

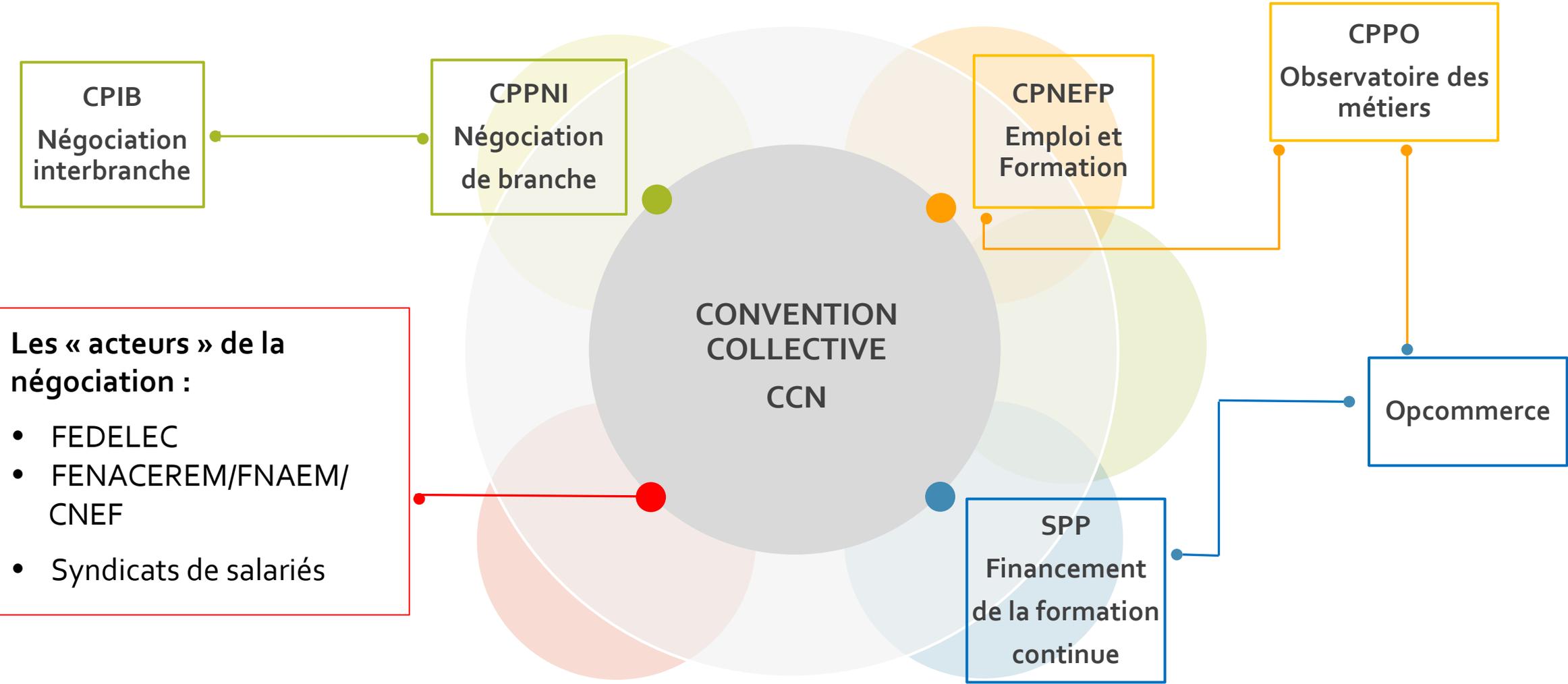


MÉTIERS DU MULTIMÉDIA
& DE L'ÉLECTROMÉNAGER

CPNEFP

<https://www.formations-electromenager-multimedia.fr/>

LA CONVENTION COLLECTIVE ET SES SATELLITES



CPIB
Négociation
interbranche

CPPNI
Négociation
de branche

CPNEFP
Emploi et
Formation

CPPO
Observatoire des
métiers

**Les « acteurs » de la
négociation :**

- FEDELEC
- FENACEREM/FNAEM/
CNEF
- Syndicats de salariés

Opcommerce

SPP
Financement
de la formation
continue

**CONVENTION
COLLECTIVE
CCN**

LA CONVENTION COLLECTIVE ET SES SATELLITES

Les « acteurs » de la négociation :

- FEDELEC
- FENACEREM/FNAEM/CNEF
- Syndicats de salariés

CONVENTION
COLLECTIVE
CCN

CPNEFP

**Commission Paritaire
Nationale pour
l'Emploi et la
Formation
Professionnelle**

CPNEFP

EMPLOI ET FORMATION

3 domaines d'intervention principaux :

- Formation initiale et continue
- Promotion des métiers de la branche
- Etudes sectorielles

CPNEFP FORMATION

Observatoire
prospectif du commerce

2020-2023

- CQP TEM
- CQP cuisine

2024

- CQP TREM : Technicien Réparateur Electroménager - Multimédia

2025



Depuis quelques années, les consommateurs tendent à adopter de nouveaux comportements : achats écoresponsables incluant des produits reconditionnés ou de seconde vie, attention croissante portée sur la durabilité et la réparabilité des appareils. Cette transformation des modes de consommation s'accompagne de nouvelles mesures réglementaires initiées par le gouvernement à l'image de la loi contre le gaspillage et pour l'économie circulaire de février 2020 qui a instauré un indice de réparabilité visant à sensibiliser le consommateur sur la possibilité de prolonger la durée de vie et d'usage de ses appareils.

Dans ce contexte, la branche professionnelle des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Électronique et de l'Équipement ménager souhaite développer la filière de la réparation au sein de ses entreprises, toutes tailles confondues, qui peinent à recruter des techniciens réparateurs en électroménager et multimédia qualifiés. En effet, bien que les modes de consommation évoluent, la réparation des appareils avait jusqu'alors été délaissée au profit d'un remplacement à neuf, entraînant de fait une carence en compétences de professionnels du secteur.

Face à cette pénurie de salariés qualifiés, la branche a souhaité mener une étude visant à déterminer l'opportunité de création d'une certification professionnelle pour le métier de technicien réparateur en électroménager et multimédia (H/F) afin d'apporter une réponse aux besoins en compétences des entreprises du secteur. Pour ce faire, la branche a sollicité son Observatoire Prospectif du Commerce qui a travaillé en collaboration avec le cabinet de conseil Co&Sens.

La méthodologie déployée pour mener l'étude comprend une analyse documentaire, une analyse des certifications existantes, des entretiens et une enquête dématérialisée auprès d'entreprises, de salariés et d'acteurs de la branche. L'ensemble a donné lieu à la rédaction d'un rapport d'étude dont vous trouverez les conclusions ci-après.

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE

Source : Rapport de branche 2020



6 145 entreprises
qui emploient



67 755 salariés
qui exercent dans



9 secteurs d'activité
couvrant la commercialisation, l'installation, la maintenance, la réparation ou la location d'appareils électroménagers ou multimédia.

La Branche des Commerces et Services de l'Audiovisuel, de l'Électronique et de l'Équipement ménager regroupe les entreprises employant au moins un salarié et répertoriées sous les codes NAF suivants :

- Commerce de détail, quel que soit le mode de distribution, y compris le e-commerce des produits de salon ou nomades et les services associés de l'électroménagerie, de l'électronique et de l'infomatique grand public et du multimédia (47.41Z, 47.43Z, 47.54Z, 47.53Z) ;
- Commerce et la maintenance de produits et les services associés de la téléphonie (47.42Z) ;
- Réparation de produits électroniques grand public (95.21Z) ;
- Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin (95.22Z) ;
- Location aux ménages et aux entreprises de produits de salon ou nomades et les services associés de l'électroménagerie, de l'électronique grand public et du multimédia (77.22Z et 77.29Z) ;
- Commerce, installation, maintenance et réparation des équipements d'émission, de réception et du transport de signaux audiovisuels analogiques et/ou numériques à destination des utilisateurs finaux ; et la logistique dans le cadre de structures ou d'organismes associés aux entreprises cibles (43.21A).

CPNEFP FORMATION

2024

- CQP TREM

2025

- Organisation et suivi des cohortes CQP pour enregistrement RNCP
- CQP Chauffeur-Livreur-Installateur (étude d'opportunité)

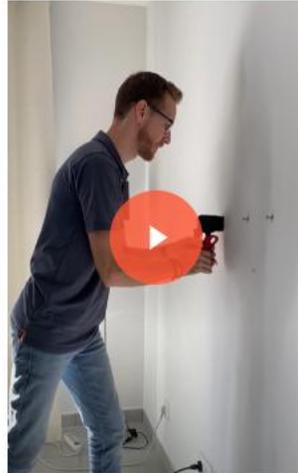


Vidéos métiers de la branche

Agenceuse
de cuisine



Livreur installateur
multimédia



Installateur
fibre optique



Technicienne
multimédia



Vidéos accessibles en ligne sur le site :

<https://www.formations-electromenager-multimedia.fr/>



Motion design version achat



Motion design version SAV

Vidéos accessibles en ligne sur le site :

<https://www.formations-electromenager-multimedia.fr/>

CPNEFP PROMOTION

2024

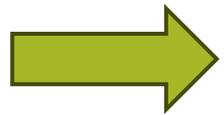
- 4 vidéos métiers
- 2 vidéos en motion design
- 1 vidéo de témoignages vendeurs

2025

- 2 vidéos métiers sur « l'avant-vente » (marketing, communication, merchandising, gestion des données, ...) et les fonctions supports (gestion adm., compta, gestion du personnel, ...)
- podcasts (économie circulaire, CQP TREM, ...)

CPNEFP ETUDES

2024



L'économie circulaire
(loi AGEC) dans la branche

- ☑ Défis pour la branche
- ☑ Impact sur l'emploi
- ☑ Impact sur la formation

technopolis
group

l'opcommerce

COMMERCE
SERVICES
RESEAU DE LA BRANCHE
DE L'ELECTRONIQUE



CPNEFP ETUDES

1 Défis majeurs pour la branche

- Cadre législatif en évolution → obligation d'adaptation permanente
- Complexité des équipements → réparations techniquement difficiles
- Difficulté d'accès aux pièces détachées et aux schémas constructeurs
- Présence territoriale des réseaux de techniciens réparateurs insuffisante

CPNEFP ETUDES

② Impact sur l'emploi

- Métier de technicien réparateur en pleine évolution
- Pénurie de main-d'œuvre qualifiée / nécessité de former 2 000 à 3 000 techniciens réparateurs d'ici 2030
- Compétences : Techniques Digitales
 Relationnelles Juridiques

CPNEFP ETUDES

③ Impact sur la formation

- **Formation initiale** : relativement théorique, générale et longue par rapport aux besoins des entreprises et du marché
- **Formation continue** : essentielle pour mettre à jour des compétences et faire évoluer le métier
- Création de formations continues au sein des grandes entreprises
- Manque de formateurs et de financement pour les TPE → coût élevé restant à leur charge

CPNEFP FF3E

➤ **Le Fonds de Formation 3E (FF3E)**

est destiné

à développer le nombre de techniciens/réparateurs

2025

CPNEFP FF3E

➤ **Pour être éligibles**, les entreprises doivent notamment répondre à deux critères :

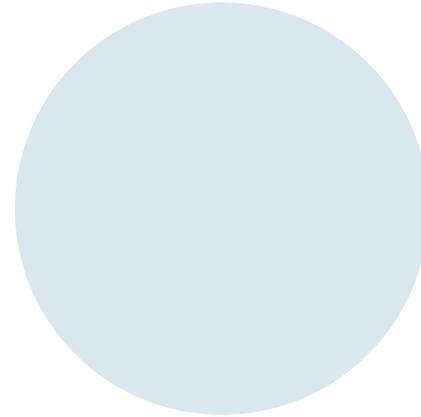
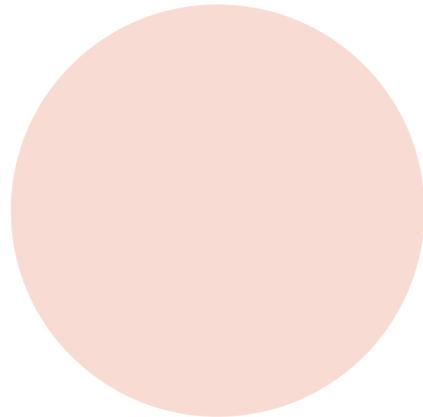
> l'action de formation doit viser une certification professionnelle

> l'entreprise bénéficiaire de la formation **doit être à jour** du label Qualirepar ou BonusRepar.

A quoi ça sert ce que nous faisons ?

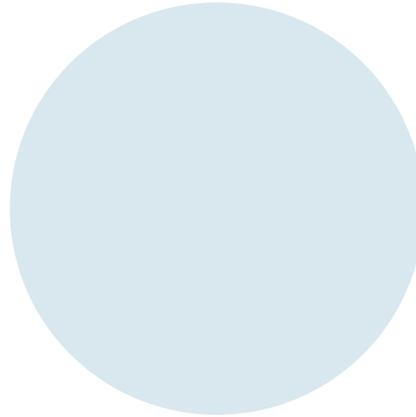
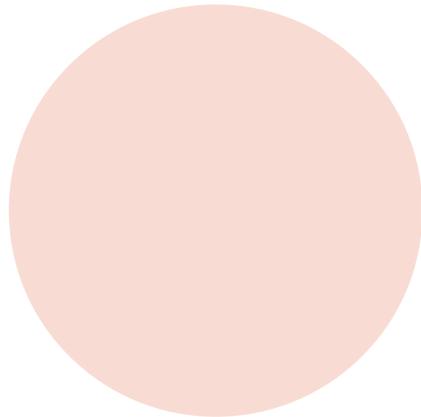
**Pourquoi participer aux
commissions de la CCN ?**

4 raisons



4 raisons de participer aux commissions de la CCN

- Être présent et témoigner de la réalité des TPE



4 raisons de participer aux commissions de la CCN

- Être présent et témoigner de la réalité des TPE
- Porter la parole des TPE, défendre leurs intérêts et particularités

4 raisons de participer aux commissions de la CCN

- Être présent et témoigner de la réalité des TPE
- Porter la parole des TPE, défendre leurs intérêts et particularités
- Agir concrètement pour la branche et les entreprises (réalisation de projets)

4 raisons de participer aux commissions de la CCN

- Être présent et témoigner de la réalité des TPE
- Porter la parole des TPE, défendre leurs intérêts et particularités
- Agir concrètement pour la branche et les entreprises (réalisation de projets)
- **Bénéficiaire des fonds disponibles (FPC et DS)**

Merci de votre attention
et de votre patience

<https://www.formations-electromenager-multimedia.fr/>

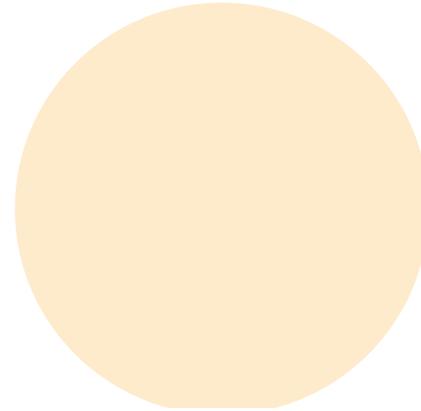
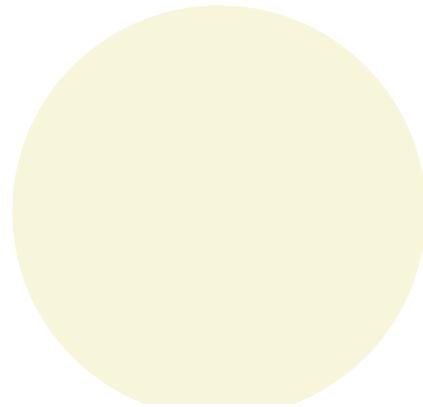
AUTRES PROJETS

SPP : suivi des fonds de l'alternance et de la formation continue / définition des critères de PEC / étude des bilans quantitatifs et qualitatifs de la formation

CPPNI / convention collective de la branche : Salaires minima / Classification / Temps de Travail / Intéressement & Participation ...

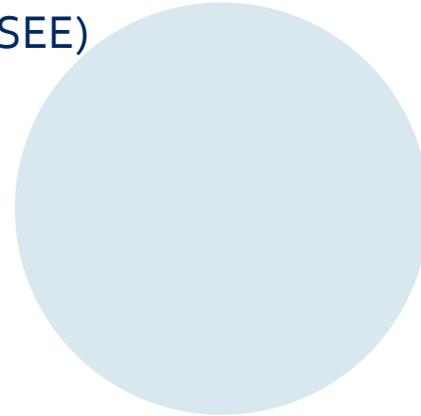
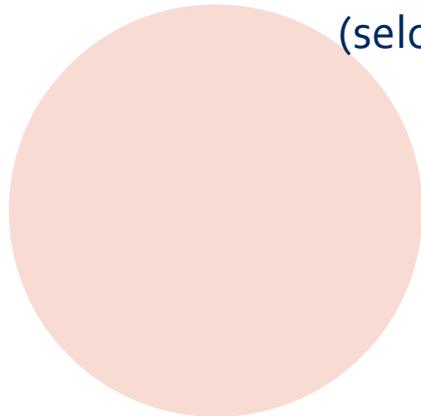
CPIB / fusion des conventions collectives : tronc commun ok, à venir : Classification, Formation professionnelle, Prévoyance, ...

DONNÉES DE LA BRANCHE



21 000 entreprises en 2023

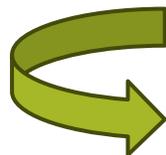
(selon l'INSEE)



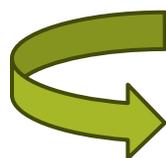
DONNÉES DE LA BRANCHE



21 000 entreprises en 2023



6 000 entreprises emploient au moins un salarié

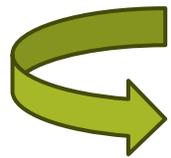


15 000 entreprises n'ont pas de salarié

DONNÉES DE LA BRANCHE



69 400 salariés en 2023



dont **27 800 dans les TPE/PME (40%)**

DONNÉES DE LA BRANCHE



27 800 salariés dans les TPE/PME :

- > Age moyen : **40 ans**
- > **68 %** d'hommes et **32 %** de femmes
- > **90%** de CDI
- > **87 %** de temps plein
- > **41%** en vente, **23%** en SAV, **16%** en administratif, **5%** en logistique, **15%** autres
- > **78%** d'employés, **9%** d'agents de maîtrise et **13%** de cadres
- > **Ancienneté** : 10 ans en moyenne

LA CONVENTION COLLECTIVE ET SES SATELLITES

