



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Les adhérents FEDELEC peuvent désigner comme médiateur de la consommation :

Société Médiation Professionnelle, 2 Rue Marc Sangnier, 33130 Bègles.

L'adresse que vous devez renseigner dans vos conditions générales de vente, sur vos factures ou tout document contractuel approprié est maintenant

Société Médiation Professionnelle - Alteritae

5, rue Salvaing 12000 Rodez

Pour cela, il leur suffit de remplir le formulaire dédié : https://www.mediateur-consommation-smp.fr/?post_type=ric_convention&p=58196&preview=true

TARIF TTC de l'abonnement pour une année : 30 € TTC

Si présentation dossier pour étude : Coût pour médiation simple : 150 €

Coût pour médiation complexe : 350 €

Coût pour présentielle : 150 €/Heure

Pour plus d'informations sur la convention-cadre les adhérents FEDELEC peuvent prendre connaissance de celle-ci directement via le lien ci-dessous :

[https://www.dropbox.com/s/fyg02ffiktavrze/Convention_M%C3%A9diation_de_la_conso_mation FEDELEC-secretariat.general_fedelec.fr.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/fyg02ffiktavrze/Convention_M%C3%A9diation_de_la_conso_mation_FEDELEC-secretariat.general_fedelec.fr.pdf?dl=0)

Nous restons à votre entière disposition
Le Secrétariat FEDELEC