

la TV d'Orange

adsl avec satellite

guide d'utilisation

l'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr>
rubrique TV

l'assistance technique

39 00

(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom, pour en savoir plus : assistance.orange.fr. Coût variable selon opérateur.)



France Télécom - SA au capital de 10 457 395 644 € - 6, place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15 - RCS Paris 380 129 866 - WPS - décembre 2008



Bienvenue

Pour assurer le bon fonctionnement de la TV d'Orange, prenez soin de commencer par l'installation de votre Livebox avant d'installer votre décodeur.

Suivez attentivement les différentes étapes décrites dans les guides :

1- installez la Livebox



guide d'installation de la Livebox

2- installez le décodeur



guide d'installation du décodeur

3- utilisez la télécommande



guide d'utilisation de la télécommande

4- utilisez la TV d'Orange



guide d'utilisation de la TV d'Orange

paramétrer

Cette rubrique vous permettra de paramétrer votre service TV d'Orange.

► mise en service

avant de commencer	p. 4
paramétrer le pays de réception du satellite	p. 5
mise à jour initiale du décodeur	p. 6
créer votre code confidentiel	p. 7
créer votre code adulte	p. 8
rechercher les chaînes de télévision	p. 9

► votre premier accès


naviguer sur le service de TV	p. 11
découvrir l'écran menu de la TV	p. 12

Pour bénéficier d'une qualité de réception optimale, nous vous recommandons de faire réaliser l'installation de votre antenne satellite par un professionnel. Si vous possédez déjà une antenne satellite, et que celle-ci est pointée vers le satellite Hot Bird 13°E ou ASTRA, vous n'avez pas besoin de régler votre antenne. Dans le cas contraire, reportez-vous page 39.






compatibilité

Antenne collective, antenne motorisée, - antenne bi-têtes, - mini antenne :
renseignez-vous sur assistance.orange.fr, rubrique TV.

avant de commencer

- ▶ Vérifiez que votre Livebox est connectée à Internet : le voyant @ est allumé.
- ▶ Vérifiez que votre décodeur est branché sur l'alimentation électrique, raccordé à votre téléviseur et à votre Livebox.
- ▶ Vérifiez que votre antenne satellite est bien raccordée à la prise « SAT » de votre décodeur.
- ▶ Vérifiez que votre antenne hertziennne (TNT) est bien raccordée à la prise « RF IN » de votre décodeur si vous souhaitez recevoir un complément de chaînes par la TNT.
- ▶ Allumez votre téléviseur.
- ▶ Allumez le décodeur en appuyant sur  (allumer/éteindre).
Si votre téléviseur ne se positionne pas automatiquement sur le canal vidéo sur lequel vous avez branché le décodeur, sélectionnez manuellement ce canal ou vérifiez éventuellement vos branchements.
- ▶ Munissez-vous de la télécommande du décodeur, elle vous servira tout au long de l'installation et l'utilisation de la TV d'Orange. Appuyez sur les touches en dirigeant la télécommande en direction du décodeur.




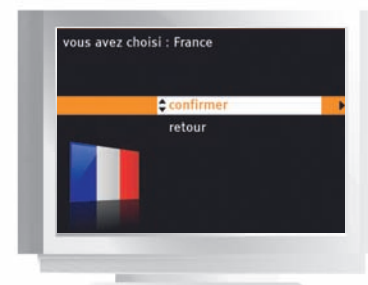
-   accéder ou revenir à l'écran suivant ou précédent.
-   sélectionner un élément à l'écran.
-  valider votre sélection.


paramétrer le pays de réception du satellite



> Sélectionnez « **France** », et appuyez sur .

 Ne sélectionnez pas un autre pays que « France » cela rendrait impossible la mise en service de votre décodeur.




> Confirmez votre choix en appuyant à nouveau sur .



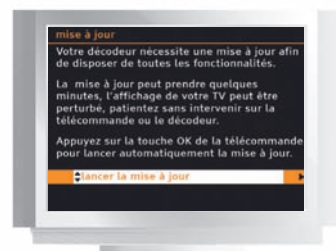
> Patientez pendant les tests sans intervenir sur la télécommande ou le décodeur. Une fois les tests terminés vous passerez à l'étape suivante.

mise à jour initiale du décodeur

 Veuillez ne pas utiliser votre accès Internet pendant la première installation. Cela pourrait rallonger la durée de mise à jour de votre décodeur.

Lors de la première installation de votre décodeur, plusieurs mises à jour seront effectuées afin que vous puissiez disposer des toutes dernières fonctionnalités de la TV d'Orange.

Au cours de cette opération, qui peut durer jusqu'à **40 minutes**, votre décodeur redémarrera à plusieurs reprises. Vous serez invité à valider chaque mise à jour.



> Pour lancer la mise à jour appuyez sur **OK**, puis patientez.



> Pendant la mise à jour, patientez sans intervenir sur le décodeur ou la télécommande.



> À chaque redémarrage, l'écran suivant s'affiche. Une fois les mises à jour terminées, vous serez invité à créer votre code confidentiel.

créer votre code confidentiel

> À la première connexion, il vous est demandé de créer votre code confidentiel. Mémo-risez ce code, il vous sera demandé lors du paramétrage et de l'utilisation du contrôle parental ainsi que du contrôle de paiement (voir page 31).



> À l'affichage de cet écran, appuyez sur **OK**.



> Saisissez votre **code confidentiel** à quatre chiffres puis appuyez sur **OK** pour valider. Pour effacer un caractère, appuyez sur **◀**. Pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair.



> Saisissez à nouveau ce code confidentiel, puis appuyez sur **OK** pour confirmer votre saisie.
> Pour passer à l'étape suivante, appuyez sur **OK**.

créer votre code adulte

► Le **code adulte** protège le jeune public de l'accès aux programmes interdits aux moins de 18 ans (catégorie V du CSA ; cf page 35), disponibles sur les chaînes de vos bouquets TV et sur 24/24 Vidéo. Nous attirons vivement votre attention sur la **nécessité de conserver le caractère confidentiel de ce code**. Vous pourrez le modifier à partir du menu TV dans la rubrique **mon compte > mes codes > code adulte** (voir page 32).



> À l'affichage de cet écran, appuyez sur **OK**.



> Saisissez votre code adulte composé de quatre chiffres différents de 0000, puis appuyez sur **OK** pour valider. Pour effacer un caractère, appuyez sur **◀**. Pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair.



> Saisissez à nouveau ce code adulte, puis appuyez sur **OK** pour confirmer votre saisie.
> Pour passer à l'étape suivante, appuyez sur **OK**.

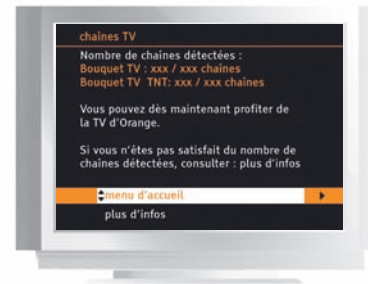
rechercher les chaînes de télévision



> Appuyez sur **OK** afin de lancer la recherche des chaînes de télévision.

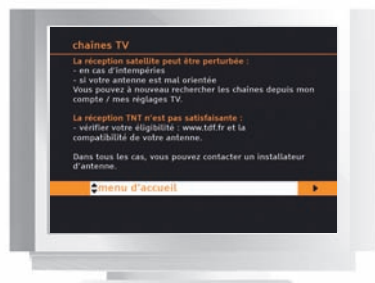


> Patientez pendant les tests sans intervenir sur la télécommande ou le décodeur.



Une fois les tests terminés, la recherche des chaînes du Bouquet TV démarre.

> Patientez sans intervenir sur la télécommande ou le décodeur.



- > La recherche des chaînes est terminée, vous pouvez dès maintenant profiter de la TV d'Orange.
- > Appuyez sur **OK** pour accéder au menu d'accueil.



La liste des chaînes est susceptible d'évoluer. Dans ce cas, un écran vous invitera à effectuer une mise à jour de cette liste. Acceptez-la.

Vous pouvez aussi faire cette mise à jour manuellement en allant dans la rubrique **mon compte > mes réglages TV > paramétrer votre TV > chaînes satellite > installation rapide**, puis lancer la recherche.

Cette manipulation est aussi à réaliser :

- > si vous installez votre antenne après votre décodeur ;
- > si vous modifiez le pointage de votre antenne ;
- > si vous constatez une évolution de la liste des chaînes.

naviguer sur le service de TV

Voici les principales touches de votre télécommande qui vous seront utiles pour naviguer dans les écrans de la TV d'Orange :

- ◀ ▶ accéder ou revenir à l'écran suivant ou précédent.
- ▲ ▼ sélectionner un élément à l'écran.
- OK valider votre sélection.
- menu accéder à l'écran d'accueil de la TV d'Orange.
- ⊙ revenir à l'écran précédent.
- ⊞ quitter un service interactif et revenir à la dernière chaîne regardée dans l'univers des bouquets TV.



Ce symbole précise que votre commande est prise en compte. Il s'affiche durant le temps de réponse du service.



La zone blanche est toujours la zone active du menu.

découvrir la TV d'Orange

Grâce à la vidéo à la demande vous profitez de chez vous, en toute liberté, d'un large choix de films, séries, documentaires, dessins animés...

▶ bouquet TV

accéder aux Bouquets d'Orange	p. 16
utiliser les commandes de base de la télécommande	p. 16
activer la version originale et les sous-titres	p. 17
naviguer avec la zappette	p. 17
utiliser le bandozap	p. 18
utiliser la zapfiche	p. 18
accéder aux chaînes adultes	p. 19
consulter les programmes	p. 19

▶ 24/24 Vidéo

découvrir 24/24 Vidéo, le service de vidéo à la demande	p. 21
accéder à 24/24 Vidéo	p. 21
consulter le catalogue 24/24 Vidéo	p. 21
+ d'infos	p. 24
rechercher une vidéo ou retrouver un programme sélectionné	p. 25
commander une vidéo	p. 26
télécharger une vidéo	p. 27
visionner une vidéo	p. 28
changer la version audio, le format image, et afficher ou supprimer les sous-titres (pour les programmes multilingues)	p. 28
revoir un programme dans mes vidéos	p. 29

accéder aux Bouquets d'Orange

- ▶ Avec la TV d'Orange, vous accédez à plus de 20 chaînes incluses (dont certaines chaînes de la TNT) et des bouquets thématiques en option.

Pour plus d'information et souscrire aux bouquets thématiques en option, rendez-vous sur maboutique-tv.orange.fr.



Depuis l'écran d'accueil touchez **menu**, sélectionnez « **Bouquet TV** » et appuyez sur **OK**.



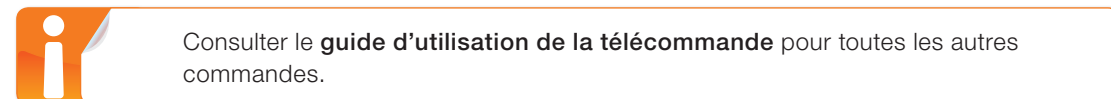
utiliser les commandes de base de la télécommande

Changer de chaîne

- > Tapez le numéro de la chaîne que vous souhaitez regarder avec les chiffres de 0 à 9.
- > Utilisez **P+** / **P-** pour accéder à la chaîne immédiatement supérieure ou inférieure.

Régler le volume sonore

- > Utilisez **+** ou **-** pour augmenter ou diminuer le volume*.
- > Pour couper le son, appuyez sur **M**; pour l'activer, appuyez de nouveau sur cette touche.



* Valable aussi en lecture d'une vidéo à la demande.

activer la version originale et les sous-titres

- ▶ Sur les programmes diffusés en multilingue, vous pouvez changer de version audio (version originale ou version française) et afficher les sous-titres français.

Vous pouvez le faire de 2 façons :

- > Soit systématiquement pour tous les programmes multilingues en paramétrant le menu « **mon compte** » puis « **mes réglages** » : voir page 36.
- > Soit pour chaque programme depuis la fiche d'informations de celui-ci : voir page 18, « **utiliser la zappette** ».

La version originale et les sous-titres sont disponibles pour certains programmes sur les bouquets TV d'Orange, les vidéos de 24/24 Vidéos et les bouquets TV de nos partenaires.

naviguer avec la zappette

- ▶ La zappette vous permet d'accéder à la liste des chaînes du Bouquet.



- > Appuyez sur **list** ou **OK** pour afficher la zappette.
- > Pour vous déplacer dans la liste, utilisez **▲** ou **▼**.
- > Pour faire défiler plus rapidement la liste, utilisez **◀** ou **▶**.
- > Lorsque vous avez sélectionné une chaîne, appuyez sur **OK** pour y accéder.
- > Appuyez sur **list** ou **OK** pour fermer la zappette.

utiliser le bandozap

- ▶ Le bandozap est un bandeau d'information qui apparaît en bas de votre écran, à chaque fois que vous changez de chaîne. Il affiche les informations suivantes :



- > Le numéro et le nom de la chaîne.
- > Le titre du programme en cours.
- > La tranche horaire du programme.
- > L'état d'avancement du programme.

utiliser la zapfiche

- ▶ La zapfiche vous permet d'afficher les informations sur les programmes en cours et à venir de toutes les chaînes du bouquet.



- > Appuyez sur **Info** pour afficher la zapfiche.
- > Utilisez **▲** et **▼** pour afficher les informations des autres chaînes.
- > Appuyez sur **OK** pour afficher plus d'infos sur le programme en cours :
 - Changer la langue et activer les sous-titres.
 - Zapper sur la chaîne sélectionnée.
- > Appuyez sur **Info** pour fermer la zapfiche.

accéder aux chaînes adultes

- ▶ Certaines chaînes ou émissions sont interdites aux moins de 18 ans. L'accès à la chaîne est alors protégé par la saisie du code adulte paramétré lors de la mise en service (voir page 8).



- > Saisissez votre code adulte sur le pavé numérique de la télécommande puis appuyez sur **OK**. Pour modifier votre code adulte, consultez la page 32.

consulter les programmes

- ▶ Pour profiter pleinement des programmes du Bouquet TV d'Orange, consultez le **guide TV**.



- > Appuyez sur **guide** pour accéder à la rubrique « **guide TV** » du menu d'accueil.
- > Choisissez ensuite de consulter les programmes TV diffusés « **ce soir** » ou « **en ce moment** » et appuyez sur **OK**.



> Dans la grille du **guide TV**, utilisez les touches de navigation ◀▶▲ et ▼ pour déplacer la sélection liseré orange.

- ① Le programme sélectionné est entouré d'un liseret orange.
- ② Bandeau d'affichage du nom complet et du genre du programme sélectionné.

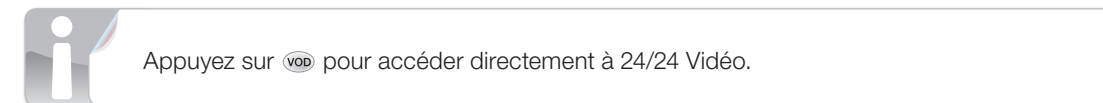
- > OK zapper directement sur le programme et la chaîne sélectionnée.
- > info afficher la fiche d'informations du programme.
- > guide fermer le **guide TV** et retourner sur l'écran d'accueil.
- > G fermer le **guide TV** et retourner sur la chaîne.

découvrir 24/24 Vidéo, le service de vidéo à la demande

- ▶ Avec la TV d'Orange, vous pouvez profiter de la vidéo à la demande (VOD), 24/24 Vidéo. Vous accédez ainsi à plus de 2500 programmes de cinéma et télévision (films, documentaires, magazines, dessins animés...) disponibles à tout moment et sans vous déplacer.

accéder à 24/24 Vidéo

Depuis l'écran d'accueil de la TV d'Orange (touche **menu**), sélectionnez **24/24 Vidéo** et appuyez sur **OK** pour valider.



consulter le catalogue 24/24 Vidéo

Depuis l'écran d'accueil 24/24 Vidéo, choisissez la thématique que vous voulez consulter :

recherche,
mes vidéos,
nouvelautés,
cinéma,
jeunesse,
série,
documentaires,
en privée*



* Disponible en 2009.

consulter le catalogue 24/24 Vidéo



Pour rechercher une vidéo à la demande par mot-clé (mot du titre, acteurs, réalisateur, année...) et pour accéder à l'ensemble du catalogue classé par ordre alphabétique (« **A-Z** »), sélectionnez « **recherche** ».



Pour accéder à vos vidéos en cours de location, sélectionnez « **mes vidéos** ».



L'accès à la rubrique « **en privé** » est réservé à un public averti et les accès en sont restreints.

* Disponible en 2009.

consulter le catalogue 24/24 Vidéo

Après avoir accédé à l'un des thèmes, vous découvrez la liste de tous les programmes. Un aperçu rapide des vidéos à l'affiche est accessible directement sur la chaîne 24/24 Vidéo.



① Pour faire votre choix, déplacez la sélection à l'aide de ▲ ▼. Appuyez sur **OK** pour consulter la fiche détaillée de la vidéo et la commander.

② Vous pouvez, en appuyant sur ◀ et ▶, accéder ou revenir aux écrans suivants ou précédents.

③ Indique le rang dans une liste.

+ d'infos



La fiche **+ d'infos** vous permet de :

► louer (ou voir*)

Commander une vidéo pour la visionner, sélectionnez **louer (ou voir*)** et appuyez sur **OK** (voir page 26).

► résumé

Consulter les informations de cette vidéo, résumé, année, durée, réalisateur, acteurs...

► bande-annonce

Visionner la bande-annonce de la vidéo. Le visionnage d'une bande-annonce est gratuit et illimité.

► ajouter à ma sélection

Rendre la vidéo directement accessible depuis votre rubrique **mes vidéos > ma sélection**.

► suivante et précédente

Faire défiler les vidéos dans la rubrique sélectionnée.



La qualité vidéo de la bande-annonce n'est pas représentative de la qualité de la vidéo commandée. La bande-annonce est diffusée en qualité standard, alors que la vidéo commandée est diffusée en qualité DVD.

* Seulement si le programme est gratuit.

rechercher une vidéo ou retrouver un programme sélectionné

► Pour vous aider à accéder rapidement et directement à la vidéo souhaitée, vous pouvez utiliser la fonction **recherche A-Z** ou la **recherche par mot-clé**.



recherche A-Z

> Accédez à la liste complète de toutes les vidéos disponibles classées par ordre alphabétique.

> Déplacez la sélection à l'aide de **▲** et **▼**.



recherche par mot-clé

> Saisissez un mot-clé à l'aide des touches alphanumériques de la télécommande, en effectuant des appuis successifs jusqu'à obtention du caractère désiré. Ce mot-clé peut être un élément du titre, un acteur, un réalisateur, etc.

> Pour effacer un caractère, appuyez sur **◀**.

> Appuyez sur **OK** pour afficher une liste de programmes répondant à votre mot-clé.

- ▶ Depuis le menu de la TV d'Orange ou les sites Internet d'Orange, vous pouvez sélectionner les contenus que vous souhaitez commander ultérieurement.




- > Accédez à l'écran 24/24 Vidéo en appuyant sur **OK**.
- > Sélectionnez **mes vidéos** et appuyez sur **OK**.
- > Puis sélectionnez **ma sélection** et appuyez sur **OK**.
- > Vous accédez à la liste des vidéos que vous avez sélectionnées sur la TV d'Orange ou le PC.
- > Choisissez la vidéo que vous voulez commander et appuyez sur **OK**.

commander une vidéo



- > Appuyez sur **OK** pour valider.
- > Après avoir commandé la vidéo et passé le test de configuration, vous accédez à un écran de confirmation où sont rappelés le prix de la vidéo et les conditions de location.
- > Le paiement à l'acte se fera par report sur votre facture France Télécom ou Orange en fonction de votre offre Internet haut débit. La saisie de votre code confidentiel peut vous être demandée.

 Consultez la page 37 pour plus d'information sur le paramétrage et la sécurisation de l'achat de vidéo à la demande.


télécharger une vidéo



- > Avant de procéder au téléchargement de la vidéo, plusieurs tests sont effectués (vitesse de téléchargement, espace de stockage disponible sur le décodeur...).
- > Si les conditions pour le téléchargement sont satisfaisantes : Si le contenu est payant, une confirmation vous est demandée avant le téléchargement ; sinon, le téléchargement commence.
- > Patientez jusqu'à l'apparition de la page **+ d'infos**.



- > Vous pouvez quitter cet écran et continuer de visionner vos chaînes TV. Un message vous indiquera la fin du téléchargement et la disponibilité de la vidéo.
- > Vous pouvez à tout moment arrêter le téléchargement pour le reprendre ultérieurement dans la rubrique **mes vidéos**.

 Pendant le téléchargement de votre vidéo, l'avance et le retour rapides sont indisponibles. Vous pouvez uniquement stopper ou reprendre le visionnage au début de votre vidéo.

visionner une vidéo

- > Pendant la lecture d'une vidéo, vous maîtrisez totalement le rythme de visionnage, comme avec un DVD (uniquement lorsqu'une vidéo est entièrement téléchargée).



- > Appuyez sur ►|| pour faire une pause pendant le visionnage. Appuyez de nouveau sur ►|| pour reprendre le visionnage de la vidéo.
- > Appuyez sur ◀◀ ou ▶▶ pour revenir en arrière ou avancer rapidement. Appuyez sur ►|| pour reprendre le visionnage normal.
- > Appuyez sur ■ pour arrêter le visionnage.

changer la version audio, le format image, et afficher ou supprimer les sous-titres (pour les programmes multilingues)



- > Appuyez sur ⓘ, vous obtenez l'écran ci-contre.
- > Sélectionnez la rubrique souhaitée avec ▲ et ▼ puis appuyez sur Ⓚ pour valider.

Une fois que vous avez commandé une vidéo, vous disposez de 7 jours* pour lancer le visionnage. Une fois lancé le premier visionnage, vous disposez de 24h** pour la voir et la revoir autant de fois que vous le voulez. Consultez la rubrique « revoir un programme dans **mes vidéos** ».

* Sauf VoD Foot : 24h.

** À l'exception des vidéos de la thématique « en Privé ».

revoir un programme dans **mes vidéos**

- > Retrouvez l'ensemble des vidéos commandées, elles peuvent soit être téléchargées, en cours de téléchargement ou à télécharger (suite à un effacement de l'espace mémoire).



- > Accédez à l'écran **24/24 Vidéo** en appuyant sur Ⓜ.
- > Sélectionnez **mes vidéos** et appuyez sur Ⓚ.



- > Vous accédez à la liste des vidéos* que vous avez commandées.
- > Sélectionnez la vidéo téléchargée, en cours de téléchargement ou à télécharger, et appuyez sur Ⓚ.



Sur la fiche **+ d'infos** d'une vidéo téléchargée dont vous avez commencé le visionnage, vous pouvez :

- > Reprendre la vidéo à l'endroit où vous l'aviez interrompue lors de la première visualisation en appuyant sur **reprendre**.
- > Visionner la vidéo au commencement en sélectionnant **démarrer du début**.

* À l'exception des vidéos déconseillées aux moins de 18 ans, en visionnage unique, que vous retrouvez dans la rubrique **En privé**.

gérer mon compte

Paramétrez et personnalisez votre compte, comprenez les mises à jour et accédez à quelques manipulations en cas de dysfonctionnements.

► mon compte

découvrir l'espace mon compte	p. 32
modifier le code adulte	p. 32
modifier le code confidentiel	p. 33
paramétrer le contrôle parental	p. 34
les catégories CSA	p. 35
mes réglages	p. 36
mes achats de vidéo	p. 36
mode de paiement	p. 37
contrôle du paiement	p. 37
consulter l'historique de vos achats	p. 37

découvrir l'espace **mon compte**

L'espace **mon compte** vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

Contrôle parental : pour définir le niveau de contrôle parental appliqué à la vidéo à la demande.

Mes codes : pour modifier votre code confidentiel et votre code adulte.

Mes réglages TV : pour modifier les paramètres de visionnage de la TV et rechercher les chaînes du satellite et de la TNT.

Mes achats de vidéos :


▶ contrôle du paiement : pour paramétrer votre niveau de sécurisation du paiement.

▶ historique de mes achats : pour consulter la liste des achats de vidéos à la demande.

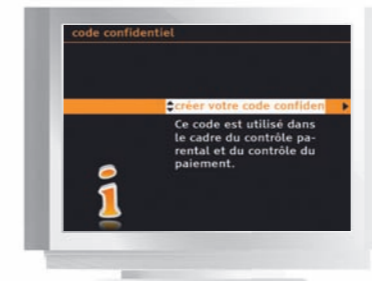


modifier le code adulte

- > Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur **menu**,
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes codes** », puis « **code adulte** ».
 1. Saisissez votre **ancien code adulte** puis appuyez sur **OK** pour valider.
 2. Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK**.
 3. Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**.

 En cas d'oubli du code confidentiel ou du code adulte, vous pouvez effectuer une réinitialisation sur orange.fr, rubrique **espace client > mon compte Internet > mon compte TV**.

modifier le code confidentiel



- > Accédez à l'écran d'accueil du service TV en appuyant sur **menu**,
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes codes** », puis « **code confidentiel** ».
- > Saisissez votre ancien **code confidentiel** puis appuyez sur **OK**.



- > Saisissez un code à 4 chiffres différents de 0000 (pour des raisons de confidentialité, ce code n'est pas affiché en clair), puis appuyez sur **OK**.



- > Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**.

paramétrer le contrôle parental

- ▶ Le contrôle parental est un outil supplémentaire pour restreindre l'accès aux programmes proposés sur 24/24 Vidéo, en fonction de l'âge de vos enfants, basé sur la classification des programmes définis par le CSA.

Vous pouvez limiter l'accès aux vidéos à la demande interdites aux moins de 10 ans, aux moins de 12 ans et/ou aux moins de 16 ans.



- > Accédez à l'écran d'accueil de la TV d'Orange en appuyant sur la touche **menu**.
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **contrôle parental** ».
- > Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental.

Choisissez le niveau du contrôle parental :

- 10** **-12** **-16** les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées.
- 12** **-16** les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées.
- 16** les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées.
- aucun filtrage** toutes les vidéos* seront accessibles sans saisie du code confidentiel.



Si vous avez sélectionné un niveau de filtrage, le pictogramme ci-contre s'affiche en permanence sur les écrans 24/24 Vidéo et le code confidentiel est demandé pour commander ou visionner une vidéo verrouillée.

* Les vidéos interdites aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code confidentiel puis du code adulte.

les catégories CSA

- ▶ Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange :

▶ Catégorie I

Tous publics : les programmes s'adressent à tous publics.



▶ Catégorie II

Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.



▶ Catégorie III

Déconseillé aux moins de 12 ans ou interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de façon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.



▶ Catégorie IV

Déconseillé aux moins de 16 ans ou interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.



▶ Catégorie V

Déconseillé aux moins de 18 ans ou interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

mes réglages

► Personnalisez les paramètres de visionnage de la TV d'Orange :



- > **sous-titres** : choisissez d'afficher ou pas les sous-titres d'un programme diffusé en multilingue.
- > **chaînes TV** : permet de relancer la recherche de toutes les chaînes, d'accéder à l'installation pas à pas pour le satellite et au réglage de l'antenne satellite.
- > **format image** : choisissez le format 4/3 ou 16/9 pour que votre écran s'adapte automatiquement au format de votre téléviseur.
- > **langue** : choisissez la version originale pour visionner automatiquement tous les programmes multilingues en version originale.

mes achats de vidéo



- > Pour accéder à la rubrique, appuyez sur **menu**.
- > Sélectionnez « **mon compte** » puis « **mes achats de vidéo** ».
- > Saisissez votre **code confidentiel** pour accéder à l'espace **mes achats de vidéos**.

mode de paiement



- > Le mode de paiement lors de l'achat de vidéo à la demande à l'acte, se fait par report sur votre facture.

contrôle du paiement

Paramétrez ensuite votre niveau de sécurisation pour chaque mode de paiement.

- **aucun de vos achats** : acheter une vidéo sans avoir à saisir le code confidentiel.
- **vos achats à l'acte** : demander le code confidentiel à chaque paiement à l'acte.

consulter l'historique de vos achats



- > Vous consultez l'historique des achats de vidéos à la demande que vous avez effectués au cours des derniers mois.
- > En sélectionnant chaque achat, vous avez la possibilité de le supprimer de l'historique.
- > L'historique des achats **charme et adulte** est consultable dans ces rubriques.

antenne satellite

Régalez votre antenne satellite.

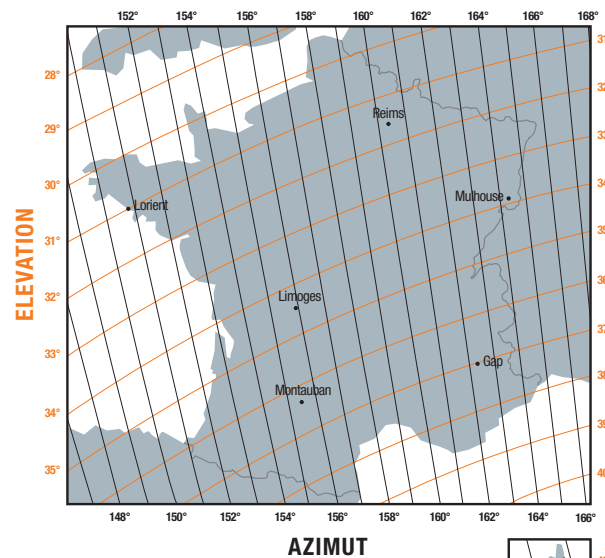
- ▶ **azimut / élévation** p. 40
- ▶ **polarisation** p. 41
- ▶ **mise à jour**
mise à jour du décodeur p. 42

azimut / élévation

Votre antenne satellite doit pointer sur le satellite ASTRA ou HotBird 13°. Pour cela vous avez besoin de connaître deux informations :

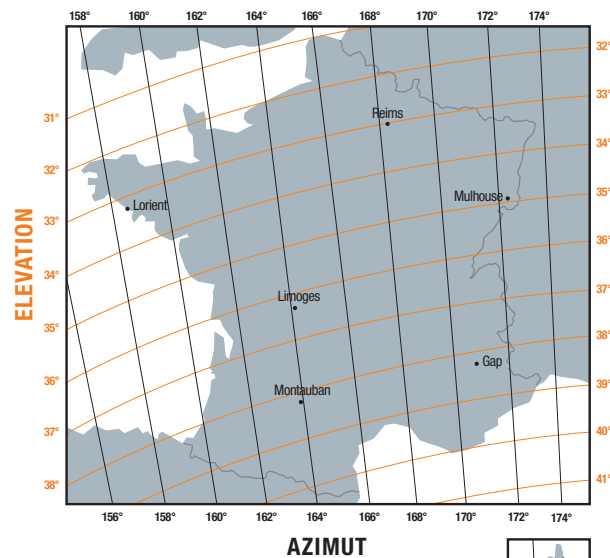
- > L'angle d'élévation (hauteur dans le ciel).
- > L'angle d'azimut (position du satellite par rapport au nord).

ASTRA



Exemple:
 Pour Bastia
 L'azimut est entre 165° et 166°
 L'élévation est entre 39° et 40°

Hotbird 13°



Exemple:
 Pour Bastia
 L'azimut est entre 174° et 176°
 L'élévation est entre 40° et 41°

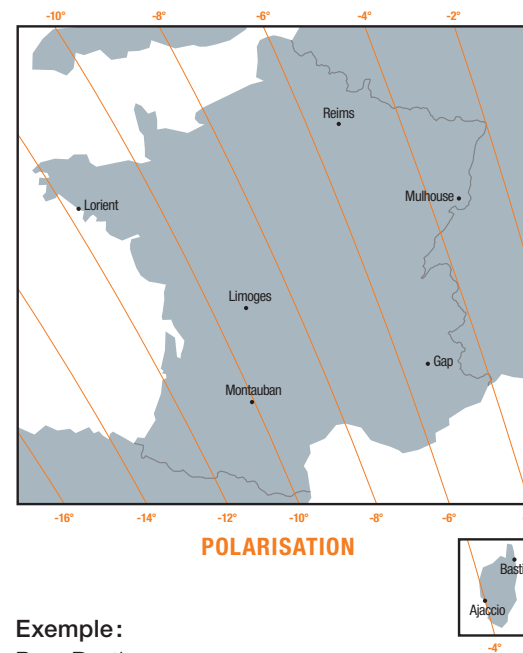
Notez les informations correspondant à votre situation géographique

- Azimut** (courbes noires) :°
- Élévation** (courbes orange) :°

polarisation

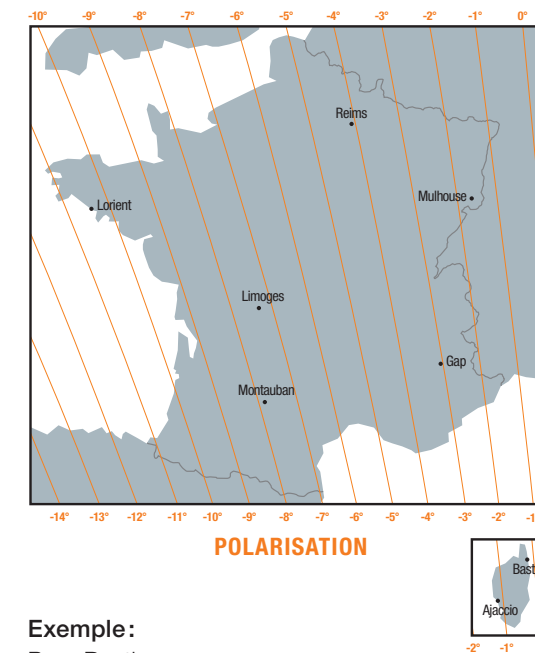
L'étape qui consiste à régler la position de la tête de l'antenne satellite (LNB) s'appelle « **polarisation** ».

ASTRA



Exemple:
 Pour Bastia
 L'angle de polarisation est entre -4° et -2°

Hotbird 13°



Exemple:
 Pour Bastia
 L'angle de polarisation est entre -1° et 0°

- > Tournez légèrement la tête de l'antenne satellite (LNB) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Notez votre angle de **Polarisation** (courbes orange) :°

mise à jour du décodeur

- ▶ Afin de vous faire bénéficier de nouvelles fonctionnalités, des mises à jour automatiques sont opérées sur votre décodeur.

Celles-ci ont principalement lieu la nuit et ne durent que quelques minutes mais elles peuvent toutefois perturber l'utilisation de la TV d'Orange.

Pour permettre ces mises à jour, il est important de toujours laisser le décodeur et le modem sous tension.



- > Lorsque cet écran s'affiche, suivez les instructions indiquées.