>5 jours</b>
<b>Ensemble</b>	<b>15 jours</b>	<b>19,5 jours</b>	<b>17 jours</b>	<b>17 jours</b>

(Source : Xerfi Spécific)

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les jours d'absence

Répartition des jours d'absence  
selon la catégorie professionnelle



\* Figurent entre parenthèses les données 2020

(Source : Xerfi Spécific)



# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les ouvertures du dimanche

En **2021**, **53 %** des établissements de la profession ont ouvert le dimanche. L'essentiel de ces établissements est ouvert **moins de 12** dimanches dans l'année (**89 %**).

**53 %** des établissements ont ouvert le dimanche en **2021**

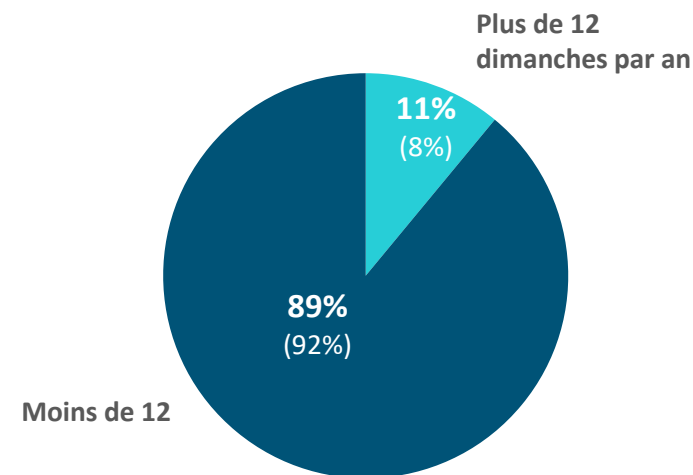
Soit **5 000** établissements

Rappel 2020: **61 %**, soit **5 650** établissements

### Détail selon la taille des entreprises

	Moins de 50 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Part d'établissements ouverts le dimanche	49 %	74 %	<b>53 %</b>

### Détail selon le nombre de dimanche ouverts



(Source : Xerfi Spécific)

\* Figurent entre parenthèses les données 2020

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## Les accords d'entreprise

**4%** des entreprises ont signé un accord en matière de **durée du temps de travail**

Soit **250** entreprises

Rappel 2020 : **4 %** des entreprises, soit **250** entreprises

**3%** des entreprises ont signé un accord en matière de **congés**

Soit **190** entreprises

Rappel 2020 : **3 %** des entreprises, soit **190** entreprises

**3%** des entreprises ont signé un accord en matière de **d'aménagement du temps de travail**

Soit **190** entreprises

Rappel 2020 : **3 %** des entreprises, soit **190** entreprises

**NS** des entreprises ont signé un accord en matière de **compte épargne temps**

Soit **< 50** entreprises

Rappel 2020 : **NS** des entreprises, soit **< 50** entreprises

(Source : Xerfi Spécific)

# SYNTHÈSE

**5 880** entreprises (- 2,5 % 2021/2020)  
**9 306** établissements (+ 0,5 % 2021/2020)  
**68 482** salariés (+ 2,5 % 2021/2020)

## Les entreprises de 1 à 9 salariés

- Les salariés sont âgés de **42,5 ans** et en poste depuis **11 ans**  
dont :
  - **66 %** d'hommes et **34 %** de femmes
  - **87,5 %** de temps pleins et **12,5 %** de temps partiels
  - **90,5 %** de CDI et **9,5 %** de CDD
  - **48 %** en vente, **24,5 %** en SAV, **12,5 %** en administratif, **4 %** en logistique, **11 %** non identifiés
  - **82,5 %** d'employés, **5,5 %** d'agents de maîtrise et **12 %** de cadres

## Les entreprises de 10 à 49 salariés

- Les salariés sont âgés de **42 ans** et en poste depuis **11 ans**  
dont :
  - **68 %** d'hommes et **32 %** de femmes
  - **93,5 %** de temps pleins et **6,5 %** de temps partiels
  - **95 %** de CDI et **5 %** de CDD
  - **47 %** en vente, **23 %** en SAV, **13 %** en administratif, **9 %** en logistique, **8 %** non identifiés
  - **78 %** d'employés, **9 %** d'agents de maîtrise et **13 %** de cadres

# SYNTHÈSE

## Les entreprises de 50 salariés et plus

- Les salariés sont âgés de **39 ans** et en poste depuis **11,5 ans**  
dont :
  - **62 %** d'hommes et **38 %** de femmes
  - **88,5 %** de temps pleins et **11,5 %** de temps partiels
  - **85 %** de CDI et **15 %** de CDD
  - **67,5 %** en vente, **13 %** en SAV, **11 %** en administratif, **5,5 %** en logistique, **3 %** non identifiés
  - **76 %** d'employés, **6,5 %** d'agents de maîtrise et **17,5 %** de cadres



Contact  
Laurent FRELAT  
Directeur Général  
+33(0)6 11 07 48 14  
lfrelat@xerfi.fr  
[www.xerfi.com/xerfi-specific](http://www.xerfi.com/xerfi-specific)

